



## Wizz All You Can Fly – Términos y condiciones

### INTERPRETACIÓN

- 1.1 Los términos y las expresiones que se definen en las Condiciones generales de transporte de Wizz Air (**CGT**) tienen el mismo significado que cuando se utilizan en estos Términos y condiciones (**TC**). Las Reservas realizadas o los servicios adquiridos en el Sitio web están sujetos a las CGT de la entidad de Wizz Air que opere el vuelo, salvo que se estipule lo contrario en estos TC. Las CGT se pueden encontrar aquí: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Las disposiciones de estos TC prevalecerán en caso de contradicción entre las CGT y los presentes TC.

### 2 DEFINICIONES

**Aplicación (App):** la aplicación móvil de Wizz Air que está conectada al Sitio web, operada por o para Wizz Air y a través de la que se pueden realizar reservas.

**Caravelo:** Changeyourflight S.L. (domicilio social: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

**Tarifa fija:** corresponde a la cantidad definida en el artículo 2 (3) de la Ley LIX de 2023 sobre las contribuciones de las aerolíneas y en virtud de la cual se modifican ciertas leyes fiscales y las enmiendas que se realicen en cada momento. La tarifa fija se establece en EUR (€) u otras monedas convertidas de EUR al tipo de cambio aplicado por Wizz Air en el momento del pago. El tipo de cambio aplicado puede diferir de los tipos de cambio oficiales o interbancarios.

**Mes:** se refiere a los meses naturales.

**Pasajero:** la persona física que utiliza los servicios de transporte de pasajeros de Wizz Air y cuyo nombre consta como pasajero al realizar la reserva.

**Usted/Su:** persona física titular de la suscripción Wizz All You Can Fly durante el Período de suscripción que se ha suscrito a Wizz All You Can Fly.

**Tarifa del bono:** tiene el significado definido en el punto 3.1.

**Período de suscripción:** tiene el significado definido en el punto 3.3.

**Bono:** el Bono se considerará un bono con varios usos, tal y como se define en el artículo 259 (24/A) (c) de la Ley CXXVII de 2007 sobre el impuesto sobre el valor añadido (de la legislación de Hungría), que se aceptará a cambio de la prestación de determinados servicios como parte de la compensación. El alcance de los servicios incluidos, así como los posibles proveedores de dichos servicios (las partes que aceptan este Bono), se definen en estos Términos y Condiciones. En el momento que Wizz Air Hungary Ltd. le entrega el Bono, se desconocen los lugares exactos donde se prestarán los servicios a cambio del Bono.

**Sitio web:** [wizzair.com](http://wizzair.com)

**Wizz Air:** entidad de Wizz Air, entre las que se incluyen Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC o cualquier otra entidad de Wizz Air que opere el vuelo que reservó.

### 3 SUSCRIPCIÓN

- 3.1 Wizz All You Can Fly es una suscripción de 12 meses ofrecida por Wizz Air Hungary Limited que permite viajar, sujeto a las restricciones y limitaciones que se detallan en estos TC, en

vuelos de Wizz Air por el pago de una tarifa inicial (**Tarifa del bono**) y de una Tarifa fija posterior por cada vuelo que se realice, de conformidad con estos TC.

