



Wizz MultiPass – תנאים והגבלות

מינוי Wizz MultiPass הוא שירות שמסופק על ידי:

Wizz Air Hungary Limited (שמקום מושבה הרשום נמצא בכתובת: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungary)

Wizz Air UK Limited (שמקום מושבה הרשום נמצא בכתובת: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom)

Wizz Air Malta Limited (שמקום מושבה הרשום נמצא בכתובת: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta)

Wizz Air Abu Dhabi LLC (שמקום מושבה הרשום נמצא בכתובת: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates)

פרישות

1.1 למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאים הכלליים להובלה של Wizz Air (GCC) משמעות זהה בתנאים והגבלות אלו (TC), אלא אם נאמר אחרת להלן. הזמנות שבוצעו באתר או שירותים שנרכשו באתר האינטרנט כפופים לתנאי השימוש של ישות Wizz Air המפעילה את הטיסה, אלא אם צוין אחרת בהסכם זה. התנאים הכלליים להובלה זמינים כאן: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).

1.2 הוראות הסכם TC זה גוברות במקרה של סתירה כלשהי בין הטיסה המפעילה את GCC של ישות Wizz Air לבין ה-TC.

2 הגדרות

אפליקציה: האפליקציה לנייד של Wizz Air המקושרת לאתר האינטרנט ומופעלת על ידי או בשם Wizz Air, שבה ניתן לבצע הזמנות.

'חודש': מונח המתייחס לחודשים קלנדריים.

המינוי/ה או את/ה: אדם פיזי שחבר ב-Wizz MultiPass במהלך תקופת המינוי שנרשם כמינוי/ה ל-Wizz MultiPass.

'מחזור מינוי': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.3.

'דמי מינוי': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.1.

'תקופת מינוי': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.2.

'אסימון': משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 4.3. מידע על מספר האסימונים שהמנויים מקבלים בתקופת המינוי כלול בס"ק 5.2.

'אתר האינטרנט': <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: הישות של Wizz Air כוללת את Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 מינוי

3.1 Wizz MultiPass היא תוכנית מינוי ל-12 חודשים, המאפשרת למנויים לטוס מדי חודש בטיסות הרלוונטיות של Wizz Air באמצעות תשלום חודשי קבוע הכולל את כל המסים והתשלומים הנוספים (דמי מינוי), בכפוף להטבות, לתנאים ולהגבלות המפורטים בסעיפים 5 ו-6.

- 3.2 ניתן להירשם ל-Wizz MultiPass לתקופת התחייבות של 12 חודשים (**תקופת המינוי**). בכל חודש במהלך תקופת המינוי, בתמורה לדמי המינוי (ראה סעיפים 5 ו-6 להלן), המנוי מקבל אסימונים אלקטרוניים שניתן להשתמש בהם להזמנת טיסות.
- 3.3 תשלומי דמי המינוי מתבצעים בכל מחזור מינוי (**מחזור מינוי**). מחזור מינוי נמשך חודש אחד ומתחיל ביום הראשון בכל חודש, למעט בתרחישים כגון זה המתואר בסעיף קטן 3.4(ב) להלן, כאשר מחזור המינוי החדש נמשך פחות מחודש אחד (כלומר אינו מתחיל ביום הראשון של החודש אלא במהלך החודש, ומסתיים בסוף אותו חודש, תרחיש שקורה כאשר המנוי נרשם ל-Wizz MultiPass).
- 3.4 המינוי תקף בכל חודש שכלול בתקופת המינוי. אפשר לבחור את מועד תחילת מחזור המינוי בהתאם לאמור בסעיפים שלהלן. תחילתו של מחזור מינוי עשוי להיות:
- (a) אם נרשמת ביום הראשון של החודש, המחזור מתחיל ביום ההרשמה למינוי.
- (b) אם לא נרשמת ביום הראשון של החודש, יום ההרשמה למינוי, אם בחרת באפשרות להזמין טיסה בכיוון אחד או טיסה הלך-חזור בתוך החודש שבו נרשמת, בהתאם לאמור בסעיף 5, או
- (c) אם לא נרשמת ביום הראשון של החודש – אז היום הראשון של החודש שלאחר החודש שבו נרשמת.
- 3.5 באפשרותך להירשם כמנוי/ה ל-Wizz MultiPass באתר האינטרנט על ידי בחירת תוכנית Wizz MultiPass המתאימה וקבלת תנאים ומדיניות אלה באופן מפורש. עליך לספק ל-Wizz Air שם פרטי ושם משפחה, מגדר, קידומת טלפון בינלאומית, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל ואזרחות, או להשתמש בחשבון Wizz Account הקיים שלך כדי להירשם כמנוי/ה ל-Wizz MultiPass.
- 3.6 בהתאם להסכמתך המפורשת שניתנה בתהליך ההרשמה למנוי Wizz MultiPass, המינוי יחודש באופן אוטומטי בסוף כל תקופת מינוי לתקופת מינוי נוספת (12 חודשים), אלא אם מינוי Wizz MultiPass יבוטל בהתאם לסעיף 7 להלן.

