



WIZZ MultiPass – Общи условия

WIZZ MultiPass е услугата, предоставяна от:

Wizz Air Hungary Limited (със седалище на адрес: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungary),

Wizz Air UK Limited (със седалище на адрес: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom),

Wizz Air Malta Limited (със седалище на адрес: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta), и

Wizz Air Abu Dhabi LLC (със седалище на адрес: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates).

ТЪЛКУВАНЕ

- 1.1 Термините и понятията, дефинирани в Общите условия за превоз на Wizz Air („ОУП“), имат същото значение и в настоящите Общи условия („ОУ“), освен ако по-долу не е посочено друго. Направените резервации или услугите, закупени на уебсайта, са предмет на ОУП на юридическото лице, изпълняващо полети на Wizz Air, освен ако не е предвидено друго в настоящите ОУ. ОУП са достъпни тук: [Wizz Air Hungary Limited](#)., [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Разпоредбите на настоящите ОУ имат предимство в случай на противоречие между ОУП на юридическото лице, изпълняващо полета, и ОУ.

2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приложение: Мобилно приложение на Wizz Air, свързано с уебсайта и управлявано от или за Wizz Air, където могат да се правят резервации.

Месец: отнася се за календарни месеци.

Абонат или Вие: физическо лице, посочено като член на WIZZ MultiPass по време на периода на абонамента, което се е абонирано за WIZZ MultiPass.

Абонаментен цикъл: има значението, определено в точка 3.3.

Абонаментна такса: има значението, определено в точка 3.1.

Период на абонамента: има значението, определено в точка 3.2.

Жетон: има значението, определено в точка 4.3. Информацията за броя на жетоните, които абонатът получава за един период на абонамент, е предоставена в точка 5.2.

Уебсайт: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Дружество на Wizz Air, включително Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC.

3 АБОНАМЕНТ

- 3.1 WIZZ MultiPass е 12-месечен абонаментен план, който ви позволява да пътувате всеки месец с отговарящите на условията полети на Wizz Air, като плащате месечна фиксирана такса, която включва всички данъци и допълнителни такси (**Абонаментна такса**), при спазване на предимствата, ограниченията и лимитите, посочени в точки 5 и 6.

- 3.2 Можете да се абонирате за WIZZ MultiPass за задължителен 12-месечен период (**Период на абонамент**). Във всеки месец в рамките на периода на абонамента, в замяна на абонаментната такса (вж. точки 5 и 6 по-долу), вие получавате електронен(и) токен(и), който(ито) може да се използва(т) за резервиране на полет(и).
- 3.3 Плащанията на абонаментната такса се извършват във всеки абонаментен цикъл (**Абонаментен цикъл**). Абонаментният цикъл трае един месец, като започва да тече от първия ден от месеца, с изключение на случая по точка 3.4, буква б) по-долу, при който първият абонаментен цикъл продължава по-малко от един месец (т.е. той не започва от първия ден от месеца, а в хода на месеца и приключва в края му, когато абонатът се абонира за WIZZ MultiPass).
- 3.4 Вашият абонамент покрива всеки месец за целия период на абонамента. Можете да изберете началото на абонаментния цикъл в съответствие с разпоредбите по-долу. Началото на абонаментния цикъл може да бъде:
- (a) денят на абониране, ако се абонирате в първия ден от месеца,
 - (b) ако не се абонирате в първия ден от месеца, в деня на абониране, ако изберете опцията да резервирате еднопосочен или двупосочен полет в рамките на месеца на абонамента в съответствие с точка 5, или
 - (c) ако не се абонирате в първия ден от месеца – в първия ден от месеца, следващ абонамента.
- 3.5 Можете да се абонирате за WIZZ MultiPass на уебсайта, като изберете подходящия план WIZZ MultiPass и приемете изрично настоящите ОУ. За да се абонирате за WIZZ MultiPass, трябва да предоставите на Wizz Air своето собствено име и фамилия, пол, код на държава, номер на мобилен телефон, имейл адрес и националност/гражданство или да използвате вашия текущ Wizz профил.
- 3.6 След изричното ви съгласие в процеса на абониране за WIZZ MultiPass за първи път, WIZZ MultiPass ще се подновява автоматично в края на всеки период на абонамента за още един нов период на абонамента (12 месеца), освен ако WIZZ MultiPass не бъде прекратен съгласно точка 7 по-долу.