- 3.2 Para registrarse en All You Can Fly es obligatorio tener una cuenta de Wizz Air. Puede registrarse en Wizz All You Can Fly en el Sitio web. Para ello, tendrá que seleccionar la suscripción Wizz All You Can Fly y aceptar estos TC y las condiciones especiales que contienen. Para registrarse en Wizz All You Can Fly, deberá proporcionar a Wizz Air su nombre y apellidos, sexo, código de país, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y aeropuerto de preferencia. La edad mínima para registrarse en Wizz All You Can Fly es dieciocho (18) años. Después de registrarse en la suscripción All You Can Fly, no podrá cambiar el nombre asociado a su suscripción, excepto en el caso de las siguientes correcciones gratuitas: (a) corregir hasta 3 caracteres del nombre o apellido; (b) ampliar un nombre abreviado para que coincida con el nombre mostrado en los documentos de viaje (p. ej., cambiar «John T. Smith» por «John Thomas Smith»); (c) cambiar el género (tratamiento) del nombre añadido a la reserva; (d) corregir una confusión entre el nombre y los apellidos o (e) cambiar el apellido debido a matrimonio o divorcio (esta solicitud debe ir acompañada de una prueba, como un certificado de matrimonio o una sentencia de divorcio). Para hacer cualquiera de estos cambios deberá ponerse en contacto con el centro de atención telefónica correspondiente que viene indicado en <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/contacto/contact-us>. Para obtener información detallada sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos, consulte el [Aviso de privacidad de All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly es una suscripción de 12 meses que comienza en la fecha de pago de la Tarifa del bono (**Período de suscripción**). Si pagó la Tarifa del bono antes del 16 de agosto de 2024, el primer Período de de suscripción comienza el 25 de septiembre de 2024. Para que no haya dudas, esto también se aplica al cálculo del período de cancelación de 30 días del primer Período de suscripción según el punto 7.2 a continuación.
- 3.4 Una vez obtenido su consentimiento explícito durante el proceso de suscripción a Wizz All You Can Fly por primera vez, Wizz All You Can Fly se renovará automáticamente\* al final de cada Período de suscripción por un nuevo Período de suscripción hasta que se cancele la suscripción a All You Can Fly. Entre 60 y 15 días antes del final del Período de suscripción, recibirá una notificación por correo electrónico sobre el vencimiento del Período de suscripción en curso y la renovación automática de su suscripción a Wizz All You Can Fly.

*\*Si usted es un cliente residente en Israel, Wizz All You Can Fly no se renovará automáticamente al final de cada Período de suscripción por un nuevo Período de suscripción. En su lugar, se le notificará la posible renovación de All You Can Fly por correo electrónico entre 60 y 15 días antes de que finalice el Período de suscripción en curso. En ese momento podrá optar por renovar la suscripción a All You Can Fly proporcionando a Wizz Air su consentimiento expreso.*

## 4 PAGO

- 4.1 Caravelo le cobrará la Tarifa del bono al registrarse. A cambio del pago de la Tarifa del bono, se le entregará un Bono que podrá utilizar para reservar su primer vuelo de forma gratuita.
- 4.2 Tras el pago de la Tarifa del bono (de acuerdo con el punto 3.1 de estos TC), podrá reservar billetes dentro del Período de suscripción con arreglo a las condiciones establecidas en estos TC a cambio de una Tarifa fija. Excepto para el primer vuelo (que se reserva utilizando el bono), se le cobrará una Tarifa fija por cada una de las reservas de vuelos que realice dentro del Período de suscripción.
- 4.3 El precio de la Tarifa del bono se especifica en el Sitio web. La Tarifa del bono se determina en EUR (€) u otras monedas convertidas de EUR al tipo de cambio aplicado por Wizz Air en el momento del pago. El tipo de cambio aplicado puede diferir de los tipos de cambio oficiales o interbancarios. El importe de la Tarifa del bono y de la Tarifa fija (según lo publicado en el Sitio web) podría modificarse cada cierto tiempo y, en tal caso, dicha modificación se publicará en el Sitio web.

- 4.4 Sin embargo, no es posible modificar la Tarifa del bono dentro de un Período de suscripción en curso (es decir, si el importe cambia, el nuevo precio de la Tarifa del bono solo será aplicable al siguiente Período de suscripción si no cancela la suscripción antes de dicha fecha de acuerdo con los puntos 7.1, 7.3, 7.5 y/o 7.6). Recibirá una notificación por correo electrónico entre 15 y 30 días antes de que se apliquen los cambios previstos en la Tarifa del bono.
- 4.5 Los métodos de pago disponibles incluyen el pago con tarjeta bancaria. Si Caravelo no puede procesar su pago, le pedirá que seleccione un método de pago diferente. Hasta que no se haya procesado el pago, su suscripción a Wizz All You Can Fly quedará suspendida, en cuyo caso se le informará y se le solicitará que proporcione un método de pago alternativo. Esta suspensión no significa que no esté obligado a pagar la Tarifa del bono si se ha producido un error en el pago, independientemente de cuándo (es decir, en qué Período de suscripción) haya tenido lugar el fallo en el pago.
- 4.6 Si el método de pago que proporcionó ya no es válido, si no se realiza el pago de la renovación de su suscripción Wizz All You Can Fly o si no actualiza su método de pago después de que Caravelo se lo haya solicitado, su suscripción a Wizz All You Can Fly se cancelará.

