



Wizz All You Can Fly - Odredbe i uslovi

TUMAČENJE

- 1.1 Pojmovi i izrazi definirani u Opštim uslovima prijevoza aviokompanije Wizz Air (**OUP**) imat će isto značenje kad se koriste u ovim odredbama i uslovima (**OU**). Rezervacije izvršene ili usluge kupljene na web lokaciji podliježu OUP-u preduzeća kompanije Wizz Air koje obavlja letove osim ako nije drugačije određeno u ovom OU-u. OUP-ovi su dostupni ovdje: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 Odredbe ovog OU-a prevladavaju u slučaju bilo kakve protivrječnosti između OUP-a i ovog OU-a.

2 DEFINICIJE

Aplikacija: Wizz Air mobilna aplikacija povezana s web lokacijom i kojom upravlja Wizz Air, ili se to čini u njeno ime, gdje je moguće izvršiti rezervacije.

Caravelo: Changeyourflight S.L. (registrirano sjedište: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barselona)

Fiksna naknada: odgovara iznosu definiranom u članu 2. stavku 3. Zakona br. LIX iz 2023. o doprinosima aviokompanija i izmjeni određenih poreskih zakona kako se povremeno dopunjava. Fiksna naknada je određena u valuti EUR ili drugim valutama konvertiranim iz valute EUR po deviznom kursu koji primjenjuje kompanija Wizz Air u trenutku plaćanja. Primijenjena stopa konverzije se može razlikovati od zvaničnih ili međubankarskih deviznih kurseva.

Mjesec: odnosi se na kalendarske mjesece.

Putnik: fizičko lice koje koristi usluge prijevoza putnika aviokompanije Wizz Air čije je ime navedeno kao putnik tokom rezervacije.

Vi/Vaš: fizičko lice imenovano kao član programa pretplate Wizz All You Can Fly tokom prihvatljivog perioda koje se registriralo na program pretplate Wizz All You Can Fly.

Naknada za bon: ima značenje definirano u tački 3.1.

Prihvatljivi period: ima značenje definirano u tački 3.3.

Bon: bon se smatra višenamjenskim bonom kao što je definirano u članu 259. stavku 24.a slovu c Zakona br. CXXVII iz 2007. o porezu na dodanu vrijednost (Mađarska) koji će biti prihvaćen u zamjenu za određeno pružanje usluga kao dio naknade gdje su opseg prihvatljivih usluga kao i potencijalni pružaoci takvih usluga (strane koje prihvataju ovaj bon) definirani u ovom OU-u. U trenutku prijenosa bona od kompanije Wizz Air Hungary Ltd. na Vas tačna mjesta pružanja usluga koje će biti pružene u zamjenu za bon nisu poznata.

Web lokacija: wizzair.com

Wizz Air: Preduzeće kompanije Wizz Air uključujući Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC ili bilo koje drugo preduzeće kompanije Wizz Air koje upravlja letom koji ste rezervirali.

3 ISPUNJAVANJE USLOVA

- 3.1 Wizz All You Can Fly je članstvo od 12 mjeseci koje nudi kompanija Wizz Air Hungary Limited koje Vam omogućava da putujete, koje podliježe ograničenjima i restrikcijama detaljnije navedenim u ovom OU-u, na Wizz Air letovima plaćanjem početne naknade za bon (**naknada za bon**) i dodatne fiksne naknade za svaki let u skladu s ovim OU-om.

