

„WIZZ MultiPass“ – terminai ir sąlygos

Kad galėtumėte užsisakyti „WIZZ MultiPass“, turite aiškiai sutikti su šiomis sąlygomis. Be to, jūs aiškiai patvirtinate, kad gavote informaciją apie šių sąlygų specialiąsias sąlygas (toliau pažymėtos *pasviruoju šriftu*) ir kad aiškiai sutinkate su tokiomis specialiosiomis sąlygomis. „WIZZ MultiPass“ yra paslauga, kurią teikia

„Wizz Air Hungary Ltd.“

(kurios registruotasis buveinės adresas: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungary; pagrindinėje sutartyje ji vadinama „Wizz Air Hungary“)

ir

„Wizz Air UK Limited“

(kurios registruotasis buveinės adresas: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom; pagrindinėje sutartyje ji vadinama „Wizz Air UK“)

ir

„Wizz Air Malta Limited“

(kurios registruotasis buveinės adresas: „Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta)

ir

„Wizz Air Abu Dhabi Limited“

(kurios registruotasis buveinės adresas: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, United Arab Emirates).

„Wizz Air Hungary“, „Wizz Air UK“, „Wizz Air Malta“ ir „Wizz Air Abu Dhabi“ toliau kartu vadinamos „**Wizz Air**“.

AIŠKINIMAS

1.1 „Wizz Air“ bendrosiose vežimo taisyklėse ([BVT](#)) apibrėžti terminai ir sąvokos turi tokią pačią reikšmę, kaip ir vartojami šiose sąlygose, nebent nustatyta kitaip toliau.

1.2 Esant bet kokiam prieštaravimui tarp BPS ir šių sąlygų, viršesnės yra šių sąlygų nuostatos.

2 APIBRĖŽTYS

Programa – „Wizz Air“ mobilioji programa, sujungta su svetaine ir valdoma „Wizz Air“ arba jos vardu, kurioje galima pateikti užsakymus.

Mėnuo – kalendoriniai mėnesiai.

Abonentas arba **jūs** – fizinis asmuo, abonemento laikotarpiu įvardytas kaip „WIZZ MultiPass“ narys, kuris užsisakė „WIZZ MultiPass“.

Abonemento ciklas – reikšmė apibrėžta 3.3 punkte.

Abonementinis mokestis – reikšmė apibrėžta 3.3 punkte.

Abonemento laikotarpis – reikšmė apibrėžta 3.2 punkte.

Žetonas – reikšmė apibrėžta 4.2 punkte. Informacija apie žetonų, kuriuos abonentas gauna abonemento laikotarpiu, skaičių pateikta 5.2 punkte.

Svetainė – <https://multipass.wizzair.com>

„Wizz Air“ – „Wizz Air“ įmonė, įskaitant „Wizz Air Hungary Ltd“, „Wizz Air UK Ltd“, „Wizz Air Malta Ltd“, „Wizz Air Abu Dhabi LLC“ arba bet kurį kitą „Wizz Air“ subjektą, kuris vykdo skrydį, kurį užsisakėte kaip abonentas.

3 ABONEMENTAS

- 3.1 „WIZZ MultiPass“ yra 12 mėnesių abonemento planas, pagal kurį abonentai gali kiekvieną mėnesį keliauti reikalavimus atitinkančiais „Wizz Air“ skrydžiais, mokėdami fiksuotą mėnesinį mokestį, apimantį visus mokesčius ir papildomas rinkliavas pagal šias sąlygas. Konkrečiai abonentai mainais už abonementinį mokestį gauna žetoną (-us), kurį (-iuos) gali naudoti skrydžiui (-iams) užsisakyti pagal šias sąlygas. „WIZZ MultiPass“ galite užsisakyti svetainėje pasirinkdami tinkamą „WIZZ MultiPass“ planą ir sutikdami su šiomis sąlygomis. Kad galėtumėte užsisakyti „WIZZ MultiPass“, turite nurodyti „Wizz Air“ savo vardą, pavardę, lytį, šalies kodą, mobiliojo telefono numerį, el. pašto adresą ir pilietybę arba naudoti savo dabartinę „Wizz Account“.
- 3.2 „WIZZ MultiPass“ galite užsisakyti privalomajam 12 mėnesių laikotarpiui (toliau – **abonemento laikotarpis**). Gavus aiškiai išreikštą jūsų sutikimą užsisakant „WIZZ MultiPass“, kiekvieno abonemento laikotarpio pabaigoje „WIZZ MultiPass“ bus automatiškai pratęstas dar vienam abonemento laikotarpiui (12 mėnesių), nebent „WIZZ MultiPass“ sutartis bus nutraukta, kaip nurodyta 7 punkte.
- 3.3 Abonementinis mokestis (toliau – **abonementinis mokestis**) bus imamas visą abonemento laikotarpį (12 mėnesių), tačiau abonementinis mokestis mokamas pagal 4.4 punkte apibrėžtą abonemento ciklą (toliau – **abonemento ciklas**). Abonemento ciklo pradžią galite pasirinkti vadovaudamiesi toliau pateiktomis nuostatomis. Abonemento ciklo pradžia gali būti:
- (a) užsakymo diena, jei užsisakote pirmąją mėnesio dieną,
 - (b) jei neužsisakote pirmąją mėnesio dieną – užsakymo diena, jei nusprendžiate užsisakyti skrydį į vieną pusę arba skrydžius į abi puses užsakymo mėnesį pagal 5 punktą, arba
 - (c) jei neužsisakote pirmąją mėnesio dieną – pirmoji mėnesio po užsakymo diena.

