



Wizz All You Can Fly - תנאים והגבלות

פרשנות

1.1 למונחים ולביטויים שהוגדרו בתנאים הכלליים להובלה של Wizz Air (GCC) משמעות זהה בתנאים והגבלות אלו (TC). הזמנות שבוצעו או שירותים שנרכשו באתר האינטרנט כפופים לתנאי השימוש של ישות Wizz Air המפעילה את הטיסה, אלא אם צוין אחרת במסמך זה. התנאים הכלליים זמינים כאן: [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#).

1.2 במקרה של סתירה בין התנאים הכלליים לתנאים והגבלות כאן, תינתן עדיפות לאמור בתנאים והגבלות אלה.

הגדרות 2

אפליקציה: האפליקציה לנייד של Wizz Air המקושרת לאתר האינטרנט ומופעלת על ידי או מטעם Wizz Air, שבה ניתן לבצע הזמנות.

Caravelo: Changeyourflight SL (כתובת רשמית: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1, L'Eixample, 08010 Barcelona)

'עמלה קבועה': תואמת את הסכום המוגדר בסעיף 2 (3) לחוק LIX משנת 2023 בעניין תרומות של חברות תעופה ותיקון חוקי מס מסוימים כפי שיתוקנו מעת לעת. העמלה הקבועה נקבעת ב-EUR או במטבעות אחרים שיומרו מ-EUR לפי שער החליפין ש-Wizz Air החלה עליו בעת התשלום. שער ההמרה שיוחל עשוי להיות שונה משערי החליפין הרשמיים או הבין-בנקאיים.

'חודש': מונח המתייחס לחודשים קלנדריים.

'נוסע': האדם שמשמש בשירותי הובלת הנוסעים של Wizz Air, ששמו נרשם כנוסע בהזמנה.

'אתה/שלך': האדם הטבעי ששמו צוין כחבר ב-Wizz All You Can Fly במהלך תקופת הזכאות ונרשם ל-Wizz All You Can Fly.

'דמי שובר': משמעות המונח כפי שהוגדר בסעיף 3.1.

'תקופת זכאות': משמעות המונח כפי שהוגדר בסעיף 3.3.

'שובר': השובר נחשב כשובר רב-תכליתי כהגדרתו בסעיף 259 (c/24) (A) של חוק CXXVII משנת 2007 בנושא מס ערך מוסף (הונגריה), שיתקבל בתמורה לאספקת שירותים מסוימים כחלק מהתמורה כאשר היקף השירותים הזכאים וכן הספקים הפוטנציאליים של שירותים אלה (צדדים המקבלים שובר זה) מוגדרים במסמך תנאים והגבלות זה. בעת העברת השובר מ-Wizz Air Hungary Ltd. אליכם, המקומות המדויקים שבהם יסופקו השירותים בתמורה לשובר אינם ידועים.

אתר אינטרנט: wizzair.com

Wizz Air: ישות Wizz Air, כולל Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC או כל ישות Wizz Air אחרת שמפעילה את הטיסה שהזמנתם.

זכאות 3

3.1 Wizz All You Can Fly הוא מינוי ל-12 חודשים המוצע על ידי Wizz Air Hungary Limited המאפשר לך לטוס, בכפוף להגבלות ולמגבלות המפורטות ביתר פירוט בטיסות Wizz Air באמצעות תשלום דמי שובר ראשוני חד-פעמי (דמי שובר) ותשלום קבוע עוקב עבור כל טיסה וטיסה בהתאם למסמך תנאים והגבלות זה.

