

WIZZ MultiPass – Termos e Condições

Para subscrever o WIZZ MultiPass, o Cliente deve aceitar expressamente os presentes termos e condições. Além disso, o Cliente confirma expressamente que recebeu informações acerca das condições especiais dos presentes termos e condições (indicadas abaixo em *itálico*) e que aceita expressamente as referidas condições especiais. O WIZZ MultiPass é o serviço fornecido pela:

Wizz Air Hungary Ltd.

(com sede social em: H-1095 Budapeste, Lechner Ödön fasor 6., Hungria; no Contrato subjacente referida como "Wizz Air Hungary")

e

Wizz Air UK Limited

(com sede social em: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Reino Unido; no Contrato subjacente referida como "Wizz Air UK")

e

Wizz Air Malta Limited

(com sede social em: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta).

e

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(com sede social em: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Aeroporto Internacional de Abu Dhabi, Abu Dhabi, Emirados Árabes Unidos)

A Wizz Air Hungary, a Wizz Air UK, a Wizz Air Malta e a Wizz Air Abu Dhabi são doravante denominadas coletivamente como "**Wizz Air**".

INTERPRETAÇÃO

- 1.1 Os termos e expressões definidos nas Condições Gerais de Transporte da Wizz Air ([CGT](#)) têm o mesmo significado nos presentes Termos e Condições (**TC**), salvo de outro modo estipulado abaixo.
- 1.2 As disposições dos TC prevalecem em caso de contradição entre as CGT e os TC.

2 DEFINIÇÕES

App: aplicação móvel da Wizz Air associada ao Web site e operada pela Wizz Air, ou em nome da mesma, e onde é possível efetuar reservas.

Mês: refere-se aos meses civis.

Subscritor ou **Cliente:** pessoa singular designada como membro do WIZZ MultiPass durante o Período de subscrição, que subscreveu o WIZZ MultiPass.

Ciclo de subscrição: tem o significado definido no Ponto 3.3.

Taxa de subscrição: tem o significado definido no Ponto 3.3.

Período de subscrição: tem o significado definido no Ponto 3.2.

Token: tem o significado definido no Ponto 4.2. As informações acerca do número de Tokens que o Subscritor recebe num Período de subscrição encontram-se no Ponto 5.2.

Web site: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: a entidade da Wizz Air, incluindo a Wizz Air Hungary Ltd, a Wizz Air UK Ltd, a Wizz Air Malta Ltd, a Wizz Air Abu Dhabi LLC ou qualquer outra entidade da Wizz Air que opere o voo que o Cliente reservou como Subscritor.

3 SUBSCRIÇÃO

- 3.1 O WIZZ MultiPass é um plano de subscrição de 12 meses que permite aos Subscritores viajar todos os Meses nos voos elegíveis da Wizz Air ao pagar uma mensalidade fixa que inclui todos os impostos e taxas adicionais em conformidade com os TC. Designadamente, os Subscritores, em troca da Taxa de subscrição, recebem tokens que podem utilizar para reservar voos em conformidade com os TC. O Cliente pode subscrever o WIZZ MultiPass no Web site ao selecionar o plano WIZZ MultiPass adequado e ao aceitar os presentes TC. Deve indicar à Wizz Air o seu nome próprio e apelido, género, código do país, número de telemóvel, endereço de e-mail e nacionalidade/cidadania ou utilizar a sua Wizz Account atual para subscrever o WIZZ MultiPass.
- 3.2 O Cliente pode subscrever o WIZZ MultiPass por um período obrigatório de 12 Meses (**Período de subscrição**). Mediante o consentimento explícito do Cliente durante a subscrição do WIZZ MultiPass, o WIZZ MultiPass será renovado automaticamente no termo de cada Período de subscrição por mais um Período de subscrição (12 Meses), exceto em caso de cancelamento do WIZZ MultiPass em conformidade com o Ponto 7 abaixo.
- 3.3 A taxa de subscrição (**Taxa de subscrição**) ser-lhe-á cobrada ao longo de todo o Período de subscrição (12 Meses), contudo, os pagamentos da Taxa de subscrição são efetuados num ciclo de subscrição, conforme definido no Ponto 4.4 (**Ciclo de subscrição**). O cliente pode escolher o início do Ciclo de subscrição em conformidade com as disposições abaixo indicadas. O início do Ciclo de subscrição pode ocorrer:
- (a) no dia da subscrição, se o Cliente subscrever no primeiro dia do Mês,
 - (b) se não subscrever no primeiro dia do Mês – no dia da subscrição, caso selecione a opção para reservar um voo só de ida ou de regresso no Mês da subscrição, em conformidade com o Ponto 5, ou
 - (c) caso não subscreva no primeiro dia do Mês – no primeiro dia do Mês seguinte após a subscrição.

