



WIZZ MultiPass - Términos y condiciones

WIZZ MultiPass es un servicio prestado por:

Wizz Air Hungary Limited (con domicilio social sito en: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungría);

Wizz Air UK Limited (con domicilio social sito en: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Reino Unido),

Wizz Air Malta Limited (con domicilio social sito en: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), y

Wizz Air Abu Dhabi LLC (con domicilio social sito en: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emiratos Árabes Unidos).

INTERPRETACIÓN

- 1.1 Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones generales de transporte de Wizz Air (CGT) tienen el mismo significado que cuando se utilizan en estos Términos y condiciones (**TC**). Las Reservas realizadas o los servicios adquiridos en el Sitio web están sujetos a las GCC de la entidad de Wizz Air a no ser que se estipule lo contrario en estos TC. Las CGT están disponibles aquí: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Las disposiciones de los TC prevalecen en caso de contradicción entre las CGT y los TC de la entidad que opere el vuelo de Wizz Air.

2 DEFINICIONES

Aplicación (App): La aplicación móvil de Wizz Air que está conectada al Sitio web y operada por o para Wizz Air a través de la que se pueden realizar reservas.

Mes: se refiere a los meses naturales.

Suscriptor o Usted: persona física identificada como miembro de WIZZ MultiPass durante el Período de suscripción que se suscribió a WIZZ MultiPass.

Ciclo de suscripción: tiene el significado definido en el punto 3.3.

Tarifa de suscripción: tiene el significado definido en el punto 3.1.

Período de suscripción: tiene el significado definido en el punto 3.2.

Token: tiene el significado definido en el punto 4.3. La información sobre el número de Tokens que recibe el Suscriptor durante el Período de suscripción viene indicada en el punto 5.2.

Sitio web: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Entidad de Wizz Air, incluidas Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 SUSCRIPCIÓN

- 3.1 WIZZ MultiPass es un plan de suscripción de 12 meses que le permite viajar cada Mes en los vuelos de Wizz Air que cumplan las condiciones pagando una tarifa fija mensual que incluye todas las tasas y tarifas adicionales (**Tasa de suscripción**), sujeto a los beneficios, restricciones y limitaciones establecidos en los puntos 5 y 6.

- 3.2 Puede suscribirse a WIZZ MultiPass por un período obligatorio de 12 meses (**Período de suscripción**). Cada Mes dentro del Período de suscripción, a cambio de la Tasa de suscripción (ver Puntos 5 y 6 a continuación), recibe token(s) electrónico(s) que puede utilizar para reservar uno o más vuelos.
- 3.3 Los pagos de la Tasa de suscripción se realizan en cada ciclo de suscripción (**Ciclo de suscripción**). El Ciclo de suscripción tiene una duración de un Mes y comienza el primer día del Mes, excepto en el supuesto contemplado en el siguiente punto 3.4 (b), en el que el primer Ciclo de suscripción tiene una duración inferior a un Mes (es decir, no comienza el primer día del Mes, sino durante el transcurso del Mes, y finaliza al final del Mes en que el Suscriptor se suscribe a WIZZ MultiPass).
- 3.4 Su suscripción cubre todos los Meses del Periodo de suscripción completo. Puede elegir la fecha de inicio del Ciclo de suscripción de acuerdo con lo siguiente. El inicio del Ciclo de suscripción puede ser:
- (a) si se suscribió el primer día del Mes: el día de la suscripción;
 - (b) si no se suscribió el primer día del Mes: el día de la suscripción, si selecciona la opción de reservar un vuelo de ida o de ida y vuelta dentro del Mes de la suscripción de acuerdo con el punto 5, o
 - (c) si no se suscribió el primer día del mes: el primer día del Mes siguiente a la suscripción.
- 3.5 Puede suscribirse a WIZZ MultiPass a través del Sitio web. Para ello, seleccione el plan de WIZZ MultiPass más adecuado para usted y acepte expresamente estos Términos y condiciones. Deberá facilitar a Wizz Air su nombre y apellidos, sexo, código de país, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y nacionalidad/ciudadanía o utilizar su Cuenta Wizz actual para suscribirse a WIZZ MultiPass.
- 3.6 Una vez obtenido su consentimiento explícito durante el proceso de suscripción a WIZZ MultiPass por primera vez, WIZZ MultiPass se renovará automáticamente al final de cada Período de suscripción por otro Período de suscripción adicional (12 meses) a menos que se cancele la suscripción a WIZZ MultiPass de acuerdo con el punto 7 que se detalla a continuación.

