



**WIZZ AIR MALTA LIMITED**

მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების ზოგადი  
პირობები

ძალშია 2023 წლის 1 აპრილდან

# ტრანსპორტირების ძირითადი პირობები

## 1. შესავალი

1.1. როდესაც ჩვენი ავიარეისის ბილეთს ყიდულობთ, ჩვენთან დებით ტრანსპორტირების ხელშეკრულებას. ხელშეკრულება ექვემდებარება (1) თქვენს ბილეთში / მგზავრობის გეგმასა და ქვითარში მოცემულ პირობებს; (2) ნებისმიერ მოქმედ ტარიფს; (3) ტრანსპორტირების სამართლებრივ წესებსა თუ პირობებს; და (4) ნებისმიერ სხვა რეგულაციას, რომელიც დროთა განმავლობაში, შესაძლოა, გვქონდეს.

1.2. ეს არის ტრანსპორტირების სამართლებრივი წესები და პირობები („წესები“ ან „ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები“), რომლებიც ვრცელდება ჯავშანზე, რომელსაც აფორმებთ Wizz Air Malta Limited-თან, შეზღუდულ პასუხისმგებლობის კერძო კომპანიასთან, რომელიც რეგისტრირებულია მალტაში კომპანიის სარეგისტრაციო ნომრით C 102218 და მისი რეგისტრირებული მისამართია 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta.

ეს წესები გათვალისწინებულია ისე, როგორც ამ დოკუმენტში სრულად განსაზღვრის შემთხვევაში, და ისინიც ვრცელდება თქვენს ჯავშანზე:

- 1.2.1. ჩვენი ვებსაიტის გამოყენების წესები, თუ იყენებთ ჩვენს ვებსაიტს ან აპს; და
- 1.2.2. ჯავშნის ნებისმიერი დასტური და მასში გაწერილი კონკრეტული პირობები.

Wizz Air-ის ავიარეისის და ჯავშნამდე ყურადღებით წაიკითხეთ ეს წესები და დარწმუნდით, რომ თქვენთვის გასაგებია. ჩვენ ვაახლებთ წესებსა და პირობებს დროდადრო, შესაბამისად, ისინი უნდა წაიკითხოთ და გაიგოთ თითოეული ავიარეისის და ჯავშნამდე, რადგან ტრანსპორტირების ხელშეკრულება იდება სრულ თანხის გადახდისა და ჩვენ მიერ მარშრუტის განსაზღვრისთანავე.

1.3. ამ დოკუმენტში ცალკეულ ფრაზებსა და სიტყვებს აქვს კონკრეტული მნიშვნელობები, რომლებიც შეიძლება იყოს უნიკალური ამ დოკუმენტისთვის და შეიძლება განსხვავდებოდეს

სხვა ავიაკომპანიებისგან. ამ წესებში ზოგიერთი სიტყვა და ფრაზა განსაზღვრული ტერმინებია ქვემოთ, მე-2 პუნქტში მოცემული მნიშვნელობით.

1.4. ამ წესებში „Wizz Air“ ან „ჩვენ“, „ჩვენი“, „ჩვენმა“, „ჩვენს“, „ჩვენით“ ან „ჩვენად“ გულისხმობს Wizz Air Malta Limited-ს, ხოლო „თქვენ“, „თქვენი“, „თქვენმა“ ან „თქვენს“ გგულისხმობთ თქვენ, როგორც მგზავრს ან ჯავშნის გამფორმებელს ჯავშანში.

## 2. გარკვეული სიტყვებისა და ფრაზების მნიშვნელობა ამ წესებში / განმარტებები

**თანმხლები ზრდასრული:** ზრდასრული მგზავრი, მინიმუმ 16 წლის პირი, რომელიც ჯავშანში მითითებულია ახალშობილთან ან ბავშვთან ერთად და თანახმად მას თვითმფრინავში.

**დამატებითი სერვისები:** ნებისმიერი პროდუქტი და სერვისი, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელსაც უზრუნველყოფთ, გთავაზობთ ან ვყიდით ჩვენ ან მესამე მხარის პროვაიდერი (მაგ., თუმცა ამითარ შემოიფარგლება, ავტომობილს დაქირავება ან სასტუმროში დაბინავება). ზოგიერთ შემთხვევაში დამატებითი სერვისები შეიძლება წარმოადგენდეს პაკეტს.

**ცესის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი:** მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ თითოეულ რეისსა და მგზავრზე, თქვენი მოთხოვნის 18.4.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად გადაცემის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით.

**აპი:** Wizz Air-ის მობილური აპლიკაცია, რომელიც დაკავშირებულია ვებსაიტთან და იმართება Wizz Air-ის მიერ ან მისთვის დასადაც შესაძლებელია ჯავშნების გაფორმება.

**მოქმედი კანონმდებლობა:** ყველ კანონი, წესდება, რეგულაცია, ქვეკანონური აქტი, ქცევის სავალდებულო კოდექსი და სავალდებულო მითითებები, მათ შორის კონვენცია, რეგულაცია 2027/97 და S.L. 499.24, რომელიც ვრცელდება ჯავშანზე, თქვენს

მოგზაურობასა და ნებისმიერ სხვა სერვისზე, რომელსაც გაწვდით ამ წესების ფარგლებში.

**ბარგი:** იგულისხმება თქვენი საკუთრება, რომელიც თან გაქვთ მგზავრობისას რეგისტრირებულ ბარგის, არარეგისტრირებულ ბარგის, ბორტზე დამატებითი ბარგის ან პირადი საკუთრების სახით (იმ ნივთების გარდა, რომელთა ტრანსპორტირებაც იკრძალება ამ წესებით).

**ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი:** დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებულ ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და განთავსებულია თქვენს რეგისტრირებულბარგზე.

**ბარგის მოთხოვნის იარაღი:** დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებულ ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და მიმაგრებულია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

**ჯავშნის გამფორმებელი:** ნიშნავს თანხმობის ასაკს მიღწეულ სრულსამართალუნარიანობის მქონე ფიზიკურ პირს ან იურიდიულ პირს, რომელიც მოქმედებს მგზავრის აგენტის სახელთ და ჯავშანს აფორმებს თავის სახელზე და თავისი სახელთ ან /და სხვა მგზავრების სახელზე და სახელთ. ჯავშნის გამფორმებელი შეიძლება იყოს, აგრეთვე, ნებისმიერი პირი ან კომპანია, რომელიც ჩვენთან იხდის მგზავრისა და ტურისტულ სააგენტოების გეგმაში მითითებულმთლიან ღირებულებას.

**ჯავშანი:** ჯავშანი ერთი ან მეტი Wizz Air ავიარეისისთვის (ნებისმიერი დამატებითი სერვისით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც დადსტურებულია ჩვენ მიერ.

**ჩასხდომის ბარათი:** დოკუმენტი, რომელიც (i) გაცემულია სარეგისტრაციო დახლთან თქვენი ჯავშნის კოდის ან მგზავრობის გეგმის და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების საფუძველზე; ან (ii) ამოზეჭდილია თუ ჩამოტვირთულია თქვენ მიერ, ან ნაჩვენებია თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე, თუ აპით სარგებლობთ (Passbook ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაცია), რეისზე რეგისტრაციის პროცედურის ონლაინ ან მობილურით გავლს შემდეგ, და რომელიც თვითმფრინავში ჩაჯდომის ნებას გრთავთ.

**ხელბარგი:** თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებულ

რეგისტრირებულ ბარგისა, რომლის საფასურიც შედის ღირებულებაში და რომელიც რჩება თქვენი მეტაფიზიკის ქვეშ მთელი მგზავრობის მანძილზე.

**საინფორმაციო ცენტრი:** მომხმარებელთა სატელეფონო მომსახურება, რომლის მოქმედი ტელეფონის ნომრებიც ხელისაწვდომია ვებსაიტზე.

**ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი:** მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ჯავშნის 6.4.1 ქვეპუნქტის შესაბამისად გაუქმების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით.

**ჩართული შეთანხმება:** ჩართული ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელიც გაფორმებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობების შესაბამისად.

**რეგისტრირებულ ბარგი:** თქვენი ბარგი, რომელსაც ჩავიბარებთ ტრანსპორტირების მიზნით და რომლისთვისაც ჩაბარების მომენტში გავცემთ ბარგის საიდენტიფიკაციო და ბარგის მოთხოვნის იარაღებს.

**რეისზე რეგისტრაციის ბოლო ვადა:** დროის ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც უნდა დაასრულოთ რეისზე რეგისტრაციის ფორმალური პროცედურები და მიიღოთ თქვენი ჩასახდომის ბარათი.

**სამოქალაქო კოდექსი:** მაღტის სამოქალაქო კოდექსი, მაღტის კანონმდებლობის მე-16 პარაგრაფი.

**სამოქალაქო პროცედურის კოდექსი:** ორგანიზაციის და სამოქალაქო პროცედურის მაღტის კოდექსი, მაღტის კანონმდებლობის მე-12 პარაგრაფი.

**ხელშეკრულების პირობები:** პირობები, რომლებიც შედის თქვენს მგზავრობის გეგმასა და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში.

**ხელშეკრულება (საჰაერო ტრანსპორტირების):** ხელშეკრულება საჰაერო გზით მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია თქვენ და Wizz Air-ს შორის,

ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, და რომლის საფუძველზეც მოვახდენთ თქვენს და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებას გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე. ხელშეკრულება წარმოდგენილია მგზავრობის გეგმითა და ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღით (თუგაცემულია).

**კონვენცია:** მონრეალს კონვენცია საერთაშორისო საჰაერო გადაზიდვის ზოგიერთი წესის უნიფიკაციის შესახებ, რომელიც ხელმოწერილია მონრეალში 1999 წლის 28 მაისს, მოცემული დროისთვის განხორციელებულ ცვლილებებისა და დამატებების შესაბამისად.

**ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები:** ქვეყნები, რომლებშიც მდებარეობს გამგზავრებისა და დანიშნულების ადგილები.

**ეკიპაჟი:** ავტორიზებული პერსონალი, რომელიც თვითმფრინავის ბორტზე მსახურობს, მაგალითად, პილოტები, ბორტგამცილებლები, ტექნიკური და უსაფრთხოების სამსახურების თანამშრომლები.

**დღე (ებ):** კალენდარული დღეები, მათშორის, კვირის შვიდივე დღე; ამასთან, შეტყობინების შემთხვევაში, შეტყობინების გაგზავნის დღე არ უნდა იყოს გათვალისწინებული ბოლო ვადის განსაზღვრისას.

**EU:** ევროკავშირი, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

**დამატებითი ბარგი ბორტზე:** თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებულ რეგისტრირებულ ბარგისა და ხელბარგისა, რომელიც ექვემდებარება სერვისის მოსაკრებლს გადახდას და თანგექნება თბორტზე მთელ მგზავრობის მანძილზე.

**ტარიფი:** გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება. ტარიფი მოიცავს გადასახადებსა და საკომისიოებს (უახლოესი აეროპორტის საკომისიოები და სახელწიფო მოსაკრებლები), ხელბარგის ერთი ერთეულს საფასურს, ასევე სხვა სერვისების მოსაკრებელთა მინიმალურ ოდენობას, რომელიც აუცილებელია ჯავშნისთვის.

**სხვა სერვისების მოსაკრებლები/სერვისების მოსაკრებლები:** მოსაკრებლები, რომლებიც გადასახდელია საჰაერო

ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სხვადასხვა სერვისებისთვის, რომლებიც მიითებულა ჩვენს ვებგვერდზე, გარდა ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებლსა, ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებლსა, WIZZ Discount Club-ის მოსაკრებლსა და დამატებითი სერვისების მოსაკრებლსა.

**ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები :** დებულებები, რომლებიც ეხება Wizz Air-ის მიერ მგზავრთა და ბარგის საჰაერო გზით ტრანსპორტირებას, როგორც ეს გაწერილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში.

**გეგმა:** (i) დოკუმენტი, რომელიც შეიცავს მნიშვნელოვან ინფორმაციას და გაიცემა მგზავრებზე Wizz Air-ისთვის ტრანსპორტირების სრულ დირექტულბის გადახდის შემდეგ ან (ii) მგზავრის მიერ ჯავშანში რაიმე ცვლელბის განხორციელების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრზე Wizz Air-ის მიერ ამგვარი ცვლელბების მიღების დასტურად.

**შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარაღი:** დოკუმენტი, რომელიც აღნიშნულია შეზღუდული პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებისთვის მიღებულ რეგისტრირებულ ბარგზე, რომელიც არის რაიმე სახით დაზიანებული, არ შეესაბამება მოთხოვნებს ზომის ან მდგომარეობის მხრივ, ან შეიცავს მყიფე ნივთებს, და გაიცემა ამგვარი ბარგის ჩაბარების მომენტში.

**მცირეწლოვანი:** მგზავრი, რომელიც მგზავრობის დროს არის 14 წლამდე ასაკის: **ჩვილი** არის ორ წლამდე ასაკის ბავშვი, რომლის ასაკიც ორ კვირაზე ნაკლები არ არის, ხოლო **ბავშვი** 2 წელზე მეტი და 14 წელზე ნაკლები ასაკისაა, ერთბავშვზე მეტი კი იქნება ბავშვები.

**რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელი:** გულისხმობს მოსაკრებელს, რომელიც უნდა გადაიხადოს გარკვეულ შემთხვევებში, თუ დაგვიანებთ რეისზე და მოისურვებთ, გადაინაცვლოთ ჩვენ მიერ შესრულებულ სხვა რეისზე. მოსაკრებლს ოდენობა განსაზღვრულია ჩვენს ვებსაიტზე.

**სხვა სერვისები:** გულისხმობს ნებისმიერ პროდუქტს ან/და სერვისს, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელიც უზრუნველყოფილია, შემოთავაზებულია ან ცალბოთ იყიდება ჩვენ მიერ ან მესამე

მხარის მიერ, საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულებასთან ან დამატებით სერვისებთან დაკავშირებულს გარდა.

**პაკეტი/პაკეტური შემოთავაზება** გულისხმობს პაკეტს, როგორც ამას ითვალისწინებს პაკეტური შემოთავაზებებისა და დაკავშირებულ სამოგზაურო ღონისძიებების შესახებ დადგენილების მე-2 პუნქტი, დამატებითი კანონმდებლობა 409.19, რა შემთხვევაშიც Wizz Air ითვლება პაკეტის ორგანიზატორად ან საცალო მოვაჭრედ. თუ არჩეულ დამატებით სერვისების კომბინაცია წარმოადგენს პაკეტს, Wizz Air ამის შესახებ გაცნობებთ და ჯავშნისას.

**პაკეტური შემოთავაზება და დაკავშირებულ სამოგზაურო ღონისძიებები:** მალტის კანონმდებლობის დამატებითი კანონმდებლობა 409.19 სამოგზაურო სერვისების შესახებ ხელშეკრულებების დაკერძოდ, პაკეტური შემოთავაზებებისა და დაკავშირებულ სამოგზაურო ღონისძიებების შესახებ ხელშეკრულებების წესებთან დაკავშირებით.

**მგზავრი:** გულისხმობს Wizz Air-ის შესრულებულ ან შესასრულებელ ავიარეისის ჯავშანში მითითებულ პირს ან პირებს (ეკიპაჟის წევრების გარდა).

**მოძრაობის შეზღუდვის ან განსაკუთრებული დახმარების საჭიროების მქონე მგზავრი (PRM):** გულისხმობს ნებისმიერ მგზავრს, რომელსაც დაქვეითებულ აქვს მოძრაობის უნარი ფიზიკური უუნარობის (სენსორული ან ლოკომოტორული), გონებრივი და რღვევის, ასაკის, ავადმყოფობის, ან სატრანსპორტო საშუალებით სარგებლობის შეზღუდული შესაძლებლობის გამომწვევი ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო და რომლის მდგომარეობაც საჭიროებს განსაკუთრებულ ყურადღებას.

**პირადი საკუთრება:** გულისხმობს ნივთებს, რომლებიც ჩამოთვლილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ქვეპუნქტში 15.3.5 და რომლებიც შეგიძლიათ არარეგისტრირებულბარგთან ერთად უფასოდ აიტანოთ ბორტზე.

**გამგზავრების ადგილი:** აეროპორტი, რომელც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების საწყის პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.



**დანიშნულების ადგილი:** აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების დანიშნულების პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

**კონფიდენციალურობის დებულება:** ჩვენი ვებსაიტის დებულება, რომელიც არეგულირებს თქვენს ან ჯავშნის გამფორმებლს მიერ Wizz Air-სთვის მიწოდებულ პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

**სერტიფიცირებული დამხმარე ძალის განმარტება ნორმატიული აქტის 1107/2006/EC შესაბამისად.**

**სერტიფიცირებული დამხმარე ძალეები:**

დამხმარე ძალის ბრმა და მხედველობა შეზღუდული პირებისთვის და დამხმარე ძალის მოძრაობის შეზღუდვის მქონე პირებისთვის და დამხმარე ძალის სმენა და კარგული პირებისთვის ეპილეფსიური შეტევის შესახებ გამაფრთხილებელი ძალის მომსახურე ძალის, რომელიც ეხმარება შშმ პირებს

**რეგულაცია 261:** ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს ნორმატიული აქტი (EC) № 261/2004, მოცემული დროისთვის შეტანილი ცვლილებებით და დამატებებით.

**ნორმატიული აქტი 2027/97:** ევროსაბჭოს 1997 წლის 9 ოქტომბრის ნორმატიული აქტი (EC) № 2027/97 მგზავრებისა და ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირების კუთხით ავიაგადმყვანის ვალდებულების შესახებ (ევროპარლამენტისა და ევროსაბჭოს 2002 წლის 13 მაისის ნორმატიული აქტის (EC) № 889/2002 რედაქციით).

**განრიგი:** ცალკეული რეისების ჩაფრენისა და გამგზავრების დროები, რომლებიც განსაზღვრულია Wizz Air-ის მიერ და გამოქვეყნებულია ვებგვერდზე.

**SDR:** სპეციალური სასესხო უფლება, რომელიც განსაზღვრულია საერთაშორისო სავალუტო ფონდის მიერ. (ამ სავალუტო ერთეულის მიმდინარე ღირებულება შეგიძლიათ იხილოთ საერთაშორისო სავალუტო ფონდის ვებსაიტზე: [www.imf.org](http://www.imf.org) და მსხვილი გაზეთების ფინანსურ გვერდებზე).

**ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი:** მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ხელშეკრულების გაფორმებისას ვებსაიტზე მითითებულ ოდენობით იმ შემთხვევაში, თუ Wizz Air იცავს

თავისუფლებას, გააუქმოს თქვენი ჯავშანი წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად; ან თუ თქვენ აუქმებთ ჯავშანს ქვეკუნქტში 6.4.2. გაწერილს შესაბამისად.

**სერვისის მომწოდებელი:** გულსხმობს მესამე მხარის მომწოდებელს, რომელიც გთავაზობთ, უზრუნველყოფს, ხელს უწყობს ან საცალოდ ყიდის დამატებით სერვისებს, მათ შორის, როცა ისინი უზრუნველყოფილია სხვა მესამე მხარესთან ერთად ან მისი სახელით.

**S.L. 499.24:** დამატებითი კანონმდებლობა 499.24, საჰაერო ტრანსპორტირების (საერთაშორისო და არასაერთაშორისო ტრანსპორტირების) შესახებ განკარგულება.

**ტარიფები:** გამოქვეყნებულ ტარიფები, მოსაკრებლები და დაკავშირებული პირობები, რომლებიც, საჭიროებისამებრ, რეგისტრირებულა შესაბამის უწყებებში, მათი დეტალური კიხელისაწვდომია ვებსაიტზე როგორც ჯამურ საფასურთან, ისე ჩვენ მიერ უზრუნველყოფილი სხვადასხვა სერვისისთვის განსაზღვრულ პირობებთან და მოსაკრებლებთან დაკავშირებით; და Wizz Air-ის სხვა რეგულაციები. ჩვენი ტარიფების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენს ვებსაიტზე შემდეგი ბმულს მეშვეობით: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees/>.

**ჯამური საფასური:** Wizz Air-ის მიერ თქვენთვის მოწოდებულ ყველ სერვისის ფასი, რომელიც შედის საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება და სხვა სერვისების მოსაკრებლები ან თქვენ მიერ ვებსაიტზე შეძენილ ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლები.

**სამგზავრო დოკუმენტები:** დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნები საზღვრის კვეთისთვის, ტრანზიტისთვის ან/და კონკრეტულ სახელმწიფოში გაჩერებისთვის.

**დაურეგისტრირებელი ბარგი:** თქვენი ბარგი, გარდა ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობებით განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომელიც თანგექნება თბორტზე მთელ მგზავრობის მანძილზე.

