



Termes i condicions de WIZZ MultiPass

WIZZ MultiPass és un servei ofert per:

Wizz Air Hungary Limited (amb domicili social a: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hongria),

Wizz Air UK Limited (amb domicili social a: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Regne Unit),

Wizz Air Malta Limited (amb domicili social a: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), i

Wizz Air Abu Dhabi LLC (amb domicili social a: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Emirats Àrabs Units).

INTERPRETACIÓ

- 1.1 Els termes i les expressions que es defineixen a les Condicions generals de transport de Wizz Air (GCC, per les sigles en anglès) tenen el mateix significat en aquests Termes i condicions (TC). Les reserves fetes o els serveis adquirits al lloc web estan subjectes a les GCC de l'entitat de Wizz Air que opera el vol, tret que s'estipuli el contrari en aquests TC. Les GCC estan disponibles aquí: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Les disposicions d'aquests TC prevalen en cas de contradicció entre el GCC de l'entitat de Wizz Air que opera el vol i els TC.

2 DEFINICIONS

Aplicació: aplicació mòbil de Wizz Air per fer reserves, connectada al Lloc Web i operada per Wizz Air o per oferir servei a Wizz Air.

Mes: fa referència als mesos naturals.

Subscriber o Tu: persona física designada com a titular del WIZZ MultiPass durant el Període de Subscripció que s'ha registrat a WIZZ MultiPass.

Cicle de Subscripció: té el significat que es recull a l'apartat 3.3.

Quota de Subscripció: té el significat que es recull a l'apartat 3.1.

Període de Subscripció: té el significat que es recull a l'apartat 3.2.

Val: té el significat que es recull a l'apartat 4.3. La informació sobre el nombre de Vals que rep el Subscriber en un Període de Subscripció s'indica al punt 5.2.

Lloc Web: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Entitat de Wizz Air que inclou Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 SUBSCRIPCIÓ

- 3.1 WIZZ MultiPass és un pla de subscripció de 12 mesos que us permet viatjar cada mes en els vols de Wizz Air elegibles pagant una tarifa fixa mensual que inclou tots els impostos i tarifes addicionals (**quota de subscripció**), subjecte als avantatges, restriccions i limitacions que s'estableixen als punts 5 i 6.

- 3.2 Et pots subscriure a WIZZ MultiPass per un període obligatori de 12 Mesos (**Període de Subscripció**). Cada mes dins del període de subscripció, a canvi de la quota de subscripció (consulta els punts 5 i 6 a continuació), rebràs vals electrònics que es poden utilitzar per reservar vols.
- 3.3 Els pagaments de la quota de subscripció es realitzen cada cicle de subscripció (**cicle de subscripció**). El Cicle de Subscripció té una durada d'un mes i comença el primer dia del mes, tret en el supòsit que preveu l'apartat 3.4 (b) més avall, en què el primer Cicle de Subscripció té una durada inferior a un mes (és a dir, no comença el primer dia del mes, sinó en el transcurs del mes, i finalitza al final del mes en què el Subscriptor se subscriu a WIZZ MultiPass).
- 3.4 La subscripció comprèn tots els mesos del Període de Subscripció complet. Pots triar l'inici del Cicle de Subscripció d'acord amb el que es descriu a continuació. L'inici del Cicle de Subscripció pot ser:
- (a) Si t'hi subscrius el primer dia del mes, el dia de la subscripció.
 - (b) Si no t'hi subscrius el primer dia del mes i selecciones l'opció de reservar un vol només d'anada o d'anada i tornada dins del mes de la subscripció d'acord amb l'apartat 5, el dia de la subscripció.
 - (c) Si no t'hi subscrius el primer dia del mes, el primer dia del mes següent a la subscripció.
- 3.5 Et pots subscriure a WIZZ MultiPass des del Lloc Web. Per fer-ho, selecciona el pla WIZZ MultiPass corresponent i accepta aquests TC. Has de facilitar a Wizz Air el teu nom i cognoms, gènere, codi del país, número de telèfon mòbil, adreça electrònica i nacionalitat/ciutadania o utilitzar el teu Wizz Account actual per subscriure't a WIZZ MultiPass.
- 3.6 Si dones el teu consentiment explícit en subscriure't a WIZZ MultiPass per primer cop, WIZZ MultiPass es renovarà automàticament quan finalitzi cada Període de Subscripció per un Període de Subscripció addicional (12 mesos), llevat que es cancel·li la subscripció a WIZZ MultiPass segons es recull a l'apartat 7 que trobaràs més avall.

