



Wizz All You Can Fly – Obchodné podmienky

VÝKLAD

- 1.1 Pojmy a výrazy definované vo Všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air (**VPP**) majú rovnaký význam v týchto Obchodných podmienkach (**OP**). Rezervácie alebo služby zakúpené na webovej lokalite podliehajú VPP subjektu Wizz Air, ktorý let prevádzkuje, pokiaľ nie je v týchto OP stanovené inak. VPP sú k dispozícii tu: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VPP a týmito OP majú prednosť ustanovenia OP.

2 DEFINÍCIE

APLIKÁCIA: Mobilná aplikácia spoločnosti Wizz Air prepojená s webovou stránkou a prevádzkovaná spoločnosťou Wizz Air alebo pre ňu, v ktorej možno vykonávať rezervácie.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (registrované sídlo: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

Paušálny poplatok: zodpovedá sume definovanej v článku 2 ods. 3 zákona LIX z roku 2023 o príspevkoch leteckých spoločností a o zmene a doplnení niektorých daňových zákonov v znení neskorších predpisov. Paušálny poplatok sa určuje v EUR alebo iných menách prepočítaných z EUR podľa výmenného kurzu uplatňovaného spoločnosťou Wizz Air v čase platby. Použitý konverzný kurz sa môže líšiť od oficiálnych alebo medzibankových výmenných kurzov.

Mesiac: vzťahuje sa na kalendárne mesiace.

Cestujúci: fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej dopravy spoločnosti Wizz Air a ktorej meno je uvedené ako cestujúceho pri rezervácii.

Vy/Váš: fyzická osoba uvedená ako člen programu Wizz All You Can Fly počas Oprávneného obdobia, ktorá sa zaregistrovala do Wizz All You Can Fly.

Poplatok za poukaz: má význam definovaný v bode 3.1.

Oprávnené obdobie: má význam vymedzený v bode 3.3.

Poukaz: poukaz sa považuje za viacúčelový poukaz v zmysle článku 259 ods. 24/A písm. c) zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty (Maďarsko), ktorý sa má prijať výmenou za určité dodávky služieb ako súčasť protiplnenia, pričom rozsah oprávnených služieb, ako aj potenciálni poskytovatelia takýchto služieb (strany prijímajúce tento Poukaz) sú definovaní v týchto OP. V čase prevodu poukazu zo spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd. na vás nie sú známe presné miesta poskytovania služieb, ktoré majú byť poskytnuté výmenou za poukaz.

Webová stránka: wizzair.com

Spoločnosť Wizz Air: Subjekt Wizz Air zahŕňajúci spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd, Wizz Air UK Ltd, Wizz Air Malta Ltd, Wizz Air Abu Dhabi LLC alebo akýkoľvek iný subjekt spoločnosti Wizz Air, ktorý prevádzkuje let rezervovaný predplatiteľom.

3 OPRÁVNENOSŤ

- 3.1 Program Wizz All You Can Fly je 12-mesačné členstvo ponúkané spoločnosťou Wizz Air Hungary Limited, ktoré vám umožňuje cestovať, s výhradou obmedzení a limitov podrobnejšie uvedených v týchto OP, na letoch spoločnosti Wizz Air po zaplatení počiatočného poplatku za poukaz (**Poplatok za poukaz**) a následného Paušálneho poplatku za každý let v súlade s týmito OP.

