



Wizz All You Can Fly: termes i condicions

INTERPRETACIÓ

- 1.1 Els termes i les expressions que es defineixen a les Condicions generals de transport de Wizz Air (**GCC**, per les sigles en anglès) tenen el mateix significat en aquests Termes i condicions (**TC**). Les reserves fetes o els serveis adquirits al lloc web estan subjectes a les GCC de l'entitat de Wizz Air que opera el vol, tret que s'estipuli el contrari en aquests TC. Les GCC estan disponibles aquí: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Les disposicions d'aquests TC prevalen en cas de contradicció entre les GCC i aquests TC.

2 DEFINICIONS

Aplicació: aplicació mòbil de Wizz Air per fer reserves, connectada al lloc web i operada per Wizz Air o per oferir servei a Wizz Air.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (seu registrada: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1, L'Eixample, 08010 Barcelona)

Tarifa plana: correspon a l'import definit a l'article 2 (3) de la Llei LIX de 2023 sobre contribucions aèries i modificació de determinades lleis fiscals, i les seves modificacions periòdiques. La tarifa plana es determina en EUR o en altres monedes convertides des de l'EUR al tipus de canvi aplicat per Wizz Air en el moment del pagament. El tipus de conversió aplicat pot diferir dels tipus de canvi oficials o interbancaris.

Mes: fa referència als mesos naturals.

Passatger: persona física que utilitza els serveis de transport de passatgers de Wizz Air, el nom de la qual es proporciona com a passatger en el transcurs de la reserva.

Vostè/El vostre: la persona física nomenada com a membre de Wizz All You Can Fly durant el període elegible que s'ha registrat a Wizz All You Can Fly.

Tarifa del val: té el significat que es recull a l'apartat 3.1.

Període elegible: té el significat definit a l'apartat 3.3.

Val: es considera un val polivalent tal com es defineix a l'article 259 (24/A) (c) de la Llei CXXVII de 2007 sobre l'Impost sobre el Valor Afegit (Hongria). Aquest val s'acceptarà per a la prestació de determinats serveis com a part de la contraprestació, sempre que l'abast dels serveis elegibles i dels proveïdors potencials d'aquests serveis (parts que subscriuen aquest Val) es defineixin en aquests TC. En el moment en què se us transfereixi el Val de Wizz Air Hungary Ltd., es desconeixen els llocs exactes on es podran prestar els serveis a què dona dret el Val.

Lloc web: wizzair.com

Wizz Air: entitat de Wizz Air, incloses Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC o qualsevol altra entitat de Wizz Air que operi el vol que heu reservat.

3 SUBSCRIPCIÓ

- 3.1 Wizz All You Can Fly és una subscripció de 12 mesos que ofereix Wizz Air Hungary Limited i que us permet viatjar, subjecte a les restriccions i limitacions establertes amb més detall en aquests TC, en vols de Wizz Air pagant una tarifa inicial de val (**Tarifa del val**) i una tarifa plana posterior per a tots i cadascun dels vols d'acord amb aquests TC.
- 3.2 Heu de tenir un compte de Wizz Air per registrar-vos a All You Can Fly. Podeu registrar-vos a Wizz All You Can Fly al lloc web seleccionant Wizz All You Can Fly i acceptant aquests TC

i les condicions especials que s'hi contenen. Heu de proporcionar a Wizz Air el vostre nom i cognoms, sexe, codi de país, adreça, número de telèfon mòbil, adreça de correu electrònic i un aeroport de preferència per registrar-vos a Wizz All You Can Fly. Heu de tenir divuit (18) anys o més per registrar-vos a Wizz All You Can Fly. Un cop us hàgiu registrat per comprar una subscripció All You Can Fly, no podreu canviar el nom associat a la vostra subscripció, tret pel que fa a les següents correccions gratuïtes: (a) corregir fins a 3 caràcters al vostre nom o cognoms; (b) ampliar un nom abreujat perquè coincideixi amb els vostres documents de viatge (per exemple, canviar "John T. Smith" per "John Thomas Smith"); (c) canviar el gènere (títol) del nom afegit a la reserva; (d) corregir una confusió entre el vostre nom i cognoms; i/o (e) canviar el vostre cognom per matrimoni o divorci (això requereix proves documentals, com ara un certificat de matrimoni o una sentència de divorci). Haureu de contactar amb el centre d'atenció telefònica corresponent per fer aquest canvi a <https://wizzair.com/ca-es/informacio-i-serveis/contacte/contacta-amb-nosaltres>. Per obtenir informació detallada sobre com recopilem, utilitzem i protegim les vostres dades, consulteu el nostre [Avis de privadesa All You Can Fly](#).