3.2 יש צורך בחשבון Wizz Air כדי להירשם למינוי Wizz All You Can Fly. באפשרותך להירשם ל-Wizz All You Can Fly באתר האינטרנט על-ידי בחירה באפשרות Wizz All You Can Fly והסכמה למסמך תנאים והגבלות זה והתנאים המיוחדים שבו. עליך לספק ל-Wizz Air שם פרטי ושם משפחה, מגדר, קידומת מדינה, כתובת, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל ושדה תעופה מועדף, כדי להירשם ל-Wizz All You Can Fly. עליך להיות מעל גיל שמונה עשרה (18) כדי להירשם ל-Wizz All You Can Fly. לאחר שנרשמת כחבר (מנוי) בתוכנית Wizz All You Can Fly, לא תוכל לשנות את השם המשויך לחברות שלך, למעט התיקונים הבאים ללא תשלום: (א) תיקון עד 3 תווים בשםך או בשם משפחתך; (ב) הרחבת שם מקוצר כך שיתאים למסמכי הנסיעה שלך (לדוגמה, שינוי "John T. Smith" ל-"John Thomas Smith"); (ג) שינוי המין (תואר) של השם שנוסף להזמנה; (ד) תיקון ערבוב בין שמך הפרטי לשם משפחתך; ו/או (ה) שינוי שם משפחתך עקב נישואין או גירושין (לשם כך נדרשים מסמכים המתעדים את השינוי, כגון תעודת נישואין או צו גירושין). יהיה עליך ליצור קשר עם המוקד הטלפוני הרלוונטי כדי לבצע שינוי זה. ניתן למצוא אותו בכתובת: <https://wizzair.com/en-gb/information-and->

[services/contact/contact-us](https://www.wizzair.com/it/it/services/contact/contact-us). למידע מפורט על האופן שבו אנו אוספים, משתמשים ושומרים על הנתונים שלך, עיין ב [הודעת פרטיות של All You Can Fly](https://www.wizzair.com/it/it/services/contact/contact-us).

3.3 Wizz All You Can Fly היא תוכנית מינוי ל-12 חודשים החל ממועד תשלום דמי השובר (תקופת הזכאות). אם שילמת את דמי השובר לפני 16 באוגוסט 2024, תקופת הזכאות הראשונה מתחילה ב-25 בספטמבר 2024. למען הבהירות, זה חל גם על הישוב תקופת הביטול של 30 יום בתוך תקופת הזכאות הראשונה כפי צוין בסעיף 7.2 להלן.

3.4 לאחר הסכמתך המפורשת בתהליך הרישום לתוכנית All You Can Fly של Wizz בפעם הראשונה, המינוי יתחדש באופן אוטומטי* בתום כל תקופת זכאות לתקופות זכאות נוספות עד לסיום החברות בתוכנית All You Can Fly. תקבל הודעה בדוא"ל על הסיום הקרוב של תקופת הזכאות הנוכחית ועל החידוש האוטומטי של החברות שלך ב- Wizz All You Can Fly בין 60 ל-15 יום לפני תום תקופת הזכאות.

*אם אתה תושב ישראל, Wizz All You Can Fly לא יתחדש באופן אוטומטי בתום כל תקופת זכאות לתקופת זכאות נוספת. במקום זאת, תקבל הודעה בדוא"ל על האפשרות לחדש את החברות ב-Wizz All You Can Fly בין 60 ל-15 יום לפני תום תקופת הזכאות, ותוכל לבחור לחדש את החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly על-ידי מתן הסכמתך המפורשת ל- Wizz Air.

4 תשלום

4.1 תחויב בדמי השובר על ידי Caravelo בעת ההרשמה. בתמורה לדמי השובר, תקבל שובר באמצעותו תוכל להזמין את הטיסה הראשונה שלך בחינם.

4.2 עם תשלום דמי השובר (בהתאם לסעיף 3.1 של מסמך זה), תהיה זכאי להזמין כרטיסי טיסה בתנאים המפורטים במסמך זה בתמורה לעמלות קבועות במהלך תקופת הזכאות. למעט הטיסה הראשונה (באמצעות השובר), עבור כל הזמנת טיסה במהלך תקופת הזכאות, תחויב בעמלה קבועה.

4.3 דמי השובר מפורטים באתר. דמי השובר נקבעים ב-EUR או במטבעות אחרים שיומרו מ-EUR לפי שער החליפין ש-Wizz Air החלה עליו בעת התשלום. שער ההמרה שיוחל עשוי להיות שונה משערי החליפין הרשמיים או הבין-בנקאיים. סכום דמי השובר וסכום העמלה הקבועה (כפי שמפורסמים באתר) עשויים להשתנות מעת לעת ויפורסמו באתר.

