



WIZZ AIR UK LIMITED

LÉGI SZEMÉLY- ÉS POGGYÁSZFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2023. május 15.

Légi Személyszállítási– és Fuvarozási Üzletszabályzat

1. Bevezetés

1.1. Az Utas azzal, hogy a Wizz Air által üzemeltetett járatra vált jegyet, légi személyszállítási szerződést köt a Wizz Air-rel. A szerződésre a következők irányadók: (1) az Utas jegyén / az útvonalterven és a számlán szereplő feltételek; (2) az alkalmazandó díjak; (3) a légi személyszállítás és fuvarozás jogi feltételei és szabályai; és (4) a Wizz Air által elfogadott, mindenkor hatályos rendelkezések.

1.2. A légi személyszállítás és fuvarozás ezen jogi feltételei és szabályai (a továbbiakban „Feltételek” vagy „Üzletszabályzat”) alkalmazandók az Utasnak a Wizz Air UK Limiteddel fennálló Foglalására. A Wizz Air UK Limited egy az Egyesült Királyságban bejegyzett, korlátolt felelősséggel működő társaság (cg.: 10982241, székhely: Main Terminal Building London Luton Airport Luton LU2 9LY).

Az itt részletezett Feltételek maguk is vonatkoznak az Utas Foglalására, csakúgy mint az alábbiak:

1.2.1. amennyiben a Wizz Air Honlapját vagy Applikációját használja, Honlapunk Felhasználási feltételei; és

1.2.2. a Foglalás Visszaigazolása, valamint az abban foglalt különleges feltételek.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a Feltételeket, és ezek ismeretében kezdeményezze foglalását a Wizz Air járataira. A Wizz Air időnként frissíti a Feltételeket, ezért minden egyes járat foglalása előtt javasolt őket elolvasni és értelmezni, mivel a Légi Személyszállítási és Fuvarozási Szerződés létrejön, amint a Teljes Viteldíj kifizetésre kerül és a Wizz Air kiállítja az Útvonaltervet.

1.3. A jelen dokumentumban szereplő egyes kifejezéseknek és szavaknak egyedi jelentése lehet, amely csak a jelen dokumentum szövegösszefüggésében értelmezhető, és amely eltérhet más légitársaságok által használt terminológiától. A jelen Feltételekben szereplő nagybetűs szavak és kifejezések az alábbi, 2. pontban meghatározott jelentéssel bírnak.

1.4. A jelen Feltételekben a „Wizz Air”, a „Társaságunk” vagy a többes szám első személyű alanyesetben szereplő, illetve ragozott („mi”, „nekünk”, „nálunk”,

„velünk”, stb.) alakok a Wizz Air UK Limitedre, az „Ön” és ennek ragozott alakjai és az „Utas” pedig az Utasra, vagy pedig a Foglalást Végző Személyre utalnak.

2. A jelen Feltételekben/Fogalommeghatározásokban szereplő szavak és kifejezések jelentése

A LÉGI UTASOK JOGAI ÉS A LÉGIUTAZÁS–SZERVEZŐK ENGEDÉLYEZÉSE (MÓDOSÍTÁS) (EU KILÉPÉS): A légi utasok jogairól és a légiutazás–szervezők engedélyezéséről (módosítás) (EU kilépés) szóló 2019. évi rendelet, vagy másként hivatkozva EC261/2004, amelyet az APR az Európai Unióról (kilépés) szóló 2018. évi törvény 3. szakaszával összhangban módosított.

2027/97 RENDELET: A 2002. május 13–i 889/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelettel módosított, a légifuvarozók utasok és poggyászuk légi szállítása tekintetében fennálló felelősségéről szóló, 1997. október 9–i 2027/97/EK tanácsi rendelet.

261 RENDELET: az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete, valamint annak mindenkor hatályos módosításai.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT: Honlapunkon található, az Utasok és a Foglalást Végző Személyek által a Wizz Air rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos szabályozás.

ALKALMAZANDÓ JOG: minden olyan törvény, jogszabály, rendelet, szabályzat, kötelező magatartási kódex és kötelező iránymutatás, beleértve az Egyezményt és a 2027/97 rendeletet, amely a Foglalásra, az Utas velünk történő utazására és bármely Egyéb Szolgáltatásra vonatkozik, amelyet a jelen Feltételek alapján az Utasnak nyújtunk.

APPLIKÁCIÓ: A Wizz Air honlapjához csatlakoztatott és a Wizz Air által üzemeltetett, Foglalások végzésére szolgáló mobiltelefonos alkalmazás.

BESZÁLLÓKÁRTYA: (i) az utasfelvételi helyen az Utas foglalási száma vagy Útvonalterve és érvényes Útiokmányai ellenében kiadott, vagy (ii) az internetes vagy mobil utasfelvétel befejezését követően az Utas által kinyomtatott, letöltött, vagy – az Applikáció használata esetén – az Utas által mobilkészüléken (Passbook-on vagy hasonló funkcionalitással rendelkező alkalmazáson) bemutatott, a repülőgépbe való beszállásra jogosító okmány.

CHARTER SZERZŐDÉS: a jelen Üzletszabályzat szerint charter fuvarozásra létrejött szerződés.

CSÖKKENT MOZGÁSKÉPESSÉGŰ VAGY KÜLÖNLEGES SEGÍTSÉGET IGÉNYLŐ UTAS: azon Utas, akit mozgásában érzék- vagy mozgásszervi, illetve szellemi fogyatékoság, életkor, betegség vagy bármely más körülmény korlátoz, és ezért útja során különleges gondoskodást igényel.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA/SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK: a légi fuvarozással kapcsolatosan a Honlapon feltüntetett szolgáltatások díjai, kivéve a Rendelkezésre Tartási Díjat, a Törlési Díjat, a Wizz Discount Club Díjat, valamint a További Szolgáltatások díját.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK: mindazok a termékek és szolgáltatások, amelyeket az Utas megvásárol, és amelyeket a Wizz Air vagy harmadik fél szolgáltatók teljesítenek, kínálnak vagy közvetítenek, kivéve azokat, amelyek a Légi Személyszállítási Szerződéssel, illetve a További Szolgáltatásokkal kapcsolatosak.

EGYEZMÉNY: a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítése tárgyában Montrealban, 1999. május 28-án aláírt Montreali Egyezmény, beleértve annak mindenkor hatályos módosításait és kiegészítéseit.

ELISMERT VEZETŐKUTYA: a 1107/2006/EK rendeletben foglalt jelentéssel bír.

Elismert vezetőkutya:

Vakvezető kutya

Mozgáskorlátozott személyt segítő kutya

Hangot jelző kutya

Rohamjelző kutya

Személyi segítő kutya

ENGEDMÉNYEZÉSI ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ: a 18.4.2. pontban meghatározott igényérvényesítés esetében, a Honlapon a szerződéskötéskor megtalálható mértékű adminisztrációs díj, mely utasonként és járatonként kerül felszámításra.

EU: Európai Unió, ideértve annak tagállamait.

EXTRA FEDÉLZETI POGGYÁSZ: a jelen Üzletszabályzat alapján Feladott Poggyásznak és Kézipoggyásznak nem minősülő Poggyász, amelyet Szolgáltatási Díjak megfizetése ellenében az utazás teljes időtartama alatt a fedélzeten fuvarozunk.

FEDÉLZETI POGGYÁSZ: a jelen Üzletszabályzat alapján Feladott Poggyásznak nem minősülő Poggyász, amely az utazás teljes időtartama alatt a fedélzeten fuvarozunk.

FELADOTT POGGYÁSZ: az általunk az Utas fuvarozásra átvett Poggyásza, amelynek átvételekor Poggyászazonosító Címkét, illetve Poggyászellenőrző Szelvényt adtunk ki.

FELNŐTT KÍSÉRŐ SZEMÉLY: Olyan legalább a 16. életévét betöltött utas, aki a Csecsemőt, illetve a Gyermekeket egyazon Foglалás alapján, ugyanazon a járaton kíséri.

FOGLALÁS: A Wizz Air által elfogadott és megerősített foglalás, amely a Wizz Air egy, illetve több járatára (adott esetben További Szolgáltatásokkal együtt) is szólhat.

FOGLALÁST VÉGZŐ SZEMÉLY: az a teljes cselekvőképességgel bíró természetes személy vagy az a jogi személy, aki az Utas megbízásából jár el, és aki a foglalást a saját javára és nevében és/vagy más Utas nevében és helyett végzi el. Ugyancsak Foglалást Végző Személy az a természetes személy vagy cég, aki vagy amely a Wizz Air részére az Utas Útvonaltervében szereplő Teljes Viteldíjat megfizeti és az utazási irodák.

FUVAROZÁS SORÁN ÉRINTETT ÁLLAMOK: azon államok, amelyek területén az Indulási és Rendeltetési Hely található.

HONLAP: <http://wizzair.com> internetes oldal.

INDULÁSI HELY: az Útvonalterven, illetve az adatbázisunkban a légifuvarozás kiindulópontjaként feltüntetett repülőtér.

KÉZIPOGGYÁSZ: a jelen Üzletszabályzat alapján Feladott Poggyásznak nem minősülő, a Viteldíjban foglalt Poggyász, amely az utazás teljes időtartama alatt az Ön őrzésében marad.

KISKORÚ: azon Utas, aki az utazás megkezdésének időpontjában a tizennegyedik életévét még nem töltötte be, míg a **CSECSEMŐ** azon gyermek, aki két hetes vagy ennél idősebb, de a második életévét még nem töltötte be. A **GYERMEK** két éves vagy ennél idősebb, de a tizennegyedik életévét még nem töltötte be, a több Gyermekekre pedig a későbbiekben úgy hivatkozunk, mint **GYERMEKEK**.

KORLÁTOZOTT ÁTVÉTELI CÍMKE: sérült állapotú, nem megfelelő méretű, törékeny tárgyat tartalmazó vagy egyébként károsodott Poggyász Feladott Poggyászként történő fuvarozásra való átvétele esetén kiállított, a fenti hiányosságokat, tulajdonságokat feltüntető és a felelősségünk korlátozását deklaráló okmány.

LEKÉSETT JÁRAT MÓDOSÍTÁSI DÍJ: A Honlapon meghatározott mértékű, és az Utas által abban az esetben fizetendő díj, amennyiben járatát lekési, és átfoglalást választ a Wizz Air által üzemeltetett másik járatra.

MENETREND: a Honlapon szereplő, az egyes járatokra a Wizz Air által meghatározott indulási és érkezési időpontok.

NAP(OK): naptári napok (beleértve a hét minden napját) azzal, hogy értesítések esetében az értesítés megküldésének napja nem számít bele a határidőbe.

POGGYÁSZ: azon tárgyak összessége, amelyeket Ön Fedélzeti, Feladott Poggyász, Extra Fedélzeti Poggyász formájában, illetve Személyes Használatra Szolgáltató Tárgyként felad, vagy a repülőgép fedélzetére magával visz (kivéve azon tárgyak, amelyek jelen Feltételek szerint a fuvarozásból kizártnak minősülnek).

POGGYÁSZAZONOSÍTÓ CÍMKE: azon dokumentum, amely a Feladott Poggyáson kerül elhelyezésre, és kizárólag annak azonosítására szolgál.

POGGYÁSZELLENŐRZŐ SZELVÉNY: azon dokumentum, amelyet az Ön Beszllólkártyájára ragasztunk, és amelynek kizárólagos rendeltetése a Feladott Poggyász azonosítása.

RENDELKEZÉSRE TARTÁSI DÍJ: a jelen Üzletszabályzatban szereplő okból a Wizz Air számára az Utas foglalásának törléséhez biztosított jog gyakorlása esetén, illetve a foglalásnak az Utas általi, a 6.4.2. pontban részletezett lemondása esetén az Utas által fizetendő, a Szerződés megkötésekor a Honlapon feltüntetett mértékű díj.

RENDELTTETÉSI HELY: az Útvonalterven, illetve az adatbázisunkban a légifuvarozás végcéljaként feltüntetett repülőtér.

SDR (Special Drawing Right): Különleges Lehívási Jog; értékét a Nemzetközi Valutaalap határozza meg. (A napi árfolyam megtalálható az IMF honlapján – www.imf.org – és a nagyobb napilapok gazdasági rovatában).

SZEMÉLYES HASZNÁLATRA SZOLGÁLÓ TÁRGY(AK): A Üzletszabályzat 15.3.5. pontjában meghatározott, a Fedélzeti Poggyászon kívül a repülőgép fedélzetére külön díj megfizetése nélkül felvihető tárgyak.

SZEMÉLYZET: a légi jármű fedélzetén szolgálatot teljesítő és felhatalmazott pilóták, légiutas-kísérők, technikai és biztonsági feladatokat ellátó személyek.

(LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI) SZERZŐDÉS: a Szerződési Feltételek szerint Ön és a Wizz Air között létrejött, az Útvonaltervvel (és a Poggyászazonosító Címkével) megtestesített légi személy- és poggyászfuvározási szerződés, amelynek alapján Önt és Poggyászát az Indulási Helyről a Rendeltetési Helyre fuvarozzuk.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: az Útvonalterven feltüntetett feltételek és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései.

SZOLGÁLTATÓ: harmadik fél szolgáltató, amely További Szolgáltatást nyújt, kínál, elősegít vagy közvetít, ideértve azt az esetet is, ha bármely más harmadik személy közreműködésével, vagy annak nevében végzi e tevékenységet.

TARIFÁLIS SZABÁLYOK: a közzétett viteldíjak, díjak és a vonatkozó Feltételek, amelyeket – amennyiben szükséges – benyújtottunk a megfelelő hatóságokhoz, amennyiben ezek részletei elérhetőek a Honlapon, mind a Teljes Viteldíj, mind az általunk nyújtott különböző szolgáltatások vonatkozó feltételei és díjai tekintetében, valamint a Wizz Air egyéb szabályzatai, amelyekről részletes felvilágosítást a Honlapon az alábbi linken találhat <https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgáltatások/arak-es-kedvezmények/all-services-fees#/>.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT: telefonos ügyfélszolgálat, amelynek aktuális számai a Honlapon találhatóak.

TELJES VITELDÍJ: a Wizz Air által az Utasnak nyújtott szolgáltatások teljes ellenértéke, amely tartalmazza a légi fuvarozással kapcsolatos Viteldíjat, valamint az Egyéb Szolgáltatások Díját és minden egyéb szolgáltatás díját, melyet az Utas a Honlapon vásárol.

TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK: mindazok a termékek és szolgáltatások, amelyeket az Utas a légi személyszállítással és fuvarozással összefüggésben megvásárol, és amelyeket a Wizz Air vagy harmadik fél szolgáltatók teljesítenek, kínálnak vagy közvetítenek (pl. gépjárműbérlés, szállodai elhelyezés). Előfordulhat, hogy a További Szolgáltatások jogilag egy Utazási Csomag részét képezik.

TÖRLÉSI DÍJ: A foglalás Utas által történő, a 6.4.1. pont alatt részletezett lemondása esetén fizetendő, a Szerződés létrejöttének időpontjában a Honlapon feltüntetett mértékű díj.

UTAS: a Foglaláson feltüntetett és a Wizz Air által üzemeltetett járaton szállított vagy szállítandó (és Személyzetnek nem minősülő) személy, illetőleg személyek.

UTASFELVÉTEL ZÁRÁSA: az a határidő, amikorra az Utasnak be kell fejeznie az előírt utasfelvételi eljárásokat, és Beszállókártyával kell rendelkeznie.

UTAZÁSI CSOMAG: olyan az Utazási Csomag és Kapcsolódó Utazási Megállapodásról szóló 2018. évi Rendelet 2. cikke szerinti csomag, amely tekintetében a Wizz Air minősül az utazásszervezőnek vagy az utazásközvetítőnek. Amennyiben az Utas által választott utazási szolgáltatások kombinációja Utazási Csomagot képez, arról a Wizz Air az Utast a foglalás során tájékoztatja.

ÚTIOKMÁNYOK: a Fuvarozás Során Érintett Államok által az államhatár átlépéséhez, az átutazás lebonyolításához és/vagy az adott államban történő tartózkodáshoz megkövetelt okmányok.

ÚTVONALTERV: (i) az Utas részére a Teljes Viteldíj Wizz Air részére történt megfizetését követően kiállított, és bizonyos kulcsfontosságú információkat tartalmazó dokumentum, illetve (ii) amennyiben az Utas a foglalását módosítja, az azt követően, a módosítás Wizz Air általi elfogadásaként kiállított dokumentum.

ÜZLETSZABÁLYZAT: a Wizz Air által teljesített légi személy- és poggyászfuvarozásra jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendelkezések, amelyekre „**FELTÉTELEK**”-ként is hivatkozunk.

VITELDÍJ: az Indulási Helytől a Rendeltetési Helyig tartó légi személyszállítás és fuvarozás ellenértéke. A Viteldíj tartalmazza az adókat, illetveeket (beleértve az előrelátható repülőtéri díjakat és egyéb kormányzati adókat is), egy darab Kézipoggyászt és a foglaláshoz elengedhetetlen Egyéb Szolgáltatások Díjának elérhető legkisebb összegét. Ezt meghaladóan az Egyéb Szolgáltatások Díját és minden egyéb szolgáltatás díját, melyet az Utas a Honlapon vásárol, az alábbi definiált **TELJES VITELDÍJ** tartalmazza.