4 תשלום

- 4.1 אנו נחייב אותך בדמי המינוי עבור כל מחזור מינוי שיחול לאחר סוף מחזור המינוי הרלוונטי (כלומר ביום הראשון של החודש הבא), וזאת דרך אמצעי התשלום שבחרת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass. אמצעי התשלום הזמינים הם כרטיסי אשראי בלבד.
- 4.2 דמי המינוי נקבעים **באתר האינטרנט <https://multipass.wizzair.com>** סכום דמי המינוי (כפי שפורסם באתר האינטרנט) עשוי להשתנות מעת לעת ויפורסם באתר האינטרנט. במקרה של שינוי בגובה דמי המינוי, דמי המינוי החדשים יחולו רק ביחס לתקופת המינוי הבאה. אנו נשלח לך הודעה בדוא"ל 30 יום לפני השינויים המתוכננים בדמי המינוי.
- 4.3 עם אישור הצלחת התשלום ביום הראשון של כל מחזור מינוי, תקבלי/י אסימונים אלקטרוניים (**אסימונים**). לאחר קבלת האסימונים, ניתן להשתמש בהם להזמנת טיסות במחזור המינוי הרלוונטי, כמפורט בסעיף 5.
- 4.4 אם Wizz Air לא תוכל לעבד את התשלום שלך עקב כשל בצד שלך, Wizz Air תבקש ממך לבחור אמצעי תשלום אחר. הזכאות שלך לשימוש באסימונים, כמו גם המינוי שלך ל-Wizz MultiPass יושעו עד להסדרת התשלום, ואנו ניידע אותך על כך ונבקש ממך לספק אמצעי תשלום חלופי. השעיה (כאמור במקרה של כשל בגביית התשלום) אינה פוטרת אותך מתשלום דמי המינוי במחזור המינוי הבא, או מתשלום עבור מחזור המינוי הקודם. אם הניסיון לעבד את התשלום שלך (לרבות דרך אמצעי תשלום חלופי) לא יביא לתשלום דמי המינוי עבור מחזור מינוי כלשהו, Wizz Air שומרת על זכותה לסיים את המינוי שלך ב-Wizz MultiPass. Wizz Air תיידע אותך מראש על ההפסקה האפשרית של המינוי שלך ל-Wizz MultiPass כדי לאפשר לך לטפל בבעיה.

5.1 עם מינוי Wizz MultiPass, באפשרותך להזמין טיסה לכיוון אחד או טיסת חזור אחת שזמינה בתוכנית הנסיעה של האתר או האפליקציה בכל מחזור מינוי בתקופת המינוי, אם ההזמנה בוצעה לפחות 5 ימים לפני ההמראה (כלומר, לפחות 120 שעות לפני ההמראה). לתשומת לבך, מספר הטיסות הזכאיות שזמין למנויים מוגבל, לפי מספר גורמים פנימיים וחיצוניים, כולל, בין היתר, מספר המנויים הכולל של Wizz MultiPass, מספר הנוסעים הכולל בהזמנה לטיסה הנתונה וקיבולת המושבים בטיסה הנתונה. לפרטים נוספים על הגבלות ומגבלות, אפשר לעיין בנקודה 6 להלן.

