



## Wizz All You Can Fly – Общи условия

### ТЪЛКУВАНЕ

- 1.1 Термините и понятията, дефинирани в Общите условия за превоз на Wizz Air (**ОУП**), имат същото значение и в настоящите Общи условия (**ОУ**). Направените резервации или услугите, закупени на уебсайта, са предмет на ОУП на изпълняващото полетите дружество на Wizz Air, освен ако не е предвидено друго в настоящите ОУ. ОУП са достъпни тук: [Wizz Air Hungary Limited](#), [Wizz Air UK Limited](#), [Wizz Air Malta Limited](#), [Wizz Air Abu Dhabi Limited](#).
- 1.2 В случай на противоречие между ОУП и ОУ превес ще вземат разпоредбите на ОУ.

### 2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Приложение:** Мобилно приложение на Wizz Air, свързано с уебсайта и управлявано от или за Wizz Air, където могат да се правят резервации.

**Caravelo:** Changeyourflight S.L. (регистрирано седалище: Gran Via de les Corts Catalanes, 641, 1-1 , L'Eixample, 08010 Barcelona)

**Фиксирана такса:** съответства на сумата, определена в член 2, параграф 3 от Закона LIX от 2023 г. относно вноските на авиокомпаниите и за изменение на някои данъчни закони в актуалните им редакции. Фиксираната такса се определя в EUR или други валути, конвертирани от EUR по обменния курс, прилаган от Wizz Air към момента на плащането. Прилаганият обменен курс може да е различен от официалните или междубанковите обменни курсове.

**Месец:** отнася се за календарни месеци.

**Пътник:** физическото лице, използващо услугите за превоз на пътници на Wizz Air, чието име е посочено като пътник по време на резервацията.

**Вие/Вашите:** физическото лице, посочено като член на Wizz All You Can Fly по време на допустимия период, което се е регистрирало в Wizz All You Can Fly.

**Такса за ваучер:** има значението, определено в точка 3.1.

**Допустим период:** има значението, определено в точка 3.3.

**Ваучер:** ваучерът се счита за многоцелеви ваучер съгласно определението в член 259, параграф 24/A, буква в) от Закон CXXVII от 2007 г. относно данъка върху добавената стойност (Унгария), който се приема в замяна на определени доставки на услуги като част от възнаградението, когато обхватът на допустимите услуги, както и потенциалните доставчици на такива услуги (страни, приемащи този ваучер) са определени в настоящите ОУ. Към момента на прехвърлянето на ваучера от Wizz Air Hungary Ltd. към вас не са известни точните места за предоставяне на услугите, които ще бъдат предоставени в замяна на ваучера.

**Уебсайт:** [wizzair.com](http://wizzair.com)

**Wizz Air:** Дружество на Wizz Air, включително Wizz Air Hungary Limited, Wizz Air UK Limited, Wizz Air Malta Limited, Wizz Air Abu Dhabi LLC или всяко друго дружество на Wizz Air, което обслужва резервирания от вас полет.

### 3 ДОПУСТИМОСТ

- 3.1 Wizz All You Can Fly е 12-месечно членство, предлагано от Wizz Air Hungary Limited, което Ви позволява да пътувате, при спазване на ограниченията и лимитите, посочени по-подробно в настоящите ОУ, на полети на Wizz Air, като заплатите първоначална

такса за ваучер (**Такса за ваучер**) и последваща фиксирана такса за всеки полет в съответствие с настоящите ОУ.

