

WIZZ MultiPass – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Um den WIZZ MultiPass zu abonnieren, müssen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptieren. Außerdem bestätigen Sie hiermit ausdrücklich, dass Sie Informationen über die besonderen Konditionen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (unten *kursiv* dargestellt) erhalten haben und dass Sie diese besonderen Konditionen ausdrücklich akzeptieren. Der WIZZ MultiPass ist ein Service, der bereitgestellt wird von:

Wizz Air Hungary Ltd.

(mit eingetragenem Sitz in: H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Ungarn; in der zugrunde liegenden Vereinbarung als „Wizz Air Hungary“ bezeichnet)

und

Wizz Air UK Limited

(mit eingetragenem Sitz in: Percival House 134 Percival Way, London Luton Airport Roundabout, Luton, LU2 9NU, Vereinigtes Königreich; in der zugrunde liegenden Vereinbarung als „Wizz Air UK“ bezeichnet)

und

Wizz Air Malta Limited

(mit eingetragenem Sitz in: Skyparks Business Centre, Level 2, Malta International Airport, Luqa LQA 4000, Malta)

und

Wizz Air Abu Dhabi Limited

(mit eingetragenem Sitz in: Business Park 01, Plot P6, Office Number 208, Abu Dhabi International Airport, Abu Dhabi, Vereinigte Arabische Emirate)

Wizz Air Hungary, Wizz Air UK, Wizz Air Malta und Wizz Air Abu Dhabi werden im Folgenden gemeinsam als „**Wizz Air**“ bezeichnet.

AUSLEGUNG

- 1.1 Die Begrifflichkeiten und Ausdrücke, die in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Wizz Air (**ABB**) definiert sind, haben in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) dieselbe Bedeutung, sofern dies nachfolgend nicht anderweitig festgelegt ist.
- 1.2 Im Falle von Widersprüchen zwischen den ABB und den AGB haben die Bestimmungen der AGB Vorrang.

2 BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

App: die mobile App von Wizz Air, die mit der Website verbunden ist und von oder für Wizz Air betrieben wird und in der Buchungen vorgenommen werden können.

Monat: bezieht sich auf Kalendermonate.

Abonnent oder **Sie:** natürliche Person, die während des Abonnementzeitraums Mitglied im WIZZ MultiPass-Programm ist und die den WIZZ MultiPass abonniert hat.

Abonnementzyklus: hat die in Punkt 3.3 definierte Bedeutung.

Abonnementgebühr: hat die in Punkt 3.3 definierte Bedeutung.

Abonnementzeitraum: hat die in Punkt 3.2 definierte Bedeutung.

Token: hat die in Punkt 4.2 definierte Bedeutung. Informationen über die Anzahl der Token, die der Abonnent während eines Abonnementzeitraums erhält, finden Sie in Punkt 5.2.

Website: <https://multipass.wizzair.com>

Wizz Air: Gesellschaft von Wizz Air, einschließlich Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC oder jede andere Gesellschaft von Wizz Air, die den von Ihnen als Abonnent gebuchten Flug durchführt.

3 ABONNEMENT

- 3.1 Der WIZZ MultiPass ist ein zwölfmonatiges Abonnement, bei dem die Abonnenten jeden Monat gegen eine monatliche Festgebühr einschließlich aller Steuern und zusätzlichen Gebühren gemäß den AGB entsprechende Wizz Air-Flüge nutzen können. Die Abonnenten erhalten dabei im Austausch für die Abonnementgebühr Token, die sie für die Buchung von Flügen gemäß den AGB verwenden können. Sie können den WIZZ MultiPass auf der Website abonnieren, indem Sie den entsprechenden WIZZ MultiPass-Plan auswählen und diese AGB akzeptieren. Geben Sie bei der Anmeldung Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geschlecht, Ihre Landesvorwahl, Ihre Mobiltelefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nationalität/Staatsbürgerschaft an oder verwenden Sie Ihren aktuellen WIZZ Account, um den WIZZ MultiPass zu abonnieren.
- 3.2 Sie können den WIZZ MultiPass für einen verbindlichen Zeitraum von 12 Monaten (**Abonnementzeitraum**) abonnieren. Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung während des Abonnements für den WIZZ MultiPass verlängert sich das Abonnement am Ende jedes Abonnementzeitraums automatisch um einen weiteren Abonnementzeitraum (zwölf Monate), es sei denn, der WIZZ MultiPass wird wie in Punkt 7 unten beschrieben gekündigt.
- 3.3 Die Abonnementgebühr (**Abonnementgebühr**) wird Ihnen für die gesamte Abonnementdauer (12 Monate) in Rechnung gestellt. Die Zahlungen der Abonnementgebühr erfolgen jedoch in einem Abonnementzyklus, wie in Punkt 4.4 (**Abonnementzyklus**) definiert. Sie können den Beginn des Abonnementzyklus gemäß den nachstehenden Bestimmungen wählen. Der Beginn des Abonnementzyklus ist:
- (a) wenn Sie am ersten Tag des Monats abonnieren – dieser Tag des Abonnementabschlusses,
 - (b) wenn Sie das Abonnement nicht am ersten Tag des Monats abschließen – der Tag des Abonnementabschlusses, wenn Sie sich gemäß Punkt 5 zur Buchung eines einfachen Flugs oder eines Hin- und Rückflugs innerhalb des Monats des Abonnementabschlusses entscheiden, oder
 - (c) wenn Sie das Abonnement nicht am ersten Tag des Monats abschließen – der erste Tag des Monats, der auf den Monat des Abonnementabschlusses folgt.