## 5 RESERVAR CON EL BONO

- 5.1 Con el Bono de Wizz All You Can Fly puede reservar el primer vuelo de Wizz All You Can Fly de forma gratuita. Después de utilizar el Bono, podrá seguir reservando vuelos solo de ida que estén disponibles para su itinerario en el Sitio web o en la Aplicación pagando una Tarifa fija para cada uno de ellos dentro del Período de suscripción. Las reservas se deben hacer entre tres (3) días naturales (72 horas) y tres (3) horas antes de la salida del vuelo en cuestión. Puede reservar un máximo de tres (3) vuelos solo de ida por cada día natural. Tenga en cuenta que, a menos que adquiera servicios adicionales que estipulen lo contrario, se aplican las restricciones normales de reserva. Esto significa que, si no realiza la facturación para su vuelo por Internet de forma gratuita entre 24 horas y 3 horas antes de la salida, deberá pagar una tarifa por facturar en el mostrador del aeropuerto.
- 5.2 Tenga en cuenta que estas ventajas están sujetas a las restricciones y limitaciones que se detallan en el punto 6.

## 6 RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

- 6.1 El número de miembros de Wizz All You Can Fly en cada país está limitado en función del aeropuerto de preferencia indicado a Wizz Air durante el registro. Las rutas nacionales italianas (es decir, vuelos entre dos aeropuertos italianos) no están disponibles con Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air no le garantiza que vaya a poder reservar vuelos y/o asientos disponibles con Wizz All You Can Fly porque la disponibilidad de billetes y asientos está sujeta a ciertas limitaciones y restricciones comerciales y algorítmicas. Estas incluyen, entre otras, las siguientes:
- número total de miembros registrados en Wizz All You Can Fly que hay en un vuelo dado;
  - número total de pasajeros que ya han reservado billetes para el vuelo seleccionado en el momento de intentar reservar un billete con Wizz All You Can Fly;
  - número de asientos disponibles\* en el momento en que intenta reservar un billete con Wizz All You Can Fly; y la
  - capacidad total de asientos del vuelo en cuestión.

*\*La disponibilidad de asientos no está garantizada. El número de asientos disponibles para los miembros de Wizz All You Can Fly puede ser diferente de los disponibles para reservas normales. Wizz Air se reserva el derecho a decidir cuántos billetes ofrece a los miembros de All You Can Fly en cada vuelo y puede añadir o eliminar billetes en cualquier momento.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly solo se puede utilizar para realizar reservas cuando Usted es el único Pasajero. Una vez que haya reservado un vuelo con Wizz All You Can Fly, la reserva y el nombre del Pasajero asociado a esa reserva no se pueden modificar.
- 6.4 La Tarifa fija debe pagarse en todas las reservas de vuelos, excepto en el vuelo para el que use el Bono.
- 6.5 Tiene derecho a utilizar el Bono para reservar un vuelo únicamente dentro del Período de suscripción. Una vez transcurrido el Período de suscripción, el Bono se anulará y no se podrá seguir usando, a menos que se renueve la suscripción (ver el punto 3.4. anterior). La validez del Bono no se puede prorrogar y, excepto en el caso de cancelación establecido en el punto 7.2, no es posible obtener un reembolso de la Tarifa del bono. Si Wizz Air cancela el vuelo que reservó con el Bono, deberá ponerse en contacto con el centro de atención telefónica en <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/contacto/contact-us> para informarnos de que el vuelo para el que utilizó el Bono ha sido cancelado. Cuando reserve el siguiente vuelo después de esta cancelación, deberá pagar la Tarifa fija de ese vuelo y, a continuación, ponerse en contacto con Wizz Air para obtener un reembolso de la Tarifa fija de ese vuelo.
- 6.6 Solo debe reservar aquellos vuelos que tenga intención de tomar. No debe realizar reservas repetidas ni reservar de forma abusiva vuelos que coincidan entre sí, que cubran el mismo itinerario o en los que no vaya a poder volar por un retraso o cancelación previsible del vuelo. Además, debe facturar y presentarse en los vuelos que reserve y no debe perder los vuelos que haya reservado de forma repetida. Del mismo modo, no puede reservar varios vuelos al mismo aeropuerto o para la misma hora de salida en el día que haya seleccionado (ver el punto 8.5 para conocer las consecuencias de incumplir este punto).
- 6.7 Puede adquirir y añadir servicios adicionales a la reserva del vuelo o vuelos respectivos antes de la salida, de acuerdo con cualesquiera otras normas aplicables al vuelo en cuestión (ver punto 1.1). El pago de dichos servicios (como equipaje o WIZZ Priority) no está cubierto por la suscripción a Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly incluye únicamente una pieza de equipaje de mano.
- 6.8 Todas las promociones, tarifas y cualquier otra oferta especial ofrecida por Wizz Air están sujetas a los términos y condiciones específicamente relacionados con esa oferta. A menos que Wizz Air acuerde lo contrario, las ventajas de Wizz All You Can Fly no pueden combinarse con otras ofertas de Wizz Air.