4 PAGO

- 4.1 Se le cobrará la Tarifa de suscripción correspondiente a cada Ciclo de suscripción una vez finalizado el Ciclo de suscripción correspondiente (es decir, el primer día del mes siguiente) en función del método de pago y la divisa que haya seleccionado al suscribirse a WIZZ MultiPass. Los métodos de pago disponibles son exclusivamente mediante tarjeta de crédito.
- 4.2 La Tarifa de suscripción se establece en el Sitio web <https://multipass.wizzair.com>. El importe de la Tarifa de suscripción (tal y como se publica en el Sitio web) puede cambiar de vez en cuando y se publicará en el Sitio web. En caso de modificación del importe de la Tarifa de suscripción, la Tarifa modificada solo será aplicable para el siguiente Período de suscripción. Recibirá una notificación por correo electrónico dentro de un plazo de 30 días antes de que se apliquen los cambios previstos a la Tarifa de suscripción.
- 4.3 Recibirá los tokens electrónicos (**Tokens**) una vez que hayamos confirmado que su pago se ha realizado correctamente el primer día de cada Ciclo de suscripción. Una vez que reciba los Tokens, podrá utilizarlos para reservar vuelos dentro del Ciclo de suscripción, tal y como se detalla en el punto 5.
- 4.4 Si Wizz Air no puede procesar su pago debido a un problema dentro de su ámbito de control, se le pedirá que seleccione un método de pago diferente. Hasta que se no se haya procesado el pago, no podrá utilizar los Tokens y su suscripción a WIZZ MultiPass quedará suspendida, en cuyo caso se le informará y se le solicitará que proporcione un método de pago alternativo. La suspensión no significa que no esté obligado a pagar la Tarifa de suscripción en el siguiente Ciclo de suscripción, o la del Ciclo de suscripción anterior en caso de impago. En caso de que el intento de volver a procesar su pago (incluso a través del método de pago alternativo) no tenga como resultado el pago de la Tarifa de suscripción para cualquier Ciclo de suscripción, Wizz Air se reserva el derecho de cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass. Wizz Air le informará con antelación sobre la posible cancelación de su WIZZ MultiPass, para que pueda subsanar la situación.

5 VENTAJAS

- 5.1 Con WIZZ MultiPass, puede reservar un vuelo de ida o un vuelo de ida y vuelta que esté disponible en el itinerario del Sitio web o de la Aplicación en cada Ciclo de suscripción dentro del Período de suscripción, siempre y cuando la reserva se realice al menos 5 días antes de la salida (es decir, no menos de 120 horas de antelación). Tenga en cuenta que hay un número limitado de vuelos aptos disponibles para los Suscriptores, en función de una serie de factores internos y externos, incluidos, a título meramente enunciativo, el número total de Suscriptores de WIZZ MultiPass, el número total de pasajeros con reserva para el vuelo en cuestión y la capacidad de asientos del vuelo en cuestión. Para más información sobre las restricciones y limitaciones, consulte el punto 6 a continuación.
- 5.2 Un Token le permite reservar un vuelo de ida, mientras que el otro Token le permite reservar un vuelo de vuelta (para conocer los vuelos que cumplen los requisitos, consulte el punto 5.3 a continuación), excepto en los períodos de bloqueo mencionados en el punto 6.1 a continuación. El número de Tokens que recibirá en cada Ciclo de suscripción dependerá del plan que haya elegido al suscribirse a WIZZ MultiPass. Para los planes de ida, recibirá un token. Para los planes de ida y vuelta, recibirá dos tokens. Toda la información relevante se le proporcionará durante su suscripción.
- 5.3 Un vuelo de ida o de ida y vuelta puede cubrir vuelos
- (a) desde un aeropuerto que cumpla las condiciones en
- (i) Albania,
 - (ii) Italia,
 - (iii) Polonia,
 - (iv) Emiratos Árabes Unidos,
 - (v) el Reino Unido,
 - (vi) Rumanía,
 - (vii) Hungría
 - (viii) Chipre,
 - (ix) Bulgaria o
 - (x) Austria
- a cualquier aeropuerto de la red que cumpla los requisitos, O
- (b) desde cualquier aeropuerto de la red que cumpla los requisitos hasta un aeropuerto que cumpla los requisitos en
- (i) Albania,
 - (ii) Italia,
 - (iii) Polonia,
 - (iv) Emiratos Árabes Unidos,
 - (v) el Reino Unido,
 - (vi) Rumanía,
 - (vii) Hungría,
 - (viii) Chipre,
 - (ix) Bulgaria o
 - (x) Austria.
- 5.4 Con WIZZ MultiPass puede elegir viajar con:
- (a) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento; y
 - (b) WIZZ Priority; o
 - (c) maleta facturada de 20 kg; o
 - (d) WIZZ Priority y una maleta facturada de 20 kg.
- 5.5 Puede elegir una de las opciones enumeradas en el punto 5.4 en el momento de la suscripción. Puede modificar la opción elegida durante el Período de suscripción únicamente para mejorar el plan que ya tiene:
- (a) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento; y WIZZ Priority