4 PAGAMENT

- 4.1 La Quota de Subscripció corresponent a cada Cicle de Subscripció se't cobrarà un cop finalitzat el Cicle de Subscripció corresponent (és a dir, el primer dia del Mes següent) en funció del mètode de pagament i la moneda que hagis seleccionat en subscriure't a WIZZ MultiPass. Només es pot efectuar el pagament amb targeta de crèdit.
- 4.2 La Quota de Subscripció s'estableix al Lloc Web <https://multipass.wizzair.com>. L'import de la Quota de Subscripció (tal com es publica al Lloc Web) pot variar i es publicarà al mateix Lloc Web. En cas de modificació de l'import de la Quota de Subscripció, la Quota de Subscripció modificada no s'aplicarà fins al Període de Subscripció següent. 30 dies abans que els canvis previstos a la Quota de Subscripció entrin en vigor, t'enviarem una notificació per correu electrònic.
- 4.3 Rebràs vals electrònics (**Vals**) quan es confirmi el pagament el primer dia de cada Cicle de Subscripció. Un cop rebis els Vals, podràs utilitzar-los per reservar vols dins del Cicle de Subscripció, tal com es detalla a l'apartat 5.
- 4.4 Si Wizz Air no pot processar el pagament a causa d'un error dins de la teva esfera d'influència, Wizz Air et demanarà que seleccionis un mètode de pagament diferent. Fins que no es processi el pagament, no podràs utilitzar els Vals i la teva subscripció a WIZZ MultiPass quedarà suspesa. Si això passa, t'ho comunicarem i et demanarem que indiquis un mètode de pagament alternatiu. La suspensió de la subscripció no t'eximeix de l'obligació de pagar la Quota de Subscripció corresponent al Cicle de Subscripció següent ni al Cicle de Subscripció anterior si els pagaments corresponents no s'han pogut processar. Si després d'intentar processar el pagament (també utilitzant el mètode de pagament alternatiu) no es pot cobrar la Quota de Subscripció d'algun Cicle de Subscripció, Wizz Air es reserva el dret de cancel·lar la teva subscripció Wizz MultiPass. Wizz Air t'informarà amb antelació sobre la possible cancel·lació del teu WIZZ MultiPass, perquè puguis solucionar la situació.

5 AVANTATGES

5.1 Amb un WIZZ MultiPass, pots reservar un vol d'anada o un vol d'anada i tornada disponible a l'itinerari del Lloc Web o de l'Aplicació en cada Cicle de Subscripció i dins del Període de Subscripció, sempre que la reserva es dugui a terme almenys 5 dies abans de la sortida del vol (és a dir, no menys de 120 hores abans). Tingues en compte que hi ha un nombre limitat de vols elegibles disponibles per als subscriptors, en funció d'una sèrie de factors interns i externs, inclosos, entre d'altres, el nombre total de subscriptors de WIZZ MultiPass, el nombre total de passatgers amb reserva per al vol en qüestió i la capacitat de seients del vol en qüestió. Per obtenir més informació sobre les restriccions i limitacions, consulta l'apartat 6 a continuació.

5.2 El primer Val et permet reservar un vol d'anada, mentre que el segon et permet reservar un vol de tornada (per veure la selecció de vols, consulta l'apartat 5.3 a continuació), tret en els períodes d'inactivitat esmentats a l'apartat 6.1 més avall. El nombre de Vals que rebràs en cada Cicle de Subscripció dependrà del pla que triïs en subscriure't a WIZZ MultiPass. En els plans que inclouen vols només d'anada, s'obté 1 Val; en els plans que inclouen vols d'anada i tornada, se n'obtenen 2. La informació rellevant se't proporcionarà durant el període de subscripció.

5.3 Els vols d'anada o d'anada i tornada poden ser:

(a) vols provinents d'aeroports elegibles dels següents països:

- (i) Albània
- (ii) Itàlia
- (iii) Polònia
- (iv) Emirats Àrabs Units
- (v) Regne Unit
- (vi) Romania
- (vii) Hongria
- (viii) Xipre
- (ix) Bulgària o
- (x) Àustria

amb destinació a qualsevol aeroport elegible de la xarxa. O bé

(b) vols provinents de qualsevol aeroport elegible de la xarxa amb destinació a qualsevol d'aquests aeroports elegibles a:

- (i) Albània
- (ii) Itàlia
- (iii) Polònia
- (iv) Emirats Àrabs Units
- (v) Regne Unit
- (vi) Romania
- (vii) Hongria
- (viii) Xipre
- (ix) Bulgària o
- (x) Àustria.