4.4 עם זאת, לא ניתן לשנות את דמי השובר במהלך תקופת הזכאות הנוכחית שלכם (כלומר, במקרה של שינוי, דמי השובר החדשים יחולו רק עבור תקופת הזכאות הבאה אם לא תסיים את חברותך בתוכנית לפני כן כמצוין בסעיפים 7.1, 7.3, 7.5 ו-7.6). אנחנו נשלה לך הודעה בדוא"ל ל-15-30 יום לפני השינויים המתוכננים בדמי השובר.

4.5 אפשרויות התשלום הזמינות כוללות תשלום בכרטיס בנקאי. אם Caravelo אינה מצליחה לעבד את התשלום שלך, Caravelo תבקש ממך לבחור אמצעי תשלום אחר. עד לעיבוד התשלום שלך, חברותך ב-Wizz All You Can Fly תושהה. תקבל הודעה על כך ותתבקש לספק אמצעי תשלום חלופי. השעיה אינה מבטלת את חובתך לשלם את דמי השובר במקרה של תשלום שלא בוצע, ללא קשר למועד (כלומר, באיזו תקופת זכאות) שבו מתרחש עיבוד התשלום.

4.6 אם אמצעי התשלום שסיפקת אינו תקף עוד או שהתשלום עבור חידוש החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly לא מצליח, ואם לא תעדכן את אמצעי התשלום שלך לאחר ש-Caravelo ביקשה ממך לעשות זאת, החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly תופסק.

5 הזמנה עם השובר שלך

5.1 עם שובר Wizz All You Can Fly, תוכל להזמין את הטיסה הראשונה במסגרת Wizz All You Can Fly בחינם. לאחר השימוש בשובר, תוכל להמשיך ולהזמין טיסות בכיוון אחד הזמינות במסלול האתר או האפליקציה באמצעות תשלום העמלה הקבועה עבור כל טיסה וטיסה במהלך תקופת הזכאות. ההזמנה חייבת להתבצע בין שלושה (3) ימים קלנדריים (72 שעות) לשלוש (3) שעות לפני ההמראה של הטיסה הנתונה. ניתן להזמין עד שלושה (3) טיסות בכיוון אחד לכל יום קלנדרי. שימו לב שאלא אם אתם רוכשים שירותים נוספים שמפרטים אחרת, הגבלות הזמנה רגילות חלות. משמעות הדבר היא שאם לא תבצע צ'ק-אין לטיסתך בין 24 שעות ל-3 שעות לפני היציאה, ללא תשלום, באופן מקוון, תידרש לשלם עמלה עבור צ'ק-אין בדלפק בשדה התעופה.

5.2 חשוב לשים לב כי הטבות אלה כפופות להגבלות ולמגבלות המפורטות בסעיף 6 להלן.

6 הגבלות ומגבלות

6.1 מספר חברי Wizz All You Can Fly בכל מדינה מוגבל בהתאם לשדה התעופה המועדף שסיפקת ל-Wizz Air במהלך ההרשמה. טיסות פנים באיטליה (כלומר, טיסות בין שני שדות תעופה איטלקיים) אינם זמינים עם Wizz All You Can Fly.

6.2 Wizz Air אינה מבטיחה כי תוכל להזמין טיסות ומושב עם Wizz All You Can Fly, מכיוון שזמינות כרטיסי הטיסה והמושבים כפופה למגבלות ולהגבלות מסחריות ואלגוריתמיות מסוימות. אלה כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- (a) מספר החברים הרשומים ב-Wizz All You Can Fly שנמצאים בטיסה הנתונה;
- (b) מספר הנוסעים הכולל שכבר הזמינו כרטיסי טיסה בטיסה הנתונה בזמן שאתה מנסה להזמין כרטיס טיסה עם Wizz All You Can Fly;
- (c) מספר המושבים הזמינים* בעת הניסיון להזמין כרטיס טיסה עם Wizz All You Can Fly;
- (d) קיבולת המושבים הכוללת בטיסה הנתונה.