- 3.2 Ak sa chcete zaregistrovať do programu All You Can Fly, musíte mať konto Wizz Air. Na webovej lokalite Wizz All You Can Fly sa môžete zaregistrovať tak, že vyberiete položku Wizz All You Can Fly a prijmete tieto OP a špeciálne podmienky, ktoré sú v nich uvedené. Spoločnosti Wizz Air by ste mali poskytnúť svoje meno a priezvisko, pohlavie, kód krajiny, adresu, číslo mobilného telefónu, e-mailovú adresu a preferované letisko, aby ste sa mohli zaregistrovať do programu Wizz All You Can Fly. Ak sa chcete zaregistrovať do programu Wizz All You Can Fly, musíte mať osemnásť (18) rokov. Po registrácii vášho členstva All You Can Fly nebudete môcť zmeniť meno spojené s vaším členstvom, s výnimkou nasledujúcich bezplatných opráv: (a) oprava maximálne 3 znakov vo vašom mene alebo priezvisku; (b) rozšírenie skráteného mena, aby zodpovedalo vašim cestovným dokladom (napr. zmena „John T. Smith“ na „John Thomas Smith“); (c) zmena pohlavia (titulu) mena pridaného do rezervácie; (d) oprava zámeny Vášho mena a priezviska; a/alebo (e) zmena Vášho priezviska z dôvodu sobáša alebo rozvodu (vyžaduje si to doklad, napr. sobášny list alebo rozsudok o rozvode). Ak chcete vykonať túto zmenu, budete musieť kontaktovať príslušnú zákaznickú linku na adrese <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>. Podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, používame a chránime vaše údaje, nájdete v našom [All You Can Fly Vyhlásení o ochrane súkromia](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly je 12-mesačné členstvo, ktoré sa začína odo dňa zaplatenia poplatku za poukaz (**Oprávnené obdobie**). Ak ste Poplatok za poukaz zaplatili pred 16. augustom 2024, prvé oprávnené obdobie začína 25. septembra 2024. V záujme jednoznačnosti sa to vzťahuje aj na výpočet 30-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy v rámci prvého Oprávneného obdobia podľa bodu 7.2 nižšie.
- 3.4 Na základe vášho výslovného súhlasu v procese prvej registrácie do programu Wizz All You Can Fly sa program Wizz All You Can Fly automaticky obnoví* na konci každého oprávneného obdobia na ďalšie oprávnené obdobia, až kým sa členstvo v programe All You Can Fly neukončí. O blížiacom sa uplynutí prebiehajúceho Oprávneného obdobia a automatickom obnovení vášho členstva Wizz All You Can Fly budete informovaní e-mailom v období 60 až 15 dní pred koncom Oprávneného obdobia.

**Ak ste spotrebiteľ s trvalým pobytom v Izraeli, Wizz All You Can Fly sa automaticky neobnoví na konci každého oprávneného obdobia na ďalšie oprávnené obdobie. Namiesto toho budete informovaní e-mailom o možnom obnovení členstva v programe Wizz All You Can Fly 60 až 15 dní pred koncom Oprávneného obdobia a môžete sa rozhodnúť obnoviť svoje členstvo v programe Wizz All You Can Fly tak, že spoločnosti Wizz Air poskytnete svoj výslovný súhlas.*

4 PLATBA

- 4.1 Pri registrácii vám bude účtovaný Poplatok za poukaz od spoločnosti Caravelo. Výmenou za Poplatok za poukaz vám bude poskytnutý Poukaz, ktorý môžete použiť na bezplatnú rezerváciu prvého letu.
- 4.2 Po zaplatení Poplatku za poukaz (podľa bodu 3.1 týchto OP) získavate nárok na rezerváciu leteniek za podmienok týchto OP výmenou za akékoľvek Paušálne poplatky v rámci Oprávneného obdobia. S výnimkou prvého letu (s použitím Poukazu) vám bude za každú rezerváciu letu v Oprávnenom období účtovaný Paušálny poplatok.
- 4.3 Poplatok za poukaz je uvedený na Webovej lokalite. Poplatok za poukaz sa určuje v EUR alebo iných menách prepočítaných z EUR podľa výmenného kurzu uplatňovaného spoločnosťou Wizz Air v čase platby. Použitý konverzný kurz sa môže líšiť od oficiálnych alebo medzibankových výmenných kurzov. Výška Poplatku za poukaz a Paušálneho poplatku (zverejnená na Webovej lokalite) sa môže z času na čas zmeniť a bude zverejnená na Webovej lokalite.
- 4.4 Poplatok za poukaz v rámci vášho aktuálneho Oprávneného obdobia sa však nesmie meniť (t. j. v prípade zmeny ceny bude nová cena Poplatku za poukaz platiť len pre nasledujúce Oprávnené obdobie, ak pred ním neukončíte svoju registráciu v súlade s bodmi 7.1, 7.3, 7.5 a/alebo 7.6). O plánovaných zmenách Poplatku za poukaz budete informovaní e-mailom 15 až 30 dní vopred.

