



## Wizz All You Can Fly – Услови пословања

### ТУМАЧЕЊЕ

- 1.1 Појмови и изрази дефинисани у Општим условима превоза авио-компаније *Wizz Air* (ОУП) имају исто значење кад се користе у овим Условима пословања (УП). Резервације извршене или услуге купљене на Веб-локацији подлежу ОУП-у правног лица *Wizz Air* које обавља летове осим ако није другачије одређено у овим УП. Општи услови превоза (ОУП) су доступни овде: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Одредбе ових УП имају приоритет у случају сукоба између ОУП и ових УП.

### 2 ДЕФИНИЦИЈЕ

**Апликација:** Мобилна апликација *Wizz Air* повезана с Веб-локацијом, којом управља *Wizz Air* или се њом управља у име компаније *Wizz Air*, а у којој се врше резервације.

**Caravelo:** Changeyourflight S.L. (регистровано седиште: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1, L'Eixample, 08010 Barcelona)

**Фиксна накнада:** одговара износу дефинисаном у члану 2 (3) Закона LIX из 2023. о доприносима авио-компаније и изменама и допунама одређених пореских закона како се повремено допуњава. Фиксна накнада се одређује у валути EUR или другим валутама конвертованим из EUR по курсу који примењује *Wizz Air* у тренутку плаћања. Примењени курс може да се разликује од званичних или међубанкарских курсева.

**Месец:** односи се на календарске месеце.

**Путник:** физичко лице које користи услуге путничког превоза компаније *Wizz Air* и чије име је у току резервације наведено као име путника.

**Ви/Ваш:** физичко лице које је именовано као члан програма претплате *Wizz All You Can Fly* током Периода испуњавања услова и које се регистровало за програм претплате *Wizz All You Can Fly*.

**Накнада за ваучер:** има значење дефинисано под тачком 3.1.

**Период испуњавања услова:** има значење дефинисано под тачком 3.3.

**Ваучер:** Ваучер се сматра вишенаменским ваучером као што је дефинисано у члану 259 (24/A) (с) Закона CXXXVII из 2007. године о порезу на додату вредност (Мађарска), који ће бити прихваћен у замену за одређено пружање услуга као део надокнаде, где су обим условима одређених услуга, као и потенцијални пружаоци таквих услуга (стране које прихватају овај ваучер) дефинисани у овим УП. У тренутку преноса Ваучера од компаније *Wizz Air Hungary Ltd.* на вас, тачна места пружања услуга које ће бити пружене у замену за Ваучер нису позната.

**Веб-локација:** [wizzair.com](http://wizzair.com)

**Wizz Air:** Предузеће компаније *Wizz Air* укључујући *Wizz Air Hungary Limited*, *Wizz Air UK Limited*, *Wizz Air Malta Limited*, *Wizz Air Abu Dhabi LLC* или било које друго предузеће компаније *Wizz Air* које управља летом који сте резервисали.

### 3 ИСПУЊАВАЊЕ УСЛОВА

- 3.1 *Wizz All You Can Fly* је 12-месечно чланство које нуди *Wizz Air Hungary Limited*, а које вам омогућава да путујете, у складу са ограничењима одређеним детаљније овим УП, на *Wizz Air* летовима плаћањем почетне накнаде за ваучер (**Накнада за ваучер**) и након тога Фиксне накнаде за сваки појединачни лет у складу са овим УП.

