

## Wizz MultiPass – תנאים והגבלות

על מנת להירשם למינוי Wizz MultiPass עליך לאשר במפורש כי התנאים וההגבלות הללו מקובלים עליך. יתרה מזאת, את/ה מאשר/ת בזאת במפורש שקיבלת מידע על ההתניות המיוחדות הכלולות בתנאים והגבלות אלה (המסומנות להלן בטקסט נטוי) ואת/ה מאשר/ת במפורש שההתניות המיוחדות הללו מקובלות עליך. מינוי Wizz MultiPass הוא השירות שמסופק על ידי:

### Wizz Air Hungary Ltd

(שמשרדיה רשומים בכתובת: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Hungary; נקראת להלן "Wizz Air Hungary")

וגם

### Wizz Air UK Limited

(שמשרדיה רשומים בכתובת: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, United Kingdom; נקראת להלן "Wizz Air UK")

וגם

### Wizz Air Malta Limited

(שמשרדיה רשומים בכתובת: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta)

וגם

### Wizz Air Abu Dhabi Limited

(שמשרדיה רשומים בכתובת: Business Park 01, Plot P6, Office number 208, Abu Dhabi International Airport, דאבי, איחוד האמירויות הערביות)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta ו-Wizz Air Abu Dhabi ייקראו להלן, במקובץ, Wizz Air.

### פרשנות

- 1.1 למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air ([GCC](#)) משמעות זהה בתנאים והגבלות אלה (TC), אלא אם נאמר אחרת להלן.
- 1.2 במקרה של סתירה בין תנאי ההובלה הכלליים לתנאים וההגבלות, תינתן עדיפות לאמור בתנאים וההגבלות.

### הגדרות 2

**אפליקציה:** האפליקציה לנייד של Wizz Air המקושרת לאתר האינטרנט ומופעלת על ידי או בשם Wizz Air, שבה ניתן לבצע הזמנות. 'חודש': מונח המתייחס לחודשים קלנדריים.

**המנוי/ה או את/ה:** אדם פיזי שחבר ב-Wizz MultiPass במהלך תקופת המינוי שנרשם כמנוי/ה ל-Wizz MultiPass.

**'מחזור מינוי':** משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.3.

**'דמי מינוי':** משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.3.

**'תקופת מינוי':** משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 3.2.

**'אסימון':** משמעות המונח כפי שהוגדר בס"ק 4.2. מידע על מספר האסימונים שהמנויים מקבלים בתקופת המינוי כלול בס"ק 5.2.

**'אתר האינטרנט':** <https://multipass.wizzair.com>

**מינוי 3**

- 3.1 Wizz MultiPass היא תוכנית מינוי ל-12 חודשים, המאפשרת למנויים לטוס מדי חודש בטיסות הרלוונטיות של Wizz Air על ידי תשלום של סכום חודשי קבוע הכולל את כל המיסים והעמלות הנוספות, כמפורט ב-TC. כלומר, המנויים, בתמורה לדמי המינוי, מקבלים אסימונים שהם רשאים להשתמש בהם להזמנת טיסות בהתאם ל-TC. באפשרותך להירשם כמנוי/ה ל-Wizz MultiPass באתר האינטרנט על ידי בחירת תוכנית Wizz MultiPass המתאימה וקבלת תנאים ומדיניות אלה. עליך לספק ל-Wizz Air שם פרטי ושם משפחה, מגדר, קידומת טלפון בינלאומית, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל ואזרחות, או להשתמש בחשבון Wizz Account הקיים שלך כדי להירשם כמנוי/ה ל-Wizz MultiPass.
- 3.2 באפשרותך להירשם ל-Wizz MultiPass לתקופת התחייבות של 12 חודשים (תקופת המינוי). בהסכמתך המפורשת במהלך המינוי שלך ל-Wizz MultiPass, Wizz MultiPass יחודש באופן אוטומטי בסוף כל תקופת מינוי לתקופת מינוי נוספת (12 חודשים), אלא אם Wizz MultiPass יבוטל בהתאם לסעיף 7 להלן.
- 3.3 אנו נחייב אותך בדמי המינוי (דמי מינוי) לאורך כל תקופת המינוי (12 חודשים), ואולם תשלום דמי המינוי מתבצע במחזורי מינוי, כמפורט בס"ק 4.4 (מחזור מינוי). באפשרותך לבחור את מועד תחילת מחזור המינוי בהתאם לאמור בסעיפים שלהלן. תחילתו של מחזור מינוי יכול להיות:
- (a) יום הרשמתך למינוי, אם נרשמת ביום הראשון של החודש,
  - (b) והיה אם לא נרשמת ביום הראשון של החודש – יום ההרשמה למינוי, במידה שבחרת באפשרות להזמין טיסה בכיוון אחד או טיסה הלוך ושוב בתוך החודש שבו נרשמת, בהתאם לאמור בסעיף 5, או
  - (c) אם לא נרשמת ביום הראשון של החודש – אז היום הראשון של החודש שלאחר החודש שבו נרשמת.