## **7 CANCELACIÓN Y REEMBOLSO**

- 7.1 Puede cancelar su suscripción a Wizz All You Can Fly durante el Período de suscripción en curso. De solicitarlo, la suscripción a Wizz All You Can Fly se cancelará cuando finalice el Período de suscripción en curso. En estos casos, Wizz Air no renovará su suscripción a Wizz All You Can Fly para el siguiente Período de suscripción, tal y como se establece en el punto 3.4. A menos que se indique lo contrario en estos TC, no tiene derecho a recibir ningún reembolso o compensación en caso de cancelación unilateral de la suscripción a Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Tiene derecho a cancelar su suscripción a Wizz All You Can Fly durante los primeros treinta (30) días del primer Período de suscripción siempre y cuando no haya utilizado aún el Bono. Si cancela su suscripción a Wizz All You Can Fly, Caravelo le reembolsará la Tarifa del bono de acuerdo con lo establecido en el punto 7.6. Para que no haya dudas, el derecho de cancelación no se aplica a los Períodos de suscripción que hayan sido renovados.
- 7.3 Para cancelar su suscripción a Wizz All You Can Fly, deberá enviar una declaración de cancelación por escrito a Wizz Air a través de <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/quejas-y-elogios/> antes de que finalice el plazo a tal efecto. También puede cancelar su suscripción a Wizz All You Can Fly. Para ello, busque el centro de atención telefónica correspondiente en «Reservas existentes»: <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/contacto/contact-us>.

- 7.4 Wizz Air se reserva el derecho a modificar unilateralmente estos TC en cualquier momento mediante la publicación de los TC modificados en el Sitio web. En caso de que Wizz Air tenga la intención de modificar sustancialmente estos TC, se le notificará por correo electrónico sobre la modificación propuesta en un plazo treinta (30) días antes de la modificación planificada, que solo entrará en vigor tras su aprobación.
- 7.5 Si no se siente cómodo con las modificaciones sustanciales propuestas, puede poner fin a su suscripción a Wizz All You Can Fly con efecto inmediato enviando una notificación de cancelación por escrito (ver el punto 7.3). En esta notificación por escrito puede solicitar un reembolso parcial de la Tarifa del bono proporcional a los Meses restantes que le quedan del Período de suscripción.
- 7.6 Wizz Air podría dejar de operar vuelos en uno o varios países. En caso de que Wizz Air proceda a hacerlo y su aeropuerto de preferencia se vea afectado por el cese de operaciones, su suscripción a Wizz All You Can Fly continuará hasta el final del Período de suscripción en curso y no se renovará automáticamente para el siguiente período.
- 7.7 Wizz Air puede optar por cancelar o suspender el servicio Wizz All You Can Fly en cualquier momento. Si Wizz Air, a su entera discreción, decide poner fin al servicio Wizz All You Can Fly:
- (a) su suscripción a Wizz All You Can Fly será válida hasta el final del Período de suscripción en curso y al finalizar el Período de suscripción en curso, su suscripción a Wizz All You Can Fly no se renovará automáticamente y no se le cobrará ningún Período de suscripción adicional; o
  - (b) su suscripción a Wizz All You Can Fly se cancelará con efecto inmediato y recibirá un reembolso parcial de la Tarifa del bono en proporción a los Meses restantes que queden del Período de suscripción en curso.
- 7.8 Para el reembolso, Caravelo utilizará el mismo método de pago que utilizó para el pago de la suscripción Wizz All You Can Fly de acuerdo con el punto 4.3 anterior. Caravelo no reembolsará las tarifas pagadas por otros servicios adicionales.