5.2 אסימון אחד מאפשר הזמנה של טיסה לכיוון אחד ואילו האסימון השני מאפשר הזמנה של טיסת הלוך ושוב (פרטים על טיסות רלוונטיות כלולים בס"ק 5.3, להלן), למעט בתקופות ההפסקה הנזכרות בסעיף 6.1, להלן. מספר האסימונים שהמנוי מקבל בכל מחזור מינוי תלוי בתוכנית שנבחרה בעת ההרשמה למינוי Wizz MultiPass. בתוכניות של טיסות בכיוון אחד תקבל/י אסימון אחד (1), ובתוכניות של טיסות הלוך-חזור תקבל/י 2 אסימונים. המידע הרלוונטי יסופק במהלך המינוי שלך.

5.3 טיסות בכיוון אחד או טיסות הלוך-חזור עשויות לכלול טיסה או טיסות

(a) משדה תעופה זכאי ב-

- | | |
|--------|--------------------------------|
| (i) | <u>אלבניה</u> |
| (ii) | <u>איטליה</u> |
| (iii) | <u>פולין</u> |
| (iv) | <u>איחוד האמירויות הערביות</u> |
| (v) | <u>בריטניה</u> |
| (vi) | <u>רומניה</u> |
| (vii) | <u>הונגריה</u> |
| (viii) | <u>קפריסין</u> |
| (ix) | <u>בולגריה, ו/או</u> |
| (x) | <u>אוסטריה</u> |

לכל שדה תעופה זכאי ברשת, או

(b) מכל שדה תעופה זכאי ברשת לשדה תעופה זכאי ב-

- | | |
|--------|--------------------------------|
| (i) | <u>אלבניה</u> |
| (ii) | <u>איטליה</u> |
| (iii) | <u>פולין</u> |
| (iv) | <u>איחוד האמירויות הערביות</u> |
| (v) | <u>בריטניה</u> |
| (vi) | <u>רומניה</u> |
| (vii) | <u>הונגריה</u> |
| (viii) | <u>קפריסין</u> |
| (ix) | <u>בולגריה, ו/או</u> |
| (x) | <u>אוסטריה</u> |

5.4 עם Wizz MultiPass אפשר לבחור לטוס עם

- | | |
|-----|--|
| (a) | תיק לנשיאה חינם (20 x 30 x 40 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן |
| (b) | שירות Wizz Priority; או |
| (c) | תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג; או |
| (d) | שירות Wizz Priority ותיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג. |

5.5 בעת ההרשמה, ניתן לבחור אחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 5.4. ניתן לשנות את האפשרות שנבחרה במהלך תקופת המינוי רק תוך הרחבת התוכנית הקיימת:

(a) תיק לנשיאה חינם (20 x 30 x 40 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן שירות Wizz Priority

- (b) תיק לנשיאה חינם (20 x 30 x 40 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג
- (c) תיק לנשיאה חינם (20 x 30 x 40 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; WIZZ Priority וכן תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג

הגבלות ומגבלות

6

6.1 למרות סעיף 5 לעיל, לא ניתן להזמין טיסה שממריאה ו/או מגיעה בתקופה שבין התאריכים הבאים או בתאריכים הבאים (כלומר, תקופות אלה הן יוצאי דופן מהכלל הכללי הכלול בסעיף 5 לעיל ולכן אינן מכוסות כהטבות של WIZZ MultiPass).