3. Hatály, az alkalmazandó jog megválasztása és joghatóság

3.1. Általános szabályok

- 3.1.1. Amennyiben az Egyezmény vagy az Alkalmazandó Jog másképpen nem rendelik, az Utas és a Wizz Air között létrejött légi személyszállítási és fuvarozási szerződésre, valamint jelen Üzletszabályzatra az angol és a walesijog az irányadó.
- 3.1.2. Ezen Feltételek alkalmazandók az Útvonalterven a Wizz Air, mint fuvarozó által üzemeltettként feltüntetett járatokra (függetlenül attól, hogy ki az üzemeltető légitfuvarozó) és minden, egyébként a Wizz Air által teljesített járatra.
- 3.1.3. Amennyiben az Utas a Wizz Air által vagy a Wizz Air-en keresztül más Szolgáltató által nyújtott További Szolgáltatásokat vásárol, akkor azon szolgáltatásokra jelen Feltételeken kívüli, külön feltételek vonatkozhatnak. Ezért felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy jelen Feltételeken kívül minden egyes További Szolgáltatásra vonatkozó és az adott Szolgáltató által nyújtott szolgáltatási feltételt, és esetleges egyéb tájékoztatót olvassanak el, mielőtt a Wizz Air-től vagy a Szolgáltatótól (amelyik alkalmazandó) azt ténylegesen megrendelik. Az ezen szolgáltatásokra vonatkozó feltételekről az Utas a foglalás időpontjában és a foglalás visszaigazolása(ai)n, valamint egyes esetekben a Honlapon is tájékozódhat. További feltételeket a Honlapon talál.
- 3.1.4. Előfordulhat, hogy a További Szolgáltatások megvásárlása a Foglalást egy Utazási Csomag részévé teszik. Ebben az esetben a jelen Feltételekben részletezett szabályokon túl, az utazási csomag és kapcsolódó utazási megállapodás szabályai (illetve, egyéb speciális a 23. pontban meghatározott feltételek) is alkalmazásra kerülhetnek.
- 3.1.5. Ha az Utas a foglalás befejezését követően További Szolgáltatásokat vásárol, amelyek nem képezik egy Utazási Csomag részét, úgy a További Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses viszony az Utas és a vonatkozó Szolgáltató között jön létre, és ezen További Szolgáltatásokkal kapcsolatban a Wizz Air semmiféle felelősséget nem vállal. A További Szolgáltatások díját a vonatkozó Szolgáltató határozza meg. Amennyiben az Utas elfogadja az árajánlatot, és a Honlapon keresztül megfizeti annak ellenértékét, úgy az ajánlat elfogadásának ténye feljogosítja a Wizz Air-t, hogy az Utastól beérkező díjat az Utas nevében a megfelelő Szolgáltatónak átutalja. Bizonyos esetekben a További Szolgáltatás díját az Utasnak közvetlenül a Szolgáltató részére kell megfizetnie.

3.2. Charter fuvarozás

Jelen Feltételek Charter Szerződésen alapuló fuvarozások esetében csak olyan mértékben alkalmazandók, amennyiben azok a Charter Szerződésben, illetve a Foglalásban hivatkozás útján vagy más módon megjelennek (a charter-repülőjegyen, illetve a 23. pont szerinti charter szabályzatban foglalt eltérésekkel).

3.3. Az alkalmazandó jog megválasztása és joghatóság

3.3.1. Amennyiben az Egyezmény vagy az Alkalmazandó Jog másképpen nem rendelik, az Utas és a Wizz Air között létrejött légi személyszállítási és fuvarozási szerződésre, valamint jelen Üzletszabályzatra az angol és a walesijog az irányadó.

3.3.2. Ha az Alkalmazandó Jog másképp nem rendelkezik, az angol és a walesibíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal bármely szerződéses vagy szerződésen kívüli, ebből a szerződésből eredő vagy ezzel kapcsolatos bármely jogvitában, beleértve, de nem kizárólagosan annak létrejöttét, érvényességét és megszűnését,

amely szabály alól kivételt képeznek különösen az alábbiak:

- (i) ha az Utas az EU egyik tagállamában lakóhellyel rendelkező fogyasztó, akkor azon tagállam bíróságai előtt is indíthat eljárást; valamint
- (ii) az Egyezmény vagy a 2027/97 Rendelet hatálya alá tartozó eljárásokat az Utas megindíthatja a járat rendeltetési helye szerinti bíróságok előtt is. A halállal, illetve sérüléssel kapcsolatos kereseteket ezeken kívül az Utas lakóhelye szerinti illetékes bíróságok előtt is meg lehet indítani.

4. Foglalás

4.1. A Foglalás folyamata

4.1.1. A járatokra helyet foglalni közvetlenül a Wizz Air-nél a Honlapon, az Applikáción, a Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül, vagy a Wizz Air reptéri értékesítési pultjánál (ha elérhető) lehet.

- 4.1.2. Amennyiben az Utas a Teljes Viteldíjat a foglalással egyidejűleg nem fizeti meg, foglalása nem tekinthető véglegesnek, kivéve, ha a jelen Üzletszabályzat másképpen rendelkezik. Fenntartjuk a jogot, hogy az Utas Foglalását töröljük, amennyiben a Teljes Viteldíjat nem fizetik meg.
- 4.1.3. Amennyiben nem vette igénybe rugalmas utazási partner szolgáltatásunkat, a foglaláskor az Utas köteles az Útiokmányában szereplő teljes nevét megadni. Amennyiben erre a foglaláskor vagy a foglalástól számított két órán belül a Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével nem kerül sor, az Utas nevének változtatása miatt névváltoztatási díjat számíthatunk fel, melyek összegéről a Honlapon, az Applikáción vagy Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat. Kérjük, tájékozódjon Honlapunkról a rugalmas utazási partner szolgáltatásunk további feltételeit illetően.
- 4.1.4. A foglaláskor Ön köteles olyan elérhetőséget (telefonszám/ok és email cím/ek) megadni, amelyen bármikor elérhető. Köteles gondoskodni továbbá arról, hogy a foglalásban email címét hibátlanul adja meg, illetve, hogy a megadott email postafiókhoz hozzáférjen, valamint annak tartalmát rendszeresen ellenőrizze (a bejövő leveleket és a kéréstlen üzeneteket is). Amennyiben a fentieknek nem tesz eleget, az ebből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.
- 4.1.5. Amennyiben a Foglalást Végző Személy nem maga az Utas, illetve ha ő maga is Utas, de további Utasok részére is végzi a foglalást, a Foglalást Végző Személyt úgy kell tekinteni, mint aki a Foglalásban megnevezett Utas(ok) nevében fogadja el a jelen Feltételeket, és azzal, hogy foglalást kezdeményez, képviseli és szavatolja a Wizz Air felé, hogy az Utas részéről teljes és érvényes felhatalmazással bír a Foglaláshoz. Ezen Feltételek minden Foglalásra (valamint a hozzájuk kapcsolódó Útvonaltervre) vonatkoznak, és mind a Foglalást Végző Személyre, mind pedig a Foglalásban megnevezett Utasra kötelező érvénnyel bírnak.
- 4.1.6. Továbbá, ha a Foglalást Végző Személy nem maga az Utas és kapcsolattartóként ő szerepel az Utas foglalásában, úgy az Utas elfogadja, hogy a Foglalást Végző Személy:
- (i) felel mindennemű, a Wizz Air-től vagy a Szolgáltatóinktól érkező, a foglalást érintő kommunikációnak a figyelemmel kíséréséért, és a foglalásban megnevezett összes Utas felé történő továbbításáért; és
 - (ii) AMENNYIBEN A FOGALÁST VÉGZŐ SZEMÉLY VAGY AZ UTAS ÍRÁSBAN MÁSKÉNT NEM RENDELKEZIK, FELTÉTELEZZÜK, HOGY A FOGALÁST VÉGZŐ

SZEMÉLY AZ UTAS ÉRVÉNYES FELHATALMAZÁSÁVAL RENDELKEZIK AZ ESETLEGES DÍJVISSZATÉRÍTÉSEK ÉS, AMENNYIBEN AZ ALKALMAZANDÓ, A FOGLALÁS SORÁN FIZETENDŐ JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK VAGY KÁRTALANÍTÁSOK ÁTVÉTELE VONATKOZÁSÁBAN. A WIZZ AIR SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL AZÉRT, HOGY BIZTOSÍTSA, HOGY EZEK AZ ÖSSZEGEK ÁTUTALÁSRA KERÜLJENEK VAGY EGYÉBKÉNT VISSZAJUSSANAK A FOGLALÁST VÉGZŐ SZEMÉLYTŐL AZ UTASHOZ.

- 4.1.7. Amennyiben Ön csökkent mozgásképességű, vagy különleges segítséget (beleértve, de nem kizárólagosan az elismert vezetőkutya szállítását) igénylő személy, köteles legalább 48 órával járatának menetrend szerinti indulása előtt tájékoztatni a Wizz Air-t mozgáskorlátozottságáról, magatehetetlenségéről, valamint arról, hogy milyen mozgást segítő vagy más segédeszközt kíván a gépre felvinni, vagy milyenre van szüksége, illetve az ezen tényekben bekövetkezett változásról akár úgy, hogy az erre a célra szolgáló telefonszámokon felhívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat, vagy kapcsolatba lép velünk az erre a célra kijelölt email címen. A telefonszámok és az email cím a Honlapon található.
- 4.1.8. Amennyiben speciális vagy feltételes fuvarozható Poggyászt kíván szállítani, az Utas köteles igényéről Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 15.5. pontban foglaltak szerint tájékoztatni. További információkról a Honlapon tájékozódhat.

4.2. Foglalás ügynök segítségével

- 4.2.1. Ügynökkel történő foglalást a Wizz ügynökségi felhasználói fiók segítségével vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül lehet kezdeményezni.
- 4.2.2. Szerződéses ügynökségek esetén a Szerződéses ügynökség és a Wizz Air között létrejött szerződésben meghatározottak szerint kell foglalni.
- 4.2.3. Az Ügynöknek vagy az Ügynökségnek meg kell adnia (1) (és amennyiben változások történtek, frissítenie kell) a elérhetőségi adatait (beleértve az email címet, a postai levelezési címet és a telefonszámot); és (2) az Utasnak azt a közvetlen telefonszámát, amely a Wizz ügynökségi felhasználói fiók segítségével elvégzett foglaláson szerepel.
- 4.2.4. Minden Ügynöknek és Ügynökségnek be kell tartania a jelen Üzletszabályzatban és a Wizz ügynökségi felhasználói fiókban meghatározott feltételeket, és egyben garantálnia kell, hogy az Utast is megismertette ezen Feltételekkel a Foglalás visszaigazolása előtt. A foglalással az Ügynök vagy adott esetben az Ügynökség

képviseli és szavatolja a Wizz Air felé, hogy tájékoztatta az Utast, valamint átnyújtotta számára jelen Feltételek egy másolatát, és hogy teljes és érvényes felhatalmazással rendelkezik az Utastól arra vonatkozóan, hogy az Utas nevében fogadja el ezen Feltételeket, valamint, hogy azok kötelező érvénnyel bírnak az Utasra nézve.

4.3. Csoportos foglalás

- 4.3.1. Honlapunkon lehetőség van egyszerre akár tizenegy Utas számára is foglalni. Ennél több Utas számára történő Foglaláshoz külön formanyomtatványt kell kitölteni, amelynek részleteiről további információkat a Honlapunkon talál.
- 4.3.2. Amennyiben a csoport egy vagy több tagja csökkent mozgásképességű és/vagy különleges segítséget (beleértve, de nem kizárólagosan az elismert vezetőkutya szállítását) igénylő személy, az Utas köteles legalább 48 órával járatának menetrend szerinti indulása előtt tájékoztatni a Wizz Air-t mozgáskorlátozottságáról, magatehetetlenségéről, valamint arról, hogy milyen mozgást segítő vagy más segédeszközt kíván a gépre felvinni, vagy milyenre van szüksége, illetve az ezen tényekben bekövetkezett változásról akár úgy, hogy az erre a célra szolgáló telefonszámokon felhívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat, vagy kapcsolatba lép velünk az erre a célra kijelölt email címen. A telefonszámok és az email cím a Honlapon található.

4.4. A Foglalás visszaigazolása

- 4.4.1. A Teljes Viteldíj kifizetése után a Wizz Air visszaigazolja az Utas Foglalását és kibocsátja az Útvonaltervet.
- 4.4.2. A Légi Személyszállítási Szerződést az Útvonalterv (poggyászfuvározás esetén a Poggyászazonosító Címke) tanúsítja és külön menetjegy kiállítására a Szerződés keretében nem kerül sor.
- 4.4.3. A fuvarozás igénybevételére az Útvonalterven megnevezett személy(ek) (azaz az Utas(ok)) jogosult(ak), amelynek ellenőrzésére az Utast felszólíthatják személyazonossága igazolására.
- 4.4.4. Az Utas foglalásának bármely változása esetén új Útvonalterv kiállítására kerül sor. Ebben az esetben a kiállítás időpontjától az újonnan kiállított Útvonalterv fogja megtestesíteni a Fuvározási Szerződést.

- 4.4.5. Az Útvonalterv és a foglalási szám pótlását (újraküldését) a Telefonos Ügyfélszolgálatnál igényelheti. Ezért a szolgáltatásért a Wizz Air adminisztrációs díjat számolhat fel.
- 4.4.6. Amennyiben úgy véli, hogy elvégezte a Foglalást, de nem kapta meg az Útvonaltervet és a Foglalás Visszaigazolását, kérjük, hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat.

5. Viteldíjak és fizetés

5.1. Viteldíjaink

A Viteldíjak kizárólag az Utas egyedi járatára vonatkoznak. A Wizz Air viteldíjai csak az Utas repülőtértől repülőtérig tartó légi fuvarozására terjednek ki, és a Wizz Air eltérő rendelkezése hiányában, nem foglalnak magukban földi fuvarozást vagy bármely egyéb további szolgáltatást.

5.2. Teljes Viteldíj

A Viteldíj és a Teljes Viteldíj összegét a foglalás napján a Honlapon vagy az Applikációban feltüntetett adott fuvarozás alapján állapítjuk meg. A Viteldíjat és a Teljes Viteldíjat (beleértve többek között a díjakat is) ezen összegeknek a Foglalás és az utazás megkezdésének napja közötti időszakban bekövetkezett változása nem érinti (kivéve, ha az Utas módosítja Foglalását vagy a 4.4.4. pont szerinti eseteket).

5.3. Adók és illetékek

- 5.3.1. Egyéb eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a Foglalásra vonatkozó azon adókat és illetékeket, amelyek a Foglalás visszaigazolásáig, azaz az Útvonalterv kibocsátásig merülnek fel, a Wizz Air fizeti. Ezen adók és illetékek nem visszatéríthetők.
- 5.3.2. A Wizz Air árai nem tartalmazzák egyéb harmadik fél díjait és a Wizz Air által nyújtott szolgáltatások költségeinek illetékeit (pl. repülőtéri és biztonsági illetékek, karbantartási díjak, stb.). Ezen szolgáltatások költségeit a Wizz Air viseli.

- 5.3.3. A légi utazásra kivetett adók, díjak és illetékek folyamatosan változnak, és előfordulhat, hogy azokat csak az Útvonalterv kiállítása (azaz a Foglалás visszaigazolása) után vetik ki. Ön a jelen Üzletszabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Útvonalterv kiállítása (azaz a Foglалás visszaigazolása) és utazása kezdő napja között az Ön Foglалását érintő, és a kormányok, egyéb hatóságok vagy a repülőtér üzemeltetői által kiszabott adókat, illetékeket vagy díjakat (beleértve az Egyéb Szolgáltatások Díját és az Egyéb Szolgáltatásokat) utólagosan felszámítsuk. Ezen összeg meg nem fizetése esetén a 13. pontban foglaltak szerint megtagadhatjuk az Ön fuvarozását. Amennyiben a kormányok, egyéb hatóságok, vagy a repülőtér üzemeltetői által kiszabott vagy megnövelt adók, illetékek vagy díjak miatt a Teljes Viteldíj összege lényegesen megnövekszik, Ön jogosult foglalását törölni, továbbá jogosult a Teljes Viteldíj visszatérítésére.
- 5.3.4. A nemzetközi járatokkal kapcsolatos viteldíjakat vagy díjakat nem terheli általános forgalmi adó. Az Utas belföldi járattal kapcsolatos foglalására vonatkozó általános forgalmi adót a Wizz Air fizeti, azért az Utasnak további fizetést nem kell teljesítenie.

5.4. Díjak

- 5.4.1. A díjakról Honlapunkon adunk tájékoztatást. A Wizz Air fenntartja jogát a Díjak megváltoztatására. A Díjakról kérésre Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat.
- 5.4.2. Alkalmazottaink, ügynökeink és szerződéses partnereink kötelesek a Díjakra vonatkozó szabályokat betartani.
- 5.4.3. AMENNYIBEN FOGLALÁST KEZDEMÉNYEZ ÉS/VAGY TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT VAGY EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKAT VÁSÁROL:
- (i) A WIZZ AIR REPÜLŐTÉRI ÉRTÉKESÍTÉSI PULTJÁNÁL TÖRTÉNŐ JEGYFOGLALÁS ESETÉN, A WIZZ AIR SZERZŐDÉSES PARTNERE A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJON FELÜL TOVÁBBI DÍJAT SZÁMOLHAT FEL. A WIZZ AIR SZERZŐDÉSES PARTNERE ÁLTAL FELSZÁMÍTOTT DÍJAKRÓL A SZERZŐDÉSES PARTNERNÉL A REPÜLŐTÉREN KAPHAT TÁJÉKOZTATÁST;
 - (ii) A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATNÁL TÖRTÉNŐ JEGYFOGLALÁS ESETÉN A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJON FELÜL TOVÁBBI DÍJAT SZÁMOLUNK

FEL. EZEK MÉRTÉKÉRŐL A HONLAPUNKON VAGY A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKNÁL TÁJÉKOZÓDHAT.