- (b) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento, y maleta facturada de 20 kg
- (c) Equipaje de mano gratuito (40 x 30 x 20 cm) en la cabina, colocado debajo del asiento; WIZZ Priority y maleta facturada de 20 kg

6 RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

- 6.1 Sin perjuicio de lo establecido en el punto 5 anterior, Usted no puede reservar un vuelo que salga y/o llegue en el período comprendido entre las siguientes fechas o en dichas fechas (es decir, estos períodos son excepciones a la regla general descrita en el punto 5 anterior y, por lo tanto, no están cubiertos por las ventajas de WIZZ MultiPass).

Desde cualquier aeropuerto que cumpla los requisitos hasta cualquier aeropuerto que cumpla los requisitos O Desde cualquier aeropuerto de la red que cumpla los requisitos hasta un aeropuerto de la red que cumpla los requisitos en **	Periodo/Fecha
* Albania; **Albania (Punto 5.3(a)(i) y punto 5.3(b)(i)).	del 1 de mayo al 3 de mayo de 2024; del 14 de junio al 16 de junio de 2024; del 20 de diciembre al 24 de diciembre de 2024; del 30 de diciembre al 31 de diciembre de 2024; del 1 de enero al 2 de enero de 2025; del 28 de marzo al 30 de marzo de 2025; del 17 de abril al 19 de abril de 2025; del 21 de abril al 22 de abril de 2025; del 1 de mayo al 3 de mayo de 2025; del 4 de junio al 6 de junio de 2025; del 13 de agosto al 18 de agosto de 2025; del 19 de diciembre al 24 de diciembre de 2025; del 30 al 31 de diciembre de 2025.
* Italia; ** Italia (Punto 5.3(a)(ii) y punto 5.3(b)(ii)).	del 1 de mayo al 3 de mayo de 2024; del 13 de agosto al 18 de agosto de 2024; del 20 de diciembre al 24 de diciembre de 2024; del 30 de diciembre al 31 de diciembre de 2024; del 1 de enero al 2 de enero de 2025; del 17 de abril al 19 de abril de 2025; del 26 de abril al 27 de abril de 2025; del 1 de mayo al 3 de mayo de 2025; del 30 de mayo al 3 de junio de 2025; del 14 de agosto al 18 de agosto de 2025; del 19 de diciembre al 24 de diciembre de 2025; del 30 al 31 de diciembre de 2025.
* Polonia; ** Polonia (Punto 5.3(a)(iii) y punto 5.3(b)(iii)).	del 1 de mayo al 3 de mayo de 2024; del 20 de diciembre al 24 de diciembre de 2024; del 30 de diciembre al 31 de diciembre de 2024; del 1 de enero al 2 de enero de 2025; el 6 de enero de 2025; del 17 de abril al 19 de abril de 2025; del 21 de abril al 22 de abril de 2025; del 1 de mayo al 3 de mayo de 2025; del 19 de diciembre al 24 de diciembre de 2025; del 30 al 31 de diciembre de 2025.