תקופה / תאריך	מכל שדה תעופה זכאי ב- * לשדה תעופה זכאי ברשת או מכל שדה תעופה זכאי ברשת לרשת זכאית ב- **
מ-1 במאי עד 3 במאי 2024; מ-14 ביוני עד 16 ביוני 2024; מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024; מ-1 בינואר עד 2 בינואר 2025; מ-28 במרץ עד 30 במרץ 2025; מ-17 באפריל עד 19 באפריל 2025; מ-21 באפריל עד 22 באפריל 2025; מ-1 במאי עד 3 במאי 2025; מ-4 ביוני עד 6 ביוני 2025; מ-13 באוגוסט עד 18 באוגוסט 2025; מ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2025.	* אלבניה; ** אלבניה (סעיף 5.3(א)(i) וסעיף 5.3(ב)(i)).
מ-1 במאי עד 3 במאי 2024; מ-13 באוגוסט עד 18 באוגוסט 2024; מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024; מ-1 בינואר עד 2 בינואר 2025; מ-17 באפריל עד 19 באפריל 2025; מ-26 באפריל עד 27 באפריל 2025; מ-1 במאי עד 3 במאי 2025; מ-30 במאי עד 3 ביוני 2025; מ-14 באוגוסט עד 18 באוגוסט 2025; מ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2025.	* איטליה; ** איטליה (סעיף 5.3(א)(ii) וסעיף 5.3(ב)(ii)).
מ-1 במאי עד 3 במאי 2024; מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024; מ-1 בינואר עד 2 בינואר 2025; מ-6 בינואר עד 2025; מ-17 באפריל עד 19 באפריל 2025; מ-21 באפריל עד 22 באפריל 2025; מ-1 במאי עד 3 במאי 2025; מ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2025.	* פולין; ** פולין (סעיף 5.3(א)(iii) וסעיף 5.3(ב)(iii)).
מ-14 עד 19 ביוני 2024; מ-5 עד 7 ביולי 2024; מ-13 עד 16 בספטמבר 2024; מ-3 עד 4 בדצמבר 2024; מ-20 עד 24 בדצמבר 2024.	* איחוד האמירויות הערביות; ** איחוד האמירויות הערביות

<p>מ-29 עד 30 בדצמבר 2024; מ-1 עד 2 בינואר 2025; מ-28 במרץ עד 2 באפריל 2025; מ-18 עד 22 באפריל 2025; מ-5 עד 9 ביוני 2025; מ-26 עד 30 ביוני 2025; מ-4 עד 8 בספטמבר 2025; מ-28 בנובמבר עד 4 בדצמבר 2025; ומ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025.</p>	<p>(סעיף 5.3(א)(iv) וסעיף 5.3(ב)(iv)).</p>
<p>מ-25 עד 27 במאי 2024; מ-24 עד 26 באוגוסט 2024; מ-20 עד 21 בדצמבר 2024; מ-24 עד 26 בדצמבר 2024; מ-1 עד 2 בינואר 2025; מ-18 עד 22 באפריל 2025; מ-3 עד 5 במאי 2025; מ-24 עד 26 במאי 2025; מ-23 עד 25 באוגוסט 2025; ומ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025.</p>	<p>* בריטניה; ** בריטניה (סעיף 5.3(א)(v) וסעיף 5.3(ב)(v)).</p>
<p>מ-23 עד 24 ביוני 2024; מ-15 עד 16 באוגוסט 2024; מ-30 בנובמבר עד 1 בדצמבר 2024; מ-25 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024; מ-1 עד 2 בינואר 2025; מ-6 עד 7 בינואר 2025; ב-24 בינואר 2025; מ-18 עד 21 באפריל 2025; ב-1 במאי 2025; ב-1 ביוני 2025; מ-8 עד 9 ביוני 2025; ב-15 באוגוסט 2025; מ-30 בנובמבר עד 1 בדצמבר 2025; מ-25 עד 31 בדצמבר 2025.</p>	<p>* רומניה; ** רומניה (סעיף 5.3(א)(vi) וסעיף 5.3(ב)(vi)).</p>
<p>מ-17 עד 20 באוגוסט 2024; ב-23 באוקטובר 2024; מ-25 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024; ב-1 בינואר 2025; ב-15 במרץ 2025; מ-18 עד 21 באפריל 2025; ב-1 במאי 2025; מ-8 עד 9 ביוני 2025; מ-23 באוקטובר עד 24 באוקטובר 2025; מ-25 עד 31 בדצמבר 2025.</p>	<p>*הונגריה; **הונגריה (סעיף 5.3(א)(vii) וסעיף 5.3(ב)(vii)).</p>
<p>מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024; מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024; מ-1 עד 2 בינואר 2025; ב-6 בינואר 2025; מ-17 עד 19 באפריל 2025; מ-21 עד 22 באפריל 2025; מ-19 עד 24 בדצמבר 2025; מ-30 עד 31 בדצמבר 2025.</p>	<p>* קפריסין; ** קפריסין (סעיף 5.3(א)(viii) וסעיף 5.3(ב)(viii)).</p>

