



**WIZZ AIR HUNGARY LTD.
CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO - PASSEGGERI E BAGAGLI**

In vigore dal 1° luglio 2020

Sommario

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE.....	2
2. APPLICABILITÀ.....	6
3. TARIFFE E SERVIZI AGGIUNTIVI	7
4. ORARI/PROGRAMMAZIONE.....	7
5. CONTRATTO DI TRASPORTO AEREO	8
6. PRENOTAZIONE E POSTI.....	8
7. TARIFFA TOTALE, TARIFFA, TASSE, SUPPLEMENTI E COSTI PER ALTRI SERVIZI	11
8. TUTELA DEI DATI PERSONALI	13
9. CHECK-IN E IMBARCO	13
10. CONTROLLI DOGANALE E CONTROLLI DI SICUREZZA.....	15
11. DOCUMENTI DI VIAGGIO	15
12. RIFIUTO DEL TRASPORTO.....	16
13. NORMATIVE SPECIALI APPLICABILI AL TRASPORTO AEREO DI PASSEGGERI	17
14. BAGAGLIO	18
15. MODIFICHE AL CONTRATTO DA PARTE DI WIZZ AIR.....	22
16. RIMBORSO E DIRITTI DI ASSISTENZA	23
17. RESPONSABILITÀ.....	24
18. NOTIFICA TEMPESTIVA DI RECLAMO, TERMINI PER AZIONI LEGALI.....	27
19. NORMATIVE RELATIVE A VOLI CHARTER	28
20. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSI	28
21. GIURISDIZIONE COMPETENTE	29

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1. Le definizioni e le norme di interpretazione include nel presente articolo sono relative alle Condizioni generali di trasporto:

SERVIZI AGGIUNTIVI: indica tutti i prodotti e servizi acquistati dal Cliente in connessione al trasporto aereo e forniti, offerti o venduti da terze parti, ad esempio noleggio auto e soggiorno in hotel. In alcuni casi i Servizi aggiuntivi possono essere inclusi in un Pacchetto.

COSTI AMMINISTRATIVI DI ASSEGNAZIONE: la tariffa per passeggero per volo in caso di assegnazione del reclamo, come stabilito dall'articolo 14.7.8 e 17.4.9, per l'importo specificato sul sito al momento della stipula del Contratto.

SCALO CONCORDATO: un luogo di atterraggio indicato come tale nell'Itinerario e nel nostro database, diverso dal Luogo di partenza o Luogo di destinazione.

BAGAGLIO: indica gli articoli, non esclusi dal trasporto, che accompagnano il Passeggero durante il viaggio, come il Bagaglio da stiva, il Bagaglio a mano e gli Effetti personali.

ETICHETTA DI IDENTIFICAZIONE BAGAGLIO: indica un documento emesso a solo scopo di identificazione del Bagaglio da stiva, sul quale viene apposto.

RICEVUTA BAGAGLIO: indica un documento emesso al solo scopo di identificazione del Bagaglio da stiva e annesso alla Carta d'imbarco.

CARTA D'IMBARCO: indica un documento (i) emesso al banco del check-in dietro presentazione del codice di prenotazione o dell'Itinerario e di Documenti di viaggio validi; (ii) stampato o scaricato dal Passeggero o visualizzato sul suo dispositivo mobile in caso di utilizzo dell'app mobile Wizz Air (Passbook o altra applicazione dotata di funzione simile) dopo aver effettuato la procedura di check-in online o da dispositivo mobile necessaria per l'imbarco sul velivolo.

CALL CENTER: servizio di assistenza clienti fornito telefonicamente. I recapiti sono indicati sul sito web.

PENALE DI CANCELLAZIONE: la penale imposta al Cliente in caso di cancellazione di una prenotazione, così come stabilito all'articolo 6.5.1 e corrispondente all'importo specificato sul sito web al momento della stipula del Contratto.

CONTRATTO CHARTER: contratto per trasporto charter stipulato in conformità alle presenti Condizioni generali di trasporto.

BAGAGLIO DA STIVA: il bagaglio del Passeggero preso in custodia da Wizz Air ai fini del trasporto e per il quale viene emessa un'Etichetta di identificazione e una Ricevuta bagaglio al momento della consegna da parte del Passeggero.

SCADENZA CHECK-IN: il tempo limite specificato nelle presenti Condizioni generali di trasporto entro il quale il Passeggero deve espletare le formalità di check-in e ritirare la Carta d'imbarco.

CODICE CIVILE: Atto V. del 2013 del Codice Civile ungherese

CODICE DI PROCEDURA CIVILE: Atto CXXX. del 2016 del Codice di procedura civile ungherese

CONDIZIONI CONTRATTUALI: i termini previsti dall'Itinerario, delle presenti Condizioni generali di trasporto e dall'Informativa sulla privacy.