- 3.3 Wizz All You Can Fly és una subscripció de 12 mesos que comença a partir de la data de pagament de la tarifa del val (**Període elegible**). Si heu pagat la comissió del val abans del 16 d'agost de 2024, el primer període elegible comença el 25 de setembre de 2024. Per motius de claredat, això també s'aplica al càlcul del període de desistiment de 30 dies dins del primer període elegible segons l'apartat 7.2 següent.
- 3.4 Si doneu el vostre consentiment explícit en subscriure-us a WIZZ All You Can Fly per primer cop, WIZZ All You Can Fly es renovarà* automàticament en finalitzar cada Període d'elegibilitat i per posteriors Períodes d'elegibilitat, fins que es rescindeixi la subscripció All You Can Fly. La propera caducitat del període elegible en curs i la renovació automàtica de la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly se us notificaran per correu electrònic entre 60 i 15 dies abans del final del període elegible.

**Si sou un consumidor resident a Israel, Wizz All You Can Fly no es renovarà automàticament al final de cada període elegible per un altre període elegible. En lloc d'això, la possible renovació de la subscripció Wizz All You Can Fly se us notificarà per correu electrònic entre 60 i 15 dies abans de finalitzar el període d'elegibilitat en curs, moment en què podreu optar per renovar la vostra subscripció Wizz All You Can Fly proporcionant a Wizz Air el vostre consentiment exprés.*

4 PAGAMENT

- 4.1 Caravelo us cobrarà la tarifa del val en registrar-vos. En pagar la Tarifa del val, se us proporcionarà un val que podreu utilitzar per reservar el vostre primer vol de manera gratuïta.
- 4.2 En fer el pagament de la tarifa del val (d'acord amb l'apartat 3.1 d'aquests TC), podreu reservar bitllets d'avió en virtut de les condicions d'aquests TC pagant la Tarifa plana dins del Període d'elegibilitat. Excepte per al primer vol (amb el val), per a totes i cadascuna de les reserves de vol dins del període elegible, se us cobrarà la tarifa plana.
- 4.3 La Tarifa del val s'estableix al Lloc web. La tarifa del val es determina en EUR o en altres monedes convertides des de l'EUR al tipus de canvi aplicat per Wizz Air en el moment del pagament. El tipus de conversió aplicat pot diferir dels tipus de canvi oficials o interbancaris. L'import de la Tarifa del val i la Tarifa plana (tal com es publica al Lloc web) poden canviar de tant en tant i es publicaran al Lloc web.
- 4.4 Tanmateix, la Tarifa del val no es pot modificar dins d'un Període d'elegibilitat en curs (és a dir, en cas que hi hagi un canvi de preu, el preu de la nova Tarifa del val només s'aplicarà durant el Període d'elegibilitat següent si no cancel·leu la subscripció abans, tal com s'estableix als apartats 7.1, 7.3, 7.5 i 7.6). Se us notificarà per correu electrònic entre 15 i 30 dies abans dels canvis previstos a la tarifa del val.
- 4.5 Els mètodes de pagament disponibles inclouen els pagaments amb targeta bancària. Si Caravelo no pot processar el vostre pagament, Caravelo us demanarà que seleccioneu un

mètode de pagament diferent. Fins que no es processi el pagament, la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly romandrà suspesa, de la qual cosa se us informarà alhora que se us demanarà que proporcioneu un mètode de pagament alternatiu. La suspensió no significa que no estigieu obligat a pagar la tarifa del val en cas de pagament fallit, independentment de quan (és a dir, en quin període elegible) es produeixi el pagament fallit.

- 4.6 Si el mètode de pagament que heu proporcionat ja no és vàlid o el pagament no es du a terme per a la renovació de la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly, si no actualitzeu el vostre mètode de pagament després que Caravelo us ho hagi sol·licitat, la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly es cancel·larà.