- 3.2 Морате да имате Wizz Air налог да бисте се регистровали за All You Can Fly. За програм претплате Wizz All You Can Fly можете се регистровати на Веб-сајту тако што ћете изабрати одељак Wizz All You Can Fly и прихватити ове УП и посебне услове наведене у њима. Требало би да компанији Wizz Air дате своје име и презиме, пол, позивни број за државу, адресу, број мобилног телефона, адресу е-поште и жељени аеродром да бисте се регистровали на програм претплате Wizz All You Can Fly. Морате имати најмање осамнаест (18) година да бисте се регистровали на Wizz All You Can Fly. Након што се региструјете за чланство All You Can Fly, нећете моћи да промените име повезано са Вашим чланством, осим следећих бесплатних исправки: (а) исправљање до 3 знака у Вашем имену или презимену; (б) проширење скраћеног имена како би одговарало вашим путним исправама (нпр. промена „Џон Т. Смит“ у „Џон Т. Смит“); (в) промена пола (ословљавања) имена додатог у резервацију; (г) исправљање забуне између Вашег имена и презимена; и/или (д) промена презимена због брака или развода (ово захтева доказе у виду докумената, као што су извод из матичне књиге венчаних или пресуда о разводу). Мораћете да контактирате релевантни позивни центар да бисте извршили ову промену на <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>. За детаљне информације о томе како прикупљамо, користимо и чувамо Ваше податке, погледајте наше [Обавештење о приватности за All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly је 12-месечно чланство које почиње од датума плаћања Накнаде за ваучер (**Период испуњавања услова**). Ако сте Накнаду за ваучер платили пре 16. августа 2024. године, први Период испуњавања услова почиње 25. септембра 2024. године. Ради јасноће, ово се односи и на рачунање периода повлачења од 30 дана у оквиру првог Периода испуњавања услова у складу са тачком 7.2 испод.
- 3.4 Уз ваш изричит пристанак у првом процесу регистрације за Wizz All You Can Fly, Wizz All You Can Fly ће се аутоматски обновити\* на крају сваког Периода испуњавања услова за још Периода испуњавања услова, док чланство All You Can Fly не буде прекинуто. Бићете обавештени е-поштом о предстојећем истеку текућег Периода испуњавања услова и аутоматском обнављању Вашег Wizz All You Can Fly чланства у периоду од 60 до 15 дана пре краја Периода испуњавања услова.

*\* Ако сте клијент који је становник Израела, Wizz All You Can Fly се неће аутоматски обновити на крају сваког Периода испуњавања услова за још један Период испуњавања услова. Уместо тога, бићете обавештени путем е-поште о могућем обнављању Wizz All You Can Fly чланства у периоду од 60 до 15 дана пре истека Периода, испуњавања услова, а можете да изаберете да обновите своје чланство Wizz All You Can Fly тако што ћете Wizz Air-у послати своју изричиту сагласност.*

## 4 ПЛАЋАЊЕ

- 4.1 Након регистрације, Caravelo ће вам наплатити Накнаду за ваучер. У замену за Накнаду за ваучер, добићете ваучер који можете искористити за бесплатну резервацију првог лета.
- 4.2 Након плаћања Накнаде за ваучер (у складу са тачком 3.1 ових УП), имате право да резервишете авионске карте под условима ових УП у замену за било какве Фиксне накнаде у оквиру Периода испуњавања услова. Осим за први лет (уз Ваучер), за сваку резервацију лета у оквиру Периода испуњавања услова, биће вам наплаћена Фиксна накнада.
- 4.3 Накнада за ваучер је наведена на Веб-сајту. Накнада за ваучер се одређује у валути EUR или другим валутама конвертованим из EUR по курсу који примењује Wizz Air у тренутку плаћања. Примењени курс може да се разликује од званичних или међубанкарских курсева. Износ Накнаде за ваучер и Фиксне накнаде (као што је објављено на Веб-сајту) може се повремено мењати и биће објављен на Веб-сајту.
- 4.4 Међутим, Накнада за ваучер у оквиру вашег тренутног Периода испуњавања услова не може се мењати (тј. у случају промене цене, нова Накнада за ваучер ће се применити

само за следећи Период испуњавања услова уколико не прекинете регистрацију пре тога у складу са тачком 7.1, 7.3, 7.5 и/или 7.6). Бићете обавештени путем е-поште у периоду од 15 до 30 дана пре планиране промене Накнаде за ваучер.

- 4.5 Доступни начини плаћања покривају плаћања банковном картицом. Ако Caravelo не може да обради вашу уплату, Caravelo ће од вас тражити да изаберете други начин плаћања. До обраде уплате Ваше чланство Wizz All You Can Fly је суспендовано, о чему ћете бити обавештени и од Вас ће се тражити да наведете алтернативни начин плаћања. Суспензија не значи да нисте у обавези да платите Накнаду за ваучер у случајевима неуспелог плаћања, без обзира на то када (тј. у којем Периоду испуњавања услова) дође до неуспеле уплате.
- 4.6 Ако начин плаћања који сте навели више не важи или плаћање не прође за обнову вашег Wizz All You Can Fly чланства, ако не ажурирате свој начин плаћања након што је Caravelo затражио од вас да то учините, Ваше чланство Wizz All You Can Fly ће бити прекинуто.

