



## OPĆE ODREDBE I USLOVI KLUBA WIZZ DISCOUNT CLUB

### 1. TUMAČENJE

- 1.1. Pojmovi i izrazi definirani u **Općim uslovima prijevoza** aviokompanije Wizz Air imat će isto značenje kad se koriste u ovim **Općim odredbama i uslovima**, osim ako je drugačije navedeno u nastavku ili ako kontekst nalaže drugačije.
- 1.2. Pravila iz Općih odredbi i uslova preovladavaju u slučaju bilo kakve proturječnosti između Općih uvjeta prijevoza i Općih odredbi i uslova.

### 2. DEFINICIJE

- 2.1. **Aplikacija:** Wizz Air mobilna aplikacija povezana s Web lokacijom i kojom upravlja Wizz Air, ili se to čini u njeno ime, gdje je moguće izvršiti Rezervacije.
- 2.2. **Rezervacija:** rezervacija jednog ili više letova aviokompanije Wizz Air (s Dodatnim uslugama ako je primjenjivo) koju Mi potvrđujemo kao prihvaćenu.
- 2.3. **Kobrendirana kreditna kartica:** WIZZ kreditne kartice koje izdaju različite banke u različitim zemljama.
- 2.4. **Opći uvjeti prijevoza:** opći uvjeti prijevoza kompanije Wizz Air kako su objavljeni na Web lokaciji i kako ih Wizz Air dopunjava s vremena na vrijeme.
- 2.5. **Domaći let u Italiji:** let koji obavlja Wizz Air na ruti koja direktno povezuje dvije (2) tačke unutar teritorije Republike Italije.
- 2.6. **Član ili Vi:** osoba koja je imenovana kao član kluba Wizz Discount Club tokom prijave za članstvo u Klubu.
- 2.7. **Članstvo koje se plaća:** one vrste članstva u klubu Wizz Discount Club koje su dostupne uz određenu naknadu (kao što su: Standardno članstvo, Grupno članstvo, Italijansko članstvo)
- 2.8. **Web lokacija:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com).
- 2.9. **Wizz Discount Club ili Klub:** zbirka posebnih ponuda aviokompanije Wizz Air koja funkcioniра na osnovu i u skladu s trenutnim Općim odredbama i uslovima, a koja Članovima daje pravo na određene prednosti kao što je navedeno u ovom tekstu.
- 2.10. **Wizz Air ili Mi:** kompanija Wizz Air (Wizz Air Hungary Ltd ili Wizz Air UK Ltd ili Wizz Air Malta Ltd ili Wizz Air Abu Dhabi LLC ili bilo koja druga Wizz Air kompanija) koja obavlja let s kojim ste kupili članstvo u klubu WIZZ Discount Club i koja izdaje fakturu za kupovinu članstva u klubu WIZZ Discount Club.

### 3. VRSTE ČLANSTAVA U KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB

- 3.1. **Članstvo Light:** Ovo članstvo koje se ne plaća daje vam pravo na manje pogodnosti, popuste (tj. manje od članstava koji se plaćaju) i nudi pogodnosti samo Članu bez ikakve obaveze plaćanja da se registruje kao član koji ne plaća.
- 3.2. **Standardno članstvo:** Ovo članstvo nudi pogodnosti za člana i jednog (1) saputnika.
- 3.3. **Grupno članstvo:** Ovo članstvo nudi pogodnosti za člana i do pet (5) saputnika.
- 3.4. **Italijansko članstvo:** Ovo članstvo se odnosi isključivo na zračni prijevoz i povezane usluge koje Wizz Air nudi na domaćim letovima u Italiji ili povezane s njima. Ovo posebno članstvo je dostupno u Standardnom i Grupnom članstvu.