4 MOKĖJIMAS

- 4.1 Abonementinis mokestis už kiekvieną abonemento ciklą bus imamas pasibaigus atitinkamam abonemento ciklui (t. y. kito mėnesio 1 dieną) taikant mokėjimo būdą ir valiutą, kuriuos pasirinkote užsisakydami „WIZZ MultiPass“. Galima atsiskaityti tik kredito kortele. Abonementinis mokestis nurodytas svetainėje <https://multipass.wizzair.com>. Abonementinio mokesčio dydis (skelbiamas svetainėje) gali kartais keistis ir bus skelbiamas svetainėje. Pasikeitus abonementinio mokesčio dydžiui, toks pakeistas abonementinis mokestis bus taikomas tik kitam abonemento laikotarpiui. Apie planuojamus abonementinio mokesčio pakeitimus jums per pagrįstą laikotarpį bus pranešta el. paštu.
- 4.2 Pirmąją kiekvieno abonemento ciklo dieną, patvirtinus sėkmingą mokėjimą, gausite elektroninius žetonus (toliau – **žetonai**). Gavę žetonus, juos galite naudoti skrydžiams užsakyti per abonemento ciklą, kaip nurodyta 5 punkte.
- 4.3 Jei „Wizz Air“ negalės apdoroti jūsų mokėjimo, „Wizz Air“ paprašys jūsų pasirinkti kitą mokėjimo būdą. Iki kol bus apdorotas mokėjimas, neturėsite teisės naudotis žetonais, o jūsų „WIZZ MultiPass“ abonentas bus sustabdytas. Apie tai būsite informuoti ir būsite paprašyti nurodyti alternatyvų mokėjimo būdą. Sustabdymas nereiškia, kad neprivalote mokėti abonementinio mokesčio per kitą Abonemento ciklą ir už ankstesnį abonemento ciklą, jei už jį nesumokėjote. Jei bandymas apdoroti jūsų bet kurio abonemento ciklo abonementinio mokesčio mokėjimą nepavyko (įskaitant alternatyvų mokėjimo būdą), „Wizz Air“ pasilieka teisę nutraukti jūsų „WIZZ MultiPass“ galiojimą. „Wizz Air“ iš anksto informuos apie galimą „WIZZ MultiPass“ galiojimo nutraukimą, kad galėtumėte ištaisyti padėtį.

- 4.4 Abonemento ciklas trunka vieną mėnesį ir prasideda pirmąją mėnesio dieną, išskyrus 3.3 punkto b papunktyje nurodytą atvejį, kai pirmasis abonemento ciklas trunka trumpiau nei mėnesį (t. y. jis prasideda ne pirmąją mėnesio dieną, o mėnesio eigoje ir baigiasi mėnesio, kai abonentas užsisako „WIZZ MultiPass“, pabaigoje). Jūsų abonementas apima kiekvieną mėnesį per visą abonemento laikotarpį.