5 RESERVAR AMB EL VAL

- 5.1 Amb el vostre val Wizz All You Can Fly, podreu reservar el primer vol Wizz All You Can Fly de forma gratuïta. Després d'utilitzar el val, podreu continuar reservant vols d'anada disponibles a l'itinerari del lloc web o de l'aplicació pagant la tarifa plana per a tots i cadascun dels vols dins del període elegible. La reserva s'ha de fer entre tres (3) dies naturals (72 hores) i tres (3) hores abans de la sortida del vol en qüestió. Podeu reservar un màxim de tres (3) vols d'anada per cada dia natural. Tingueu en compte que, tret que adquiriu serveis addicionals que indiquin el contrari, s'apliquen les restriccions normals de reserva. Això vol dir que, si no factureu al vostre vol entre 24 hores i 3 hores abans de la sortida de forma gratuïta en línia, haureu de pagar una tarifa per facturar al taulell de l'aeroport.
- 5.2 Tingueu en compte que aquests beneficis estan subjectes a les restriccions i limitacions que es detallen a l'apartat 6 més avall.

6 RESTRICCIONS I LIMITACIONS

- 6.1 El nombre de membres de Wizz All You Can Fly a cada país està limitat en funció de l'aeroport de preferència que proporcioneu a Wizz Air durant el registre. Les rutes nacionals italianes (és a dir, vols entre dos aeroports italians) no estan disponibles amb Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air no garanteix que reuneix les condicions necessàries per reservar vols i/o seients disponibles amb Wizz All You Can Fly, ja que la disponibilitat dels bitllets d'avió i seients està subjecta a determinades limitacions i restriccions comercials i algorítmiques, entre les quals s'inclouen:
- a) el nombre total de membres registrats de Wizz All You Can Fly que estan en el vol en qüestió,
 - b) el nombre total de passatgers que ja han reservat bitllets d'avió en el vol en qüestió en el moment en què intenteu reservar un bitllet d'avió amb All You Can Fly,
 - c) el nombre de seients disponibles* en el moment en què intenteu reservar un bitllet d'avió amb All You Can Fly, i
 - d) la capacitat total de seients del vol en qüestió.

**La disponibilitat de seients no està garantida. El nombre de seients disponibles per als membres de Wizz All You Can Fly pot diferir dels disponibles a través d'una reserva regular. Wizz Air pot decidir quants bitllets oferir als membres d'All You Can Fly per a cada vol i pot afegir o eliminar bitllets en qualsevol moment.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly només es pot utilitzar per fer la reserva si sou l'únic Passatger. Un cop hàgiu reservat un vol amb Wizz All You Can Fly, aquesta reserva i/o el nom del passatger associat a aquesta reserva no es poden canviar.
- 6.4 Tret dels casos en què utilitzeu el val, haureu de pagar la tarifa plana per a totes i cadascuna de les reserves de vol.
- 6.5 Teniu dret a utilitzar el val mitjançant la reserva d'un vol només dins del període elegible. El val queda nul i, per tant, no es pot utilitzar més després de l'expiració del període elegible en què es va lliurar tret que es renovi (vegeu l'apartat 3.4 anterior). La validesa del Val no es pot

prorrogar i, excepte en el cas de desistiment establert a l'apartat 7.2, la Tarifa del val no es pot reembossar. En cas que Wizz Air cancel·li el vol que heu reservat amb el vostre val, heu de posar-vos en contacte amb el centre d'atenció telefònica a <https://wizzair.com/ca-es/informacio-serveis/contacte/contacteu-amb-nosaltres> i informar-los que s'ha cancel·lat el vol per al qual heu utilitzat el vostre val. Quan reserveu el vostre proper vol després d'aquesta cancel·lació, haureu de pagar la tarifa plana d'aquest vol i, a continuació, contactar amb Wizz Air per obtenir el reemborsament de la tarifa plana d'aquest vol.

