

WIZZ MultiPass – Услови и одредбе

Да бисте се претплатили на WIZZ MultiPass, треба да изричито прихватите ове услове и одредбе. Штавише, овим изричито потврђујете да сте примили информације о посебним условима ових услова и одредби (назначених у наставку *курзивом*) и да изричито прихватате такве посебне услове. WIZZ MultiPass је услуга коју пружају:

Wizz Air Hungary Ltd.

(са регистрованим седиштем на адреси: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungary; у наведеном уговору под називом "Wizz Air Hungary")

и

Wizz Air UK Limited

(са регистрованим седиштем на адреси: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom; у наведеном уговору под називом „Wizz Air UK“)

и

Wizz Air Malta Limited

(са регистрованим седиштем на адреси: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta).

и

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(са регистрованим седиштем на адреси: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta и Wizz Air Abu Dhabi се у даљем тексту заједнички називају „**Wizz Air**“.

ТУМАЧЕЊЕ

1.1 Појмови и изрази дефинисани у Општим условима превоза авио-компаније Wizz Air ([ОУП](#)) имају исто значење у овим Условима и одредбама (**УиО**) осим ако није другачије наведено у наставку.

1.2 Ови Услови и одредбе имају приоритет у случају сукоба са Општим условима превоза.

2 ДЕФИНИЦИЈЕ

Апликација: Wizz Air мобилна апликација повезана с веб-сајтом, којом управља Wizz Air или се њом управља у име компаније Wizz Air, а у којој се врше резервације.

Месец: односи се на календарске месеце.

Претплатник или **Ви:** физичко лице именовано као члан услуге WIZZ MultiPass током Периода претплате које се претплатило на WIZZ MultiPass.

Циклус претплате: има значење дефинисано у тачки 3.3.

Накнада за претплату: има значење дефинисано у тачки 3.3.

Период претплате: има значење дефинисано у тачки 3.2.

Токен: има значење дефинисано у тачки 4.2. Информације о броју токена које претплатник прима у периоду претплате су наведене у тачки 5.2.

Веб-сајт: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Предузеће компаније Wizz Air укључујући Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC или било које друго предузеће компаније Wizz Air које управља летом који сте резервисали као претплатник.

3 ПРЕТПЛАТА

- 3.1 WIZZ MultiPass је 12-месечни претплатнички пакет који омогућава претплатницима да сваког месеца путују на одговарајућим летовима авио-компаније Wizz Air уз плаћање месечне фиксне накнаде, укључујући све порезе и додатне накнаде, у складу са датим Условима и одредбама. Наиме, претплатници, у замену за накнаду за претплату, добијају токене које могу да користе да резервишу летове у складу са Условима и одредбама. Можете да се претплатите на WIZZ MultiPass на веб-сајту тако што ћете изабрати одговарајући WIZZ MultiPass пакет и прихватити ове Условне и одредбе. Авио-компанији Wizz Air треба да доставите своје име и презиме, пол, позивни број земље, број мобилног телефона, имејл адресу и националност/држављанство или користите свој актуелни Wizz рачун да бисте се претплатили на WIZZ MultiPass.
- 3.2 Можете да се претплатите на WIZZ MultiPass на обавезан период од 12 месеци (**Период претплате**). Након ваше изричите сагласности током претплате на WIZZ MultiPass, WIZZ MultiPass ће се аутоматски обновити на крају сваког периода претплате за још један период претплате (12 месеци), осим ако се WIZZ MultiPass не оконча у складу са тачком 7 у наставку.
- 3.3 Биће вам наплаћена накнада за претплату (**Накнада за претплату**) током целог периода претплате (12 месеци), међутим, плаћања накнаде за претплату се врше у циклусу претплате као што је дефинисано у тачки 4.4 (**Циклус претплате**). Можете да одаберете почетак циклуса претплате у складу са одредбама у наставку. Почетак циклуса претплате може да буде:
- (a) дан претплате ако сте се претплатили првог дана у месецу,
 - (b) ако се не претплатите првог дана у месецу – дан претплате ако изаберете опцију да резервишете једносмерни или повратни лет у току месеца претплате у складу са тачком 5, или
 - (c) ако се не претплатите првог дана у месецу – први дан у месецу који следи након претплате.