5.4 WIZZ MultiPass et permet triar si vols viatjar amb:

- (a) Una bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, a sota del seient, i
- (b) WIZZ Priority, o
- (c) una maleta facturada de 20 kg, o
- (d) WIZZ Priority i una maleta facturada de 20 kg.

5.5 En el moment de subscriure-t'hi, pots triar una de les opcions que s'indiquen a l'apartat 5.4. Per modificar l'opció escollida dins del Període de Subscripció, només has d'ampliar el pla que ja tens:

- (a) Bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, col·locada a sota del seient, i WIZZ Priority.

- (b) Bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, col·locada a sota del seient, i maleta facturada de 20 kg.
- (c) Bossa de mà gratuïta (40 x 30 x 20 cm) a la cabina, col·locada a sota del seient, WIZZ Priority i una maleta facturada de 20 kg.

6 RESTRICCIIONS I LIMITACIONS

6.1 Malgrat el que s'estableix a l'apartat 5 anterior, no pots reservar un vol amb sortida o arribada en el període comprès entre les dates esmentades a continuació (és a dir, aquests períodes són excepcions a la regla general recollida a l'apartat 5 anterior i, per tant, no es tenen en compte com a avantatge de WIZZ MultiPass).

Vols provinents de qualsevol aeroport elegible a * amb destinació a qualsevol aeroport elegible de la xarxa O Vols provinents de qualsevol aeroport elegible de la xarxa amb destinació a un aeroport elegible de la xarxa a **	Període / Data
* Albània ** Albània (Apartats 5.3(a)(i) i 5.3(b)(i)).	de l'1 al 3 de maig de 2024 del 14 al 16 de juny de 2024 del 20 al 24 de desembre de 2024 del 30 al 31 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 del 28 al 30 de març de 2025 del 17 al 19 d'abril de 2025 del 21 al 22 d'abril de 2025 de l'1 al 3 de maig de 2025 del 4 al 6 de juny de 2025 del 13 al 18 d'agost de 2025 del 19 al 24 de desembre de 2025 del 30 al 31 de desembre de 2025.
* Itàlia ** Itàlia (Apartats 5.3(a)(ii) i 5.3(b)(ii)).	de l'1 al 3 de maig de 2024 del 13 al 18 d'agost de 2024 del 20 al 24 de desembre de 2024 del 30 al 31 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 del 17 al 19 d'abril de 2025 del 26 al 27 d'abril de 2025 de l'1 al 3 de maig de 2025 de l'30 de maig al 3 de juny de 2025 del 14 al 18 d'agost de 2025 del 19 al 24 de desembre de 2025 del 30 al 31 de desembre de 2025.
* Polònia ** Polònia (Apartats 5.3(a)(iii) i 5.3(b)(iii)).	de l'1 al 3 de maig de 2024 del 20 al 24 de desembre de 2024 del 30 al 31 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 el 6 de gener de 2025 del 17 al 19 d'abril de 2025 del 21 al 22 d'abril de 2025 de l'1 al 3 de maig de 2025 del 19 al 24 de desembre de 2025 del 30 al 31 de desembre de 2025.

