



Wizz All You Can Fly – Όροι και Προϋποθέσεις

ΕΡΜΗΝΕΙΑ

- 1.1 Οι όροι και οι εκφράσεις που ορίζονται στους Γενικούς Όρους Μεταφοράς της Wizz Air (**ΓΟΜ**) έχουν το ίδιο νόημα όταν χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (**ΟΠ**). Οι κρατήσεις που πραγματοποιούνται ή οι υπηρεσίες που αγοράζονται στον Ιστότοπο υπόκεινται στους ΓΟΜ της οντότητας που εκτελεί την πτήση της Wizz Air, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες ΟΠ. Οι ΓΟΜ είναι διαθέσιμοι εδώ: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Οι διατάξεις των παρόντων ΟΠ υπερισχύουν σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των ΓΟΜ και των παρόντων ΟΠ.

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Εφαρμογή: Η εφαρμογή της Wizz Air για κινητές συσκευές που συνδέεται με τον Ιστότοπο και εκτελείται από ή για την Wizz Air, μέσω της οποίας μπορούν να γίνονται κρατήσεις.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (έδρα: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1, L'Eixample, 08010 Βαρκελώνη)

Πάγιο τέλος: αντιστοιχεί στο ποσό που ορίζεται στο Άρθρο 2 (3) του νόμου LIX του 2023 σχετικά με τις εισφορές αεροπορικών εταιρειών και την τροποποίηση ορισμένων φορολογικών νόμων, όπως αυτό τροποποιείται κατά καιρούς. Το Πάγιο τέλος ορίζεται σε EUR ή σε άλλες νομισματικές μονάδες που μετατρέπονται σε EUR με βάση τη συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Wizz Air κατά τη στιγμή της πληρωμής. Η εφαρμοζόμενη συναλλαγματική ισοτιμία ενδέχεται να διαφέρει από τις επίσημες ή τις διαπραγματευτικές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Μήνας: αναφέρεται σε ημερολογιακούς μήνες.

Επιβάτης: το φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών της Wizz Air, το όνομα του οποίου δηλώνεται ως «επιβάτης» κατά τη διάρκεια της κράτησης.

Εσείς/Σας: το φυσικό πρόσωπο που κατονομάζεται ως μέλος του Wizz All You Can Fly κατά τη διάρκεια της Επιλέξιμης περιόδου και έχει εγγραφεί στο Wizz All You Can Fly.

Τέλος κουπονιού: έχει την έννοια που ορίζεται στο Σημείο 3.1.

Επιλέξιμη περίοδος: έχει την έννοια που ορίζεται στο Σημείο 3.3.

Κουπόνι: το Κουπόνι λογίζεται ως κουπόνι πολλαπλών χρήσεων, όπως ορίζεται στο Άρθρο 259 (24/A) (c) του νόμου CXXVII του 2007 περί φόρου προστιθέμενης αξίας (Ουγγαρία), το οποίο γίνεται δεκτό ως αντίτιμο για την παροχή ορισμένων υπηρεσιών ως μέρος της αποζημίωσης, όπου το πεδίο εφαρμογής των επιλέξιμων υπηρεσιών καθώς και οι δυνητικοί πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών (μέρη που αποδέχονται το Κουπόνι) ορίζονται στους παρόντες ΟΠ. Κατά τη στιγμή της μεταβίβασης του Κουπονιού από τη Wizz Air Hungary Ltd. σε εσάς, οι ακριβείς τόποι παροχής των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν ως αντάλλαγμα για το Κουπόνι δεν είναι γνωστοί.

Ιστότοπος: wizzair.com

Wizz Air: Οντότητα Wizz Air, συμπεριλαμβανομένης της Wizz Air Hungary Limited, της Wizz Air UK Limited, της Wizz Air Malta Limited, της Wizz Air Abu Dhabi LLC ή οποιασδήποτε άλλης οντότητας της Wizz Air που εκτελεί την πτήση για την οποία πραγματοποιήσατε κράτηση.