- 4.5 Dostupné spôsoby platby pokrývajú platby bankovou kartou. Ak spoločnosť Caravelo nemôže spracovať vašu platbu, požiada vás o výber inej spôsoby platby. Až do spracovania vašej platby je vaše členstvo v službe Wizz All You Can Fly pozastavené, o čom budete informovaní a požiadaní o poskytnutie alternatívnej spôsoby platby. Pozastavenie neznamená, že nie ste povinní zaplatiť Poplatok za poukaz v prípade neúspešnej platby, bez ohľadu na to, kedy (t. j. v ktorom Oprávnenom období) dôjde k neúspešnej platbe.
- 4.6 Ak spôsob platby, ktorý ste uviedli, už nie je platný alebo platba za obnovenie vášho členstva Wizz All You Can Fly neprebehne, ak neaktualizujete svoj spôsob platby po tom, ako vás o to spoločnosť Caravelo požiada, vaše členstvo Wizz All You Can Fly bude ukončené.

5 VYTVORENIE REZERVÁCIE S VAŠIM POUKAZOM

- 5.1 S Poukazom Wizz All You Can Fly si môžete bezplatne rezervovať prvý let Wizz All You Can Fly. Po použití Poukazu môžete pokračovať v rezervácii jednosmerných letov, ktoré sú k dispozícii v itinerári Webovej lokality alebo Aplikácie, zaplatením Paušálneho poplatku za každý let v rámci Oprávneného obdobia. Rezervácia musí byť vykonaná tri (3) kalendárne dni (72 hodín) až tri (3) hodiny pred odletom daného letu. Na každý kalendárny deň si môžete rezervovať maximálne tri (3) jednosmerné lety. Upozorňujeme, že pokiaľ si nezakúpite ďalšie služby, v ktorých je uvedené inak, platia bežné obmedzenia rezervácie. To znamená, že ak sa v čase od 24 hodín do 3 hodín pred odletom neregistrujete na svoj let bezplatne online, budete musieť zaplatiť poplatok za registráciu na letiskovej prepážke.
- 5.2 Upozorňujeme, že tieto výhody podliehajú obmedzeniam a limitom uvedeným v bode 6 nižšie.

6 OBMEDZENIA A LIMITY

- 6.1 Počet členov Wizz All You Can Fly v každej krajine je obmedzený na základe letiska, ktoré ste spoločnosť Wizz Air uviedli počas registrácie. Talianske vnútroštátne linky (t. j. lety medzi dvoma talianskymi letiskami) nie sú k dispozícii so službou Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Spoločnosť Wizz Air nezaručuje, že budete mať nárok na rezerváciu letov a/alebo dostupných sedadiel v rámci programu Wizz All You Can Fly, pretože dostupnosť leteniek a sedadiel podlieha určitým obchodným a algoritmickým limitom a obmedzeniam. Tie zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:
- celkový počet registrovaných členov služby Wizz All You Can Fly, ktorí sú na danom lete;
 - celkový počet cestujúcich, ktorí si už rezervovali letenky na daný let v čase, keď sa pokúšate rezervovať letenku cez Wizz All You Can Fly;
 - počet dostupných sedadiel* v čase, keď sa pokúšate rezervovať letenku prostredníctvom All You Can Fly; a
 - celková kapacita sedadiel daného letu.