*זמינות המושבים אינה מובטחת. מספר המושבים הזמינים לחברי Wizz All You Can Fly עשוי להיות שונה ממספר המושבים הזמינים בהזמנה רגילה. חברת Wizz Air יכולה להחליט כמה כרטיסים להציע לחברי תוכנית Wizz All You Can Fly עבור כל טיסה, והיא רשאית להוסיף או להסיר כרטיסים בכל עת.

6.3 ניתן להשתמש ב-Wizz All You Can Fly להזמנה רק אם אתה הנוסע היחיד. לאחר הזמנת טיסה עם Wizz All You Can Fly, לא ניתן לשנות הזמנה זו או את שם הנוסע המשוך להזמנה.

6.4 למעט כאשר משתמשים בשובר, יש לשלם את העמלה הקבועה בכל הזמנת טיסה.

6.5 ניתן לממש את השובר רק בהזמנת טיסה במהלך תקופת הזכאות. תוקף השובר מוגבל ולכן לא ניתן להמשיך לעשות בו שימוש לאחר תום תקופת הזכאות הנתונה, אלא אם תחדש אותו (כמצוין בסעיף 3.4). לא ניתן להאריך את תוקפו של השובר, ולמעט במקרה של ביטול כמפורט בסעיף 7.2, לא ניתן לקבל החזר על דמי השובר. במקרה שהטיסה שהוזמנה באמצעות השובר בוטלה על ידי Wizz Air, יש לפנות למוקד הטלפוני <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us> ולהודיע לנציג כי הטיסה שעבורה השתמשת בשובר שלך בוטלה. כאשר אתה מזמין את הטיסה הבאה שלך לאחר ביטול זה, עליך לשלם את העמלה הקבועה עבור טיסה זו ולאחר מכן ליצור קשר עם Wizz Air כדי לקבל החזר עליה החזר.

6.6 יש להזמין רק טיסות שאתם מתכוונים לעלות עליהן. אין לבצע הזמנות חוזרות ונשנות באופן כוזב של טיסות חופפות, טיסות עם מסלולים כפולים, או טיסות שלא יוכלו לצאת לפועל עקב עיכוב או ביטול צפוי באופן מניפולטיבי. יתר על כן, עליך לבצע צ'ק-אין ולהופיע לטיסות שאתה מזמין, ולא להיעדר באופן חוזר ונשנה מטיסות שאתה מזמין. בדומה, לא ניתן להזמין מספר טיסות לאותו שדה תעופה או לאותה שעת המראה ביום שבחרת (ראה סעיף 8.5 לגבי ההשלכות של הפרת סעיף זה).

6.7 ניתן לרכוש שירותים נוספים ולהוסיף אותם להזמנה לטיסה / לטיסות המדוברות לפני ההמראה, בהתאם לכללים האחרים החלים על כל טיסה נתונה. (ראו סעיף 1.1). תשלום עבור שירותים כאלה (כגון כבודה או עדיפות בעלייה למטוס) אינו כולל ב-Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly כולל תיק נשיאה בתא הנוסעים בלבד.

6.8 כל המבצעים, תעריפי הטיסה והמבצעים המיוחדים האחרים שחברת Wizz Air מציעה, כפופים לתנאים ולהגבלות המתייחסים באופן ספציפי למוצר הרלוונטי. אלא אם הוסכם אחרת עם Wizz Air, לא ניתן לשלב את הטבות Wizz All You Can Fly עם מבצעים אחרים ש-Wizz Air מציעה.

7 סיום והחזר כספי

7.1 אתה רשאי לסיים את זכאותך ב-Wizz All You Can Fly במהלך תקופת הזכאות הנוכחית, ובמקרה כזה זכאותך ל-Wizz All You Can Fly תסתיים בתום תקופת הזכאות הנוכחית. במקרים כאלה, Wizz Air לא תחדש את זכאותך ל-Wizz All You Can Fly עבור תקופת הזכאות הבאה כמפורט בסעיף 3.4. אלא אם צוין אחרת בתקנון זה, אינך זכאי לקבל החזר כספי או פיצוי עם סיום החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly באופן חד-צדדי.