3 ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

- 3.1 Το Wizz All You Can Fly είναι μια 12μηνιαία συνδρομή που προσφέρεται από τη Wizz Air Hungary Limited, η οποία σας επιτρέπει να ταξιδεύετε, με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων

και των περιορισμών που ορίζονται με περισσότερες λεπτομέρειες στους παρόντες ΟΠ, σε πτήσεις της Wizz Air καταβάλλοντας ένα αρχικό τέλος κουπονιού (**Τέλος Κουπονιού**) και ένα επακόλουθο Πάγιο τέλος για κάθε πτήση, σύμφωνα με τους παρόντες ΟΠ.

- 3.2 Για να κάνετε εγγραφή στο πρόγραμμα All You Can Fly πρέπει να έχετε Λογαριασμό Wizz Air. Μπορείτε να εγγραφείτε στο Wizz All You Can Fly στον Ιστότοπο με την επιλογή του προγράμματος Wizz All You Can Fly και την αποδοχή των παρόντων ΟΠ και των ειδικών όρων που περιέχονται σε αυτούς. Για να εγγραφείτε στο Wizz All You Can Fly, θα πρέπει να δηλώσετε στη Wizz Air το όνομα και το επώνυμό σας, το φύλο, τον κωδικό χώρας, τη διεύθυνση, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, τη διεύθυνση email και ένα αεροδρόμιο προτίμησης. Για να εγγραφείτε στο Wizz All You Can Fly πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών. Μόλις κάνετε εγγραφή στη συνδρομή All You Can Fly, δεν θα μπορείτε να αλλάξετε το όνομα που συνδέεται με τη συνδρομή σας, με την εξαίρεση των ακόλουθων δωρεάν διορθώσεων: (α) διόρθωση έως 3 χαρακτήρων στο όνομα ή το επώνυμό σας, (β) διέυρυνση ενός συντομογραφημένου ονόματος για να ταιριάζει με τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα (π.χ., αλλαγή του «John T. Smith» σε «John Thomas Smith»), (γ) αλλαγή του φύλου (τίτλου) στο όνομα που προστίθεται στην κράτηση, (δ) διόρθωση τυχόν σύγχυσης μεταξύ του ονόματος και του επωνύμου σας ή/και (ε) αλλαγή του επωνύμου σας λόγω γάμου ή διαζυγίου (για αυτό απαιτούνται αποδεικτικά έγγραφα, όπως πιστοποιητικό γάμου ή δικαστική απόφαση διαζυγίου). Για να κάνετε μια τέτοια αλλαγή θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τηλεφωνικό κέντρο στη διεύθυνση <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα δεδομένα σας, ανατρέξτε στην [Ειδοποίηση Απορρήτου του All You Can Fly](#).
- 3.3 Το Wizz All You Can Fly είναι μια 12μηνη συνδρομή που ξεκινά από την ημερομηνία πληρωμής του Τέλους Κουπονιού (**Επιλέξιμη Περίοδος**). Εάν πληρώσατε το Τέλος Κουπονιού πριν από τις 16 Αυγούστου 2024, η πρώτη Επιλέξιμη Περίοδος ξεκινά στις 25 Σεπτεμβρίου 2024. Για λόγους σαφήνειας, αυτό ισχύει επίσης για τον υπολογισμό της περιόδου υπαναχώρησης 30 ημερών εντός της πρώτης Επιλέξιμης περιόδου, σύμφωνα με το Σημείο 7.2 παρακάτω.
- 3.4 Κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας κατά τη διαδικασία εγγραφής στη Wizz All You Can Fly για πρώτη φορά, το Wizz All You Can Fly θα ανανεώνεται* αυτόματα στο τέλος κάθε Επιλέξιμης περιόδου για πρόσθετες Επιλέξιμες περιόδους, έως ότου τερματιστεί η συνδρομή All You Can Fly. Θα ειδοποιηθείτε μέσω email για την επερχόμενη λήξη της τρέχουσας Επιλέξιμης περιόδου και την αυτόματη ανανέωση της συνδρομής σας στο Wizz All You Can Fly, 60-15 ημέρες πριν από τη λήξη της Επιλέξιμης περιόδου.

