

Regulamin Wizz MultiPass

Aby przystąpić do programu Wizz MultiPass, należy wyraźnie zaakceptować niniejszy regulamin. Ponadto, Użytkownik niniejszym wyraźnie potwierdza, że otrzymał informacje na temat specjalnych warunków niniejszego regulaminu (oznaczonych poniżej *kursywą*) i że wyraźnie akceptuje te specjalne warunki. Wizz MultiPass to usługa świadczona przez:

Wizz Air Hungary Ltd.

(z siedzibą pod adresem: H-1095 Budapeszt, Lechner Ödön fasor 6., Węgry; w umowie podstawowej określana jest jako „Wizz Air Hungary”)

oraz

Wizz Air UK Limited

(z siedzibą pod adresem: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Wielka Brytania; w podstawowej umowie określana jest jako „Wizz Air UK”)

oraz

Wizz Air Malta Limited

(z siedzibą pod adresem: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta).

oraz

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(z siedzibą pod adresem: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Zjednoczone Emiraty Arabskie)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta i Wizz Air Abu Dhabi są dalej wspólnie nazywane „**Wizz Air**”.

INTERPRETACJA

- 1.1 Warunki i sformułowania zawarte w Ogólnych warunkach przewozu Wizz Air([GCC, General Conditions of Carriage](#)) będą miały to samo znaczenie w niniejszym Regulaminie (**TC**, Terms and Conditions), o ile nie zostały zdefiniowane poniżej.
- 1.2 W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy Ogólnymi warunkami przewozu a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

2 DEFINICJE

Aplikacja: Aplikacja mobilna Wizz Air połączona z Witryną i obsługiwana przez Wizz Air lub w imieniu Wizz Air, w której można dokonywać rezerwacji.

Miesiąc: odnosi się do miesięcy kalendarzowych.

Abonent lub **Użytkownik:** osoba fizyczna wskazana jako członek Wizz MultiPass w Okresie abonamentowym, która dokonała subskrypcji Wizz MultiPass.

Cykl Abonamentowy: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 3.3.

Opłata Abonamentowa: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 3.3.

Okres Abonamentowy: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 3.2.

Token: ma znaczenie zdefiniowane w punkcie 4.2. Informacja o liczbie Tokenów otrzymywanych przez Abonenta w Okresie Abonamentowym znajduje się w punkcie 5.2.

Strona internetowa: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Podmiot Wizz Air, w tym Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC lub jakikolwiek inny podmiot Wizz Air obsługujący lot zarezerwowany przez Użytkownika jako Abonenta.

3 SUBSKRYPCJA

- 3.1 Wizz MultiPass to 12-miesięczny plan abonamentowy, który umożliwi Abonentom podróżowanie w każdym miesiącu lotem Wizz Air objętym programem, po uiszczeniu stałej opłaty miesięcznej obejmującej wszystkie podatki i opłaty dodatkowe zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Abonenci, po uiszczeniu Opłaty Abonamentowej, otrzymują token(y), który(e) mogą wykorzystać do zarezerwowania lotu(ów) zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Użytkownik może przystąpić do abonamentu Wizz MultiPass na stronie internetowej, wybierając odpowiedni plan Wizz MultiPass i akceptując niniejszy Regulamin. Aby przystąpić do abonamentu Wizz MultiPass, należy podać Wizz Air swoje imię i nazwisko, płeć, kod kraju, numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz narodowość/obywatelstwo lub użyć obecnego konta Wizz.
- 3.2 Abonament Wizz MultiPass można wykupić na obowiązkowy okres 12 miesięcy (**Okres Abonamentowy**). Na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika w trakcie subskrypcji WIZZ MultiPass, WIZZ MultiPass będzie automatycznie odnawiany na koniec każdego Okresu Abonamentowego na kolejny Okres Abonamentowy (12 miesięcy), chyba że nastąpi wypowiedzenie WIZZ MultiPass zgodnie z punktem 7 poniżej.
- 3.3 Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłaty abonamentowej (**Opłata Abonamentowa**) przez cały Okres Abonamentowy (12 miesięcy), przy czym płatności Opłaty Abonamentowej dokonywane są w cyklu abonamentowym określonym w Punkcie 4.4 (**Cykl Abonamentowy**). Użytkownik może wybrać początek Cyklu Abonamentowego zgodnie z poniższymi postanowieniami. Początkiem Cyklu Abonamentowego może być:
- (a) dzień przystąpienia do abonamentu, jeśli Użytkownik przystąpił do abonamentu pierwszego dnia Miesiąca,
 - (b) w przypadku braku subskrypcji w pierwszym dniu Miesiąca – będzie to dzień przystąpienia do abonamentu, jeśli Użytkownik wybierze opcję rezerwacji lotu w jedną stronę lub w obie strony w Miesiącu, w którym przystąpił do abonamentu, zgodnie z Punktem 5, lub
 - (c) w przypadku braku subskrypcji w pierwszym dniu Miesiąca – pierwszy dzień Miesiąca następującego po przystąpieniu do abonamentu.