7.2 ניתן לבטל את המינוי לתוכנית Wizz All You Can Fly במהלך 30 הימים הראשונים של מינוי Wizz All You Can Fly רק אם לא השתמשת בשובר שלך. אם תפרוש מ-Wizz All You Can Fly, Caravelo תחזיר לך את דמי השובר בהתאם לנקודה 7.6. למען הבהירות, זכות הביטול אינה חלה על תקופות זכאות מחודשות.

7.3 באפשרותכם לסיים את זכאותכם או לבטל מינוי Wizz All You Can Fly באמצעות שליחת הצהרת ביטול כתובה ל-Wizz Air דרך <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints> לפני סיום תקופת הזכאות. ניתן גם לבטל את המינוי ל-Wizz All You Can Fly באמצעות המוקד הטלפוני המוסמך שניתן למצוא כאן, תחת 'הזמנות קיימות': <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.

7.4 חברת Wizz Air שומרת על זכותה לערוך בכל עת שינויים חד-צדדיים בתנאים ובהגבלות אלה, וזאת על ידי פרסום הנוסח המתוקן של התנאים וההגבלות באתר האינטרנט. אם חברת Wizz Air מתכוונת לתקן באופן מהותי מסמך תנאים והגבלות זה, נשלח לך הודעה בדוא"ל לגבי התיקון המוצע עד 30 יום לפני התיקון המתוכנן, שייכנס לתוקף רק לאחר אישורך.

- 7.5 אם אינך חש בנוח עם התיקונים המהותיים המוצעים, תוכל לסיים את החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly באופן מיידי עם הודעה בכתב על סיום החברות (ראה סעיף 7.3). בהודעה בכתב תוכל לבקש חזר חלקי של דמי השובר באופן יחסי ליתרת החודשים של תקופת הזכאות.
- 7.6 Wizz Air עשויה להפסיק להפעיל טיסות במדינה אחת או במספר מדינות. אם Wizz Air תמשיך לעשות זאת ושדה התעופה המועדף עליך יושפע מהפסקת פעילות זו, החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly תימשך עד תום תקופת הזכאות הנתונה, ולאחר מכן החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly לא תחודש באופן אוטומטי לתקופת הזכאות הבאה.
- 7.7 Wizz Air רשאית לבחור לסיים או להשעות את Wizz All You Can Fly בכל עת. אם Wizz Air תבחר לסיים את Wizz All You Can Fly, בהתאם לשיקול דעתה של Wizz Air, פתוחות בפניך האפשרויות הבאות:
- (a) החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly תהיה תקפה עד תום תקופת הזכאות הנתונה. בתום תקופת הזכאות הנתונה, החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly לא תחודש באופן אוטומטי ולא תחויב עבור תקופת זכאות נוספת; או
- (b) החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly תסתיים באופן מיידי. תקבל חזר חלקי של דמי השובר באופן יחסי ליתרת החודשים של תקופת הזכאות הנתונה.
- 7.8 Caravelo תשתמש באותו אמצעי תשלום עבור החזר באמצעותו שילמת עבור החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly כמצוין בסעיף 4.3 לעיל. Caravelo לא תחזיר את התשלומים ששילמת עבור שירותים נוספים.