**Εάν είστε καταναλωτής που κατοικεί στο Ισραήλ, το Wizz All You Can Fly δεν θα ανανεώνεται αυτόματα στο τέλος κάθε Επιλέξιμης περιόδου για πρόσθετη Επιλέξιμη περίοδο. Αντ' αυτού, θα ειδοποιηθείτε μέσω email σχετικά με την πιθανή ανανέωση του Wizz All You Can Fly, 60-15 ημέρες πριν από τη λήξη της Επιλέξιμης περιόδου και θα μπορείτε να ανανεώσετε τη συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly με τη ρητή συγκατάθεσή σας στη Wizz Air.*

4 ΠΛΗΡΩΜΗ

- 4.1 Το Τέλος Κουπονιού θα χρεωθεί από την Caravelo κατά την εγγραφή σας. Σε αντάλλαγμα για το Τέλος Κουπονιού, θα σας δοθεί ένα κουπόνι το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να κάνετε δωρεάν κράτηση για την πρώτη σας πτήση.
- 4.2 Με την πληρωμή του Τέλους Κουπονιού (σύμφωνα με το Σημείο 3.1 των παρόντων ΟΠ), αποκτάτε το δικαίωμα να κλείσετε αεροπορικά εισιτήρια σύμφωνα με τους όρους των παρόντων ΟΠ, με αντάλλαγμα τυχόν Πάγιες χρεώσεις εντός της Επιλέξιμης περιόδου. Εκτός από την πρώτη πτήση (με χρήση του Κουπονιού), κάθε φορά που κάνετε κράτηση πτήσης εντός της Επιλέξιμης περιόδου, θα χρεώνεστε με το Πάγιο τέλος.
- 4.3 Το Τέλος Κουπονιού καθορίζεται στον Ιστότοπο. Το Τέλος Κουπονιού ορίζεται σε EUR ή σε άλλες νομισματικές μονάδες που μετατρέπονται από EUR με τη συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζει η Wizz Air κατά τη στιγμή της πληρωμής. Η εφαρμοζόμενη συναλλαγματική ισοτιμία

ενδέχεται να διαφέρει από τις επίσημες ή τις διατραπεζικές συναλλαγματικές ισοτιμίες. Το ποσό του Τέλους κουπονιού και του Πάγιου τέλους (όπως δημοσιεύεται στον Ιστότοπο) ενδέχεται να αλλάζει κατά καιρούς και θα δημοσιεύεται στον Ιστότοπο.

- 4.4 Ωστόσο, το Τέλος Κουπονιού εντός της τρέχουσας Επιλέξιμης περιόδου σας δεν μπορεί να αλλάξει (δηλαδή, σε περίπτωση αλλαγής της τιμής, η νέα τιμή του Τέλους κουπονιού θα ισχύει μόνο για την επόμενη Επιλέξιμη περίοδο, εάν δεν τερματίσετε την εγγραφή σας έως τότε, σύμφωνα με τα Σημεία 7.1, 7.3, 7.5 ή/και 7.6). Θα ειδοποιηθείτε μέσω email 15-30 ημέρες πριν από τις προγραμματισμένες αλλαγές στο Τέλος κουπονιού.
- 4.5 Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής καλύπτουν πληρωμές με τραπεζική κάρτα. Εάν η Caravelo δεν είναι σε θέση να επεξεργαστεί την πληρωμή σας, η Caravelo θα σας ζητήσει να επιλέξετε διαφορετικό τρόπο πληρωμής. Μέχρι την επεξεργασία της πληρωμής σας, η συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly αναστέλλεται, πράγμα για το οποίο θα ενημερωθείτε και θα σας ζητηθεί να δώσετε έναν εναλλακτικό τρόπο πληρωμής. Αναστολή δεν σημαίνει ότι δεν υποχρεούστε να πληρώσετε το Τέλος κουπονιού σε περίπτωση ανεπιτυχούς πληρωμής, ανεξάρτητα από το πότε (δηλαδή σε ποια Επιλέξιμη περίοδο) διενεργείται η ανεπιτυχής πληρωμή.
- 4.6 Εάν ο τρόπος πληρωμής που δηλώσατε δεν είναι πλέον έγκυρος ή δεν πραγματοποιηθεί η πληρωμή για την ανανέωση της συνδρομής σας στο Wizz All You Can Fly ή εάν δεν ενημερώσετε τον τρόπο πληρωμής σας αφού σας το ζητήσει η Caravelo, η συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly θα τερματιστεί.