## 5 РЕЗЕРВАЦИЈА СА ВАУЧЕРОМ

- 5.1 Са Wizz All You Can Fly Ваучером, први Wizz All You Can Fly лет можете да резервишете бесплатно. Након што искористите Ваучер, можете да наставите да резервишете летове у једном правцу који су доступни на маршрутама на Веб сајту или у Апликацији плаћањем фиксне накнаде за сваки лет у оквиру одређеног периода. Резервација мора да се изврши између три (3) календарска дана (72 сата) и три (3) сата пре поласка изабраног лета. Можете резервисати највише три (3) лета у једном правцу за сваки календарски дан. Имајте на уму да, се, осим ако не купите додатне услуге које другачије наводе, примењују стандардна ограничења резервације. То значи да, ако не успете да се чекирате за лет између 24 сата и 3 сата пре поласка бесплатно путем интернета, мораћете да платите накнаду за чекирање на шалтеру аеродрома.
- 5.2 Имајте на уму да ове погодности подлежу ограничењима и условима као што је детаљно описано у тачки 6 у наставку.

## 6 ОГРАНИЧЕЊА

- 6.1 Број Wizz All You Can Fly чланова у свакој земљи је ограничен на основу аеродрома који је Wizz Air-у наведен као жељени у током регистрације. Италијанске домаће руте (нпр. летови између два италијанска аеродрома) нису доступни уз програм претплате Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air не гарантује да ћете имати право да резервишете летове и/или да ћете имати слободна места са Wizz All You Can Fly чланством јер доступност авионских карата и седишта подлеже одређеним комерцијалним и алгоритамским ограничењима и рестрикцијама. То укључује, али није ограничено на:
- a) укупан број регистрованих Wizz All You Can Fly чланова који су на датом лету;
  - b) укупан број путника који су већ резервисали авионске карте на датом лету у тренутку када покушавате да резервишете авионску карту уз ваучер Wizz All You Can Fly;
  - c) број слободних места\* у тренутку када покушавате да резервишете авионску карту уз ваучер Wizz All You Can Fly; и
  - d) укупан капацитет седишта датог лета.

*\* Доступност седишта није загарантована. Број места која су доступна члановима Wizz All You Can Fly може се разликовати од оних доступних путем редовне резервације. Wizz Air може да одлучи колико карата ће понудити члановима All You Can Fly за сваки лет и може додати или уклонити карте у било ком тренутку.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly може да се користити за резервацију само ако сте ви једини Путник. Након што резервишете лет уз Wizz All You Can Fly ваучер, ова резервација и/или име путника повезано с том резервацијом не може да се промени.
- 6.4 Осим када користите Ваучер, Фиксна накнада мора бити плаћена за сваку резервацију лета.
- 6.5 Имате право да искористите Ваучер за резервацију лета само у оквиру Периода испуњавања услова. Ваучер постаје неважећи и не може се даље користити након истека наведеног Периода испуњавања услова, у којем је дат, осим ако се не обнови (види тачку 3.4. изнад). Важење Ваучера се не може продужити и, осим у случају повлачења дефинисаног у тачки 7.2, Накнада за ваучер се не може рефундирати. У случају да Wizz Air откаже лет који сте резервисали уз ваучер, требало би да контактирате позивни центар на страници <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us> и обавестите их да је лет за који сте користили ваучер отказан. Када резервишете свој следећи лет након овог отказивања, требало би да платите фиксну накнаду за тај лет, а затим да контактирате Wizz Air да бисте добили рефундацију Фиксне накнаде за тај лет.
- 6.6 Требало би да резервишете само летове на које намерава да се укључите. Не би требало да више пута и злонамерно резервишете летове који се преклапају, имају дупле маршруте или које је немогуће искористити због предвидивог кашњења или отказивања лета. Осим тога, требало би да се чекирате и појавите на летовима које резервишете и не би требало да више пута пропустите да се појавите на летовима које резервишете. Исто тако, не можете резервисати више летова за исти аеродром, или за исто време поласка на дан који сте изабрали (види тачку 8.5 за последице за кршење ове тачке).
- 6.7 Додатне услуге могу да се купе и додају у резервацију одговарајућег лета (или више њих) пре поласка у складу са иначе важећим правилима за дати лет (в. тачку 1.1). Плаћање таквих услуга (као што су пртљаг или приоритет) није покривено чланством Wizz All You Can Fly. Програм претплате Wizz All You Can Fly укључује само ручну торбу.
- 6.8 Све промоције, цене и друге специјалне понуде које нуди Wizz Air подлежу условима и одредбама који се посебно односе на дату понуду. Осим ако Wizz Air не одлучи другачије, погодности услуге Wizz All You Can Fly не могу да се комбинују са другим понудама које нуди Wizz Air.

