



Wizz MultiPass – smluvní podmínky

WIZZ MultiPass je služba poskytovaná společnostmi:

Wizz Air Hungary Limited (se sídlem na adrese: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Maďarsko),

Wizz Air UK Limited (se sídlem na adrese: Percival House 134 Percival Way, letiště London Luton Roundabout, LU2 9NU, Spojené království); a

Wizz Air Malta Limited (se sídlem na adrese: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), a

Wizz Air Abu Dhabi LLC (se sídlem na adrese: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abú Zabí, Spojené arabské emiráty).

VÝKLAD

- 1.1 Termíny a slovní spojení definované ve Všeobecných přepravních podmínkách společnosti Wizz Air (VPP) mají při použití v těchto smluvních podmínkách (**SP**) stejný význam. Pokud není v těchto smluvních podmínkách stanoveno jinak, podléhají rezervace provedené nebo služby zakoupené na webových stránkách podmínkám VPP subjektu Wizz Air provozujícího let. VPP jsou k dispozici zde: [Wizz Air Hungary Limited](#)., [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Ustanovení těchto SP mají přednost v případě jakéhokoli rozporu mezi VPP a SP, které se vztahují na let provozovaný společností Wizz Air.

2 DEFINICE

Aplikace: Mobilní aplikace Wizz Air propojená s webovými stránkami, která je provozovaná společností Wizz Air nebo pro ni a v níž lze provádět rezervace.

Měsíc: označuje kalendářní měsíce.

Předplatitel nebo **Vy**: fyzická osoba uvedená jako člen služby WIZZ MultiPass během období předplatného, která si předplatila službu WIZZ MultiPass.

Cyklus předplatného: má význam definovaný v bodu 3.3.

Poplatek za předplatné: má význam definovaný v bodu 3.1.

Období předplatného: má význam definovaný v bodu 3.2.

Token: má význam definovaný v bodu 4.3. Informace o počtu tokenů, které předplatitel obdrží v období předplatného, jsou uvedeny v bodu 5.2.

Webové stránky: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Subjekty Wizz Air zahrnující společnosti Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 PŘEDPLATNÉ

- 3.1 WIZZ MultiPass je 12měsíční předplatné, které vám umožňuje cestovat každý měsíc příslušnými lety společnosti Wizz Air za měsíční pevný poplatek, který zahrnuje všechny daně a další poplatky (**poplatek za předplatné**), a to s výhradou výhod, omezení a limitů uvedených v bodech 5 a 6.

- 3.2 Službu WIZZ MultiPass si můžete předplatit na povinné období 12 měsíců (**období předplatného**). V rámci předplaceného období obdržíte v každém měsíci výměnou za předplatné (viz body 5 a 6 níže) elektronické tokeny, které lze použít k rezervaci letu (letů).
- 3.3 Platby předplatného se provádějí v každém cyklu předplatného (**cyklus předplatného**). Cyklus předplatného trvá jeden měsíc a začíná prvním dnem měsíce, a to s výjimkou situace uvedené dále v bodu 3.4 písm. b), kdy první cyklus předplatného trvá méně než měsíc (tj. nezačíná prvním dnem měsíce, ale v průběhu měsíce, a končí na konci měsíce, v němž si předplatitel předplatí službu WIZZ MultiPass).
- 3.4 Vaše předplatné se vztahuje na každý měsíc v rámci celého období předplatného. Začátek cyklu předplatného si můžete zvolit podle níže uvedených ustanovení. Začátkem cyklu předplatného může být:
- (a) den vytvoření předplatného, pokud si službu předplatíte první den v měsíci,
 - (b) pokud službu nepředplatíte první den v měsíci – den vytvoření předplatného, pokud si vyberete možnost rezervovat jednosměrný nebo zpáteční let v rámci měsíce vytvoření předplatného v souladu s bodem 5, nebo
 - (c) pokud předplatné nevytvoříte první den v měsíci – první den měsíce následujícího po datu předplacení služby.
- 3.5 Ke službě WIZZ MultiPass se můžete přihlásit na webových stránkách výběrem vhodného plánu služby WIZZ MultiPass a přijetím těchto SP. Je nutné, abyste společnosti Wizz Air sdělili své jméno a příjmení, pohlaví, kód země, číslo mobilního telefonu, e-mailovou adresu a národnost/občanství, nebo abyste si službu WIZZ MultiPass předplatili prostřednictvím svého stávajícího účtu Wizz.
- 3.6 Na základě vašeho výslovného souhlasu během procesu zpracování vašeho předplatného služby WIZZ MultiPass se služba WIZZ MultiPass na konci každého období předplatného automaticky obnoví na další období předplatného (12 měsíců), a to pokud nedojde k ukončení služby WIZZ MultiPass podle bodu 7 níže.