<p>* Emiratos Árabes Unidos;</p> <p>** Emiratos Árabes Unidos</p> <p>(Punto 5.3(a)(iv) y punto 5.3(b)(iv)).</p>	<p>del 14 al 19 de junio de 2024; del 5 al 7 de julio de 2024; del 13 al 16 de septiembre de 2024; del 3 al 4 de diciembre de 2024; del 20 al 24 de diciembre de 2024; del 29 al 30 de diciembre de 2024; del 1 al 2 de enero de 2025; del 28 de marzo al 2 de abril de 2025; del 18 al 22 de abril de 2025; del 5 al 9 de junio de 2025; del 26 al 30 de junio de 2025; del 4 al 8 de septiembre de 2025; del 28 de noviembre al 4 de diciembre de 2025 y del 19 al 24 de diciembre de 2025</p>
<p>* el Reino Unido;</p> <p>** el Reino Unido</p> <p>(Punto 5.3(a)(v) y punto 5.3(b)(v)).</p>	<p>del 25 al 27 de mayo de 2024; del 24 al 26 de agosto de 2024; del 20 al 21 de diciembre de 2024; del 24 al 26 de diciembre de 2024; del 1 al 2 de enero de 2025; del 18 al 22 de abril de 2025; del 3 al 5 de mayo de 2025; del 24 al 26 de mayo de 2025; del 23 al 25 de agosto de 2025, y del 19 al 24 de diciembre de 2025</p>
<p>* Rumanía;</p> <p>** Rumanía</p> <p>(Punto 5.3(a)(vi) y punto 5.3(b)(vi)).</p>	<p>del 23 al 24 de junio de 2024; del 15 al 16 de agosto de 2024; del 30 de noviembre al 1 de diciembre de 2024; del 25 de diciembre al 31 de diciembre de 2024; del 1 al 2 de enero de 2025; del 6 al 7 de enero de 2025; el 24 de enero de 2025; del 18 al 21 de abril de 2025; el 1 de mayo de 2025; el 1 de junio de 2025; del 8 al 9 de junio de 2025; el 15 de agosto de 2025; del 30 de noviembre al 1 de diciembre de 2025; del 25 al 31 de diciembre de 2025</p>
<p>* Hungría;</p> <p>** Hungría</p> <p>(Punto 5.3(a)(vii) y punto 5.3(b)(vii)).</p>	<p>del 17 al 20 de agosto de 2024; el 23 de octubre de 2024; del 25 de diciembre al 31 de diciembre de 2024; el 1 de enero de 2025; el 15 de marzo de 2025; del 18 al 21 de abril de 2025; el 1 de mayo de 2025; del 8 al 9 de junio de 2025; del 23 al 24 de octubre de 2025; del 25 al 31 de diciembre de 2025</p>
<p>* Chipre;</p> <p>** Chipre</p> <p>(Punto 5.3(a)(viii) y punto 5.3(b)(viii)).</p>	<p>del 20 de diciembre al 24 de diciembre de 2024; del 30 de diciembre al 31 de diciembre de 2024; del 1 al 2 de enero de 2025; el 6 de enero de 2025; del 17 al 19 de abril de 2025; del 21 al 22 de abril de 2025; del 19 al 24 de diciembre de 2025; del 30 al 31 de diciembre de 2025.</p>

<p>* Bulgaria; ** Bulgaria (Punto 5.3(a)(ix) y punto 5.3(b)(ix)).</p>	<p>del 5 al 9 de septiembre de 2024; del 20 al 23 de septiembre de 2024; del 25 al 31 de diciembre de 2024. del 1 al 2 de enero de 2025; del 28 de febrero al 3 de marzo de 2025; del 18 al 21 de abril de 2025; el 1 de mayo de 2025; el 6 de mayo de 2025; del 5 al 8 de septiembre de 2025; del 19 al 22 de septiembre de 2025; del 25 al 31 de diciembre de 2025</p>
<p>* Austria; ** Austria (Punto 5.3(a)(x) y punto 5.3(b)(x)).</p>	<p>el 26 de octubre de 2024; el 25 de diciembre de 2024; del 1 al 2 de enero de 2025; del 18 al 21 de abril de 2025; el 1 de mayo de 2025; el 26 de octubre de 2025; del 25 al 31 de diciembre de 2025</p>

- 6.2 No podrá acumular los tokens que no haya utilizado en uno o varios Ciclos de suscripción. De acuerdo con el punto 5.2, puede elegir entre el plan de ida o el plan de ida y vuelta. En caso de elegir el plan de vuelo de ida y vuelta, deberá seleccionar el origen y el destino. Si reserva un vuelo como viaje individual con el plan de ida y vuelta, el Token restante se considerará no utilizado y no podrá canjearse.
- 6.3 Los Tokens no utilizados se eliminarán de su cuenta al final de cada Ciclo de suscripción y recibirá los nuevos Tokens tras el pago de la Tarifa de suscripción renovada.
- 6.4 No puede reservar un vuelo en el que, debido a su reserva, el número de suscriptores a WIZZ MultiPass supere el 10 % en el caso de los vuelos mencionados en el punto 5.3. En caso de que no pueda reservar un vuelo dentro de un Ciclo de suscripción 3 veces debido al número de titulares de WIZZ MultiPass, puede solicitar tokens adicionales equivalentes a los de un Ciclo de suscripción que pueda utilizar dentro del Período de suscripción a través de <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/quejas-y-elogios>. Su solicitud debe incluir la fecha y hora de la reserva planificada y el número de vuelo.
- 6.5 Puede adquirir y añadir servicios adicionales a la reserva del vuelo o vuelos respectivos antes de la salida, de acuerdo con cualesquiera otras normas aplicables al vuelo en cuestión. El pago de dichos servicios no está cubierto por WIZZ MultiPass.
- 6.6 Todas las promociones, tarifas y cualquier otra oferta especial ofrecida por Wizz Air están sujetas a los términos y condiciones específicamente relacionados con esa oferta. A menos que Wizz Air acuerde lo contrario, las ventajas de WIZZ MultiPass no pueden combinarse con otras ofertas de Wizz Air.