4 ZAHLUNG

- 4.1 Die Abonnementgebühr für jeden Abonnementzyklus wird Ihnen nach dem Ende des jeweiligen Abonnementzyklus (d. h. am 1. Tag des Folgemonats) über die Zahlungsmethode und in der Währung abgerechnet, die Sie bei der Anmeldung zum WIZZ MultiPass ausgewählt haben. Die Zahlung ist nur per Kreditkarte möglich. Die Abonnementgebühr ist auf der Website <https://multipass.wizzair.com> angegeben. Die Höhe der Abonnementgebühr (wie auf der Website veröffentlicht) kann sich mit der Zeit ändern und wird auf der Website veröffentlicht. Im Falle einer Änderung der Höhe der Abonnementgebühr gilt die geänderte Abonnementgebühr erst für den nächsten Abonnementzeitraum. Sie werden über die geplanten Änderungen der Abonnementgebühr innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail benachrichtigt.
- 4.2 Sie erhalten elektronische Token (**Token**) nach der Bestätigung Ihrer erfolgreichen Zahlung am ersten Tag eines jeden Abonnementzyklus. Sobald Sie die Token erhalten haben, können

Sie die Token für die Buchung von Flügen innerhalb des Abonnementzeitraums wie unter Punkt 5 beschrieben verwenden.

- 4.3 Wenn Wizz Air Ihre Zahlung nicht bearbeiten kann, bittet Wizz Air Sie, eine andere Kreditkarte anzugeben. Bis zur Abwicklung Ihrer Zahlung sind Sie nicht berechtigt, die Token zu verwenden, und Ihr WIZZ MultiPass-Abonnement wird ausgesetzt. Sie werden darüber informiert und aufgefordert, eine alternative Kreditkarte zur Zahlung anzugeben. Die Aussetzung enthebt Sie nicht von der Verpflichtung, die Abonnementgebühr im folgenden Abonnementzyklus oder, im Falle fehlgeschlagener Zahlungen, für den vorhergehenden Abonnementzyklus zu entrichten. Sollte der Versuch, Ihre Zahlung (auch über die alternative Zahlungsmethode) abzuwickeln, nicht zur Zahlung der Abonnementgebühr führen, behält sich Wizz Air das Recht vor, Ihren WIZZ MultiPass zu kündigen. Wizz Air informiert Sie im Voraus über die mögliche Beendigung Ihres WIZZ MultiPass, sodass Sie das Problem lösen können.
- 4.4 Der Abonnementzyklus dauert einen Monat und beginnt am ersten Tag eines Monats, mit Ausnahme des Szenarios unter Punkt 3.3 (b) oben, bei dem der erste Abonnementzyklus weniger als einen Monat dauert (d. h., er beginnt nicht am ersten Tag des Monats, sondern im Laufe des Monats und endet am Ende des Monats, in dem der Abonnent den WIZZ MultiPass abonniert). Ihr Abonnement gilt für jeden Monat innerhalb des gesamten Abonnementzeitraums.