VOLI DI COLLEGAMENTO: due o più tratte di voli Wizz Air per direzione incluse nella stessa prenotazione.

CONTRATTO (DI TRASPORTO AEREO): il contratto stipulato tra il Passeggero e Wizz Air in conformità alle Condizioni contrattuali, sulla base del quale Wizz Air si impegna a trasportare il Passeggero e il suo Bagaglio dal Luogo di partenza al Luogo di destinazione. L'Itinerario e l'Etichetta di identificazione bagaglio costituiscono prova del Contratto.

CONVENZIONE: la Convenzione di Montreal per l'Unificazione di alcune norme relative al trasporto internazionale, sottoscritta a Montreal il 28 maggio 1999, e le successive modifiche e integrazioni.

PAESI INTERESSATI DAL TRASPORTO: i paesi in cui si trovano il Luogo di partenza, il Luogo di destinazione e gli Scali concordati.

EQUIPAGGIO: il personale autorizzato a svolgere le mansioni a bordo del velivolo, come piloti, assistenti di volo, personale tecnico e di sicurezza.

GIORNI: i giorni di calendario comprendenti tutti i sette giorni della settimana, ai fini della comunicazione di eventuali avvisi, il giorno di trasmissione dell'avviso non viene calcolato.

SEE: Spazio Economico Europeo, inclusi gli Stati membri.

UE: Unione Europea, inclusi gli Stati membri.

BAGAGLIO A MANO AGGIUNTIVO (TROLLEY): Bagaglio personale diverso dal Bagaglio da stiva e dal Bagaglio a mano, che in conformità alle presenti Condizioni generali di trasporto, e soggetto ai supplementi in vigore, viene trasportato a bordo per l'intera durata del viaggio.

CIRCOSTANZE ECCEZIONALI: cause e/o circostanze al di fuori del controllo di Wizz Air che non sarebbe stato possibile evitare pur adottando tutte le misure possibili, ad esempio: eventi di forza maggiore, disordini politici, condizioni meteorologiche avverse, rischi per la sicurezza, scioperi, difetti imprevisi nelle condizioni di sicurezza del volo e decisioni delle autorità di controllo del traffico aereo relative a un dato aeromobile che determinino un lungo ritardo o la cancellazione di uno o più voli di tale aeromobile.

TARIFFA: prezzo del trasporto aereo dal Luogo di partenza al Luogo di destinazione. La tariffa include tasse e spese (tra cui le spese aeroportuali e le tasse governative), un bagaglio a mano e l'importo minimo di eventuali Supplementi o altri Servizi obbligatori ai fini della prenotazione.

SPESE PER ALTRI SERVIZI/SUPPLEMENTI: gli importi dovuti dal Passeggero per i vari servizi forniti da Wizz Air in relazione al trasporto aereo descritti sul sito web, ad eccezione di Spese di protezione del posto, penale di cancellazione, quota Wizz Discount Club e costi dei Servizi aggiuntivi.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO: le disposizioni applicabili al trasporto aereo di Passeggeri e Bagaglio implementate da Wizz Air e riportate nelle presenti Condizioni generali di trasporto.

LEGGE APPLICABILE: le leggi della Repubblica ungherese in vigore al momento del trasporto.

DECRETO GOVERNATIVO/DECRETO: il decreto governativo ungherese 25/1999 (II.12.) sul trasporto aereo di passeggeri e successive modifiche.

BAGAGLIO A MANO: Bagaglio del passeggero diverso dal Bagaglio da stiva che, in conformità alle presenti Condizioni generali di trasporto, rimane in custodia del passeggero per l'intera durata del viaggio.

IATA: International Air Transport Association (Associazione Internazionale Trasporto Aereo).

NEONATO: un bambino di età inferiore ai due anni, ma di almeno due settimane di vita alla data del viaggio.

ITINERARIO: (i) il documento fornito ai Passeggeri in seguito al pagamento della Tariffa totale o (ii) in caso di modifiche alla prenotazione da parte del Passeggero, il documento fornito al Passeggero come accettazione di tali modifiche da parte di Wizz Air. L'Itinerario contiene il nome del Passeggero e i dati del volo, ad esempio Luogo di partenza, Luogo di destinazione, Scali concordati (ove presenti), orario di partenza e di arrivo. Include inoltre i riferimenti alle Condizioni contrattuali e ad altre informazioni importanti. Se il Passeggero effettua la prenotazione tramite Call center, riceverà un codice di prenotazione e un Itinerario tramite fax, posta o email, in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni generali di trasporto.