## **7 РАСКИД И РЕФУНДИРАЊЕ**

- 7.1 Можете да прекинете своје испуњавање услова за програм претплате Wizz All You Can Fly током текућег Периода испуњавања услова, у ком случају ће Ваше испуњавање услова за Wizz All You Can Fly бити прекинуто по истеку текућег Периода испуњавања услова. У том случају Wizz Air неће обновити вашу испуњеност услова за чланство Wizz All You Can Fly за наредни Период испуњавања услова, као што је наведено у тачки 3.4. Осим ако није наведено на другом месту у овим УП, немате право на рефундацију или накнаду након једностраног раскида Вашег чланства у програму Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Имате право да се повуче из Wizz All You Can Fly чланства током првих тридесет (30) дана првог Периода испуњавања услова само ако претходно нисте искористили Ваучер. Ако се повучете из Wizz All You Can Fly чланства, Caravelo ће вам рефундирати Накнаду за ваучер у складу са тачком 7.6. Ради јасноће, право на повлачење се не односи на било који обновљени Период испуњавања услова.
- 7.3 Можете да окончате чланство или да се повучете из програма Wizz All You Can Fly тако што ћете изјаву о прекиду послати компанији Wizz Air путем странице <https://wizzair.com/sr-cyrl-rs/informacije-i-usluge/pohvale-i-zalbe/> пре истека Периода испуњавања услова. Такође можете да окончате Wizz All You Can Fly чланство тако што ћете наћи одговарајући позивни центар овде, у одељку „Постојеће резервације”: <https://wizzair.com/sr-cyrl-cs/informacije-i-usluge/kontakt/kontaktirajte-nas.>

- 7.4 Wizz Air задржава право једностране измене ових Улова пословања у било ком тренутку објављивањем измењених УП на веб сајту. Ако компанија Wizz Air буде намеравала да измени садржај ових УП, бићете обавештени е-поштом о предложеној измени у року од тридесет (30) дана пре планиране измене која ступа на снагу тек након Вашег одобрења.
- 7.5 Ако вам предложене измене садржаја не буду одговарале, можете да раскинете Wizz All You Can Fly чланство са тренутним дејством уз писмено обавештење о раскиду (види тачку 7.3). У писменом обавештењу можете затражити делимичну рефундацију Накнаде за ваучер у сразмери са преосталим месецима Периода испуњавања услова.
- 7.6 Wizz Air може да престане да обавља летове у једној или више земаља. Уколико Wizz Air то учини и Ваш жељени аеродром буде погођен овим престанком обављања летова, Ваше Wizz All You Can Fly чланство ће се наставити до краја текућег Периода испуњавања услова, након чега Ваше Wizz All You Can Fly чланство неће бити аутоматски обновљено за следећи Период испуњавања услова.
- 7.7 Wizz Air може да одлучи да прекине или суспендује услугу Wizz All You Can Fly у било ком тренутку. Ако Wizz Air одлучи да прекине услугу Wizz All You Can Fly, по нахођењу компаније Wizz Air, десиће се једно од следећег:
- (a) Ваше Wizz All You Can Fly чланство важиће до краја текућег Периода испуњавања услова. На крају текућег Периода испуњавања услова, Ваше Wizz All You Can Fly чланство неће се аутоматски обновити и неће вам бити наплаћен додатни Период испуњавања услова; или
  - (b) Ваше Wizz All You Can Fly чланство ће бити тренутно окончано. Добићете делимичну рефундацију Накнаде за ваучер у сразмери са преосталим месецима текућег Периода испуњавања услова.
- 7.8 Caravelo ће за рефундацију користити исти начин плаћања који сте навели за Your Wizz All You Can Fly чланство у складу са тачком 4.3 горе. Caravelo неће рефундирати накнаде које сте платили за било какве додатне услуге.