**Dostupnosť sedadiel nie je zaručená. Počet dostupných sedadiel pre členov Wizz All You Can Fly sa môže líšiť od počtu sedadiel dostupných prostredníctvom bežnej rezervácie. Spoločnosť Wizz Air sa môže rozhodnúť, koľko leteniek ponúkne členom All You Can Fly pre každý let, a letenky môže kedykoľvek pridať alebo odstrániť.*

- 6.3 Službu Wizz All You Can Fly je možné použiť na rezerváciu len v prípade, že ste jediným cestujúcim. Po rezervácii letu so spoločnosťou Wizz All You Can Fly nie je možné túto rezerváciu a/alebo meno cestujúceho priradiť k tejto rezervácii zmeniť.
- 6.4 Okrem toho, že použijete Poukaz, musíte zaplatiť Paušálny poplatok za každú rezerváciu letu.
- 6.5 Poukaz ste oprávnení použiť na účely rezervácie letu iba v rámci Oprávneného obdobia. Poukaz stráca platnosť, a preto ho nie je možné ďalej používať po uplynutí Oprávneného obdobia, v ktorom bol poskytnutý, pokiaľ sa neobnoví (pozri bod 3.4. vyššie). Platnosť Poukazu nie je možné predĺžiť a s výnimkou prípadu odstúpenia od zmluvy uvedeného v bode 7.2 nie je možné Poplatok za poukaz vrátiť. V prípade, že spoločnosť Wizz Air zruší let, ktorý

ste si rezervovali pomocou Poukazu, mali by ste kontaktovať zákaznicku linku na adrese <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us> a informovať ich, že let, na ktorý ste použili svoj Poukaz, bol zrušený. Pri rezervácii ďalšieho letu po tomto zrušení by ste mali zaplatiť Paušálny poplatok za daný let a potom kontaktovať spoločnosť Wizz Air so žiadosťou o vrátenie Paušálneho poplatku za daný let.

- 6.6 Mali by ste si rezervovať iba lety, na ktoré máte v úmysle nastúpiť. Nemali by ste si opakovane a podvodne rezervovať lety, ktoré sa navzájom prekrývajú, ktoré sú duplicitnými trasami alebo ktoré nie je možné uskutočniť z dôvodu predvídateľného meškania alebo zrušenia letu zneužívajúcim spôsobom. Ďalej by ste sa mali zaregistrovať a dostaviť sa na lety, ktoré si rezervujete a nemali by ste sa opakovane nedostaviť na lety, ktoré si rezervujete. Z rovnakého dôvodu si nemôžete rezervovať viacero letov na to isté letisko alebo na rovnaký čas odletu v deň, ktorý ste si vybrali (dôsledky porušenia tohto bodu nájdete v bode 8.5).
- 6.7 Ďalšie služby je možné zakúpiť a pridať k rezervácii príslušného letu (letov) pred odletom v súlade s inak platnými pravidlami pre daný let (pozri bod 1.1). Platba za takéto služby (ako je batožina alebo priorita) nie je krytá programom Wizz All You Can Fly. Program Wizz All You Can Fly zahŕňa len príručnú batožinu.
- 6.8 Všetky propagačné akcie, tarify a akékoľvek iné špeciálne ponuky poskytované spoločnosťou Wizz Air podliehajú obchodným podmienkam vzťahujúcim sa na danú ponuku. Ak spoločnosť Wizz Air neodsúhlasí inak, výhody služby Wizz All You Can Fly nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Wizz Air.