5 VORTEILE

- 5.1 Mit dem Abonnement des WIZZ MultiPass können Sie in jedem Abonnementzyklus innerhalb des Abonnementzeitraums einen einfachen Flug oder einen Hin- und Rückflug buchen, der im Reiseplan auf der Website oder in der App verfügbar ist, wenn die Buchung mindestens 5 Tage (d. h. mindestens 120 Stunden) vor dem Abflug erfolgt. Bitte beachten Sie, dass eine begrenzte Anzahl von entsprechenden Flügen für Abonnenten zur Verfügung steht. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Punkt 6.7 unten.
- 5.2 Mit einem Token können Sie einen Hinflug buchen, während Sie mit dem anderen Token einen Rückflug buchen können (zu den in Frage kommenden Flügen siehe Punkt 5.3 unten), mit Ausnahme der in Punkt 6 unten erwähnten Sperrzeiten. Die Anzahl der Token, die Sie in jedem Abonnementzyklus erhalten, hängt von dem Plan ab, den Sie bei der Anmeldung für den WIZZ MultiPass gewählt haben. Für einfache Flüge erhalten Sie 1 Token, für Hin- und Rückflüge erhalten Sie 2 Token. Die entsprechenden Informationen erhalten Sie bei der Anmeldung für den WIZZ MultiPass.
- 5.3 Ein einfacher Flug oder ein Hin- und Rückflug kann folgende Flüge umfassen:
- (a) von einem berechtigten Flughafen in
 - (i) Albanien,
 - (ii) Italien und/oder
 - (iii) Polenzu jedem berechtigten Flughafen im Netzwerk oder
 - (b) von einem beliebigen ausgewählten Flughafen des Netzwerks zu einem berechtigten Flughafen in
 - (i) Albanien,
 - (ii) Italien und/oder
 - (iii) Polen.
- 5.4 Der WIZZ MultiPass ermöglicht Ihnen das Reisen mit
- (a) einem kostenlosen Handgepäckstück (40 × 30 × 20 cm) in der Passagierkabine, das unter dem Sitz zu verstauen ist; und
 - (b) WIZZ Priority; oder
 - (c) einem 20-kg-Aufgabegepäckstück; oder
 - (d) WIZZ Priority und einem 20-kg-Aufgabegepäckstück.

- 5.5 Sie können bei der Anmeldung eine der unter Punkt 5.3 aufgeführten Optionen wählen. Sie können die gewählte Option innerhalb des Abonnementzeitraums nur ändern, indem Sie den bestehenden Plan erweitern um:
- (a) ein kostenloses Handgepäckstück (40 × 30 × 20 cm) in der Passagierkabine, das unter dem Sitz zu verstauen ist; und WIZZ Priority;
 - (b) ein kostenloses Handgepäckstück (40 × 30 × 20 cm) in der Passagierkabine, das unter dem Sitz zu verstauen ist, und ein 20-kg-Aufgabegepäckstück;
 - (c) ein kostenloses Handgepäckstück (40 × 30 × 20 cm) in der Passagierkabine, das unter dem Sitz zu verstauen ist, WIZZ Priority und ein 20-kg-Aufgabegepäckstück.

6 EINSCHRÄNKUNGEN UND BESCHRÄNKUNGEN

- 6.1 Ungeachtet des obigen Punktes 5 können Sie keinen Flug buchen, der in den folgenden Zeiträumen oder an den folgenden Daten abfliegt und/oder ankommt (d. h., diese Zeiträume sind von der allgemeinen Regel in Punkt 5 ausgenommen und daher nicht im Rahmen der WIZZ MultiPass-Leistungen inbegriffen).
- 6.2 In Bezug auf die unter Punkt 5.3(a)(i) und Punkt 5.3(b)(i) genannten Strecken
- (a) vom 1. Mai bis zum 3. Mai 2024;
 - (b) vom 14. Juni bis zum 16. Juni 2024;
 - (c) vom 20. Dezember bis zum 24. Dezember 2024;
 - (d) vom 30. Dezember bis zum 31. Dezember 2024;
 - (e) vom 1. Januar bis zum 2. Januar 2025;
 - (f) vom 28. März bis zum 30. März 2025;
 - (g) vom 17. April bis zum 19. April 2025;
 - (h) vom 21. April bis zum 22. April 2025;
 - (i) vom 1. Mai bis zum 3. Mai 2025;
 - (j) vom 4. Juni bis zum 6. Juni 2025;
 - (k) vom 13. August bis zum 18. August 2025;
 - (l) vom 19. Dezember bis zum 24. Dezember 2025;
 - (m) vom 30. Dezember bis zum 31. Dezember 2025.
- 6.3 In Bezug auf die unter Punkt 5.3(a)(ii) und Punkt 5.3(b)(ii) genannten Strecken
- (a) vom 1. Mai bis zum 3. Mai 2024;
 - (b) vom 13. August bis zum 18. August 2024;
 - (c) vom 20. Dezember bis zum 24. Dezember 2024;
 - (d) vom 30. Dezember bis zum 31. Dezember 2024;
 - (e) vom 1. Januar bis zum 2. Januar 2025;
 - (f) vom 17. April bis zum 19. April 2025;
 - (g) vom 23. April bis zum 27. April 2025;
 - (h) vom 1. Mai bis zum 3. Mai 2025;
 - (i) vom 30. Mai bis zum 3. Juni 2025;
 - (j) vom 14. August bis zum 18. August 2025;
 - (k) vom 19. Dezember bis zum 24. Dezember 2025;
 - (l) vom 30. Dezember bis zum 31. Dezember 2025.
- 6.4 In Bezug auf die unter Punkt 5.3(a)(iii) und Punkt 5.3(b)(iii) genannten Strecken
- (a) vom 1. Mai bis zum 3. Mai 2024;
 - (b) vom 20. Dezember bis zum 24. Dezember 2024;
 - (c) vom 30. Dezember bis zum 31. Dezember 2024;
 - (d) vom 1. Januar bis zum 2. Januar 2025;
 - (e) am 6. Januar 2025;
 - (f) vom 17. April bis zum 19. April 2025;
 - (g) vom 21. April bis zum 22. April 2025;
 - (h) vom 1. Mai bis zum 3. Mai 2025;