## **8 СУСПЕНЗИЈА И ОКОНЧАЊЕ ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ОД СТРАНЕ КОМПАНИЈЕ WIZZ AIR**

- 8.1 Wizz Air може одмах да суспендује Ваше чланство у изузетним околностима. Изузетне околности укључују следеће:
- a) Нисте компанији Wizz Air дали информације које Wizz Air тражи, или Wizz Air има добар разлог да верује да су информације које сте дали нетачне или неистините;
  - b) Прекршили сте у материјалном смислу Улове пословања и нисте отклонили такво кршење у разумном року од тренутка када вас је компанија Wizz Air обавестила о таквом кршењу;
  - c) Надлежни суд, државни орган, јавна агенција или орган за спровођење закона захтева од компаније Wizz Air тражи или налаже да то учини.
- 8.2 У случају разлога за суспензију наведених у тачки 8.1, компанија Wizz Air задржава право да предузме све могуће правне мере и да се обрати надлежном суду, државном органу, јавној агенцији и/или органу за спровођење закона.
- 8.3 Wizz Air ће вам путем е-поште доставити обавештење о суспензији, разлозима за суспензију и потенцијалним начинима за исправљање ових разлога за суспензију, било пре него што се суспензија примени или у разумном року након тога, осим ако такво обавештавање не би било законито или би угрозило разумне безбедносне мере компаније Wizz Air. Компанија Wizz Air ће укинути суспензију чим то буде практично могуће након што разлози за суспензију престану да постоје.

- 8.4 Ако разлози за суспензију не престану да постоје у року од тридесет (30) дана од пријема обавештења о суспензији, Wizz Air може да оконча испуњеност услова за Wizz All You Can Fly чланство без рефундације трошкова за Накнаду за ваучер.
- 8.5 Ако суспензија Вашег Wizz All You Can Fly чланства произилази из кршења одредби наведених у тачки 6.6 у два (2) случаја у току Периода испуњености услова и нисте отклонили разлоге за суспензију у складу са тачком 8.3, Wizz Air може одмах да оконча Ваше Wizz All You Can Fly чланство без рефундирања Накнаде за ваучер и може да вам наметне уговорну казну до износа Накнаде за ваучер.

## 9 ОСТАЛО

- 9.1 Програм претплате *Wizz All You Can Fly* обухвата личне и непреносиве услуге које не могу да се доделе или на било који начин пренесу трећој страни. Авионске карте и/или услуге у оквиру Wizz All You Can Fly чланства не можете да понудите у комерцијалне сврхе трећој страни, укључујући, између осталог, интернет аукције и/или друге онлајн платформе.
- 9.2 Да би се избегла двосмисленост, компанија Wizz Air Hungary Limited (а не компанија ) је главни пружалац услуга предвиђених у овим УП и слажете се са овим УП, који представља уговор између Вас и компаније Wizz Air Hungary Limited. Компанија Wizz Air Hungary Limited гарантује да се летови могу резервисати на свим Wizz Air летовима у складу са тачком 5 и у складу са ограничењима наведеним у тачки 6.
- 9.3 Условима пословања ће се управљати и они ће се тумачити у складу са законима прописаним у ОУП-у правног лица Wizz Air које обавља лет који сте резервисали у складу са тачком 4 изнад ако дође до тумачења или спорова око ових УП у вези са одређеном резервацијом.
- 9.4 Пошто су ови Услови пословања закључени између вас и компаније Wizz Air Hungary Ltd, они ће се регулисати и тумачити у складу са ОУП-ом компаније Wizz Air Hungary Ltd. Сваки спор између вас и компаније Wizz Air у вези са Условима пословања или који произилази из њих на било који начин подлеже јурисдикцији која је прописана Општим условима превоза компаније Wizz Air Hungary Ltd. Ако сте потрошач који је становник државе чланице ЕУ, поступак можете покренути и пред судом у тој држави чланици.

На снази од: 20. септембра 2024.