4 ПЛАЩАНЕ

- 4.1 Абонаментната такса за всеки цикъл на абонамент ще ви бъде начислена след края на съответния цикъл (т.е. на първия ден от следващия месец) чрез метода на плащане и във валутата, които сте избрали при абонирането за WIZZ MultiPass. Наличните методи за плащане са само с кредитна карта.
- 4.2 Абонаментната такса е посочена на уебсайта <https://multipass.wizzair.com>. Размерът на абонаментната такса (както е посочен на уебсайта) може да се променя периодично и ще бъде публикувана на уебсайта. В случай на промяна в размера на абонаментната такса, тази променена абонаментна такса ще бъде приложима само за следващия период на абонамент. Ще бъдете уведомени по имейл в рамките на 30 дни преди планираните промени на абонаментната такса.
- 4.3 Ще получите електронни жетони (**жетони**) след потвърждение за успешно плащане от ваша страна в първия ден от всеки абонаментен цикъл. След като получите жетоните, можете да ги използвате, за да резервирате полети в рамките на абонаментния цикъл, както е описано в точка 5.
- 4.4 Ако Wizz Air не е в състояние да обработи плащането ви поради грешка във вашата сфера на влияние, Wizz Air ви моли да изберете друг начин на плащане. Докато не бъде обработено плащането ви, нямате право да използвате жетоните, а абонаментът ви за WIZZ MultiPass е спрял, за което ще бъдете информирани и помолени да предоставите алтернативен метод на плащане. Спирането не означава, че не сте длъжни да заплатите абонаментната такса както за следващия абонаментен цикъл, така и за предходния, в случай че плащането е било неуспешно. Ако опитът за обработване на плащането ви (включително чрез алтернативен метод на плащане) не доведе до плащане на абонаментната такса за който и да е абонаментен цикъл, Wizz Air си запазва правото да прекрати вашия абонамент за WIZZ MultiPass. Wizz Air ви информира предварително за възможното прекратяване на вашия WIZZ MultiPass, за да можете да се справите със ситуацията.

5 ПРЕДИМСТВА

- 5.1 С WIZZ MultiPass можете да резервирате един еднопосочен или един двупосочен полет, който е наличен в пътния план на уебсайта или в приложението във всеки абонаментен цикъл в рамките на периода на абонамент, ако резервацията е направена най-малко 5 дни преди заминаването (т.е. не по-малко от 120 часа). Моля, имайте предвид, че броят на полетите, отговарящи на условията, които са на разположение на абонатите, е ограничен в зависимост от редица вътрешни и външни фактори, включително, но не само, общия брой на абонатите на WIZZ MultiPass, общия брой пътници с резервация за дадения полет и капацитета на местата за дадения полет. За повече подробности относно ограниченията и лимитите, моля, вижте точка 6 по-долу.
- 5.2 Единият жетон ви дава възможност да резервирате еднопосочен полет, а другият – двупосочен полет (за отговарящите на условията полети вижте точка 5.3 по-долу), с изключение на периодите на прекъсване, посочени в точка 6.1 по-долу. Броят на жетоните, които ще получите във всеки абонаментен цикъл, зависи от изборите от вас при абонирането за WIZZ MultiPass. За план за еднопосочни полети ще получите 1 жетон, а за план за двупосочни полети – 2 жетона. Съответната информация ще бъде предоставена по време на абонамента ви.
- 5.3 Еднопосочен или двупосочен полет може да включва полет(и)
- (a) от отговарящо на условията летище в
- (i) Албания,
 - (ii) Италия,
 - (iii) Полша,
 - (iv) Обединени арабски емирства,
 - (v) Обединено кралство,
 - (vi) Румъния,
 - (vii) Унгария,
 - (viii) Кипър,
 - (ix) България и/или
 - (x) Австрия
- до всяко отговарящо на условията летище в мрежата, ИЛИ
- (b) от всяко отговарящо на условията летище от мрежата до отговарящо на условията летище в
- (i) Албания,
 - (ii) Италия,
 - (iii) Полша,
 - (iv) Обединени арабски емирства,
 - (v) Обединено кралство,
 - (vi) Румъния,
 - (vii) Унгария,
 - (viii) Кипър,
 - (ix) България и/или
 - (x) Австрия.
- 5.4 WIZZ MultiPass ви дава възможност да избирате пътуване с
- (a) безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката; и
 - (b) WIZZ Priority; или
 - (c) 20 кг чекиран багаж; или
 - (d) WIZZ Priority и 20 кг чекиран багаж.
- 5.5 При абонамента можете да изберете една от опциите, изброени в точка 5.4. Можете да промените избраната опция в рамките на периода на абонамент само като надградите съществуващия план:
- (a) безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката; и WIZZ Priority

- (b) безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката и 20 кг чекиран багаж
- (c) безплатен ръчен багаж (40 x 30 x 20 см) в салона, поставен под седалката; WIZZ Priority и 20 кг чекиран багаж

6 ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИМИТИ

6.1 Независимо от точка 5 по-горе, вие не можете да резервирате полет, който заминава и/или пристига в периода между или на следните дати (т.е. тези периоди са изключения от общото правило, съдържащо се в точка 5 по-горе, и следователно не са обхванати като предимство на WIZZ MultiPass).