4 PLATBA

- 4.1 Poplatek za předplatné vám bude za každý cyklus předplatného účtován po skončení příslušného cyklu předplatného (tj. první den následujícího měsíce), a to na základě způsobu platby a měny, které jste zvolili při vytváření předplatného služby WIZZ MultiPass. Dostupný způsob platby je pouze platba kreditní kartou.
- 4.2 Výše poplatku za předplatné je uvedena na webových stránkách <https://multipass.wizzair.com>. Výše poplatku za předplatné (zveřejněná na webových stránkách) se může průběžně měnit a bude zveřejněna na webových stránkách. V případě změny výše poplatku za předplatné se tento změněný poplatek za předplatné vztahuje pouze na příští období předplatného. Před plánovanými změnami poplatku za předplatné budete o této skutečnosti informováni e-mailem 30 dnů předem.
- 4.3 Po potvrzení úspěšné platby obdržíte v první den každého cyklu předplatného elektronické tokeny (**tokeny**). Jakmile obdržíte tokeny, můžete je použít k rezervaci letů v rámci cyklu předplatného, jak je podrobněji uvedeno v bodu 5.
- 4.4 Pokud společnost Wizz Air nemůže vaši platbu zpracovat z důvodu selhání ve vaší sféře vlivu, společnost Wizz Air vás požádá, abyste zvolili jinou platební metodu. Až do zpracování vaší platby nejste oprávněni tokeny používat a vaše předplatné služby WIZZ MultiPass je pozastaveno – o této skutečnosti budete informováni a budete vyzváni k poskytnutí alternativního způsobu platby. Pozastavení neznamená, že nejste povinni uhradit poplatek za předplatné v následujícím cyklu předplatného, a také za předchozí cyklus předplatného v případě, že platby nebyly úspěšné. Pokud pokus o zpracování vaší platby (včetně alternativního způsobu platby) nevede k úhradě poplatku za předplatné za kterýkoli cyklus předplatného, společnost Wizz Air si vyhrazuje právo vaši službu WIZZ MultiPass ukončit. Společnost Wizz Air vás o možném ukončení vaší služby WIZZ MultiPass bude předem informovat, abyste mohli situaci napravit.

5 VÝHODY

- 5.1 V rámci předplatného WIZZ MultiPass si můžete v každém cyklu předplatného v rámci období předplatného rezervovat jeden jednosměrný nebo jeden zpáteční let dostupný v cestovním plánu na webových stránkách nebo v aplikaci, pokud rezervaci provedete nejméně 5 dní před odletem (tj. nejméně 120 hodin před odletem). Vezměte prosím na vědomí, že předplatitelé mají k dispozici omezený počet letů, které přicházejí v úvahu a splňují příslušné podmínky v závislosti na řadě interních a externích faktorů, zejména včetně celkového počtu Předplatitelů WIZZ MultiPass, celkového počtu cestujících s rezervací daného letu a kapacity sedadel v daném letu. Další podrobnosti o omezeních a limitech naleznete v bodu 6 níže.
- 5.2 Jeden token vám umožní rezervovat si jednosměrný let, zatímco druhý token vám umožní rezervovat si zpáteční let (způsobilé lety naleznete níže v bodu 5.3), a to s výjimkou období výpadku uvedených níže v bodu 6.1. Počet tokenů, které obdržíte v jednotlivých cyklech předplatného, závisí na tom, který plán jste si vybrali při vytvoření předplatného služby WIZZ MultiPass. Na jednosměrné plány obdržíte 1 token, na zpáteční lety obdržíte 2 tokeny. Příslušné informace budou poskytnuty během vašeho předplatného.
- 5.3 Jednosměrný nebo zpáteční let se může vztahovat na let(y)
- (a) ze způsobilého letiště v
- (i) Albánii,
 - (ii) Itálii,
 - (iii) Polsku,
 - (iv) Spojených arabských emirátech,
 - (v) Spojeném království,
 - (vi) Rumunsku,
 - (vii) Maďarsku,
 - (viii) Kypru,
 - (ix) Bulharsku a/nebo
 - (x) Rakousku
- na kterékoli způsobilé letiště v síti, NEBO
- (b) z kteréhokoli způsobilého letiště v síti na způsobilé letiště v
- (i) Albánii,
 - (ii) Itálii,
 - (iii) Polsku,
 - (iv) Spojených arabských emirátech,
 - (v) Spojeném království,
 - (vi) Rumunsku,
 - (vii) Maďarsku,
 - (viii) Kypru,
 - (ix) Bulharsku a/nebo
 - (x) Rakousku.
- 5.4 Služba WIZZ MultiPass vám umožňuje zvolit si cestování s
- (a) příručním zavazadlem zdarma (40 × 30 × 20 cm) v kabině umístěným pod sedadlo a
 - (b) službou WIZZ Priority; nebo
 - (c) 20kg odbaveným zavazadlem; nebo
 - (d) službou WIZZ Priority a 20kg odbavené zavazadlo.
- 5.5 Při vytváření předplatného si můžete zvolit jednu z možností uvedených v bodu 5.4. Zvolenou možnost lze v rámci období předplatného změnit pouze rozšířením stávajícího plánu:
- (a) Příruční zavazadlo zdarma (40 × 30 × 20 cm) v kabině umístěné pod sedadlo; a služba WIZZ Priority