- 3.2 Morate imati Wizz Air račun da biste se registrirali za All You Can Fly. Možete se registrirati na Wizz All You Can Fly na web lokaciji tako što ćete odabrati Wizz All You Can Fly i prihvatiti ovaj OU i posebne uslove koje sadrži. Trebali biste kompaniji Wizz Air dati svoje ime i prezime, spol, pozivni broj za državu, adresu, broj mobilnog telefona, adresu e-pošte i željeni aerodrom da biste se registrirali na Wizz All You Can Fly. Morate imati osamnaest (18) godina ili više da biste se registrirali na Wizz All You Can Fly. Nakon što se registrirate za All You Can Fly članstvo nećete moći promijeniti ime povezano s Vašim članstvom, osim sljedećih besplatnih ispravki: (a) ispravljanje do 3 znaka u Vašem imenu ili prezimenu; (b) proširenje skraćenog imena da bi odgovaralo Vašim putnim dokumentima (npr. promjena "Adi K. Hadžić" u "Adi Kenan Hadžić"); (c) promjena spola (oslovljavanja) imena dodanog u rezervaciju; (d) ispravljanje zabune između Vašeg imena i prezimena i/ili (e) promjena prezimena zbog braka ili razvoda (za ovo su potrebni dokazi u vidu dokumenata kao što je vjenčani list ili presuda o razvodu). Morat ćete kontaktirati odgovarajući pozivni centar da biste izvršili ovu promjenu na web lokaciji <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/kontakt/kontaktirajte-nas>. Za detaljne informacije o tome kako prikupljamo, koristimo i čuvamo Vaše podatke pregledajte naše [All You Can Fly Obavještenje o privatnosti](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly je članstvo od 12 mjeseci koje počinje od datuma plaćanja naknade za bon (**prihvatljivi period**). Ako ste platili naknadu za bon prije 16. avgusta 2024. prvi prihvatljivi period počinje 25. septembra 2024. Radi jasnoće, ovo se takođe odnosi na računanje perioda povlačenja od 30 dana unutar prvog prihvatljivog perioda prema tački 7.2 u nastavku.
- 3.4 Uz Vaš izričiti pristanak u procesu registracije na Wizz All You Can Fly po prvi put, Wizz All You Can Fly će se automatski produžiti* na kraju svakog prihvatljivog perioda za još prihvatljivih perioda dok se All You Can Fly članstvo ne prekine. Bit ćete obaviješteni porukom e-pošte o nadolazećem isteku tekućeg prihvatljivog perioda i automatskom produženju Vašeg Wizz All You Can Fly članstva između 60-15 dana prije kraja prihvatljivog perioda.

**Ako ste potrošač koji je državljanin/državljanica Izraela, Wizz All You Can Fly neće se automatski produžiti na kraju svakog prihvatljivog perioda za još jedan prihvatljivi period. Umjesto toga, bit ćete obaviješteni porukom e-pošte o mogućem produženju Wizz All You Can Fly članstva između 60-15 dana prije kraja prihvatljivog perioda i možete odabrati da produžite svoje Wizz All You Can Fly članstvo tako što ćete kompaniji Wizz Air dati svoj izričiti pristanak.*

4 PLAĆANJE

- 4.1 Kompanija Caravelo će Vam naplatiti naknadu za bon nakon registracije. U zamjenu za naknadu za bon dobit ćete bon koji možete koristiti za besplatno rezerviranje svog prvog leta.
- 4.2 Nakon plaćanja naknade za bon (u skladu s tačkom 3.1 ovog OU-a) ispunjavate uslove za rezerviranje avionskih karata prema uslovima ovog OU-a u zamjenu za bilo koje fiksne naknade tokom prihvatljivog perioda. Osim za prvi let (koristeći bon), za svaku rezervaciju leta tokom prihvatljivog perioda bit će vam naplaćena fiksna naknada.
- 4.3 Naknada za bon je navedena na web lokaciji. Naknada za bon je određena u valuti EUR ili drugim valutama konvertiranim iz valute EUR po deviznom kursu koji primjenjuje kompanija Wizz Air u trenutku plaćanja. Primijenjena stopa konverzije se može razlikovati od zvaničnih ili međubankarskih deviznih kurseva. Iznos naknade za bon i fiksne naknade (kako je objavljeno na web lokaciji) može se povremeno promijeniti i bit će objavljen na web lokaciji.
- 4.4 Međutim, naknada za bon u Vašem trenutnom prihvatljivom periodu ne može se mijenjati (tj. u slučaju promjene cijene nova cijena naknade za bon će se primjenjivati samo za sljedeći prihvatljivi period ako ne okončate svoju registraciju prije toga u skladu s tačkama 7.1, 7.3, 7.5 i/ili 7.6). Bit ćete obaviješteni putem poruke e-pošte između 15-30 dana prije planiranih promjena naknade za bon.
- 4.5 Dostupni načini plaćanja pokrivaju plaćanja bankovnom karticom. Ako kompanija Caravelo ne može obraditi Vašu uplatu, kompanija Caravelo će od Vas tražiti da odaberete drugi način plaćanja. Do obrade Vaše uplate Vaše Wizz All You Can Fly članstvo je obustavljeno, o čemu ćete biti obaviješteni i od Vas će se tražiti da navedete alternativni način plaćanja. Obustava