4 PAGAMENTO

- 4.1 A Taxa de subscrição de cada Ciclo de subscrição ser-lhe-á cobrada após o termo do respetivo Ciclo de subscrição (ou seja, no primeiro dia do mês seguinte) com base no método de pagamento e na moeda que selecionou ao subscrever o WIZZ MultiPass. Os únicos métodos de pagamento disponíveis são através de cartão de crédito. A Taxa de subscrição encontra-se definida no Web site <https://multipass.wizzair.com>. O montante da Taxa de subscrição (conforme publicado no Web site) pode ser alterado periodicamente e será publicado no Web site. Em caso de alteração do montante da Taxa de subscrição, a Taxa de subscrição alterada apenas será aplicável ao Período de subscrição seguinte. O Cliente será notificado por e-mail num prazo razoável antes das alterações previstas à Taxa de subscrição.
- 4.2 O Cliente receberá tokens eletrónicos (**Tokens**) após a confirmação do pagamento no primeiro dia de cada Ciclo de subscrição. Depois de receber os Tokens, o Cliente pode utilizá-los para reservar voos no âmbito do Ciclo de subscrição, conforme descrito no Ponto 5.
- 4.3 Se a Wizz Air não conseguir processar o pagamento do Cliente, a Wizz Air pede-lhe que selecione um método de pagamento diferente. Até que o pagamento seja processado, o Cliente não é elegível para utilizar os Tokens e a subscrição do WIZZ MultiPass é suspensa.

Será informado acerca desta situação e ser-lhe-á pedido que indique um método de pagamento alternativo. A suspensão não significa que o Cliente não é obrigado a pagar a Taxa de subscrição no Ciclo de subscrição seguinte, bem como do Ciclo de subscrição anterior no caso de falhas nos pagamentos. Caso a tentativa de processar o pagamento do Cliente (incluindo através do método de pagamento alternativo) não resulte no pagamento da Taxa de subscrição de qualquer Ciclo de subscrição, a Wizz Air reserva-se o direito de cancelar o seu WIZZ MultiPass. A Wizz Air irá informá-lo antecipadamente sobre o possível cancelamento do seu WIZZ MultiPass, para que possa remediar a situação.

- 4.4 O Ciclo de subscrição tem a duração de um Mês e tem início no primeiro dia de um Mês, salvo no caso da circunstância referida na alínea b) do Ponto 3.3 acima, em que o primeiro Ciclo de subscrição tem uma duração inferior a um Mês (ou seja, não tem início no primeiro dia do Mês, mas sim no decurso do Mês, e termina no final do Mês em que o Subscritor subscreve o WIZZ MultiPass). A subscrição do Cliente abrange todos os Meses do Período de subscrição.