- (b) Příruční zavazadlo zdarma (40 × 30 × 20 cm) v kabině umístěné pod sedadlo a 20kg odbavené zavazadlo
- (c) Příruční zavazadlo zdarma (40 × 30 × 20 cm) v kabině umístěné pod sedadlo; služba WIZZ Priority a 20kg odbavené zavazadlo

6 OMEZENÍ

- 6.1 Bez ohledu na výše uvedený bod 5 si nemůžete rezervovat let, který odlétá a/nebo přilétá v období mezi následujícími dny nebo v těchto dnech (tj. tato období jsou výjimkou z obecného pravidla uvedeného výše v bodu 5, a proto se na ně nevztahuje výhoda služby WIZZ MultiPass).

<p>Z kteréhokoli způsobilého letiště v * na kterékoli způsobilé letiště v síti</p> <p style="text-align: center;">NEBO</p> <p>Z kteréhokoli způsobilého letiště v síti na způsobilé letiště v **</p>	<p style="text-align: center;">Období / Datum</p>
<p>* Albánii, ** Albánii (bod 5.3 písm. a) bod i) a bod 5.3 písm. b) bod i)).</p>	<p>od 1. května do 3. května 2024; od 14. června do 16. června 2024 od 20. prosince do 24. prosince 2024 od 30. prosince do 31. prosince 2024 od 1. ledna do 2. ledna 2025 od 28. března do 30. března 2025 od 17. dubna do 19. dubna 2025 od 21. dubna do 22. dubna 2025 od 1. května do 3. května 2025 od 4. června do 6. června 2025 od 13. srpna do 18. srpna 2025 od 19. prosince do 24. prosince 2025 od 30. prosince do 31. prosince 2025.</p>
<p>* Itálii; ** Itálii (bod 5.3 písm. a) bod ii) a bod 5.3 písm. b) bod ii)).</p>	<p>od 1. května do 3. května 2024; od 13. srpna do 18. srpna 2024 od 20. prosince do 24. prosince 2024 od 30. prosince do 31. prosince 2024 od 1. ledna do 2. ledna 2025 od 17. dubna do 19. dubna 2025 od 26. dubna do 27. dubna 2025 od 1. května do 3. května 2025 od 30. května do 3. května 2025 od 14. srpna do 18. srpna 2025 od 19. prosince do 24. prosince 2025 od 30. prosince do 31. prosince 2025.</p>
<p>* Polsku; ** Polsku (bod 5.3 písm. a) bod iii) a bod 5.3 písm. b) bod iii)).</p>	<p>od 1. května do 3. května 2024; od 20. prosince do 24. prosince 2024 od 30. prosince do 31. prosince 2024 od 1. ledna do 2. ledna 2025 6. ledna 2025 od 17. dubna do 19. dubna 2025 od 21. dubna do 22. dubna 2025 od 1. května do 3. května 2025 od 19. prosince do 24. prosince 2025 od 30. prosince do 31. prosince 2025.</p>