5 ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΣΑΣ

- 5.1 Με το κουπόνι Wizz All You Can Fly, μπορείτε να κάνετε δωρεάν κράτηση για την πρώτη πτήση Wizz All You Can Fly. Αφού χρησιμοποιήσετε το Κουπόνι, μπορείτε να συνεχίσετε να κάνετε κράτηση για πτήσεις άνευ επιστροφής που είναι διαθέσιμες στο δρομολόγιο του Ιστότοπου ή της εφαρμογής, πληρώνοντας το Πάγιο τέλος για κάθε πτήση εντός της Επιλέξιμης περιόδου. Η κράτηση πρέπει να γίνει μεταξύ τριών (3) ημερολογιακών ημερών (72 ωρών) και τριών (3) ωρών πριν από την αναχώρηση της δεδομένης πτήσης. Μπορείτε να κλείσετε το πολύ τρεις (3) πτήσεις άνευ επιστροφής για κάθε ημερολογιακή ημέρα. Λάβετε υπόψη ότι, εάν δεν αγοράσατε πρόσθετες υπηρεσίες που να δηλώνουν κάτι διαφορετικό, ισχύουν οι συνήθεις περιορισμοί κράτησης. Αυτό σημαίνει ότι, εάν δεν καταφέρετε να κάνετε δωρεάν ηλεκτρονικό check-in για την πτήση σας μεταξύ 24 ωρών και 3 ωρών πριν από την αναχώρηση, θα πρέπει να πληρώσετε ένα τέλος για να κάνετε check-in στο γκισέ του αεροδρομίου.
- 5.2 Σημειώστε ότι οι παροχές αυτές υπόκεινται στους περιορισμούς και τις δεσμεύσεις που περιγράφονται λεπτομερώς παρακάτω στο Σημείο 6.

6 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

- 6.1 Ο αριθμός των μελών του προγράμματος Wizz All You Can Fly σε κάθε χώρα είναι περιορισμένος, με βάση το αεροδρόμιο προτίμησης που δηλώνετε στη Wizz Air κατά την εγγραφή. Τα ιταλικά δρομολόγια εσωτερικού (δηλ. πτήσεις μεταξύ δύο ιταλικών αεροδρομίων) δεν είναι διαθέσιμα με το Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Η Wizz Air δεν εγγυάται ότι θα έχετε δικαίωμα να κάνετε κράτηση για πτήσεις ή/και διαθέσιμες θέσεις με το Wizz All You Can Fly, επειδή η διαθεσιμότητα των αεροπορικών εισιτηρίων και θέσεων υπόκειται σε ορισμένους εμπορικούς και αλγοριθμικούς περιορισμούς και προϋποθέσεις. Σε αυτούς περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:
- a) ο συνολικός αριθμός των εγγεγραμμένων μελών του Wizz All You Can Fly που βρίσκονται στη συγκεκριμένη πτήση,
 - b) ο συνολικός αριθμός των επιβατών που έχουν ήδη κλείσει αεροπορικά εισιτήρια για τη συγκεκριμένη πτήση τη στιγμή που προσπαθείτε να κάνετε κράτηση εισιτηρίου με το Wizz All You Can Fly,

- c) ο αριθμός των διαθέσιμων θέσεων* τη στιγμή που προσπαθείτε να κλείσετε αεροπορικό εισιτήριο με το Wizz All You Can Fly, καθώς και
- d) η συνολική χωρητικότητα των θέσεων στη συγκεκριμένη πτήση.