<p>От отговарящо на условията летище в * до всяко отговарящо на условията летище в мрежата</p> <p>ИЛИ</p> <p>От всяко отговарящо на условията летище в мрежата до отговарящо на условията летище в **</p>	<p>Период / Дата</p>
<p>* Албания;</p> <p>**Албания</p> <p>(точка 5.3, буква а), подточка i) и точка 5.3, буква б), подточка i).</p>	<p>от 1 май до 3 май 2024 г.;</p> <p>от 14 юни до 16 юни 2024 г.;</p> <p>от 20 декември до 24 декември 2024 г.;</p> <p>от 30 декември до 31 декември 2024 г.;</p> <p>от 1 януари до 2 януари 2025 г.;</p> <p>от 28 март до 30 март 2025 г.;</p> <p>от 17 април до 19 април 2025 г.;</p> <p>от 21 април до 22 април 2025 г.;</p> <p>от 1 май до 3 май 2025 г.;</p> <p>от 4 юни до 6 юни 2025 г.;</p> <p>от 13 август до 18 август 2025 г.;</p> <p>от 19 декември до 24 декември 2025 г.;</p> <p>от 30 декември до 31 декември 2025 г.</p>
<p>* Италия;</p> <p>** Италия</p> <p>(точка 5.3, буква а), подточка ii) и точка 5.3, буква б), подточка ii).</p>	<p>от 1 май до 3 май 2024 г.;</p> <p>от 13 август до 18 август 2024 г.;</p> <p>от 20 декември до 24 декември 2024 г.;</p> <p>от 30 декември до 31 декември 2024 г.;</p> <p>от 1 януари до 2 януари 2025 г.;</p> <p>от 17 април до 19 април 2025 г.;</p> <p>от 26 април до 27 април 2025 г.;</p> <p>от 1 май до 3 май 2025 г.;</p> <p>от 30 май до 3 юни 2025 г.;</p> <p>от 14 август до 18 август 2025 г.;</p> <p>от 19 декември до 24 декември 2025 г.;</p> <p>от 30 декември до 31 декември 2025 г.</p>
<p>* Полша;</p> <p>** Полша</p> <p>(точка 5.3, буква а), подточка iii) и точка 5.3, буква б), подточка iii)).</p>	<p>от 1 май до 3 май 2024 г.;</p> <p>от 20 декември до 24 декември 2024 г.;</p> <p>от 30 декември до 31 декември 2024 г.;</p> <p>от 1 януари до 2 януари 2025 г.;</p> <p>на 6 януари 2025 г.;</p> <p>от 17 април до 19 април 2025 г.;</p> <p>от 21 април до 22 април 2025 г.;</p> <p>от 1 май до 3 май 2025 г.;</p> <p>от 19 декември до 24 декември 2025 г.;</p> <p>от 30 декември до 31 декември 2025 г.</p>