### 4. PROCES PRIDRUŽENJA I NADOGRADNJE

- 4.1. Možete se pridružiti Standardnom/Grupnom/Italijanskom (i Standardnom i Grupnom) članstvu u klubu Wizz Discount Club:



- (a) putem interneta tokom procesa rezervacije na našoj Web lokaciji ili u Aplikaciji – kupovinom članstva u Klubu i uplatom cjelokupne godišnje članarine prilikom rezervacije leta kod Nas;
  - (b) putem našeg Pozivnog centra kada vršite rezervaciju – kupovinom članstva putem Pozivnog centra i uplatom cjelokupne godišnje članarine Kluba.
- 4.2. Možete se pridružiti članstvu Light u klubu Wizz Discount Club bilo kada na našoj Web lokaciji i u Aplikaciji, kao i putem interneta tokom procesa Rezervacije. Uslov za pridruživanje je prijava na naš bilten s posebnim ponudama. Nikakva obaveza plaćanja nije povezana s članstvom koje se ne plaća. U svakom trenutku možete otkazati prijavu na naš bilten na našoj Web lokaciji i u Aplikaciji, ili klikom na link za otkazivanje prijave u našem biltenu. Ako otkazete prijavu, vaše članstvo Light će ostati aktivno i nećete primati obavještenja o predstojećim dodatnim ili novim vrstama pogodnosti članstva Light.
- 4.3. Svoje članstvo Light možete bilo kada nadograditi na Standardno/Grupno ili Italijansko članstvo tokom procesa rezervacije na načine opisane u tački 4.1 kako biste dobili još više popusta.
- 4.4. Član Standardnog, Grupnog ili Italijanskog kluba Wizz Discount Club postajete kada u potpunosti platite Ukupnu cijenu na kraju rezervacije i kada vam Wizz Air izda i potvrdi Plan puta.
- 4.5. Ako se pridružite Klubu i kupite članstvo u Standardnom, Grupnom ili Italijanskom (Standardnom ili Grupnom) klubu Wizz Discount Club, automatski ćete imati koristi od pogodnosti i popusta koji se nude članovima članstva Light u klubu Wizz Discount Club.
- 4.6. Ako imate Standardno članstvo, možete nadograditi svoje članstvo na Grupno članstvo tokom procesa rezervacije na način opisan u tački 4.1.
- 4.7. Zadržavamo pravo da odbijemo članstvo bilo kojoj osobi bez opravdanja i – u slučaju kršenja ovih Općih odredbi i uslova, Općih uvjeta prijevoza, Uslova korištenja web lokacije ili bilo kojeg zakona i propisa od strane Člana – da prekinemo članstvo tog Člana u bilo kojem trenutku.
5. PLAĆANJE ČLANARINE
- 5.1. Kada kupite Standardno/Grupno/Italijansko članstvo u klubu Wizz Discount Club, obavezni ste da u potpunosti platite godišnju članarinu. Plaćanje godišnje članarine može se izvršiti bankovnom karticom, bankovnim transferom i/ili putem WIZZ kredita.
- 5.2. O iznosu članarine bit ćete obaviješteni prilikom kupovine i moći ćete je pronaći na našoj Web lokaciji.
6. POGODNOSTI KOJE PRUŽA ČLANSTVO
- 6.1. Članstvo u klubu Wizz Discount Club daje Članovima pravo na posebne cijene Kluba koje nisu dostupne osobama koje nisu članovi Kluba, kao i na druge pogodnosti o kojima vas obavještavamo u vrijeme kupovine članstva ili kasnije.
- 6.2. Članstvo u Klubu ne garantuje dostupnost posebnih tarifa Kluba na svim linijama i u svakom trenutku (npr. domaće linije, letovi za poseban događaj itd).
- 6.3. Wizz Air zadržava pravo izmjene svoje mreže linija (uključujući, bez ograničenja, obustavljanje jedne ili više linija kako smatra prikladnim s vremena na vrijeme).
- 6.4. Zadržavamo pravo da promijenimo, poboljšamo ili smanjimo bilo koju od pogodnosti u bilo koje vrijeme, međutim, obavezujemo se da ćemo Vas unaprijed obavijestiti (osim pogodnosti članstva koje se ne plaća, koje se mogu promijeniti i bez prethodne najave). Također možemo nametnuti zahtjeve ili ograničenja korištenja pogodnosti. Trenutne



informacije o pogodnostima dostupne su na našoj web lokaciji u odjeljku WIZZ informacije i usluge. Ako ne prihvatite bilo koju od takvih izmjena i dopuna, možete prekinuti svoje članstvo putem Web lokacije, Aplikacije ili putem e-pošte. U tom slučaju se primjenjuje tačka 8.7 ovih Općih odredbi i uslova.