TARGHETTA RESPONSABILITÀ LIMITATA: il documento, emesso al momento della presa in carico del bagaglio, attestante la nostra responsabilità limitata nei confronti del Bagaglio da stiva che sia in qualunque modo danneggiato, di dimensioni o condizioni non adeguate, oppure che contenga oggetti fragili. Tali mancanze e caratteristiche vengono registrate sulla targhetta.

SPESE PER VOLO PERSO: il costo addebitabile al Passeggero nei casi descritti all'articolo 9.16, in caso di perdita del volo o di richiesta di trasferimento su altro volo operato da Wizz Air. L'importo di tali spese è riportato sul sito web.

PACCHETTO/PACCHETTO VIAGGIO: un pacchetto secondo la definizione fornita all'articolo 2 § 6) del Package Travel Decree, con l'eccezione dell'articolo 13, in cui Wizz Air è considerato organizzatore o venditore del pacchetto. Se la combinazione dei Servizi aggiuntivi selezionati costituisce un Pacchetto, Wizz Air informerà il Cliente nel corso della prenotazione.

PACKAGE TRAVEL DECREE: il decreto governativo ungherese 472/2017 (XII.28) sulle regole dei contratti per servizi di viaggio e, in particolare, sui contratti per pacchetti di viaggio e piani di viaggio collegati.

PASSEGGERO, CLIENTE: la persona indicata come Passeggero nell'Itinerario e che viaggerà su un aeromobile con il consenso di Wizz Air.

PASSEGGERO CON MOBILITÀ RIDOTTA O CHE NECESSITA DI ASSISTENZA SPECIALE: qualsiasi passeggero la cui mobilità è ridotta per cause fisiche (sensoriali o locomotorie) o psichiche, età, malattia o qualunque altra causa di invalidità, e per via di tale condizione necessita di attenzione speciale durante il trasporto.

EFFETTI PERSONALI: gli articoli definiti al paragrafo 14.1.4 delle presenti Condizioni generali di trasporto che il Passeggero può portare a bordo gratuitamente oltre al Bagaglio non imbarcato.

LUOGO DI PARTENZA: l'aeroporto indicato sull'Itinerario e nel nostro database quale luogo di partenza del trasporto aereo.

LUOGO DI DESTINAZIONE: l'aeroporto indicato sull'itinerario e nel database quale luogo di destinazione del trasporto aereo.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: le norme riportate sul nostro sito web che disciplinano il trattamento dei dati personali forniti a Wizz Air dal Passeggero o dal soggetto prenotante.

NORMATIVA 261: il Regolamento (CE) 261/2004 del Parlamento Europeo e della Commissione Europea e successive modifiche.

Per SOGGETTO PRENOTANTE si intende una persona maggiorenne fisica o entità giuridica dotata delle facoltà legali per vare le veci del Passeggero in qualità di agente ed effettuare prenotazioni per suo conto e a suo nome o per conto e a nome di altri passeggeri, vincolata dagli obblighi e dalle condizioni definite negli articoli 6.1.4-6.1.7. Il Soggetto prenotante può essere rappresentato anche da qualsiasi persona o azienda che corrisponde a Wizz Air la Tariffa totale riportata sull'Itinerario di un Passeggero e le agenzie di viaggio.

ORARI/PROGRAMMAZIONE: gli orari di arrivo e di partenza dei voli, stabiliti da Wizz Air e pubblicati sul sito web.

DSP: Diritto Speciale di Prelievo, così come definito dal Fondo Monetario Internazionale. Il valore corrente di questa unità di valuta è disponibile sul sito del FMI (www.imf.org) e nella sezione finanziaria delle principali testate giornalistiche.

SPESE DI PROTEZIONE DEL POSTO: il costo specificato sul sito web, al momento della stipula del Contratto, addebitabile al Passeggero qualora Wizz Air eserciti il proprio diritto di cancellare la prenotazione del Passeggero in conformità alle presenti Condizioni generali di trasporto, o qualora il Passeggero cancelli la prenotazione secondo quanto previsto dall'articolo 6.5.2.

FORNITORE DI SERVIZI: la terza parte che fornisce, offre, conduce o vende i Servizi aggiuntivi, anche se in associazione o per conto di altri terzi.

TARIFFARIO: regole e condizioni, disponibili sul sito web in merito alla Tariffa totale e altre norme, condizioni, spese e oneri per vari servizi forniti da Wizz Air. Per ulteriori informazioni sulle tariffe, è possibile visitare il Sito web https://wizzair.com/it-it/info-servizi/prezzi-sconti/tutti-i-servizi-tariffe#.

TARIFFA TOTALE: il prezzo di tutti i servizi forniti da Wizz Air, che include la tariffa del trasporto aereo, i supplementi e le spese accessorie per Altri servizi o supplementi acquistati sul sito web.