ne znači da niste obavezni da platite naknadu za bon u slučajevima neuspjelog plaćanja, bez obzira na to kada (tj. u kojem prihvatljivom periodu) dođe do neuspjelog plaćanja.

- 4.6 Ako način plaćanja koji ste naveli više nije važeći ili plaćanje ne prođe za produženje Vašeg Wizz All You Can Fly članstva, ako ne ažurirate svoj način plaćanja nakon što je kompanija Caravelo zatražila od Vas da to učinite, Vaše Wizz All You Can Fly članstvo će biti prekinuto.

5 REZERVACIJA S BONOM

- 5.1 Sa svojim Wizz All You Can Fly bonom možete besplatno rezervirati prvi Wizz All You Can Fly let. Nakon što iskoristite bon možete nastaviti rezervirati letove u jednom smjeru koji su dostupni na planu puta web lokacije ili aplikacije plaćanjem fiksne naknade za svaki let tokom prihvatljivog perioda. Rezervacija se mora izvršiti između tri (3) kalendarska dana (72 sata) i tri (3) sata prije polaska datog leta. Možete rezervirati maksimalno tri (3) leta u jednom smjeru tokom svakog kalendarskog dana. Imajte na umu da, osim ako kupite dodatne usluge koje navode drugačije, važe uobičajena ograničenja rezervacije. To znači da će se od Vas, ako se ne prijavite na svoj let između 24 sata i 3 sata prije polaska besplatno preko interneta, tražiti da platite naknadu za prijavu na let na šalteru aerodroma.
- 5.2 Imajte na umu da ove pogodnosti podliježu restrikcijama i ograničenjima kao što je detaljno opisano u tački 6 u nastavku.

6 RESTRIKCIJE I OGRANIČENJA

- 6.1 Broj Wizz All You Can Fly članova u svakoj zemlji je ograničen na osnovu željenog aerodroma koji navedete kompaniji Wizz Air tokom registracije. Italijanske domaće rute (tj. letovi između dva italijanska aerodroma) nisu dostupne uz Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Kompanija Wizz Air ne garantira da ćete imati pravo da rezervirate letove i/ili dostupna sjedišta uz Wizz All You Can Fly jer je dostupnost avionskih karata i sjedišta podložna određenim komercijalnim i algoritamskim ograničenjima i restrikcijama. Oni uključuju, ali ne ograničavaju se na:
- a) broj ukupnih registriranih Wizz All You Can Fly članova koji putuju datim letom;
 - b) broj ukupnih putnika koji su već rezervirali avionske karte za dati let u vrijeme kada pokušate rezervirati avionsku kartu uz Wizz All You Can Fly;
 - c) broj dostupnih sjedišta* u vrijeme kada pokušate rezervirati avionsku kartu uz Wizz All You Can Fly i
 - d) ukupan kapacitet sjedišta datog leta.