ვებსაიტი: [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

### 3. მოქმედების სფერო, კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა

#### 3.1. ზოგადი დებულებები

- 3.1.1. თუ კონვენციაში ან მოქმედ კანონში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელსაც ჩვენთან დებთ, და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ექვემდებარება მალტის კანონმდებლობას და მის მიხედვით განიმარტება.
- 3.1.2. ეს წესები გავრცელდება ნებისმიერ ავიარეისზე, რომელიც მითითებულ იქნება მგზავრობის გეგმაში, როგორც მას ასრულებს Wizz Air, როგორც გადამყვანი (მიუხედავად იმისა, თუ ვინ არის შემსრულებელი ავიაგადამყვანი), ასევე, ნებისმიერ ავიარეისზე, რომელსაც სხვაგვარადასრულებს Wizz Air.
- 3.1.3. თუ ჩვენ მიერ ან ჩვენი მეშვეობით სერვისის სხვა მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილ დამატებით სერვისებს შეიძენთ, ამ წესების გარდა, შესაბამის სერვისებზე, შესაძლოა, გავრცელდეს სხვა კონკრეტული წესები და პირობები, რა შემთხვევაშიც ჩვენთან ან სერვისის შესაბამის მომწოდებელთან ტრანსაქციის შესრულებამდე უნდა გაეცნოთ როგორც ამ წესებსა და ყველ დაკავშირებულ ინფორმაციასა თუ შეტყობინებას, ისე იმ დამატებითი სერვისებისთვის განსაზღვრულ წესებსა და პირობებს, რომლებსაც უზრუნველყოფს სერვისის შესაბამისი მომწოდებელი. წესები ნაჩვენები იქნება დაჯავშნის დროს და შესაბამისი სერვისებისთვის გაფორმებულ ჯავშნ(ებ)ის დასტურ(ებ)ში, ზოგიერთ შემთხვევაში კი ჩვენს ვებსაიტზე. დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.
- 3.1.4. ზოგიერთ შემთხვევაში, შეძენილ დამატებითი სერვისების გამო, შესაძლოა, თქვენი ჯავშანი პაკეტურ შემოთავაზებად ჩაითვალოს. ასეთ შემთხვევაში, შესაძლოა, ამ წესების დებულებებთან ერთად გავრცელდეს პაკეტური შემოთავაზებისა და დაკავშირებულ სამოგზაურო ღონისძიების ფარგლებში მოქმედი წესები (ასევე, სხვა კონკრეტული წესები, რომლებიც აღწერილია 23-ე ქვეპუნქტში).

3.1.5. თუ დაჯავშნის დასრულების შემდეგ შეიძენთ დამატებით სერვისებს, რომლებიც არ არის პაკეტური შემოთავაზების ნაწილი, ნებისმიერი დამატებითი სერვისისთვის ხელშეკრულება გაფორმდება თქვენ და შესაბამისი სერვისების მომწოდებლებს შორის, ხოლო ჩვენ, აღნიშნულ დამატებითი სერვისების უზრუნველყოფის ან შედეგების მხრივ, თქვენ წინაშე არავითარი ვალდებულება არ გვექნება. დამატებითი სერვისების ფასს განსაზღვრავს მხოლოდ შესაბამისი სერვისის მომწოდებელი. ჩვენი ვებსაიტის მეშვეობით ნებისმიერ შემოთავაზებაზე დათანხმებით და გადახდის განხორციელებით, ასევე, უფლებას აძლევთ Wizz Air-ს. ზოგიერთ შემთხვევაში, დამატებითი სერვისების მოსაკრებელს უხდით უშუალოდ სერვისების მომწოდებელს.

### 3.2. ჩართული ტრანსპორტირება

3.2.1. თუ ტრანსპორტირება ხდება ჩართული შეთანხმების შესაბამისად, ეს წესები ვრცელდება იმდენად, რამდენადაც გათვალისწინებულია, საცნობაროდ ან სხვა მხრივ, ჩართულ შეთანხმებაში ან ჯავშანში (იმ შესწორებებთან ერთად, რომლებიც, შესაძლოა, განსაზღვრული იყოს ჩართულბილეთში ან ჩართულრეგულაციაში, 23-ე ქვეპუნქტში).

### 3.3. კანონმდებლისა და იურისდიქციის არჩევა

3.3.1. თუ კონვენციაში ან მოქმედ კანონში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელსაც ჩვენთან დებთ, და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ექვემდებარება მალტის კანონმდებლობას და მის მიხედვით განიშარტება.

3.3.2. მალტის სასამართლოებს ექნებათ არაექსკლუზიური იურისდიქცია ნებისმიერ სახელშეკრულებო თუ არასახელშეკრულებო დავაში, რომელიც წარმოქმნება ამ ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მის შექმნასთან, მოქმედებასა და მოქმედების შეწყვეტასთან დაკავშირებით.

იმის გათვალისწინებით, რომ:

- (i) თუ ევროკავშირის წევრი ქვეყნის მომხმარებელი რეზიდენტი ხართ, შესაძლოა, ასევე უფლება გქონდეთ, ჩაერთოთ სამართალწარმოებაში წევრი ქვეყნის სასამართლოებში; და
- (ii) კონვენციისა და ნორმატიული აქტის 2027/97 ფარგლებში დაყენებული მოთხოვნების შემთხვევაში, შესაძლოა, უფლება გქონდეთ, ჩაერთოთ სამართალწარმოებაში ავიარების დანიშნულების ადგილს სასამართლოების წინაშე. თუ მოთხოვნა უკავშირდება სიკვდილს ან ტრავმას, დამატებითი ვარიანტი მოიცავს მგზავრის საცხოვრებელ ადგილს სასამართლოებს.

## **4. დაჯავშნა**

### **4.1. ჯავშნის გაფორმება**

- 4.1.1. ავიარების შეიძლება დაიჯავშნოს პირდაპირ ჩვენთან ვებსაიტის, ჩვენი აპის ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით ან აეროპორტში ბილეთების გაცემის ჩვენს დახლთან (თუ ხელმისაწვდომია).
- 4.1.2. ჯავშანი გაფორმებული არ იქნება დაჯავშნის დროს ჯამური საფასურის გადახდის გარეშე, თუ სხვაგვარად არ არის აქ მითითებული. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, გაგიუქმოთ ჯავშანი, თუ სრულად არ გადაიხდით ჯამურ საფასურს.
- 4.1.3. თუ არ აგირჩევიათ ცვლადი თანამგზავრის სერვისით სარგებლობა, მოგეთხოვებათ, რომ გვაცნობოთ თქვენი სრული სახელი, როგორც მითითებულია თქვენს სამგზავრო დოკუმენტში. თუ ამას არ გააკეთებთ დაჯავშნისას ან დაჯავშნიდან 2 საათის განმავლობაში ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით, შესაძლოა, დაგეკისროთ სახლს შეცვლას ადმინისტრაციული მოსაკრებელი მგზავრის სახელს შეცვლასთვის, დაკისრებული ოდენობა კიდელტაღურად განსაზღვრულია ვებსაიტზე, აპში ან ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში. ცვლადი თანამგზავრის სერვისის შესახებ დამატებითი დეტალებისთვის იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი.

4.1.4. თქვენ მოგეთხოვებათ, მოგვაწოდოთ საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი/ნომრები და ელფოსტის მისამართ(ებ)ი), რომელთა მეშვეობითაც თქვენთან დაკონტაქტებაც შესაძლებელი იქნება ნებისმიერ დროს. თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ მოწოდებული საკონტაქტო ინფორმაცია არის და რჩება ზუსტი, ასევე, ის, რომ რეგულარულდ შეამოწმებთ ელფოსტას (საფოსტო ყუთსა და არასასურველ ელწერილებს საქადალდეს). ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება შემოადნიშნული მოთხოვნების თქვენ მიერ შეუსრულებლობით.

4.1.5. თუ ჯავშნის გამფორმებელი არ არის მგზავრი ან ჯავშანს აფორმებს დამატებითი მგზავრებისთვის, ჯავშნის გამფორმებელი, რომელიც მოქმედებს, როგორც აგენტი, უნდა დაეთანხმოს ამ წესებს იმ მგზავრ(ებ)ისთვის და მათი სახელით, ვინც დასახელებულია ჯავშანში, ხოლო ჯავშნის გამფორმებით გვიდასტურებს და გარანტიას გვაძლევს, რომ სრულ და მოქმედი უფლებამოსილება აქვს მიღებული მგზავრისგან, რომ ასე იმოქმედოს. ყველ ჯავშანი (მათი გეგმების ჩათვლით) დაექვემდებარება ამ წესებს, რომლებიც გავრცელდება როგორც ჯავშნის გამფორმებელზე, ისე მგზავრზე, რომელიც დასახელებულია ჯავშანში.

4.1.6. ამას გარდა, თუ ჯავშნის გამფორმებელი არ არის მგზავრი და ჯავშნის გამფორმებელს საკონტაქტო მონაცემები მოწოდებულია თქვენს ჯავშანში, ეთანხმებით, რომ ჯავშნის გამფორმებელი:

- (i) პასუხისმგებელი იქნება ჩვენგან ან ჩვენი სერვისის მომწოდებლებისგან ჯავშანთან დაკავშირებულ მთელ კომუნიკაციის მიღებასა და ყველ მგზავრისთვის გაზიარებაზე; და
- (ii) თუ სხვაგვარი წერილობითი მითითება არ იქნება გაცემული ჯავშნის გამფორმებელს ან მგზავრის მიერ, ჩავთვლით, რომ ჯავშნის გამფორმებელს აქვს მოქმედი უფლებამოსილება შესაბამისი მგზავრისგან, რომ მიიღოს ნებისმიერი სახის კომპენსაცია, მათ შორის, ავიაბილეთების ღირებულების დაბრუნებისას ან სხვა ხარჯების ანაზღაურებისას, რომლებიც დაკავშირებულია აღნიშნულ ჯავშანთან. ჩვენ არ დაგვეკისრება პასუხისმგებლობა იმის უზრუნველყოფაზე,

რომ ჯავშნის გამფორმებელი ასეთ თანხებს გადაურიცხავს ან სხვაგვარად გადასცემს მგზავრს.

4.1.7. თუ გადაადგილების შეზღუდვის მქონე მგზავრი ხართ ან/და განსაკუთრებულ დახმარება გჭირდებათ (მათ შორის, თემცა ამით არ შემოიფარგლება, დახმარე ძალის ტრანსპორტირება), თქვენ უნდა შეგვატყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დახმარე საშუალების შესახებ, რომელიც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებულ ნებისმიერი ცვლადების შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.1.8. თუ განსაკუთრებულ ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გსურთ, უნდა დაურეკოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და გვაცნობოთ თქვენი მოთხოვნის შესახებ შესაბამისი მითითებების მიხედვით (იხ. პუნქტი 15.5). დამატებით ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

## 4.2. აგენტების მეშვეობით და ჯავშნა

4.2.1. აგენტის მეშვეობით ჯავშანი უნდა გაფორმდეს WIZZ სააგენტოს ანგარიშითან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

4.2.2. საკონტრაქტო სააგენტოების შემთხვევაში, ჯავშანი გაფორმდება საკონტრაქტო სააგენტოსა და Wizz Air-ს შორის გაფორმებულ კონტრაქტში მითითებული პირობების შესაბამისად.

4.2.3. აგენტმა ან სააგენტომ უნდა მოგვაწოდოს (1) (და თუ შეტანილა შემდგომი ცვლადები, განაახლოს) სააგენტოს საკონტრაქტო მონაცემები (ელფოსტის მისამართის, საფოსტო მისამართისა და ტელეფონის ნომრის ჩათვლით); და (2) იმ ჯავშანში მითითებული მგზავრის პირდაპირი საკონტრაქტო ტელეფონის ნომერი, რომელსაც სააგენტო სააგენტოსთვის განკუთვნილ WIZZ ანგარიშის მეშვეობითა ფორმებს.

4.2.4. ყველ აგენტმა და სააგენტომ უნდა დიცვას ეს წესები და პირობები, რომლებიც გაწერილია ტრანსპორტირების ამჟამინდელ ზოგად პირობებში და ის წესები, რომლებიც განსაზღვრულია სააგენტოს WIZZ ანგარიშის წესებსა და პირობებში, ასევე, უზრუნველყოს, რომ თქვენც ერკვეოდეთ წესებში ჯავშნის და დასტურებამდე. ჯავშნის გაფორმებით აგენტი, ან შესაბამის შემთხვევაში, სააგენტო, ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ ინფორმაცია მიაწოდა მგზავრს და გადასცა ამ წესების ასლი და რომ სრულ და მოქმედ უფლებამოსილება აქვს მიღებული მგზავრისგან, რომ დაეთანხმოს ამ წესებს მგზავრისთვის და მგზავრის სახელთ და დააქვემდებაროს მათ მგზავრი.

### 4.3. ჯგუფისთვის და ჯავშნა

4.3.1. სტანდარტული ჯავშანი შეგიძლიათ მაქსიმუმ 11 მგზავრისთვის გააფორმოთ ჩვენს ვებსაიტზე. 11 მგზავრზე მეტისთვის გაფორმებულ ჯავშნების შემთხვევაში უნდა დაგვიკავშირდეთ ცალკე ფორმით, რომლის შესახებაც დმატებით დეტალბის პოვნა შეგიძლიათ ჩვენს ვებსაიტზე.

4.3.2. თუ ჯგუფის ორი ან მეტი წევრი გადაადგილების შეზღუდვის მქონე მგზავრია ან/და მათ განსაკუთრებულ დახმარება სჭირდებათ (მათ შორის, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, დამხმარე ძაღლის ტრანსპორტირება), თქვენ უნდა შეგვატყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დამხმარე საშუალების შესახებ, რომელც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებულ ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

### 4.4. ჯავშნის დასტური

4.4.1. ჯამური საფასურის გადახდის შემდეგ ჩვენ დაგიდასტურებთ ჯავშანს და გავცემთ გეგმას.



- 4.4.2. მგზავრობის გეგმა (ბარგის ტრანსპორტირების შემთხვევაში, ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი) ადასტურებს საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმებას თქვენ და ჩვენ შორის და ცალკე ბილეთი აღარ გაიცემა.
- 4.4.3. ჩვენ უზრუნველყოფთ ადამიან(ებ)ის გადაყვანას (ანუ გეგმაში დასახელებულ პირ(ებ)ის, თქვენ კი, შესაძლოა, მოგეთხოვოთ შესაბამისი საიდენტიფიკაციო დოკუმენტების წარმოდგენა)
- 4.4.4. ჯავშანში შეთანხმებულდ შეტანილ ნებისმიერი ცვლელბა ახალგეგმაში შევა. ამ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნაწილდ ჩაითვლება მგზავრობის ახლდგაცემულ გეგმა მისი გაცემის მომენტიდან.
- 4.4.5. თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და მოითხოვოთ თქვენი მგზავრობის გეგმის ან თქვენი ჯავშნის კოდის ჩანაცვლება (ხელხლ გამოგზავნა). შესაძლოა, ჩვენ შევცვალოთა დინის ტრაციულ მოსაკრებელ ამ სერვისისთვის.
- 4.4.6. თუ თვლთ, რომ ჯავშანი გააფორმეთ, მაგრამ გეგმა და ჯავშნის დასტური არ მიგიღიათ, და უკავშირდთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

## 5. ტარიფები და გადახდა

### 5.1. ჩვენი ტარიფები

ტარიფები მხოლოდ კონკრეტულ ავიარეისებისთვისაა. ჩვენი ტარიფები მხოლოდ აეროპორტიდან აეროპორტამდე თქვენი საჰაერო ტრანსპორტირების ხარჯს ფარავს და არ მოიცავს სახმელეთო ტრანსპორტირებას ან სხვა დამატებით სერვისებს, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებულ.

### 5.2. ჯამური საფასური

ტარიფის ოდენობა და ჯამური საფასური გამოითვლება და ჯავშნის დროს მოქმედი ოდენობების შესაბამისად, მოცემულ ტრანსპორტირებისთვის, როგორც მითითებულა ვებსაიტზე ან აკში. ტარიფსა და ჯამურ საფასურზე (მოსაკრებლების ჩათვლთ, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება) გავლუნას არ მოახდენს ამ ოდენობების შეცვლ და ჯავშნიდან მგზავრობის დაწყებამდე

(გარდა იმ შემთხვევისა, როცა შეცვლთ ჯავშანს და როგორც განსაზღვრულია 4.4.4 პუნქტში).

### 5.3. გადასახადები და დაკისრებული თანხები

- 5.3.1. თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული, ჩვენ ვიხდით თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ყველ გადასახადსა და დაკისრებულ თანხას, რომლებიც გადასახდელია თქვენი ჯავშნის დადასტურებამდე, ანუ გეგმის გაცემამდე. ყველ ასეთი გადასახადი და დაკისრებული თანხა არაანაზღაურებადია.
- 5.3.2. ჩვენს ფასებში არ შედის რომელიმე სხვა მესამე მხარის მოსაკრებლები და მათიერ დაკისრებული თანხები იმ ხარჯების დასაფარად, რომლებსაც ვწევთ ჩვენი სერვისების უზრუნველსაყოფად (მაგალითად აეროპორტისა და უსაფრთხოებისთვის გადასახდელი თანხები, ტექნიკური მომსახურების მოსაკრებლები და ა.შ.). ამ სერვისების ხარჯებს ჩვენ ვფარავთ.
- 5.3.3. საჰაერო მგზავრობაზე განსაზღვრული გადასახადები, მოსაკრებლები და დაკისრებული თანხები მუდმივად იცვლება და შეიძლება ამოქმედდეს გეგმის გაცემის თარიღიდან (ანუ თქვენი ჯავშნის დადასტურების შემდეგ). ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადპირობებზე თანხმობით დადასტურებთ, რომ გადაიხდით თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გადასახადს, დაკისრებულ თანხასა თუ მოსაკრებელს (დამატებითი სერვისებისა და ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლების ჩათვლით), რომლებსაც დააწესებენ მთავრობები, სხვა უწყებები ან აეროპორტის ოპერატორები გეგმის გაცემის თარიღიდან (ანუ ჯავშნის დადასტურებიდან) თქვენი მგზავრობის დაწყებამდე, უკუქცევითი ძალთ, კონკრეტულ გარემოებების მიხედვით. თუ ამ თანხებს არ გადაიხდით, ჩვენ უფლება გვაქვს, უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე, მე-13 პუნქტის შესაბამისად. თუ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულება მნიშვნელოვნად გაიზარდა მთავრობების, სხვა ორგანოების ან აეროპორტის ოპერატორების მიერ დაწესებულ ახალ ან გაზრდილ გადასახადების, საკომისიოების ან მოსაკრებლების გამო, თქვენ უფლება გექნებათ, გააუქმოთ ჯავშანი და დაიბრუნოთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება.

5.3.4. VAT არ ეჭრება საერთაშორისო ავიარეისებთან დაკავშირებულ ტარიფებსა და მოსაკრებლებს. ქვეყნისშიდა ფრენების შემთხვევაში თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ მთელ VAT-ს ჩვენ გადავიხდით, ამიტომ თქვენგან რაიმე სახის კონკრეტულ გადახდას არ ვიღებთ.

## 5.4. მოსაკრებლები

5.4.1. ჩვენი მოსაკრებლები ხელისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შევცვალოთ ჩვენი ტარიფები. მოთხოვნის შემთხვევაში, აღნიშნულ მოსაკრებლების შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

5.4.2. ჩვენი თანამშრომლები, მოსამსახურეები და აგენტები ვალდებული არიან, დაიცვან ჩვენს მოსაკრებლებთან დაკავშირებულ პირობები.

5.4.3. თუ ჯავშანს გააფორმებთან /და ამა თუ იმ დამატებით სერვისს ან სხვა სერვისს შეიძენთ:

(i) ბილეთების მართვის ჩვენს აგენტთან აეროპორტში, შესაძლოა, მოგეთხოვოთ ჩვენი აგენტისთვის დამატებითი საფასურის გადახდა, შესაბამისი სერვისის გადასახადის ჩათვლთ, როგორც მითითებულია ვებსაიტზე ან აკში. ინფორმაცია ჩვენი აგენტის მიერ დარიცხულ დამატებითი მოსაკრებლის შესახებ შეგიძლიათ მიიღოთ აგენტისგან აეროპორტში.

(ii) საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით ან მასთან დაკავშირებით თქვენ უნდა გადაიხადოთ დამატებითი მოსაკრებელი სერვისის შესაბამის მოსაკრებელთან ერთად, როგორც განსაზღვრულია ჩვენს ვებსაიტზე.