5.5. További Szolgáltatások és Egyéb Szolgáltatások díja

- 5.5.1. Miután foglalását elvégezte, További Szolgáltatásokat és Egyéb Szolgáltatásokat vásárolhat.
- 5.5.2. Vásárlást a Honlapon, az Applikáción és – az 5.4.3., 5.4.4. és 5.4.5. pontok értelmében – a repülőtéren, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálatnál is intézhet az ügy természetétől függően.
- 5.5.3. A további Szolgáltatások és/vagy az Egyéb Szolgáltatások díjai a foglalást követően módosulhatnak. Az adott szolgáltatásra vonatkozó További Szolgáltatások és/vagy Egyéb Szolgáltatások díjait a szolgáltatás megvásárlásának időpontjában hatályos összegben állapítjuk meg, amelyről a Honlapon, az Applikációban, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül adunk tájékoztatást.

5.6. Pénznem

- 5.6.1. A Viteldíjat, valamint a További Szolgáltatások Díjait és Egyéb Szolgáltatások Díjait az Indulási Hely pénznemében állapítjuk meg, kivéve, ha a fizetést megelőzően vagy a fizetéskor más pénznemet tüntetünk fel (pl. amennyiben az Indulási Hely pénzneme nem konvertibilis), vagy Ön más pénznemet választ.
- 5.6.2. A Honlapon valamely pénznemben fizetendő Viteldíj és Díjak csak abban az esetben érvényesek, ha az adott pénznem az Indulási Hely hivatalos pénzneme, az általunk a Foglалás időpontjában meghatározottak szerint.
- 5.6.3. Amennyiben Ön a Foglалás időpontjában más pénznemben kíván fizetni, a Teljes Viteldíjat átváltjuk, a megfelelő összeget a kiválasztott pénznemben pedig a Foglалás során megjelenítjük Önnek.

5.7. Fizetés

- 5.7.1. Amennyiben a Wizz Air másként nem rendelkezik, a Foglалást Végző Személynek a Foglалás időpontjában meg kell fizetnie a Teljes Viteldíjat. A Teljes Viteldíj összegének az általunk megjelölt pénznemben meg kell érkeznie a Wizz Air-hez

a meghatározott határidőben, ellenkező esetben az Utas foglalása érvénytelen lesz, és azt a Wizz Air törli.

- 5.7.2. Egyes esetekben, így különösen, ha az Útvonalterv kiállítása (azaz a Foglалás visszaigazolása) és az Ön utazása között merülnek fel adók vagy illetékek, az Utasnak az adókat és illetékeket kérésre külön kell megfizetnie. Az ilyen kérésről az Utast a foglalás időpontjában értesítjük. Egyes repülőterek további repülőtéri díjakat kérhetnek a repülőtéren.
- 5.7.3. A Teljes Viteldíj megfizetéséért az Utas tartozik felelősséggel abban az esetben is, ha a Teljes Viteldíj, vagy annak egy része megfizetéséhez harmadik személyt vett igénybe.
- 5.7.4. A Honlapon vagy az Applikáción történő foglalás esetén a Foglалást Végző Személynek a megadott időn belül kell teljesítenie a fizetést. Amennyiben az Utas Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül foglal, a fizetést a PCI szabványnak megfelelő interaktív hangvezérléses válaszadó rendszeren keresztül kell teljesítenie.
- 5.7.5. Az egyéb fizetési lehetőségekről szóló tájékoztatás elérhető a Honlapon vagy az Applikációban (ahol adott esetben a Wizz Air ajándékkuponról, illetve a Wizz kreditpontokról is tájékoztatást kaphat az Utas).
- 5.7.6. Egyes országokból induló Foglалások esetében a Teljes Viteldíj megfizetése banki átutalással is történhet. A részletekről Honlapunkon adunk tájékoztatást. Az Utas Foglалásával kapcsolatos banki átutalás miatt felmerülő esetleges díjak és költségek az Utast terhelik.
- 5.7.7. Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy az Utas által eszközölt fizetés a visszaélés magas kockázatát hordozza, telefonon felvesszük az Utassal a kapcsolatot a Foglалásban megadott telefonszámon a Foglалás, illetve a fizetési adatok igazolása céljából. Amennyiben a megadott telefonszámon nem tudjuk az Utast elérni, vagy az Utas nem tudja igazolni a fizetési vagy a Foglалási adatokat, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy a Teljes Viteldíj visszafizetése mellett az Utas foglalását törölje. Az ebben a pontban foglaltak ellenére, a Wizz Air nem felelős az Utas által eszközölt fizetésből származó esetleges visszaélések ellenőrzéséért vagy vizsgálatáért, és a Wizz Air minden ezirányú intézkedését saját független belátása szerint teszi meg.
- 5.7.8. HA ÖN HITEL- VAGY BETÉTI KÁRTYÁVAL TELJESÍT FIZETÉST, AKKOR ELŐFORDULHAT, HOGY AZ ÖN KÁRTYÁJÁRA TERHELT ÖSSZEG ELTÉR A WIZZ AIR

FOGLALÁS VISSZAIGAZOLÁSÁN SZEREPLŐ VÉGÖSSZEGTŐL, AMI A KÁRTYÁS FIZETÉSEKET FELDOLGOZÓ NEMZETKÖZI RENDSZER VALUTAÁTVÁLTÁSI KÜLÖNBSEGEIBŐL ADÓDIK. A Wizz Air nem vállal felelősséget az ilyen eltérésekért.

- 5.7.9. Az azonosítatlan befizetéseket a Wizz Air visszautalja arra a számlára, ahonnan az összeg érkezett. A visszautalás minden banki költségét az Utas viseli.
- 5.7.10. A Wizz Air kizárólag elektronikus úton bocsát ki számlát a Teljes Viteldíjról. A számlát kizárólag arra az elektronikus levelezési címre küldjük el, amelyet az Utas a Foglалás során megadott. További díj ellenében az Utas részére Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül kérhető papír alapú másolatot állítunk ki a számláról. A foglaláskor megadott számlázási adatoktól eltérő, módosított számla kibocsátásáért külön díjat számolhatunk fel.
- 5.7.11. Banki átutalás esetén és a Wizz Air eltérő rendelkezése hiányában az Utas egy Wizz Felhasználói Fiókból egyidejűleg legfeljebb két Foglалást kezdeményezhet.
- 5.7.12. Amennyiben a foglalást követő 5. nap végéig nem érkezik a Foglалásról visszaigazolás a Wizz Air felhasználói fiókban megadott e-mail címre, az Utasnak fel kell vennie a kapcsolatot a Telefonos Ügyfélszolgálattal, és ellenőriznie kell Foglалása érvényességét.

5.8. Visszatérítések

- 5.8.1. A Wizz Air viteldíjai és díjai nem visszatéríthetőek, tehát ha az Utas lemondja, lekési vagy nem veszi igénybe a járatát, jelen Feltételek eltérő rendelkezése hiányában ez nem jogosítja fel visszatérítésre.
- 5.8.2. Közvetlen családtagjának (szülő, nagyszülő, gyermek, unoka, testvér, házastárs, élettárs) az Utas Foglалásában szereplő járat menetrend szerinti indulási időpontját megelőző 1 hónapon belül bekövetkezett halála esetén az elhalálozás napjától számított 1 hónapon belül előterjesztett kérésére az igénybe nem vett fuvarozásra eső már kifizetett viteldíjat az ahhoz kapcsolódó adókkal, díjakkal és illetékekkel együtt visszatérítjük az Utas részére. Az Utasnak erre vonatkozó igényét a halálesettől számított egy hónapon belül kell a Wizz Air felé jeleznie, és a kérelemhez csatolnia kell a halotti bizonyítvány másolatát is.
- 5.8.3. Csoportos foglalás esetén, ha valaki a csoportból súlyosan megbetegszik és ezáltal képtelen lesz igénybe venni az utazást, illetve, ha az utazás előtt

elhalálozik, akkor a Wizz Air a Foglalásban szereplő minden egyes személyre vonatkozó teljes összeget visszatéríti az Utas részére. Az Utasnak ehhez még az utazás megkezdésének időpontja előtt a súlyos betegsége, illetve a halálesetre utaló megfelelő bizonyítékokat kell benyújtania a Wizz Air számára.

- 5.8.4. Amennyiben a Wizz Air az Utas járatát törli, illetve az Útvonalterven feltüntetett útvonalat vagy a repülési időket a 6.3. pont alapján módosítja, az Utas jogosult elállni a Szerződéstől, és jogosult a Teljes Viteldíj visszatérítésére.

6. A Foglalás módosítása

6.1. Menetrend

- 6.1.1. A MENETRENDEN ÉS MÁS HELYEN KÖZÖLT INDULÁSI ÉS ÉRKEZÉSI IDŐPONTOK TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰEK, MELYEK NEM KÉPEZIK AZ UTAS ÉS A WIZZ AIR KÖZÖTTI LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÉS FUVAROZÁSI SZERZŐDÉS RÉSZÉT. EZEK MEGVÁLTOZTATÁSÁRA JELEN PONT KORLÁTAI KÖZÖTT A WIZZ AIR FENNTARTJA JOGÁT.

- 6.1.2. A Wizz Air nem vállal felelősséget a harmadik felek által a járatok dátumáról, időpontjáról vagy üzemeltetéséről kibocsátott menetrendekben, illetve egyéb tájékoztatásban előforduló hibákért vagy hiányosságokért.

6.2. Repülőtértől repülőtérig tartó járatok

- 6.2.1. A Wizz Air olyan légitársaság, amely csak a feltüntetett repülőterek közötti járatokat üzemelteti, és nem üzemeltet sem csatlakozó járatokat, sem pedig más légifuvarozók járatait a Wizz Air menetrend szerinti kereskedelmi járataival kapcsolatban.

- 6.2.2. Ha az Utas csatlakozó járatot foglalt akár a Wizz Air-nél, akár más légifuvarozónál, az különálló légi személyszállítási és fuvarozási szerződést képez. A Wizz Air nem vállal felelősséget azért, ha az Utas lekési a csatlakozó járatát. Amennyiben az Utas csatlakozó járatra is foglalást kezdeményez, akkor neki kell biztosítania, hogy az arra a járatra vonatkozó összes utasfelvételre, poggyászra, valamint útiokmányra vonatkozó követelménynek eleget tegyen.

- 6.2.3. Az Utasnak belépési joggal kell rendelkeznie abba az országba, ahová a járata érkezik. Nem vesszük figyelembe az Utas esetleges csatlakozó járatait (még

akkor sem, ha az érkező repülőtéren van átszállási lehetőség). Fenntartjuk a jogot, hogy az Utas és/vagy Poggyásza fuvarozását megtagadjuk, amennyiben nem mutatja be a szükséges Útiokmányokat.

6.3. A Légi Személyszállítási és Fuvarozási Szerződés Wizz Air általi módosítása

- 6.3.1. A Wizz Air adott esetben az Útvonalterv kibocsátása után módosíthatja az Utas járatának indulási és érkezési időpontját, dátumát vagy útvonalát (beleértve az Indulási vagy Rendeltetési Hely módosítását is). Az ilyen módosításról a Foglалás során megadott email címen vagy telefonon, illetve az Applikáción keresztül értesítjük. Időpont vagy útvonal módosítás esetén, a módosított időpont, útvonal bármely módon történő elfogadásával az Utas és Társaságunk között fuvarozási szerződésmódosítás jön létre.
- 6.3.2. Ha az Egyezmény vagy a 261 Rendelet, illetve egyéb alkalmazandó és hatályos jogszabály másképp nem rendelkezik, amennyiben a Wizz Air az Utas foglalása véglegesítését követően, de a járat menetrend szerinti indulását megelőzően járatát törli vagy járatának indulási idejét módosítja, és (i) a módosítás vagy felajánlott új járat az Utas számára nem megfelelő, valamint (ii) Társaságunk nem tudja az Utas számára megfelelő helyettesítő járatra áttenni a foglalást, akkor a Telefonos Ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvételkor az Utas az alábbiak közül választhat:
- 6.3.2.1. új foglalást készítünk egy másik, ugyanazon vagy – szükség esetén – összehasonlítható útvonalon, a módosított/törölt járat indulási időpontját megelőző 14 napon és az azt követő 30 napon belül közlekedő Wizz Air járatra (az ülőhelyek rendelkezésre állásától függően); vagy
- 6.3.2.2. Foglалását törölheti, és kérheti, hogy a törölt járatra, illetve a visszaútra szóló járatra (amennyiben alkalmazandó) a visszatérítést kreditként az Utas felhasználói fiókjához tartozó „ügyfélszámlájára” helyezzük; vagy
- 6.3.2.3. Foglалását törölheti, és kérheti a törölt járatra megfizetett Teljes Viteldíj, illetve adott esetben a visszaútra eső részének a visszatérítését.
- 6.3.2.4. Amennyiben a 6.3.2.1 – 6.3.2.3. pontok szerinti választását az Utas annak megtétele után később meg kívánná változtatni, arra a jelen Feltételek általános szabályainak megfelelően, a vonatkozó díj fizetése ellenében van lehetősége.

6.3.2.5. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a foglalás törlésekor a További Szolgáltatások és Egyéb Szolgáltatások Díjának visszatérítésére adott esetben a harmadik fél szolgáltató által alkalmazott törlésre és visszatérítésre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

6.4. A Légi Személyszállítási és Fuvarozási Szerződés Utas általi módosítása

6.4.1. Az Utas jogosult foglalását törölni a járat menetrend szerinti indulásának napját megelőző tizennegyedik napig. A fenti esetben az Utas jogosult a Teljes Viteldíj összegének visszatérítésére, csökkentve a Törlési Díjjal.

6.4.2. Amennyiben az Utas foglalását a járat Menetrend szerinti indulását megelőző tizennégy napon belül törli, jogosult a Teljes Viteldíj összegének visszatérítésére, csökkentve az Egyéb Szolgáltatások Díjával és a Rendelkezésre Tartási Díjjal.

6.4.3. Az Utas járatát egy másik elérhető Wizz Air járatra módosíthatja, ha megfizeti a kapcsolódó szolgáltatási díjat és az új járat esetleges viteldíj-különbözetét. Ezt Társaságunk a módosítás kezdeményezésekor kiszámolja. Amennyiben az új viteldíj az eredetinél alacsonyabb, a különbség visszatérítésére az Utas nem jogosult. További információt a Honlapon találhat.

7. Utazás Kiskorúakkal

7.1. Wizz Air járatain nem utazhat olyan Csecsemő, aki az utazás napján nem töltötte be a 14 napos kort.

7.2. 14 év alatti Kiskorúakat csak akkor szállítunk, ha Felnőtt Kísérő Személlyel utaznak, akinek ugyanazon a Foglaláson kell lennie, mint a Kiskorúnak.

7.3. A Csecsemők fuvarozásáért fizetendő díjakról Honlapunkon, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

7.4. Egy Foglalásban minden 10 Gyermeke legalább egy Felnőtt Kísérő Személynek kell jutnia.

7.5. Amennyiben egyes országok Kiskorúak utazására vonatkozó jogszabályai ennél szigorúbb feltételeket írnak elő, az ottani jogszabályok rendelkezései irányadók. Az Utas felelőssége, hogy megfeleljen a vonatkozó alkalmazandó jognak.

- 7.6. A Kiskorúakkal kapcsolatos okmányokra vonatkozó követelmények országonként eltérhetnek. Az alábbi 11.2. ponttal (Útiokmányok és egyéb követelmények) összhangban az Utas felelőssége annak biztosítása, hogy a Foglalásban szereplő összes Utas megfelelő okmányokkal rendelkezzen.
- 7.7. A Csecsemőknek nincs szükségük külön ülésre, és ülhetnek a Felnőtt Kísérő Személy ölében. A Gyermek nem ülhetnek a Felnőtt Kísérő Személy ölében, és külön ülőhelyet kell biztosítani számukra.
- 7.8. Amennyiben Ön visszautat is kíván foglalni, és a Csecsemő a visszaút megkezdése előtt a második életévét betölti, a visszaútra külön foglalás szükséges, mivel a Gyermek már nem Csecsemőként utazik.
- 7.9. Biztonsági és üzemeltetési okokból bizonyos ülőhelyek nem elérhetőek Kiskorúak részére. A foglaláskor ülőhely-soronként kizárólag egy Csecsemő számára biztosítjuk, hogy az utazás során egy Felnőtt Kísérő Személy ölében üljön. Biztonsági okokból egy járaton legfeljebb 15 Csecsemő fuvarozható.
- 7.10. Az Utas nem lehet egynél több Csecsemő Felnőtt Kísérő Személye, és csak egy Csecsemő ülhet az ölében.
- 7.11. Ha Kiskorúval utazik, az Utasnak az utazás során teljes felelősséget kell vállalnia érte. Gondoskodnia kell arról, hogy a fedélzeten megfelelően és biztonságosan legyen elhelyezve. Az Utas nem kérhet arra a Foglalásában nem szereplő utast, hogy a beszállás, a légi fuvarozás vagy a kiszállás során bármikor felelősséget vállaljon a Kiskorúért.

8. Különleges segítségnyújtás

8.1. A különleges segítségnyújtással kapcsolatos foglalási követelmények

- 8.1.1. Amennyiben Ön különleges segítséget (beleértve, de nem kizárólagosan az elismert vezetőkutya szállítását) igénylő személy, köteles előzetesen, a jelen Feltételek 4.1.9. vagy a 4.3.2. pontja szerint tájékoztatni a Wizz Air-t.
- 8.1.2. Függetlenül a légi járműveken utazó fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személyek jogairól szóló 1107/2006/EK rendeletben biztosított jogoktól, amennyiben Ön olyan fogyatékossgal vagy egészségi állapottal rendelkezik, amely hatással lehet az Ön és a repülés biztonságára, a

Wizz Air bizonyos megfelelő intézkedések megtételére kérheti Önt, ideértve azt a követelményt, hogy kísérő kísérje Önt a járatán.