5 PRIVILEGIJOS

- 5.1 Naudodami „WIZZ MultiPass“ abonementą, galite užsisakyti skrydį į vieną pusę arba skrydžius į abi puses, kurie yra svetainės arba programos tvarkaraštyje, per kiekvieną abonemento ciklą abonemento laikotarpiu, jei užsisakote likus ne mažiau kaip 5 dienoms iki išvykimo (t. y. likus ne mažiau nei 120 valandų). Atkreipkite dėmesį, kad abonentams prieinamas ribotas reikalavimus atitinkančių skrydžių skaičius. Išsamesnės informacijos rasite 6.7 punkte.
- 5.2 Naudodami vieną žetoną galite užsisakyti skrydį į vieną pusę, o naudodami kitą žetoną – grįžimo skrydį (apie reikalavimus atitinkančius skrydžius žr. 5.3 punkte), išskyrus 6 punkte nurodytus laikotarpius, kai abonementas negalioja. Žetonų, kuriuos gausite per kiekvieną abonemento ciklą, skaičius priklausys nuo plano, kurį pasirinkote užsisakydami „WIZZ MultiPass“. Pasirinkę skrydžių į vieną pusę planus gausite 1 žetoną, o skrydžių į abi puses – 2 žetonus. Atitinkama informacija bus pateikta užsisakant „WIZZ MultiPass“.
- 5.3 Skrydis į vieną pusę arba skrydžiai į abi puses gali apimti skrydžius:
- (a) iš reikalavimus atitinkančio oro uosto
 - (i) Albanijoje,
 - (ii) Italijoje ir (arba)
 - (iii) Lenkijojeį bet kurį tinkle esantį reikalavimus atitinkantį oro uostą arba
 - (b) iš bet kurio tinkle esančio reikalavimus atitinkančio oro uosto į reikalavimus atitinkanti oro uostą
 - (i) Albanijoje,
 - (ii) Italijoje ir (arba)
 - (iii) Lenkijoje.
- 5.4 „WIZZ MultiPass“ suteikia galimybę rinktis keliavimą su:
- (a) nemokamu rankinio bagažo vienetu (40 x 30 x 20 cm), dedamu po sėdyne; ir
 - (b) „WIZZ Priority“; arba
 - (c) 20 kg registruotuoju bagažo vienetu; arba
 - (d) „WIZZ Priority“ ir 20 kg registruotuoju bagažo vienetu.
- 5.5 Užsisakydami galite pasirinkti vieną iš 5.3 punkte išvardytų variantų. Pasirinktą variantą abonemento laikotarpiu galite keisti tik išplėsdami esamą planą:
- (a) nemokamas rankinio bagažo vienetas (40 x 30 x 20 cm) lėktuvo salone, dedamas po sėdyne, ir „WIZZ Priority“;
 - (b) nemokamas rankinio bagažo vienetas (40 x 30 x 20 cm) lėktuvo salone, dedamas po sėdyne, ir 20 kg registruotasis bagažo vienetas;
 - (c) nemokamas rankinio bagažo vienetas (40 x 30 x 20 cm) lėktuvo salone, dedamas po sėdyne, „WIZZ Priority“ ir 20 kg registruotasis bagažo vienetas.

6 DRAUDIMAI IR APRIBOJIMAI

- 6.1 Nepaisant 5 punkto nuostatų, negalite užsisakyti skrydžio, kuris išvyksta ir (arba) atvyksta laikotarpiu iš toliau nurodytų datų arba tomis datomis (t. y. šie laikotarpiai yra 5 punkte nurodytų bendrųjų taisyklių išimtis, todėl jiems netaikoma „WIZZ MultiPass“ privilegija).
- 6.2 Dėl 5.3 punkto a papunktyje ir 5.3 punkto b papunktyje nurodytų maršrutų

- (a) 2024 m. gegužės 1–3 d.;
- (b) 2024 m. birželio 14–16 d.;
- (c) 2024 m. gruodžio 20–24 d.;
- (d) 2024 m. gruodžio 30–31 d.;
- (e) 2025 m. sausio 1–2 d.;
- (f) 2025 m. kovo 28–30 d.;
- (g) 2025 m. balandžio 17–19 d.;
- (h) 2025 m. balandžio 21–22 d.;
- (i) 2025 m. gegužės 1–3 d.;
- (j) 2025 m. birželio 4–6 d.;
- (k) 2025 m. rugpjūčio 13–18 d.;
- (l) 2025 m. gruodžio 19–24 d.;
- (m) 2025 m. gruodžio 30–31 d.

6.3 Dėl 5.3 punkto a papunktų (ii) ir 5.3 punkto b papunktų (ii) nurodytų maršrutų

- (a) 2024 m. gegužės 1–3 d.;
- (b) 2024 m. rugpjūčio 13–18 d.;
- (c) 2024 m. gruodžio 20–24 d.;
- (d) 2024 m. gruodžio 30–31 d.;
- (e) 2025 m. sausio 1–2 d.;
- (f) 2025 m. balandžio 17–19 d.;
- (g) 2025 m. balandžio 23–27 d.;
- (h) 2025 m. gegužės 1–3 d.;
- (i) 2025 m. gegužės 30 d. – birželio 3 d.;
- (j) 2025 m. rugpjūčio 14–18 d.;
- (k) 2025 m. gruodžio 19–24 d.;
- (l) 2025 m. gruodžio 30–31 d.