## **8 SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN POR PARTE DE WIZZ AIR**

- 8.1 En circunstancias excepcionales, Wizz Air puede cancelar inmediatamente su suscripción. Entre esas circunstancias excepcionales se incluyen las siguientes:
- a) si no ha proporcionado a Wizz Air la información que Wizz Air necesita o si Wizz Air tiene motivos válidos para creer que la información que ha proporcionado es incorrecta o no es verdadera;
  - b) si ha infringido los presentes TC de forma sustancial y no ha subsanado dicha infracción en un plazo razonable tras haber sido notificado del incumplimiento por Wizz Air;
  - c) si así se lo exige a Wizz Air un tribunal competente, una autoridad gubernamental, una agencia pública y/o un cuerpo de seguridad.
- 8.2 Wizz Air se reserva el derecho a emprender todas las medidas legales posibles y ponerse en contacto con el tribunal, autoridad gubernamental, agencia pública y/o cuerpo de seguridad competente en caso de que se produzca cualquiera de los motivos para la suspensión indicados en el punto 8.1.
- 8.3 Wizz Air le notificará la suspensión, los motivos de la misma y los posibles medios para subsanarlo por correo electrónico, ya sea antes de que se aplique la suspensión o en un plazo razonable posterior, a menos que notificárselo fuera ilegal o pusiera en peligro las medidas de seguridad razonables de Wizz Air. Wizz Air levantará la suspensión tan pronto como sea factible una vez que dejen de existir los motivos de la suspensión.

- 8.4 Si los motivos de la suspensión no dejan de existir en un plazo de treinta (30) días a partir de la notificación de la suspensión, Wizz Air podrá poner fin a su suscripción a Wizz All You Can Fly sin reembolsarle la Tarifa del bono.
- 8.5 Si la suspensión de la suscripción a Wizz All You Can Fly se debe al incumplimiento de las disposiciones establecidas en el punto 6.6 en dos (2) ocasiones en un mismo Período de suscripción, y Usted no subsanó los motivos de la suspensión de acuerdo con el punto 8.3, Wizz Air puede poner fin inmediatamente a su suscripción a Wizz All You Can Fly sin reembolsarle la Tarifa del bono y podría imponerle una penalización contractual por valor del importe de la Tarifa del bono.

## **9 OTRAS DISPOSICIONES**

- 9.1 Wizz All You Can Fly comprende servicios personales e intransferibles que no pueden ser cedidos ni enajenados en modo alguno a terceros. Los billetes de vuelo y/o los servicios incluidos en Wizz All You Can Fly no pueden ser ofrecidos por Usted a un tercero con fines comerciales, incluidos, entre otros, subastas en Internet y/u otras plataformas en línea.
- 9.2 Con objeto de evitar cualquier duda, Wizz Air Hungary Limited (y no Caravelo) es el principal prestador de los servicios recogidos en los presentes TC y Usted acepta estos TC como un contrato entre Usted y Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited garantiza que se pueden reservar vuelos en todos los vuelos de Wizz Air de acuerdo con el punto 5, sujeto a las restricciones y limitaciones establecidas en el punto 6.
- 9.3 Los TC se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes estipuladas en las CGT de la entidad de Wizz Air que opere el vuelo que reservó, de acuerdo con el punto 4 anterior, en caso de que surja una interpretación o disputa sobre estos TC en relación con una reserva específica.
- 9.4 Dado que estos TC se acuerdan entre Usted y Wizz Air Hungary Ltd, se regirán e interpretarán de conformidad con las CGT de Wizz Air Hungary Ltd. Cualquier disputa que surja entre Usted y Wizz Air en relación con los TC o derivada de los mismos, en cualquier forma que sea, estará sujeta a la jurisdicción estipulada en las CGT de Wizz Air Hungary Ltd. Los consumidores residentes en un Estado miembro de la UE también podrán iniciar procedimientos ante los tribunales de dicho Estado miembro.

Vigente desde: 20 septiembre 2024