- 3.2 Трябва да имате акаунт в Wizz Air, за да се регистрирате за All You Can Fly. Можете да се регистрирате в Wizz All You Can Fly на уебсайта, като изберете Wizz All You Can Fly и приемете тези ОУ и специалните условия в тях. Трябва да предоставите на Wizz Air вашето име и фамилия, пол, код на държавата, адрес, номер на мобилен телефон, имейл адрес и предпочитано летище, за да се регистрирате в Wizz All You Can Fly. Трябва да сте навършили осемнадесет (18) години, за да се регистрирате в Wizz All You Can Fly. След като се регистрирате за членството си в програмата All You Can Fly, няма да можете да промените името, свързано с вашето членство, с изключение на следните безплатни корекции: (а) коригиране на до 3 знака във вашето име или фамилия; (б) удължаване на съкратеното име, за да съответства на вашите документи за пътуване (напр. промяна на "John T. Smith" на "John Thomas Smith"); (в) промяна на пола (титла) на името, добавено към резервацията; (г) коригиране на объркване между вашето собствено и фамилно име; и/или (д) промяна на фамилното ви име поради брак или развод (това изисква документални доказателства, като брачно удостоверение или решение за развод). За да направите тази промяна ще трябва да се свържете със съответния кол център на <https://wizzair.com/en-bg/informazia-i-uslugi/kontakt/svarzhi-se-s-nas>. За подробна информация относно това как събираме, използваме и защитаваме вашите данни, моля, запознайте се с нашето [Декларация за поверителност на All You Can Fly](#).
- 3.3 Wizz All You Can Fly е 12-месечно членство, считано от датата на плащане на таксата за ваучер (**Допустим период**). Ако сте платили таксата за ваучер преди 16 август 2024 г., първият допустим период започва на 25 септември 2024 г. За по-голяма яснота това се отнася и за изчисляването на 30-дневния срок за отказ в рамките на първия допустим период съгласно точка 7.2 по-долу.
- 3.4 При изрично съгласие от ваша страна в процеса на регистрация в Wizz All You Can Fly за първи път, Wizz All You Can Fly ще се подновява автоматично\* в края на всеки допустим период за допълнителни допустими периоди, докато членството в All You Can Fly не бъде прекратено. Ще бъдете уведомени по имейл за предстоящото изтичане на текущия допустим период и автоматичното подновяване на членството ви в Wizz All You Can Fly между 60 и 15 дни преди края на допустимия период.

*\*Ако сте потребител, който е жител на Израел, Wizz All You Can Fly няма да се подновява автоматично в края на всеки допустим период за следващия такъв. Вместо това ще бъдете уведомени по имейл за възможното подновяване на Wizz All You Can Fly между 60 и 15 дни преди края на допустимия период и можете да изберете да подновите членството си в Wizz All You Can Fly, като предоставите на Wizz Air изричното си съгласие.*

## 4 ПЛАЩАНЕ

- 4.1 Ще бъдете таксувани с таксата за ваучер от Caravelo при регистрация. В замяна на таксата за ваучер ще ви бъде предоставен ваучер, който можете да използвате, за да резервирате първия си полет безплатно.
- 4.2 След заплащане на таксата за ваучер (съгласно точка 3.1 от настоящите ОУ), вие получавате право да резервирате самолетни билети съгласно условията на настоящите ОУ в замяна на фиксирани такси в рамките на допустимия период. С изключение на първия полет (с помощта на ваучера), за всяка резервация на полет в рамките на допустимия период ще бъдете таксувани с фиксираната такса.
- 4.3 Таксата за ваучер е посочена на уебсайта. Таксата за ваучера се определя в EUR или други валути, конвертирани от EUR по обменния курс, прилаган от Wizz Air към момента на плащането. Прилаганият обменен курс може да е различен от официалните или междубанковите обменни курсове. Размерът на таксата за ваучер и на фиксираната

такса (както са публикувани на уебсайта) може да се променя периодично и ще бъде публикуван на уебсайта.

- 4.4 Таксата за ваучер в рамките на текущия ви допустим период обаче не може да бъде променяна (т.е. в случай на промяна в цената, новата цена на таксата за ваучер ще бъде приложима само за следващия допустим период, ако не прекратите регистрацията си преди това в съответствие с точки 7.1, 7.3, 7.5 и/или 7.6). Ще бъдете уведомени по имейл между 15-30 дни преди планираните промени в таксата за ваучер.
- 4.5 Възможните методи за плащане включват плащания с банкова карта. Ако Caravelo не може да обработи плащането ви, Caravelo ще ви помоли да изберете друг метод на плащане. По време на обработката на вашето плащане, членството ви в Wizz All You Can Fly ще бъде преустановено, за което ще бъдете информирани и помолени да предоставите алтернативен начин на плащане. Спирането не означава, че не сте задължени да платите таксата за ваучер в случай на неуспешно плащане, независимо от това кога (т.е. в кой допустим период) и извършено неуспешното плащане.
- 4.6 Ако предоставеният от Вас начин на плащане вече не е валиден или плащането за подновяване на вашето членство в Wizz All You Can Fly не е минало, ако не актуализирате начина си на плащане, след като Caravelo е поискал това от вас, вашето членство в Wizz All You Can Fly ще бъде прекратено.