7 CANCELACIÓN

- 7.1 No podrá cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass con efecto inmediato durante el Período de suscripción obligatorio, excepto en el caso indicado en los puntos 7.4 y 7.5. Sin embargo, puede cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass durante el Período de suscripción determinado. En este caso, su suscripción a WIZZ MultiPass se cancelará cuando finalice el Período de suscripción obligatorio. En tal caso, Wizz Air no renovará su suscripción a WIZZ MultiPass para el siguiente Período de suscripción. Para cancelar su suscripción, debe enviar la declaración a Wizz Air a través de <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/quejas-y-elogios/>. También puede cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass; para ello, busque el centro de atención telefónica competente aquí, en "Reservas existentes": <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/contacto/contact-us>.

- 7.2 Wizz Air podrá cancelar su suscripción en cualquier momento y se lo notificará por escrito en caso de que incumpla sus obligaciones y/o ejerza sus derechos con respecto a estos TC.
- 7.3 No puede cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass si reserva un vuelo de ida o de ida y vuelta con su(s) token(s) dentro de los primeros 14 días del primer Ciclo de suscripción.
- 7.4 Wizz Air se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos TC en cualquier momento, publicando los TC modificados en el Sitio web. En caso de que Wizz Air tenga la intención de modificar sustancialmente estos TC, se le notificará por correo electrónico sobre la modificación propuesta en un plazo 30 días antes de la modificación planificada, que solo entrará en vigor tras su aprobación. Si no está satisfecho con la modificación propuesta, puede cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass mediante notificación por escrito a Wizz Air con efecto inmediato.
- 7.5 Wizz Air podría dejar de ofrecer el servicio WIZZ MultiPass en uno o varios países. En tal caso, podrá cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass mediante notificación por escrito a Wizz Air con efecto inmediato o su suscripción a WIZZ MultiPass será válida hasta el final del Período de suscripción actual y no se prorrogará para el siguiente Período de suscripción.

8 OTRAS DISPOSICIONES

- 8.1 WIZZ MultiPass comprende servicios personales e intransferibles que no pueden ser cedidos ni enajenados en modo alguno a terceros. Los billetes del vuelo y/o los servicios comprendidos en WIZZ MultiPass no pueden ser ofrecidos por Usted a un tercero con fines comerciales, incluidos, entre otros, subastas en Internet y/u otras plataformas en línea.
- 8.2 Al suscribirse a WIZZ MultiPass, debe proporcionarnos datos personales precisos y veraces, así como mantenerlos cuando utilice WIZZ MultiPass. Si incumple esta obligación, Wizz Air se reserva el derecho a cancelar su suscripción a WIZZ MultiPass con efecto inmediato.
- 8.3 Puede presentar su queja en relación con WIZZ MultiPass
- (a) en Hungría, a los órganos conciliatorios establecidos por las cámaras de comercio e industria de los condados (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) si Wizz Air Hungary Limited opera el vuelo que reservó;
 - (b) en el Reino Unido, a la Autoridad de Aviación Civil (cuyos datos de contacto figuran en: <https://www.caa.co.uk>) si Wizz Air UK Limited opera el vuelo que ha reservado;
 - (c) en Malta, a la Dirección de Aviación Civil (cuyos datos de contacto figuran en: <https://www.transport.gov.mt/aviation>) si Wizz Air Malta Limited opera el vuelo que ha reservado, o
 - (d) también puede enviar su reclamación a través de la plataforma en línea de resolución de disputas de la Comisión Europea en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 Los TG se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes estipuladas en las CGC de la entidad de Wizz Air que opere el vuelo que reservó en caso de que surja una interpretación o disputa sobre estos TC en relación con una reserva específica. Los consumidores residentes en un Estado miembro de la UE también podrán iniciar procedimientos ante los tribunales de dicho Estado miembro.

Vigente desde: 18 de julio de 2024