4 PŁATNOŚĆ

- 4.1 Opłata Abonamentowa za każdy Cykl Abonamentowy zostanie pobrana po zakończeniu danego Cyklu Abonamentowego (tj. pierwszego dnia następnego miesiąca) przy zastosowaniu metody płatności wybranej przez Użytkownika przy przystąpieniu do abonamentu Wizz MultiPass. Płatności mogą być dokonane wyłącznie kartą kredytową. Wysokość Opłaty Abonamentowej jest określona na Stronie internetowej <https://multipass.wizzair.com>. Wysokość Opłaty Abonamentowej (opublikowana na Stronie internetowej) może się zmieniać od czasu do czasu i będzie wtedy publikowana na Stronie internetowej. W przypadku zmiany wysokości Opłaty Abonamentowej, zmieniona Opłata Abonamentowa będzie obowiązywała tylko w kolejnym Okresie Abonamentowym. Użytkownik otrzyma powiadomienie e-mailem w rozsądnym terminie przed planowanymi zmianami Opłaty Abonamentowej.
- 4.2 Użytkownik otrzyma elektroniczne tokeny (**Tokeny**) po potwierdzeniu realizacji płatności w pierwszym dniu każdego Cyklu Abonamentowego. Po otrzymaniu Tokenów, Użytkownik

może wykorzystać je do rezerwacji lotów w ramach Cyklu Abonamentowego, zgodnie z postanowieniami Punktu 5.

- 4.3 Jeśli Wizz Air nie będzie w stanie zrealizować płatności, Wizz Air poprosi Użytkownika o wybranie innej metody płatności. Do czasu zrealizowania płatności, Użytkownik nie ma prawa korzystać z Tokenów, a jego abonament Wizz MultiPass zostanie zawieszony. Użytkownik zostanie o tym poinformowany i poproszony o podanie alternatywnej metody płatności. Zawieszenie nie oznacza, że Użytkownik nie jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty abonamentowej w kolejnym Cyklu abonamentowym, a także za poprzedni Cykl abonamentowy w przypadku braku płatności. W przypadku, gdy próba przetworzenia płatności Użytkownika (w tym za pomocą alternatywnej metody płatności) nie doprowadzi do uiszczenia Opłaty Abonamentowej za dany Cykl Abonamentowy, Wizz Air zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Użytkownikowi Wizz MultiPass. Wizz Air poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem o ewentualnym odebraniu mu MultiPass Wizz, tak aby Użytkownik mógł zaradzić tej sytuacji.
- 4.4 Cykl Abonamentowy trwa jeden Miesiąc i rozpoczyna się pierwszego dnia Miesiąca, z wyjątkiem scenariusza opisanego w punkcie 3.3 (b) powyżej, w którym pierwszy Cykl Abonamentowy trwa krócej niż Miesiąc (tzn. nie rozpoczyna się pierwszego dnia Miesiąca, ale w trakcie Miesiąca i kończy się pod koniec Miesiąca, kiedy Abonent wykupi Wizz MultiPass). Abonament obejmuje każdy Miesiąc w całym Okresie Abonamentowym.