<p>* Spojených arabských emirátech; ** Spojených arabských emirátech (bod 5.3 písm. a) bod iv) a bod 5.3 písm. b) bod iv)).</p>	<p>od 14. do 19. června 2024; od 5. do 7. července 2024 od 13. do 16. září 2024 od 3. do 4. prosince 2024 od 20. do 24. prosince 2024 od 29. do 30. prosince 2024 od 1. do 2. ledna 2025 od 28. března do 2. dubna 2025 od 18. do 22. dubna 2025 od 5. do 9. června 2025 od 26. do 30. června 2025 od 4. do 8. září 2025 od 28. listopadu do 4. prosince 2025; a od 19. do 24. prosince 2025.</p>
<p>* Spojeném království; ** Spojeném království (bod 5.3 písm. a) bod v) a bod 5.3 písm. b) bod v)).</p>	<p>od 25. do 27. května 2024; od 24. do 26. srpna 2024 od 20. do 21. prosince 2024 od 24. do 26. prosince 2024 od 1. do 2. ledna 2025 od 18. do 22. dubna 2025 od 3. do 5. května 2025 od 24. do 26. května 2025 od 23. do 25. srpna 2025; od 19. do 24. prosince 2025.</p>
<p>* Rumunsku; ** Rumunsku (bod 5.3 písm. a) bod vi) a bod 5.3 písm. b) bod vi)).</p>	<p>od 23. do 24. června 2024; od 15. do 16. srpna 2024 od 30. listopadu do 1. prosince 2024 od 25. do 31. prosince 2024 od 1. do 2. ledna 2025 od 6. do 7. ledna 2025 24. ledna 2025 od 18. do 21. dubna 2025 1. května 2025 1. června 2025 od 8. do 9. června 2025 15. srpna 2025 od 30. listopadu do 1. prosince 2025; od 25. do 31. prosince 2025.</p>
<p>* Maďarsku; ** Maďarsku (bod 5.3 písm. a) bod vii) a bod 5.3 písm. b) bod vii)).</p>	<p>od 17. do 20. srpna 2024; 23. října 2024; od 25. do 31. prosince 2024; 1. ledna 2025 15. března 2025 od 18. do 21. dubna 2025 1. května 2025 od 8. do 9. června 2025 od 23. do 24. října 2025; od 25. do 31. prosince 2025.</p>
<p>* Kypru; ** Kypru (bod 5.3 písm. a) bod viii) a bod 5.3 písm. b) bod viii)).</p>	<p>od 20. prosince do 24. prosince 2024; od 30. prosince do 31. prosince 2024; od 1. do 2. ledna 2025; 6. ledna 2025; od 17. do 19. dubna 2025; od 21. do 22. dubna 2025; od 19. do 24. prosince 2025; od 30. do 31. prosince 2025.</p>

<p>* Bulharsku; ** Bulharsku (bod 5.3 písm. a) bod ix) a bod 5.3 písm. b) bod ix)).</p>	<p>od 5. do 9. září 2024; od 20. do 23. září 2024; od 25. do 31. prosince 2024. od 1. do 2. ledna 2025; od 28. února do 3. března 2025; od 18. do 21. dubna 2025; 1. května 2025; 6. května 2025; od 5. do 8. září 2025; od 19. do 22. září 2025; od 25. do 31. prosince 2025.</p>
<p>* Rakousku; ** Rakousku (bod 5.3 písm. a) bod x) a bod 5.3 písm. b) bod x)).</p>	<p>26. října 2024; dne 25. prosince 2024; od 1. do 2. ledna 2025; od 18. do 21. dubna 2025; 1. května 2025; 26. října 2025; od 25. do 31. prosince 2025.</p>

- 6.2 Tokeny, které nebyly použity v rámci jednoho nebo více cyklů předplatného, nelze kumulovat. V souladu s bodem 5.2 si můžete zvolit buď jednosměrný plán, nebo plán se zpátečním letem. Pokud si zvolíte plán se zpátečním letem, musíte vybrat místo odletu a destinaci. Pokud si v rámci plánu se zpátečním letem rezervujete jeden jednosměrný let, zbývající token bude považován za nevyužitý a nelze jej uplatnit.
- 6.3 Nevyužití tokeny budou na konci každého cyklu předplatného z vašeho účtu odebrány a nové tokeny vám budou poskytnuty po zaplacení obnoveného poplatku za předplatné.
- 6.4 V případě letů uvedených v bodu 5.3 si nemůžete rezervovat let, u kterého by počet držitelů služby WIZZ MultiPass v důsledku vaší rezervace překročil 10 %. Pokud se vám z důvodu počtu účastníků WIZZ MultiPass 3krát nepodaří rezervovat si let v rámci předplaceného cyklu, můžete prostřednictvím stránek <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/> požádat o další tokeny ekvivalentní daným tokenům v cyklu předplatného, které můžete využít v rámci období předplatného. Vaše žádost musí obsahovat datum a čas plánované rezervace a číslo letu.
- 6.5 Doplnující služby lze zakoupit a přidat k rezervaci příslušných letů před odletem v souladu s jinak platnými pravidly pro daný let. Služba WIZZ MultiPass úhradu takových služeb nepokrývá.
- 6.6 Všechny propagační akce, ceny letenek a další speciální nabídky společnosti Wizz Air podléhají smluvním podmínkám vztahujícím se na danou konkrétní nabídku. Pokud společnost Wizz Air nestanoví jinak, nelze výhody služby WIZZ MultiPass kombinovat s jinými nabídkami poskytovanými společností Wizz Air.