**Dostupnost sjedišta nije zagarantovana. Broj sjedišta dostupnih za Wizz All You Can Fly članove može se razlikovati od onih koji su dostupni putem uobičajene rezervacije. Kompanija Wizz Air može odlučiti koliko karata će ponuditi All You Can Fly članovima za svaki let i može dodati ili ukloniti karte u bilo kojem trenutku.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly može se koristiti za rezervaciju samo ako ste Vi jedini putnik. Nakon što rezervirate let uz Wizz All You Can Fly, ova rezervacija i/ili ime putnika povezano s tom rezervacijom ne mogu se promijeniti.
- 6.4 Osim kada iskoristite bon, fiksna naknada se mora platiti za svaku rezervaciju leta.
- 6.5 Imate pravo iskoristiti bon rezerviranjem leta samo tokom prihvatljivog perioda. Bon postaje nevažeći i ne može se dalje koristiti nakon isteka prihvatljivog perioda u kojem je dat osim ako se produži (pogledajte tačku 3.4 iznad). Valjanost bona se ne može produžiti i, osim u slučaju povlačenja navedenog u tački 7.2, ne može se izvršiti povrat naknade za bon. U slučaju da kompanija Wizz Air otkaže let koji ste rezervirali korištenjem bona trebali biste kontaktirati pozivni centar na web lokaciji <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/kontakt/kontaktirajte-nas> i obavijestiti ih da je let za koji ste iskoristili bon otkazan. Kada rezervirate svoj sljedeći let nakon ovog otkazivanja trebali biste platiti fiksnu naknadu za taj let i onda kontaktirati kompaniju Wizz Air da biste dobili povrat fiksne naknade za taj let.

- 6.6 Trebali biste rezervirati samo letove kojima namjeravate letjeti. Ne biste trebali stalno i na prevaru rezervirati letove koji se međusobno preklapaju, koji su dvostruki planovi leta ili kojima je nemoguće letjeti zbog izvjesnog kašnjenja ili otkazivanja leta na način koji ukazuje na zloupotrebu. Nadalje, trebali biste se prijaviti na let i pojaviti na letovima koje rezervirate i ne biste se trebali više puta ne pojaviti za letove koje rezervirate. Jednako tako, ne možete rezervirati više letova za isti aerodrom ili u isto vrijeme polaska na dan koji ste odabrali (pogledajte tačku 8.5 za posljedice kršenja ove tačke).
- 6.7 Dodatne usluge se mogu kupiti i dodati u rezervaciju odgovarajućeg/ih leta/ova prije polaska u skladu s važećim pravilima za određeni let (pogledajte tačku 1.1). Plaćanje takvih usluga (kao što je prtljag ili prioritet) nije pokriveno programom pretplate Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly uključuje samo ručnu torbu.
- 6.8 Sve akcije, cijene prijevoza i druge posebne ponude aviokompanije Wizz Air su podložne uslovima poslovanja koji se odnose na tu određenu ponudu. Osim ako se Wizz Air ne dogovori drugačije, prednosti programa pretplate Wizz All You Can Fly se ne mogu kombinirati s drugim ponudama koje pruža Wizz Air.