## **5 РЕЗЕРВАЦИЯ С ВАШИЯ ВАУЧЕР**

- 5.1 С ваучера си за Wizz All You Can Fly можете да резервирате първия полет на Wizz All You Can Fly безплатно. След като използвате ваучера, можете да продължите да резервирате еднопосочни полети, които са налични в разписанието на уебсайта или приложението, като заплатите фиксираната такса за всеки полет в рамките на допустимия период. Резервацията трябва да бъде направена между три (3) календарни дни (72 часа) и три (3) часа преди излитането на дадения полет. Можете да резервирате максимум три (3) еднопосочни полета за всеки календарен ден. Имайте предвид, че се прилагат обичайните ограничения за резервации, освен ако не закупите допълнителни услуги, в които е посочено друго. Това означава, че ако не успеете да се регистрирате за полета си между 24 часа и 3 часа преди заминаването безплатно онлайн, ще трябва да заплатите такса за чекиране на гишето на летището.
- 5.2 Моля, имайте предвид, че тези обезщетения са предмет на ограниченията и лимити, описани подробно в точка 6 по-долу.

## **6 ОГРАНИЧЕНИЯ И ЛИМИТИ**

- 6.1 Броят на членовете на Wizz All You Can Fly във всяка държава е ограничен в зависимост от предпочитаното летище, което предоставяте на Wizz Air по време на регистрацията. Италианските вътрешни полети (т.е. полети между две италиански летища) не се предлагат с Wizz All You Can Fly.
- 6.2 Wizz Air не гарантира, че ще имате право да резервирате полети и/или свободни места с Wizz All You Can Fly, тъй като наличността на самолетни билети и места е предмет на определени търговски и алгоритмични ограничения и лимити. Те включват, но не се ограничават до:
  - a) брой регистрирани членове на Wizz All You Can Fly, които са на дадения полет;
  - b) общ брой пътници, които вече са резервирали самолетни билети за дадения полет към момента, в който се опитвате да резервирате самолетен билет с Wizz All You Can Fly;
  - c) брой свободни места\* в момента, в който се опитвате да резервирате самолетен билет с Wizz All You Can Fly; и
  - d) общ капацитет на местата за дадения полет.

*\*Наличността на места не е гарантирана. Броят на местата, налични за членовете на Wizz All You Can Fly, може да се различава от тези, налични чрез редовна резервация. Wizz Air може да реши колко билета да предложи на членовете на All You Can Fly за всеки полет, като може да добавя или премахва билети по всяко време.*

- 6.3 Wizz All You Can Fly може да се използва за резервация само ако сте единственият пътник. След като резервирате полет с Wizz All You Can Fly, тази резервация и/или името на пътника, свързано с нея, не могат да бъдат променени.
- 6.4 С изключение на случаите, когато използвате ваучера, фиксираната такса трябва да бъде платена за всяка резервация на полет.
- 6.5 Имате право да използвате ваучера, като резервирате полет само в рамките на допустимия период. Ваучерът става невалиден и следователно не може да бъде използван по-нататък след изтичането на допустимия период, в който е издаден, освен ако не бъде подновен (виж точка 3.4 по-горе). Валидността на ваучера не може да бъде удължена и, с изключение на случая на отказ, посочен в точка 7.2, таксата за ваучера не се възстановява. В случай, че полетът, който резервирате с ваучера си, бъде отменен от Wizz Air, трябва да се свържете с кол центъра на адрес <https://wizzair.com/en-bz/informazia-i-uslugi/kontakt/svarzhi-se-s-nas> и да ги информирате, че полетът, за който сте използвали ваучера си, е отменен. Когато резервирате следващия си полет след тази отмяна, трябва да платите фиксираната такса за този полет и след това да се свържете с Wizz Air, за да ви бъде възстановена фиксираната такса за този полет.
- 6.6 Трябва да резервирате само полети, на които възнамерявате да се качите. Не трябва да правите многократни и фиктивни резервации на полети, които се припокриват един с друг, дублират се или е невъзможно да бъдат изпълнени поради предвидимо закъснение или отмяна на полета по неправомерен начин.. Освен това трябва да се регистрирате и да се явите на полетите, които сте резервирали, и да не допускате многократно неявяване на полети, които сте резервирали. По същия начин не можете да резервирате няколко полета до едно и също летище или за едно и също време на заминаване в избрания от вас ден (вижте точка 8.5 за последиците от нарушаване на тази точка).
- 6.7 Допълнителни услуги могат да бъдат закупени и добавени към резервацията на съответния(те) полет(и) преди заминаването в съответствие с приложимите правила за конкретния полет (вижте точка 1.1). Плащането на такива услуги (като багаж или приоритет) не се покрива от Wizz All You Can Fly. Wizz All You Can Fly включва само ръчен багаж.
- 6.8 Всички промоции, тарифи и други специални оферти, предлагани от Wizz Air, са предмет на общите условия, отнасящи се за конкретната оферта. Освен ако не е договорено друго от Wizz Air, предимствата на WIZZ All You Can Fly не могат да се комбинират с други оферти, предлагани от Wizz Air.