**תשלום 4**

- 4.1 אנו נחייב אותך בדמי המינוי עבור כל מחזור מינוי שיחול לאחר סוף מחזור המינוי הרלוונטי (כלומר ביום הראשון של החודש הבא), וזאת דרך אמצעי התשלום שבחרת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass. אמצעי התשלום הזמינים הם כרטיסי אשראי בלבד. דמי המינוי נקבעים באתר האינטרנט <https://multipass.wizzair.com>. סכום דמי המינוי (כפי שפורסם באתר האינטרנט) עשוי להשתנות מעת לעת ויפורסם באתר האינטרנט. במקרה של שינוי בגובה דמי המינוי, דמי המינוי החדשים יחולו רק ביחס לתקופת המינוי הבאה. אנו נשלח לך הודעה בדוא"ל פרק זמן סביר לפני השינויים המתוכננים בדמי המינוי.
- 4.2 עם אישור הצלחת התשלום ביום הראשון של כל מחזור מינוי, תקבל אסימונים אלקטרוניים (אסימונים). לאחר קבלת האסימונים, ניתן להשתמש בהם להזמנת טיסות במחזור המינוי הרלוונטי, כמפורט בסעיף 5.
- 4.3 והיה אם Wizz Air לא תוכל לעבד את התשלום שלך, נבקשך לבחור אמצעי תשלום אחר. הזכאות שלך לשימוש באסימונים, כמו גם המינוי שלך ל-Wizz MultiPass יושעו עד לעיבוד מוצלח של התשלום, ואנו ניידע אותך על כך ונבקשך לספק אמצעי תשלום חלופי. השעיה כאמור במקרה של כשל בגביית התשלום אינה פוטרת אותך מתשלום דמי המינוי במחזור המינוי הבא, או מתשלום עבור מחזור המינוי הקודם. והיה אם הניסיון לעבד את התשלום שלך (לרבות דרך אמצעי תשלום חלופי) לא יביא לתשלום דמי המינוי עבור מחזור מינוי כלשהו, Wizz Air שומרת על זכותה לסיים את המינוי שלך ב-Wizz MultiPass. Wizz Air תיידע אותך מראש על ההפסקה האפשרית של המינוי שלך ל-Wizz MultiPass כדי לאפשר לך לטפל בבעיה.
- 4.4 מחזור מינוי נמשך חודש אחד ומתחיל ביום הראשון בכל חודש, למעט בתרחישים כמו זה המתואר בס"ק 3.3(b) לעיל, כאשר מחזור המינוי החדש נמשך פחות מחודש אחד (כלומר אינו מתחיל ביום הראשון של החודש אלא במהלך החודש, ומסתיים בסוף אותו חודש, כאשר המנוי נרשם ל-Wizz MultiPass). המינוי שלך יכסה כל חודש שכלול בתקופת המינוי.

**הטבות 5**

- 5.1 עם המינוי של Wizz MultiPass, באפשרותך להזמין טיסה לכיוון אחד או טיסה חזרה אחת שזמינה בתוכנית הנסיעה של האתר או האפליקציה בכל מחזור מינוי בתקופת המינוי, אם ההזמנה בוצעה לפחות 5 ימים לפני ההמראה (כלומר, לפחות 120 שעות לפני ההמראה). לתשומת ליבך: מספר הטיסות למנויים ולמנויות מוגבל. לפרטים נוספים יש לעיין בס"ק 6.7, להלן.
- 5.2 אסימון אחד מאפשר הזמנה של טיסה לכיוון אחד ואילו האסימון השני מאפשר הזמנה של טיסת הלוך ושוב (פרטים על טיסות אפשריות כלולים בס"ק 5.3, להלן), למעט בתקופות ההפסקה הנזכרות בסעיף 6, להלן. מספר האסימונים שתקבל בכל מחזור מינוי תלוי בתוכנית שבחרת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass. בתוכניות לטיסה בכיוון אחד תקבלי/י אסימון אחד ובתוכניות לטיסה הלוך ושוב תקבלי/י 2 אסימונים. המידע הרלוונטי יסופק במהלך ההרשמה למינוי Wizz MultiPass.
- 5.3 טיסה בכיוון אחד או טיסת הלוך ושוב עשויות לכלול טיסה או טיסות