7 OKONČANJE I POVRAT NOVCA

- 7.1 Možete okončati svoju prihvatljivost za Wizz All You Can Fly tokom tekućeg prihvatljivog perioda pri čemu će se Vaša prihvatljivost za Wizz All You Can Fly okončati na kraju tekućeg prihvatljivog perioda. U takvim slučajevima kompanija Wizz Air neće obnoviti Vašu prihvatljivost za Wizz All You Can Fly za sljedeći prihvatljivi period kao što je navedeno u tački 3.4. Osim ako nije drugdje navedeno u ovom OU-u, nemate pravo na bilo kakav povrat novca ili nadoknadu nakon Vašeg jednostranog prekida Wizz All You Can Fly članstva.
- 7.2 Imate pravo da se povučete iz Wizz All You Can Fly članstva tokom prvih trideset (30) dana prvog prihvatljivog perioda samo ako prethodno niste iskoristili svoj bon. Ako se povučete iz Wizz All You Can Fly članstva, kompanija Caravelo će izvršiti povrat naknade za bon u skladu s tačkom 7.6. Radi jasnoće, pravo na povlačenje se ne odnosi na bilo koje produžene prihvatljive periode.
- 7.3 Možete okončati svoje članstvo ili se povući iz Wizz All You Can Fly članstva tako što ćete svoje pisano obavještenje o okončanju poslati kompaniji Wizz Air putem web lokacije <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/pohvale-i-žalbe/> prije isteka prihvatljivog perioda. Takođe možete okončati svoje Wizz All You Can Fly članstvo tako što ćete naći odgovarajući pozivni centar ovdje pod „Postojeće rezervacije“: <https://wizzair.com/bs-latn-ba/informacije-i-usluge/kontakt/kontaktirajte-nas>.
- 7.4 Kompanija Wizz Air zadržava pravo jednostrane izmjene ovog OU-a u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog OU-a na web lokaciji. Ako kompanija Wizz Air bude namjeravala da izmijeni sadržaj ovog OU-a, bit ćete obaviješteni porukom e-pošte o predloženoj izmjeni u roku od trideset (30) dana prije planirane izmjene sadržaja koja stupa na snagu tek nakon Vašeg odobrenja.
- 7.5 Ako Vam predložene izmjene sadržaja ne odgovaraju, možete okončati svoje Wizz All You Can Fly članstvo s trenutnim učinkom uz pisanu obavijest o okončanju (pogledajte tačku 7.3). U pisanoj obavijesti možete zatražiti djelimični povrat naknade za bon proporcionalan preostalim mjesecima prihvatljivog perioda.
- 7.6 Kompanija Wizz Air može prestati da obavlja letove u jednoj ili više zemalja. Ako kompanija Wizz Air to učini i Vaš željeni aerodrom bude pogođen ovim prestankom obavljanja letova, Vaše Wizz All You Can Fly članstvo će se nastaviti do kraja tekućeg prihvatljivog perioda, nakon čega Vaše Wizz All You Can Fly članstvo neće biti automatski produženo za sljedeći prihvatljivi period.
- 7.7 Kompanija Wizz Air može odlučiti da okonča ili obustavi uslugu Wizz All You Can Fly u bilo kojem trenutku. Ako kompanija Wizz Air odluči da ukine uslugu Wizz All You Can Fly, po nahođenju kompanije Wizz Air, desit će se jedno od sljedećeg:

- (a) Vaše Wizz All You Can Fly članstvo će važiti do kraja tekućeg prihvatljivog perioda. Na kraju tekućeg prihvatljivog perioda Vaše Wizz All You Can Fly članstvo neće se automatski produžiti i neće Vam biti naplaćen dodatni prihvatljivi period; ili
 - (b) Vaše Wizz All You Can Fly članstvo će biti okončano s trenutnim učinkom. Dobit ćete djelimični povrat naknade za bon proporcionalan preostalim mjesecima tekućeg prihvatljivog perioda.
- 7.8 Kompanija Caravelo će koristiti isti način plaćanja za povrat novca koji ste dali za svoje Wizz All You Can Fly članstvo u skladu s tačkom 4.3 iznad. Kompanija Caravelo neće izvršiti povrat naknada koje ste platili za bilo koje dodatne usluge.