- 6.5. Kada vršite rezervaciju leta u drugoj valuti, iznosi koje možete uštedjeti mogu varirati zbog promjene deviznog kursa.
- 6.6. Pogodnosti važe za člana kluba WIZZ Discount Club i njegove/njene saputnike u istoj rezervaciji, pod uslovom da ukupni broj saputnika u rezervaciji ne prelazi broj korisnika kupljenog članstva kluba WIZZ Discount Club.
- 6.7. Pogodnosti nisu dostupne ako ste za putnika/e rezervirali zasebnu kartu.
- 6.8. Iznos plaćenih pogodnosti neće biti dodijeljen ili vraćen Članovima za rezervacije napravljene prije kupovine članstva.
- 6.9. Članstvo u Klubu se ne može prenositi. Morate nas hitno obavijestiti u slučaju neovlaštenog korištenja Vašeg članstva u Klubu.
- 6.10. Bez obzira od koje kompanije ste kupili članstvo u klubu WIZZ Discount, imate pravo na pogodnosti koje se odnose na sve letove svih Wizz Air kompanija u skladu s ovim Općim odredbama i uslovima (s izuzetkom Italijanskog članstva).
- 6.11. Pogodnosti važe samo za jednu rezervaciju po letu u skladu s vrstom članstva u klubu WIZZ Discount Club. Za određeni let samo jedna rezervacija se može izvršiti koristeći pogodnosti članstva u klubu WIZZ Discount Club. U slučaju nepoštivanja ove tačke, Wizz Air zadržava pravo otkazivanja dotičnih rezervacija.

## 7. OPĆE ODREDBE

- 7.1. Sve promocije, cijene prijevoza i druge posebne ponude aviokompanije Wizz Air su podložne odredbama i uslovima koji se posebno odnose na tu ponudu. Osim ako nismo pristali na drugačije uvjete, pogodnosti kluba Wizz Discount Club se ne mogu kombinirati s drugim ponudama.
- 7.2. Ni vi niti treća strana ne smijete nuditi karte i/ili usluge kupljene upotrebom članstva u Klubu u komercijalne svrhe, uključujući, bez ograničenja, putem internetskih aukcija ili drugih platformi koje se temelje na webu.
- 7.3. U slučaju promjene rezervacije, morate osigurati da Vi ostanete putnik u rezervaciji sve vrijeme da bi drugi putnici u istoj rezervaciji mogli uživati u pogodnostima. Ako ste uklonjeni iz rezervacije, regularna ukupna cijena prijevoza će se primjenjivati na sve ostale putnike te morate platiti razliku ukupne cijene prijevoza. U suprotnom, možemo otkazati rezervaciju.
- 7.4. Prilikom kupovine članstva u Klubu navest ćete tačne i istinite lične podatke i čuvat ćete te podatke prilikom korištenja bilo kojih pogodnosti Kluba. Ako ne ispoštujete navedenu obavezu, zadržavamo pravo da vam po Svom vlastitom nahođenju prekinemo Članstvo.
- 7.5. Zadržavamo pravo jednostrane izmjene ovih Općih odredbi i uslova u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenih Općih odredbi i uslova na Web lokaciji.
- 7.6. Osim ako ovdje nije drugačije navedeno, na rezervacije napravljene ili usluge kupljene na našoj Web lokaciji korištenjem članstva u Klubu, primjenjivat će se Opće odredbe i uslovi Wizz Air kompanije koji obavlja letove.

## 8. TRAJANJE I PREKID

- 8.1. Standardno/Grupno i Italijansko članstvo u Wizz klubu počinje kada kupite članstvo i u potpunosti Nam platite članarinu. Članstvo u klubu Wizz Discount Club koje se ne plaća počinje kada prihvatite ove Opće odredbe i uslove i prijavite se na bilten s našim posebnim ponudama.