- (a) משדה תעופה זכאי  
 (i) באלבניה,  
 (ii) באיטליה ו/או  
 (iii) בפולין  
 לכל שדה תעופה זכאי ברשת, או

- (b) מכל שדה תעופה זכאי ברשת לשדה תעופה זכאי  
 (i) באלבניה,  
 (ii) באיטליה ו/או  
 (iii) בפולין.

5.4 עם Wizz MultiPass אפשר לבחור לטוס עם

- (a) תיק לנשיאה חינם (x 30 40 x 20 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן  
 (b) שירות Wizz Priority; או  
 (c) תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג; או  
 (d) שירות Wizz Priority ותיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג.

5.5 בעת ההרשמה, ניתן לבחור אחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 5.3. ניתן לשנות את האפשרות שנבחרה במהלך תקופת המינוי רק תוך הרחבת התוכנית הקיימת:

- (a) תיק לנשיאה חינם (x 30 40 x 20 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן שירות Wizz Priority  
 (b) תיק לנשיאה חינם (x 30 40 x 20 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; וכן תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג  
 (c) תיק לנשיאה חינם (x 30 40 x 20 ס"מ) בתא הנוסעים, להובלה מתחת למושב; Wizz Priority וכן תיק למסירה בצ'ק-אין עד 20 ק"ג

6 הגבלות ומגבלות

6.1 למרות סעיף 5 לעיל, לא ניתן להזמין טיסה שממריאה ו/או מגיעה בתקופה שבין התאריכים הבאים או התאריכים הבאים (כלומר, תקופות אלה הן יוצאי דופן מהכלל הכללי הכלול בסעיף 5 לעיל ולכן אינן מכוסות כהטבות של Wizz MultiPass).

6.2 לגבי המסלולים המצוינים בסעיף 5.3(i)(a) ובסעיף 5.3(ii)(b)

- (a) מ-1 במאי עד 3 במאי 2024;  
 (b) מ-14 ביוני עד 16 ביוני 2024;  
 (c) מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024;  
 (d) מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024;  
 (e) מ-1 בינואר עד 2 בינואר 2025;  
 (f) מ-28 במרץ עד 30 במרץ 2025;  
 (g) מ-17 באפריל עד 19 באפריל 2025;  
 (h) מ-21 באפריל עד 22 באפריל 2025;  
 (i) מ-1 במאי עד 3 במאי 2025;  
 (j) מ-4 ביוני עד 6 ביוני 2025;  
 (k) מ-13 באוגוסט עד 18 באוגוסט 2025;  
 (l) מ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025;  
 (m) בין 30 בדצמבר ל-31 בדצמבר 2025.

6.3 לגבי המסלולים המצוינים בסעיף 5.3(ii)(a) ובסעיף 5.3(ii)(b)

- (a) מ-1 במאי עד 3 במאי 2024;  
 (b) מ-13 באוגוסט עד 18 באוגוסט 2024;  
 (c) מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024;  
 (d) מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024;  
 (e) מ-1 בינואר עד 2 בינואר 2025;  
 (f) מ-17 באפריל עד 19 באפריל 2025;  
 (g) מ-23 באפריל עד 27 באפריל 2025;  
 (h) מ-1 במאי עד 3 במאי 2025;  
 (i) מ-30 במאי עד 3 ביוני 2025;

- (j) מ-14 באוגוסט עד 18 באוגוסט 2025;
- (k) מ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025;
- (l) בין 30 בדצמבר ל-31 בדצמבר 2025.