7 UKONČENÍ

- 7.1 S výjimkou případů uvedených v bodech 7.4 a 7.5 nemůžete své předplatné WIZZ MultiPass ukončit s okamžitou platností během povinného období předplatného. Předplatné služby WIZZ MultiPass však můžete zrušit během daného období předplatného, v takovém případě bude vaše předplatné služby WIZZ MultiPass zrušeno po uplynutí povinného období předplatného. V takovém případě společnost Wizz Air vaše předplatné služby WIZZ MultiPass na další období předplatného neobnoví. Své předplatné můžete zrušit zasláním prohlášení společnosti Wizz Air na adrese <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/pochvaly-a-stiznosti/>. Předplatné služby WIZZ MultiPass můžete také zrušit prostřednictvím příslušného telefonického centra, které najdete v části „Stávající rezervace“: <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/kontakt/kontaktujte-nas>.

- 7.2 Společnost Wizz Air může vaši registraci kdykoli ukončit písemným oznámením v případě, že nesplníte své povinnosti a/nebo nebudete uplatňovat svá práva ve smyslu těchto SP.
- 7.3 Od svého předplatného WIZZ MultiPass nemůžete odstoupit, pokud si za použití svých tokenů zarezervujete jeden jednosměrný nebo jeden zpáteční let během prvních 14 dnů prvního cyklu předplatného.
- 7.4 Společnost Wizz Air si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit tyto SP, a to zveřejněním aktuálního znění SP na webových stránkách. Pokud bude zamýšlená změna těchto SP podstatná, bude vás společnost Wizz Air o navrhované změně informovat e-mailem do 30 dnů před plánovanou změnou, která vstoupí v platnost vaším schválením. Pokud vám navrhovaná změna nevyhovuje, můžete své předplatné WIZZ MultiPass ukončit písemnou výpovědí s okamžitou platností zaslanou společností Wizz Air.
- 7.5 Společnost Wizz Air může přestat nabízet službu WIZZ MultiPass v jedné či více zemích. Pokud tak společnost Wizz Air učiní, můžete své předplatné ukončit písemnou výpovědí s okamžitou platností zaslanou společností Wizz Air, nebo bude vaše předplatné WIZZ MultiPass platné do konce aktuálního období předplatného a nebude prodlouženo na další období předplatného.

8 RŮZNÉ

- 8.1 Služba WIZZ MultiPass zahrnuje osobní a nepřenositelné služby, které nelze postoupit ani jakkoli zcizit ve prospěch třetí strany. Letenky a/nebo služby v rámci služby WIZZ MultiPass nemůžete nabízet ke komerčním účelům třetí straně, zejména v internetových aukcích a/nebo jiných on-line platformách.
- 8.2 Je nutné, abyste při vytváření předplatného služby WIZZ MultiPass uvedli přesné a pravdivé osobní údaje a tyto údaje při používání služby WIZZ MultiPass udržovali aktuální. Pokud tuto povinnost nesplníte, společnost Wizz Air si vyhrazuje právo s okamžitou účinností ukončit vaše členství ve službě WIZZ MultiPass.
- 8.3 Můžete podat stížnost týkající se WIZZ MultiPass
- (a) pokud let, který jste si rezervovali, provozuje společnost Wizz Air Hungary Limited, v Maďarsku smírčím orgánům zřízeným župními obchodními a průmyslovými komorami (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>);
 - (b) pokud let, který jste si rezervovali, provozuje společnost Wizz Air UK Limited, ve Spojeném království Úřadu pro civilní letectví (jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na adrese: <https://www.caa.co.uk>);
 - (c) pokud let, který jste si rezervovali, provozuje společnost Wizz Air Malta Limited, na Maltě Ředitelství pro civilní letectví (jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na adrese: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), nebo
 - (d) svoji stížnost můžete podat prostřednictvím on-line platformy pro řešení sporů Evropské komise na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 Pokud v souvislosti s konkrétní rezervací dojde k rozporu ve výkladu nebo sporu ohledně těchto SP, řídí se tyto smluvní podmínky zákony stanovenými v podmínkách VPP subjektu Wizz Air, který provozuje vámi rezervovaný let, a vykládají se v souladu s nimi. Pokud jste spotřebitelem s bydlištěm v členském státě EU, můžete rovněž podat žalobu u soudů tohoto členského státu.

V platnosti od: 18. července 2024