4 ПЛАЋАЊЕ

- 4.1 Биће вам наплаћена накнада за претплату за сваки циклус претплате након завршетка одговарајућег циклуса претплате (тј. 1. дана следећег месеца) на основу начина плаћања и валуте које сте изабрали када сте се претплатили на WIZZ MultiPass. Доступни начини плаћања су искључиво кредитном картицом. Накнада за претплату је наведена на веб-сајту <https://multipass.wizzair.com>. Износ накнаде за претплату (како је објављено на веб-сајту) може да се повремено промени и биће објављен на веб-сајту. У случају промене износа накнаде за претплату, таква измењена накнада за претплату ће важити само за следећи период претплате. Бићете обавештени путем имејла у разумном року пре планираних промена накнаде за претплату.
- 4.2 Примите електронске токене (**Токени**) након потврде успешне уплате првог дана сваког циклуса претплате. Када добијете токене, можете да их користите да резервишете летове у оквиру циклуса претплате као што је детаљно описано у тачки 5.
- 4.3 Ако Wizz Air не може да обради вашу уплату, Wizz Air ће од вас тражити да изаберете други начин плаћања. До обраде ваше уплате немате право да користите токене и ваша WIZZ MultiPass претплата је обустављена, о чему ћете бити обавештени и од вас ће се

тражити да наведете алтернативни начин плаћања. Обустава не значи да нисте у обавези да платите накнаду за претплату у следећем циклусу претплате, као ни за претходни циклус претплате у случају неуспешних уплата. Ако покушај обраде ваше уплате (укључујући и алтернативни начин плаћања) не доведе до плаћања накнаде за претплату за било који циклус претплате, Wizz Air задржава право да оконча ваш WIZZ MultiPass. Wizz Air вас унапред обавештава о могућем окончању ваше WIZZ MultiPass претплате како бисте могли да решите проблем.

- 4.4 Циклус претплате траје један месец и почиње првог дана у месецу, осим сценарија из тачке 3.3 (б) изнад где први циклус претплате траје мање од месец дана (тј. не почиње првог дана у месецу, већ у току месеца, а завршава се на крају месеца када се претплатник претплати на WIZZ MultiPass). Ваша претплата покрива сваки месец током целог периода претплате.

5 ПОГОДНОСТИ

- 5.1 Уз претплату на WIZZ MultiPass можете да резервишете један једносмерни или повратни лет који је доступан у плану пута на веб-сајту или у апликацији у сваком циклусу претплате у оквиру периода претплате, ако је резервација обављена најмање 5 дана пре поласка (тј. не раније од 120 сати). Имајте на уму да је претплатницима доступан ограничен број одговарајућих летова. За више детаља погледајте тачку 6.7 испод.
- 5.2 Један токен вам омогућава да резервишете једносмерни лет, док вам други токен омогућава да резервишете повратни лет (за одговарајуће летове погледајте тачку 5.3 испод), осим за периоде када услуга није доступна, наведене у тачки 6 испод. Број токена које ћете добити у сваком циклусу претплате зависиће од плана који сте одабрали приликом претплате на WIZZ MultiPass. За планове са једносмерним летовима добићете 1 токен, а за план са повратним летовима добијате 2 токена. Релевантне информације ће бити пружене током претплате на WIZZ MultiPass.
- 5.3 Једносмерни или повратни лет може да покрива лет/ове
- (a) са одговарајућег аеродрома у
 - (i) Албанији,
 - (ii) Италији и/или
 - (iii) Пољскојдо било ког одговарајућег аеродрома у мрежи, или
 - (b) са било којег одговарајућег аеродрома у мрежи до одговарајућег аеродрома у
 - (i) Албанији,
 - (ii) Италији и/или
 - (iii) Пољској.
- 5.4 WIZZ MultiPass вам омогућава да одаберете путовање са
- (a) Бесплатном ручном торбом (40 x 30 x 20 cm) у кабини, испод седишта; и
 - (b) Уslugом WIZZ Priority; или
 - (c) Чекираном торбом од 20 kg; или
 - (d) Уslugом WIZZ Priority и чекираном торбом од 20 kg.
- 5.5 Можете да одаберете једну од опција наведених у тачки 5.3 након претплате. Можете да измените изабрану опцију у оквиру периода претплате само проширивањем постојећег плана:
- (a) Бесплатна ручна торба (40 x 30 x 20 cm) у кабини, испод седишта; и услуга WIZZ Priority
 - (b) Бесплатна ручна торба (40 x 30 x 20 cm) у кабини, испод седишта, и чекирана торба од 20 kg

- (c) Бесплатна ручна торба (40 x 30 x 20 cm) у кабини, испод седишта; услуга WIZZ Priority и чекирана торба од 20 kg