השהיה וסיום זכאות על ידי WIZZ AIR

8

- 8.1 Wizz Air רשאית להשעות באופן מיידי את חברותך בנסיבות חריגות. נסיבות חריגות כוללות את הבאים:
- (a) לא סיפקת ל-Wizz Air מידע כלשהו ש-Wizz Air דורשת או שיש ל-Wizz Air סיבה טובה להאמין שהמידע שסיפקת שגוי או לא נכון;
- (b) הפרת את התנאים וההגבלות האלה באופן מהותי ולא תיקנתם את המצב בתוך זמן סביר לאחר ש-Wizz Air הודיעה לך על ההפרה;
- (c) Wizz Air מתבקשת או מונחית להמשיך לעשות זאת על ידי כל בית משפט מוסמך, רשות ממשלתית, סוכנות ציבורית או רשות אכיפת חוק.
- 8.2 Wizz Air שומרת לעצמה את הזכות לנקוט את כל הפעולות המשפטיות האפשריות ולפנות לבית המשפט המוסמך, לרשות ממשלתית, לסוכנות ציבורית ו/או לרשות אכיפת החוק בנוגע לכל אחת מהסיבות להשעיה שצוינו בסעיף 8.1.
- 8.3 Wizz Air תספק לך הודעת השעיה, את הסיבות להשעיה ואת האמצעים האפשריים לתיקון סיבות השעיה אלה באמצעות דוא"ל, בין אם לפני החלת ההשעיה ובין אם תוך זמן סביר לאחר מכן, אלא אם יהיה לא חוקי להודיע לך על כך, או שהודעה כזו תפגע באמצעי האבטחה הסבירים של Wizz Air. Wizz Air תבטל את ההשעיה בהקדם האפשרי לאחר שהסיבות להשעיה יחדלו להתקיים.
- 8.4 אם סיבות ההשעיה לא יפסיקו להתקיים בתוך שלושים (30) יום לאחר קבלת הודעת ההשעיה, Wizz Air רשאית לסיים חברות בתוכנית Wizz All You Can Fly ללא חזר כספי של דמי השובר.
- 8.5 אם השעיית החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly נובעת מהפרת ההוראות המפורטות בסעיף 6.6 בשני (2) מקרים לכל תקופת זכאות ולא תיקנת את הסיבות להשעיה בהתאם לסעיף 8.3, Wizz Air רשאית לסיים באופן מיידי את החברות שלך ב-Wizz All You Can Fly מבלי להחזיר לך את דמי השובר, ועשויה להטיל עליך קנס חוזי, אשר עשוי להגיע עד לסכום דמי השובר.

שונות

9

- 9.1 מינוי Wizz All You Can Fly כולל שירותים אישיים ובלתי ניתנים להעברה, אשר בשום אופן לא ניתן להקצותם או להעבירם לצד שלישי. אינכם רשאים להציע לצד שלישי כרטיסי טיסה ו/או שירותים במסגרת Wizz All You Can Fly למטרות מסחריות, לרבות, אך ללא הגבלה, דרך מכירות פומביות אינטרנטיות ו/או פלטפורמות מקוונות אחרות.
- 9.2 למען הסר ספק, Wizz Air Hungary Limited (ולא Caravelo) היא זו שמספקת את השירותים המפורטים במסמך תנאים והגבלות זה, ואתם מסכימים למסמך תנאים והגבלות זה כהסכם ביניכם לבין Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited ערבה לכך שניתן יהיה להזמין טיסות בכל הטיסות של Wizz Air בהתאם לסעיף 5, בכפוף להגבלות המפורטות בסעיף 6.

9.3 מסמך התנאים וההגבלות (TC) יהיה כפוף ויפורש בהתאם לחוקים שנקבעו ב-GCC של הישות של Wizz Air המפעילה את הטיסה שהזמנתם, בהתאם לסעיף 4 לעיל אם מתעוררות מחלוקות לגבי הפרשנות של תנאים והגבלות אלו ביחס להזמנה ספציפית.

9.4 כיוון שהסכם תנאים והגבלות זה נחתם בינך לבין Wizz Air Hungary Ltd, הוא יהיה כפוף ויפורש בהתאם לתנאי GCC Wizz Air Hungary Ltd. מחלוקות מכל סוג בינך לבין Wizz Air בנוגע לתנאים ולהגבלות או כתוצאה מהם יתבררו בכפוף לסמכות השיפוט שצוינה בתנאי ההובלה הכלליים של Wizz Air Hungary Ltd. אם אתה תושב מדינה שחברה באיחוד האירופי, באפשרותך להגיש תביעה בבתי המשפט של אותה מדינה חברה.

בתוקף החל מתאריך: 20 ספטמבר 2024