## **7 ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ**

- 7.1 Можете да прекратите правото си на участие в Wizz All You Can Fly по време на текущия допустим период, като в този случай вашето право на участие в Wizz All You Can Fly ще бъде прекратено в края на текущия допустим период. В такива случаи Wizz Air няма да поднови вашето право на участие в Wizz All You Can Fly за следващия допустим период, както е посочено в точка 3.4. Освен ако не е посочено друго в настоящите ОУ, нямате право на възстановяване на сумата или обезщетение при едностранно прекратяване на членството ви в Wizz All You Can Fly.
- 7.2 Имате право да се откажете от участие в Wizz All You Can Fly в рамките на първите тридесет (30) дни от първия допустим период само ако вече не сте използвали ваучера си. Ако оттеглите участието си в Wizz All You Can Fly, Caravelo ще възстанови таксата

за ваучера в съответствие с точка 7.6. За по-голяма яснота правото на отказ не се прилага за подновени допустими периоди.

- 7.3 Можете да прекратите членството си или да се откажете от Wizz All You Can Fly, като изпратите писмено уведомление за прекратяване до Wizz Air чрез <https://wizzair.com/en-bg/informazia-i-uslugi/komplimenti-i-oplakvania/> преди края на допустимия период. Можете също така да прекратите членството си в Wizz All You Can Fly, като се свържете с компетентния кол център тук, на "Съществуващи резервации": <https://wizzair.com/en-bg/informazia-i-uslugi/kontakt/svarzhi-se-s-nas>.
- 7.4 Wizz Air си запазва правото едностранно да променя настоящите ОУ по всяко време, като публикува промените в ОУ на уебсайта. Ако Wizz Air възнамерява да измени съществено тези ОУ, ще бъдете уведомени по имейл за предложеното изменение в рамките на тридесет (30) дни преди планираното съществено изменение, което влиза в сила само след вашето одобрение.
- 7.5 Ако не сте съгласни с предложените съществени изменения, можете да прекратите членството си в Wizz All You Can Fly с незабавно действие с писмено уведомление за прекратяване (виж точка 7.3). В писменото уведомление можете да поискате частично възстановяване на таксата за ваучер пропорционално на оставащите месеци от допустимия период.
- 7.6 Wizz Air може да спре да изпълнява полети в една или няколко държави. Ако Wizz Air предприеме това действие и предпочитаното от вас летище бъде засегнато от прекратяването на полетите, членството ви в Wizz All You Can Fly ще продължи до края на текущия допустим период, след което членството ви в Wizz All You Can Fly няма да бъде подновено автоматично за следващия допустим период.
- 7.7 Wizz Air може да избере да прекрати или преустанови услугата Wizz All You Can Fly по всяко време. Ако Wizz Air реши да прекрати услугата Wizz All You Can Fly, по преценка на Wizz Air:
- (a) Вашето членство в Wizz All You Can Fly ще бъде валидно до края на текущия допустим период. В края на текущия допустим период членството ви в Wizz All You Can Fly няма да бъде подновено автоматично и няма да бъдете таксувани за допълнителен допустим период; или
  - (b) Вашето членство в Wizz All You Can Fly ще бъде прекратено незабавно. Ще получите частично възстановяване на таксата за ваучер пропорционално на оставащите месеци от текущия допустим период.
- 7.8 Caravelo ще използва същия начин на плащане за възстановяването на сумата, която сте предоставили за членството си в Wizz All You Can Fly в съответствие с точка 4.3 по-горе. Caravelo няма да възстанови таксите, които сте платили за допълнителни услуги.