7 UKONČENIE A VRÁTENIE PEŇAZÍ

- 7.1 Počas prebiehajúceho Oprávneného obdobia môžete ukončiť svoju oprávnenosť na službu Wizz All You Can Fly; v takom prípade bude vaša oprávnenosť na službu Wizz All You Can Fly ukončená na konci prebiehajúceho Oprávneného obdobia. V takýchto prípadoch spoločnosť Wizz Air neobnoví vaše oprávnenie na službu Wizz All You Can Fly na ďalšie Oprávnené obdobie, ako je uvedené v bode 3.4. Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, pri jednostrannom ukončení vášho členstva v programe Wizz All You Can Fly nemáte nárok na žiadnu náhradu ani kompenzáciu.
- 7.2 Máte právo odstúpiť od programu Wizz All You Can Fly počas prvých tridsiatich (30) dní prvého Oprávneného obdobia, len ak ste predtým nevyužili svoj Poukaz. Ak odstúpite od programu Wizz All You Can Fly, spoločnosť Caravelo vám vráti Poplatok za poukaz v súlade s bodom 7.6. V záujme jednoznačnosti sa právo na odstúpenie od zmluvy nevzťahuje na žiadne obnovené Oprávnené obdobia.
- 7.3 Svoje členstvo môžete ukončiť alebo odstúpiť od programu Wizz All You Can Fly zaslaním písomnej výpovede spoločnosti Wizz Air prostredníctvom <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/> pred koncom Oprávneného obdobia. Môžete tiež ukončiť svoje členstvo v službe Wizz All You Can Fly, pričom príslušnú zákaznicku linku nájdete tu, v časti „Existujúce rezervácie“: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.4 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a doplniť tieto OP uverejnením zmenených a doplnených OP na Webovej lokalite. Ak má spoločnosť Wizz Air v úmysle podstatne zmeniť tieto OP, budete o navrhovanej zmene informovaní e-mailom do tridsiatich (30) dní pred plánovanou podstatnou zmenou, ktorá nadobudne účinnosť až po vašom súhlase.
- 7.5 Ak vám navrhované podstatné zmeny nevyhovujú, môžete svoje členstvo v programe Wizz All You Can Fly s okamžitou platnosťou ukončiť písomným oznámením o ukončení (pozri bod 7.3). V písomnom oznámení môžete požiadať o čiastočné vrátenie Poplatku za poukaz v pomere k zostávajúcim mesiacom Oprávneného obdobia.
- 7.6 Spoločnosť Wizz Air môže prestať prevádzkovať lety v jednej alebo viacerých krajinách. Ak spoločnosť Wizz Air pristúpi k takémuto kroku a vaše preferované letisko bude ovplyvnené

týmto ukončením prevádzky, vaše členstvo v programe Wizz All You Can Fly bude pokračovať až do konca prebiehajúceho Oprávneného obdobia, po ktorom nebude vaše členstvo v programe Wizz All You Can Fly automaticky obnovené na ďalšie Oprávnené obdobie.

- 7.7 Spoločnosť Wizz Air sa môže kedykoľvek rozhodnúť ukončiť alebo pozastaviť program Wizz All You Can Fly. Ak sa spoločnosť Wizz Air rozhodne ukončiť službu Wizz All You Can Fly, podľa uváženia spoločnosti Wizz Air:
- (a) Vaše členstvo Wizz All You Can Fly bude platné do konca prebiehajúceho Oprávneného obdobia. Na konci prebiehajúceho Oprávneného obdobia sa vaše členstvo v programe Wizz All You Can Fly automaticky neobnoví a nebude vám účtovaný žiadny poplatok za ďalšie Oprávnené obdobie. alebo
 - (b) Vaše členstvo v programe Wizz All You Can Fly sa s okamžitou platnosťou skončí. Čiastočne vám bude vrátený Poplatok za poukaz v pomere k zostávajúcim mesiacom prebiehajúceho Oprávneného obdobia.
- 7.8 Spoločnosť Caravelo použije na vrátenie peňazí rovnaký spôsob platby, aký ste poskytli za svoje členstvo Wizz All You Can Fly v súlade s bodom 4.3 vyššie. Spoločnosť Caravelo vám nevráti poplatky, ktoré ste zaplatili za akékoľvek ďalšie služby.