8 OBUSTAVA I OKONČANJE PRIHVATLJIVOSTI OD STRANE KOMPANIJE WIZZ AIR

- 8.1 U izuzetnim okolnostima kompanija Wizz Air može odmah obustaviti Vaše članstvo. Izuzetne okolnosti uključuju sljedeće:
- a) Niste pružili kompaniji Wizz Air informacije koje kompanija Wizz Air zahtijeva ili kompanija Wizz Air ima dobar razlog vjerovati da su informacije koje ste pružili netačne ili neistinite;
 - b) Prekršili ste ovaj OU u materijalnom smislu i niste ispravili takvo kršenje u razumnom roku od trenutka kada Vas je kompanija Wizz Air obavijestila o tom kršenju;
 - c) Od kompanije Wizz Air to zahtijeva ili traži nadležan sud, državni organ, javno tijelo i/ili tijelo za provođenje zakona.
- 8.2 Kompanija Wizz Air zadržava pravo da poduzme sve moguće pravne radnje i kontaktira nadležni sud, državni organ, javno tijelo i/ili tijelo za provođenje zakona iz bilo kojih razloga za obustavu navedenih u tački 8.1.
- 8.3 Kompanija Wizz Air će Vam dostaviti obavještenje o obustavi, razlozima obustave i potencijalnim sredstvima za ispravljanje tih razloga obustave putem e-pošte ili prije uvođenja obustave, ili u razumnom roku nakon toga, osim ako bi obavješćavanje bilo nezakonito ili bi dovelo u pitanje razumne sigurnosne mjere kompanije Wizz Air. Kompanija Wizz Air će ukinuti obustavu čim to bude praktično moguće nakon prestanka razloga za obustavu.
- 8.4 Ako razlozi za obustavu ne prestanu postojati u roku od trideset (30) dana od trenutka kada primite obavještenje o obustavi, kompanija Wizz Air može okončati Vaše Wizz All You Can Fly članstvo bez povrata naknade za bon.
- 8.5 Ako obustava Vašeg Wizz All You Can Fly članstva proizilazi iz kršenja odredbi navedenih u tački 6.6 u dva (2) slučaja po prihvatljivom periodu i niste ispravili razloge za obustavu u skladu s tačkom 8.3, kompanija Wizz Air može odmah okončati Vaše Wizz All You Can Fly članstvo bez povrata naknade za bon i može Vam nametnuti ugovornu kaznu koja može biti u visini iznosa naknade za bon.

9 OSTALO

- 9.1 Program pretplate Wizz All You Can Fly obuhvata lične i neprenosive usluge koje se ne mogu dodijeliti ili na bilo koji način otuđiti u korist treće strane. Avionske karte i/ili usluge u okviru programa pretplate Wizz All You Can Fly ne možete ponuditi u komercijalne svrhe trećoj strani, uključujući, ali ne ograničavajući se na, internetske aukcije i/ili druge platforme na internetu.
- 9.2 Da bi se izbjegle nejasnoće, kompanija Wizz Air Hungary Limited (a ne kompanija Caravelo) je glavni pružalac usluga predviđenih u ovom OU-u i slažete se s ovim OU-om koji predstavlja ugovor između Vas i kompanije Wizz Air Hungary Limited. Kompanija Wizz Air Hungary Limited garantira da se letovi mogu rezervirati na svim Wizz Air letovima u skladu s tačkom 5 uz ograničenja navedena u tački 6.

- 9.3 OU-om će se upravljati i OU će se tumačiti u skladu sa zakonima propisanim u OUP-u preduzeća firme Wizz Air koje obavlja let koji ste rezervirali u skladu s tačkom 4 iznad ako dođe do tumačenja ili sporova oko ovog OU-a u vezi s određenom rezervacijom.
- 9.4 Kako je ovaj OU zaključen između Vas i kompanije Wizz Air Hungary Ltd, njime će se upravljati i tumačit će se u skladu s OUP-om kompanije Wizz Air Hungary Ltd. Svaki spor između Vas i kompanije Wizz Air u vezi s OU-om ili koji proizilazi iz OU-a na bilo koji način podliježe nadležnosti koja je utvrđena u OUP-u kompanije Wizz Air Hungary Ltd. Ako ste potrošač koji je stanovnik države članice EU, postupak možete pokrenuti i pred sudom u toj državi članici.

Na snazi od: 20. septembra 2024.