- 8.2. Standardno/Grupno i Italijansko članstvo u klubu Wizz Discount Club važi 12 (dvanaest) kalendarskih mjeseci počevši od dana kupovine Vašeg članstva. Članstvo u klubu Wizz Discount Club koje se ne plaća važi na neodređeno vreme.
  - 8.3. Ako imate članstvo u klubu Wizz Discount Club koje se ne plaća i nadogradite ga na Standardno/Grupno ili Italijansko članstvo u klubu Wizz Discount Club, period važenja nadograđenog članstva od 12 mjeseci počinje od dana kupovine. Ako imate Standardno članstvo u klubu Wizz Discount Club i nadogradite ga na Grupno članstvo u klubu Wizz Discount Club, valjanost Grupnog članstva se prilagođava valjanosti Standardnog članstva (npr. ako ste imali Standardno članstvo 6 mjeseci, a zatim nadogradite svoje članstvo na Grupno, valjanost Grupnog članstva također ističe 6 mjeseci kasnije).
  - 8.4. Nakon što se prekine, otkáže ili istekne Standardno/Grupno članstvo i Italijansko članstvo u klubu Wizz Discount Club, nećete imati pravo na pogodnosti Kluba. Članstvo Light u klubu Wizz Discount Club također možemo prekinuti ili ga Vi možete otkazati, i od tog trenutka više nemate pravo na pogodnosti Kluba.
  - 8.5. Ako se Vaše Standardno/Grupno ili Italijansko članstvo ukine, otkáže ili istekne, automatski prelazite na Light članstvo u WDC-u. Ako želite odbiti prelazak na manji paket, možete prekinuti svoje članstvo Light u WDC-u prema tački 8.4.
  - 8.6. Možemo prekinuti Vaše članstvo u bilo koje vrijeme uz prethodno slanje pisanog obavještenja.
  - 8.7. U slučaju da odlučite da otkážete članstvo, napominjemo da nije moguće vratiti godišnju članarinu, cjelokupni niti djelomični iznos.
9. ČLANSTVO U KLUBU WIZZ DISCOUNT CLUB ZA VLASNIKE KOBRENDIRANIH KREDITNIH KARTICA
- 9.1. Vlasnici kobrendiranih kreditnih kartica imaju pravo na Standardno članstvo u klubu WIZZ Discount Club bez plaćanja članarine. Vlasnici kobrendiranih kreditnih kartica s besplatnim Standardnim članstvom automatski dobijaju i članstvo Light.
  - 9.2. Standardno članstvo u klubu WIZZ Discount Club povezano s kobrendiranim kreditnim karticama vrijedi 12 mjeseci. Standardno članstvo u klubu WIZZ Discount Club se aktivira nakon što vlasnik kreditne kartice aktivira svoj WIZZ Račun putem interneta.
  - 9.3. Standardno članstvo u klubu WIZZ Discount Club će se automatski produžavati za jednu dodatnu godinu sve dok je aktivna kreditna kartica.
  - 9.4. Ako imate pravo na Standardno članstvo u klubu Wizz Discount Club zbog kobrendirane kreditne kartice i nadogradite svoje članstvo na Grupno članstvo, valjanost Grupnog članstva prilagođava se valjanosti Standardnog članstva koje pruža kobrendirana kartica (npr. aktivirali ste kobrendiranu kreditnu karticu 1. januara a onda ste nadogradili svoje Standardno članstvo na Grupno članstvo u julu, Grupno članstvo će također isteći 31. decembra)
  - 9.5. Vlasnici kreditnih kartica koji već imaju važeće Standardno članstvo u klubu WIZZ Discount Club imat će pravo na Standardno članstvo iz tačke 9.1 nakon što istekne prethodno članstvo.
  - 9.6. U slučaju da kreditna kartica istekne ili banka ili vlasnik kreditne kartice raskinu ugovor o kreditnoj kartici, Wizz Air zadržava pravo da otkáže članstvo u klubu WIZZ Discount Club ili ograniči članstvo Light.
  - 9.7. Sve druge odredbe ovih Odredaba i uslova se primjenjuju na članove kluba WIZZ Discount Club koji su vlasnici kreditne kartice u skladu s tačkom 9.



## 10. VAŽEĆI ZAKON

Ove Opće odredbe i uslovi su podložni mađarskom zakonu. Mađarski sudovi će imati neisključivu nadležnost u svakom ugovornom ili izvanugovornom sporu koji nastaje na osnovu ili u vezi s ovim Općim odredbama i uslovima. Ako ste potrošač koji je stanovnik države članice EU, postupak možete pokrenuti pred sudom u toj državi članici.

Na snazi od: [...]