## 5.5. მოსაკრებლები დამატებითი სერვისებისა და სხვა სერვისებისთვის

5.5.1. ჯავშნის გაფორმების შემდეგ შეგიძლიათ დამატებითი სერვისები და სხვა სერვისები შეიძინოთ.

5.5.2. შეძენა შესაძლებელია ვებსაიტზე, აკში და 5.4.3 (i) და 5.4.3 (ii) პუნქტების შესაბამისად, აეროპორტში ან საინფორმაციო ცენტრისგან, რაც დამოკიდებულია მომსახურების ტიპზე.

5.5.3. დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები, შესაძლოა, შეიცვალოს ჯავშნის თარიღის შემდეგ. დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები დამატება შესყიდვის თარიღში, ამის შესახებ კიდეტალები ხელშისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე, აკში ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

## 5.6. ვალუტა

5.6.1. ტარიფი, დამატებითი სერვისების მოსაკრებლები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები მიეთითება ინვოისში და გადაიხდება გამგზავრების ადგილს ვალუტაში, თუ ჩვენ არ მივუთითებთ სხვა ვალუტას გადახდის ეტაპზე ან მანამდე (მაგ., გამგზავრების ადგილს ვალუტის არაკონვერტირებადობის გამო), ან თუ თავად არაირჩევთ სხვა ვალუტით გადახდას.

5.6.2. ჩვენს ვებსაიტზე მოცემულ ვალუტაში გადასახდელ ტარიფი და მოსაკრებლები მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოცემულ ვალუტა გამგზავრების ადგილს ვალუტაა, როგორც ამას განვსაზღვრავთ ჩვენ თქვენ მიერ ჯავშნის გაფორმებისას.

5.6.3. სურვილსამებრ, ჯავშნის გაფორმებისას შეგიძლიათ გადაიხადოთ განსხვავებულ ვალუტაში, რა შემთხვევაშიც ჯამური საფასურს და ვაკონვერტირებთ არჩეულ განსხვავებულ ვალუტის შესაბამის ოდენობაში, რომელსაც და ჯავშნისას გაჩვენებთ.

## 5.7. გადახდა

5.7.1. თუ სხვაგვარად არ გეტყვით, ჯავშნის გაფორმებელმა სრულდუნდა გადაიხადოს ჯამური საფასური ჯავშნის გაფორმებისას. ჯამური საფასური უნდა მივიღოთ ჩვენ მიერ მითითებულ ვალუტაში, დროის შესაბამის შუალედში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჯავშანი არ იქნება მოქმედი და მას გავაუქმებთ.

- 5.7.2. ზოგიერთ შემთხვევაში, მაგალითად, როცა გადასახადები და სხვა თანხები გეკისრებათ სამგზავრო გეგმის გაცემიდან (ანუ ჯავშნის დადსტურებიდან) გამგზავრებამდე, მოგეთხოვებათ, ცალკე გადაიხადოთ გადასახადები და დაკისრებულ თანხები. ასეთი მოთხოვნის შესახებ დაჯავშნის დროს გეცნობებათ. ზოგიერთმა აეროპორტმა, შესაძლოა, მოითხოვოს აეროპორტის საკომისიოების გადახდა აეროპორტში.
- 5.7.3. თქვენი პასუხისმგებლობაა, გადაიხადოთ ჯამური საფასური მაშინაც კი, თუ მისი რომელიმე ნაწილი თქვენთვის მესამე მხარემ გადაიხადა.
- 5.7.4. ჩვენი ვებსაიტის ან აპის მეშვეობით დაჯავშნისას ჯავშნის გამფორმებელმა უნდა შეასრულოს გადახდა დროის მითითებულ შუალედში. ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით დაჯავშნისას გადახდა უნდა შეასრულოთ PCI-სთან თავსებადი ინტერაქტიური ხმოვანი პასუხის სისტემის მეშვეობით.
- 5.7.5. გადახდის მეთოდები, შესაძლოა, განსხვავდებოდეს, როგორც მითითებულა ვებსაიტზე ან აპში (და შეიძლება მოიცავდეს Wizz Air-ის სასაჩუქრე ვაუჩერებს ან WIZZ კრედიტებს, როგორც იქნება განსაზღვრულ).
- 5.7.6. საბანკო გადარიცხვით შესაძლებელია გარკვეულ ქვეყნებში გაფორმებულ ჯავშნების ჯამური საფასურის გადახდა. დეტალებისთვის გაეცანით ჩვენს ვებსაიტს. საბანკო გადარიცხვით ჯავშნის საფასურის გადახდასთან დაკავშირებით დაკისრებულ თანხებისა და ხარჯების გადახდა თქვენი პასუხისმგებლობაა.
- 5.7.7. თუ ჩავთვლით, რომ თქვენ მიერ შესრულებული გადახდა თაღლითობის მაღალი რისკის შემცველია, პირდაპირ დაგიკავშირდებით დაჯავშნის დროს მითითებულ ტელეფონის ნომრებზე, რომ დავადასტუროთ ჯავშანი და გადახდის დეტალები. თუ თქვენთან დაკავშირება ვერ მოხერხდება ან ვერ დავადასტურებთ გადახდის ან ჯავშნის დეტალებს, უფლებას ვიტოვებთ, გაგიუქმოთ ჯავშანი და ტრანსპორტირების ჯამური ღირებულება დაგიბრუნოთ. ამ მუხლს ნებისმიერი საწინააღმდეგო დებულების მიუხედავად, პასუხისმგებლობას არ ვიღებთ თქვენ მიერ შესრულებული გადახდის მონიტორინგსა თუ შემოწმებაზე პოტენციური თაღლითობის თავიდან ასაცილებლად.

და ამ მხრივ ჩვენ მიერ ნებისმიერი ზომა მიიღება დამოუკიდებლად.

5.7.8. თუ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით იხდით, შეიძლება აღმოჩნდეს, რომ თქვენი ბარათიდან ჩამოჭრილი თანხა განსხვავდება იმ საბოლოო ფასისგან, რომელიც თქვენი ჯავშნის დასტურშია მითითებული. ეს საერთაშორისო საბარათე გადახდების დამუშავების სისტემაში ვალუტის გადაცვლს კურსში არსებულ სხვაობით არის გამოწვეული. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ამ სხვაობებზე.

5.7.9. გადახდილ თანხებს, რომლებიც არ იდენტიფიცირდება, გადახდის თავდაპირველ ანგარიშზე დავაბრუნებთ. ამ საბანკო უკუგადარიცხვასთან დაკავშირებული ყველ ხარჯი დაგეკისრება თქვენ.

5.7.10. ჯამური საფასურის ინვოისს გავცემთ მხოლოდ ელექტრონულ საშუალებით. ინვოისი გაიგზავნება ელფოსტის იმ მისამართზე, რომელსაც მოგვაწვდით ჯავშნის გაფორმებისას. დამატებით მოსაკრებლს სანაცვლოდ, უფლება გაქვთ, მოითხოვოთ ინვოისის ფიზიკური ასლი ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ შეცვლილ ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება ინვოისირების განახლებული დეტალები, რომლებიც განსხვავდება დაჯავშნისას თქვენ მიერ მოწოდებულსგან, რისთვისაც შესაძლებელია დაგეკისროთ მოსაკრებელი.

5.7.11. საბანკო გადარიცხვით გადახდის შემთხვევაში, თუ სხვაგვარად არ გვექნება მითითებული, ერთდროულ დამაქსიმუმ ორი ჯავშნის გაფორმება შეგიძლიათ ერთი Wizz ანგარიშიდან.

5.7.12. თუ დაჯავშნიდან 5 დღის განმავლობაში არ მიიღებთ ჩვენგან ჯავშნის დასტურს Wizz Air ანგარიშში მითითებულ ელფოსტის მისამართზე, ჯავშნის მოქმედების დასადასტურებლად უნდა დაუკავშირდეთ საინფორმაციო ცენტრს.

## 5.8. თანხის დაბრუნება

5.8.1. ჩვენი ტარიფები და მოსაკრებლები არ ექვემდებარება დაბრუნებას, ამიტომ გაუქმების, რეისზე დაგვიანების ან

გამგზავრებლობის შემთხვევაში, თანხა არ დაგიბრუნდებათ, თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული ამ წესებში.

5.8.2. გამგზავრებამდე ერი თვის განმავლობაში ოჯახის უშუალო წევრის (დედის, მამის, ბებუის/ბაბუის, შვილს, შვილშვილს, დის, ძმის, მეუღლს, ქმრის, სამოქალაქო პარტნიორის) გარდაცვალების შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თანხის დაბრუნება ტარიფის იმ ოდენობით, რომელიც გადაიხადეთ ავიარეისებისთვის, რომლებითაც ვერ გაემგზავრეთ გარდაცვალების აღნიშნულ შემთხვევის გამო, ასევე იმ გადასახადების, მოსაკრებლებისა და დაკისრებულ თანხების დაბრუნება, რომლებიც გადაიხადეთ. მოთხოვნა უნდა წარადგინოთ გარდაცვალების შემთხვევიდან ერთი თვის განმავლობაში და წარმოადგინოთ გარდაცვალების მოწმობა.

5.8.3. თუ თქვენი ჯგუფის რომელიმე წევრი მძიმე დაავადებას და ვერ შეძლებს მგზავრობას ან გამგზავრებამდე გარდაიცვლება, ჯავშანში მითითებულ ყველ მგზავრს სრულ დავუბრუნებთ გადახდილ თანხას. უნდა წარმოადგინოთ გამგზავრების თარიღამდე მძიმე ავადმყოფობის ან გარდაცვალების დამადასტურებელი შესაფერისი მტკიცებულება.

5.8.4. თუ თქვენს ავიარეისს გავაუქმებთ ან მარშრუტსა თურეისისთვის განსაზღვრულ დროებს შევცვლით თქვენს მგზავრობის გეგმაში პუნქტ 6.3-ის შესაბამისად, შეგიძლიათ გააუქმოთ ხელშეკრულება და უფლება გაქვთ, დაიბრუნოთ ჯამური ღირებულება.

## 6. ჯავშანში ცვლილებების შეტანა

### 6.1. განრიგი

6.1.1. ჩვენს განრიგში ან სხვაგან მითითებულ გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროები არ არის გარანტირებული და არ წარმოადგენს ჩვენ და თქვენ შორის გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილს. ამ პუნქტის შესაბამისად, უფლებას ვიტოვებთ, შევცვალოთ ისინი.

6.1.2. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ამა თუ იმ ავიარეისის თარიღებისა თუ დროების ან შესრულების შესახებ მესამე მხარეების მიერ

გამოქვეყნებულ განრიგებში ან სხვა ინფორმაციაში დაშვებულ შეცდომებსა თუ რაიმეს გამოტოვებაზე.

## **6.2. პირდაპირი ავია რეისები**

6.2.1. Wizz Air პირდაპირი გადამყვანია და ჩვენ არ ვასრულებთ დამაკავშირებელ ან საერთო ბილეთებით მგზავრობებს ჩვენი რეისების ან სხვა გადამყვანების რეისების შემთხვევაში, ჩვენს დაგეგმილკომერციულავია რეისებთან დაკავშირებით.

6.2.2. თუ ჩვენთან შემდგომი რეისი ან სხვა გადამყვანის რეისი დაჯავშნეთ, ეს წარმოადგენს ტრანსპორტირების ცალკე ხელშეკრულებას. ჩვენ არ ვიძლევიტ გარანტიას და არც პასუხისმგებლობას ვიღებთ, თუ შემდგომი რეისით ტრანსპორტირება ვერ მოხერხდება. თუ ასეთი შემდგომი რეისის დაჯავშნას გადაწყვეტთ, თავად იქნებით პასუხისმგებელი იმის უზრუნველყოფაზე, რომ დიცვათ რეგისტრაციასთან, ბარგთან და სამგზავრო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებულ მოთხოვნები შესაბამისი ავია რეისისთვის.

6.2.3. ჩვენ ვითხოვთ, რომ გქონდეთ დანიშნულების ქვეყანაში შესვლის უფლება. ჩვენ არ ვითვალისწინებთ ამა თუ იმ შემდგომ ავია რეისს, რომელიც, შესაძლოა, გქონდეთ (იმ შემთხვევაშიც კი, თუ დანიშნულების აეროპორტში სატრანსფერო მარშრუტისთვის განკუთვნილი მოსაცდელი დარბაზია). უფლებას ვიტოვებთ, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ ვერ წარმოადგენთ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტებს.

## **6.3. ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორება Wizz Air-ის მიერ**

6.3.1. მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ ჩვენ შეიძლება დაგჭირდეს რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დროის, თარიღის ან მარშრუტის (მათ შორის, გამგზავრების ადგილს ან დანიშნულების ადგილს) შეცვლა. ჩვენ დაგიკავშირდებით აპის მეშვეობით ან თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებულ ელფოსტის მისამართზე ან ტელეფონის ნომერზე და გაცნობებთ ნებისმიერი აღნიშნული ცვლილების შესახებ. თუ რეისის დრო, თარიღი ან მარშრუტი შეიცვლება, ხოლო თქვენ ნებისმიერი ფორმით დაეთანხმებით აღნიშნულ ცვლილებას, თქვენ და ჩვენ შორის



გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულებაში შევაშესაბამისი ცვლლებები.

- 6.3.2. იმ შემთხვევების გარდა, როცა კონვენცია ან №261 ნორმატიული აქტი (ან ნებისმიერი მოქმედი ნორმატიული აქტი, რომელიც, შესაძლოა, ზოგჯერ ძალში იყოს) ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, თუ თქვენი ჯავშნის გაფორმების შემდეგ (მაგრამ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე) ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს რეისს ან შევცვლთ გამგზავრების დაგეგმილ დროს, (i) ხოლო აღნიშნულ ცვლლება ან შემოთავაზებულ ახალ რეისი თქვენთვის მიუღებელი იქნება და (ii) შესაფერის რეისზე თქვენთვის ჯავშნის გაფორმებას ვერ მოვახერხებთ, თქვენ შეგეძლება და უკავშირდეთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და აირჩიოთ ერთ-ერთი შემდეგი ვარიანტი:
  - 6.3.2.1. ჩვენ შეგვიძლია (აღიღების ხელმისაწვდომობის გათვალისწინებით) გაგიფორმოთ ჯავშანი ჩვენ მიერ შესრულებულ ახალ რეისზე იმავე მიმართულებით ან, საჭიროების შემთხვევაში, ანალოგიური მარშრუტით, გაუქმებულ/გადაღებულ რეისის გამგზავრების დაგეგმილ თარიღამდე 14 დღის ან მის შემდეგ — 30 დღის განმავლობაში; ან
  - 6.3.2.2. შეგიძლიათ გააუქმოთ ჯავშანი და მოითხოვოთ კრედიტი „მომხმარებლის ანგარიშზე“ თქვენ მიერ გაუქმებულ რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევაში, უკანა სეგმენტისთვის; ან
  - 6.3.2.3. შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი და მოითხოვოთ გაუქმებულ რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევებში, უკანა რეისისთვის გადახდლო ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების ანაზღაურება.
  - 6.3.2.4. თუ მას შემდეგ, რაც აირჩევთ ვარიანტს პუნქტებიდან 6.3.2.1 - 6.3.2.3, თქვენი არჩევანის შეცვლას მოისურვებთ, ამის გაკეთებას შეძლებთ ამ პირობებით გათვალისწინებულ ზოგადი წესების თანახმად და შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდის სანაცვლოდ.
  - 6.3.2.5. გაითვალისწინეთ, რომ დამატებითი სერვისებისა და სხვა სერვისების გაუქმების შემთხვევაში, იმოქმედებს მესამე

მხარის გაუქმებისა და თანხის ანაზღაურების წესები (შესაბამის შემთხვევებში).

#### **6.4. ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორება თქვენ მიერ**

- 6.4.1. ჯავშნის გაუქმება შეგიძლიათ თქვენი რეისის დაგეგმილ გამგზავრებამდე არაუგვიანეს თოთხმეტი დღით ადრე. თქვენ უფლება გაქვთ ანაზღაუროთ მთლიანი ღირებულება, მას შემდეგ, რაც გამოიქვითება ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი.
- 6.4.2. თუ ჯავშანს თქვენი რეისის განრიგით გათვალისწინებულდრომდე არაუგვიანეს თოთხმეტი დღით ადრე გააუქმებთ, აგინაზღაურდებათ მთლიანი ღირებულება, მას შემდეგ, რაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებელი და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 6.4.3. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ ავიარეისი Wizz Air-ის სხვა ხელისაწვდომი ავიარეისით, თუ გადაიხდით ახალ რეისთან დაკავშირებულ სერვისის მოსაკრებელს და სხვაობას ტარიფში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ეს გამოითვლება ცვლელის შეტანისას. თუ ახალი ტარიფი თავდაპირველ ტარიფზე დაბალია, სხვაობა არ დაგიბრუნდებათ. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

#### **7. მცირეწლოვნებთან ერთად მგზავრობა**

- 7.1. ჩვენ არ გადაგვყავს ჩვილები, რომლებიც ფრენის თარიღში არ არიან მინიმუმ 14 დღის.
- 7.2. 14 წლამდე ასაკის მცირეწლოვნები გადაგვყავს მხოლოდ ზრდასრულს თანხლების შემთხვევაში. ის მითითებულ უნდა იყოს იმავე ჯავშანში, რომელშიც მითითებულია მცირეწლოვანი.
- 7.3. ჩვილების ტრანსპორტირებისთვის გადასახდელი მოსაკრებლის ოდენობა შეგიძლიათ დააზუსტოთ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.
- 7.4. ნებისმიერ ერთ ჯავშანში მინიმუმ ერთი თანმხლები ზრდასრული უნდა იყოს ყოველ 10 ბავშვზე, რომლებიც მითითებულია იმავე ჯავშანში.

- 7.5. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა მგზავრობასთან დაკავშირებული კანონმდებლობა შეიძლება ზემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნულ ნორმატიულ აქტები. თქვენი პასუხისმგებლობაა დაცვათ შესაბამისი მოქმედი კანონმდებლობა.
- 7.6. მცირეწლოვნების შემთხვევაში დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული მოთხოვნები შეიძლება განსხვავდებოდეს ქვეყნების მიხედვით. ქვემოთ მოცემულ 11.2 პუნქტის (სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები) მიხედვით, თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ ჯავშანში მითითებული ყველ მგზავრს სათანადო დოკუმენტაცია აქვს.
- 7.7. ჩვილებს არსჭირდებათ ცალკე ადგილი და შეიძლება დასხდნენ თანმხლები ზრდასრულს კალაში. ბავშვები ვერ დასხდებიან თანმხლები ზრდასრულს კალაში, ამიტომ ცალკე ადგილი უნდა ჰქონდეთ.
- 7.8. თუ თქვენი ჯავშანი არის ორმხრივი მგზავრობისთვის, ხოლო დაბრუნების თარიღამდე ბავშვი გახდება 2 წლის, უკანა გზისთვის უნდა გაფორმდეს ცალკე ჯავშანი, ვინაიდან ბავშვი ჩვილ დაღარჩაივლება.
- 7.9. უსაფრთხოებისა და მართვის მიზნებიდან გამომდინარე, ზოგიერთი ადგილი შეიძლება არ იყოს ხელმისაწვდომი მცირეწლოვნისთვის დასაჯავშნად. ადგილების ერთ მწკრივში მხოლოდ ერთი ჩვილი შეიძლება იჯდეს თანმხლები ზრდასრულს კალაში. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ერთი თვითმფრინავით შესაძლებელია მაქსიმუმ 15 ჩვილს მგზავრობა.
- 7.10. თანმხლები ზრდასრული ვერ იქნებით ერთზე მეტი ჩვილისთვის და მხოლოდ ერთი ჩვილი შეიძლება ჩაისვათ კალაში.
- 7.11. თუ მცირეწლოვანთა ერთა დმგზავრობთ, სრული პასუხისმგებლობა გეკისრებათ მათზე მგზავრობის განმავლობაში. უნდა უზრუნველყოთ, რომ ისინი სათანადოდ და უსაფრთხოდ ჩასხდებიან. მგზავრს, რომელც მითითებული არ არის თქვენს ჯავშანში, ვერ სთხოვთ, აიღოს პასუხისმგებლობა მცირეწლოვანზე ჩასხდომის, ავიატრანსპორტირების ან ჩასვლის რომელიმე მომენტში.

## **8. განსაკუთრებული დახმარება**

### **8.1. დაჯავშნის მოთხოვნები განსაკუთრებული დახმარების შემთხვევაში**

8.1.1. თუ განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ (მაგალითად, თუმცა არ შემოიფარგლება, სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს გადაყვანა), მოგეთხოვებათ, წინასწარ გვაცნობოთ ამის შესახებ ამ წესების 4.1.7. ან 4.3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად.