5 KORZYŚCI

- 5.1 Korzystając z abonamentu WIZZ MultiPass, Użytkownik może zarezerwować jeden lot w jedną stronę lub jeden lot w obie strony, który jest dostępny w planie podróży na Stronie internetowej lub w Aplikacji w każdym Cyklu Abonamentowym w Okresie Abonamentowym, jeśli rezerwacja została dokonana co najmniej 5 dni przed wylotem (tj. nie mniej niż 120 godzin). Należy pamiętać, że liczba lotów objętych programem dostępnych dla Abonentów jest ograniczona. Więcej informacji na ten temat zamieszczono w Punkcie 6.7 poniżej.
- 5.2 Jeden Token upoważnia Użytkownika do rezerwacji lotu w jedną stronę, natomiast drugi Token upoważnia do rezerwacji lotu powrotnego (informacje o lotach objętych programem zamieszczono w Punkcie 5.3 poniżej), z wyjątkiem okresów niedostępności lotów, o których mowa w Punkcie 6 poniżej. Liczba Tokenów, które Użytkownik otrzyma w każdym Cyklu Abonamentowym, zależy od planu wybranego przez Użytkownika podczas przystępowania do programu Wizz MultiPass. W przypadku planów obejmujących loty w jedną stronę Użytkownik otrzyma 1 token, a w przypadku planów obejmujących loty w obie strony – 2 tokeny. Stosowne informacje zostaną podane podczas przystępowania do programu Wizz MultiPass.
- 5.3 Lot w jedną stronę lub lot powrotny może obejmować lot(y)
- (a) z kwalifikującego się lotniska w
 - (i) Albanii,
 - (ii) we Włoszech i/lub
 - (iii) Polscena dowolne kwalifikujące się lotnisko w obrębie sieci; lub
 - (b) z dowolnego kwalifikującego się lotniska w sieci do kwalifikującego się lotniska w
 - (i) Albanii,
 - (ii) we Włoszech i/lub
 - (iii) Polsce.
- 5.4 Korzystając z Wizz MultiPass, Użytkownik może wybrać podróż z
- (a) Bezpłatną sztuką bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczaną pod fotelem; oraz
 - (b) WIZZ Priority; lub
 - (c) Bagażem rejestrowanym o wadze 20 kg; lub

(d) WIZZ Priority i bagażem rejestrowanym o wadze 20 kg.

5.5 Przystępując do abonamentu, Użytkownik ma możliwość wyboru jednej z opcji wymienionych w Punkcie 5.3. Użytkownik ma możliwość modyfikacji wybranej opcji w ramach Okresu Abonamentowego, rozszerzając jedynie istniejący plan:

- (a) Bezpłatna sztuka bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczana pod fotelem; oraz WIZZ Priority
- (b) Bezpłatna sztuka bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczana pod fotelem oraz bagaż rejestrowany o wadze 20 kg
- (c) Bezpłatna sztuka bagażu podręcznego (40 × 30 × 20 cm) w kabinie, umieszczana pod fotelem; WIZZ Priority oraz bagaż rejestrowany o wadze 20 kg

6 OGRANICZENIA I LIMITY

6.1 Niezależnie od punktu 5 powyżej Użytkownik nie może zarezerwować lotu, który rozpoczyna się i/lub kończy w okresie między następującymi datami (tj. okresy te stanowią wyjątek od ogólnej zasady zawartej w punkcie 5 powyżej i w związku z tym nie są objęte korzyściami WIZZ MultiPass).

6.2 W odniesieniu do tras, o których mowa w punkcie 5.3(a)(i) i w punkcie 5.3(b)(i)

- (a) od 1 maja do 3 maja 2024 r.;
- (b) od 14 czerwca do 16 czerwca 2024 r.;
- (c) od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.;
- (d) od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.;
- (e) od 1 stycznia do 2 stycznia 2025 r.;
- (f) od 28 marca do 30 marca 2025 r.;
- (g) od 17 kwietnia do 19 kwietnia 2025 r.;
- (h) od 21 kwietnia do 22 kwietnia 2025 r.;
- (i) od 1 maja do 3 maja 2025 r.;
- (j) od 4 czerwca do 6 czerwca 2025 r.;
- (k) od 13 sierpnia do 18 sierpnia 2025 r.;
- (l) od 19 grudnia do 24 grudnia 2025 r.;
- (m) od 30 grudnia do 31 grudnia 2025 r.