6.4 לגבי המסלולים המצוינים בסעיף 5.3(iii)(a) ובסעיף 5.3(iii)(b)

- (a) מ-1 במאי עד 3 במאי 2024;
- (b) מ-20 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2024;
- (c) מ-30 בדצמבר עד 31 בדצמבר 2024;
- (d) מ-1 בינואר עד 2 בינואר 2025;
- (e) ב-6 בינואר 2025;
- (f) מ-17 באפריל עד 19 באפריל 2025;
- (g) מ-21 באפריל עד 22 באפריל 2025;
- (h) מ-1 במאי עד 3 במאי 2025;
- (i) מ-19 בדצמבר עד 24 בדצמבר 2025;
- (j) בין 30 בדצמבר ל-31 בדצמבר 2025.

6.5 אין אפשרות לצבור אסימונים שלא נוצלו בתוך מחזור מינוי אחד או יותר. בהתאם לס"ק 5.2, אפשר לבחור בתוכנית לכיוון אחד או בתוכנית לטיסה הלוך ושוב. במקרה של בחירה בתוכנית לטיסה הלוך ושוב, עליך לבחור את המוצא והיעד. אם בחרת להזמין טיסה אחת כטיול יחיד בתוכנית לטיסה הלוך ושוב, האסימון שנתר ייחשב כאסימון שלא נוצל, ולא יהיה באפשרותך לממש אותו.

6.6 אסימונים שלא נוצלו יוסרו מחשבונך בסוף כל מחזור מינוי, ואסימונים חדשים יסופקו לאחר התשלום עבור חידוש המינוי.

6.7 לא ניתן להזמין טיסה שבה, עקב ההזמנה שלך, מספר בעלי מינוי Wizz MultiPass יעלה על 10% במקרה של טיסות בהתאם לסעיף 5.3.

6.8 ניתן לרכוש שירותים נוספים ולהוסיף אותם להזמנה לפני הטיסה בהתאם לכללים האחרים החלים על כל טיסה ספציפית. התשלום על שירותים כאלה אינו כלול במינוי Wizz MultiPass.

7 עזיבה ופיצוי, סיום

7.1 באפשרותך לעזוב את מינוי Wizz MultiPass תוך 14 ימים קלנדריים מתאריך ההרשמה למינוי, ללא צורך במתן סיבה. יש לממש את זכות הביטול באמצעות שליחת הצהרת הביטול שלך ל-Wizz Air דרך האתר <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints>. כדי לעמוד במועד העזיבה, מספיק לשלוח את הודעתך בנוגע למימוש זכות העזיבה לפני תום תקופת העזיבה. בהקשר זה, כדי להקל עלינו במציאת הסימוכין, יש לספק ל-Wizz Air את תאריך ההרשמה למינוי ואת שמך כדי לממש את זכות העזיבה. Wizz Air תאשר את קבלת הצהרת העזיבה שלך ללא דיחוי, בכל מקרה לא מאוחר יותר מאשר תוך 3 ימים. לצורך עזיבת ההסכם המתייחס למינוי Wizz MultiPass, באפשרותך להשתמש בטופס הביטול הבא, אך הדבר אינו חובה:

- לתשומת ליבך: Wizz Air [יש להזין כתובת, דוא"ל ומספר טלפון]

אני מבטל/ת בכך את החוזה שנחתם על ידי כדי להירשם כמנוי/ה ל-Wizz MultiPass:

— תאריך החתימה על החוזה: .....

— שם פרטי ושם משפחה של המנוי/ה: .....

— כתובת המנוי/ה: .....

— תאריך

7.2 עם ביטול המינוי, Wizz Air תחזיר את כל התשלומים שהתקבלו ממך ללא דיחוי מיותר ובכל מקרה לא יאוחר מ-14 ימים מיום קבלת הצהרת העזיבה שלך, למעט בתרחישים המפורטים בס"ק 7.3(a)-(b) שלהלן.

7.3 אם תחליט/י לפרוש מ-Wizz MultiPass לאחר שימוש באחד האסימונים שקיבלת במסגרת מחזור המינוי, Wizz Air מתחייבת לחשב את סכום ההחזר על סמך דמי המינוי והמחיר הכללי של הטיסה שהוזמנה עם האסימון. המחיר הכללי של הטיסה מתייחס למחיר המוצע ללקוחות ללא מינוי Wizz MultiPass. והיה אם מחיר הטיסה

- (a) עולה על דמי המינוי, Wizz Air לא תחזיר את דמי המינוי,
- (b) נמוך מדמי המינוי, Wizz Air תחזיר ההפרש שבין מחיר הטיסה לבין דמי המינוי.