8 POZASTAVENIE A UKONČENIE OPRÁVNENOSTI SPOLOČNOSŤOU WIZZ AIR

- 8.1 Spoločnosť Wizz Air môže za výnimočných okolností okamžite pozastaviť vaše členstvo. Medzi výnimočné okolnosti patria nasledujúce:
- a) Neposkytli ste spoločnosti Wizz Air žiadne informácie, ktoré spoločnosť Wizz Air požaduje, alebo má spoločnosť Wizz Air dobrý dôvod domnievať sa, že informácie, ktoré ste poskytli, sú nesprávne alebo nepravdivé;
 - b) Závažným spôsobom ste porušili tieto OP a nenapravili ste takéto porušenie v primeranej lehote po tom, ako vás spoločnosť Wizz Air o takomto porušení upozornila;
 - c) Spoločnosť Wizz Air o to požiada alebo jej to nariadi akýkoľvek príslušný súd, vládny orgán, verejná inštitúcia a/alebo orgán činný v trestnom konaní.
- 8.2 Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo podniknúť všetky možné právne kroky a obrátiť sa na príslušný súd, vládny orgán, verejnú agentúru a/alebo orgán činný v trestnom konaní z ktoréhokoľvek z dôvodov pozastavenia uvedených v bode 8.1.
- 8.3 Spoločnosť Wizz Air vám poskytne oznámenie o pozastavení, dôvody pozastavenia a potenciálne prostriedky na nápravu týchto dôvodov pozastavenia prostredníctvom e-mailu, a to buď pred zavedením pozastavenia, alebo v primeranej lehote po ňom, pokiaľ by oznámenie nebolo nezákonné alebo by neohrozilo primerané bezpečnostné opatrenia spoločnosti Wizz Air. Spoločnosť Wizz Air zruší pozastavenie čo najskôr po tom, ako pominú dôvody pozastavenia.
- 8.4 Ak dôvody pozastavenia nezaniknú do tridsiatich (30) dní od prijatia oznámenia o pozastavení, spoločnosť Wizz Air môže ukončiť Vaše Wizz All You Can Fly členstvo bez vrátenia Poplatku za poukaz.
- 8.5 Ak pozastavenie vášho členstva v programe Wizz All You Can Fly vyplýva z porušenia ustanovení uvedených v bode 6.6 v dvoch (2) prípadoch za Oprávnené obdobie a vy ste neodstránili dôvody pozastavenia v súlade s bodom 8.3, spoločnosť Wizz Air môže okamžite ukončiť vaše členstvo v programe Wizz All You Can Fly bez vrátenia Poplatku za poukaz a môže vám uložiť zmluvnú pokutu, ktorá môže dosiahnuť výšku Poplatku za poukaz.

9 RÔZNE

- 9.1 Služba Wizz All You Can Fly zahŕňa osobné a neprenosné služby, ktoré nemožno postúpiť alebo akýmkoľvek spôsobom odcudziť tretej strane. Letenky a služby v rámci predplatného

programu WIZZ All You Can Fly nemôžete ponúkať na komerčné účely tretej strane vrátane internetových aukcií a iných online platforiem.

- 9.2 Aby sa predišlo pochybnostiam, spoločnosť Wizz Air Hungary Limited (a nie spoločnosť Caravelo) je hlavným poskytovateľom služieb uvedených v týchto OP a vy súhlasíte s týmito OP ako s dohodou medzi vami a spoločnosťou Wizz Air Hungary Limited. Spoločnosť Wizz Air Hungary Limited zaručuje, že lety je možné rezervovať na všetky lety spoločnosti Wizz Air v súlade s bodom 5 v súlade s obmedzeniami uvedenými v bode 6.
- 9.3 Tieto OP sa riadia a vykladajú v súlade s právnymi predpismi stanovenými vo VPP subjektu spoločnosti Wizz Air, ktorý prevádzkuje let, ktorý ste si rezervovali v súlade s bodom 4 vyššie, ak v súvislosti s konkrétnou rezerváciou vznikne výklad alebo spor týkajúci sa týchto OP.
- 9.4 Keďže tieto OP sú uzatvorené medzi vami a spoločnosťou Wizz Air Hungary Ltd, riadia sa a interpretujú v súlade s VPP spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd. Akýkoľvek spor medzi vami a spoločnosťou Wizz Air, ktorý sa týka OP alebo z nich akýmkoľvek spôsobom vyplýva, podlieha jurisdikcii stanovenej vo VPP spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd. Za predpokladu, že ste spotrebiteľ s bydliskom v členskom štáte EÚ, môžete začať konanie aj na súdoch tohto členského štátu.

V platnosti od: 20. septembra 2024