<p>* Обединени арабски емирства; ** Обединени арабски емирства (точка 5.3, буква а), подточка iv) и точка 5.3, буква б), подточка iv).</p>	<p>от 14 до 19 юни 2024 г.; от 5 до 7 юли 2024 г.; от 13 до 16 септември 2024 г.; от 3 до 4 декември 2024 г.; от 20 до 24 декември 2024 г.; от 29 до 30 декември 2024 г.; от 1 до 2 януари 2025 г.; от 28 март до 2 април 2025 г.; от 18 до 22 април 2025 г.; от 5 до 9 юни 2025 г.; от 26 до 30 юни 2025 г.; от 4 до 8 септември 2025 г.; от 28 ноември до 4 декември 2025 г.; и от 19 до 24 декември 2025 г.</p>
<p>* Обединено кралство; ** Обединено кралство (точка 5.3, буква а), подточка v) и точка 5.3, буква б), подточка v)).</p>	<p>от 25 до 27 май 2024 г.; от 24 до 26 август 2024 г.; от 20 до 21 декември 2024 г.; от 24 до 26 декември 2024 г.; от 1 до 2 януари 2025 г.; от 18 до 22 април 2025 г.; от 3 до 5 май 2025 г.; от 24 до 26 май 2025 г.; от 23 до 25 август 2025 г.; от 19 до 24 декември 2025 г.</p>
<p>* Румъния; ** Румъния (точка 5.3, буква а), подточка vi) и точка 5.3, буква б), подточка vi)).</p>	<p>от 23 до 24 юни 2024 г.; от 15 до 16 август 2024 г.; от 30 ноември до 1 декември 2024 г. от 25 декември до 31 декември 2024 г., от 1 до 2 януари 2025 г.; от 6 до 7 януари 2025 г.; на 24 януари 2025 г.; от 18 до 21 април 2025 г.; на 1 май 2025 г.; на 1 юни 2025 г.; от 8 до 9 юни 2025 г.; на 15 август 2025 г.; от 30 ноември до 1 декември 2025 г.; от 25 до 31 декември 2025 г.,</p>
<p>* Унгария; ** Унгария (точка 5.3, буква а), подточка vii) и точка 5.3, буква б), подточка vii).</p>	<p>от 17 до 20 август 2024 г.; на 23 октомври 2024 г.; от 25 декември до 31 декември 2024 г.; на 1 януари 2025 г.; на 15 март 2025 г.; от 18 до 21 април 2025 г.; на 1 май 2025 г.; от 8 до 9 юни 2025 г.; от 23 октомври до 24 октомври 2025 г.; от 25 до 31 декември 2025 г.,</p>
<p>* Кипър; ** Кипър (точка 5.3, буква а), подточка viii) и точка 5.3, буква б), подточка viii).</p>	<p>от 20 декември до 24 декември 2024 г.; от 30 декември до 31 декември 2024 г.; от 1 до 2 януари 2025 г.; на 6 януари 2025 г.; от 17 до 19 април 2025 г.; от 21 до 22 април 2025 г.; от 19 до 24 декември 2025 г.; от 30 до 31 декември 2025 г.</p>

<p>* България; ** България</p> <p>(точка 5.3, буква а), подточка ix) и точка 5.3, буква б), подточка ix).</p>	<p>от 5 до 9 септември 2024 г.; от 20 до 23 септември 2024 г.; от 25 до 31 декември 2024 г. от 1 до 2 януари 2025 г.; от 28 февруари до 3 март 2025 г.; от 18 до 21 април 2025 г.; на 1 май 2025 г.; на 6 май 2025 г.; от 5 до 8 септември 2025 г.; от 19 до 22 септември 2025 г.; от 25 до 31 декември 2025 г.,</p>
<p>* Австрия; ** Австрия</p> <p>(точка 5.3, буква а), подточка х) и точка 5.3, буква б), подточка х).</p>	<p>на 26 октомври 2024 г.; на 25 декември 2024 г.; от 1 до 2 януари 2025 г.; от 18 до 21 април 2025 г.; на 1 май 2025 г.; на 26 октомври 2025 г.; от 25 до 31 декември 2025 г.,</p>

- 6.2 Жетоните, които не сте използвали в рамките на един или повече абонаментни цикъла, не се натрупват. В съответствие с точка 5.2 можете да изберете план за едностранни полети или план за двустранни полети. В случай, че изберете план за двустранни полети трябва да изберете началната и крайната дестинация. Ако резервирате един полет като единично пътуване с план за двустранни полети, неизползваният жетон ще бъде считан за неизползван и няма да може да бъде използван.
- 6.3 Неизползваните жетони ще бъдат премахнати от профила ви в края на всеки цикъл на абонамент и ще ви бъдат предоставени нови, след като заплатите абонаментната такса за подновяване.
- 6.4 Не можете да резервирате полет, при който заради вашата резервация броят на притежателите на WIZZ MultiPass би надвишил 10%, в случай на полети по точка 5.3. Ако не можете да резервирате полет 3 пъти в рамките на абонаментния цикъл поради броя на притежателите на WIZZ MultiPass, можете да поискате допълнителен(и) жетон(и), равностоеен(и) на тези за абонаментния цикъл, който(ито) да използвате в рамките на абонаментния период, чрез <https://wizzair.com/bg-bg/informatsiya-i-uslugi/pohvali-i-oplakvania/>. Вашата заявката трябва да включва датата и часа на планираната резервация и номера на полета.
- 6.5 Допълнителни услуги могат да бъдат закупени и добавени към резервацията на съответния(те) полет(и) преди заминаването в съответствие с приложимите правила за конкретния полет. Заплащането на такива услуги не се покрива от WIZZ MultiPass.
- 6.6 Всички промоции, цени и други специални оферти, предлагани от Wizz Air, са предмет на общите условия, които се отнасят за тази конкретна оферта. Освен ако не е договорено друго от Wizz Air, предимствата на WIZZ MultiPass не могат да се комбинират с други оферти, предлагани от Wizz Air.