<p>* Emirats Àrabs Units</p> <p>** Emirats Àrabs Units</p> <p>(Apartats 5.3(a)(iv) i 5.3(b)(iv)).</p>	<p>del 14 al 19 de juny de 2024 del 5 al 7 de juliol de 2024 del 13 al 16 de setembre de 2024 del 3 al 4 de desembre de 2024 del 20 al 24 de desembre de 2024 del 29 al 30 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 del 28 de març al 2 d'abril de 2025 del 18 al 22 d'abril de 2025 del 5 al 9 de juny de 2025 del 26 al 30 de juny de 2025 del 4 al 8 de setembre de 2025 del 28 de novembre al 4 de desembre de 2025, i del 19 al 24 de desembre de 2025.</p>
<p>* Regne Unit</p> <p>** Regne Unit</p> <p>(Apartats 5.3(a)(v) i 5.3(b)(v)).</p>	<p>del 25 al 27 de maig de 2024 del 24 al 26 d'agost de 2024 del 20 al 21 de desembre de 2024 del 24 al 26 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 del 18 al 22 d'abril de 2025 del 3 al 5 de maig de 2025 del 24 al 26 de maig de 2025 del 23 al 25 d'agost de 2025 del 19 al 24 de desembre de 2025.</p>
<p>* Romania</p> <p>** Romania</p> <p>(Apartats 5.3(a)(vi) i 5.3(b)(vi)).</p>	<p>del 23 al 24 de juny de 2024 del 15 al 16 d'agost de 2024 del 30 de novembre a l'1 de desembre de 2024 del 25 al 31 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 del 6 al 7 de gener de 2025 el 24 de gener de 2025 del 18 al 21 d'abril de 2025 l'1 de maig de 2025 l'1 de juny de 2025 del 8 al 9 de juny de 2025 el 15 d'agost de 2025 del 30 de novembre a l'1 de desembre de 2025 del 25 al 31 de desembre de 2025.</p>
<p>* Hongria</p> <p>** Hongria</p> <p>(Apartats 5.3(a)(vii) i 5.3(b)(vii)).</p>	<p>del 17 al 20 d'agost de 2024 el 23 d'octubre de 2024 del 25 al 31 de desembre de 2024 l'1 de gener de 2025 el 15 de març del 2025 del 18 al 21 d'abril de 2025 l'1 de maig de 2025 del 8 al 9 de juny de 2025 del 23 d'octubre al 24 d'octubre de 2025 del 25 al 31 de desembre de 2025.</p>
<p>* Xipre</p> <p>** Xipre</p> <p>(Apartats 5.3(a)(viii) i 5.3(b)(viii)).</p>	<p>del 20 al 24 de desembre de 2024 del 30 al 31 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 el 6 de gener de 2025 del 17 al 19 d'abril de 2025 del 21 al 22 d'abril de 2025 del 19 al 24 de desembre de 2025 del 30 al 31 de desembre de 2025.</p>

<p>* Bulgària</p> <p>** Bulgària</p> <p>(Apartats 5.3(a)(ix) i 5.3(b)(ix)).</p>	<p>del 5 al 9 de setembre de 2024 del 20 al 23 de setembre de 2024 del 25 al 31 de desembre de 2024. de l'1 al 2 de gener de 2025 del 28 de febrer al 3 de març de 2025 del 18 al 21 d'abril de 2025 l'1 de maig de 2025 el 6 de maig de 2025 del 5 al 8 de setembre de 2025 del 19 al 22 de setembre de 2025 del 25 al 31 de desembre de 2025.</p>
<p>* Àustria</p> <p>** Àustria</p> <p>(Apartats 5.3(a)(x) i 5.3(b)(x)).</p>	<p>el 26 d'octubre de 2024 el 25 de desembre de 2024 de l'1 al 2 de gener de 2025 del 18 al 21 d'abril de 2025 l'1 de maig de 2025 el 26 d'octubre de 2025 del 25 al 31 de desembre de 2025.</p>

- 6.2 No pots acumular els Vals que no utilitzis en un o més Cicles de Subscripció. D'acord amb l'apartat 5.2, pots triar el pla d'anada o el pla d'anada i tornada. En cas de triar el pla d'anada i tornada, hauràs de seleccionar l'origen i la destinació. Si reserves un vol per un viatge només d'anada amb el pla de vol d'anada i tornada, el Val que sobri es considerarà no utilitzat i no es podrà bescanviar.
- 6.3 Els Vals que no utilitzis s'eliminaran del compte al final de cada Cicle de Subscripció i t'enviarem Vals nous després de fer el pagament de la Quota de Subscripció següent.
- 6.4 No pots reservar un vol dels descrits a l'apartat 5.3 en què el nombre de titulars de WIZZ MultiPass, comptant la teva reserva, superi el 10 %. Si no pots reservar un vol dins d'un cicle de subscripció 3 vegades a causa del nombre de titulars de WIZZ MultiPass, pots sol·licitar Vals addicionals equivalents als d'un cicle de subscripció per utilitzar-los dins del Període de Subscripció mitjançant <https://wizzair.com/ca-es/informacio-i-serveis/elogis-i-reclamacions/>. La teva sol·licitud ha d'incloure la data i l'hora de la reserva prevista i el número de vol.
- 6.5 Es poden adquirir serveis addicionals i afegir-los a la reserva corresponent abans de la sortida, d'acord amb les normes aplicables per al vol en qüestió. El pagament d'aquests serveis no queda cobert pel WIZZ MultiPass.
- 6.6 Totes les promocions, tarifes i qualsevol altra oferta especial proporcionada per Wizz Air estan subjectes als termes i condicions corresponents a l'oferta específica en qüestió. Tret que Wizz Air acordi el contrari, els avantatges de WIZZ MultiPass no es poden combinar amb altres ofertes proporcionades per Wizz Air.