6 ОГРАНИЧЕЊА

- 6.1 Без обзира на тачку 5 изнад, не можете да резервишете лет који полази и/или стиже у периоду између или на следеће датуме (тј. ови периоди су изузеци од општег правила садржаног у тачки 5 изнад и стога нису покривени као погодност услуге WIZZ MultiPass).
- 6.2 У вези са линијама наведеним у тачки 5.3(a)(i) и тачки 5.3(б)(i)
 - (a) од 1. маја до 3. маја 2024;
 - (b) од 14. јуна до 16. јуна 2024;
 - (c) од 20. децембра до 24. децембра 2024;
 - (d) од 30. децембра до 31. децембра 2024;
 - (e) од 1. јануара до 2. јануара 2025;
 - (f) од 28. марта до 30. марта 2025;
 - (g) од 17. априла до 19. априла 2025;
 - (h) од 21. априла до 22. априла 2025;
 - (i) од 1. маја до 3. маја 2025;
 - (j) од 4. јуна до 6. јуна 2025;
 - (k) од 13. августа до 18. августа 2025;
 - (l) од 19. децембра до 24. децембра 2025;
 - (m) од 30. децембра до 31. децембра 2025.
- 6.3 У вези са линијама наведеним у тачки 5.3(a)(ii) и тачки 5.3(б)(ii)
 - (a) од 1. маја до 3. маја 2024;
 - (b) од 13. августа до 18. августа 2024;
 - (c) од 20. децембра до 24. децембра 2024;
 - (d) од 30. децембра до 31. децембра 2024;
 - (e) од 1. јануара до 2. јануара 2025;
 - (f) од 17. априла до 19. априла 2025;
 - (g) од 23. априла до 27. априла 2025;
 - (h) од 1. маја до 3. маја 2025;
 - (i) од 30. маја до 3. јуна 2025;
 - (j) од 14. августа до 18. августа 2025;
 - (k) од 19. децембра до 24. децембра 2025;
 - (l) од 30. децембра до 31. децембра 2025.
- 6.4 У вези са линијама наведеним у тачки 5.3(a)(iii) и тачки 5.3(б)(iii)
 - (a) од 1. маја до 3. маја 2024;
 - (b) од 20. децембра до 24. децембра 2024;
 - (c) од 30. децембра до 31. децембра 2024;
 - (d) од 1. јануара до 2. јануара 2025;
 - (e) 6. јануара 2025;
 - (f) од 17. априла до 19. априла 2025;
 - (g) од 21. априла до 22. априла 2025;
 - (h) од 1. маја до 3. маја 2025;
 - (i) од 19. децембра до 24. децембра 2025;
 - (j) од 30. децембра до 31. децембра 2025.
- 6.5 Не можете да скупљате токене који нису искоришћени у једном или више циклуса претплате. У складу са тачком 5.2 можете да изаберете план једносмерног лета или план повратног лета. Ако одаберете план повратног лета, треба да изаберете полазиште и одредиште. Ако резервишете један лет као једно путовање, преостали токен ће се сматрати неискоришћеним и не може да се искористи.

- 6.6 Неискоришћени токени ће бити уклоњени са вашег налога на крају сваког циклуса претплате, а нови токени ће бити додати након плаћања накнаде за обновљену претплату.
- 6.7 Не можете да резервишете лет где би, због ваше резервације, број корисника услуге WIZZ MultiPass премашио 10% у случају летова из тачке 5.3.
- 6.8 Додатне услуге могу да се купе и додају у резервацију одговарајућег лета (или више њих) пре поласка у складу са иначе важећим правилима за дати лет. Плаћање таквих услуга није покривено услугом WIZZ MultiPass.

7 ПОВЛАЧЕЊЕ И РЕФУНДИРАЊЕ, РАСКИД

- 7.1 Можете да се повучете из услуге WIZZ MultiPass у року од 14 календарских дана од датума претплате без навођења разлога. Право на повлачење можете остварити тако што ћете своју изјаву о повлачењу послати компанији Wizz Air путем веб-странице <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/pohvale-i-zalbe/>. Да бисте испоштовали рок за повлачење, довољно је да пошаљете обавештење у вези са остваривањем права на повлачење пре истека рока за повлачење. У том смислу, ради лакшег сналажења, доставите авио-компанији Wizz Air датум претплате и своје име како бисте искористили право на повлачење. Wizz Air ће потврдити пријем ваше изјаве о повлачењу без одлагања, у сваком случају најкасније у року од 3 дана. У сврху повлачења из уговора који се односи на WIZZ MultiPass, можете да користите следећи образац за повлачење, иако то није обавезно:

– Пажња: Wizz Air [ПОПУНИТЕ АДРЕСУ, ИМЕЈЛ АДРЕСУ И БРОЈ ТЕЛЕФОНА]

Овим опозивам уговор који сам закључио/ла о претплати на услугу WIZZ MultiPass:

— датум закључења уговора:

— име и презиме претплатника:

— адреса претплатника:

— датум

- 7.2 Након повлачења Wizz Air ће надокнадити све уплате примљене од вас без непотребног одлагања, а у сваком случају најкасније у року од 14 дана од пријема ваше изјаве о повлачењу, осим у случајевима под тачкама 7.3 (а)-(б) у наставку.