7 ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 7.1 Не можете да прекратите абонамента си за WIZZ MultiPass с незабавно действие по време на задължителния период на абонамента, освен в случаите по точки 7.4 и 7.5. Въпреки това можете да прекратите абонамента си за WIZZ MultiPass по време на даден период на абонамента: в този случай абонаментът ви за WIZZ MultiPass ще бъде отменен след края на задължителния период на абонамента. В такъв случай Wizz Air няма да поднови абонамента ви за WIZZ MultiPass за следващия период на абонамента. Можете да прекратите абонамента си, като изпратите декларация за отказ до Wizz Air на <https://wizzair.com/bg-bg/informatsiya-i-uslugi/pohvali-i-oplakvania>. Можете също така да прекратите абонамента си за WIZZ MultiPass, като намерите компетентния кол център тук в „Съществуващи резервации“: <https://wizzair.com/bg-bg/informatsiya-i-uslugi/kontakti/svarji-se-s-nas>.

- 7.2 Wizz Air може да прекрати абонамента ви по всяко време с писмено уведомление до вас, ако не изпълнявате задълженията си и/или не упражнявате правата си по смисъла на настоящите ОУ.
- 7.3 Не можете да се оттеглите от абонамента си за WIZZ MultiPass, ако резервирате едностранно или един двупосочен полет с вашия(те) токен(и) в рамките на първите 14 дни от първия абонаментен цикъл.
- 7.4 Wizz Air си запазва правото едностранно да променя настоящите ОУ по всяко време, като публикува промените в ОУ на уебсайта. Ако Wizz Air възнамерява да внесе съществени изменения в настоящите ОУ, ще бъдете уведомени по електронна поща за предложеното изменение в рамките на 30 дни преди планираното изменение, което влиза в сила само след вашето одобрение. Ако не сте съгласни с предложеното изменение, можете да прекратите абонамента си за WIZZ MultiPass с писмено предизвестие до Wizz Air, което влиза в сила незабавно.
- 7.5 Wizz Air може да спре да предлага WIZZ MultiPass в една или няколко държави. Ако Wizz Air постъпи по този начин, можете да прекратите абонамента си с писмено предизвестие до Wizz Air с незабавно действие или абонаментът ви за WIZZ MultiPass ще бъде валиден до края на текущия период на абонамент и няма да бъде продължен за следващия такъв.

8 РАЗНИ

- 8.1 WIZZ MultiPass се състои от лични и неподлежащи на прехвърляне услуги, които не могат да бъдат прехвърляни или преотстъпвани по какъвто и да е начин на трета страна. Самолетните билети и/или услугите в обхвата на WIZZ MultiPass не могат да бъдат предлагани с търговска цел от вас на трета страна, включително, но не само, чрез интернет търгове и/или други онлайн платформи.
- 8.2 Трябва да предоставите точни и верни лични данни, когато се абонирате за WIZZ MultiPass, и да ги поддържате такива, когато използвате WIZZ MultiPass. Ако не спазвате това задължение, Wizz Air си запазва правото да прекрати членството ви във WIZZ MultiPass незабавно.
- 8.3 Можете да подадете жалбата си относно WIZZ MultiPass
- (a) в Унгария, на помирителните органи, създадени от окръжните търговско-промишлени камари (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>), ако Wizz Air Hungary Limited изпълнява полета, който сте резервирали;
 - (b) в Обединеното кралство на Органа за гражданско въздухоплаване (чиито данни за контакт са посочени на: <https://www.caa.co.uk>), ако Wizz Air UK Limited изпълнява полета, който сте резервирали;
 - (c) в Малта, до Дирекция „Гражданска авиация“ (чиито данни за контакт са посочени на: <https://www.transport.gov.mt/aviation>), ако Wizz Air Malta Limited изпълнява полета, който сте резервирали, или
 - (d) Можете да подадете жалбата си също чрез Европейската платформа за онлайн решаване на спорове на адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR).
- 8.4 ОУ се уреждат и тълкуват в съответствие със законите, предвидени в ОУП на юридическото лице на Wizz Air, което изпълнява резервирания от вас полет, ако тълкуването или спорът относно тези ОУ възникне във връзка с конкретна резервация. При условие, че сте потребител, пребиваващ в държава членка на ЕС, може да имате възможност да заведете дело и в съдилищата на тази държава членка.

В сила от: 18 юли 2024 г.