8.1.2. ნებისმიერი უფლების მიუხედავად, რომელსაც განიჭებთ ნორმატიული აქტი EC 1107/2006 საჰაერო გზით მგზავრობისას შშმ პირებისა და მოძრაობის შეზღუდვის მქონე პირების უფლებების კონტექსტში, თუ ისეთი შეზღუდული შესაძლებლობა ან სამედიცინო მდგომარეობა გაქვთ, რომელმაც, შესაძლოა, იმოქმედოს თქვენსა და ავიარეისის უსაფრთხოებაზე, შეიძლება მოგთხოვოთ, რომ მიიღოთ შესაბამისი ზომები, ფრენის განმავლობაში თანმხლები პირის ყოფილ ჩათვლათ.

8.1.3. თუ სხვაგვარად არ მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა, თანმხლები პირი უნდა იყოს თქვენს მეტწილზე უფროსი ასაკის და მას ფიზიკურად უნდა შეეძლოს თქვენი დახმარება გადაუდებელ სიტუაციაში.

8.1.4. განსაკუთრებულ დახმარებას გაგიწევთ, როგორც ამას ითვალისწინებს ნორმატიული აქტი EC 1107/2006.

### **8.2. ჯანმრთელობის მდგომარეობა**

8.2.1. ვინაიდან ჩვენ არ შეგვიძლია თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შემოწმება, თუ რაიმე სერიოზული ან გადამდები დაავადება, ან სხვა ისეთი მდგომარეობა გაქვთ, რომელიც სამედიცინო მეტყაყურეობას საჭიროებს, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაიაროთ სათანადო სამედიცინო კონსულტაცია იმის თაობაზე, თუ რამდენად უსაფრთხო იქნება თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა. ამ წესების დებულებების შესაბამისად, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს საჰაერო მგზავრობის განმავლობაში თქვენს თავს გადამხდარი ინციდენტებზე, ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებაზე

(ავადმყოფობისა თუ ტრავმის ჩათვლით) ან გარდაცვალებაზე, რომელიც გამოწვეულია იმით, რომ მიმართეთ შესაბამის სამედიცინო სამსახურს ან არ გაითვალისწინეთ მათი რჩევები.

8.2.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ „ფრენისთვის შესაფერისობის“ შევსებულ ფორმას, რომელიც ადასტურებს, რომ თქვენთვის დასაშვებია თვითმფრინავით მგზავრობა და რომელშიც ექიმი ცალსახად გრთავთ თვითმფრინავით მგზავრობის ნებას, აქ მითითებული ყველ შემთხვევისას და ნებისმიერი სხვა შემთხვევისას, როცა გონივრული ეჭვი გვექნება, რომ თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა უსაფრთხო იქნება ფრენის განმავლობაში განსაკუთრებულ სამედიცინო დახმარების გარეშე. საჭიროების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ კვალიფიციური ექიმის ან სანიტარის თანხლება. „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმა გაცემულ უნდა იყოს გამგზავრებამდე ნდის განმავლობაში.

8.2.3. თუ აქ მოცემულ რომელიმე მოთხოვნას არ შეასრულებთ (ჩვენ მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმის მოუწოდებლობის ჩათვლით), ან იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ვახერხებთ განრიგის მიხედვით მართულ თვითმფრინავში იმ პირობების უზრუნველყოფას, რომ ლბსაც ითვალისწინებს თქვენი სამედიცინო ცნობა, ჩვენ გაგიუქმებთ ჯავშანს და ტრანსპორტირებას, ტარიფს კი დაგიბრუნებთ სხვა სერვისების მოსაკრებლსა და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებლს გამოქვითვის შემდეგ.

8.2.4. ჩვენი რეისებით მგზავრობა არ შეუძლიათ ფეხმძიმე ქალებს ფეხმძიმობის 34-ე კვირის შემდეგ. რამდენიმე ნაყოფით ფეხმძიმობის შემთხვევაში, შეზღუდვა მოქმედებს 32-ე კვირიდან. ფეხმძიმობის 28-ე კვირის შემდეგ ქალებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეუძლიათ მგზავრობა, თუ წარმოადგენენ „ფრენისთვის შესაფერისობის“ შევსებულ ფორმას, რომელშიც მითითებული იქნება, რომ თვითმფრინავით მგზავრობა შეუძლიათ. „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმა გაცემულ უნდა იყოს გამგზავრებამდე მაქსიმუმ ნდითა დრე.

### 8.3. განსაკუთრებულ სამედიცინო აღჭურვილობის ტარება

- 8.3.1. მგზავრებს საკაცითჩვენი რეისებითფრენა არ შეუძლიათ.
- 8.3.2. ბორტზე შესაძლებელია ჟანგბადის იმ პორტატიული კონცენტრატორების ატანა, რომლებიც არ შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს, იმ პირობით, რომ ჩვენ მივიღებთ დოკუმენტაციას, რომელიც ადასტურებს ადჰურვილობის ტიპს. აღნიშნულ კონცენტრატორებს მიეკუთვნება CPAP-აპარატი (ის უზრუნველყოფს ფილტვების ვენტილაციას მუდმივი დადებითი წნევით). CPAP-აპარატი შეიცავს სავენტილაციო მოწყობილობას, რომელიც უბერავს ჰაერის მსუბუქ ნაკადს ცხვირში სასუნთქი გზების ღიადშესანარჩუნებლად, თუმცა ის არ შეიცავს ჟანგბადს. აღნიშნულ მოწყობილობებზე არ ვრცელდება არარეგისტრირებულ ბარგთან დაკავშირებულ ჩვენი წესები და მათი ბორტზე ატანა შესაძლებელია ბარგის დამატებითი ერთეულის სახით. თუ ამგვარი მოწყობილობის ბორტზე ატანას აპირებთ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.
- 8.3.3. თვითმფრინავის ბორტზე არ დაიშვება სასუნთქი აპარატები, რომლებიც შეიცავს შეკუმშულაირს ან თხევადჟანგბადს.
- 8.3.4. ჩვენ არ ვიღებთ მგზავრებს, რომლებიც მგზავრობენ საკუთარი ჟანგბადით, თუმცა უზრუნველყოფთ სამედიცინო ჟანგბადით იმ მგზავრებს, რომლებიც მოითხოვენ ამგვარ განსაკუთრებულ დახმარებას ფრენის განმავლობაში (ექვემდებარება შესაბამის შეზღუდვებს).
- 8.3.5. თუ ამგვარი დახმარება გჭირდებათ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე, რათა უზრუნველყოთ აღნიშნულ სერვისი. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს, ან დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

## 8.4. მგზავრობა სერტიფიცირებულ და მხმარე ძალთან ერთად

- 8.4.1. თუ მოქმედ კანონმდებლობაში სხვა რამ არ არის მითითებული, განსაკუთრებულ დახმარების საჭიროების შემთხვევაში, როცა

საჭიროა, იმგზავროთ სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს თანხლებით, უფლება გაქვთ, დამატებითი მოსაკრებლს გადახდის გარეშე იმგზავროთ სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს თანხლებით, რაც ექვემდებარება ერთ მგზავრზე/რეისზე ერთი ძაღლს შეზღუდვას.

- 8.4.2. ჩვენ არ გადაგვყავს ძაღლები, რომლებიც უზრუნველყოფენ თერაპიულ მხარდაჭერას ან ცხოველები, რომლებიც უზრუნველყოფენ ემოციურ მხარდაჭერას.
- 8.4.3. მოგეთხოვებათ, რომ ამ წესების 4.1.7 ან 4.3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად, არაუგვიანეს 48 საათით ადრე გვაცნობოთ იმისთვის, რომ შევძლოთ თქვენი მგზავრობის ორგანიზება. ასეთი შეტყობინება მოიცავს თქვენ მიერ იმ დოკუმენტების მოწოდებას, რომლებიც აღნიშნულია ამ წესების ქვეპუნქტში 8.4.4.
- 8.4.4. სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს უნდა ჰქონდეს ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ (1) თქვენს სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს აქვს შინაური ცხოველსთვის ევროკავშირში მოქმედი პასპორტი, რომელიც აჩვენებს, რომ ძაღლი აკმაყოფილებს ევროკავშირში შინაური ცხოველების გადაყვანასთან დაკავშირებულ ნორმატიული აქტის მოთხოვნებს, ასევე, ვაქცინაციასა და მკურნალობასთან დაკავშირებით იმ ქვეყნის მოთხოვნებს, რომელშიც მიემგზავრებით; და (2) სრულდ გაწვრთნილია, როგორც სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს თქვენთვის დახმარების გასაწევად. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერ გამძლოლ თუ დამხმარე ძაღლზე, რომელსაც არ აქვს საჭირო სწორი დოკუმენტი.
- 8.4.5. ეს ოფიციალური დოკუმენტები თან უნდა გქონდეთ მთელ მგზავრობის განმავლობაში.
- 8.4.6. თქვენი სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს ვერ დაიკავებს ადგილს თვითმფრინავში.
- 8.4.7. მგზავრობის ნებართვა არ გაიცემა სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლზე, რომლისთვისაც არ გექნებათ სათანადო დოკუმენტები ან არ მოგვაწვდით დოკუმენტებს მგზავრობამდე ან მგზავრობის განმავლობაში.

## 9. ადგილს მინიჭება

- 9.1. ჩვენ ადგილების მინიჭების სისტემით ვმუშაობთ. რეისზე რეგისტრაციისას (ონლაინ, მობილური აპით ან აეროპორტში) თქვენ უფასოდ მოგენიჭებათ ადგილი.
- 9.2. თავისუფალ ადგილების არსებობის შემთხვევაში, შეგიძლიათ აირჩიოთ კონკრეტული ადგილი, რისთვისაც შესაბამისი საფასური უნდა გადაიხადოთ
  - 9.2.1. ჯავშნის გაფორმებისას; ან
  - 9.2.2. თუ ჯავშანი გააფორმეთ ვებსაიტის ან აპის მეშვეობით; ან
  - 9.2.3. აეროპორტში, გამგზავრების დროდ არა უგვიანეს 3 საათით ადრე.
- 9.3. გაითვალისწინეთ, რომ რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ წინასწარ არჩეული ადგილის შეცვლ შესაძლებელი იქნება მხოლოდ კონკრეტულად ადგილებზე, რომლებიც მდებარეობს წინა რიგებში ან ფრთებზე გასასვლელუბთან.
- 9.4. ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების ფარგლებში ადგილს არჩევის მოსაკრებელი ითვლება სხვა სერვისების მოსაკრებლად.
- 9.5. ბორტზე ასვლს შემდეგ, საექსპლუატაციო ან უსაფრთხოების მიზეზებიდან გამომდინარე, შეიძლება მოგთხოვონ თქვენთვის მინიჭებული ადგილის შეცვლა. ასეთ შემთხვევაში, გთხოვთ, დაემორჩილოთ ეკიპაჟის მითითებებს. თუ საჭირო იქნება თქვენ მიერ არჩეული ადგილის შეცვლა, რომელიც თანხა გადაიხადეთ, თქვენ უფლება გექნებათ, დაიბრუნოთ ადგილს არჩევისთვის გადახდილი მოსაკრებელი.
- 9.6. თუ დაჯავშნისას მიუთითეთ, რომ გაქვთ მოძრაობის შეზღუდვა, შეგიძლიათ აირჩიოთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, თუმცა ჩასხდომის ბარათის ამობეჭდვას ვერ შეძლებთ. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ, ადგილს მისაღებად და უკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, რისთვისაც უნდა და რეკოთ განსაკუთრებულ დახმარებისთვის განკუთვნილ ადგილობრივ ტელეფონის ნომერზე, ან გაგზავნოთ თქვენი მოთხოვნა განსაკუთრებულ დახმარებისთვის განკუთვნილ



ელფოსტის მისამართზე (ტელეფონის ნომრებისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს). ადგილს ამგვარად მონიჭების შემდეგ შეგიძლიათ ამოებქლოთ ჩასხდომის ბარათი. თუ აირჩიეთ ონლაინ რეგისტრაცია და გაიარეთ რეგისტრაცია, მაგრამ არ დაკავშირებიხართ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს ადგილს მისაღებად, თქვენ უნდა მიხვიდეთ აეროპორტში რეგისტრაციის დახლთან, სადაც მოგენიჭებათ ადგილი და უფასოდ ამოგიბეჭდავენ ჩასხდომის ბარათს.

9.7. უსაფრთხოების თვალსაზრისით, ზოგიერთი ადგილი არ არის განკუთვნილი ყველს მგზავრისთვის. ესენია ადგილები, რომლებიც მდებარეობს თვითმფრინავის წინა რიგში, ფრთებზე გასასვლელუბთან და ბოლო რიგში.

9.8. თუ ჯავშანში ცვლელუბების შეტანა ან ჯავშნის გაუქმება გსურთ, მონიჭებულ ადგილსთვის გადახდილი მოსაკრებელი არ დაბრუნდება.

9.9. იმ შემთხვევაში, თუ:

9.9.1. ჩვენ შევცვლოთ მარშრუტს ან რეისის დაგეგმილ დროებს /თარიღებს, რომლებიც მითითებულია თქვენს სამგზავრო გეგმაში, ან

9.9.2. თქვენი რეისი ჩვენ მიერ გაუქმდება ან გადაიდება 5 საათზე მეტი ხნით და თქვენ ჯავშანში დამატებულ გაქვთ ფასიანი ადგილი; და აღნიშნულს გამოაირჩევთ:

9.9.2.1. თქვენი ჯავშნის გაუქმებას, თქვენ აგინაზღაურდებათ არჩეულადგილში გადახდილი მოსაკრებელი.

9.9.2.2. ახალ მარშრუტს განვსაზღვრავთ თქვენი რეისისთვის, არჩეულადგილს გადავიტანთ ხელხლ და ჯავშნილ რეისზე ან სხვა ადგილს მოგანიჭებთ, ან დაგიბრუნებთ არჩეულადგილსთვის გადახდილ თანხას, ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში თქვენგან მოთხოვნის მიღებისთანავე.

თუ სხვა ადგილი მოგენიჭებათ, თქვენ შეძლებთ არჩეულადგილსთვის გადახდილი მოსაკრებლის მთლიანი ოდენობის გამოყენებას ხელხლ და ჯავშნილ რეისზე ადგილს ასარჩევად და შესაძენად იმ ადგილს ნაცვლდ, რომელც წინასწარ მოგენიჭებათახალრეისზე.

## 10. რეისზე რეგისტრაცია

- 10.1. თუ რეისზე რეგისტრაციისას თან არ გექნებათ მგზავრობის გეგმა, თქვენ უნდა წარმოადგინოთ თქვენი ჯავშნის კოდი. რეისზე რეგისტრაციისას აუცილებელია მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების წარმოდგენა.
- 10.2. აეროპორტში რეგისტრაცია ფასიანია, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული ვებსაიტზე.

## 11. აეროპორტში

### 11.1. აეროპორტში მისვლა

- 11.1.1. აეროპორტში უნდა მოხვიდეთ გამგზავრების დრომდე საკმარისი დროით ადრე იმისთვის, რომ დროულად ჩააბაროთ ბარგი (თუ რეგისტრირებულ ბარგი გაქვთ), გაიაროთ ყველ მარეგულირებელი თუ უსაფრთხოების პროცედურა და ჩასხდომის გასასვლელთან იყოთ გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 30 წუთით ადრე. პროცედურები და დროები შეიძლება განსხვავდებოდეს აეროპორტების მიხედვით და კონკრეტული ავიარეისების შემთხვევაში. თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ დაცავთ ამ შემოწმებებს, დროებსა და პროცედურებს. რეისზე რეგისტრაციის ვადას შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებსაიტზე ან ჩვენს საინფორმაციო ცენტრთან დაკავშირების მეშვეობით. ჩასხდომის შესასვლელს დაკეტვის დრო ნაჩვენებია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე და ჩვენს ვებსაიტზე.
- 11.1.2. საჭირო იქნება, წარმოადგინოთ ჩასხდომის ბარათი და ყველ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტი. იხილეთ პუნქტი 11.2 (სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები). სავალდებულოა, გაიაროთ უსაფრთხოების შემოწმებები თუ პროცედურები, რომლებსაც მოითხოვს სახელმწიფო უწყებები, აეროპორტის წარმომადგენლები ან ჩვენ. ეს მოიცავს მთელ ინფორმაციას, რომლის წარმოდგენასაც ჩვენ ვითხოვთ მგზავრის შესახებ ვრცელი ინფორმაციის მოთხოვნების შესასრულებლად.

## 11.2. სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები

- 11.2.1. ყველ მგზავრისგან ვითხოვთ, წარმოადგინონ მოქმედი ფოტოსურათიანი სამგზავრო დოკუმენტი ბარგის ჩაბარებისას ან /და ჩასხდომის შესასვლელში, ყველ ავიარების შემთხვევაში.
- 11.2.2. სასაზღვრო კონტროლზე და ჩასხდომისას უნდა წარმოადგინოთ დოკუმენტი, რომელიც გამოიყენეთ რეგისტრაციისას.
- 11.2.3. სამგზავრო დოკუმენტთან დაკავშირებულ მოთხოვნები შეიძლება განსხვავდებოდეს მარშრუტის, თქვენი მოქალაქეობისა და სტატუსის მიხედვით. გათვალისწინებულია დოკუმენტის მოქმედების პერიოდი, რომელიც შეიძლება აღემატებოდეს თქვენ მიერ დაგეგმილ ვიზიტის ხანგრძლივობას. მოთხოვნები, ასევე, შეიძლება განსხვავდებოდეს ბავშვებისთვის ან მათთვის, ვინც ბავშვებთან ერთად მგზავრობს. გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ ვერ გავცემთ რჩევას კონკრეტულ გარემოებებთან დაკავშირებით და მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ სამგზავრო დოკუმენტებთან დაკავშირებით იმ ქვეყნების მოთხოვნებს, რომლებშიც მიემგზავრებით, და უზრუნველყოთ, რომ აკმაყოფილებთ მათ.
- 11.2.4. მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ გამგზავრების, დანიშნულებისა და შუალედურ ქვეყანაში მოქმედი ყველ კანონსა და დოკუმენტებთან დაკავშირებულ მოთხოვნებს და დიცვათ ისინი (შესვლსა და გასვლს ვიზებისა თუ ნებართვების, ჯანმრთელობის, სამედიცინო თუ სხვა დოკუმენტების ჩათვლით). ამას გარდა, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ საზღვარგარეთ მოგზაურობასთან დაკავშირებით ოფიციალურ რეკომენდაციებს, რომლებიც, შესაძლოა, თქვენს მგზავრობას ეხებოდეს. გამგზავრებამდე უნდა წარმოადგინოთ და მოგვცეთ ნებართვა, რომ ასლს სახით შევიწინახოთ შესაბამისი ქვეყნების მიერ მოთხოვნილ ყველ სამგზავრო დოკუმენტი და გასვლს, შესვლს, ჯანმრთელობისა და სხვა დოკუმენტები, რომლებიც მოითხოვება კანონით, რეგულაციით, ბრძანებულებით, განკარგულებითა თუ სხვა ვალდებულებით. ვიტოვებთ უფლებას, რომ უარი ვთქვათ ტრანსპორტირებაზე, თუ ეს მოთხოვნები არ

იქნება წარმოდგენილი ან წესრიგში არ გექნებათ სამგზავრო დოკუმენტები.