- 7.3 *Ако се повучете из услуге WIZZ MultiPass након коришћења било ког токена који сте добили у оквиру циклуса претплате, Wizz Air се обавезује да израчуна износ надокнаде на основу накнаде за претплату и опште цене лета који сте резервисали помоћу токена. Општа цена лета односи се на цену која би вам била доступна без услуге WIZZ MultiPass. Ако цена лета*

(a) *премашује накнаду за претплату, Wizz Air неће надокнадити накнаду за претплату,*

(b) *не достиже износ накнаде за претплату, Wizz Air ће надокнадити разлику између цене лета и накнаде за претплату.*

- 7.4 Wizz Air ће применити начин плаћања за надокнаду коју сте пријавили за претплату на WIZZ MultiPass у складу са горњом тачком 4.1.

- 7.5 Не можете да прекинете претплату на WIZZ MultiPass током обавезног периода претплате. Можете да откажете претплату на WIZZ MultiPass током датог периода претплате. Ваша претплата на WIZZ MultiPass ће бити отказана након завршетка обавезног периода претплате. У том случају Wizz Air неће обновити вашу претплату на WIZZ MultiPass за следећи период претплате. Можете да откажете претплату тако што ћете своју изјаву о повлачењу послати компанији Wizz Air путем веб-странице <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/pohvale-i-zalbe/>. Такође можете да

откажете претплату на WIZZ MultiPass, за коју можете да пронађете надлежни позивни центар овде у одељку „Постојеће резервације“: <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/kontakt/kontaktirajte-nas>.

- 7.6 Wizz Air може у било ком тренутку да прекине вашу претплату писменим обавештењем ако Wizz Air не испуни своје обавезе и/или не искористи своја права у складу са овим Условима и одредбама.
- 7.7 Wizz Air може да престане да нуди WIZZ MultiPass у једној или више земаља. Ако Wizz Air то уради, ваша претплата на WIZZ MultiPass ће важити до краја тренутног периода претплате и неће бити продужена за следећи период претплате.

8 ОБРАДА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

- 8.1 Ако се претплатите на WIZZ MultiPass, сагласни сте са применом обавештења компаније Wizz Air о приватности у вези са обрадом ваших личних података.

9 ОСТАЛО

- 9.1 Све промоције, цене и друге специјалне понуде које нуди Wizz Air регулишу одредбе и услови који се посебно односе на дату понуду. Осим ако Wizz Air не одлучи другачије, предности услуге WIZZ MultiPass не могу да се комбинују са другим понудама које пружа Wizz Air.
- 9.2 WIZZ MultiPass обухвата личне и непреносиве услуге које не могу да се доделе или на било који начин пренесу трећој страни. Авионске карте и/или услуге у оквиру WIZZ MultiPass не можете да понудите у комерцијалне сврхе трећој страни, укључујући, између осталог, интернет аукције и/или друге онлајн платформе.
- 9.3 Требало би да обезбедите тачне и истините личне податке када се претплатите на WIZZ MultiPass и да одржавате те податке када користите WIZZ MultiPass. Ако не испуните ову обавезу, Wizz Air задржава право да моментално укине ваше WIZZ MultiPass чланство.
- 9.4 Wizz Air задржава право да једнострано измени ове Услове и одредбе у било ком тренутку објављивањем измењених Улова и одредби на веб-сајту. Осим ако није другачије наведено у овом документу, за резервације направљене или услуге купљене на веб-сајту важиће Општи услови превоза Wizz Air правног лица које управља летом.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Услови и одредбе ће се примењивати и тумачити у складу са законима наведеним у Општим условима превоза компаније Wizz Air. Сваки спор између вас и компаније Wizz Air у вези са Условима и одредбама или који произилази из њих на било који начин подлеже јурисдикцији прописаној Општим условима превоза компаније Wizz Air.

На снази од: 18. априла 2024.