5 VANTAGENS

- 5.1 Com a subscrição do WIZZ MultiPass, pode reservar um voo só de ida ou de regresso que esteja disponível no itinerário do Web site ou da aplicação em cada Ciclo de subscrição no Período de subscrição, se a reserva for efetuada, pelo menos, 5 dias antes da partida (ou seja, nunca menos de 120 horas). Tenha em atenção que existe um número limitado de voos elegíveis disponíveis para os Subscritores. Para obter mais detalhes, consulte o Ponto 6.7 abaixo.
- 5.2 Um Token permite-lhe reservar um voo só de ida enquanto o outro Token permite-lhe reservar um voo de regresso (para saber quais são os voos elegíveis, consulte o Ponto 5.3 abaixo), salvo nos períodos de bloqueio referidos no Ponto 6 abaixo. O número de Tokens que o Cliente receberá em cada Ciclo de subscrição dependerá do plano escolhido pelo Cliente ao subscrever o WIZZ MultiPass. Para os planos só de ida, receberá 1 token. Para os planos de voos de regresso, receberá 2 tokens. As informações relevantes serão fornecidas durante a subscrição do WIZZ MultiPass.
- 5.3 Um voo só de ida ou de regresso pode abranger o(s) voo(s)
- (a) de um aeroporto elegível da
 - (i) Albânia,
 - (ii) Itália e/ou
 - (iii) Polóniapara qualquer aeroporto elegível da rede, ou
 - (b) de qualquer aeroporto elegível da rede para um aeroporto elegível da
 - (i) Albânia,
 - (ii) Itália e/ou
 - (iii) Polónia.
- 5.4 O WIZZ MultiPass permite-lhe escolher viajar com
- (a) Bagagem de mão gratuita (40 x 30 x 20 cm) para levar na cabina, colocada por baixo do assento; e
 - (b) WIZZ Priority; ou
 - (c) Bagagem de porão com 20 kg; ou
 - (d) WIZZ Priority e bagagem de porão com 20 kg.
- 5.5 Pode escolher uma das opções enumeradas no Ponto 5.3 aquando da subscrição. Pode alterar a opção escolhida durante o Período de subscrição apenas ao expandir o plano existente:
- (a) Bagagem de mão gratuita (40 x 30 x 20 cm) para levar na cabina, colocada por baixo do assento; e WIZZ Priority

- (b) Bagagem de mão gratuita (40 x 30 x 20 cm) para levar na cabina, colocada por baixo do assento e bagagem de porão com 20 kg
- (c) Bagagem de mão gratuita (40 x 30 x 20 cm) para levar na cabina, colocada por baixo do assento; WIZZ Priority e bagagem de porão com 20 kg

6 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES

- 6.1 Não obstante o Ponto 5 acima, o Cliente não pode reservar um voo com partida e/ou chegada no período entre ou nas seguintes datas (ou seja, estes períodos são exceções à regra geral estipulada no Ponto 5 acima e, por conseguinte, não estão abrangidos por uma vantagem do WIZZ MultiPass).
- 6.2 Relativamente às rotas referidas no Ponto 5.3(a)(i) e no Ponto 5.3(b)(i)
 - (a) de 1 de maio a 3 de maio de 2024;
 - (b) de 14 de junho a 16 de junho de 2024;
 - (c) de 20 de dezembro a 24 de dezembro de 2024;
 - (d) de 30 de dezembro a 31 de dezembro de 2024;
 - (e) de 1 de janeiro a 2 de janeiro de 2025;
 - (f) de 28 de março a 30 de março de 2025;
 - (g) de 17 de abril a 19 de abril de 2025;
 - (h) de 21 de abril a 22 de abril de 2025;
 - (i) de 1 de maio a 3 de maio de 2025;
 - (j) de 4 de junho a 6 de junho de 2025;
 - (k) de 13 de agosto a 18 de agosto de 2025;
 - (l) de 19 de dezembro a 24 de dezembro de 2025;
 - (m) de 30 de dezembro a 31 de dezembro de 2025.
- 6.3 Relativamente às rotas referidas no Ponto 5.3(a)(ii) e no Ponto 5.3(b)(ii)
 - (a) de 1 de maio a 3 de maio de 2024;
 - (b) de 13 de agosto a 18 de agosto de 2024;
 - (c) de 20 de dezembro a 24 de dezembro de 2024;
 - (d) de 30 de dezembro a 31 de dezembro de 2024;
 - (e) de 1 de janeiro a 2 de janeiro de 2025;
 - (f) de 17 de abril a 19 de abril de 2025;
 - (g) de 23 de abril a 27 de abril de 2025;
 - (h) de 1 de maio a 3 de maio de 2025;
 - (i) de 30 de maio a 3 de junho de 2025;
 - (j) de 14 de agosto a 18 de agosto de 2025;
 - (k) de 19 de dezembro a 24 de dezembro de 2025;
 - (l) de 30 de dezembro a 31 de dezembro de 2025.
- 6.4 Relativamente às rotas referidas no Ponto 5.3(a)(iii) e no Ponto 5.3(b)(iii)
 - (a) de 1 de maio a 3 de maio de 2024;
 - (b) de 20 de dezembro a 24 de dezembro de 2024;
 - (c) de 30 de dezembro a 31 de dezembro de 2024;
 - (d) de 1 de janeiro a 2 de janeiro de 2025;
 - (e) a 6 de janeiro de 2025;
 - (f) de 17 de abril a 19 de abril de 2025;
 - (g) de 21 de abril a 22 de abril de 2025;
 - (h) de 1 de maio a 3 de maio de 2025;
 - (i) de 19 de dezembro a 24 de dezembro de 2025;
 - (j) de 30 de dezembro a 31 de dezembro de 2025.
- 6.5 Não pode acumular os Tokens que não tenham sido utilizados durante um ou mais Ciclos de subscrição. Em conformidade com o Ponto 5.2, o Cliente pode optar pelo plano só de ida ou pelo plano de voo de regresso. Se escolher o plano de voo de regresso, o Cliente deve