- 6.6 Reserveu només vols que tingueu la intenció d'agafar. No reserveu de manera reiterada, fraudulenta i abusiva vols que se superposin, que siguin itineraris duplicats o que no es puguin agafar a causa d'un retard previsible o d'una cancel·lació del vol. A més a més, hauríeu de facturar i presentar-vos als vols que reserveu i no hauríeu de deixar de presentar-vos repetidament als vols que reserveu. De la mateixa manera, no podeu reservar diversos vols al mateix aeroport o a la mateixa hora de sortida el dia que heu seleccionat (pel que fa a les conseqüències de l'incompliment d'aquest apartat, vegeu l'apartat 8.5).
- 6.7 Es poden adquirir serveis addicionals i afegir-los a la reserva corresponent abans de la sortida, d'acord amb les normes aplicables per al vol en qüestió (vegeu l'apartat 1.1). El pagament d'aquests serveis (com ara equipatge o prioritat) no està cobert per Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly només inclou una bossa de mà.
- 6.8 Totes les promocions, tarifes i qualsevol altra oferta especial proporcionada per Wizz Air estan subjectes als termes i condicions corresponents a l'oferta específica en qüestió. Tret que Wizz Air acordi el contrari, els avantatges de Wizz All You Can Fly no es poden combinar amb altres ofertes proporcionades per Wizz Air.

7 RESCISSIÓ I REEMBORSAMENT

- 7.1 Podeu cancel·lar la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly durant el període elegible en curs, cas en el qual la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly finalitzarà al final del període elegible en curs. En aquests casos, Wizz Air no renovarà la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly per al següent període elegible, tal com s'estableix a l'apartat 3.4. Tret que s'indiqui en un altre apartat d'aquests TC, no teniu dret a rebre cap reemborsament ni compensació en finalitzar unilateralment la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Teniu dret a renunciar a la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly durant els primers trenta (30) dies del primer període elegible només si no heu utilitzat el val prèviament. Si renuncieu a Wizz All You Can Fly, Caravelo us reemborsarà la tarifa del val d'acord amb l'apartat 7.6. Per motius de claredat, el dret de desistiment no s'aplica a cap període elegible renovat.
- 7.3 Podeu cancel·lar la vostra subscripció o renunciar a Wizz All You Can Fly mitjançant l'enviament d'una notificació per escrit de rescissió a Wizz Air a través de <https://wizzair.com/ca-es/informacio-i-serveis/elogis-i-reclamacions/> abans de la finalització del període elegible. També podeu cancel·lar la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly, per a la qual cosa trobareu el centre d'atenció telefònica competent aquí, a "Reserves existents": <https://wizzair.com/ca-es/informacio-i-serveis/contacte/contacta-amb-nosaltres>.
- 7.4 Wizz Air es reserva el dret de modificar unilateralment aquests TC en qualsevol moment mitjançant la publicació dels TC modificats al Lloc web. Si Wizz Air té la intenció de modificar substancialment aquests TC, se us notificarà per correu electrònic la modificació proposada dins dels trenta (30) dies anteriors a la modificació material prevista, que només entrarà en vigor amb la vostra aprovació.
- 7.5 Si no us sentiu còmode amb les modificacions materials proposades, podeu cancel·lar la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly amb efecte immediat mitjançant un avís de rescissió per escrit (vegeu l'apartat 7.3). A l'avís per escrit, podeu sol·licitar el reemborsament parcial de la tarifa del val en proporció als mesos restants del període de subscripció.
- 7.6 Wizz Air pot deixar d'operar vols en un o diversos països. En cas que Wizz Air procedeixi en aquest sentit i el vostre aeroport preferit es vegi afectat per aquest cessament d'operacions,

la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly continuarà fins al final del període de subscripció en curs, després del qual la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly no es renovarà automàticament per al següent període elegible.

- 7.7 Wizz Air pot optar per finalitzar o suspendre el servei Wizz All You Can Fly en qualsevol moment. Si Wizz Air decideix finalitzar el servei Wizz All You Can Fly, a discreció de Wizz Air, aleshores:
- (a) La vostra subscripció a Wizz All You Can Fly serà vàlida fins al final del període de subscripció en curs. Al final del període de subscripció en curs, la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly no es renovarà automàticament i no se us cobrarà cap altre període elegible addicional; o
 - (b) La vostra subscripció a Wizz All You Can Fly finalitzarà amb efecte immediat. Rebreu un reemborsament parcial de la tarifa del val proporcional als mesos restants del període de subscripció en curs.
- 7.8 Caravelo utilitzarà per al reemborsament el mateix mètode de pagament que va proporcionar per a la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly d'acord amb l'apartat 4.3 anterior. Caravelo no reemborsarà les tarifes que hàgiu pagat per cap servei addicional.