- 11.2.5. თუ ქვეყანაში შესასვლელად ვიზა მოითხოვება, ის რეისზე რეგისტრაციის ვადის გასვლამდე უნდა გქონდეთ. თუ ამ მოთხოვნას ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერი სახის ზარალს ან ხარჯზე.
- 11.2.6. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი თქვენ წინაშე საჭირო სამგზავრო დოკუმენტების მიღებასა და შენახვასთან დაკავშირებით (ან თქვენ მიერ ამის შეუსრულებლობის გამო) ან თუარ დაიცავთ შესაბამის კანონებს, მოთხოვნებს ან ამ წესებს. თქვენ მიერ მგზავრის შესახებ ვრცელი ინფორმაციის მოწოდება არ ნიშნავს, რომ დასტური ან უფლება გაქვთ, შეხვიდეთ ნებისმიერ ქვეყანას ან თუ ტერიტორიაზე. ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვუთხრათ ნებისმიერ მგზავრს გადაყვანაზე თუ გონივრული საფუძველი გვაქვს, ვიფიქროთ, რომ არ აკმაყოფილებს ან მისი დოკუმენტები არ აკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნებს, ან რომლის სამგზავრო დოკუმენტებსაც არასწორად მივიჩნევთ, ასევე, იმ შემთხვევაში თუ ოფიციალური უწყებები მიგვითითებენ, რომ ასე მოვიქცეთ.
- 11.2.7. თუ ჩვენ მოგვიწევს რაიმე სახის ჯარიმის გადახდა ან ხარჯის გაწევა მე-11 პუნქტში განმარტებულ წესების თქვენ მიერ შეუსრულებლობის გამო, თქვენ ვალდებული იქნებით, აგვინაზღაუროთ აღნიშნულ ხარჯები ჩვენი მოთხოვნის საფუძველზე. თქვენ პასუხისმგებელი იქნებით იმ ქვეყნიდან ტრანსპორტირების ხარჯებზეც, რომელიც შესვლას ნებას არ დაგრთავთ. იმ ქვეყანაში ტრანსპორტირების ღირებულების წილ, რომელმაც შესვლას ნება არ დაგრთოთ, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

### **11.3. საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი**

- 11.3.1. თქვენ უნდა გაიაროთ თქვენი რეისისთვის საჭირო ყველ საიმპორაციო თუ სხვა სახის უსაფრთხოების ოფიციალური პროცედურები და საბაჟო შემოწმება. თუ ამ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი

მოთხოვნის საფუძველზე, აგინა ზღა ურებთ ტრანსპორტირების სრულ დირექციას, რომ ლიდა ნაც გამოიქვეთება სხვა სერვისების მოსაკრებლად და ადგოს რეზერვაციის მოსაკრებელი.

11.3.2. თქვენ უნდა გამოცხადდეთ უსაფრთხოების შემოწმებებზე, რომლებსაც ატარებს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების სამთავრობო ორგანოები, აეროპორტის ოპერატორი და ჩვენ.

11.3.3. თუ შესაბამისი კანონი მოთხოვს, უნდა გამოცხადდეთ ბარგის შემოწმების პუნქტში, სადაც ბარგს შეამოწმებენ საბაჟოს წარმომადგენლები ან სხვა ოფიციალური პირები. თქვენ მიმართ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი, თუ რამე დაგეგმვებთან დაგიზიანდებათ (ბარგის ჩათვლით) ასეთი შემოწმების დროს ან თუ არ შეასრულბთ ამ მოთხოვნას.

11.3.4. კანონით დასაშვებ ფარგლებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მე-11 მუხლში განმარტებული შემოწმებებით ან/და თქვენი უარით, გამოცხადდეთ ან წარადგინოთ ბარგი აღნიშნულ შემოწმებებზე.

## 11.4. ჩასხდომა

11.4.1. თუ რეისზე პრიორიტეტული ჩასხდომის უფლება გაქვთ, შეგიძლიათ ჩადგეთ პრიორიტეტულ რიგში ბარგის ჩაბარებისას და თვითმფრინავში ჩასხდომისას. გაქვთ თუ არა პრიორიტეტული ჩასხდომის უფლება, მითითებული იქნება თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

11.4.2. პრიორიტეტული ჩასხდომით რომ ისარგებლოთ, ჩასხდომის შესასვლელში უნდა იყოთ, როცა ჩასხდომა დაიწყება. გარანტიას არ ვიძლევი, რომ პრიორიტეტული ჩასხდომა ყოველთვის მოგცემთ საშუალებას, რომ პრიორიტეტულ წესით ჩასხდეთ, რადგან ჩასხდომის პროცედურები ყოველთვის ოპერაციულ მოთხოვნებს ექვემდებარება.

## 11.5. რეისზე დაგვიანება

11.5.1. თუ რეისზე დაიგვიანებთ, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ტრანსფერი Wizz Air-ის მომდევნო რეისზე იმავე მიმართულებით, ხელისაწვდომობის შემთხვევაში და რეისზე დაგვიანების მოსაკრებლს გადახდით. ამისთვის, გამოტოვებულ ავიარეისის გამგზავრების დროიდან 30 წუთის განმავლობაში უნდა გამოცხადდეთ მოქმედი დოკუმენტებით ბილეთების გაცემის პუნქტში. უნდა არსებობდეს შემდეგი პირობები:

11.5.2. თუ ონლაინ და რეგისტრირდით, დაიგვიანეთ რეისზე რეგისტრაციაზე ბარგით (რეგისტრირებულ ბარგის შემთხვევაში) ან დაიგვიანეთ ჩასხდომაზე გასასვლელში;

ან

11.5.3. თუ აირჩიეთ რეისზე რეგისტრაცია აეროპორტში, გამოცხადდით გამგზავრების ადგილზე, მაგრამ დაიგვიანეთ რეგისტრაციაზე.

11.6. თუ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაცია აირჩიეთ და რეგისტრაცია დროულად გაიარეთ, მაგრამ ჩასხდომაზე დაიგვიანეთ გასასვლელში, ახალ ჯავშანი უნდა გააფორმოთ და რეისს ხელხლვერ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად.

11.7. თუ რეისს ხელხლ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად და ხელხლ დაჯავშნილ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციას აირჩევთ, რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელთან ერთად დაგეკისრებათ და მუშავების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელი, რომელიც ხელხლ დაჯავშნისას უნდა გადაიხადოთ.

11.8. თუ რეისს ხელხლ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად, თავდაპირველი რეისის ჯამური საფასური არ დაგიბრუნდებათ.

## 12. ქცევის კოდექსი

12.1. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, თვითმფრინავს მართავს კაპიტანი და ბორტზე მყოფი ყველ პირი მის კანონიერ ბრძანებებს უნდა დაემორჩილოს. თქვენ უნდა შეასრულოთ ეკიპაჟის წევრების მითითებები ტრანსპორტირების მთელ პერიოდი განმავლობაში.

12.2. თუ ჩასხდომისას, თვითმფრინავში ან აეროპორტში ისე მოქცევით, რომ:

- 12.2.1. საფრთხეში ჩააგდებთ თვითმფრინავს ან ნებისმიერ პირსა თუ საკუთრებას ბორტზე ან აეროპორტში; ან /და
- 12.2.2. ხელს შეუშლით ეკიპაჟს ან სახმელეთო მომსახურე პერსონალს თავიანთი მოვალეობების შესრულებაში; ან /და
- 12.2.3. არ შეასრულებთ ეკიპაჟის ან სახმელეთო მომსახურე პერსონალს მიითებებს; ან /და
- 12.2.4. გამოიყენებთ უქარის შემცველ ძალდობრივ ან შეურაცხყოფელ სიტყვებს ეკიპაჟის, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან სხვა მგზავრების მიმართ, ან რომელიმე აღნიშნულ ქცევას გამოავლენთ ეკიპაჟის, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან სხვა მგზავრების მიმართ; ან /და
- 12.2.5. უწესრიგოდ, არაპროგნოზირებულად, არა უსაფრთხოდ ან აგრესიულად მოქცევით, ან გამოავლენთ ქცევას, რომელიც შეიძლება სხვა მგზავრმა ან პირმა, გონივრულ საფუძველზე, გააპროტესტოს,

ჩვენ შეიძლება მივიღოთ ზომები, რომლებსაც საჭიროდ ჩავთვლით ასეთი ქცევის აღსაკვეთად, თქვენი შეზღუდვის ან თვითმფრინავიდან /აეროპორტიდან გაძევების და თქვენთვის შემდგომში ავიარებისებრი ფრენის ან /და მომავალში რეისებით გადაყვანის შეწყვეტის ჩათვლით. ამას გარდა, შესაძლოა, ბრალდაგდოთ თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში ჩადენილ დარღვევების გამო. თავად დაგეკისრებათ თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში გამოვლენილ არასათანადო ქცევასთან დაკავშირებული ან მისგან მომდინარე ყველ ხარჯი თუ გადასახადი, თქვენი ქცევის გამო გადამისამართებით ან ზიანით გამოწვეული ყველ ხარჯის ჩათვლით. თუ მგზავრის ქცევის გამო საჭირო გახდა გადამისამართება, პრობლემის მოსაგვარებლად, გადამისამართების პუნქტში, შესაძლოა, საჭირო გახდეს შესაბამისი მგზავრების გადაცემა უსაფრთხოების ან სამართლებრივი სამსახურებისთვის. ასეთი ზომები შეიძლება დამოუკიდებლად მივიღოთ თქვენგან მოყენებულ ზიანის ხარჯების დასაფარად. ამას გარდა, ასეთ გარემოებებში, შესაძლოა, უარყოფთ თქვენთვის გაფორმებულ მომავალ ჯავშნებს, სანამ დაუფარავი ხარჯები არ იქნება

გადახდილი ან/და იმ დრომდე, როცა საკმარისი საფუძველ გვექნება, ვიფიქროთ, რომ დამატებით რისკს არ შეუქმნით მგზავრებს, ჩვენს ეკიპაჟსა და სახმელთო მომსახურე პერსონალს.

12.3. სამოქალაქო ავიაციის უსაფრთხოების მოთხოვნების შესაბამისად, ჩვენს ყველ ავიარებისზე იკრძალება მოწვევა. ჩვენი თვითმფრინავის ბორტზე აკრძალულია მოწვევა (მათ შორის, ელექტრონული სიგარეტების). მოწვევის ნებისმიერი მცდელობა შეიძლება გახდეს თქვენთვის სისხლისსამართლებრივად მძიმე ბრალდების წაყენებისა და გამოწვეული ზარალს ანაზღაურების სასამართლოს მეშვეობით მოთხოვნის საფუძველ. ამას გარდა, ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

12.4. მგზავრებს ეკრძალება თაღოკოლს მიღება ჩვენს რეისებზე, იმ თაღოკოლს გარდა, რომელსაც ბორტზე შეიძენთ. ვიტოვებთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ შემოგთვაზოთ თაღოკოლ ბორტზე, თვითმფრინავში და ნებისმიერ მგზავრს ვუთხრათ უარი თაღოკოლთ მომსახურებაზე.

12.5. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ მიერ შეიძლება აკრძალული ან შეზღუდული იყოს თვითმფრინავის ბორტზე ნებისმიერი ელექტრონული მოწყობილობის გამოყენება, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მობილური ტელეფონების, ლეპტოპების, პორტატიული ჩამწერი მოწყობილობების, ელექტრონული წამკითხველებისა და პლანშეტური კომპიუტერების, ელექტრონული თამაშების ან გადამცემი მოწყობილობების, რადიოსიგნალებით მართულ სათამაშოებისა და რაციების. სმენის აპარატებისა და კარდიოსტიმულატორების გამოყენება ნებადართულია, ხოლო სხვა პორტატიული ელექტრომოწყობილობების მუშაობა დაშვებულია მხოლოდ თვითმფრინავის რეჟიმში.

### 13. უარი ტრანსპორტირებაზე

13.1. უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, ან თუ ჩასხედით, მოგხსნათ რეისიდან, ჩვენ დამივალებულიების დაკისრების გარეშე, თუ:



- 13.1.1. თქვენ ან თქვენი ბარგის გამოსაფრთხეში დება თითმფრინავი ან თითმფრინავსა თუ აეროპორტში მყოფი ნებისმიერი პირის ჯანმრთელობა ან უსაფრთხოება;
- 13.1.2. თქვენმა ან თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებამ შეიძლება იმოქმედოს თითმფრინავში მყოფი რომელიმე პირის კომფორტზე.
- 13.1.3. ალკოჰოლს ან ნარკოტიკის ზეგავლენის ქვეშ ხართ თითმფრინავის ბორტზე;
- 13.1.4. მოწიეთ ან სცადეთ მოწევა აეროპორტში (ნებადართული ადგილების გარდა) ან თითმფრინავის ბორტზე;
- 13.1.5. ნარკოტიკებს ფლობთ უკანონოდან ამის გონივრულ საფუძველსა;
- 13.1.6. მიიჩნევთ, რომ თქვენს ფსიქიკურ ან ფიზიკურ მდგომარეობას შეუძლია საფრთხე შეგიქმნათ თქვენ, თითმფრინავს ან მასში ან მასთან მყოფ სხვა ადამიანებს, ან არ დაიცავით სახელმწიფო, საზოგადოებრივი ჯანდაცვის უწყების ან სხვა ოფიციალური აღმასრულებელი უწყების მოთხოვნები ჯანდაცვის კუთხით, იმ ქვეყნის შესაბამისად, რომელშიც მიემგზავრებით;
- 13.1.7. ჩვენს თანამშრომელს, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან რომელიმე მგზავრს ზიანი/ტრავმა მიაყენეთ ან მის მიმართ გამოიყენეთ ძუძარის, ძალადობის, შეურაცხყოფის, უხამსობის ან გარყვნილების შემცველი ენა, ან გამოავლნეთ ამგვარი ქცევა;
- 13.1.8. დაიმუქრეთ ბომბის აფეთქებით ან უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სხვა მუქარით;
- 13.1.9. თქვენმა ქცევამ გამოიწვია უწესო ქცევის ან დანაშაულის გონივრული ეჭვი ან ჩაიდინეთ დანაშაული ჯავშნის გაფორმების პროცესში, რეისზე რეგისტრაციას ან ჩასხდომის პროცესში, აეროპორტში ან თითმფრინავის ბორტზე.
- 13.1.10. საკუთარი თავს ან სხვა პირებსა თუ მათ საკუთრებას საშიშროებას ან რისკს უქმნით;
- 13.1.11. არ გაგიტვალს წინებით ჩვენი მითითებები უსაფრთხოებასა თუ დაცულობასთან დაკავშირებით, თითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში;

- 13.1.12. თვითმფრინავის ან მასში მყოფი რომელიმე პირის უსაფრთხოება საფრთხის ქვეშ ჩააგდეთ;
- 13.1.13. დაარღვიეთ ქვევის კოდექსი;
- 13.1.14. უარი თქვით საკუთარი თავის ან თქვენი ბარგის უსაფრთხოების შემოწმების გავლზე;
- 13.1.15. თქვენ უარს ამბობთ საიმინჯაციო ან/და საბაჟო პროცედურების გავლზე;
- 13.1.16. თქვენი ფიზიკური მდგომარეობა, ჩაცმულობა ან ქცევა შეაშინებს თვითმფრინავის ბორტზე მყოფ ან ბორტზე ამსვლულად მიანებს, გამოიწვევს მათგაღიზიანებას ან აღშფოთებას;
- 13.1.17. ავად ხართ ან ისეთ სამედიცინო მდგომარეობა გაქვთ, რომელიც საჭიროებს „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმას თქვენი ექიმისგან, რომელიც დადასტურებს თქვენს შესაფერისობას ფრენისთვის და თქვენ არ წარმოადგენთ მოქმედ ცნობას ან სხვაგვარად არ წარმოგვიდგენთ საკმარის მტკიცებულებას, რომ თქვენთვის დასაშვებია ფრენა;
- 13.1.18. გჭირდებათ კონკრეტული დახმარება, რომელიც არ შედის ჩვენ მიერ შშმ პირებისთვის შეთავაზებულ სერვისებში (დამატებით ინფორმაციისთვის იხილეთ პუნქტი 8 და განსაკუთრებულ დახმარების გვერდი);
- 13.1.19. არ მოგვაწოდეთ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტები;
- 13.1.20. თუ თვითმფრინავის ეკიპაჟის წევრისთვის სამგზავრო დოკუმენტების მიცემაზე უარი თქვით, როცა ეს გთხოვთ
- 13.1.21. თუ სამგზავრო დოკუმენტების ფოტოასლს გადაღებაზე უარი თქვით
- 13.1.22. თუ სამგზავრო დოკუმენტებს გაანადგურებთ ფრენის განმავლობაში ან ჩასხდომამდე

13.1.23. შესაბამისი ზომების მიღების მითითებებს მივიღებთ სახელმწიფო უწყებებიდან (მათ შორის მგზავრის შესახებ ვრცელ ინფორმაციასთან დაკავშირებით);

13.1.24. არ წარმოადგენთ მოქმედ ბიულს;

13.1.25. თქვენ მიერ წარმოდგენილ დოკუმენტაცია:

13.1.25.1. უკანონოდ მოიპოვეთ ან შეიძინეთ სხვა სუბიექტისგან, რომელიც არ ვართ ჩვენ და არც ჩვენი ავტორიზებული აგენტი;

13.1.25.2. შეტყობინებულა, როგორც დაკარგული ან მოპარული;

13.1.25.3. გაყალბებულია ან გადახდასთან დაკავშირებულ თაღლითობის ობიექტია; ან

13.1.25.4. შეცვლილა ჩვენ გარდა და ჩვენი ავტორიზებული აგენტის გარდა სხვა პირის მიერ ან დამახინჯებულია;

და ნებისმიერ ასეთ შემთხვევაში ვიტოვებთ უფლებას, შევინახოთ ასეთი დოკუმენტაცია;

13.1.26. ბარგის ჩაბარებისას ან ჩასხდომის გასასვლელში წარმოდგენილი პირი ვერ ადასტურებს რომ ის არის ჯავშანში დასახელებული მგზავრი;

13.1.27. არასწორად შეეხეთ ან მიზანმიმართულ ზიანი მიაყენეთ თვითმფრინავს ან უსაფრთხოების აღჭურვილობას, ან შეეცადეთ კონტროლირებულ სივრცეებზე წვდომის მიღება უფლებამოსილების გარეშე;

13.1.28. გონივრულად ვთვლით, რომ თქვენი ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირება შესაძლოა სარისკო იყოს უსაფრთხოებისა და დაცულობის კუთხით;

13.1.29. თქვენ არ გადაგიხდათ შესაბამისი ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები ან დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები;

- 13.1.30. თქვენ ჩვენ წინაშე გერიცხებათ დავალანება წინა რეის(ებ)ისთვის;
- 13.1.31. არ გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია რეგისტრაციის ვადის ამოწურვამდე;
- 13.1.32. დროულად არ გამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან;
- 13.1.33. დაარღვიეთ ჩვენი ვებსაიტის გამოყენების პირობები;
- 13.1.34. გამოავლინეთ რომელიმე ზემოაღნიშნულ ქცევა წინა რეისზე ან მასთან დაკავშირებით და მივიჩნევთ, რომ ეს ქცევა შეიძლება გაიმეოროთ;
- 13.1.35. ასეთი ზომის მიღება საჭიროა შესაბამისი კანონმდებლობის დაცვის მიზნით.

## 14. ბორტზე

- 14.1. ჩვენი შეხედულებისამებრ, შესაძლოა, ჩვენს რეისებზე შემოგთავაზოთ სასმელების, მსუბუქი საუზმისა და უბაჟო პროდუქციის შეძენა. გარანტიას არ ვიძლევი, რომ ბორტზე აღრეგენისგან თავისუფალი გარემოა ჩვენს რეისებზე.

## 15. ბარგი

### 15.1. რეგისტრირებულ ბარგი

- 15.1.1. რეგისტრირებულ ბარგის ყოველ ერთეულს უნდა იწონიდეს მაქსიმუმ 32 კილოგრამს. რეგისტრირებულ ბარგის ერთი ერთეულს მაქსიმალური ზომებია 149 x 119 x 171 სმ. ჩვენ უარს ვიტყვით იმ რეგისტრირებულ ბარგის გადატანაზე, რომელც ამ ზომებს აღემატება. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, დავაწესოთ ზღვარი ერთი მგზავრისთვის რეგისტრირებულ ბარგის ერთეულების რაოდენობაზე. დამატებით ინფორმაცია ნებისმიერი ასეთი მოქმედი შეზღუდვის შესახებ ხელმისაწვდომი იქნება ჩვენს ვებსაიტზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრებისგან.
- 15.1.2. რეგისტრირებულ ბარგის ყოველ ერთეულს დამუშავებისთვის ჩვენ დაგაკისრებთ მოსაკრებელს. აღნიშნულ მოსაკრებელს ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტიდან ან

საინფორმაციო ცენტრისგან. 15.1.1-ის შესაბამისად, თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის საერთო წონა აღემატება რეგისტრირებული ბარგის თქვენ მიერ არჩეულ ნორმას, თქვენ მოგიწევთ შენორმატიული ბარგის მოსაკრებლს გადახდა ყოველ შედეტი კილოგრამისთვის იმ ტარიფის მიხედვით, რომელიც ძალში იქნება მგზავრობის დღეს. ამ მოსაკრებლების ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტთან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. დამუშავების ან/და შენორმატიული ბარგის შესაბამისი მოსაკრებლს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აღნიშნულ უარიტ გამწვეულზარალზე.

15.1.3. საბავშვო და შშმ მგზავრების ეტლუბი უნდა დარეგისტრირდეს სხვა ბარგთან ერთად და მათი ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ, თუ აღნიშნული აღჭურვილობის მომხმარებელ იმავე რეისით მგზავრობს.