**Η διαθεσιμότητα των θέσεων δεν είναι εγγυημένη. Ο αριθμός των διαθέσιμων θέσεων για τα μέλη του Wizz All You Can Fly ενδέχεται να διαφέρει από τον αριθμό των θέσεων που διατίθενται μέσω κανονικών κρατήσεων. Η Wizz Air μπορεί να αποφασίσει πόσα εισιτήρια θα προσφέρει στα μέλη του All You Can Fly για κάθε πτήση και μπορεί να προσθέσει ή να αφαιρέσει εισιτήρια ανά πάσα στιγμή.*

- 6.3 Το Wizz All You Can Fly μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κράτηση, μόνο εάν είστε ο μοναδικός Επιβάτης. Αφού κάνετε κράτηση πτήσης με το Wizz All You Can Fly, η κράτηση ή/και το όνομα του Επιβάτη που συνδέεται με την κράτηση δεν μπορούν να αλλάξουν.
- 6.4 Εκτός από την περίπτωση που χρησιμοποιείτε το Κουπόνι, το Πάγιο τέλος πρέπει να καταβάλλεται για κάθε κράτηση πτήσης.
- 6.5 Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε το Κουπόνι για την κράτηση μιας πτήσης μόνο εντός της Επιλέξιμης περιόδου. Το Κουπόνι καθίσταται άκυρο και συνεπώς δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ξανά μετά τη λήξη της Επιλέξιμης περιόδου κατά την οποία χορηγήθηκες, εκτός εάν ανανεωθεί (βλ. Σημείο 3.4. παραπάνω). Η ισχύς του Κουπονιού δεν μπορεί να παραταθεί και, εκτός από την περίπτωση υπαναχώρησης που ορίζεται στο Σημείο 7.2, το Τέλος κουπονιού δεν μπορεί να επιστραφεί. Σε περίπτωση που η Wizz Air ακυρώσει την πτήση που κλείσατε με το Κουπόνι σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό Κέντρο στη διεύθυνση <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us> και να τους ενημερώσετε τους ότι η πτήση για την οποία χρησιμοποιήσατε το Κουπόνι σας έχει ακυρωθεί. Όταν κάνετε κράτηση για την επόμενη πτήση σας μετά από μια τέτοια ακύρωση, θα πρέπει να πληρώσετε το Πάγιο τέλος για την εν λόγω πτήση και στη συνέχεια να επικοινωνήσετε με τη Wizz Air για να σας επιστραφεί το Πάγιο τέλος για την εν λόγω πτήση.
- 6.6 Θα πρέπει να κάνετε κράτηση μόνο σε πτήσεις στις οποίες σκοπεύετε να επιβιβαστείτε. Δεν πρέπει να κάνετε επαναλαμβανόμενες και δόλιες κρατήσεις με καταχρηστικό τρόπο για πτήσεις που επικαλύπτουν η μία την άλλη, που αποτελούν διπλά δρομολόγια ή που είναι αδύνατο να πραγματοποιηθούν λόγω προβλέψιμης καθυστέρησης ή ακύρωσης της πτήσης. Επίσης, θα πρέπει να κάνετε check-in και να εμφανίζεστε στις πτήσεις που έχετε κλείσει και να μην παραλείπετε επανειλημμένως να εμφανίζεστε στις πτήσεις που έχετε κλείσει. Με την ίδια λογική, δεν μπορείτε να κάνετε κράτηση πολλαπλών πτήσεων προς το ίδιο αεροδρόμιο ή με την ίδια ώρα αναχώρησης για την ημέρα που επιλέξατε (βλ. Σημείο 8.5 για τις συνέπειες της παραβίασης αυτού του Σημείου).
- 6.7 Πρόσθετες υπηρεσίες μπορούν να αγοραστούν και να προστεθούν στην κράτηση της αντίστοιχης πτήσης (ή των αντίστοιχων πτήσεων) πριν από την αναχώρηση, σύμφωνα με τους κατά τα άλλα ισχύοντες κανόνες για τη συγκεκριμένη πτήση (βλ. Σημείο 1.1). Η πληρωμή τέτοιου είδους υπηρεσιών (όπως αποσκευές ή προτεραιότητα) δεν καλύπτεται από το Wizz All You Can Fly. Το Wizz All You Can Fly περιλαμβάνει μόνο μια χειραποσκευή.
- 6.8 Το σύνολο των προσφορών, των ναύλων και οποιωνδήποτε άλλων ειδικών προσφορών που παρέχονται από τη Wizz Air υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τη συγκεκριμένη προσφορά. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τη Wizz Air, τα προνόμια του Wizz All You Can Fly δεν μπορούν να συνδυαστούν με άλλες προσφορές που παρέχει η Wizz Air.