8 SUSPENSÍO I RESCISSÍO DE LA SUBSCRIPCIÓ PER PART DE WIZZ AIR

- 8.1 Wizz Air pot suspendre immediatament la vostra subscripció en circumstàncies excepcionals. Les circumstàncies excepcionals inclouen les següents:
- a) No heu proporcionat a Wizz Air qualsevol dada que Wizz Air requereixi o Wizz Air té motius per creure que la informació que heu proporcionat és incorrecta o no és certa;
 - b) Heu incomplert aquests TC de manera material i no heu corregit aquest incompliment en un termini raonable després de rebre la notificació de Wizz Air pel que fa a aquest incompliment;
 - c) Un tribunal competent, una autoritat governamental, una agència pública o un organisme d'aplicació de la llei ha sol·licitat o ha indicat a Wizz Air que procedeixi en aquest sentit.
- 8.2 Wizz Air es reserva el dret d'emprendre totes les accions legals possibles i de posar-se en contacte amb el tribunal competent, l'autoritat governamental, l'agència pública i/o l'agència d'aplicació de la llei per qualsevol dels motius de suspensió indicats a l'apartat 8.1.
- 8.3 Wizz Air us proporcionarà un avís de suspensió, els motius de la suspensió i els mitjans potencials per corregir aquests motius de suspensió per correu electrònic, ja sigui abans que s'estableixi la suspensió o en un termini raonable a partir de llavors, tret que el fet d'enviar-vos cap notificació sigui il·legal o comprometi les mesures de seguretat raonables de Wizz Air. Wizz Air retirarà la suspensió tan aviat com sigui possible quan els motius de la suspensió deixin d'existir.
- 8.4 Si els motius de la suspensió perduren durant un període de trenta (30) dies després de la recepció de l'avís de suspensió, Wizz Air pot rescindir la subscripció a Wizz All You Can Fly sense reembossar la Tarifa del val.
- 8.5 Si la rescissió de la subscripció a Wizz All You Can Fly es deriva de l'incompliment de la disposició establerta a l'apartat 6.6 en dues (2) ocasions i no corregeix els motius de la suspensió d'acord amb l'apartat 8.3, Wizz Air podrà rescindir immediatament la vostra subscripció a Wizz All You Can Fly sense reembossar-vos la Tarifa del val i imposar-vos una penalització contractual que podrà arribar fins a l'import de la Tarifa del val.

9 ALTRES ASPECTES

- 9.1 WIZZ All You Can Fly comprèn serveis personals i intransferibles que no es poden cedir ni extreure a tercers de cap manera. No podeu oferir a tercers bitllets ni serveis aconseguits

amb WIZZ All You Can Fly amb finalitats comercials, incloent, entre d'altres, subhastes a Internet o altres plataformes en línia.

- 9.2 Per evitar qualsevol dubte, Wizz Air Hungary Limited (i no Caravelo) és el proveïdor principal dels serveis estipulats en aquests TC, els quals accepteu com un acord entre la vostra persona i Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited garanteix que es poden reservar seients en tots els vols de Wizz Air d'acord amb l'apartat 5, subjecte a les restriccions i limitacions establertes a l'apartat 6.
- 9.3 Els TC es regiran i s'interpretaran d'acord amb les lleis estipulades a les GCC de l'entitat de Wizz Air que opera el vol que heu reservat d'acord amb l'apartat 4 si la interpretació o la disputa sobre aquests TC sorgeix en relació amb una reserva específica.
- 9.4 Atès que aquests TC els acordeu amb Wizz Air Hungary Ltd, es regiran i s'interpretaran d'acord amb les GCC de Wizz Air Hungary Ltd. Qualsevol disputa que tingueu amb Wizz Air relacionada amb els TC o que se'n derivi, sigui de la naturalesa que sigui, estarà subjecta a la jurisdicció estipulada a les GCC de Wizz Air Hungary Ltd. Sempre que sigueu un consumidor resident en un estat membre de la UE, també podreu emprendre accions legals davant dels tribunals de l'estat membre en qüestió.

Data d'entrada en vigor: 20 de setembre de 2024