15.1.4. თქვენი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით ტრანსპორტირებისთვის მიღებისას ჩვენ გავუწევთ მას მეტაღურეობას თითოეული ერთეულისთვის გაიცემა ბარგის საიდენტიფიკაციო იარღყი და ბარგის მოთხოვნის იარღყი. ბარგის თითოეული საიდენტიფიკაციო იარღყი და ბარგის მოთხოვნის იარღყი უნდა შეინახოთ, როგორც იმის მტვიცებულუბა რომ ის დარეგისტრირეო.

15.1.5. თქვენი რეგისტრირებული ბარგი იმავე თვითმფრინავით ტრანსპორტირდება, რომლთაც თქვენ გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ეს შეუძლებელია უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, თქვენი რეგისტრირებული ბარგი ტრანსპორტირდება მოგვიანებით აღნიშნულრეისზე.

15.1.6. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი შეიცავს ქვემოთ ჩამოთვლულ ნივთებს:

- 15.1.6.1. ნაღდი ფული, ფასიანი ქაღალდები;
- 15.1.6.2. საიუველრო ნაწარმი, ძვირფასი ლითონები, ძვირფასი და ნახევრადძვირფასი ქვები;
- 15.1.6.3. კომპიუტერი, კამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი და ნებისმიერი სხვა ელექტრონული ან ტექნიკური მოწყობილობა და მათი აქსესუარები;
- 15.1.6.4. ოფიციალური, საქმიანი ან პირადი დოკუმენტები;

- 15.1.6.5. სამგზავრო ან სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები;
- 15.1.6.6. გასაღებები;
- 15.1.6.7. სიბეჭეები;
- 15.1.6.8. მედიკამენტები;
- 15.1.6.9. მალეუქება და პროდუქტები;
- 15.1.6.10. ხელფანების ნიმუშები და ნახატები; ან

თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაითვალისწინოთ, რომ ისინი შეიძლება არ იყოს შესაფერისი საჰაერო ტრანსპორტირებისთვის და ავიაგადზიდვის პირობების შედეგად, შესაძლოა, დაზიანდეს ან გაუარესდეს. ჩვენ არცერთ შემთხვევაში არ ვაგებთ პასუხს ასეთი ნივთების დაგვიანებაზე, დაკარგვასა და თუ დაზიანებაზე.

15.2. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

**15.3. ხელბარგი და დაურეგისტრირებელი ბარგი**

15.3.1. მგზავრებისთვის ნებადართულია, თან იქონიონ ხელბარგის მხოლოდ ერთი ერთეული. ხელბარგი არ უნდა აღემატებოდეს 40X30X20 სმ-ს, სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით. ხელბარგის ბორბლებისთვის დაშვებულია მაქსიმუმ დამატებითი 5 სმ. ამ კუნქტში მითითებულ ზომებში შედის ხელბარგის გვერდითი ჯიბეები.

15.3.2. Wizz Air-ის ზოგიერთი ნებაყოფლობითი სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ხელბარგთან ერთად, ბორტზე თან იქონიოთ დამატებითი ბარგი, რომლის ზომებიც არ აღემატება 55x40x23 სმ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი), ხოლო წონა — 10 კგ-ს.

15.3.3. თუ თქვენი არარეგისტრირებული ბარგის ზომა ან/და წონა (შეეხება ქვეკუნქტი 15.3.1 ან 15.3.2) გადააჭარბებს ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მსგავსი ზედმეტი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება ჩასხდომის გასასვლელთან დაექვემდებარება ზენორმატიულ ბარგის მოსაკრებლს (ზედმეტი ზომის/წონის მოსაკრებლს) გადახდას, რომლის ოდენობაც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მსგავსი ზედმეტი ზომის/წონის მქონე

არარეგისტრირებულ ბარგის ტრანსპორტირება მოვახდინოთ რეგისტრირებულ ბარგის სახით.

15.3.4. ოპერაციული ან/და უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, იმ არარეგისტრირებულ ბარგის ტრანსპორტირება, რომელიც აკმაყოფილებს ზომასთან და წონასთან დაკავშირებულ შემოთგანსაზღვრულ შეზღუდვებს, მოვახდინოთ უფასოდ, სატვირთო განყოფილებაში. წინამდებარე დებულება არ ვრცელდება ქვეპუნქტი 15.3.5 განმარტებულპირად ნივთებზე.

15.3.5. არარეგისტრირებულ ბარგთან ერთად, ცალკე მოსაკრებლს გადახდის გარეშე, ბორტზე შეგიძლიათ აიტანოთ მცირე ზომის შემდეგი პირად ნივთები:

15.3.5.1. ქურთუკი ან პლუდი;

15.3.5.2. მობილური ტელეფონი;

15.3.5.3. ფრენისას საკითხავი მასალა;

15.3.5.4. ორ წლამდე ბავშვებისთვის: ფრენისას სამყოფი საკვების დოზა

15.3.5.5. უსაფრთხოების შემოწმების გავლს შემდეგ მოსაცდელ და რბაზში მდებარე უბაჟო ვაჭრობის პუნქტებში შექმნილ პროდუქცია;

15.3.5.6. წყვილი ყავარჯენი შშმ მგზავრებისთვის;

15.3.5.7. უკან მიმართულ და უსაფრთხოების ღვედით აღჭურვილ ავტოსავარძელ ჩვილებისთვის, თუ ჩვილსთვის შექმნილია ცალკე ადგილი თვითმფრინავში, ხოლო ავტოსავარძელ აღჭურვილია საკეტიტ, რომლისთვის საიმედოდ დამაგრდება მგზავრისთვის განკუთვნილ უსაფრთხოების ღვედთან.

15.3.6. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები არარეგისტრირებულ ბარგთან და პირად ნივთებთან მიმართებაში, რომლებიც შეიძლება შემოაღნიშნულზე მკაცრი იყოს. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალ ექნება აეროპორტის წესებს.

15.3.7. ზოგიერთ აეროპორტში შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდა მხოლოდ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით არის შესაძლებელი. აღნიშნულ აეროპორტების სიის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტისა და ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. თუ ჩვენს

ვებსაიტზე აეროპორტების აღნიშნულ სიის განახლებას ვერ მოვახერხებთ, ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი არაქტუალური ინფორმაციით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადო პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.3.8. ბორტზე თქვენ მიერ ატანილი არარეგისტრირებული ბარგი და სხვა ნივთები უნდა შეინახოთ ისე, რომ კორიდორები და საავარიო გასასვლელი იყოს თავისუფალი, ეკიპაჟის წევრების მითითებების შესაბამისად.

#### 15.4. სახიფათო ტვირთი

15.4.1. ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელია შემდეგი ნივთები (ისინი არ უნდა იყოს თქვენს რეგისტრირებულ ბარგში, არარეგისტრირებულ ბარგში და არ უნდა იქონიოთ თან, როგორც პირადი ნივთი):

- 15.4.1.1. იარაღი და ფეთქებადი ნივთიერებები (მათ შორის, სანადირო ან სპორტულ იარაღი), თქვენს სამგზავრო გეგმაში მითითებულ ტრანსპორტირებაში მონაწილე ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 15.4.1.2. ნებისმიერი ნივთი ან ნივთიერება, რომელიც ჰგავს იარაღს ან ფეთქებადი ნივთიერებას;
- 15.4.1.3. აალებადი ნივთიერებები (გამონაკლსია: ალკოჰოლური სასმელები, თმის სპრეი, სუნამო, ოდეკოლონი);
- 15.4.1.4. რადიოაქტიური ნივთიერებები;
- 15.4.1.5. შეკუმშული აირი (გამონაკლსები: ხელოვნური კიდურის მოძრაობისთვის საჭირო CO<sub>2</sub>; თვითგაბერვადი სამაშველო ჟილუტისთვის გამოყენებული აალებადი აირის კონტეინერი);
- 15.4.1.6. შხამიანი ან ინფექციური ნივთიერებები;
- 15.4.1.7. ამომჟმელო ნივთიერებები (გამონაკლსები: ვერცხლსწყალი თერმომეტრებში, ბარომეტრებში, შშმ პირების ეტლების ბატარეაში);
- 15.4.1.8. დამცავი ტიპის პორტფელი, დიპლომატები ან ჩემოდნები ჩადგმულ განგაშის მოწყობილობით, რომლებიც ლითუმის ბატარეებს ან პიროტექნიკურ მასალას შეიცავს;
- 15.4.1.9. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO)



სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეულ დამატებით შეზღუდვებით.

- 15.4.1.10. ნებისმიერი ნივთი ან მასალა, რომელიც აკრძალულია ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების წესებითა და ნორმებით;
- 15.4.1.11. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც არ არის გადასატანად შესაფერისი, რადგან საშიშია ან არა უსაფრთხო, ან მისი წონის, ზომის, ფორმის ან მახასიათებლის გამო, ან იმიტომ რომ მსხვრევადაა ან მაღუჭებადი, სხვა ფაქტორებთან ერთად, გამოყენებულ თვითმფრინავის ტიპის გათვალისწინებით. ინფორმაცია აკრძალულ ნივთების შესახებ ხელისაწვდომი იქნება მოთხოვნის შემთხვევაში;
- 15.4.1.12. ადამიანის სხეულს ნაწილები;
- 15.4.1.13. ცოცხალ ცხოველები (მათ შორის შინაური ცხოველები, მწერები, რეპტილები ან სხვა პირუტყვი), გარდა სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლებისა.
- 15.4.1.14. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეულ დამატებით შეზღუდვებით. შეზღუდვებთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

თუ რომელიმე ზემოაღნიშნულ ნივთიერების ან ნივთის გადატანას შეეცდებით, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენი ბარგის ან/და თქვენს ტრანსპორტირებაზე.

თუ აკრძალვის მიუხედავად თქვენს ბარგში აღმოჩნდება მუხლში 15.4 მითითებული ნივთები, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ასეთი ნივთების დავიანებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე.

15.4.2. 15.4.1-ის გარდა, არა რეგისტრირებულ ბარგის ან პირადი ნივთების სახით აკრძალულია დანების, მაკრატლს, ბასრი პირების, მჭრელი ინსტრუმენტების, ნემსების, შპრიცების და

სხვა ბასრი ნივთების გადატანა, ასევე ნებისმიერი ისეთი ნივთის, რომელიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება გამოყენებულ იყოს იარაღად.

15.4.3. არარეგისტრირებულ ბარგის ან პირადი ნივთების სახით შესაძლებელია მხოლოდ იმ ნივთების გადატანა, რომლებიც დაშვებულა ტრანსპორტირებისთვის და მხოლოდ იმ რაოდენობითა თუ შეფუთვით, რომელიც განსაზღვრულია მოქმედი კანონმდებლობითა და უსაფრთხოების რეგულაციებით.

### 15.5. პირობითი ტრანსპორტირების საგნები

15.5.1. საჭიროა, დაჯავშნის დროს გვაცნობოთ, თუ გსურთ, გადაიტანოთ ქვემოთ ჩამოთვლილი ნივთები:

- 15.5.1.1. მსხვრევადი საგნები;
- 15.5.1.2. არასასიამოვნო ხასიათის მასალები;
- 15.5.1.3. შშმ პირის მშრალ ჰერმეტიკულ აკუმულატორიან ბატარეაზე მომუშავე ეტლი (მხოლოდ როგორც რეგისტრირებულ ბარგი);
- 15.5.1.4. სხვა არასტანდარტული ნივთები, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), სპორტული აღჭურვილობა (მაგალითად, ველსიკედი, სათხილმურო, სასნოუბორდინგო, გოლფის, დაივინგის, სერფინგისა და სათევზაო აღჭურვილობა და ა.შ.), რქები და ნადავლი, ჭოკები, მუსიკალური ინსტრუმენტები და ა.შ.

ზემოაღნიშნულ დან რომელიმე ნივთის ტრანსპორტირების განზრახვის შესახებ უნდა გვაცნობოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით. ასეთი საგნების ტრანსპორტირება მხოლოდ ჩვენი თანხმობით შეგიძლიათ.

15.5.2. თუ 15.5.1.2, 15.5.1.3 და 15.5.1.4 ქვეკატეგორიებში აღნიშნულ ნივთის გადატანა გსურთ, საჭირო იქნება, გადაიხადოთ მოსაკრებელი ტარიფების შესაბამისად. დეტალური ინფორმაციის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

15.5.3. თუ ქვეკატეგორია 15.5.1 აღნიშნულ ნივთების შესახებ წინასწარ არ შეგვატყობინებთ და ჩვენს თანხმობას არ მიიღებთ, ჩვენ

შეიძლება უარი გითხრათ მათ ტრანსპორტირებაზე ან/და არ ვიქნებით პასუხისმგებელი მათ დაგვიანებაზე და დაზიანებაზე.

**15.5.4.** ჩვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი ნებართვის მიუხედავად, მსხვრევადი ნივთებთან დაკავშირებულ რისკს მთლიანად საკუთარ თავზე იღებთ (მიუხედავად იმისა, რეგისტრირებულ ბარგი იქნება ისინი, და ურეგისტრირებელ ბარგი თუ სხვაგან), ასევე, სრულდაცნობიერებთ და ადასტურებთ არსებულ რისკებს და მათ ხასიათს. ჩვენ არანაირი პასუხისმგებლობა არ დაგვეკისრება ასეთი მსხვრევადი ნივთების დაზიანებასა და გაუარესებაზე ან მათი გადატანის დროს ან გადატანასთან დაკავშირებით მომხდარ შემთხვევაზე. მსხვრევადი საგნების შემცველ ბარგის რეგისტრირებულ ბარგის სახით გადატანა დასაშვებია მხოლოდ შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარაღით.

**15.6. ცხოველები**

ჩვენს რეისებზე არ გადაგვყავს ცოცხალი ცხოველები სერტიფიცირებულ და მხმარე ძაღლების გარდა. სერტიფიცირებულ და მხმარე ძაღლებთან დაკავშირებულ წესების შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის გაეცანით პუნქტ 8.4-ს.

**15.7. თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე უარის უფლება**

ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ ნებისმიერი ნივთის ან ნივთიერების ტრანსპორტირებაზე, რომელსაც ჩავთვლით ტრანსპორტირებისთვის შეუფერებლად მისი ზომის, ფორმის, წონის, შემადგენლობის, ხასიათის ან შეფუთვის გამო, ასევე, უსაფრთხოების ან სხვა მგზავრების კომფორტის მოსაზრებებიდან გამომდინარე.

**15.8. ბარგის ჩხრეკის უფლება**

უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ შეიძლება გთხოვთ თქვენი ტანსაცმლის ან ბარგის გაჩხრეკის ნებართვა. თუ არ იქნებით ადგილზე ან რაიმე სხვა მიზეზის გამო იქნებით მიუწვდომელი, თქვენი ბარგი შეიძლება გაიჩხრიკოს თქვენს დაუსწრებლად, რათა დადგინდეს, შეიცავს თუ არა ის იმ ნივთებსა თუ ნივთიერებებს, რომლებიც მითითებულია 15.4 ან 15.5 პუნქტებში. თუ აღნიშნული მოთხოვნის დაკმაყოფილებას არ

მოისურვებთ, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება ამგვარი ჩხრეკით, რამდენადაც ეს დაშვებულია შესაბამისი სამართლებრივი დებულებებით.

## 15.9. რეგისტრირებულ ბარგის მიწოდება და აღება

15.9.1. აეროპორტებში ბარგის მიწოდება ხდება ბარგის გაცემის სპეციალური ტერმინალების საშუალებით, ავტომატურად და არა პირადად. აღნიშნულ ტერმინალებიდან ბარგის მიღება თქვენი პასუხისმგებლობაა. ბარგის მიწოდების შემდეგ ჩვენ აღარ ვიქნებით მასზე პასუხისმგებელი. ჩვენ ნებისმიერ დროს შეგვიძლია შევამოწმოთ თქვენი ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღები და ბარგის მოთხოვნის იარაღები. მოუთხოვნელ ბარგი, რომელიც ინახება ჩვენთან, გადაეცემა მხოლოდ იმ პირს, რომელიც წარმოადგენს ბარგის მოთხოვნის იარაღს, რომელიც შეესაბამება ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღს. თუ პირი, რომელიც ითხოვს რეგისტრირებულ ბარგს, ვერ ახერხებს ბარგის შემოწმებას და მის იდენტიფიცირებას ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღის მეშვეობით, ჩვენ ასეთ პირს ბარგს გადავცემთ მხოლოდ იმ პირობით, რომ ის დამაკმაყოფილებლად დადასტურებს მის უფლებას ბარგზე.

15.9.2. თქვენი რეგისტრირებულ ბარგი უნდა მიიღოთ, როგორც კი ის თქვენთვის ხელისაწვდომი გახდება.

15.9.3. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების მიღებას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ შევინახავთ მათ 90 დღის განმავლობაში და დაგაკისრებთ შენახვის მოსაკრებელს. თუ ისინი არ მოითხოვება დროების შესაბამის პერიოდში, შესაძლოა პასუხისმგებლობის აღების გარეშე მოვიცილოთ. თუ ბარგის ან პირადი ნივთების საფუძველზე თქვენს იდენტიფიცირებას შევძლებთ, თქვენ მიერ მოწოდებულ საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით შეგატყობინებთ, რომ ვგეგმავთ, მოვიცილოთ ნივთები, რომლებიც არ აგიღიათ, ასევე იმას, თუ როდის მოხდა მოცილება. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს შენახვისას ან მოცილებისას იმ ბარგის დაზიანებაზე, რომელიც არ აგიღიათ.

## 16. შეფერხებები

- 16.1. ამ წესებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ თქვენი უფლებების გარდა, ჩვენს განრიგში, ვებსაიტზე ან სხვაგან ნაჩვენები ფრენის დროების სისწორე გარანტირებული არ არის.
- 16.2. ჯავშნის გაფორმების შემდეგ ნებისმიერ დროს, შესაძლოა, დაგჭირდეს ჩვენი განრიგების შეცვლა ან ამა თუ იმ რეისის გაუქმება, გადამისამართება, ჩასხდომაზე უარის თქმა ან დაყოვნება. შესაძლოა, ეს მოიცავდეს ცვლილებებს უსაფრთხოების მოსაზრებების, სავალდებულო მარეგულირებელ ნებართვების ან სხვა კომერციული და ოპერაციული მიზეზების გამო.
- 16.3. ჩვენი მხრიდან გაუქმების ან მნიშვნელოვანი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, ამის შესახებ ჯავშნის გამფორმებელს დავუკავშირდებით გონივრულ ვადაში, ჯავშანში მოცემულ საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით. თუ ჯავშნის გამფორმებელი ხართ, თქვენი პასუხისმგებლობაა, დაეკონტაქტოთ ჯავშანში მითითებულ ყველ სხვა მგზავრს ასეთ ცვლილებასთან დაკავშირებით.
- 16.4. ამ წესებიდან არაფერი შეეხება თქვენს უფლებებს, რომლებსაც მოქმედი კანონმდებლობა განიჭებთ. შეფერხებულ სერვისებთან დაკავშირებით თქვენი უფლებების შესახებ დამატებითი დეტალებისა და სარგებლო ინფორმაციის გასაცნობად იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი.

## 17. პასუხისმგებლობა

### 17.1. ზოგადი

- 17.1.1. ამ წესებს ექვემდებარება ჩვენი პასუხისმგებლობა თქვენ და იმ დაზოგიერთ შემთხვევაში, თქვენი პასუხისმგებლობა ჩვენ და იმ ნებისმიერი იმ გარეშე ვადამყვანის ვალდებულება, რომლის ბილთით ან ჯავშნითაც მგზავრობთ, განისაზღვრება ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით შესაბამისი სხვა ვადამყვანის პირობებით. მგზავრებსა და ბარგზე

პასუხისმგებლობის განმსაზღვრელი ძირითადი დებულებების შეჯამება, კომპენსაციისთვის სარჩელს წარდგენისა და იმ შესაძლებლობის ჩათვლით, რომ შეავსოთ სპეციალური დეკლარაცია ბარგისთვის, შეგიძლიათ იპოვოთ ამ წესების დანართში.