- (i) vom 19. Dezember bis zum 24. Dezember 2025;
 - (j) vom 30. Dezember bis zum 31. Dezember 2025.
- 6.5 Sie können Ihre Token, die innerhalb eines oder mehrerer Abonnementzyklen nicht verwendet wurden, nicht kumulieren. In Übereinstimmung mit Punkt 5.2 können Sie entweder einfache Flüge oder Hin- und Rückflüge wählen. Wenn Sie sich für Hin- und Rückflüge entscheiden, müssen Sie Abflug- und Zielort auswählen. Wenn Sie statt eines Hin- und Rückflugs einen Flug einzeln buchen, gilt der zweite Token als ungenutzt und kann nicht eingelöst werden.
- 6.6 Ihre ungenutzten Token werden am Ende eines jeden Abonnementzyklus von Ihrem Konto entfernt und neue Token werden nach der Zahlung der erneuten Abonnementgebühr bereitgestellt.
- 6.7 Sie können keinen Flug buchen, bei dem aufgrund Ihrer Buchung die Anzahl der WIZZ MultiPass-Inhaber im Fall von Flügen unter Punkt 5.3 einen Betrag von 10 % übersteigen würde.
- 6.8 Zusätzliche Services können erworben und der Buchung der jeweiligen Flüge vor dem Abflug gemäß den für den jeweiligen Flug geltenden Bestimmungen hinzugefügt werden. Die Bezahlung solcher Serviceleistungen ist nicht durch den WIZZ MultiPass abgedeckt.

7 WIDERRUF UND RÜCKERSTATTUNG, KÜNDIGUNG

- 7.1 Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Abonnements ohne Angabe von Gründen vom WIZZ MultiPass zurücktreten. Das Widerrufsrecht kann von Ihnen ausgeübt werden, indem Sie Ihre Widerrufserklärung über <https://wizzair.com/de-de/informationen-und-serviceleistungen/anregungen-und-beschwerden/> an Wizz Air senden. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzuschicken. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, Wizz Air das Datum des Abonnements und Ihren Namen mitzuteilen, um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen. Wizz Air bestätigt den Erhalt Ihrer Widerrufserklärung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen. Für den Widerruf der Vereinbarung zum WIZZ MultiPass können Sie das folgende Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist:

– z. Hd. Wizz Air [BITTE ADRESSE, E-MAIL UND TELEFONNUMMER ANGEBEN]

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über das Abonnement des WIZZ MultiPass:

- Datum des Vertragsabschlusses:
- Vor- und Nachname des Abonnenten:
- Adresse des Abonnenten:
- Datum

- 7.2 Im Falle eines Widerrufs hat Wizz Air Ihnen alle erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Widerrufserklärung eingegangen ist, zurückzuzahlen, es sei denn, es liegt ein Fall nach Punkt 7.3 (a)–(b) vor.