7 ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

- 7.1 Μπορείτε να τερματίσετε την επιλεξιμότητά σας στο Wizz All You Can Fly κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Επιλέξιμης περιόδου, οπότε η επιλεξιμότητά σας στο Wizz All You Can Fly θα τερματιστεί στο τέλος της τρέχουσας Επιλέξιμης περιόδου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Wizz Air δεν θα ανανεώσει την επιλεξιμότητά σας στο Wizz All You Can Fly για την επόμενη Επιλέξιμη περίοδο, όπως ορίζεται στο Σημείο 3.4. Εφόσον δεν αναφέρεται διαφορετικά στους

παρόντες ΟΠ, δεν δικαιούστε να λάβετε καμία επιστροφή χρημάτων ή αποζημίωση σε περίπτωση μονομερούς τερματισμού της συμμετοχής σας στο Wizz All You Can Fly.

- 7.2 Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από το Wizz All You Can Fly κατά τις πρώτες τριάντα (30) ημέρες της πρώτης Επιλέξιμης περιόδου, μόνο εάν προηγουμένως δεν έχετε χρησιμοποιήσει το Κουπόνι σας. Εάν υπαναχωρήσετε από το Wizz All You Can Fly, η Caravelo θα επιστρέψει το Τέλος κουπονιού, σύμφωνα με το Σημείο 7.6. Για λόγους σαφήνειας, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για τυχόν ανανεωμένες Επιλέξιμες περιόδους.
- 7.3 Μπορείτε να τερματίσετε τη συνδρομή σας ή να υπαναχωρήσετε από το Wizz All You Can Fly στέλνοντας έγγραφη ειδοποίηση διακοπής στη Wizz Air μέσω της διεύθυνσης <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/compliments-and-complaints/> πριν από τη λήξη της Επιλέξιμης περιόδου. Μπορείτε επίσης να τερματίσετε τη συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly, μέσω του σχετικού Τηλεφωνικού κέντρου που θα βρείτε εδώ, στην ενότητα «Υπάρχουσες κρατήσεις»: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/contact/contact-us>.
- 7.4 Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους παρόντες ΟΠ ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας τους τροποποιημένους ΟΠ στον Ιστότοπο. Σε περίπτωση που η Wizz Air έχει την πρόθεση να τροποποιήσει ουσιαστικά τους παρόντες ΟΠ, θα ειδοποιηθείτε μέσω email σχετικά με την προτεινόμενη τροποποίηση εντός τριάντα (30) ημερών πριν από την προγραμματισμένη ουσιαστική τροποποίηση, η οποία θα τεθεί σε ισχύ μόνο μετά από την έγκρισή σας.