- 8.1.3. Amennyiben az alkalmazandó jog másként nem rendelkezik, a kísérőnek tizenhat évesnél idősebbnek kell lennie, és fizikailag képesnek kell lennie arra, hogy vészhelyzet esetén segítsen Önnek.
- 8.1.4. Társaságunk a különleges segítségnyújtást az 1107/2006/EK rendelettel összhangban biztosítja.

8.2. Egészségügyi feltételek

- 8.2.1. MIVEL AZ UTASOK EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSÉRE NINCS MÓDUNK, SÚLYOS VAGY FERTŐZŐ BETEGSÉGE ÉS MÁS, ORVOSI ELLÁTÁST VAGY FELÜGYELETET IGÉNYLŐ ÁLLAPOTA ESETÉN AZ UTAS FELELŐSSÉGE KIKÉRNI ORVOSÁNAK VÉLEMÉNYÉT ARRÓL, HOGY ADOTT EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTA MELLETT BIZTONSÁGOSAN VEHETI-E IGÉNYBE A LÉGI UTAZÁST. AMENNYIBEN AZ UTAS ORVOSÁNAK TANÁCSÁT NEM KÉRI, ILLETVE NEM KÖVETI, AZ UTAS AZ ÚT SORÁN EZ OKBÓL BEKÖVETKEZETT BALESETÉÉRT, EGÉSZSÉGHÁROSODÁSÁÉRT (BELEÉRTVE A BETEGSÉGET VAGY A SÉRÜLÉST IS) VAGY HALÁLÁÉRT A WIZZ AIR A JELEN FELTÉTELEK SZERINT MENTESÜL A FELELŐSSÉG ALÓL.
- 8.2.2. A Wizz Air fenntartja a jogot, hogy az itt felsorolt esetekben és minden olyan esetben, amikor a Wizz Airnél alapos kétség merül fel arra vonatkozóan, hogy az Utas a repülőutat rendkívüli orvosi ellátás nélkül biztonságosan meg tudja tenni, az Utastól kitöltött repülési alkalmassági formanyomtatványt kérjen, mely igazolja, hogy az Utas repülőgépen szállítható, szükség esetén pedig szakképzett orvosi vagy ápolói kíséretet követeljen meg. A repülési alkalmassági formanyomtatványt az utazás napját megelőző 6 napon belül kell kiállítani.
- 8.2.3. Az itt felsoroltak be nem tartása esetén (beleértve a repülési alkalmassági formanyomtatvány bemutatását, amennyiben azt a Wizz Air kéri), illetve amennyiben a Menetrendben feltüntetett repülőgéptípuson a Wizz Air szerint nem biztosíthatók az Utas orvosi igazolásában foglalt feltételek, a foglalás elkészítését, illetve az Utas fuvarozását – a Viteldíj visszatérítése mellett levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját és a Rendelkezésre Tartási Díjat – megtagadjuk, foglalását töröljük.
- 8.2.4. A 34. terhességi hetet betöltött nők a járatainkon nem utazhatnak. Többszörös magzati terhesség esetén ez a korlátozás a 32. terhességi héttől érvényes. A terhességük 28. hetét betöltött nők járatainkon akkor utazhatnak, ha a légi

utazásra való alkalmasságukat igazoló kitöltött repülési alkalmassági formanyomtatvánnyal rendelkeznek. A repülési alkalmassági formanyomtatványt az utazás napját megelőző 6 napon belül kell kiállítani.

8.3. Különleges orvosi segédeszközök szállítása

- 8.3.1. Hordágyon szállítható Utasok fuvarozását nem vállaljuk.
- 8.3.2. Hordozható oxigénkoncentrátorokat (POC), melyek nem tartalmaznak sűrített gáznemű vagy folyékony oxigént, a gép fedélzetére fel lehet vinni, ha igazolni tudják, hogy az eszköz ilyen célt szolgál. Ilyen POC például a folyamatos pozitív légnyomás-terápiás (CPAP) eszköz, amely olyan ventilációs készüléket tartalmaz, amely a levegő folyamatos befújásával biztosítja, hogy a légutak ne záródjanak el, azonban nem tartalmaz oxigént. Az ilyen készülékekre nem vonatkozik a Fedélzeti Poggyász-kezelési szabályzatunk, és egyéb tárgyként felvihetők a gép fedélzetére. Amennyiben Ön ilyen készüléket kíván a fedélzetre vinni, kérjük, legkésőbb járatának Menetrend szerinti indulását megelőző 48 órával korábban jelezze azt Telefonos Ügyfélszolgálatunknál. További információért kérjük, látogasson el Honlapunkra.
- 8.3.3. Légzést segítő készülékek, melyek sűrített gáznemű vagy folyékony oxigént tartalmaznak nem vihetők fel a fedélzetre.
- 8.3.4. A Wizz Air nem szállít olyan Utasokat, akik saját oxigént kívánnak használni az utazás során. Azonban amennyiben az Utas ilyen különleges segítséget igényelt, a Wizz Air bizonyos korlátok között tud biztosítani oxigént személyes egészségügyi használatra az utazás során.
- 8.3.5. Ezen szolgáltatás megszervezése érdekében kérjük jelezze igényét Telefonos Ügyfélszolgálatunknál legkésőbb a járat Menetrend szerinti indulását megelőző 48 órával korábban. További információért kérjük, látogasson el Honlapunkra, vagy hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat.

8.4. Utazás elismert vezetőkuttyával

- 8.4.1. Amennyiben az alkalmazandó jog másként nem rendelkezik, és Önnek Különleges Segítség Igénylő Személyként Elismert vezetőkuttyával szükséges utaznia, jogosult Elismert vezetőkuttyával további díjak megfizetése nélkül utazni, azzal a megkötéssel, hogy egy járaton és személyenként csak egy kutya tartózkodhat.

- 8.4.2. Nem szállítunk terápiás kutyát és érzelmi támogatást nyújtó állatokat.
- 8.4.3. Az utazás megszervezése érdekében a jelen Feltételek 4.1.9. vagy 4.3.2. pontja szerint legalább 48 órával a tervezett indulás előtt tájékoztatnia kell bennünket, és az értesítésnek ki kell terjednie a jelen Feltételek 8.4.4. pontjában említett dokumentumok átadására is.
- 8.4.4. Az Elismert Vezetőkutyának olyan hivatalos dokumentumokkal kell rendelkeznie, amelyek igazolják, hogy (1) az Ön Elismert Vezetőkutyája rendelkezik naprakész EU-s kisállatútlevéllel, amely igazolja, hogy a kutya megfelel az EU Kisállat Utazási Rendszeréről szóló rendelet követelményeinek, valamint az adott célország oltási és kezelési követelményeinek; és (2) hogy az Elismert Vezetőkutyaként történő segítségnyújtásra teljesen kiképzett. A Wizz Air nem vállal felelősséget olyan segítő- vagy vezetőkutyaért, amelynek nincsenek meg a megfelelő okmányai.
- 8.4.5. Az Utasnak az utazás során magánál kell tartania ezeket a hivatalos dokumentumokat.
- 8.4.6. Az Elismert Vezetőkutya nem foglalhat el ülőhelyet a repülőgép fedélzetén.
- 8.4.7. A nem megfelelő okmányokkal rendelkező Elismert Vezetőkutyák, vagy amelyek okmányait nem mutatták be az utazás előtt vagy az alatt, nem fuvarozhatók.

9. Ülőhelyek

- 9.1. A Wizz Air járatain általunk előre kiválasztott ülőhelyet jelölünk ki az Utasnak. Az utasfelvétel során (akár online végzi, akár a mobil applikáción keresztül vagy a repülőtéren) konkrét ülőhelyet jelölünk ki az Ön számára, amely díjmentes.
- 9.2. Amennyiben elérhető, díj fizetése ellenében Ön másik ülőhelyet is választhat:
 - 9.2.1. a Foglalás pillanatában; vagy
 - 9.2.2. a Foglalás elvégzése után, a Honlapon vagy az Applikációban; illetve
 - 9.2.3. a repülőtéren három órával a járat Menetrend szerinti indulása előtt.
- 9.3. Felhívjuk figyelmét, hogy az utasfelvételt követően az Ön részére kijelölt ülőhely helyett csak olyan ülőhelyet választhat díj fizetése ellenében, amely az első sorokban, illetve a szárny feletti sorokban található.

- 9.4. Jelen Üzletszabályzat értelmében az Ön által választott ülőhelyért fizetendő díjat az Egyéb Szolgáltatások Díja fogalma alá tartozónak kell tekinteni.
- 9.5. A beszállást követően előfordulhat, hogy biztonsági vagy üzemeltetési okokból a kiutalt helyét át kell engednie. Ebben az esetben kérjük, kövesse a személyzet utasításait. Amennyiben ilyen esetben Önnek az Ön által megvásárolt ülőhelyet kell átengednie, az Ön által a kiválasztott ülőhelyért fizetett díjat visszatérítjük.
- 9.6. Amennyiben Ön a foglalás során jelezte csökkent mozgásképességét, választhatja az internetes utasfelvétel opciót, azonban Beszállókártyáját nem tudja kinyomtatni. Amennyiben Ön az internetes utasfelvételt választotta, kérjük hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a különleges segítségre vonatkozó kérések fogadására fenntartott helyi telefonszámok egyikén, vagy lépjen kapcsolatba a Wizz Air-rel az erre a célra kijelölt email címen (a telefonszámokat és az email címet a Honlapunkon találhatja), hogy az Ön számára megfelelő ülőhelyet jelöljünk ki. Ezt követően tudja csak kinyomtatni Beszállókártyáját. Amennyiben Ön az internetes utasfelvételt választotta, és az utasfelvételt az interneten elvégezte, de nem lépett kapcsolatba a Telefonos Ügyfélszolgálattal az ülőhely kijelölése érdekében, a repülőtéren utasfelvételi pulthoz kell fordulnia, hogy az Ön számára ülőhelyet jelöljünk ki, és a Beszállókártyája díjmentesen kinyomtatásra kerüljön.
- 9.7. Biztonsági okokból bizonyos Utasaink nem használhatnak meghatározott ülőhelyeket. Ezek az ülőhelyek az első és utolsó sorban, valamint a szárnyak feletti vészkijáratoknál találhatóak.
- 9.8. Amennyiben Foglalását módosítani kívánja vagy törli, az Ön által vásárolt ülőhelyért fizetett díj visszatérítésére nem jogosult.
- 9.9. Abban az esetben, ha:
- 9.9.1. a Wizz Air módosítja az Utas Útvonaltervén szereplő járatának indulási és érkezési időpontját, dátumát vagy útvonalát, vagy
- 9.9.2. a Wizz Air törli a járatát; vagy a járata több, mint öt órát késik, és Ön az előre kijelölt ülőhely helyett másik ülőhelyet vásárolt, és a fentiek miatt az Ön választása szerint
- 9.9.2.1. foglalását töröljük, akkor az Ön által választott ülőhelyért fizetett díjat visszatérítjük.

9.9.2.2. járatát átfoglaljuk, akkor az ülőhely választását az átfoglalt járatra áthelyezzük vagy egy másik ülőhelyet jelölünk ki az Ön részére, vagy a Telefonos ügyfélszolgálatunknál előadott kérésére az Ön által választott ülőhelyért fizetett díjat visszatérítjük.

Abban az esetben, ha egy másik ülőhelyet jelölünk ki az Ön részére, az Ön által választott ülőhelyért fizetett díj összegét Ön fel tudja használni az átfoglalt járaton az előre kijelölt ülőhely helyett egy másik, Ön által választott ülőhely vásárlására.

10. Utasfelvétel

- 10.1. Amennyiben az utasfelvétel időpontjában Ön nem rendelkezik Útvonaltervvel, foglalási számát kell közölnie, valamint személyazonosságát az utasfelvételkor érvényes Útiokmánnyal(okkal) kell igazolnia.
- 10.2. Amennyiben a Honlap másképp nem jelöli, a repülőtéren elvégzett utasfelvétel díjköteles.

11. A repülőtéren

11.1. Érkezés a repülőtérré

- 11.1.1. Az Utasnak kellő időben meg kell érkeznie a repülőtérré a járat Menetrend szerinti indulási ideje előtt, hogy a Poggyászát (ha van Feladott Poggyásza) időben leadhassa, elvégezze az összes hatósági előírást és biztonsági eljárást, és legkésőbb 30 perccel a menetrend szerinti járat indulása előtt megjelenjen a kapunál. Az eljárások és azok időzítései egyes járatoknál repülőterenként eltérőek lehetnek. Az Utas felelőssége, hogy megfeleljen ezeknek az előírásoknak, időzítéseknek és eljárásoknak. Az Utasfelvétel Zárására vonatkozó további információért kérjük, látogasson el Honlapunkra, vagy hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat. A kapu zárásának időpontját feltüntetjük az Utas Beszállókártyáján és a Honlapunkon.
- 11.1.2. Az Utasnak be kell mutatnia Beszállókártyáját, valamint a szükséges Útiokmányokat (ld. a 11.2. pontot (Útiokmányok és egyéb követelmények)). Az Utasnak be kell tartania minden olyan biztonsági ellenőrzést vagy eljárást, amelyet az állam tisztviselői, a repülőtér tisztviselői vagy Társaságunk előír. Ez magában foglalja az összes olyan információt, amelyet az Előzetes Utasinformáció követelményeinek való megfelelés érdekében be kell nyújtanunk.

11.2. Útiokmányok és egyéb követelmények

- 11.2.1. Az Utasoknak az összes járat esetében érvényes fényképes Útiokmányt kell felmutatnia a poggyászleadáskor és/vagy a beszállókapunál.
- 11.2.2. A határátkeléshez és a beszálláshoz Önnek ugyanazt az Útiokmányt kell használnia, melynek adatait az utasfelvétel során megadta.
- 11.2.3. Az Útiokmányokra vonatkozó követelmények útvonal, az Utas nemzetisége és családi állapota szerint is változhat. A dokumentumoknak eltérő érvényességi idejük lehet, amelyek adott esetben hosszabbak, mint az Utas tervezett tartózkodási ideje. Eltérő követelményeknek kell megfelelni a Gyermekeknek, és azoknak is, akik a Gyermekekkel utaznak. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy egyedi ügyekben nem adhatunk tanácsot, valamint arra is, hogy kizárólag az Utas felelősségén múlik, hogy megismerje a célországok Útiokmányokra vonatkozó követelményeit, és megfeleljen azoknak.
- 11.2.4. Kizárólag az Utas felelős azért, hogy ellenőrizze és betartsa az összes alkalmazandó jogszabályát, törvényét és a dokumentumokra vonatkozó követelményét (beleértve a be- és kiutazási vízumokat vagy engedélyeket, egészségügyi, orvosi és egyéb dokumentumokat) azoknak az országoknak, ahová, ahonnan vagy amelyen keresztül repül. Az Utas felelőssége az is, hogy ellenőrizze a kormányok külföldi utazási tanácsait, amelyek hatással lehetnek utazására. Az utazás előtt be kell mutatnia az összes Útiokmányt és minden egyéb kiutazási, beutazási, egészségügyi és egyéb okmányt, amelyet az érintett országok törvénye, rendelete, utasítása, követelése vagy egyéb követelménye igényel, és engedélyeznie kell, hogy másolatot készítsünk azokról, valamint, hogy megőrizzük azokat. Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk a fuvarozást, amennyiben az Utas nem tartotta be ezeket a követelményeket vagy az Útiokmányai nem tűnnek rendben lévőnek.
- 11.2.5. Ha Ön az adott országba csak érvényes vízummal léphet be, ezen vízummal az Utasfelvétel Zárása előtt rendelkeznie kell. Amennyiben ennek nem tesz eleget, az ebből eredő károkért és kiadásokért nem vállalunk felelősséget.
- 11.2.6. Társaságunk nem vállal felelősséget az Utassal szemben a szükséges útiokmányok beszerzésével és rendben tartásával (vagy ennek elmulasztásával), illetve az Alkalmazandó Jog, egyéb követelmények vagy a jelen Feltételek be nem tartásával kapcsolatban. Az Előzetes Utasinformációs adatok nyújtása nem jelenti azt, hogy az Utas automatikusan jogosult lenne bármely országba vagy területre

belépni. Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk a fuvarozást minden olyan Utas esetében, akiről vagy akinek dokumentumairól alapos okkal feltételezzük, hogy nem felel(nek) meg ezen követelményeknek, illetve akinek útiokmányait hamisnak véljük, vagy ha állami hatóságok utasítanak erre.

- 11.2.7. Amennyiben az Utas a 11. pontban foglaltaknak nem tesz eleget, és ebből kifolyólag bármilyen fizetési kötelezettségünk (pénzbírság, büntetés, stb.) keletkezik, az Utas köteles ezeket a költségeket kérésünkre Társaságunknak megtéríteni. A belépést megtagadó országból történő elfuvarozás költségeit az Utas viseli, és a Viteldíjnak a belépést megtagadó országig terjedő arányos részét nem térítjük vissza.

11.3. Vámvizsgálat és biztonsági ellenőrzés

- 11.3.1. Ön a járatainkon való utazáshoz köteles a határőrizeti vagy egyéb szervek biztonsági ellenőrzésének és a vámvizsgálatnak alávetni magát. Amennyiben ezeket a követelményeket nem teljesíti, fuvarozását megtagadjuk, foglalását töröljük, kérésére a Teljes Viteldíj összegét visszatérítjük, levonva az Egyéb Szolgáltatások Díját és a Rendelkezésre Tartási Díjat.
- 11.3.2. Ön köteles alávetni magát a Fuvarozás Során Érintett Államok repülőtéri és egyéb hatóságai, a repülőtér üzemeltetője és Társaságunk által végzett biztonsági ellenőrzéseknek.
- 11.3.3. Ha az Alkalmazandó Jog megköveteli, Ön köteles jelen lenni Poggyászának átvizsgálásánál, amelyet vámhatósági vagy más hivatalos személyek végeznek. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az ilyen ellenőrzés során, vagy e követelmény be nem tartása miatt Önt (vagy a poggyászát) ért veszteségekért vagy károkért.
- 11.3.4. A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a jelen, 11. pontban foglalt vizsgálatokból eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Nem vállalunk felelősséget azon károkért sem, amelyek abból erednek, hogy Ön megtagadta ezen vizsgálatoknak alávetni magát, illetve Poggyászát.