6.3 W odniesieniu do tras, o których mowa w punkcie 5.3(a)(ii) i punkcie 5.3(b)(ii)

- (a) od 1 maja do 3 maja 2024 r.;
- (b) od 13 sierpnia do 18 sierpnia 2024 r.;
- (c) od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.;
- (d) od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.;
- (e) od 1 stycznia do 2 stycznia 2025 r.;
- (f) od 17 kwietnia do 19 kwietnia 2025 r.;
- (g) od 23 kwietnia do 27 kwietnia 2025 r.;
- (h) od 1 maja do 3 maja 2025 r.;
- (i) od 30 maja do 3 czerwca 2025 r.;
- (j) od 14 sierpnia do 18 sierpnia 2025 r.;
- (k) od 19 grudnia do 24 grudnia 2025 r.;
- (l) od 30 grudnia do 31 grudnia 2025 r.

6.4 W odniesieniu do tras, o których mowa w punkcie 5.3(a)(iii) i punkcie 5.3(b)(iii)

- (a) od 1 maja do 3 maja 2024 r.;
- (b) od 20 grudnia do 24 grudnia 2024 r.;
- (c) od 30 grudnia do 31 grudnia 2024 r.;
- (d) od 1 stycznia do 2 stycznia 2025 r.;
- (e) 6 stycznia 2025 r.;
- (f) od 17 kwietnia do 19 kwietnia 2025 r.;

- (g) od 21 kwietnia do 22 kwietnia 2025 r.;
- (h) od 1 maja do 3 maja 2025 r.;
- (i) od 19 grudnia do 24 grudnia 2025 r.;
- (j) od 30 grudnia do 31 grudnia 2025 r.

- 6.5 Użytkownik nie ma możliwości kumulacji Tokenów, które nie zostały wykorzystane w ramach jednego lub kilku Cykli Abonamentowych. Zgodnie z punktem 5.2 Użytkownik może wybrać plan lotu w jedną lub w dwie strony. W przypadku wyboru planu lotu w dwie strony należy wskazać miejsce wylotu i miejsce docelowe. Jeśli Użytkownik zarezerwuje jeden lot jako podróż w jedną stronę w ramach planu lotu w dwie strony, wówczas drugi Token zostanie uznany za niewykorzystany i nie będzie mógł zostać odzyskany.
- 6.6 Niewykorzystane Tokeny zostaną usunięte z konta Użytkownika pod koniec każdego Cyklu Abonamentowego, a nowe Tokeny zostaną przyznane po uiszczeniu kolejnej Opłaty Abonamentowej.
- 6.7 Użytkownik nie może zarezerwować lotu, w którym z powodu dokonanej przez niego rezerwacji liczba posiadaczy WIZZ MultiPass przekroczyłaby 10% w przypadku lotów objętych punktem 5.3.
- 6.8 Usługi dodatkowe można wykupić i dodać do rezerwacji danego lotu (lotów) przed odlotem zgodnie z obowiązującymi zasadami dla danego lotu. Opłaty za takie usługi nie są objęte Wizz MultiPass.

7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT KOSZTÓW, ZAKOŃCZENIE UMOWY

- 7.1 Użytkownik może zrezygnować z Wizz MultiPass w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty przystąpienia do abonamentu bez podania przyczyny. Prawo do odstąpienia od umowy należy wykonywać, przesyłając do Wizz Air oświadczenie o odstąpieniu od umowy na stronie <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/pochwały-i-reklamacje/>. Do dochowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy przesłanie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, dla ułatwienia należy podać Wizz Air datę przystąpienia do abonamentu oraz swoje imię i nazwisko. Wizz Air potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 3 dni. W celu odstąpienia od umowy dotyczącej Wizz MultiPass Użytkownik może skorzystać z poniższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe:

- Do wiadomości: Wizz Air [WYPEŁNIJ ADRES, E-MAIL I NUMER TELEFONU]

Niniejszym odstępuję od umowy zawartej przeze mnie w celu przystąpienia do abonamentu Wizz MultiPass:

— data zawarcia umowy:

— imię i nazwisko abonenta:

— adres abonenta:

— data

- 7.2 Po odstąpieniu od umowy Wizz Air zwróci wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z wyjątkiem scenariuszy określonych w Punkcie 7.3 (a)-(b) poniżej.
- 7.3 *Jeśli Użytkownik zrezygnuje z Wizz MultiPass po wykorzystaniu jednego z Tokenów, które otrzymał w Cyklu Abonamentowym, Wizz Air zobowiązuje się do obliczenia kwoty zwrotu na podstawie Opłaty Abonamentowej i ogólnej ceny lotu zarezerwowanego przy użyciu Tokena. Ogólna cena lotu oznacza cenę, którą Użytkownik mógłby uzyskać bez Wizz MultiPass. Jeśli cena lotu;*