- 7.5 Εάν δεν αισθάνεστε άνετα με τις προτεινόμενες ουσιαστικές τροποποιήσεις, μπορείτε να τερματίσετε τη συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly με άμεση ισχύ, με έγγραφη ειδοποίηση διακοπής (βλ. Σημείο 7.3). Στην έγγραφη ειδοποίηση, μπορείτε να ζητήσετε τη μερική επιστροφή του Τέλους κουπονιού κατ' αναλογία προς τους εναπομείναντες μήνες της Επιλέξιμης περιόδου.
- 7.6 Η Wizz Air ενδέχεται να διακόψει την εκτέλεση πτήσεων σε μία ή περισσότερες χώρες. Σε περίπτωση που η Wizz Air προχωρήσει σε αυτήν την ενέργεια και το αεροδρόμιο προτίμησής σας επηρεαστεί από αυτήν την παύση λειτουργίας, η συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly θα συνεχιστεί μέχρι το τέλος της τρέχουσας Επιλέξιμης περιόδου, ενώ μετά από αυτήν η συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly δεν θα ανανεωθεί αυτόματα για την επόμενη Επιλέξιμη περίοδο.
- 7.7 Η Wizz Air μπορεί να επιλέξει να τερματίσει ή να αναστείλει την υπηρεσία Wizz All You Can Fly ανά πάσα στιγμή. Εάν η Wizz Air επιλέξει κατά τη διακριτική της ευχέρεια να τερματίσει την υπηρεσία Wizz All You Can Fly, τότε:
- (a) Η συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly θα ισχύει μέχρι το τέλος της ισχύουσας Επιλέξιμης περιόδου. Στο τέλος της ισχύουσας Επιλέξιμης περιόδου, η συνδρομή σας Wizz All You Can Fly δεν θα ανανεωθεί αυτόματα και δεν θα χρεωθείτε για πρόσθετη Επιλέξιμη περίοδο, ή
 - (b) Η συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly θα τερματιστεί με άμεση ισχύ. Θα λάβετε μερική επιστροφή του Τέλους κουπονιού κατ' αναλογία προς τους υπόλοιπους μήνες της τρέχουσας Επιλέξιμης περιόδου.
- 7.8 Για την επιστροφή χρημάτων, η Caravelo θα χρησιμοποιήσει τον ίδιο τρόπο πληρωμής που δηλώσατε για τη συνδρομή Wizz All You Can Fly, σύμφωνα με το Σημείο 4.3 παραπάνω. Η Caravelo δεν θα επιστρέψει τα τέλη που πληρώσατε για τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες.

8 ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΤΗ WIZZ AIR

- 8.1 Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η Wizz Air μπορεί να αναστείλει αμέσως τη συνδρομή σας. Στις εξαιρετικές περιπτώσεις περιλαμβάνονται οι εξής:

- a) Δεν έχετε υποβάλει στη Wizz Air τις πληροφορίες που απαιτεί η Wizz Air ή η Wizz Air έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες που έχετε υποβάλει είναι ανακριβείς ή αναληθείς.
 - b) Έχετε παραβιάσει τους παρόντες ΟΠ με ουσιώδη τρόπο και δεν έχετε αποκαταστήσει την εν λόγω παραβίαση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που η Wizz Air σας ειδοποίησε για την εν λόγω παραβίαση.
 - c) Η Wizz Air καλείται ή υποχρεούται να ενεργήσει κατ' αυτόν τον τρόπο από κάθε αρμόδιο δικαστήριο, κρατική αρχή, δημόσια υπηρεσία ή/και υπηρεσία επιβολής του νόμου.
- 8.2 Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε όλες τις δυνατές νομικές ενέργειες και να επικοινωνήσει με το αρμόδιο δικαστήριο, την κρατική αρχή, τη δημόσια υπηρεσία ή/και την υπηρεσία επιβολής του νόμου για οποιονδήποτε από τους λόγους αναστολής που αναφέρονται στο Σημείο 8.1.
- 8.3 Η Wizz Air θα σας ειδοποιήσει για την αναστολή, τους λόγους της αναστολής και τα πιθανά μέσα για την αποκατάσταση των λόγων αναστολής μέσω email, είτε πριν τεθεί σε εφαρμογή η αναστολή, είτε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά, εκτός εάν η ειδοποίησή σας θα ήταν παράνομη ή θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας της Wizz Air. Η Wizz Air θα άρει την αναστολή το συντομότερο δυνατό αφότου εκλείψουν οι λόγοι αναστολής.
- 8.4 Εάν οι λόγοι αναστολής δεν εκλείψουν εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης αναστολής, η Wizz Air μπορεί να τερματίσει τη συνδρομή σας στο Your Wizz All You Can Fly , χωρίς να σας επιστρέψει το Τέλος κουπονιού.
- 8.5 Εάν η αναστολή της συνδρομής σας στο Wizz All You Can Fly οφείλεται σε παραβίαση των διατάξεων που ορίζονται στο Σημείο 6.6 σε δύο (2) περιπτώσεις ανά Επιλέξιμη περίοδο και δεν έχετε αποκαταστήσει τους λόγους αναστολής σύμφωνα με το Σημείο 8.3, η Wizz Air μπορεί να τερματίσει αμέσως τη συνδρομή σας στο Wizz All You Can Fly χωρίς να σας επιστρέψει το Τέλος κουπονιού και να σας επιβάλει συμβατική ποινή, η οποία μπορεί να φτάσει μέχρι το ποσό του Τέλους κουπονιού.

9 ΔΙΑΦΟΡΑ

- 9.1 Το Wizz All You Can Fly περιλαμβάνει προσωπικές και μη μεταβιβάσιμες υπηρεσίες οι οποίες δεν μπορούν με κανέναν τρόπο να εκχωρηθούν ή να μεταφερθούν σε οποιονδήποτε τρίτο. Τα αεροπορικά εισιτήρια ή/και οι υπηρεσίες στο πλαίσιο του Wizz All You Can Fly δεν μπορούν να διατεθούν για εμπορικούς σκοπούς από εσάς σε τρίτους, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε διαδικτυακές δημοπρασίες ή/και άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες.
- 9.2 Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Wizz Air Hungary Limited (και όχι η Caravelo) είναι ο κύριος πάροχος υπηρεσιών των υπηρεσιών που ορίζονται στους παρόντες ΟΠ και εσείς συμφωνείτε ότι οι παρόντες ΟΠ συνιστούν τη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και τη Wizz Air Hungary Limited. Η Wizz Air Hungary Limited εγγυάται ότι είναι δυνατή η κράτηση πτήσεων σε όλες τις πτήσεις της Wizz Air σύμφωνα με το Σημείο 5, με την επιφύλαξη των περιορισμών που ορίζονται στο Σημείο 6.
- 9.3 Οι ΟΠ διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους που ορίζονται στους ΓΟΜ της οντότητας της Wizz Air που εκτελεί την πτήση που κλείσατε, σύμφωνα με το Σημείο 4 παραπάνω, εάν προκύψει θέμα ερμηνείας ή διαφωνίας στους ΟΠ, σε σχέση με μια συγκεκριμένη κράτηση.
- 9.4 Δεδομένου ότι οι παρόντες ΟΠ συνάπτονται ανάμεσα σε εσάς και τη Wizz Air Hungary Ltd, θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους ΓΟΜ της Wizz Air Hungary Ltd. Οποιαδήποτε διαφορά ανάμεσα σε εσάς και τη Wizz Air η οποία αφορά τους ΟΠ ή απορρέει από αυτούς κατά οποιονδήποτε τρόπο, θα υπάγεται στη δικαιοδοσία που προβλέπεται στους ΓΟΜ της Wizz Air Hungary Ltd. Εφόσον είστε καταναλωτής που κατοικεί σε κράτος-μέλος της ΕΕ, έχετε επίσης τη δυνατότητα να προσφύγετε στα δικαστήρια του εν λόγω κράτους-μέλους.

Ισχύει από: 20 Σεπτεμβρίου 2024