11.4. Beszállás

- 11.4.1. Ha Ön elsőbbségi beszállásra jogosult, akkor csatlakozhat az elsőbbségi sorhoz a csomagleadásnál és a repülőgépre való felszállásnál. Beszállókártyáján feltüntetjük, ha elsőbbségi beszállásra jogosult.

- 11.4.2. Ahhoz, hogy igénybe vegye az elsőbbségi beszállást, a beszállás kezdetekor a beszálló kapunál kell tartózkodnia. Társaságunk nem garantálja, hogy az elsőbbségi beszállással Ön mindig ténylegesen is az első között fog beszállni a gépbe, mivel a beszállási folyamatot mindig felülírják az üzemeltetési követelmények.

11.5. Lekésett járat

- 11.5.1. Amennyiben járatát lekési, kérheti, hogy a következő, rendelkezésre álló, ugyanarra a rendeltetési helyre közlekedő Wizz Air járatra foglaljuk át, feltéve, hogy azon a járaton van szabad ülőhely, és megfizeti a Lekésett Járat Módosítási Díjat. Ehhez az Indulási helyen lévő szerződéses partnerünknel kell jelentkeznie érvényes okmányokkal az eredeti járata menetrend szerinti indulását követő 30 percen belül; feltéve, hogy ha az alábbiaknak is megfelel:

- 11.5.2. amennyiben online végezte az utasfelvételt, nem jelent meg az utasfelvételi pultnál az utasfelvétel zárásáig a feladni kívánt poggyászával, amennyiben Feladott Poggyásszal kívánt utazni; vagy lekéste a beszállási időt a kapunál;

VAGY

- 11.5.3. amennyiben repülőtéri utasfelvételt választott, az Indulási Helyen tartózkodik, de nem jelent meg az utasfelvételi pultnál az utasfelvétel zárásáig.

- 11.6. AMENNYIBEN ÖN REPÜLŐTÉRI UTASFELVÉTELT VÁLASZTOTT, ÉS IDŐBEN MEGTÖRTÉNT AZ UTASFELVÉTEL, ENNEK ELLENÉRE ÖN LEKÉSTE A BESZÁLLÁSI IDŐT A KAPUNÁL, ÖNNEK ÚJ JEGYET KELL FOGLALNIA, ÉS NINCS LEHETŐSÉGE A 11.5.1. PONT SZERINTI ÁTFOGLALÁSRA.

- 11.7. Amennyiben a 11.5.1 pont szerinti átfoglalást választ, és repülőtéri utasfelvételt választ az átfoglalt járatra, az átfoglaláskor a Lekésett Járat Módosítási Díjon felül meg kell fizetnie egy nem visszatéríthető kezelési díjat is.

- 11.8. Amennyiben Ön a 11.5.1 pontban meghatározott átfoglalást választotta, akkor az eredeti foglalás Teljes Viteldíját nem térítjük vissza.

12. Magatartási Kódex

- 12.1. Az Alkalmazandó Jog értelmében a kapitány a légi jármű parancsnoka, és a fedélzeten tartózkodó valamennyi személynek be kell tartania jogszerű

parancsait. Az Utas a fuvarozás teljes időtartama alatt köteles a Személyzet utasításainak megfelelő magatartást tanúsítani.

- 12.2. Amennyiben az Utas a légi jármű fedélzetén vagy a repülőtéren olyan magatartást tanúsít, amellyel:
 - 12.2.1. a légi járművet, vagy a fedélzetén, illetve a repülőtéren tartózkodó személyt vagy ott található tárgyat veszélyezteti; és/vagy
 - 12.2.2. a Személyzetet vagy a földi személyzetet feladatainak teljesítésében akadályozza; és/vagy
 - 12.2.3. a Személyzet vagy a földi személyzet utasításait nem teljesíti; és/vagy
 - 12.2.4. a Személyzettel, a földi személyzettel vagy más Utassal szemben fenyegető, bántalmazó vagy sértő szavakat használ, illetőleg a fentebb felsorolt magatartások bármelyikét tanúsítja velük szemben; és/vagy
 - 12.2.5. helytelen, kiszámíthatatlan, nem biztonságos, agresszív vagy olyan viselkedést tanúsít, amely miatt más Utas vagy személy alappal tiltakozhat,

jogunkban áll az általunk szükségesnek ítélt intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy megakadályozzuk az ilyen magatartás további tanúsítását, ideértve az Utas személyes szabadságát korlátozó intézkedéseket, a légi járműről, illetve a repülőtérről való eltávolítását, valamint az utazása folytatásának megszakítását, és/vagy jövőbeni járat(ok)on való fuvarozását is. Az Utas ellen büntetőeljárást is indíthatnak a légi jármű fedélzetén vagy a repülőtéren elkövetett bűncselekmények miatt. Az Utas felelős velünk szemben minden olyan költségért vagy kiadásért, amely a légi jármű fedélzetén vagy a repülőtéren tanúsított helytelen magatartásából ered vagy abból következik, beleértve az Utas magatartása miatt bekövetkezett átirányításból vagy kárból eredő költségeket. Amennyiben az Utas magatartása átirányításhoz vezetett, a helyzet megoldása során átadhatjuk az érintett Utasokat az átirányítás helyén szolgálatot teljesítő biztonsági vagy bűnüldözési hatóságok képviselőinek. Fenntartjuk a jogot, hogy az általunk megfelelőnek vélt intézkedéseket megtegyük annak érdekében, hogy ezeket a költségeket visszanyerjük az adott Utastól. Ilyen körülmények között megtagadhatjuk az Utas jövőbeli Foglaltságainak elfogadását mindaddig, amíg a fennálló költségeket vissza nem fizetik és/vagy amíg meg nem győződünk arról,

hogyan az Utas nem jelent további kockázatot a többi Utasra, a Személyzetünkre vagy a földi személyzetre.

- 12.3. A polgári repülésre vonatkozó biztonsági követelmények értelmében összes járatunk nem dohányzó. Járatainkon a dohányzás minden formája – így az elektromos cigaretták használata is – tilos. A dohányzás megkísérlésének súlyos büntetőjogi következményei lehetnek, az okozott károkat pedig az Utas köteles megtéríteni. Ilyen esetekben fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a továbbiakban az Ön és Poggyásza fuvarozását megtagadjuk, és Foglalása(i)t töröljük.
- 12.4. Az Utasok csak a Társaságunktól a fedélzeten vásárolt alkoholt fogyaszthatják járatainkon. Saját belátásunk szerint fenntartjuk a jogot arra, hogy alkoholt szolgáljunk fel a légi járműveink fedélzetén, és hogy megtagadjuk bármely Utas alkohollal történő kiszolgálását a fedélzeten.
- 12.5. Repülésbiztonsági okokból megtilthatjuk vagy korlátozhatjuk a fedélzeten különböző elektronikus eszközök, pl. mobiltelefonok, laptopok, hordozható felvevőkészülékek, elektromos olvasókészülékek és tablet számítógépek, elektronikus játékok, átjátszó készülékek, rádióvezérlésű játékok és walkie-talkie használatát. Hallókészülék és szívritmus-szabályozó használata megengedett, egyéb hordozható elektronikus eszközök repülőgép-üzem módban használhatók.

13. A fuvarozás megtagadása

- 13.1. Fenntartjuk a jogot, hogy felelősségünk kizárásával az Utas és/vagy Poggyásza fuvarozását megtagadjuk, illetve amennyiben már beszállt, eltávolítsuk az Utast a járatról, ha:
 - 13.1.1. az Utas vagy Poggyásza veszélyezteteti vagy kockázatot tesz ki a légi jármű biztonságát vagy a légi járművön, illetve a repülőtéren tartózkodó bármely személy egészségét vagy biztonságát;
 - 13.1.2. az Utas vagy Poggyásza fuvarozása a légi járművön tartózkodó bármely személy kényelmét befolyásolja;
 - 13.1.3. az Utas alkohol vagy kábítószer befolyásolása alatt áll a repülőtéren vagy a légi jármű fedélzetén;

- 13.1.4. az Utas dohányzott vagy azt megkísérelte a repülőtéren (az erre kijelölt területek kivételével) vagy a légi jármű fedélzetén;
- 13.1.5. az Utas jogellenesen kábítószerrel tart magánál, vagy erre alapos okból következtetni lehet;
- 13.1.6. az Utas mentális vagy fizikai állapota veszélyt vagy kockázatot jelent saját magára, a légi járműre vagy bármely más személyre a repülőgépen vagy annak környezetében, vagy az Utas nem felel meg a célország kormánya, közegészségügyi szerve vagy más kormányzati végrehajtó szerve hatályos egészségügyi követelményeinek.
- 13.1.7. az Utas kárt okozott, megsebesítette, vagy fenyegető, bántalmazó, sértő, obszécán vagy trágár kifejezésekkel vagy viselkedéssel illetve személyzetünk egy tagját, a földi személyzetet vagy egy másik Utast.
- 13.1.8. az Utas bombariadóval vagy más biztonsági kockázattal fenyegetőzött;
- 13.1.9. az Utas magatartása vétség vagy büntett megalapozott gyanúját keltette, vagy bűncselekményt követett el a Foglalási, az utasfelvételi vagy beszállási folyamat során, illetve a repülőtéren vagy a légi jármű fedélzetén;
- 13.1.10. az Utas veszélyt vagy kockázatot jelent saját magára, más személyekre vagy vagyontárgyakra nézve;
- 13.1.11. az Utas nem tartotta be a légi jármű fedélzetén vagy a repülőtéren Társaságunk biztonságra vonatkozó utasításait;
- 13.1.12. az Utas veszélynek tette ki a légi járműt vagy az azon tartózkodó személy biztonságát;
- 13.1.13. az Utas megsértette a Magatartási Kódexet;
- 13.1.14. az Utas megtagadta a biztonsági ellenőrzésnek alávetni magát vagy Poggyászát;
- 13.1.15. az Utas megtagadta vámvizsgálatnak és a határőrizeti szervek vizsgálatainak alávetni magát;
- 13.1.16. az Utas fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó vagy beszállást végző személyekben félelmet, undort kelt vagy őket megbotránkoztatja;

- 13.1.17. az Utasnak olyan betegsége van, illetve olyan egészségügyi állapotban van, amelyhez az orvos által kiállított repülési alkalmassági formanyomtatvány szükséges, amely igazolja repülésre való alkalmasságát, és nem mutatja be az erről szóló érvényes igazolást, vagy más módon nem bizonyítja, hogy repülésre alkalmas;
- 13.1.18. az Utasnak egyedi segítségnyújtásra van szüksége a fogyatékkal élők számára nyújtott szolgáltatásainkon kívül (további részletekért lásd a 8. pontot és a Különleges segítségnyújtásra vonatkozó oldalunkat);
- 13.1.19. az Utas nem mutatja be a szükséges Útiokmányokat;
- 13.1.20. az Utas megtagadta, hogy kérésre átadja Útiokmányait a légi jármű személyzete egy tagjának;
- 13.1.21. az Utas nem engedte, hogy fénymásolatot készítsünk az Útiokmányairól;
- 13.1.22. az Utas megsemmisítette Útiokmányait az utazás során vagy a beszállás előtt;
- 13.1.23. Társaságunkat kormányhatóságok erre felszólították (beleértve az Utas Előzetes Utasinformációival kapcsolatos felszólításokat is);
- 13.1.24. az Utas nem mutatja be érvényes repülőjegyét;
- 13.1.25. az Utas által bemutatott bármely dokumentum:
- 13.1.25.1. jogszerűtlenül került az Utas birtokába vagy azt a Wizz Air-en, illetve meghatalmazott partnerünkön kívüli személytől vásárolták;
 - 13.1.25.2. elveszetteként vagy lopottként van nyilvántartva;
 - 13.1.25.3. hamis vagy fizetési visszaéléssel érintett; vagy
 - 13.1.25.4. Társaságunkon vagy meghatalmazott partnerünkön kívüli személy általi módosításon esett át, illetve azt megrongálták;
- valamint minden ilyen esetben fenntartjuk a jogot, hogy visszatartsuk az ilyen dokumentumot;
- 13.1.26. a poggyászleadásnál vagy a kapunál jelentkező személy nem tudja bizonyítani, hogy azonos a Foglaláson megnevezett Utassal;

- 13.1.27. az Utas megváltoztatta vagy szándékosan megrongálta a légi járművet vagy bármely biztonsági berendezést, vagy engedély nélkül megpróbált bejutni bármely ellenőrzött területre;
- 13.1.28. alapos okkal úgy véljük, hogy az Utas és/vagy Poggyászának fuvarozása veszélyeztetheti a biztonságot;
- 13.1.29. az Utas nem fizette meg az alkalmazandó Viteldíjat, adókat, illetékeket vagy a További Szolgáltatások és/vagy az Egyéb Szolgáltatások Díját;
- 13.1.30. egy vagy több fuvarozással kapcsolatosan az Utasnak tartozása van felénk;
- 13.1.31. az Utas nem végezte el az utasfelvételt az Utasfelvétel Zárásáig;
- 13.1.32. az Utas nem jelent meg időben a beszállókapunál;
- 13.1.33. az Utas megsértette Honlapunk Felhasználási Feltételeit;
- 13.1.34. az Utas egy korábbi járaton vagy azzal kapcsolatosan a fentebb részletezett magatartásokat tanúsította, és feltételezzük, hogy ezt megismétli;
- 13.1.35. ilyen intézkedés szükséges az Alkalmazandó Jognak való megfelelés érdekében.

14. A fedélzeten

Saját belátásunk szerint, járatainkon térítés ellenében italokat és könnyű ételeket, valamint vámentes termékeket szolgálhatunk fel. Társaságunk nem garantálja az allergén-mentes környezetet járataink fedélzetén.

15. Poggyász

15.1. Feladott Poggyász

- 15.1.1. A Feladott Poggyászok darabonkénti súlya nem haladhatja meg a 32 kg-ot. Egy Feladott Poggyász maximális mérete 149 x 119 x 171 cm lehet. Megtagadjuk mindazon Feladott Poggyász fuvarozását, amely ezeket a korlátozásokat meghaladja. Fenntartjuk a jogot, hogy az egy Utas által Feladott Poggyászok számát korlátozzuk. Amennyiben ilyen korlátozásokat alkalmazunk, azokról a Honlapon és a Telefonos Ügyfélszolgálatunknál tájékozódhat.

- 15.1.2. MINDEN EGYES FELADOTT POGGYÁSZ UTÁN KEZELÉSI DÍJAT SZÁMÍTUNK FEL, AMELYNEK MINDENKORI ÖSSZEGÉRŐL HONLAPUNKON, ILLETVE TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKNÁL TÁJÉKOZÓDHAT. A 15.1.1. PONT RENDELKEZÉSEIT FIGYELEMBE VÉVE, AMENNYIBEN A FELADOTT POGGYÁSZ ÖSSZTÖMEGE MEGHALADJA AZ ÖN ÁLTAL VÁLASZTOTT FELADOTT POGGYÁSZ TÖMEGÉT, A FELADOTT POGGYÁSZ TÖMEGÉT MEGHALADÓ TÚLSÚLYRA KILOGRAMMONKÉNT TÚLSÚLYDÍJAT SZÁMÍTUNK FEL AZ UTAZÁS NAPJÁN ÉRVÉNYES MÉRTÉKBEN. A TÚLSÚLYDÍJRÓL A HONLAPON ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKNÁL TÁJÉKOZÓDHAT. MEGTAGADJUK AZON FELADOTT POGGYÁSZ FUVAROZÁSÁT, MELY VONATKOZÁSÁBAN A KEZELÉSI, ÉS/VAGY TÚLSÚLYDÍJ NEM KERÜL MEGFIZETÉSRE. AZ EBBŐL ADÓDÓ KÁROKÉRT FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALUNK.
- 15.1.3. A babakocsit és kerekesszéket Feladott Poggyászként, díjmentesen fuvarozzuk, amennyiben az azt használó személy az utasok között van.
- 15.1.4. A Feladott Poggyász fuvarozásra való átvételekor, azt megőrizzük, és minden Feladott Poggyászra külön Poggyászazonosító Címkét és Poggyászellenőrző Szelvényt adunk ki. Az Utasnak meg kell őriznie a Poggyászazonosító Címkét és a Poggyászellenőrző Szelvényt, amelyek bizonyítéku szolgálnek arra, hogy feladta Poggyászait.
- 15.1.5. Feladott Poggyászát az Önt szállító járaton fuvarozzuk, kivéve, ha ez biztonsági okokból nem lehetséges. Ez utóbbi esetben az Ön Feladott Poggyászát egy későbbi járaton fuvarozzuk.
- 15.1.6. AMENNYIBEN A FELADOTT POGGYÁSZ AZ ALÁBBI TÁRGYAK VALAMELYIKÉT TARTALMAZZA:
- 15.1.6.1. készpénz, értékpapír;
 - 15.1.6.2. ékszer, nemesfém, drágakő, illetve féldrágakő;
 - 15.1.6.3. számítógép, fényképezőgép, videokamera, mobiltelefon, más értékes elektromos készülék, műszaki cikk, illetve ezek tartozékai;
 - 15.1.6.4. okirat, üzleti vagy magánjellegű dokumentum;
 - 15.1.6.5. úti és egyéb személyazonossági okmányok;
 - 15.1.6.6. kulcs;
 - 15.1.6.7. folyadék;
 - 15.1.6.8. gyógyszer;
 - 15.1.6.9. romlandó anyag;
 - 15.1.6.10. műérték jellegű vagyontárgy, képzőművészeti alkotás;

AZ UTAS FELELŐSSÉGE ANNAK FIGYELEMBEVÉTELE, HOGY A FENTI TÁRGYAK NEM MINDIG ALKALMASAK LÉGI FUVAROZÁSRA, VALAMINT, HOGY A LÉGI UTAZÁS SORÁN MEGSÉRÜLHETNEK VAGY MEGRONGÁLÓDhatnak. AZOK KÉSEDELMÉÉRT, ELTŰNÉSÉÉRT VAGY KÁROSODÁSÁÉRT SEMMINEMŰ FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALUNK.