6.4 Dėl 5.3 punkto a papunktų (iii) ir 5.3 punkto b papunktų (iii) nurodytų maršrutų

- (a) 2024 m. gegužės 1–3 d.;
- (b) 2024 m. gruodžio 20–24 d.;
- (c) 2024 m. gruodžio 30–31 d.;
- (d) 2025 m. sausio 1–2 d.;
- (e) 2025 m. sausio 6 d.;
- (f) 2025 m. balandžio 17–19 d.;
- (g) 2025 m. balandžio 21–22 d.;
- (h) 2025 m. gegužės 1–3 d.;
- (i) 2025 m. gruodžio 19–24 d.;
- (j) 2025 m. gruodžio 30–31 d.

6.5 Negalite kausti žetonų, kurie nebuvo panaudoti per vieną ar kelis abonemento ciklus. Pagal 5.2 punktą galite pasirinkti skrydžių į vieną pusę planą arba skrydžių į abi puses planą. Jei pasirenkate skrydžių į abi puses planą, turite pasirinkti išvykimo ir kelionės tikslo vietą. Jei turėdami skrydžių į abi puses planą užsisakysite vieną skrydį kaip kelionę į vieną pusę, likęs žetonas bus laikomas nepanaudotu ir jo nebus galima panaudoti.

6.6 Nepanaudoti žetonai bus pašalinti iš jūsų sąskaitos kiekvieno abonemento ciklo pabaigoje, o nauji žetonai bus suteikti sumokėjus abonemento atnaujinimo mokesťį.

6.7 Negalite užsisakyti skrydžio, kai dėl jūsų užsakymo „WIZZ MultiPass“ turėtojų skaičius viršytų 10 % 5.3 punkte nurodytų skrydžių atžvilgiu.

6.8 Papildomų paslaugų galima įsigyti ir įtraukti į atitinkamo (-ų) skrydžio (-ių) užsakymą prieš išvykstant, laikantis kitų konkrečiam skrydžiui taikomų taisyklių. Tokių paslaugų mokesčių „WIZZ MultiPass“ nepadengia.

7 ATSISAKYMAS IR IŠLAIDŲ ATLYGINIMAS, NUTRAUKIMAS

- 7.1 Galite atsisakyti „WIZZ MultiPass“ nenurodę priežasties per 14 kalendorinių dienų nuo užsakymo datos. Atsisakymo teise galite pasinaudoti išsiųsdami pareiškimą dėl atsisakymo „Wizz Air“ adresu <https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/padekos-ir-skundai/>. Norint laikytis atsisakymo termino, pakanka, kad pranešimą apie pasinaudojimą teise atsisakyti išsiųstumėte dar nepasibaigus atsisakymo laikotarpiui. Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti, kad būtų paprasčiau, nurodykite „Wizz Air“ užsakymo datą ir savo vardą bei pavardę. „Wizz Air“ nedelsdama ne vėliau kaip per 3 dienas patvirtins, kad gavo jūsų pareiškimą dėl atsisakymo. Norėdami atsisakyti „WIZZ MultiPass“ sutarties, galite naudoti šią atsisakymo formą, tačiau ji nėra privaloma:

-Gavėjas: „Wizz Air“ [PLEASE COMPLETE THE ADDRESS, EMAIL AND PHONE NUMBER]

Atšaukiu savo užsakytą „WIZZ MultiPass“ sutartį:

— sutarties sudarymo data:

— abonto vardas ir pavardė:

— abonto adresas:

— data

- 7.2 Atsisakius sutarties, „Wizz Air“ nedelsdama ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jūsų pareiškimo apie atsisakymą gavimo dienos grąžins visus iš jūsų gautus mokėjimus, išskyrus 7.3 punkto a–b papunkčiuose nurodytus scenarijus.

- 7.3 *Jei atsisakysite „WIZZ MultiPass“ pasinaudoję bet kuriuo iš jums suteiktų žetonų per abonemento ciklą, „Wizz Air“ apskaičiuos išlaidų atlyginimo sumą pagal abonementinį mokestį ir bendrąją skrydžio, kurį užsisakėte naudodami žetoną, kainą. Bendroji skrydžio kaina – tai kaina, kuri galėjo būti jums prieinama be „WIZZ MultiPass“. Jei skrydžio kaina:*

(a) *viršija abonementinį mokestį, „Wizz Air“ abonementinio mokesčio negrąžins,*

(b) *nesiekia abonementinio mokesčio, „Wizz Air“ grąžins skrydžio kainos ir abonementinio mokesčio skirtumą.*

- 7.4 „Wizz Air“ išlaidoms atlyginti taikys mokėjimo būdą, kurį naudojote užsisakydami „WIZZ MultiPass“, pagal 4.1 punktą.