selecionar a origem e o destino. Se reservar um voo como uma viagem única com o plano de voo de regresso, considerar-se-á o Token restante como não utilizado e não poderá ser resgatado.

- 6.6 Os Tokens não utilizados serão retirados da sua conta no fim de cada Ciclo de subscrição e serão fornecidos novos Tokens após o pagamento da Taxa de subscrição renovada.
- 6.7 O Cliente não pode reservar um voo em que, devido à sua reserva, o número de titulares do WIZZ MultiPass exceda 10% no caso dos voos referidos no Ponto 5.3.
- 6.8 Os serviços adicionais podem ser comprados e adicionados à reserva do(s) respetivo(s) voo(s) antes da partida, em conformidade com as regras aplicáveis ao voo em questão. O pagamento de tais serviços não é abrangido pelo WIZZ MultiPass.

7 ARREPENDIMENTO E REEMBOLSO, RESCISÃO/CANCELAMENTO

- 7.1 O Cliente pode arrepender-se e cancelar a subscrição do WIZZ MultiPass no prazo de 14 dias civis a partir da data de subscrição, sem qualquer justificação. O direito de arrependimento deve ser exercido através do envio da sua declaração de exercício do direito de arrependimento à Wizz Air através de <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/>. Para cumprir o prazo de cancelamento por arrependimento, basta enviar a comunicação relativa ao exercício do direito de arrependimento antes de findar o período para exercício deste direito. A este respeito, para facilitar a consulta, indique à Wizz Air a data de subscrição e o seu nome para exercer o direito de arrependimento. A Wizz Air deve acusar a receção da sua declaração de exercício do direito de arrependimento sem demora e, em qualquer caso, no prazo máximo de 3 dias. Para efeitos de exercício do direito de arrependimento e livre resolução do contrato relativo ao WIZZ MultiPass, o Cliente pode utilizar o seguinte formulário, embora este não seja obrigatório:

- Atenção: Wizz Air [INDICAR O ENDEREÇO, O E-MAIL E O NÚMERO DE TELEFONE]

Pelo presente, revogo o contrato por mim celebrado para subscrever o WIZZ MultiPass:

– data de celebração do contrato:

– nome próprio e apelido do subscritor:

– endereço do subscritor:

– data

- 7.2 Exercido o direito de arrependimento, após a resolução, a Wizz Air reembolsará todos os pagamentos recebidos do Cliente sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de 14 dias a contar da data de receção da declaração de exercício do direito de arrependimento, salvo nos casos previstos nas alíneas a) e b) do Ponto 7.3.