<p>* בולגריה; ** בולגריה (סעיף 5.3(א)(ix) וסעיף 5.3(ב)(ix)).</p> <p>מ-5 עד 9 בספטמבר 2024; מ-20 עד 23 בספטמבר 2024; מ-25 עד 31 בדצמבר 2024. מ-1 עד 2 בינואר 2025; מ-28 בפברואר עד 3 במרץ 2025; מ-18 עד 21 באפריל 2025; ב-1 במאי 2025; ב-6 במאי 2025; מ-5 עד 8 בספטמבר 2025; מ-19 עד 22 בספטמבר 2025; מ-25 עד 31 בדצמבר 2025.</p>	
<p>* אוסטריה; ** אוסטריה (סעיף 5.3(א)(x) וסעיף 5.3(ב)(x)).</p> <p>ב-26 באוקטובר 2024; ב-25 בדצמבר 2024; מ-1 עד 2 בינואר 2025; מ-18 עד 21 באפריל 2025; ב-1 במאי 2025; ב-26 באוקטובר 2025; מ-25 עד 31 בדצמבר 2025.</p>	

6.2 אין אפשרות לצבור אסימונים שלא נוצלו בתוך מחזור מינוי אחד או יותר. בהתאם לס"ק 5.2, אפשר לבחור בתוכנית לכיוון אחד או בתוכנית לטיסה הלוך ושוב. במקרה של בחירה בתוכנית לטיסה הלוך ושוב, עליך לבחור את המוצא והיעד. אם בחרת להזמין טיסה אחת כטיול יחיד בתוכנית לטיסה הלוך ושוב, האסימון שנתר ייחשב כאסימון שלא נוצל, ולא יהיה באפשרותך לממש אותו.

6.3 אסימונים שלא נוצלו יוסרו מחשבונך בסוף כל מחזור מינוי, ואסימונים חדשים יסופקו לאחר התשלום עבור חידוש המינוי.

6.4 לא ניתן להזמין טיסה שבה, עקב ההזמנה שלך, מספר בעלי מינוי Wizz MultiPass יעלה על 10% במקרה של טיסות בהתאם לסעיף 5.3. אם לא הצלחת להזמין טיסה במסגרת מחזור מינוי 3 פעמים בשל מספר מחזיקי Wizz MultiPass, תוכל לבקש אסימונים נוספים שווי ערך לאלה של מחזור מינוי שתוכל להשתמש בהם במהלך תקופת המינוי באמצעות <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints>. הבקשה חייבת לכלול את התאריך והשעה של ההזמנה המתוכננת ואת מספר הטיסה.

6.5 ניתן לרכוש שירותים נוספים ולהוסיף אותם להזמנה לפני הטיסה בהתאם לכללים האחרים החלים על כל טיסה ספציפית. התשלום על שירותים כאלה אינו כלול במינוי Wizz MultiPass.

6.6 כל המבצעים, תעריפי הטיסה וההצעות המיוחדות האחרות שיסופקו על ידי Wizz Air כפופים לתנאים ולהגבלות המתייחסים באופן ספציפי למוצר הרלוונטי. אלא אם הוסכם אחרת עם Wizz Air, לא ניתן לשלב את הטבות Wizz MultiPass עם מבצעים אחרים ש-Wizz Air מציעה.

סיום 7

7.1 לא ניתן לסיים את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass באופן מיידי במהלך תקופת ההתחייבות למעט במקרים שנקבעו בסעיפים 7.4 ו-7.5. עם זאת, ניתן לבטל את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass במהלך תקופת מינוי מסוימת: במקרה שבחרת לבטל, מינוי Wizz MultiPass יבוטל לאחר סיום תקופת ההתחייבות של המינוי. במקרה כזה, Wizz Air לא תחדש את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass לתקופת המינוי הבאה. ניתן לבטל את המינוי על ידי שליחת הצהרת הביטול שלך ל- <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints>. ניתן גם לבטל את המינוי ל-Wizz MultiPass, באמצעות המוקד הטלפוני המוסמך כאן, תחת 'הזמנות קיימות': <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.