- 17.1.2. ბევრ შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ თქვენს ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით ექვემდებარება წესებს, რომლებსაც ითვალისწინებს კონვენცია და ნორმატიული აქტი 2027/97, იმ შემთხვევებში კი, რომლებშიც ეს ასე არ არის, ვრცელდება S.L. 499.24-ის (კერძოდ მისი მეორე სიის) შესაბამისი დებულებები და სხვა მოქმედი კანონები. შესაბამის შემთხვევებში, ჩვენი პასუხისმგებლობა გარდაცვალებაზე ან ტრავმებზე, ბარგის განადგურებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე, ასევე დაზიანებაზე, შეიზღუდება კონვენციის შესაბამისად და როგორც გაწერილია ამ წესების ფარგლებში (კონფლიქტის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება კონვენციას), ჩვენი პასუხისმგებლობით გათვალისწინებული ოდენობა კი არცერთ შემთხვევაში არ აღემატება დადსტურებულ ზარალს.
- 17.1.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზიანი, რომლის გამოც მოთხოვნილია ანაზღაურება, გამოიწვია გულგრილობამ ან სხვა არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ კომპენსაციის მომთხოვნი პირის მხრიდან ან იმ პირის მხრიდან, რომლისგანაც მან მიიღო უფლებები, ჩვენ სრულდ ან ნაწილობრივ გავთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 17.1.4. გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად არის მითითებული კონვენციაში ან ამ წესებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენ მიერ ან თქვენი ბარგის გამო და მდგარ ზიანზე და თქვენ იქნებით პასუხისმგებელი სხვა პირების მიმართ ან მათი (მათ შორის, ჩვენი) საკუთრებისთვის მიყენებულასეთ ზიანზე.
- 17.1.5. შესაბამის შემთხვევებში, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, ტრანსპორტირების ეს ზოგადი პირობები და როგორც გამონაკლისები, ისე პასუხისმგებლობის შეზღუდვები, ასევე ვრცელდება ჩვენს თანამშრომლებზე, მომსახურე პერსონალსა და აგენტებზე, როცა ისინი მოქმედებენ სამსახურებრივ ფარგლებში და რამდენადაც მათ არ უმოქმედათ და უფედრად და არც ზიანის გამოწვევის განზრახვით. შესაბამის შემთხვევებში, ჩვენ მიერ

და ჩვენი თანამშრომლების, მომსახურე პერსონალსა და აგენტების მიერ დასაფარი თანხების აგრეგირებული ოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს პასუხისმგებლობის მოქმედლიმიტებს, როგორც მითითებულია ამ პირობებში.

17.1.6. თუ კონვენცია, ნორმატიული აქტი 2027/97 ან რომელიმე მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო დებულებები არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ხელდან გაშვებულ სარგებელსა და პირდაპირან ირიბ ზარალსა თუ დაწაკარგზე.

## 17.2. პასუხისმგებლობა ბარგზე

17.2.1. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენი და ურეგისტრირებელი ხელბარგის ან პირადი ნივთების დაზიანებაზე, გარდა იმ ფარგლებისა, რომლებშიც ჩვენი მიზეზით გამოწვეულია ზიანი.

17.2.2. რეგისტრირებულ ბარგის მხრივ, ჩვენ პასუხს ვაგებთ მის განადგურებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე (როცა ასეთი შემთხვევა სცდება ავიატრანსპორტირებით გამოწვეული ბუნებრივი ცვეთის შედეგს), რომელიც იმ დროს მოხდა, როცა ბარგი ჩვენი კონტროლს ქვეშ იყო და იმდენად, რამდენადც ზიანი არ ყოფილ გამოწვეული რეგისტრირებულ ბარგის არსებულ დეფექტით, ხარისხით ან ნაკლოვანებით, ან თქვენი მიზეზით, მაგალითად, გადავსების ან ზედმეტი ნივთების ჩაწყობის გამო.

17.2.3. ჩვენი პასუხისმგებლობა ზიანზე, რომელიც გამოიწვია ბარგის ავიატრანსპორტირებასთან დაკავშირებული პროცედურების დაგვიანებამ, განისაზღვრება კონვენციით, ჩვენ კი შევძლებთ დავიცვათ თავი ასეთი ვალდებულების შემთხვევაში, თუ ვაჩვენებთ, რომ ჩვენ, ჩვენმა თანამშრომლებმა, მომსახურე პერსონალმა თუ აგენტებმა გონივრულ ფარგლებში შესაძლებელი ყველ ზომა მივიღეთ ზიანის თავიდან ასაცილებლად, ან თუ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენთვის ან მათთვის შეუძლებელი იყო ასეთი ზომების მიღება.

17.2.4. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს დაზიანებაზე, დაკარგვაზე, განადგურებასა და დაგვიანებაზე (i) ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელი ნებისმიერი ნივთის შემთხვევაში, (ii) სახიფათო პროდუქციის შემთხვევაში, (iii) ნებისმიერი სახის ბარგზე რომელიც მიღებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის იარაღით, და (iv) პირობითი ტრანსპორტირების ნივთებზე, რომელთა

ტრანსპორტირების შესახებაც არ გვეცნობება და ჯავშნისას ან რომელთა ტრანსპორტირებასაც არ დავთანხმდით.

17.2.5. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას თქვენი ბარგის უმნიშვნელო გარეგან დაზიანებაზე (როგორც არის ნაკაწრები, დაბინძურება, ლქები, შენაჭყლეტები და ა.შ.), რომლებიც შეიძლება ბუნებრივი ცვლადების შედეგი იყოს ტრანსპორტირების განმავლობაში. მხოლოდ იმ დაზიანებას ვითვალისწინებთ, რომლებიც ხელს უშლის ბარგის ფუნქციურ გამოყენებას.

17.2.6. ბარგის (მათ შორის, რეგისტრირებულ ბარგის, არარეგისტრირებულ ბარგის და პირადი ნივთების) გადატანისას განადგურებაზე, დაკარგვაზე, დაზიანებაზე ან დაგვიანებაზე ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 1288 SDR-ით (სპეციალური სასესხო უფლება) ყოველმგზავრზე, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც მგზავრმა, რეგისტრირებულ ბარგის ჩვენთვის გადმოცემისას განაცხადა ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ და გადაიხადა დამატებითი თანხა (საჭიროების შემთხვევაში). აღნიშნულ შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება დეკლარირებულ და დასტურებულ თანხით, იმ შემთხვევის გარდა, თუ დავამტკიცებთ, რომ აღნიშნული თანხა აღემატება მგზავრისთვის ბარგის ფაქტობრივ ფასეულობას. ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ თითოეული განაცხადის შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 2224 SDR-ით.

17.2.7. თუ ბარგის ღირებულება აღემატება 1288 SDR-ით განსაზღვრულ ლიმიტს, ბარგის ღირებულების შესახებ უნდა გვაცნობოთ რეისზე რეგისტრაციისას ან სრულდ უნდა დააზღვიოთ ბარგი მგზავრობამდე.

17.2.8. წესში 17.2.6 გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის შეზღუდვები არ ვრცელდება, როცა მტკიცდება, რომ დაზიანება გამოიწვია ჩვენმა, ჩვენი თანამშრომლის, მომსახურე პერსონალს ან აგენტების მოქმედებამ ან უმოქმედობამ და განხორციელდა ზიანის მიყენების მიზნითან დაუდევრად დამის გაცნობიერებით, რომ, სავარაუდოდ, დადებოდა ზიანი, თქვენ კი ამტკიცებთ, რომ ჩვენი თანამშრომელი, მომსახურე პერსონალი ან აგენტები მოქმედებდნენ სამსახურებრივ ფარგლებში.

17.2.9. თქვენ ვალდებული ხართ, შეამოწმოთ, რომ თვითმფრინავიდან ჩასვლისას ბორტზე არ გრჩებათ რაიმე ნივთი. თუ ბორტზე რაიმე



დაგრჩათ, გირჩევთ და უკავშირდეთ აეროპორტის დაკარგულ და ნაპოვნი ნივთების დეპარტამენტს.

17.2.10. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს რაიმე სახის ზიანზე, რომელიც წარმოიშობა ჩვენი მხრიდან მოქმედი კანონმდებლობის, სახელმწიფო წესებისა და რეგულაციების დაცვის შედეგად ან თქვენი ამის შეუსრულებლობის გამო.

### **17.3. პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე, ტრავმასა და დაგვიანებაზე**

17.3.1. კონვენციის ფარგლებში, თქვენ მიმართ პასუხისმგებელ ვიქნებით იმ „ინციდენტის“ შემთხვევაში, როგორც ეს განიმარტება კონვენციაში, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება ან სხვა სახის ფიზიკური დაზიანება, როცა ინციდენტი მოხდა თვითმფრინავის ბორტზე ყოფნისას, ჩასხდომისას ან ჩასვლისას.

17.3.2. ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე ან ფიზიკურ ტრავმებზე ექვემდებარება შეზღუდვებს, როგორც აღწერილია კონვენციაში და ტრანსპორტირების ამ ზოგად პირობებში. მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში მოთხოვნის წარმდგენის უფლების მტკიცებულების საფუძველზე, ჩვენ მკაცრად ვაგებთ პასუხს დამტკიცებულ ზიანზე მაქსიმუმ 128 821 SDR-ის ფარგლებში თითოეულ მგზავრზე გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად შეგვიძლია დავამტკიცოთ, რომ ზიანი გამოწვეულია ან განპირობებულია დაშავებულ ან გარდაცვლულ მგზავრის დაუღვრობით. 128 821 SDR-ის დონის შემთხვევაში, ასევე, უფლება გვექნება, ვისარგებლოთ დაცვის სხვა საშუალებებით, რომლებიც ხელისაწვდომია კონვენციის ფარგლებში (იმ შემთხვევებში, როცა მოთხოვნას შეეხება). 128 821 SDR-ის გადაჭარბების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვიხსნათ პასუხისმგებლობა, თუ შევძლებთ დავამტკიცოთ, რომ (i) ამგვარი ზიანი არ იყო გამოწვეული ჩვენი, ჩვენი თანამშრომლების, აგენტების ან მოსამსახურეების არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით, ან (ii) ამგვარი ზიანი გამოწვეული იყო მხოლოდ მესამე მხარის არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით.

17.3.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზიანი გამოიწვია გარდაცვლილ ან დაშავებულ მგზავრის გულგრილობამ ან სხვა არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ, შესაძლოა, სრულდონ ნაწილობრივ გავთავისუფლდეთ პასუხისმგებლობისგან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.3.4. ჩვენ დაუყოვნებლივ და კომპენსაციის მიმღები ფიზიკური პირ(ებ)ისთვის ვინაობის დადგენიდან (სასამართლოს მიერ ან სხვაგვარად) არაუგვიანეს 15 დღის განმავლობაში განვახორციელებთ წინასწარ გადახდას, როგორც საჭირო იქნება უშუალო ეკონომიკური საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად, გამოწვეულ სიდუხჭირის პროპორციულად. გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი გადახდის ოდენობა არ იქნება 16 000 SDR-ის ეკვივალენტზე ნაკლები თითო მგზავრზე. წინასწარი გადახდა არ ჩაითვლება პასუხისმგებლობის აღიარებად ან დაშვებად. წინასწარი გადახდა შეიძლება გაიქვიტოს რომელიმე შემდგომი შეთანხმებისას, როცა თანხის გადახდა მოგვიწევს პასუხისმგებლობის დაკისრების საფუძველზე.

17.3.5. წინასწარი გადახდა არანაზღაურებადია, თუ ჩვენ მიერ არ დამტკიცდება, რომ:

17.3.5.1. ზიანი გამოიწვია ან განაპირობა დაშავებულ ან გარდაცვლილ მგზავრის დაუდევრობამ, არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ; ან

17.3.5.2. პირი, რომელმაც მიიღო წინასწარი გადახდა, გამოიწვია ან განაპირობა ზიანი დაუდევრობით ან სხვა არასწორი ქმედებით თუ უმოქმედობით; ან

17.3.5.3. პირი, რომელმაც მიიღო გადახდა, არ იყო ის პირი, რომელმაც ეკუთვნოდა კომპენსაცია.

17.3.6. გარდა იმ შემთხვევისა, როცა შესაბამისი კანონმდებლობა, შესაძლოა, განსხვავებულ მითითებებს ითვალსწინებდეს, როცა წინასწარ გადახდილ თანხა დაბრუნებას ექვემდებარება 17.3.5 ქვეპუნქტში გაწერილ რომელიმე მიზეზის გამო, პირმა, რომელმაც მიიღო გადახდილ თანხა, დაუყოვნებლივ უნდა დაგვიბრუნოს ის შესაბამისი მტკიცებულების საფუძველზე (სასამართლოში თუ სხვაგვარად დამტკიცების შემთხვევაში), ასევე, დრიცხული პროცენტი, რომელიც გამოითვლება შესაბამისი პირის მიერ გადახდილ თანხის მიღებიდან

ჩვენთვის თანხის დაბრუნების თარიღამდე, არსებული განჩინებით გათვალისწინებული ტარიფით, რომელიც იმოქმედებს შესაბამისი იურისდიქციის მქონე სასამართლოში.

17.3.7. კონვენციის შესაბამისად, მგზავრთა ტრანსპორტირების დაგვიანებით გამოწვეულ ზარალს შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 5 346 SDR-ით ყოველმგზავრზე. ჩვენ არ დაგვეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენმა თანამშრომლებმა, მომსახურე პერსონალმა ან აგენტებმა ყველგონივრულ ზომას მიიღეს ზიანის თავიდან ასარიდებლად ან ჩვენთვის ან მათთვის შეუძლებელი იყო ასეთი ზომების მიღება.

## **18. მოთხოვნის პროცედურები**

### **18.1. პირად ტრავმასთან ან გარდაცვალებასთან დაკავშირებული მოთხოვნები**

18.1.1. თუ:

18.1.1.1. მოთხოვნა გაქვთ პირად ტრავმის გამო; ან

18.1.1.2. თქვენს პირად წარმომადგენელს აქვს მოთხოვნა გარდაცვალების გამო,

თქვენ ან თქვენმა პირადმა წარმომადგენელმა (შესაბამის შემთხვევაში) წერილობით უნდა გვაცნობოს შეძლებისდაგვარად მალე.

### **18.2. მოთხოვნები ბარგთან დაკავშირებით**

18.2.1. თუ ბარგს მიიღებთ საჩივრის შემოტანისა და საკუთრების დაზიანების ანგარიშის (PIR) შევსების გარეშე, ითვლება საბუთად, რომ ბარგი ჩაგბარდათ დამაკმაყოფილებელ მდგომარეობაში და ტრანსპორტირების ხელშეკრულების დაცვით, თუ სხვაგვარად არ დამტკიცებთ.

18.2.2. თუ თქვენი ბარგი დაზიანდა, დაიკარგა ან დაგვიანდა ფრენის განმავლობაში, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ჩვენი სახმელეთო მომსახურე პერსონალს წევრს და ნიშნულების აეროპორტში, როგორც კი შეიტყობთ, რომ ის დაზიანდა, დაიკარგა ან დაგვიანდა.

- 18.2.3. თუ თქვენი ბარგი არ ჩამოვა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრებთ, და უყოვნებლვ განაცხადთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებით სატრანზიტო ზონის დატოვებამდე და შეავსეთ PIR (ან თუ ეს სირთულეს წარმოადგენს, მსგავსი დოკუმენტი, რომელშიც მკაფიოდ იქნება მითითებული მოთხოვნის დეტალები) შეძლებისდაგვარად მალე.
- 18.2.4. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი დაზიანებული ან ნაკლებ მდგომარეობაშია, და უყოვნებლვ შეავსეთ ანგარიში და PIR (ან თუ ეს სირთულეს წარმოადგენს, მსგავსი დოკუმენტი, რომელშიც მკაფიოდ იქნება მითითებული მოთხოვნის დეტალები) შეძლებისდაგვარად მალე. თუ დაზიანების ან ქურდობის ფაქტის დადგენა რეგისტრირებული ბარგის მიღებისას შეუძლებელი იყო, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ აეროპორტში ბარგის მიღებიდან 7 დღის განმავლობაში.
- 18.2.5. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრებთ, და ის მიიღეთ დაზიანებულ მდგომარეობაში, ან მას აკლავთ რაიმე ნივთი, დაზიანების ან ქურდობის შესახებ წერილობით უნდა განაცხადოთ ბარგის ჩაბარებიდან 21 დღის განმავლობაში. თუ ჩვენ ვაღიარებთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის დაკარგვას, ან თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა ჩამოსვლს დაგეგმილ დღიდან 21 დღის განმავლობაში, თქვენ უფლება გაქვთ, იძულებით აღსრულოთ თქვენი უფლებები აღნიშნულთან დაკავშირებით.
- 18.2.6. თუ თქვენი ბარგი 24 საათზე მეტი ხნით დაგვიანდა გასამგზავრებელ რეისზე, შეგიძლიათ გონივრულ ოდენობის თანხა დახარჯოთ პირველ დასაჭიროების ნივთებზე, მაქსიმუმ სამი დღის განმავლობაში. ეს თანხა რომ მოითხოვოთ, ჩვენ იონლზინ ფორმის გამოყენებით წერილობითი მოთხოვნა უნდა წარადგინოთ შესაბამისი რეისიდან 21 დღის განმავლობაში. ყველ მოთხოვნა გამყარებული უნდა იყოს საჭირო განხორციელებული შესყიდვების დოკუმენტირებული მტკიცებულებით (მაგ., ქვითრებით).
- 18.2.7. ნებისმიერ შემთხვევაში, ბარგის დაზიანებასთან, დაკარგვასთან ან დაგვიანებასთან დაკავშირებული მოთხოვნით უნდა მოგვმართოთ წერილობით დროის შემდეგ შუალედებში:

18.2.7.1. ბარგის დაზიანების შემთხვევაში, როგორც კი დაზიანებას აღმოაჩენთ ბარგის მიღების შემდეგ და მაქსიმუმ შვიდი დღის განმავლობაში; და

18.2.7.2. დაგვიანების შემთხვევაში, 21 დღის განმავლობაში მას შემდეგ, რაც ბარგი თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება.

18.2.7.3. შესაბამის შემთხვევაში, თუკონვენციის მოთხოვნებს ვერ შეასრულებთ და წერილობით მოთხოვნას არ წარადგენთ ზემოაღნიშნულ დროის შუალედებში, როგორც ამას განსაზღვრავს წინამდებარე წესი 18.2.7, ჩვენ მოგვეხსნება პასუხისმგებლობა.

18.2.8. მოთხოვნას თან უნდა დაურთოთ PIR ან მკაფიოდ განსაზღვროთ მოთხოვნის დეტალები (თუ PIR-ის შევსება გერთულება), ასევე, თან დაურთოთ თქვენი მოთხოვნის დამამტკიცებელი ყველ დოკუმენტი მას შემდეგ, რაც ჩახვალთ დაწინააღმდეგების კუნქტში.

18.2.9. თუ თქვენს არარეგისტრირებულ ბარგს ან პირად ნივთს რაიმე ზიანი მიაღდა, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ თვითმფრინავის ბორტზე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნას არ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ გავთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან.

18.2.10. შეზღუდვებისა და მოთხოვნების გათვალისწინებით, კონვენციის ფარგლებში და სხვა შემთხვევებში, რომლებიც განსაზღვრულია აქ, თუ თქვენი ბარგი დაზიანდება ჩვენ მიერ მისი ავიატრანსპორტირებისას, შეკეთების საკითხებს თავად მოაგვარებთ, მიღებულ ქვითრებს კი ჩვენ გამოგვიგზავნით გასათვალისწინებლად. თუ თქვენი ბარგი არ ექვემდებარება შეკეთებას, ჩვენთვის გასაცნობად შემკეთებელ პუნქტისგან უნდა მიიღოთ შესაბამისი წერილობითი დასტური თქვენი ბარგის მარკისა და ღირებულების მითითებით.

### **18.3. კომპენსაციის მოთხოვნები №261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად**

18.3.1. მგზავრებმა მოთხოვნები პირდაპირ Wizz Air-ს უნდა გადაუგზავნონ ვებსაიტის მეშვეობით და უშუალოდ მათთვის პასუხის გასაცემად გვადროონ 30 დღით (ან მოქმედი

კანონმდებლობით გათვალისწინებულ დრომდე, თუ უფრო ნაკლები იქნება).

18.3.2. ზემოთ მოცემული ქვეპუნქტი 18.3.1 არ შეეხება მგზავრებს, რომლებსაც თავად არ აქვთ მოთხოვნების წარდგენის შესაძლებლობა. იმ მგზავრის კანონიერ მეურვეს, რომელსაც არ აქვს მოთხოვნის წარდგენის შესაძლებლობა, შეუძლია გადმოგვიგზავნოს მოთხოვნა მისი სახელთ. შესაძლოა, ჩვენ მოვითხოვოთ მტკიცებულება, რომ კანონიერ მეურვეს ჰქონდეს მგზავრის სახელზე მოთხოვნის წარდგენის უფლებამოსილება.

18.3.3. მგზავრს შეუძლია გადმოგვიგზავნოს მოთხოვნა იმავე ჯავშანში მითითებულ სხვა მგზავრების სახელთ. შესაძლოა, ჩვენ მოვითხოვოთ მტკიცებულება, რომ მოთხოვნის წარმდგენ მგზავრს ამის ნებართვა აქვს.