- 7.3 *Se o Cliente cancelar o WIZZ MultiPass, no âmbito do exercício do direito de arrependimento, depois de utilizar um dos Tokens que lhe foram fornecidos durante o Ciclo de subscrição, a Wizz Air compromete-se a calcular o montante do reembolso com base na Taxa de subscrição e no preço geral do voo que reservou com o Token. O preço geral do voo refere-se ao preço que poderia ter sido disponibilizado ao Cliente sem o WIZZ MultiPass. Se o preço do voo*

(a) *exceder a Taxa de subscrição, a Wizz Air não reembolsará a Taxa de subscrição,*

(b) *não atingir a Taxa de subscrição, a Wizz Air reembolsará a diferença entre o preço do voo e a Taxa de subscrição.*

- 7.4 Para fins de reembolso, a Wizz Air aplicará o método de pagamento que o Cliente utilizou para subscrever o WIZZ MultiPass, em conformidade com o Ponto 4.1 acima.

- 7.5 O Cliente não pode cancelar a subscrição do WIZZ MultiPass durante o Período de subscrição obrigatório. Se o Cliente cancelar a subscrição do WIZZ MultiPass durante um determinado Período de subscrição, a subscrição do WIZZ MultiPass será cancelada após o final do Período de subscrição obrigatório. Nesse caso, a Wizz Air não renovará a subscrição do WIZZ MultiPass para o Período de subscrição seguinte. Pode cancelar a sua subscrição através do envio da sua declaração de exercício do direito de arrependimento à Wizz Air através de <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/elogios-e-reclamacoes/>. Para cancelar a sua subscrição do WIZZ MultiPass, contacte o centro de atendimento competente em "Reservas existentes": <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/contacto/contacte-nos>.
- 7.6 A Wizz Air pode cancelar a subscrição do Cliente a qualquer altura, mediante notificação por escrito ao Cliente, caso a Wizz Air não cumpra as suas obrigações e/ou não exerça os seus direitos na aceção dos presentes TC.
- 7.7 A Wizz Air pode deixar de oferecer o WIZZ MultiPass num ou em vários países. Caso a Wizz Air o faça, a subscrição do WIZZ MultiPass será válida até ao fim do atual Período de subscrição e não será prolongada para o Período de subscrição seguinte.

8 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 8.1 Ao subscrever o WIZZ MultiPass, o Cliente concorda com a aplicação da Declaração de Privacidade da Wizz Air relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

9 INFORMAÇÕES DIVERSAS

- 9.1 Todas as promoções, tarifas e outras ofertas especiais disponibilizadas pela Wizz Air estão sujeitas aos termos e condições específicos dessa oferta. Salvo acordo em contrário por parte da Wizz Air, as vantagens do WIZZ MultiPass não podem ser combinadas com outras ofertas disponibilizadas pela Wizz Air.
- 9.2 O WIZZ MultiPass inclui serviços pessoais e intransmissíveis que não podem ser cedidos ou de qualquer outra forma alienados a terceiros. Os bilhetes de avião e/ou serviços no âmbito do WIZZ MultiPass não podem ser oferecidos pelo Cliente a terceiros para fins comerciais, incluindo, entre outros, leilões na Internet e/ou outras plataformas online.
- 9.3 O Cliente deve fornecer dados pessoais exatos e verdadeiros quando subscrever o WIZZ MultiPass e manter esses dados quando utiliza o WIZZ MultiPass. Se o Cliente não cumprir esta obrigação, a Wizz Air reserva-se o direito de cancelar a adesão do Cliente ao WIZZ MultiPass com efeito imediato.
- 9.4 A Wizz Air reserva-se o direito de alterar unilateralmente os presentes TC a qualquer momento, através da publicação dos TC alterados no Web site. Salvo indicação em contrário no presente documento, aplicam-se as CGT da entidade da Wizz Air que opera o voo às reservas efetuadas ou aos serviços adquiridos no Web site.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)
- 9.5 Os TC serão regidos e interpretados em conformidade com as leis estipuladas nas CGT da Wizz Air. Qualquer litígio entre o Cliente e a Wizz Air relativo ou decorrente dos TC, seja de que forma for, estará sujeito ao foro competente estipulado nas CGT da Wizz Air.

Em vigor a partir de: 18 de abril de 2024