7 RESCISSIÓ

- 7.1 No pots cancel·lar la teva subscripció a WIZZ MultiPass amb efecte immediat durant el Període de Subscripció obligatori, tret en el cas dels Apartats 7.4 i 7.5. Tanmateix, pots cancel·lar la subscripció a WIZZ MultiPass durant un Període de Subscripció determinat, cas en el qual la subscripció a WIZZ MultiPass es cancel·larà un cop finalitzat el Període de Subscripció obligatori. En aquest cas, Wizz Air no et renovarà la subscripció a Wizz MultiPass per al Període de Subscripció següent. Per cancel·lar la subscripció, cal que enviïs la declaració a Wizz Air a través de <https://wizzair.com/ca-es/informacio-i-serveis/elogis-i-reclamacions/>. També pots cancel·lar la subscripció a WIZZ MultiPass a través del centre d'atenció telefònica corresponent, que trobaràs a "Reserves existents": <https://wizzair.com/ca-es/informacio-i-serveis/contacte/contacta-amb-nosaltres>.

- 7.2 Wizz Air podrà rescindir la subscripció en qualsevol moment enviant-te una notificació per escrit en cas que no puguis complir les teves obligacions o exercir els teus drets a l'emparedat d'aquests TC.
- 7.3 Si reserves un vol d'anada o un vol d'anada i tornada utilitzant els teus Vals durant els primers 14 dies del primer Cicle de Subscripció, no podràs renunciar a la subscripció a WIZZ MultiPass.
- 7.4 Wizz Air es reserva el dret de modificar unilateralment aquests TC en qualsevol moment mitjançant la publicació dels TC modificats al Lloc Web. Si Wizz Air té la intenció de modificar substancialment aquests TC, se't notificarà per correu electrònic sobre l'esmena proposada dina d'un termini de 30 dies abans de l'esmena prevista, que només entrarà en vigor amb la teva aprovació. Si no ets sentts còmode amb l'esmena proposada, pots cancel·lar la teva subscripció a WIZZ MultiPass mitjançant una notificació per escrit a Wizz Air amb efecte immediat.
- 7.5 Wizz Air pot deixar d'oferir el WIZZ MultiPass en un o més països. Si Wizz Air tira endavant l'esmena en qüestió, pots cancel·lar la teva subscripció mitjançant una notificació per escrit a Wizz Air amb efecte immediat o la teva subscripció a WIZZ MultiPass serà vàlida fins al final del Període de Subscripció actual i no es prolongarà durant el següent Període de Subscripció.

8 ALTRES ASPECTES

- 8.1 WIZZ MultiPass comprèn serveis personals i intransferibles que no es poden cedir ni alienar a tercers de cap manera. No pots oferir a tercers bitllets ni serveis aconseguits amb WIZZ MultiPass amb finalitats comercials, incloent, entre d'altres, subhastes a Internet o altres plataformes en línia.
- 8.2 Has de proporcionar dades personals exactes i veraces en subscriure't a WIZZ MultiPass i fer-ne el manteniment mentre utilitzis el WIZZ MultiPass. Si incompleixes aquesta obligació, Wizz Air es reserva el dret a cancel·lar la teva subscripció a WIZZ MultiPass amb efecte immediat.
- 8.3 Pots presentar la teva reclamació sobre WIZZ MultiPass
- (a) a Hongria, als òrgans conciliadors establerts per les cambres de comerç i indústria del comtat (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) si Wizz Air Hungary Limited opera el vol que has reservat;
 - (b) al Regne Unit, a l'Autoritat d'Aviació Civil (les dades de contacte de la qual s'indiquen a: <https://www.caa.co.uk>) si Wizz Air UK Limited opera el vol que has reservat;
 - (c) a Malta, a la Direcció d'Aviació Civil (les dades de contacte de la qual s'indiquen a: <https://www.transport.gov.mt/aviation>) si Wizz Air Malta Limited opera el vol que has reservat; o
 - (d) també pots presentar la teva reclamació a través de la plataforma de la Comissió Europea de Resolució de Conflictes En Línia a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 Els TC es regiran i s'interpretaran d'acord amb les lleis estipulades a les GCC de l'entitat de Wizz Air que opera el vol que has reservat si la interpretació o la disputa sobre aquests TC sorgeix en relació amb una reserva específica. Sempre que siguis un consumidor resident en un estat membre de la UE, també podràs emprendre accions legals davant dels tribunals d'aquest estat membre.

Data d'entrada en vigor: 18 de juliol de 2024