15.2. Egyes repülőterek szabályzata további korlátozásokat tartalmazhat. Ebben az esetben az adott repülőtér szabályzata alkalmazandó.

15.3. Kézipoggyász és Fedélzeti Poggyász

15.3.1. MINDEN EGYES UTAS LEGFELJEBB EGY DARAB KÉZIPOGGYÁSZT VIHET FEL A LÉGIJÁRMŰ FEDÉLZETÉRE. A KÉZIPOGGYÁSZ MÉRETE NEM HALADHATJA MEG A 40X30X20 CM-T, A FOGANTYÚKAT ÉS A KEREKEKET NEM SZÁMOLVA. A KÉZIPOGGYÁSZ LEGFELJEBB 5 CM-ES KEREKEKKEL RENDELKEZHET. A JELEN PONTBAN MEGHATÁROZOTT MÉRETEKBE BELESZÁMÍTANAK A KÉZIPOGGYÁSZ KÜLSŐ ZSEBEI IS.

15.3.2. Bizonyos választható Wizz Air szolgáltatások megvásárlása esetén az Utas a fent meghatározott Kézipoggyászon kívül, díjmentesen egy Extra Fedélzeti Poggyászt vihet fel a repülőgép utasterébe (melynek mérete nem haladja meg a 55X40X23 cm-t – a fogantyúk és a kerekek nélkül, azzal, hogy a kerekek esetében legfeljebb 5 cm-el lehet hosszabb a mérete –, valamint súlya a 10 kg-ot).

15.3.3. AMENNYIBEN FEDÉLZETI POGGYÁSZÁNAK MÉRETE ÉS/VAGY SÚLYA NAGYOBB, MINT A 15.3.1. VAGY A 15.3.2. PONTOKBAN MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKEK, AZT KIZÁRÓLAG KÜLÖN DÍJ (TÚLMÉRET-/TÚLSÚLYDÍJ) BESZÁLLÓKAPUNÁL TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSE ELLENÉBEN FUVAROZZUK, MELYNEK ÖSSZEGÉRŐL A HONLAPON TÁJÉKOZÓDHAT. FENNTARTJUK A JOGOT ARRA, HOGY EZEN TÚLMÉRETES ÉS/VAGY TÚLSÚLYOS FEDÉLZETI POGGYÁSZT FELADOTT POGGYÁSZKÉNT FUVAROZZUNK.

15.3.4. Amennyiben üzemeltetési vagy biztonsági okok miatt szükséges, a Wizz Air fenntartja a jogot, hogy a fenti méret- és súlykorlátozásoknak megfelelő Fedélzeti Poggyászt díjmentesen a csomagtérben fuvarozzuk. Ezen előírás nem vonatkozik a 15.3.5 pontban szereplő Személyes Használatra Szolgáló Tárgyakra.

15.3.5. A Fedélzeti Poggyászon kívül az Utas az alábbi, kis méretű Személyes Használatra Szolgáló Tárgykat viheti magával a légi jármű fedélzetére külön díj megfizetése nélkül:

- 15.3.5.1. kabát vagy egy takaró;
 - 15.3.5.2. egy mobiltelefon;
 - 15.3.5.3. úti olvasmány;
 - 15.3.5.4. két éven aluli gyermek részére úti élelem,
 - 15.3.5.5. a biztonsági ellenőrzést követően, az indulási oldali váróban vásárolt vámmentes termékek;
 - 15.3.5.6. mozgáskorlátozott utas részére egy pár mankó;
 - 15.3.5.7. hátrafelé néző autós babakozó beépített biztonsági övvel, amennyiben a Csecsemő külön megvásárolt ülőhelyen utazik, és a babakozó olyan illesztéssel rendelkezik, amelynek segítségével az utas ülésének biztonsági övével az ülésbe biztonságosan rögzíthető.
- 15.3.6. Egyes repülőterek szabályzata további, a fentieknél esetlegesen szigorúbb korlátozásokat tartalmazhat a Fedélzeti Pogyász, illetve Személyes Használatra Szolgáltató Tárgyak vonatkozásában. Ebben az esetben az adott repülőtér szabályzata alkalmazandó.
- 15.3.7. A vonatkozó díj megfizetésére bizonyos repülőtereken kizárólag hitel- vagy betéti kártyával kerülhet sor. Az ilyen repülőterek listájáról Honlapunkon vagy Telefonos Ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat. Ezen repülőterek listájának naprakész állapotáról a Honlapon tájékoztatjuk Önt, ennek elmulasztásából eredő közvetlen károkért a jelen Üzletszabályzatban és a vonatkozó jogszabályok alapján felelősséggel nem tartozunk.
- 15.3.8. A Fedélzeti Pogyászt és a fedélzetre felvitt egyéb tárgyakat úgy kell elhelyezni, hogy a közlekedő folyosók és a vészkijáratok szabadon maradjanak, ebben az Utas köteles a Személyzet utasításai szerint eljárni.

15.4. Veszélyes áruk

- 15.4.1. AZ ALÁBBI TÁRGYAK NEM FUVAROZHATÓAK (EZEKET AZ UTAS NEM TEHETI A FELADOTT VAGY A FEDÉLZETI POGGYÁSZÁBA, ILLETVE SZEMÉLYES HASZNÁLATRA SZOLGÁLÓ TÁRGYKÉNT SEM SZÁLLÍTHATÓK):
- 15.4.1.1. az Útvonalterven feltüntetett bármely Fuvarozás Során Érintett Állam joga szerint fegyvernek vagy robbanóanyagnak minősülő tárgy (beleértve a vadászati és sportcélokat szolgáló fegyvereket);
 - 15.4.1.2. fegyvernek vagy robbanóanyagnak látszó tárgy, anyag;
 - 15.4.1.3. gyúlékony anyag (kivétel: alkoholtartalmú ital, hajlakk, parfüm, kölni);
 - 15.4.1.4. radioaktív anyag;

- 15.4.1.5. sűrített gáz (kivétel: művégtagok mozgatásához használatos szén-dioxid, valamint önfelfújós mentőmellény használatához szükséges nem gyúlékony gázzal feltöltött palack);
- 15.4.1.6. mérgező hatású és fertőző anyag;
- 15.4.1.7. maró hatású (korrozív) anyag (kivétel: higanyos lázmérő, barométer, tolókosci akku);
- 15.4.1.8. olyan diplomata- vagy aktatáska, bőrönd, amelyben lítium elemet vagy pirotechnikai eszközt tartalmazó beépített riasztóberendezés található;
- 15.4.1.9. tárgyak és anyagok, amelyek veszélyeztetik a légi jármű biztonságát, vagy a fedélzeten lévők életét, egészségét, testi épségét vagy tulajdonát (pl. a Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO) „Technikai Utasítások a Veszélyes Áruk Biztonságos Légi Fuvarozásáról”, illetve a Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség (IATA) „Veszélyes Áruk Szabályzata” által felsorolt tárgyak).
- 15.4.1.10. a Fuvarozás Során Érintett Államok előírásai által tiltott tárgy, anyag;
- 15.4.1.11. olyan tárgy, amely veszélyes, törékeny, romlandó vagy nem biztonságos volta miatt, illetve tömege, mérete, alakja vagy egyéb tulajdonságai alapján légi fuvarozásra alkalmatlan, tekintettel többek között az adott légi jármű típusára. Kérésre további tájékoztatást nyújtunk a fuvarozásból kizárt tárgyokról;
- 15.4.1.12. holttest;
- 15.4.1.13. élő állatok (beleértve a kisállatokat, rovarokat, hüllőket vagy bármilyen más állatot), kivéve az elismert vezetőkutyaikat;
- 15.4.1.14. a Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO) „Technikai Utasítások a Veszélyes Áruk Biztonságos Légi Fuvarozásáról”, illetve a Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség (IATA) „Veszélyes Áruk Szabályzata” által felsorolt tárgyak. A korlátozásokról részleteket a Honlapon találhat.

AMENNYIBEN AZ UTAS A FENTI ANYAGOK VAGY TÁRGYAK VALAMELYIKÉT A TILTÁS ELLENÉRE MEGKÍSÉRLI A REPÜLŐGÉPRE JUTTATNI, A POGGYÁSZ ÉS/VAGY AZ UTAS FUVARÓZÁSÁT MEGTAGADJUK.

Amennyiben a tiltás ellenére a jelen 15.4. pontban hivatkozott tárgyak bármelyike található az Utas Poggyászában, azok késedelméért, eltűnéséért vagy károsodásáért nem vállalunk felelősséget.

- 15.4.2. A 15.4.1. pontban foglaltakon kívül, Fedélzeti Poggyászban vagy Személyes Használatra Szolgáló Tárgyként tilos kés, olló, fűrész, evőeszköz, célbadobó játék

(darts), fecskendő és egyéb olyan éles tárgyak fuvarozása, amelyek megítélésünk szerint fegyverként használhatók.

15.4.3. A Fedélzeti Poggyászban vagy Személyes Használatra Szolgáló Tárgyként csak a mindenkor hatályos jogszabályok és biztonsági előírások által ki nem zárt tárgyak, az abban meghatározott mennyiségben, illetve kiszerezésben szállíthatók.

15.5. Feltételesen fuvarozható tárgyak

15.5.1. Az alábbi tárgyak fuvarozási szándékát a helyfoglaláskor kell bejelenteni:

15.5.1.1. törékeny tárgy;

15.5.1.2. kellemetlen hatású anyag;

15.5.1.3. szárazelemes, nem folyó akkumulátorral ellátott kerekesszék (kizárólag Feladott Poggyászként);

15.5.1.4. egyéb különleges tárgyak, beleértve, de nem kizárólagosan sportfelszerelés (pl. kerékpár, síléc, snowboard, golf-, bűvár- és szörffelszerelés, horgászfelszerelés, stb.), agancs, trófea, ugrórúd, hangszer, stb.

A bejelentést a Telefonos Ügyfélszolgálatnál kell megtenni, és ezek a tárgyak csak a Wizz Air beleegyezése esetén szállíthatók.

15.5.2. A 15.5.1.2., 15.5.1.3. és a 15.5.1.4. pontban meghatározott tárgyak fuvarozásáért a Tarifális Szabályoknak megfelelő díjat számítunk fel, melynek összegéről Telefonos Ügyfélszolgálatunknál és Honlapunkon tájékozódhat.

15.5.3. Amennyiben a 15.5.1 pontban felsorolt tárgyakat előzetes bejelentés és hozzájárulásunk nélkül kívánja fuvaroztatni, akkor annak fuvarozását megtagadhatjuk, és az ebből adódó kárért, késedelemért nem vállalunk felelősséget.

15.5.4. Bármilyen általunk adott engedélytől függetlenül, a törékeny tárgyak fuvarozása (akár a Feladott Poggyászban, akár Fedélzeti Poggyászként, akár más módon) teljes mértékben az Utas kockázatára történik, és az Utas teljes mértékben megérti és tudomásul veszi az ezzel járó kockázatokat és azok jellegét. Semmiféle felelősséget nem vállalunk semmilyen kárért vagy egyéb károsodásért, amelyet az ilyen törékeny tárgyak az ilyen fuvarozás során vagy azzal összefüggésben szenvednek el vagy okoznak. Törékeny tárgyat tartalmazó Poggyászt Feladott Poggyászként csak Korlátozott Átvételi Címkével fuvarozunk.

15.6. Élőállatok

Járatainkon élőállatok fuvarozását nem vállaljuk, kivéve az elismert vezetőkuttyákat. További tájékoztatás az Elismert vezetőkuttyákra vonatkozó szabályokról a 8.4. pontban található.

15.7. Poggyászfuvarozás megtagadása

Megtagadhatjuk minden olyan tárgy és anyag fuvarozását, amelyet méreténél, alakjánál, súlyánál, tartalmánál, jellegénél, csomagolásánál fogva, illetve biztonsági vagy utaskényelmi okokból fuvarozásra alkalmatlannak minősítünk.

15.8. A Poggyász átvizsgálásának joga

Biztonsági okból felkérhetjük Önt, hogy Poggyászának vagy ruházatának átvizsgálását tegye lehetővé. Amennyiben Ön nincs jelen vagy más okból nem elérhető, Poggyászának átvizsgálását távollétében is elvégezhetjük annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy Poggyásza tartalmaz-e a 15.4. és 15.5. pontokban meghatározott tárgyakat vagy anyagokat. Ha Ön ennek a kérésnek nem tesz eleget, az Ön és/vagy Poggyásza fuvarozását megtagadhatjuk. A jogszabályok által megengedett mértékig az ilyen átvizsgálás következtében az Ön Poggyászában beálló károk miatti felelősségünket kizárjuk.

15.9. A Feladott Poggyász kiadása és átvétele

15.9.1. A Poggyászok kiadása a repülőtéren nem személyesen, hanem a poggyászkiadó terminálokon történik. Az Utas felelőssége Poggyászát ezen terminálokon átvenni. Társaságunk nem felel az Utas Poggyászáért annak kiadása után. Fenntartjuk a jogot az Utas Poggyászazonosító Címkéje és a Poggyászellenőrző Szelvénye mindenkori ellenőrzésére. A kiszolgáltatáskor át nem vett és a Wizz Air által őrzött Poggyász átvételére az a személy jogosult, aki a Poggyászazonosító Címkének megfelelő Poggyászellenőrző Szelvényt bemutatja. Ha a Feladott Poggyászra igényt tartó személy nem tudja bemutatni a Poggyászjegyet és azonosítani a Poggyászt a Poggyászazonosító Címke segítségével, akkor a Poggyászt csak azzal a feltétellel adjuk át az adott személynek, hogy a Poggyászra való jogosultságát kielégítően igazolja.

15.9.2. Az Utas köteles Feladott Poggyászát annak kiszolgáltatásakor azonnal átvenni.

15.9.3. Amennyiben Poggyászát, Személyes Használatra Szolgáló Tárgyait nem veszi át, Társaságunk azokat 90 napig őrzi, és azért tárolási díjat számít fel. Ha az említett

határidőn belül nem jelentkeznek érte, akkor a poggyászt eladhatjuk. Amennyiben a Poggyász, vagy a Személyes Használatra Szolgáltató Tárgy alapján azonosítani tudjuk az Utast, akkor azon tárgyak tervezett értékesítéséről, amelyekért nem jelentkeztek, illetve ennek megtörténtéről az Utas által megadott elérhetőségeken értesítjük.

16. Fennakadások

- 16.1. Az Utasnak a jelen Feltételek vagy az Alkalmazandó Jog szerinti jogait kivéve, a Menetrendünkben, a Honlapunkon vagy máshol feltüntetett repülési idők nem garantáltak.
- 16.2. A Foglalás elvégzése után bármikor szükség lehet arra, hogy a Wizz Air módosítsa a Menetrendet vagy töröljön, átirányítson, megtiltsa a beszállást vagy késleltessen egy járatot. Ez magában foglalhatja a biztonsági okokból, a szükséges hatósági jóváhagyásokból vagy egyéb kereskedelmi vagy üzemeltetési okokból történő változtatásokat.
- 16.3. Amennyiben törölünk egy járatot, vagy jelentős módosítást eszközölünk, a számunkra lehető legrövidebb időn belül kapcsolatba lépünk a Foglalást Végző Személlyel azokon az elérhetőségeken, amelyek a Foglalásban szerepelnek. Ha Ön a Foglalást Végző Személy, akkor az Ön felelőssége, hogy kapcsolatba lépjen a Foglalásban szereplő többi Utassal, és tájékoztassa őket a változásról.
- 16.4. Jelen Feltételek semmiben sem korlátozzák, hogy Ön az Alkalmazandó Jog szerinti jogait gyakorolni tudja. A járatkésés, járatotörés vagy visszautasított beszállás esetén gyakorolható utasjogokról, kérjük tájékozódjon Honlapunkon.

17. Felelősség

17.1. Általános szabályok

- 17.1.1. Ezen Feltételek Társaságunk Utassal szemben fennálló felelősségét, és egyes esetekben az Utas Társaságunk felé fennálló felelősségét szabályozzák. Bármely harmadik fél fuvarozó felelősségét, akinek jegye vagy foglalása alapján Ön utazik, az adott fuvarozó saját fuvarozási üzletszabályzatának feltételei határozzák meg. Az utasokért és poggyászukért való felelősségre vonatkozó főbb rendelkezések összefoglalása, beleértve a kártalanítási kereset benyújtásának határidejét és a

poggyászra vonatkozó külön nyilatkozat megtételének lehetőségét is, a jelen Feltételek Mellékletében található.