- (a) *przekracza wysokość Opłaty Abonamentowej, Wizz Air nie zwróci Opłaty Abonamentowej,*
 - (b) *jest niższa od Opłaty Abonamentowej, Wizz Air zwróci różnicę między ceną lotu, a wysokością Opłaty Abonamentowej.*
- 7.4 Do zwrotu kosztów Wizz Air zastosuje metodę płatności, którą Użytkownik zastosował przy przystępowaniu do abonamentu Wizz MultiPass zgodnie z Punktem 4.1 powyżej.
- 7.5 Użytkownik nie może zakończyć abonamentu na Wizz MultiPass w trakcie obowiązkowego Okresu Abonamentowego. Użytkownik może anulować abonament na Wizz MultiPass w danym Okresie Abonamentowym; abonament Wizz MultiPass zostanie anulowany po zakończeniu obowiązkowego Okresu Abonamentowego. W takim przypadku Wizz Air nie odnowi abonamentu na WIZZ MultiPass na następny Okres Abonamentowy. Użytkownik może anulować abonament, wysyłając do Wizz Air oświadczenie o anulowaniu abonamentu na stronie <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/pochwały-i-reklamacje/>. Użytkownik może również anulować abonament WIZZ MultiPass, którego właściwe telecentrum można znaleźć tutaj w sekcji „Istniejące rezerwacje”: <https://wizzair.com/pl-pl/informacje-i-uslugi/kontakt/kontaktuj-sie-z-nami>.
- 7.6 Wizz Air może zakończyć abonament Użytkownika w dowolnym momencie poprzez pisemne powiadomienie Użytkownika, jeżeli Wizz Air uchybi swoim zobowiązaniom i/lub nie wykona swoich uprawnień w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- 7.7 Wizz Air może wycofać się z programu Wizz MultiPass w jednym lub kilku krajach. W przypadku podjęcia przez Wizz Air takiej decyzji, abonament na Wizz MultiPass będzie ważny do końca bieżącego Okresu Abonamentowego i nie zostanie przedłużony na kolejny Okres Abonamentowy.

8 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1 Przystępując do abonamentu Wizz MultiPass, Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie Informacji o ochronie prywatności Wizz Air w zakresie przetwarzania danych osobowych.

9 POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 9.1 Wszelkie promocje, taryfy i inne oferty specjalne oferowane przez Wizz Air podlegają zasadom i warunkom dotyczącym danej oferty. O ile Wizz Air nie postanowi inaczej, korzyści wynikających z posiadania Wizz MultiPass nie można łączyć z innymi ofertami Wizz Air.
- 9.2 Wizz MultiPass obejmuje osobiste i niezbywalne usługi, które nie mogą zostać scedowane ani w żaden sposób przekazane osobom trzecim. Bilety lotnicze i/lub usługi w ramach Wizz MultiPass nie mogą być oferowane przez Użytkownika osobom trzecim w celach komercyjnych, w tym między innymi na aukcjach internetowych i/lub innych platformach internetowych.
- 9.3 Podczas przystępowania do Wizz MultiPass Użytkownik obowiązany jest podać dokładne i prawdziwe dane osobowe oraz zachować je podczas korzystania z Wizz MultiPass. Jeżeli Użytkownik nie spełni tego obowiązku, Wizz Air zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia członkostwa w Wizz MultiPass ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.4 Wizz Air zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie poprzez opublikowanie zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej. O ile w niniejszym Regulaminie nie określono inaczej, do rezerwacji dokonanych lub usług zakupionych na Stronie internetowej zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Przewozu obowiązujące w jednostce Wizz Air obsługującej dany lot.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)

- (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
- (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

9.5 Niniejszy Regulamin podlega i jest interpretowany zgodnie z przepisami prawa zawartymi w Ogólnych Warunkach Przewozu Wizz Air. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem, a Wizz Air dotyczące niniejszego Regulaminu lub wynikające z niego w jakikolwiek sposób będą podlegały jurysdykcji ustanowionej w Ogólnych Warunkach Przewozu Wizz Air.

Obowiązuje od dnia: 18 kwietnia 2024