- 7.3 *Wenn Sie den WIZZ MultiPass widerrufen, nachdem Sie einen Ihrer Token, die Sie innerhalb des Abonnementzyklus erhalten haben, verwendet haben, verpflichtet sich Wizz Air, den Erstattungsbetrag auf der Grundlage der Abonnementgebühr und des allgemeinen Flugpreises, den Sie mit dem Token gebucht haben, zu berechnen. Der allgemeine Flugpreis bezieht sich auf den Preis, der Ihnen ohne WIZZ MultiPass zur Verfügung gestanden hätte. Wenn der Flugpreis*

- (a) *die Abonnementgebühr übersteigt, erstattet Wizz Air die Abonnementgebühr nicht,*
- (b) *niedriger ist als die Abonnementgebühr, erstattet Wizz Air die Differenz zwischen dem Flugpreis und der Abonnementgebühr.*

- 7.4 Wizz Air wendet die Zahlungsmethode für die Rückerstattung an, die Sie für das Abonnement für den WIZZ MultiPass gemäß Punkt 4.1 oben angegeben haben.
- 7.5 Sie können Ihr Abonnement für den WIZZ MultiPass während des obligatorischen Abonnementzeitraums nicht kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement für den WIZZ MultiPass während eines bestimmten Abonnementzeitraums kündigen, wird Ihr Abonnement für den WIZZ MultiPass nach dem Ende des obligatorischen Abonnementzeitraums beendet. In einem solchen Fall verlängert Wizz Air Ihr Abonnement des WIZZ MultiPass nicht für den nächsten Abonnementzeitraum. Sie können Ihr Abonnement kündigen, indem Sie Ihre Widerrufserklärung über <https://wizzair.com/de-de/informationen-und-serviceleistungen/anregungen-und-beschwerden/> an Wizz Air senden. Sie können Ihr Abonnement für den Wizz MultiPass auch kündigen, indem Sie sich an das zuständige Callcenter unter „Bestehende Buchungen“ wenden: <https://wizzair.com/de-de/informationen-und-serviceleistungen/kontakt/contact-us>.
- 7.6 Wizz Air kann Ihr Abonnement jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Sie kündigen, wenn Wizz Air seinen Verpflichtungen nicht nachkommt und/oder seine Rechte im Sinne dieser AGB nicht ausübt.
- 7.7 Wizz Air kann das Angebot des WIZZ MultiPass in einem oder mehreren Ländern einstellen. Sollte dies eintreten, ist Ihr Abonnement für den WIZZ MultiPass bis zum Ende des aktuellen Abonnementzeitraums gültig und wird nicht für den nächsten Abonnementzeitraum verlängert.

8 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 8.1 Durch das Abonnement für den WIZZ MultiPass erklären Sie sich mit der Anwendung des Datenschutzhinweises von Wizz Air bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

9 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 9.1 Alle Werbeaktionen, Flugpreise und alle anderen Sonderangebote von Wizz Air unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Angebots. Sofern nicht anders von Wizz Air vereinbart, können die Vorteile des WIZZ MultiPass nicht mit anderen Angeboten von Wizz Air kombiniert werden.
- 9.2 Der WIZZ MultiPass umfasst persönliche und nicht übertragbare Serviceleistungen, die nicht abgetreten oder in irgendeiner Weise an Dritte veräußert werden können. Flugtickets und/oder Serviceleistungen im Rahmen des WIZZ MultiPass dürfen von Ihnen nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte angeboten werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Internetauktionen und/oder andere Online-Plattformen.
- 9.3 Sie sollten bei der Anmeldung für den WIZZ MultiPass genaue und wahrheitsgemäße, personenbezogene Daten angeben und diese Daten bei der Nutzung des WIZZ MultiPass beibehalten. Wenn Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, behält sich Wizz Air das Recht vor, Ihre WIZZ MultiPass-Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung zu beenden.
- 9.4 Wizz Air behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit einseitig zu ändern, indem die geänderten AGB auf der Website veröffentlicht werden. Sofern hier nicht anders angegeben, gelten für Buchungen oder Serviceleistungen, die auf der Website erworben werden, die AGB der Gesellschaft, die den Flug durchführt.
- (a) [Wizz Air Hungary Ltd.](#)
 - (b) [Wizz Air UK Limited](#)
 - (c) [Wizz Air Malta Limited](#)
 - (d) [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#)

- 9.5 Die AGB unterliegen den Gesetzen der ABB von Wizz Air und werden nach diesen ausgelegt. Jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und Wizz Air, die sich in irgendeiner Weise auf die AGB beziehen oder daraus entstehen, unterliegen der Gerichtsbarkeit, die für die ABB von Wizz Air gilt.

Gültig ab: 18. April 2024