- 17.1.2. Sok esetben az Ön általunk történő fuvarozásával kapcsolatos felelősségünkre az Egyezmény és a 2027/97 rendelet szabályai vonatkoznak, ahol pedig nem, ott bármely más Alkalmazandó Jog az irányadó. ADOTT ESETBEN A HALÁLESETÉRT VAGY SÉRÜLÉSÉRT, A POGGYÁSZ MEGSEMISÜLÉSÉÉRT, ELVESZTÉSÉÉRT VAGY KÁROSODÁSÁÉRT, VALAMINT A KÉSÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉGÜNK AZ EGYEZMÉNYNEK MEGFELELŐEN ÉS A JELEN FELTÉTELEKBEN MEGHATÁROZOTTAK SZERINT KORLÁTOZOTT (ELLENTMONDÁS ESETÉN AZ EGYEZMÉNY AZ IRÁNYADÓ), ÉS A FELELŐSSÉGÜNK ÖSSZEGHATÁRA SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A BIZONYÍTOTT KÁROKAT.
- 17.1.3. Ha bizonyítjuk, hogy a kártalanítást követelő személy vagy azon személy, akitől az igénylő a kártalanítás követelésére való jogát származtatja, gondatlansága vagy egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása okozta a kárt vagy ahhoz hozzájárult, a Wizz Air teljes egészében vagy részben mentesül a felelősség alól összhangban az Alkalmazandó Joggal.
- 17.1.4. Amennyiben az Egyezmény vagy jelen Feltételek másként nem rendelkeznek, a Wizz Air nem felel az Utas vagy Poggyásza által okozott károkért, és a más személyeknek vagy más személyek (beleértve Társaságunkat is) tulajdonában okozott károkat az Utasnak kell megtérítenie.
- 17.1.5. Amennyiben alkalmazandó, a Légi Személyszállítási- és Fuvarozási Szerződés, a jelen Üzletszabályzat és a felelősség korlátozását és kizárását kimondó rendelkezések érvényesülnek az alkalmazottaink, a megbízottaink és az ügynökeink vonatkozásában is, amennyiben munkakörükben jártak el, és amennyiben nem súlyos gondatlanságuk vagy szándékosságuk okozta a károkat. Az érintett esetekben a Társaságunktól, alkalmazottainktól, meghatalmazottainktól és ügynökeinktől behajtható teljes összeg nem haladhatja meg a jelen Feltételekben meghatározott, alkalmazandó felelősségi korlátokat.
- 17.1.6. Amennyiben az Egyezmény, a 2027/97 Rendelet vagy az Alkalmazandó Jog kötelező rendelkezései másképp nem rendelkeznek, semmiféle felelősséget nem vállalunk elmaradt haszonért, közvetett vagy következményi károkért és veszteségekért.

17.2. Poggyászért való felelősség

- 17.2.1. Az Utas fedélzeti poggyászában vagy személyes tárgyaiban keletkezett károkért való felelősségünket kizárjuk, kivéve azon mértékig, amennyiben a kár a mi hibánkból következett be.
- 17.2.2. A Feladott Poggyász tekintetében Társaságunk felelősséget vállal az Utas felé annak megsemmisüléséért, elvesztéséért vagy károsodásáért (amennyiben az meghaladja a légi szállítás során bekövetkező szokásos elhasználódást), amely a mi őrizetünk alatt következett be, és amennyiben a kár nem a Feladott Poggyász eredendő hiányosságából, minőségéből vagy hibájából, illetve az Utas hibájából, például túlterhelésből vagy túlpakolásból ered.
- 17.2.3. Társaságunk az Egyezmény szerinti felelősséggel tartozik a Poggyászok légifuvarozása során bekövetkezett késedelméből eredő károkért, azonban nem áll fenn a felelősségünk, ha bizonyítást nyer, hogy a Wizz Air, a Wizz Air alkalmazottai, megbízottai vagy ügynökei a kár elhárítása érdekében minden észszerűen elvárható intézkedést megtettek, vagy ha bebizonyosodik, hogy ilyen intézkedést lehetetlen volt tennünk vagy tenniük.
- 17.2.4. A Wizz Air nem vállal felelősséget továbbá a (i) fuvarozásból kizárt tárgyak, (ii) veszélyes áruk, (iii) Korlátozott Átvételi Címkével átvett Poggyászok és (iv) feltételesen fuvarozható tárgyak megrongálódásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért, és késedelméért, amennyiben annak fuvarozását a Foglaláskor nem jelentették be, illetve amelyek fuvarozását a Wizz Air nem vállalta.
- 17.2.5. A Wizz Air nem vállal felelősséget az Utas Poggyászának külső felületét ért, a szállítás során bekövetkező szokásos elhasználódásból is eredeztethető kisebb sérülésekért (pl. karcolás, kisebb szennyeződés, folt, horpadás), és csak akkor fogadja el azt károsodásnak, ha az megakadályozza az Utas Poggyászának rendeltetésszerű használatát.
- 17.2.6. A Poggyász fuvarozása során (beleértve a Feladott Poggyászt, a Fedélzeti Poggyászt, illetve a Személyes Használatra Szolgáló Tárgyakat is) a megsemmisüléséért, elvesztéséért, megrongálódásáért vagy késéséért való felelősségünk Utasonként 1.288 SDR-ig korlátozott, kivéve, ha az Utas, amikor a Feladott Poggyászt a Wizz Airnek átadta, külön a rendeltetési helyre vonatkozó kiszolgáltatási érdeknnyilatkozatot tett, és az ezért felszámított esetleges pótdíjat megfizette. Ebben az esetben a Wizz Air a nyilatkozatban szereplő és elfogadott összeg erejéig felel, hacsak nem bizonyítja, hogy ez az összeg az Utasnak a rendeltetési helyre vonatkozó kiszolgáltatáshoz fűződő tényleges érdekét

meghaladja. Felelősségünk minden egyes kiszolgáltatási érdeknylatkozat vonatkozásában 2.224 SDR-ig korlátozott.

- 17.2.7. Amennyiben a Poggyász értéke meghaladja az 1.288 SDR értékhatárt, az utasfelvételkor az Utasnak fel kell hívnia a figyelmünket a Poggyász értékére, vagy az utazás előtt teljes körű biztosítást kell kötnie a Poggyászra.
- 17.2.8. A 17.2.6. pontban meghatározott felelősségi korlátozások nem alkalmazandók, ha bizonyított, hogy a kár a mi, illetőleg alkalmazottaink, megbízottaink vagy ügynökeink cselekménye vagy mulasztása miatt következett be, és a kár okozásának szándékával vagy súlyos gondatlanságból és annak tudatában történt, hogy valószínűleg kár fog keletkezni, és az Utas bizonyítja, hogy alkalmazottaink, megbízottaink vagy ügynökeink munkakörükben jártak el.
- 17.2.9. Az Utas felelős azért, hogy semmilyen tárgyat ne hagyjon a fedélzeten a légitársaságtól való leszálláskor. Amennyiben valamilyen tárgyat a fedélzeten felejt, javasoljuk, hogy forduljon a repülőtéri talált tárgyak osztályához.
- 17.2.10. Nem vállalunk felelősséget az alkalmazandó törvényeknek vagy kormányzati szabályoknak és rendeleteknek való megfelelésünkből eredő károkért, és azokért sem, amelyek abból adódnak, hogy az Utas nem felel meg ezeknek.

17.3. Az Utas halála, sérülése, valamint késedelme miatti felelősség

- 17.3.1. Az Egyezmény értelmében Társaságunk felelősséggel tartozik az Utas felé az Egyezmény szerinti olyan halált vagy egyéb testi sérülést okozó „baleset” miatt, amely a légitársaság fedélzetén, illetve amely a beszálláskor vagy a kiszálláskor történt.
- 17.3.2. Az Utas haláláért és testi sérüléséért való felelősségünk az Egyezmény és jelen Üzletszabályzat szerint korlátozott. Az igénylőnek az Alkalmazandó Jog szerinti jogosultságának bizonyításától függően a bizonyított károkért szigorú felelősséggel tartozunk minden egyes Utas esetében 128.821 SDR összeghatárig, kivéve, ha más módon bizonyítani tudjuk, hogy a kárt a sérült vagy elhalálozott Utas gondatlansága okozta, vagy ahhoz hozzájárult. A 128.821 SDR összeghatár felett, jogosultak vagyunk az Egyezmény szerinti egyéb védekezéseket is előadni (amennyiben az az igény vonatkozásában alkalmazandó). A kártalanítási igények 128.821 SDR-t meghaladó részében a Wizz Air mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy (i) a kár bekövetkeztében a Wizz Air, alkalmazottait, ügynökeit vagy megbízottait azok jogtalan cselekménye,

mulasztása, gondatlansága vagy szándékossága nem terheli, illetve hogy (ii) a kárt kizárólag egy harmadik személy jogtalan cselekménye, mulasztása, szándékossága vagy gondatlansága okozta.

- 17.3.3. Ha a Wizz Air bizonyítja, hogy a kárt az elhalálozott vagy megsérült személy gondatlansága, illetve egyéb jogtalan cselekménye vagy mulasztása okozta vagy ahhoz hozzájárult, a Wizz Air teljes egészében vagy részben mentesül a felelősség alól, az Alkalmazandó Joggal összhangban.
- 17.3.4. A Wizz Air a kártalanításra jogosult természetes személy(ek) (bíróság általi vagy egyéb módon lefolytatott) azonosítását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 nap múlva a baleset miatt elszenvedett kárral arányos összeget – amelynek minimális összege halál esetén Utasonként 16.000 SDR-nek megfelelő euró – segítségnyújtás céljából előlegként kifizet, amely összeg az elszenvedett anyagi sérelemmel arányosan lehetővé teszi az azonnali szükségletek fedezését. Az előleg kifizetése nem jelenti a felelősség elismerését vagy bevallását. Ez az előleg az ellenünk megítélt kártérítés végső összegébe beszámítható.
- 17.3.5. Az előleg nem visszatéríthető, kivéve, ha a Wizz Air bizonyítja, hogy
 - 17.3.5.1. a kár maga a sérült károsult vagy – halál esetén – az elhalálozott Utas gondatlanságából, egyéb jogtalan cselekményéből vagy mulasztásából keletkezett, illetve ahhoz hozzájárult; vagy
 - 17.3.5.2. az a személy, aki az előleget átvette, okozta gondatlanságával vagy egyéb jogtalan cselekményével a kárt, vagy ahhoz hozzájárult; vagy
 - 17.3.5.3. az a személy, aki az előleget átvette, nem jogosult kártalanításra.
- 17.3.6. Amennyiben az Alkalmazandó Jog másként nem rendelkezik, ha bármely kifizetett előleg a fenti 17.3.5. pontban meghatározott okok bármelyike miatt visszatérítendő, a kifizetést átvevő személy köteles azt a vonatkozó bizonyíték (bírósági vagy egyéb) igazolása után azonnal visszafizetni Társaságunk számára a kifizetés átvételének időpontjától a nekünk történő visszafizetés időpontjáig számított kamatokkal együtt, az illetékes bíróság által alkalmazandó, mindenkor hatályos ítélezési kamatláb szerint.
- 17.3.7. Az Egyezmény értelmében az Utasok fuvarozása során a késedelem által okozott károk esetében Társaságunk felelőssége minden egyes Utassal szemben 5.346 SDR összegre korlátozott. Társaságunk nem tartozik felelősséggel az Utassal szemben, ha bizonyítja, hogy a Wizz Air, alkalmazottai, megbízottai vagy

ügynökei a kár elhárítása érdekében minden észszerűen elvárható intézkedést megtettek, vagy hogy ilyen intézkedést lehetetlen volt tennünk, vagy tenniük.

18. Kártérítési Igényérvényesítési eljárások

18.1. Haláleset vagy személyi sérülés esetén rendelkezésre álló kártérítési Igények

18.1.1. Amennyiben:

18.1.1.1. az Utas személyi sérüléssel kapcsolatos kárigényt akar érvényesíteni,
vagy

18.1.1.2. személyes képviselője az Utas halálával kapcsolatos kárigényt akar érvényesíteni,

akkor az Utasnak, illetőleg az utóbbi esetben személyes képviselőjének a legrövidebb időn belül írásban tájékoztatnia kell erről Társaságunkat.

18.2. Poggyászkárok

18.2.1. Amennyiben Ön a Poggyászát panaszbejelentés és poggyász–rendellenességi jegyzőkönyv (PIR) kitöltése nélkül átveszi, ez meggyőző bizonyítéka lesz annak, hogy Poggyászát a jelen Feltételek szerint megfelelő állapotban adtuk át, hacsak Ön nem bizonyítja ennek ellenkezőjét.

18.2.2. Amennyiben Poggyásza megsérült, elveszett vagy késedelmet szenvedett egy utazás során, ennek észlelése után azonnal forduljon a Wizz Air földi személyzetének egy tagjához, és tájékoztassa őt a történetekről.

18.2.3. Amennyiben Poggyásza nem érkezik meg az Önt fuvarozó járással, ezt a tényt Ön köteles azonnal, a tranzitterület elhagyása előtt bejelenteni, és a lehető leghamarabb egy PIR-t kitölteni (vagy, ha a PIR kitöltése nehézségekbe ütközik, egy ahhoz hasonló dokumentumot, amely egyértelműen azonosíthatóvá teszi az Ön követelésének részleteit).

18.2.4. Ugyanígy, amennyiben Feladott Poggyásza sérülten vagy hiányos tartalommal érkezik meg, ezt a tényt is köteles azonnal, a tranzitterület elhagyása előtt bejelenteni, és a lehető leghamarabb PIR-t kitölteni (vagy, ha a PIR kitöltése nehézségekbe ütközik, egy ahhoz hasonló dokumentumot, amely egyértelműen

azonosíthatóvá teszi az Ön követelésének részleteit). Ha a sérülés vagy a hiány a Feladott Poggyász átvételekor nem észlelhető, a bejelentést utólag az átvételtől számított 7 napon belül teheti meg a repülőtéren.

- 18.2.5. Amennyiben Feladott Poggyásza nem érkezik meg az Önt fuvarozó járatral, és azt sérülten vagy hiányos tartalommal kapja meg, a sérülés, illetve hiányosság írásban való bejelentésére nyitva álló határidő a Poggyász átvételétől számított 21 nap. Amennyiben a Wizz Air elismeri Feladott Poggyásza elvesztését, vagy Feladott Poggyásza 21 nappal azután, hogy meg kellett volna érkeznie, sem érkezett meg, Ön jogosulttá válik, hogy ezzel kapcsolatos jogait érvényesítse.
- 18.2.6. Ha Poggyásza több mint 24 órát késik egy induló járaton, akkor legfeljebb három napig ésszerű összeget költhet alapvető cikkekre. Ezt a juttatást az adott járatról számított 21 napon belül online formanyomtatványunkon, írásban kell igényelnie. A követeléseket a szükséges vásárlások dokumentált bizonyítékaival (pl. számlák) kell alátámasztani.
- 18.2.7. A Poggyász megrongálódásával, elvesztésével vagy késedelmével kapcsolatos kárigényeket Társaságunkhoz címezve írásban kell benyújtani az alábbi határidők betartásával:
 - 18.2.7.1. Poggyászkár esetén, a kár észlelése után azonnal, miután átvette a Poggyászt, de legfeljebb ezt követően 7 nappal; és
 - 18.2.7.2. késedelem esetén pedig 21 nappal azután, hogy a Poggyászt az Utas átvette.
 - 18.2.7.3. Amennyiben alkalmazandó, és az Utas nem jelenti be írásban igényét az Egyezmény szerint és a fenti, jelen Feltételek 18.2.7. pontjában meghatározott határidőket betartva, a Wizz Air mentesül a felelősség alól.
- 18.2.8. Kártérítési igényéhez, a Rendeltetési Helyre való érkezést követően, csatolja az esetleges jegyzőkönyvet (PIR) (vagy egy ahhoz hasonló dokumentumot, amely egyértelműen azonosíthatóvá teszi az Ön követelésének részleteit, ha a PIR kitöltése nehézségekbe ütközik), valamint az igényét megalapozó dokumentumokat.
- 18.2.9. Fedélzeti Poggyászát vagy Személyes Használatra Szolgáló Tárgyait ért károkat a légi jármű fedélzetén kell bejelentenie. Ellenkező esetben a Wizz Air mentesül a felelősség alól.

18.2.10. Az Egyezmény korlátozásai és követelményei értelmében, valamint ha jelen Feltételekből más nem következik, amennyiben Poggyásza a Wizz Air által teljesített légifuvarozás során megsérült, Ön köteles a Poggyász javíttatásáról gondoskodni, a javításról számlát kérni, és azt megküldeni a Wizz Airnek. Amennyiben Poggyásza javíthatatlan, be kell szereznie a javító által kiadott – a Poggyász márkáját és értékét is tartalmazó – írásos igazolást, hogy az alapján elbíráljuk az esetet.

18.3. A 261 Rendelet szerinti kártalanítási igények

18.3.1. Az Utasok követeléseiket közvetlenül a Wizz Airhez nyújthatják be a Honlapon keresztül, olyan módon, hogy a Wizz Airnek 30 nap (vagy az Alkalmazandó Jog által előírt idő, ha ez rövidebb) álljon rendelkezésre, hogy közvetlenül válaszoljon nekik.

18.3.2. A 18.3.1. pont nem vonatkozik azon Utasokra, akik nem képesek saját maguk a követelések benyújtására. A cselekvőképességében korlátozott Utas gyámja/gondnoka is benyújthatja felénk követelését az Utas nevében. Fenntartjuk a jogot, hogy a gyámtól/gondnoktól megfelelő igazolást kérjünk arra vonatkozóan, hogy felhatalmazással bír a követelés benyújtására.

18.3.3. Az Utas is benyújthat a Wizz Air felé követelést ugyanazon a Foglaláson szereplő másik Utas nevében. Fenntartjuk a jogot, hogy a követelést benyújtó Utastól bizonyítékot kérjünk arra vonatkozóan, hogy engedélye van az igényérvényesítésre.

18.3.4. Jelen rendelkezéseknek nem célja, hogy kizárja az Utas jogát arra, hogy bármely követelés Wizz Airhez való közvetlen benyújtása előtt jogi vagy egyéb harmadik személy tanácsadóval konzultáljon.