## **8 СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРАВОТО НА УЧАСТИЕ ОТ WIZZ AIR**

- 8.1 Wizz Air може да преустанови членството ви с незабавно действие при извънредни обстоятелства. Извънредните обстоятелства включват следното:
- a) Не сте предоставили на Wizz Air никаква информация, която Wizz Air изисква, или Wizz Air има основателна причина да смята, че предоставената от вас информация е неточна или невярна;
  - b) Вие грубо сте нарушили настоящите ОУ и не сте отстранили това нарушение в разумен срок, след като сте били уведомени от Wizz Air за такова нарушение;
  - c) Wizz Air е помолена или инструктирана да направи това от компетентен съд, държавен орган, публична агенция и/или правоприлагащ орган.

- 8.2 Wizz Air си запазва правото да предприеме всички възможни правни действия и да се свърже с компетентния съд, държавен орган, публична агенция и/или правоприлагащ орган за всяка от причините за спиране, посочени в точка 8.1.
- 8.3 Wizz Air ще ви изпрати по електронен път уведомление за спиране, съдържащо причините за спирането и потенциалните средства за отстраняване на тези причини, преди то да бъде осъществено или в разумен срок след това, освен ако уведомяването ви не би било незаконно или би компрометирало разумните мерки за сигурност на Wizz Air. Wizz Air ще отмени спирането възможно най-скоро, след като причините за спирането са отпаднали.
- 8.4 Ако причините за спирането не отпаднат в рамките на тридесет (30) дни след получаването на уведомлението за спиране, Wizz Air може да прекрати вашето членство All You Can Fly без възстановяване на таксата за ваучер.
- 8.5 Ако прекратяването на вашето членство в Wizz All You Can Fly произтича от нарушаване на разпоредбите, посочени в точка 6.6, в два (2) случая за допустимия период и вие не сте отстранили причините за спирането в съответствие с точка 8.3, Wizz Air може да прекрати вашето членство в Wizz All You Can Fly с незабавно действие, без да възстановява таксата за ваучера, и може да ви наложи договорна неустойка до размера на таксата за ваучер.

## 9 РАЗНИ

- 9.1 WIZZ All You Can Fly включва лични и неподлежащи на прехвърляне услуги, които не могат да бъдат прехвърляни или преотстъпвани по какъвто и да е начин на трета страна. Самолетните билети и/или услугите в обхвата на WIZZ All You Can Fly не могат да бъдат предлагани с търговска цел от вас на трета страна, включително, но не само, чрез интернет търгове и/или други онлайн платформи.
- 9.2 За да се избегнат всякакви съмнения, Wizz Air Hungary Limited (а не Caravelo) е основният доставчик на услугите, посочени в настоящите ОУ, и вие приемате тези ОУ като споразумение между вас и Wizz Air Hungary Limited. Wizz Air Hungary Limited гарантира, че билетите могат да бъдат резервирани за всички полети на Wizz Air в съответствие с точка 5, при спазване на ограниченията и лимитите, посочени в точка 6.
- 9.3 ОУ уреждат и се тълкуват в съответствие със законите, предвидени в ОУП на юридическото лице на Wizz Air, което изпълнява полета, който сте резервирани в съответствие с точка 4 по-горе, ако тълкуването или спорът относно тези ОУ възникне във връзка с конкретна резервация.
- 9.4 Тъй като тези ОУ са сключени между вас и Wizz Air Hungary Ltd, те урежда и се тълкува в съответствие с ОУП на Wizz Air Hungary Ltd. Всички спорове между вас и Wizz Air относно или произтичащ от ОУ по какъвто и да е начин, ще бъде предмет на юрисдикцията, която е предвидена в ОУП на Wizz Air Hungary Ltd. При условие че сте потребител, пребиваващ в държава — членка на ЕС, можете също така да заведете дело пред съдилищата на тази държава членка.

В сила от: 20 септември 2024 г.