- 7.2 חברת Wizz Air רשאית לסיים את המינוי שלך בכל עת על ידי שליחת הודעה בכתב אם הלקוח בעל המנוי לא יעמוד בהתחייבויותיו ו/או יפר את התנאים וההגבלות.
- 7.3 לא יהיה באפשרותך לבטל את המינוי ל-Wizz MultiPass במקרה של הזמנת טיסה בכיוון אחד או טיסה אחת הלך-חזור עם האסימון/ים שלך במהלך 14 הימים הראשונים של מחזור המינוי הראשון.
- 7.4 חברת Wizz Air שומרת על זכותה לערוך בכל עת שינויים חד-צדדיים בתנאים ובהגבלות הללו, וזאת על ידי פרסום הנוסח המתוקן של התנאים וההגבלות באתר האינטרנט. אם חברת Wizz Air מתכוונת לתקן באופן מהותי מסמך תנאים והגבלות זה, נשלח לך הודעה בדוא"ל לגבי התיקון המוצע עד 30 יום לפני התיקון המתוכנן, שייכנס לתוקף רק לאחר אישורך. אם אינך חש בנוח עם התיקון המוצע, תוכל לסיים את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass באמצעות מתן הודעה בכתב לחברת Wizz Air באופן מיידי.
- 7.5 חברת Wizz Air עשויה להפסיק להציע את מינוי Wizz MultiPass במדינה אחת או יותר. אם חברת Wizz Air מפסיקה את המינוי במדינות מסוימות, באפשרותך לסיים את המינוי שלך באמצעות שליחת הודעה בכתב לחברת Wizz Air באופן מיידי, או שהמינוי שלך ל-Wizz MultiPass יהיה בתוקף עד תום תקופת המינוי הנוכחית ולא יוארך לתקופת המינוי הבאה.
- 8 שונות**
- 8.1 Wizz MultiPass כולל שירותים אישיים ובלתי ניתנים להעברה, אשר בשום צורה ואופן לא ניתן להקצותם או להעבירם לצד שלישי. אינך רשאי/ת להציע לצד שלישי כרטיסי טיסה ו/או שירותים במסגרת Wizz MultiPass למטרות מסחריות, לרבות, אך ללא הגבלה, דרך מכירות פומביות אינטרנטיות ו/או פלטפורמות מקוונות אחרות.
- 8.2 עליך לספק נתונים אישיים מדויקים ונכונים בעת מינוי ל-Wizz MultiPass ולשמור על נתונים אלה בעת שימוש ב-Wizz MultiPass. במקרה של אי-קיום התחייבות זו, שמורה ל-Wizz Air הזכות לסיים באופן מיידי את החברות שלך ב-Wizz MultiPass.
- 8.3 באפשרותך להגיש תלונה בנוגע ל-Wizz MultiPass
- (a) בהונגריה, לגופי הפישור שהוקמו על-ידי לשכות המסחר והתעשייה המחוזיות <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) אם Wizz Air Hungary Limited מפעילה את הטיסה שהוזמנת;
- (b) בבריטניה, לרשות התעופה האזרחית (שפרטי הקשר שלה מפורטים בכתובת: <https://www.caa.co.uk>) אם Wizz Air UK Limited מפעילה את הטיסה שהוזמנת;
- (c) במלטה, למנהל התעופה האזרחית (שפרטי הקשר שלו מפורטים בכתובת: <https://www.transport.gov.mt/aviation>) אם Wizz Air Malta Limited מפעילה את הטיסה שהוזמנת, או
- (d) באפשרותך גם להגיש את התלונה שלך באמצעות הפלטפורמה המקוונת לפתרון מחלוקות של הנציבות האירופית (European Commission Online Dispute Resolution) בכתובת: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.(ODR).
- 8.4 מסמך התנאים וההגבלות (TC) יהיה כפוף ויפורש בהתאם לחוקים שנקבעו ב-GCC של הישות של Wizz Air המפעילה את הטיסה שהוזמנת אם הפרשנות של TC זה או אם מתעוררות לגבי מחלוקות בקשר להזמנה ספציפית. אם את/ה צרכן/ית תושב/ת במדינה חברה באיחוד האירופי, ייתכן שתוכל/י גם להגיש תביעה בבתי המשפט של אותה מדינה חברה.

בתוקף החל מתאריך: 18 ביולי 2024