- 7.5 Negalite nutraukti „WIZZ MultiPass“ abonemento galiojimo privalomuoju abonemento laikotarpiu. Galite abonemento laikotarpiu atšaukti „WIZZ MultiPass“ abonementą; jūsų „WIZZ MultiPass“ abonementas bus atšauktas pasibaigus privalomajam abonemento laikotarpiui. Tokiu atveju „Wizz Air“ neatnaujins jūsų „WIZZ MultiPass“ abonemento kitam abonemento laikotarpiui. Galite atšaukti abonementą išsiųsdami „Wizz Air“ pareiškimą dėl atsisakymo adresu <https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/padekos-ir-skundai/>. Taip pat galite atšaukti „WIZZ MultiPass“ abonementą, susiradę kompetentingą skambučių centrą čia, skiltyje „Esami užsakymai“: <https://wizzair.com/lt-lt/informacija-ir-paslaugos/kontaktine-informacija/susisieki-su-mumis>.

- 7.6 „Wizz Air“ gali bet kada nutraukti jūsų abonementą, apie tai pranešdama jums raštu, jei „Wizz Air“ neįvykdo savo įsipareigojimų ir (arba) pasinaudoja savo teisėmis, kaip apibrėžta šiose taisyklėse.

- 7.7 „Wizz Air“ gali nustoti siūlyti „WIZZ MultiPass“ vienoje ar keliose šalyse. Jei „Wizz Air“ taip pasielgs, jūsų „WIZZ MultiPass“ abonementas galios iki dabartinio abonemento laikotarpio pabaigos ir nebus pratęstas kitam abonemento laikotarpiui.

8 ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 8.1 Užsisakydami „WIZZ MultiPass“ sutinkate, kad taikomas „Wizz Air“ pareiškimas dėl privatumo ir asmens duomenų tvarkymo.

9 KITA INFORMACIJA

- 9.1 Visoms „Wizz Air“ pateiktoms akcijoms, skrydžių kainoms ir bet kokiems kitiems ypatingiems pasiūlymams taikomos sąlygos, konkrečiai susijusios su tokiu pasiūlymu. Nebent „Wizz Air“ sutiko kitaip, „WIZZ MultiPass“ privilegijų negalima derinti su kitais „Wizz Air“ teikiamais pasiūlymais.
- 9.2 „WIZZ MultiPass“ sudaro asmeninės ir neperleidžiamos paslaugos, kurių negalima priskirti arba kaip nors kitaip perduoti jokiai trečiajai šaliai. Skrydžių bilietų ir (arba) paslaugų, kurioms taikomas „WIZZ MultiPass“, negalite siūlyti trečiajai šaliai komerciniais tikslais, įskaitant internetinius aukcionus ir (arba) kitas internetines platformas, bet tuo neapsiribojant.
- 9.3 Užsisakydami „WIZZ MultiPass“ turite pateikti tikslus ir teisingus asmens duomenis ir juos tokius išlaikyti naudodamiesi „WIZZ MultiPass“. Jei nesilaikysite šio įsipareigojimo, „Wizz Air“ pasilieka teisę nedelsdama nutraukti jūsų „WIZZ MultiPass“ narystę.
- 9.4 „Wizz Air“ pasilieka teisę bet kada vienašališkai pakeisti šias sąlygas, paskelbdama pakeistas sąlygas svetainėje. Jei čia nenurodyta kitaip, svetainėje pateiktiems užsakymams arba įsigytoms paslaugoms taikomos skrydį vykdančios „Wizz Air“ įmonės BVT.
- (a) [„Wizz Air Hungary Ltd.“](#)
 - (b) [„Wizz Air UK Limited“](#)
 - (c) [„Wizz Air Malta Limited“](#)
 - (d) [„Wizz Air Abu Dhabi Limited“](#)
- 9.5 Sąlygos taikomos ir aiškinamos pagal „Wizz Air“ BVT nurodytus įstatymus. Bet koks ginčas, kilęs tarp jūsų ir „Wizz Air“ dėl taisyklių arba su jomis susijęs bet koku būdu, bus sprendžiamas „Wizz Air“ BPT nurodytoje jurisdikcijoje.

Galioja nuo: 2024 m. balandžio 18 d