7.4	לביצוע ההחזר, Wizz Air תשתמש באמצעי התשלום שסיפקת בעת ההרשמה ל-Wizz MultiPass כמפורט בסעיף 4.1 שלעיל.	
7.5	לא ניתן לבטל את המינוי ל-Wizz MultiPass במהלך תקופת ההתחייבות. באפשרותך לבטל את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass במהלך תקופת מינוי נתונה, המינוי שלך ל-Wizz MultiPass יבוטל לאחר תום תקופת ההתחייבות. במקרה כזה, Wizz Air לא תחדש את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass לתקופת המינוי הבאה. באפשרותך לבטל את המינוי שלך על ידי שליחת הצהרת הביטול שלך ל-Wizz Air בכתובת <a href="https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints">https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints</a> . באפשרותך גם לבטל את המינוי שלך ל-Wizz MultiPass, עבורו תוכל למצוא את המוקד הטלפוני המוסמך כאן, תחת 'הזמנות קיימות': <a href="https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us">https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us</a> .	
7.6	Wizz Air רשאית לסיים את המינוי שלך בכל עת על ידי הודעה בכתב אליך אם Wizz Air לא תעמוד בהתחייבויותיה ו/או תממש את זכויותיה כנגזר מהתנאים וההגבלות.	
7.7	Wizz Air עשויה להפסיק להציע את מינוי Wizz MultiPass במדינה אחת או יותר. במקרה שכזה, המינוי שלך ל-Wizz MultiPass ימשיך להיות תקף עד תום תקופת המינוי הנוכחית אך לא יוארך לתקופת המינוי הבאה.	
8	<b>עיבוד מידע אישי</b>	
8.1	עצם ההרשמה ל-Wizz MultiPass מהווה הסכמה להחלת הודעת הפרטיות של Wizz Air בנוגע לעיבוד נתונים האישיים שלך.	
9	<b>שונות</b>	
9.1	כל המבצעים, תעריפי הטיסה וההצעות המיוחדות האחרות שיוספקו על ידי Wizz Air כפופים לתנאים ולהגבלות המתייחסים באופן ספציפי למוצר הרלוונטי. אלא אם הוסכם אחרת עם Wizz Air, לא ניתן לשלב את הטבות Wizz MultiPass עם מבצעים אחרים ש-Wizz Air מציעה.	
9.2	Wizz MultiPass כולל שירותים אישיים ובלתי ניתנים להעברה, אשר בשום צורה ואופן לא ניתן להקצותם או להעבירם לצד שלישי. אינך רשאי/ת להציע לצד שלישי כרטיסי טיסה ו/או שירותים במסגרת Wizz MultiPass למטרות מסחריות, לרבות, אך ללא הגבלה, דרך מכירות פומביות אינטרנטיות ו/או פלטפורמות מקוונות אחרות.	
9.3	עליך לספק נתונים אישיים מדויקים ונכונים בעת מינוי ל-Wizz MultiPass ולשמור על נתונים אלה בעת שימוש ב-Wizz MultiPass. במקרה של אי-קיום התחייבות זאת, שמורה ל-Wizz Air הזכות לסיים באופן מדי את החברות שלך ב-Wizz MultiPass.	
9.4	Wizz Air שומרת על זכותה לערוך בכל עת שינויים חד-צדדיים בתנאים וההגבלות הללו, וזאת על ידי פרסום הנוסח המתוקן של התנאים וההגבלות באתר האינטרנט. אלא אם צוין אחרת במסמך זה, תנאי ההובלה הכלליים של ישות Wizz Air המפעילה את הטיסה יחולו על ההזמנות או השירותים שנרכשו דרך אתר האינטרנט.	
	(a) <a href="#">Wizz Air Hungary Ltd</a>	
	(b) <a href="#">Wizz Air UK Limited</a>	
	(c) <a href="#">Wizz Air Malta Limited</a>	
	(d) <a href="#">Wizz Air Abu Dhabi Limited</a>	
9.5	הסדרת ה-TC ופרשנותו יהיו בהתאם לחוקים שצוינו ב-GCC של Wizz Air. מחלוקות מכל סוג ומין בינך לבין Wizz Air בנוגע ל-TC או כתוצאה ממנו יתבררו בכפוף לסמכות השיפוט שצוינה ב-GCC של Wizz Air.	

בתוקף החל מתאריך: 18 באפריל, 2024