18.3.5. A 18.3.2 és a 18.3.3. pontban foglaltakat kivéve, A WIZZ AIR NEM KEZEL HARMADIK FÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT KÁRTALANÍTÁSI IGÉNYEKET, KIVÉVE, HA A HARMADIK FÉL AZ IGÉNYHEZ MEGFELELŐ ÍRÁSOS BIZONYÍTÉKOT IS CSATOL, AMELY KELLŐEN IGAZOLJA, HOGY A HARMADIK FÉL AZ UTAS NEVÉBEN ELJÁR HAT.

18.3.6. Jelen rendelkezéseknek nem célja, hogy kizárja az Utas jogát arra vonatkozóan, hogy bármely igénynek a 18.3.1. pont szerinti Wizz Airhez való közvetlen benyújtása előtt jogi tanácsadóval vagy egyéb harmadik személy céggel konzultáljon.

18.3.7. JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT ELFOGADÁSÁVAL ÖN KIFEJEZETTEN BELEEGYEZIK ABBA, HOGY BÁRMILYEN KÁRTALANÍTÁSI KIFIZETÉST A FOGLALÁS KÉSZÍTÉSEKOR HASZNÁLT BANKKÁRTYÁRA, VAGY A FOGLALÁSBAN SZEREPLŐ EGYIK UTAS BANKSZÁMLÁJÁRA TELJESÍTÜNK. A WIZZ AIR BIZONYÍTÉKOT KÉRHET ARRA VONATKOZÓAN, HOGY A BANKSZÁMLA VALÓBAN AZ ADOTT UTAS BANKSZÁMLÁJA.

18.4. Engedményezés

18.4.1. AMENNYIBEN KÖVETELÉSÉT ENGEDMÉNYEZI, A WIZZ AIR NEM KÖTELES AZT TELJESÍTENI AZ ENGEDMÉNYES RÉSZÉRE, AMEDDIG AZ ALÁBBI FELTÉTELEK NEM TELJESÜLNEK:

18.4.1.1. A WIZZ AIR-T ÍRÁSBAN ÉRTEŚÍTİK AZ ENGEDMÉNYEZÉSRŐL, MEGJELÖLVE AZ ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉST (TARTALMAZVA A FOGLALÁSI SZÁMOT, A KÖVETELÉS ALAPJÁT, VALAMINT AZ ESEDÉKESSÉGET). AZ ÉRTEŚÍTÉST AZ ENGEDMÉNYEZŐ ALÁÍRÁSÁVAL KELL ELLÁTNI, VAGY MELLÉKELNI KELL AZ ENGEDMÉNYEZÉSI OKIRAT EREDETI VAGY HITELES MÁŚOLATÁT; ÉŚ

18.4.1.2. A WIZZ AIR ÍRÁSBAN MEGKAPJA A TELJESÍTÉSI UTASÍTÁST, KIVÉVE, HA AZ ENGEDMÉNYEZÉSRŐL SZÓLÓ ÉRTEŚÍTÉST AZ ENGEDMÉNYEZŐ KÜLDTE, VAGY AZ ENGEDMÉNYEZÉSI OKIRAT A WIZZ AIR RÉSZÉRE MÁR KÉZBESÍTÉSRE KERÜLT. A TELJESÍTÉSI UTASÍTÁST AZ ENGEDMÉNYEZŐNEK SAJÁT KÉZJEGYÉVEL KELL ELLÁTNI VAGY AZ ENGEDMÉNYEZÉSI OKIRATHOZ KELL CSATOLNI. JELEN 18.4.1. PONTBAN SZEREPLŐ ÍRÁSBELI ÉRTEŚÍTÉS, VALAMINT A TELJESÍTÉSI UTASÍTÁS TEKINTETÉBEN KIZÁRÓLAG AZ ALKALMAZANDÓ JOG ALAPJÁN TELJES BIZONYÍTÓ EREJŰ MAGÁNOKIRATBA FOGLALT OKIRAT ÉRTENDŐ.

18.4.2. AZ ENGEDMÉNYEZÉŚSEL A WIZZ AIR RÉSZÉRE OKOZOTT KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSÉRE, ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSENKÉNT ÉŚ UTASONKÉNT, TÁRSASÁGUNK ENGEDMÉNYEZÉSI DÍJAT SZÁMÍT FEL, MELYNEK MINDENKORI MÉRTÉKE A HONLAPON KERÜL FELTŰNTETÉSRE. AZ ENGEDMÉNYEZŐ ÉŚ AZ ENGEDMÉNYES EGYETEMLEGESEN FELELNEK AZ ENGEDMÉNYEZÉSI ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ, VALAMINT AZ ENGEDMÉNYEZÉŚSEL OKOZOTT MINDEN TOVÁBBI KÖLTSÉG MEGFIZETÉSÉÉRT. A WIZZ AIR AZ ENGEDMÉNYEZÉSI DÍJAT BESZÁMÍTHATJA AZ UTASNAK VAGY AZ ENGEDMÉNYESNEK TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSEK ÖŚSZEGÉBE.

- 18.4.3. Amennyiben a kártalanítást az Utas nevében eljáró személynek fizetjük meg, az ilyen kifizetés a kártalanítás megfelelő megfizetésének minősül, és mentesíti Társaságunkat minden, az Utas számára fizetendő kártalanítás megfizetésére vonatkozó felelősség, valamint egyéb igények alól.

18.5. Ügyfelek általi panaszbejelentés

Általános kérések és panaszok ügyében kérjük hívja Telefonos Ügyfélszolgálatunkat vagy tájékozódjon Honlapunkon.

19. Alternatív vitarendezés

- 19.1. Amennyiben Ön nem elégedett a panaszára adott válaszukkal, panaszával bizonyos országokban alternatív vitarendezési testületekhez is fordulhat.
- 19.2. Az Egyesült Királyságban, ha nem tudtuk megoldani a panaszát, a végső válaszuktól számított 12 hónapon belül az AviationADR–hez fordulhat. A Polgári Légiközlekedési Hatóság által jóváhagyott független panaszfelülvizsgálatot és vitarendezési szolgáltatásokat nyújtanak. Adataik a következők:

AviationADR
12–14 Walker Avenue
Stratford Office Village
Wolverton Mill
Milton Keynes
MK12 5TW
Telefonszám: 0203 540 8063
Weboldal: www.aviationadr.org
E-mail: aviation@cdrl.org.uk

- 19.3. Az Egyesült Királyságban az illetékes szerv a Polgári Légiközlekedési Hatóság (amelynek elérhetőségei a <https://www.caa.co.uk> oldalon található).
- 19.4. Panaszát szintén benyújthatja az Európai Bizottság Online Vitarendezési platformján a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR) honlapon. További információ az ODR–ről a Honlapon található.

20. Panaszok

A (poggyászkártól különböző) légi fuvarozással kapcsolatos panaszokat a panasszal kapcsolatos eseményt követően a legrövidebb időn, de legkésőbb a panasz alapját képező körülmény észlelését követő 2 hónapon belül, írásban kell benyújtani (mivel az értesítés késedelme hátráltatja, hogy Társaságunk kivizsgálhassa az eset körülményeit). A panaszok elbírálására az Egyezmény, valamint a foglalás és a velünk kötött szerződés megkötésének időpontjában hatályos Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A panasz Utas általi késedelmes benyújtásából eredő veszteségekért és károkért Társaságunk nem vállal felelősséget.

21. Igényérvényesítési határidő

AZ EGYEZMÉNY SZERINTI KÁRTÉRÍTÉSI VAGY EGYÉB IGÉNYEK A CÉLÁLLOMÁSRA VALÓ ÉRKEZÉSTŐL SZÁMÍTOTT 2 ÉVEN BELÜL, ILLETVE ATTÓL A NAPTÓL SZÁMÍTOTT 2 ÉVEN BELÜL ÉRVÉNYESÍTHETŐK BÍRÓSÁG ELŐTT, AMIKOR A JÁRATNAK MEG KELLETT VOLNA ÉRKEZNI, VAGY AMELYEN A FUVARÓZÁS MEGSZAKADT. A KÖVETELÉS JELLEGÉTŐL, A JOGHATÓSÁGTÓL ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOGTÓL FÜGGŐEN MÁS, NEM EGYEZMÉNYES ELÉVÜLÉSI HATÁRIDŐK IS ALKALMAZANDÓK.

22. Adatvédelem

- 22.1. Társaságunk szabályozza, hogy milyen módon és milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait, és a Wizz Air minősül „adatkezelőnek” a ránk vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében, beleértve, de nem kizárólagosan az EU 2016/679 rendeletét (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR).
- 22.2. Személyes adatait az Adatvédelmi Szabályzatunkban leírtak szerint kezeljük. További információkat Honlapunkon talál az Önről gyűjtött személyes adatokról, illetve arról, hogy hogyan védjük azokat, hogyan és miért kezeljük, kinek adjuk ki, és Önnek milyen adatvédelmi jogai vannak.
- 22.3. Kérjük, ügyeljen rá, hogy a Foglalást Végző Személy és bármely Utas elérhetőségeinek megadásakor az adatok helyesek legyenek, és az azokban beállott változásról haladéktalanul értesítse Társaságunkat. Ezt a Telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül tudja megtenni.

23. Charter szabályzat

- 23.1. Charter járatok tekintetében jelen Üzletszabályzat rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:
- 23.2. A Wizz Air által teljesített charter fuvarozásokra az alábbi szabályok alkalmazandók:
- 23.2.1. a Szerződési Feltételek és minden egyéb, az Útvonaltervben szereplő figyelmeztetés, melyekről Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül foglalás esetén az Utast szóban értesítjük;
- 23.2.1.2. jelen Üzletszabályzat;
- 23.2.1.3. az Egyezmény;
- 23.2.1.4. az Alkalmazandó Jog;
- 23.2.1.5. a Charter Szerződés.
- 23.2.2. A charter járatot szervező utazási iroda felelőssége, hogy az Utast a fuvarozására irányadó feltételekről tájékoztassa. Ezen tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a felelősséget az utazási iroda viseli.
- 23.2.3. A foglalási számot az Ön foglalását elkészítő utazási iroda adja át Önnek.
- 23.2.4. Az útvonal megváltoztatására nincs lehetőség. Az időpontok változtatására, az Utas foglalásának átruházására, illetve törlésére (beleértve közvetlen családtag halála miatti esetet is) vonatkozó szabályokat az Utas utazási irodája határozza meg a Társaságunkkal kötött Charter Szerződés alapján.
- 23.2.5. Amennyiben az Utas különleges Poggyászt, illetve feltételesen fuvarozható tárgyat kíván magával vinni, köteles ezt az utazási irodájánál bejelenteni. Az utazási iroda felelőssége, hogy az Utas igényét jelezze felénk (ld. 15.5. pont). Amennyiben a fenti kötelezettségének az utazási iroda nem tesz eleget, a Wizz Air tájékoztatásának elmulasztásából eredő károkért kizárólag az utazási iroda felel.
- 23.2.6. A jelen Üzletszabályzat 9. pontja (Ülőhelyek) és 5. pontja (Viteldíjak) charter fuvarozásokra nem alkalmazandók.

- 23.2.7. A kártérítési igényeket és panaszokat (beleértve a poggyászkárokkal, menetrendváltozással, járatkéséssel, járatörléssel, és átirányítással kapcsolatos igényeket) az Utas utazási irodájához kell írásban benyújtani. A 18. pontban meghatározott valamennyi határidőre vonatkozó korlátozás alkalmazandó.
- 23.2.8. A járatot bérlő utazási iroda köteles mindazon költségeket viselni, amelyek a Wizz Air érdekkörén kívül álló okból merültek fel.
- 23.2.9. A 261 Rendelet szerinti jogokat semmilyen tekintetben nem érintve, a járatok túlfoglalásából eredő összes költséget a járatot bérlő utazási iroda viseli.
- 23.2.10. Amennyiben Ön visszatérítésre jogosult, Társaságunk a visszatérítést az utazási iroda felé teljesíti, ezért visszatérítési igényét az utazási iroda felé kell írásban benyújtania.

24. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezését vagy rendelkezésének egy részét bármely illetékes bíróság, törvényszék vagy más hatóság érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak találja, az adott rendelkezés vagy rendelkezési rész az érvényességhez, jogszerűséghez és végrehajthatósághoz szükséges minimális mértékben módosítottan minősül. Ha ilyen módosítás nem lehetséges, akkor az adott rendelkezést, rendelkezési részt úgy kell tekinteni, mint amely nem része jelen Feltételeknek, ugyanakkor ez a jelen Feltételek többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti, és azok változás nélkül hatályban maradnak.

Melléklet

(A Wizz Air Üzletszabályzatához)

Jelen Melléklet a Üzletszabályzatunk része.

1. A Wizz Air utasokért és az utasok poggyászáért való felelőssége

Jelen Melléklet összefoglalja a közösségi légi fuvarozók által A légi utasok jogairól és a légiutazás-szervezők engedélyezéséről (módosítás) (EU kilépés) szóló 2019. évi rendelet, vagy másként hivatkozva EC261/2004, amelyet az APR az Európai Unióról (kilépés) szóló 2018. évi törvény 3. szakaszával összhangban módosított, az EU jog és az 1999-es Montreali Egyezmény értelmében követendő felelősségi szabályokat.

2. Kártalanítás halál és sérülés esetén

A Wizz Air utasokért való felelősségének nincs pénzügyi határa sérülés vagy halál esetén. A 128.821 SDR (kb. 160.000 angol font¹) összeghatárig Társaságunk nem vitatja a kártalanítási igényeket. A 128.821 SDR összeget meghaladó kártalanítási igényeket azonban Társaságunknak jogában áll vitatni, amennyiben bizonyítani tudja, hogy nem járt el gondatlanul, illetve nem követett el egyéb hibát.

3. Előleg

Amennyiben egy Utas elhalálozik vagy megsérül, kötelességünk az azonnali szükségletek fedezésére előleget fizetni a kártalanításra jogosult személynek. Társaságunk köteles ezt a kifizetést a kártalanításra jogosult személy azonosítását követő 15 napon belül teljesíteni. Halál esetén ez az előleg nem lehet kevesebb, mint 16.000 SDR (kb. 20.000 angol font).

4. Az utas késedelme

¹ Minden angol fontban megadott érték a 2023. április 15. napján érvényes átváltási árfolyamon alapul.

Az utas késedelme esetén beáll Társaságunk kártérítési felelőssége, kivéve, ha:

- minden észszerűen elvárható intézkedést megtettünk a kár elhárítása érdekében; vagy
- lehetetlen volt ilyen intézkedést megtennünk.

Társaságunknak az utasok késedelméért fennálló felelőssége az 5.346 SDR (kb. 6.700 angol font) összeghatárig korlátozott.

5. A poggyász késedelme

A poggyász késedelme esetén beáll Társaságunk kártérítési felelőssége, kivéve, ha:

- minden észszerűen elvárható intézkedést megtettünk a kár elhárítása érdekében; vagy
- lehetetlen volt ilyen intézkedést megtennünk.

Társaságunknak a poggyász késedelméért fennálló felelőssége az 1.288 SDR (kb. 1.600 angol font) összeghatárig korlátozott.

6. A poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálódása

A poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálódása esetén Társaságunk felelőssége az 1.288 SDR (kb. 1.600 angol font) összeghatárig korlátozott. Feladott poggyász esetén még akkor is felelősséget vállalunk, ha nem a Wizz Air okozta a hibát, kivéve, ha a poggyász eleve hibás volt. Fedélzeti poggyász esetén csak akkor vállalunk felelősséget, ha a Wizz Air okozta a hibát.

7. A poggyászra vonatkozó magasabb összeghatárok

Az 1999-es Montreali Egyezmény alapján Társaságunknak a poggyász elvesztéséért, megrongálódásáért vagy késedelméért fennálló felelőssége minden egyes poggyász tekintetében az 1.288 SDR (kb. 1.600 euró) összeghatárig korlátozott.

Az utasnak lehetősége van ennél magasabb összeget igényelni Társaságunktól, ha legkésőbb az utasfelvételkor egy erre vonatkozó külön nyilatkozatot tesz, illetve megfizeti a pótdíjat. Ez a díj a feladott poggyász tekintetében megemeli a felelősségi összeghatárt 2.224 SDR (kb. 2.800 angol font) összeghatárig.

8. Poggyászkárok miatti panaszok

Az Utas poggyászának megrongálódása, késedelme vagy megsemmisülése esetén az Utasnak a legrövidebb időn belül írásban panaszt kell tennie Társaságunk felé. A feladott poggyász megrongálódása esetén, az Utasnak az írásbeli panaszt hét (7) napon belül, késedelme esetén pedig huszonegy (21) napon belül kell megtennie attól a naptól számítva, amikor a poggyászt az utas átvette.

9. A szerződéses partnerek és a tényleges fuvarozók felelőssége

Amennyiben a tényleges utazást teljesítő légi fuvarozó nem egyezik meg a szerződéses légi fuvarozóval, az Utasnak jogában áll bármely fuvarozónak bejelentenie a panaszát, illetve bármelyikük ellen panaszt tenni. A szerződéses légi fuvarozónak az minősül, amelyeknek a neve vagy kódja a repülőjegyen szerepel.

10. Igényérvényesítési határidő

Kártérítési követelések a légi jármű célállomásra való érkezésétől számított két (2) éven belül, illetve attól a naptól számított 2 éven belül érvényesíthetők bíróság előtt, amikor a járatnak meg kellett volna érkeznie.

11. A tájékoztatás alapja

A fenti szabályok az 1999. május 28-i Montreali Egyezményen alapulnak, amelyet a 889/2002 (EK) rendelettel módosított 2027/97 (EK) rendelet és a tagállamok nemzeti joga ültetett át a Közösség jogrendszerébe.