18.3.4. ამ სექციით მგზავრებს არ ეკრძალებათ, გაესაუბრონ იურიდიულ ან სხვა გარეშე მრჩეველებს, სანამ მოთხოვნით უშუალოდ ჩვენ მოგვმართავენ.

18.3.5. ზემოთ მოცემულ 18.3.2 და 18.3.3 ქვეპუნქტებში აღნიშნულ შემთხვევების გარდა, ჩვენ არ დავამუშავებთ კომპენსაციაზე მესამე მხარის მიერ წარმოდგენილ პრეტენზიებს, თუკი მათ თანდაართულო არ ექნება სათანადო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ მესამე მხარე აღჭურვილია თქვენი სახელთ მოქმედების უფლებამოსილებით.

18.3.6. ამ პუნქტის არცერთი დებულება არ გიზღუდავთ იურიდიულ მრჩეველთან ან მესამე მხარის სხვა კომპანიასთან კონსულტაციის გავლს, სანამ უშუალოდ ჩვენ მოგვმართავენ მოთხოვნით 18.3.1-ის შესაბამისად.

18.3.7. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით, თქვენ ღიადეთანხმებით, რომ ნებისმიერ საკომპენსაციო თანხა გადაირიცხება თქვენს ბარათზე, რომელიც დაჯავშნისას გამოიყენეთ, ან ჯავშანში მითითებული მგზავრის საბანკო ანგარიშზე. Wizz Air-მა შეიძლება მოითხოვოს იმის მტკიცებულება, რომ საბანკო ანგარიში ნამდვილად ეკუთვნის შესაბამის მგზავრს.

## 18.4. ცესია

18.4.1. ცესიის შემთხვევაში Wizz Air არ იქნება ვალდებული, ცესიონარს გადაუხადოს რაიმე თანხა, თუ არ იქნება დაკმაყოფილებული შემდეგი პირობები:

18.4.1.1. Wizz Air-მა უნდა მიიღოს წერილობითი უწყება ცესიის შესახებ, რომელშიც მითითებული იქნება დათმობილი მოთხოვნები (ჯავშნის ნომერი, ცესიის საფუძველი და ვადა). უწყება ხელმოწერილი უნდა იყოს ცედენტის მიერ, ან მას დაართულო უნდა ჰქონდეს უფლების გადაცემის აქტი (ორიგინალი ან დამოწმებული ასლი); და

18.4.1.2. Wizz Air იღებს აღსრულების წერილობით ინსტრუქციას, თუ ცესიის შესახებ უწყება არ იქნება გადმოგზავნილი ცედენტის მიერ, ან თუ Wizz Air-ისთვის უკვე არ იქნება მიწოდებული უფლების გადაცემის აქტი. აღსრულების ინსტრუქცია ხელმოწერილი უნდა იყოს ცედენტის მიერ, ან მას დაართულო უნდა ჰქონდეს უფლების გადაცემის აქტი. წინამდებარე 18.4.1 ქვეპუნქტის ფარგლებში, წერილობითი უწყება /აღსრულების ინსტრუქცია ითვლება უწყებად, რომელიც გაფორმებულია სრულდამატკიცებელი ძალის მქონე კერძო-სამართლებრივი დოკუმენტის სახით, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

18.4.2. Wizz Air-ის მიერ ცესიასთან დაკავშირებით გაღებული ხარჯების დასაფარად Wizz Air-ს დაწესებული აქვს ცესიის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი ყოველი მგზავრის დათმობილი უფლებებისთვის, რომლის ოდენობაც პერიოდულად ქვეყნდება ვებგვერდზე. ცედენტი და ცესიონარი ერთობლივად და ცალ-ცალკე აგებენ პასუხს ადმინისტრაციული მოსაკრებლისა და ცესიიდან გამომდინარე დამატებით ხარჯების გადახდაზე. Wizz Air-ს უფლება აქვს, გამოევიტოს ცესიის მოსაკრებელი თქვენთვის ან ცესიონარისთვის განკუთვნილი ნებისმიერი თანხიდან.

18.4.3. თქვენი სახელთ მოქმედი პირისთვის კომპენსაციის გადახდა ითვლება სათანადო კომპენსაციად და გვათავისუფლებს პასუხისმგებლობისგან და თქვენი მხრიდან კომპენსაციის მიღებაზე ნებისმიერი დამატებითი პრეტენზიებისგან.

## 18.5. მომხმარებელს საჩივრებთან დაკავშირებულ პროცედურა

ზოგადი შეკითხვებისა და საჩივრების შემთხვევაში დაგვიკავშირდით ჩვენი ვებსაიტის ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

## 19. კონფლიქტური სიტუაციის აღტერნატიული გადაწყვეტა

19.1. თუ თქვენს საჩივარზე პასუხი არ დაგაკმაყოფილებთ, ზოგიერთ ქვეყანაში შეგიძლიათ საჩივარი გადასცეთ დავების არასასამართლო გზით მოგვარების ორგანოს.

19.2. მალტაში, ასევე, შეგიძლიათ (როდესაც მოქმედებთ, როგორც მომხმარებელი) საჩივრით მიმართოთ მალტის კონკურენციისა და სამომხმარებლო საკითხების უწყებას ქვემოთ მოცემულ მონაცემების გამოყენებით:

საჩივრებისა და არბიტრაჟული შერიგების დირექტორატი  
მალტის კონკურენციისა და სამომხმარებლო საკითხების  
უწყება  
Mizzi House  
National Road  
Blata l-Bajda

ტელეფონის ნომერი: +356 2395 2000

ვებსაიტი: <https://mccaa.org.mt/Section/Content?contentId=1193>.

19.3. მალტაში კომპეტენტური უწყება არის სამოქალაქო ავიაციის დირექტორატი (რომლის საკონტაქტო მონაცემებიც მოცემულია შემდეგ მისამართზე: <https://www.transport.gov.mt/aviation>).

19.4. საჩივრის შეტანა შეგიძლიათ ევროკომისიის დავების ონლაინ მოგვარების პლტფორმის მეშვეობითაც, შემდეგ მისამართზე: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). ODR-ის შესახებ დეტალური ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე.

## 20. საჩივრები



საკაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებულ საჩივრები (ბარგის შესახებ საჩივრების გარდა) უნდა წარადგინოთ წერილობით, შეძლებისდაგვარად მოკლე დროში მას შემდეგ, რაც მოხდება სუბიექტთან დაკავშირებულ მოვლენა, თუმცა საჩივრის გამომწვევი გარემოებების აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 2 თვისა (რადგან შეტყობინების დაგვიანება უარყოფითად მოქმედებს ჩვენს შესაძლებლობაზე, გამოვიძიოთ გარემოებები). საჩივარი გათვალისწინებული იქნება კონვენციისა და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების იმ ვერსიის შესაბამისად, რომელიც ძალში იქნება თქვენ მიერ ჯავშნის გაფორმებისა და ჩვენთან ხელშეკრულების დადების დროს. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელსაც გამოიწვევს საჩივრის წარდგენის დაგვიანება.

## 21. სარჩელს ხანდაზმულობა

თქვენი უფლება, წარმოადგინოთ ნებისმიერი სახის მოთხოვნა, რომელიც ექვემდებარება კონვენციას, შეწყვეტს მოქმედებას, თუარ მიიღებთ არანაირ ზომას დანიშნულების ადგილზე ჩასვლს დღიდან, დანიშნულების ადგილზე თვითმფრინავის დაგეგმილ ჩასვლს დღიდან ან ტრანსპორტირების შეწყვეტის დღიდან 2 წლს განმავლობაში. მოთხოვნის ხასიათის, იურისდიქციისა და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით, იმოქმედებს შეზღუდვის სხვა კონკრეტული პერიოდები, რომლებსაც არ ითვალისწინებს კონვენცია.

## 22. მონაცემთა დაცვა

- 22.1. ჩვენ ვაკონტროლებთ მეთოდებსა და მიზნებს, რომელთა თვისაც ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და თავად ვართ „ოპერატორი“ ასეთი მონაცემების დაცვის იმ კანონების მიზნების კონტექსტში, რომლებიც ჩვენზე ვრცელდება. ამ კანონებს შორისაა (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება) ევროკავშირის ნორმატიული აქტი 2016/679 (მონაცემთა დაცვის საერთო რეგულმენტი ან GDPR).

22.2. თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ ჩვენი კონფიდენციალურობის დებულების შესაბამისად. იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი იმ პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაციისთვის, რომლებსაც თქვენ შესახებ ვაგროვებთ, ასევე, იმის შესახებ, თუ როგორ ვიცავთ, როგორ და რატომ ვამუშავებთ, ვის ვუმჯდავნებთ მათ და მონაცემთა დაცვის რა უფლებები გაქვთ.

22.3. ჯავშნის გამფორმებლს საკონტაქტო მონაცემები და ყველმგზავრის შესახებ ჩვენთვის მითითებულ ინფორმაცია სწორი უნდა იყოს, ცვილების შემთხვევაში კი მონაცემები და უყვნებლვ უნდა განაახლოთ. ამის გაკეთება შეგიძლიათ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

### 23. ჩართულ ტრანსპორტირების წესები

23.1. ჩართულ რეისების შემთხვევაში, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები იმოქმედებს ქვემოთ განმარტებულ განსხვავებებით:

23.2. ჩვენ მიერ განხორციელებულ ჩართულ ტრანსპორტირებაზე ვრცელდება შემდეგი პირობები:

23.2.1. ხელშეკრულების პირობები და თქვენი მგზავრობის გეგმაში მითითებულ სხვა განაცხადები, რომელთა შესახებაც გაუწყებთ ზეპირი ფორმით, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით და ჯავშნის შემთხვევაში;

23.2.1.2. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები;

23.2.1.3. კონვენციის დებულებები;

23.2.1.4. მოქმედი კანონმდებლობა;

23.2.1.5. ჩართული შეთანხმება.

23.2.2. ტურისტული აგენტი, რომელიც ორგანიზებას უწევს თქვენს ჩართულ რეისს, ვალდებულია, გააცნოს ტრანსპორტირების პირობები. ტურისტული აგენტის მიერ არასათანადოდ მოწოდებულ

ინფორმაციით გამწვეულ ყოველვარ ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ტურისტულ აგენტს.

23.2.3. თქვენი ჯავშანი ფორმდება ტურისტულ აგენტის მიერ, რომელიც მოგაწვდით ჯავშნის კოდს.

23.2.4. მარშრუტის შეცვლა ნებადართული არ არის. თქვენს ჯავშანში დროის შეცვლას, სხვა პირისთვის გადაცემისა და გაუქმების (მათ შორის, ოჯახის უშუალო წევრის გარდაცვალების გამო) წესები განისაზღვრება თქვენი ტურისტულ სააგენტოს მიერ, ჩვენთან გაფორმებული ჩარტერის ხელშეკრულების შესაბამისად.

23.2.5. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გასურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ თქვენს ტურისტულ აგენტს. თქვენი ტურისტული სააგენტოს პასუხისმგებლობაა, გადმოგვიგზავნოს თქვენი მოთხოვნა (იხილეთ პუნქტი 15.5). თუ ტურისტულ სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, ჩვენთვის ინფორმაციის მოწოდებლობით გამწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.

23.2.6. ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების პუნქტი 9 (ადგილების მინიჭება) და პუნქტი 5 (ტარიფები) არ ვრცელდება ჩარტერულ გადაყვანაზე.

23.2.7. საჩივრები და პრეტენზიები (მათ შორის, ბარგთან, განრიგის ცვლელბასთან, რეისის დაგვიანებასთან, გაუქმებასთან ან კურსის ცვლელბასთან დაკავშირებული საჩივრები) უნდა წარედგინოს თქვენს ტურისტულ აგენტს წერილობითი ფორმით. მოქმედებს პუნქტი 18-ში დროსთან დაკავშირებული ყველ შეზღუდვა.

23.2.8. ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქიროზს თვითმფრინავს ჩარტერულ ტრანსპორტირებისთვის, ეკისრება ყველ ხარჯი, რომელიც გამწვეულია ჩვენგან დამოუკიდებელი მიზეზებით.

23.2.9. №261 ნორმატიული აქტით გათვალისწინებულ ავიაგზავრების უფლებების მიუხედავად, რეისებზე ზედმეტი ადგილების დაჯავშნით გამწვეული ყველ ხარჯი ეკისრება ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქიროზს თვითმფრინავს ჩარტერულ ტრანსპორტირებისთვის.

23.2.10. თუ თქვენ მიიღებთ თანხის ანაზღაურების უფლებას, ჩვენ მას გადავუხდით ტურისტულ სააგენტოს, ხოლო შესაბამისი პრეტენზიით უნდა მიმართოთ ტურისტულ სააგენტოს წერილობით ფორმით.

## 24. განცალკევადობა

თუ ამ წესებში შეთანხმების რომელიმე დებულებას ან დებულების ნაწილს კომპეტენტური იურისდიქციის სასამართლო, ტრიბუნალი ან სხვა კომპეტენტური ორგანო მიიჩნევს უმოქმედოდ, უკანონოდ ან შეუსრულებლად, ეს შეთანხმება ან შეთანხმების ნაწილი უნდა შეიცვალოს მინიმალურ საჭიროებამდე იმისთვის, რომ ის გახდეს მოქმედი, კანონიერი და შესრულებადი. თუ ასეთი ცვლილების შეტანა შეუძლებელია, დებულება ან დებულების ნაწილი არ ჩაითვლება ამ წესების ნაწილად, მაგრამ ამ წესებში სხვა დებულებების მოქმედება და შესრულება დობა უცვლელად დარჩება ძალში.

**ყოველწლიური ანგარიში  
(Wizz Air-ის ზოგადი პირობები ტრანსპორტირებასთან  
დაკავშირებით)**

ეს დანართი შეტანილია ჩვენს ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში.

**1. ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრებისა და მათი  
ბარგის მიმართ**

ამ დანართში წარმოდგენილი ინფორმაციაში შეჯამებულია პასუხისმგებლობის წესები, რომლებიც უნდა გაითვალისწინოს ყველ სამოქალაქო ავიაგადამყვანმა ევროკავშირის კანონმდებლობისა და მონრეალს 1999 წლის კონვენციის თანახმად.

**2. ანაზღაურება გარდაცვალების ან დაზიანების  
შემთხვევაში**

მგზავრის დაზიანებასთან ან გარდაცვალებასთან დაკავშირებით არ გვაქვს ფინანსური შეზღუდვები. 128 821 SDR-მდე (დაახლოებით 160 000 ევრო<sup>1</sup>) ოდენობის ზიანის შემთხვევაში, ჩვენ არ შეგვიძლია კომპენსაციასთან დაკავშირებულ მოთხოვნებზე დავა. თუმცა ჩვენ შეგვიძლია გავასაჩივროთ მოთხოვნები 128 821 SDR-ზე მეტი კომპენსაციის მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ დავამტკიცებთ, რომ არ ვიყავით გულრილ ან სხვაგვარად დამნაშავე.

**3. წინასწარი გადახდები**

თუ მგზავრი მოკლეს ან დაშავდა, ჩვენ წინასწარ უნდა ავუნაზღაუროთ ეკონომიკური საჭიროების გადაუდებელ ხარჯები პირს, რომელსაც ეკუთვნის კომპენსაცია. ეს გადახდა უნდა განვახორციელოთ კომპენსაციის მისაღებად უფლებამოსილი პირის იდენტიფიკაციიდან

---

<sup>1</sup> ევროში ყველ ეკვივალენტი ეფუძნება 2022 წლის 23 ნოემბრისთვის მოქმედ გაცვლთკურსს.

15 დღეში. გარდაცვალების შემთხვევაში ეს საავანსო გადახდა უნდა იყოს მინიმუმ 16 000 SDR (დაახლოებით 20 000 ევრო).

#### **4. მგზავრის დაგვიანება**

მგზავრის დაგვიანების შემთხვევაში ჩვენ პასუხისმგებელ ვართ ზიანზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ:

- მივიღეთ ყველ საჭირო ზომა ზიანის თავიდან ასაცილებლად;
- ჩვენთვის შეუძლებელი იყოს ასეთი ზომების მიღება.

ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრის დაგვიანების შემთხვევაში შეზღუდულია და მოიცავს 5 346 SDR-მდე (დაახლოებით 6 700 ევრო) ოდნობას.

#### **5. ბარგის დაგვიანება**

ბარგის დაგვიანების შემთხვევაში ჩვენ პასუხისმგებელ ვართ ზიანზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ:

- მივიღეთ ყველ საჭირო ზომა ზიანის თავიდან ასაცილებლად;
- ჩვენთვის შეუძლებელი იყოს ასეთი ზომების მიღება.

ჩვენი პასუხისმგებლობა ბარგის დაგვიანების შემთხვევაში შეზღუდულია და მოიცავს 1 288 SDR-მდე (დაახლოებით 1 600 ევრო) ოდნობას.

#### **6. ბარგის განადგურება, დაკარგვა ან დაზიანება**

ბარგის განადგურების, დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობის ფარგლებში ვანაზღაურებთ მაქსიმუმ 1 288 SDR-ს (დაახლოებით 1 600 ევრო). რეგისტრირებულ ბარგის შემთხვევაში ჩვენ ვიღებთ პასუხისმგებლობას ჩვენი მხრიდან ბრალს მიუხედავად, თუ ბარგი თვითონ არ იყო დეფექტიანი.

არა რეგისტრირებულ ბარგის შემთხვევაში პასუხისმგებლობას ვიდებთ მხოლოდ ჩვენი მხრიდან ბრალს შემთხვევაში.

## **7. უფრო მაღალი ლიმიტები ბარგისთვის**

მონრეალს 1999 წლის კონვენციის თანახმად, ჩვენი პასუხისმგებლობა დაკარგულ დაზიანებულ ან დაგვიანებულ ბარგთან დაკავშირებით შეზღუდულია და არის 1 288 SDR-მდე (დაახლოებით 1 600 ევრო) ბარგის თითოეულ ერთეულზე.

მგზავრს შეუძლია ისარგებლოს ჩვენი მხრიდან დამატებითი პასუხისმგებლობით, რისთვისაც უნდა წარმოადგინოს სპეციალური დეკლარაცია არა უგვიანეს რეისზე რეგისტრაციის დასრულებამდე და გადაიხადოს დამატებითი მოსაკრებელი. ამ მოსაკრებლთ იმატებს ჩვენი პასუხისმგებლობა რეგისტრირებულ ბარგზე და მოიცავს მაქსიმუმ 2 224 SDR-ს (დაახლოებით 2 800 ევრო).

## **8. საჩივრები ბარგთან დაკავშირებით**

თქვენი ბარგის დაზიანების, დაგვიანების, დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში უნდა მოგვწეროთ და შეავსოთ საჩივარი შემლუბის დაგვარად მაღ. რეგისტრირებულ ბარგის დაზიანების შემთხვევაში უნდა მოგვწეროთ და წარმოადგინოთ საჩივარი შვიდი (7) დღის განმავლობაში, დაგვიანების შემთხვევაში კი ოცდაერთი (21) დღის განმავლობაში. ეს პერიოდი ორივე შემთხვევაში გამოითვლება მგზავრის მიერ ბარგის ჩაბარების თარიღიდან.

## **9. ხელშემკვრელი და ფაქტობრივი გადამყვანების პასუხისმგებლობა**

თუ საჰაერო გადამყვანის მიერ ფაქტობრივად განხორციელებულ ფრენა განსხვავდება ხელშემკვრელი საჰაერო გადამყვანის მიერ განხორციელებულსგან, უფლება გაქვთ, შეავსოთ საჩივარი ან მოთხოვნა რომელიმე გადამყვანის მიმართ. თუ საჰაერო გადამყვანის

სახელ ან კოდი მითითებულია ბილეთში, ეს საჰაერო გადაყვანი ხელშემკვრელ საჰაერო გადაყვანია.

## **10. შეზღუდული დროს არჩეულსთვის**

ნებისმიერი სარჩელ ზარალს ანაზღაურების მოთხოვნით სასამართლოში შეტანილ უნდა იქნეს თვითმფრინავის ჩამოსვლს დღიდან ორი (2) წლს განმავლობაში ან იმ დღიდან, როდესაც თვითმფრინავი უნდა ჩამოსულიყო.

## **11. ინფორმაციის საფუძველ**

ზემოთ მოცემულ წესები ეფუძნება მონრეალს 1999 წლს 28 მაისის კონვენციას, რომელც მოქმედებს საზოგადოებაში ნორმატიული აქტის EC №2027/97 მეშვეობით (ნორმატიული აქტის EC №889/2002 რედაქციით) და წევრი სახელმწიფოების ეროვნულ კანონმდებლობის შესაბამისად.