DOCUMENTI DI VIAGGIO: i documenti richiesti dai paesi interessati dal trasporto per oltrepassare il confine, transitare e o soggiornare nel paese.

BAGAGLIO NON IMBARCATO: Bagaglio personale diverso dal Bagaglio da stiva, che in conformità alle presenti Condizioni generali di trasporto viene trasportato a bordo per l'intera durata del viaggio.

SITO WEB: wizzair.com

IL SITO, IL PORTALE, WIZZ AIR: si riferiscono a Wizz Air Hungary Ltd. e ai suoi dipendenti, al personale e agli agenti.

1.2. Le intestazioni e i titoli degli articoli vengono forniti a scopo esemplificativo e non influiscono sull'interpretazione delle presenti Condizioni generali di trasporto.

1.3. Eventuali frasi introdotte dai termini "tra cui", "inclusi", "in particolare" o altre espressioni simili rappresentano indicazioni fornite a scopo esemplificativo e non vanno interpretate come limitate ai termini che le precedono.

2. APPLICABILITÀ

2.1. Disposizioni generali

2.1.1. Le disposizioni delle presenti Condizioni generali di trasporto costituiscono parte integrante del Contratto in vigore dalla data di emissione dell'Itinerario e si applicano al Contratto se Wizz Air è indicata nell'Itinerario quale vettore.

- 2.1.2. Oltre alle disposizioni delle presenti Condizioni generali di trasporto, si applicano anche le Condizioni generali sui pacchetti di viaggio, in caso di acquisto di un Pacchetto di viaggio presso la società.
- 2.1.3. In aggiunta alle presenti Condizioni generali di trasporto, ciascun Fornitore di servizi aggiuntivi avrà facoltà di imporre termini e condizioni propri applicabili ai relativi prodotti e/o servizi. Anche se i Servizi aggiuntivi costituiscono un Pacchetto di viaggio, ciascun servizio e prodotto è soggetto a specifici termini e condizioni. Leggere sia le presenti Condizioni generali di trasporto, con tutte le informative e gli avvisi correlati, sia i termini e le condizioni degli eventuali Servizi aggiuntivi prima di concludere la transazione con Wizz Air o con altri fornitori.

2.2. Trasporto charter

- 2.2.1. Qualora il trasporto venga effettuato in virtù di un Contratto charter, le presenti Condizioni generali di trasporto si applicano solo nella misura o con le modifiche indicate nel biglietto charter o nelle norme riportate nell'articolo

2.3. Conflitti normativi

Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni generali di trasporto dovesse risultare incompatibile con le leggi applicabili, prevarranno queste ultime. In tal caso, le altre clausole delle presenti Condizioni generali di trasporto rimarranno comunque valide.

2.4. Priorità delle Condizioni generali di trasporto sui regolamenti interni di Wizz Air

Salvo quanto previsto nelle presenti Condizioni generali di trasporto, in caso di conflitto tra queste ultime e altre norme e prassi adottate da Wizz Air in merito ad aspetti specifici, prevarranno le Condizioni generali di trasporto.

2.5. Condizioni dei servizi aggiuntivi che non costituiscono un Pacchetto di viaggio

Se il cliente acquista Servizi aggiuntivi nel corso della prenotazione, che non costituiscono un Pacchetto di viaggio, o li aggiunge dopo il completamento della stessa, il contratto relativo ai Servizi aggiuntivi si intende stipulato fra il Passeggero e il Fornitore di servizi interessato, e Wizz Air non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Passeggero in merito alla fornitura di tali Servizi aggiuntivi. Il prezzo dei Servizi aggiuntivi è stabilito dal Fornitore di servizi interessato. Se il Cliente, dopo aver preso visione di un preventivo, effettua il pagamento attraverso il sito web, ciò costituisce accettazione del preventivo e autorizzazione a corrispondere al Fornitore di servizi interessato l'intero costo del servizio per conto del Cliente (ove applicabile). In alcuni casi il prezzo dei Servizi aggiuntivi deve essere corrisposto direttamente dal cliente al Fornitore di servizi interessato.

3. TARIFFE E SERVIZI AGGIUNTIVI

- 3.1. Wizz Air si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe. Il call center fornisce informazioni sulle tariffe su richiesta del Cliente.
- 3.2. I dipendenti e agenti che lavorano per conto di Wizz Air sono tenuti ad attenersi alle tariffe stabilite.
- 3.3. Le tariffe sono in vigore dal momento dell'acquisto del servizio e applicabili allo stesso.
- 3.4. LA PRENOTAZIONE O L'ACQUISTO PRESSO LA BIGLIETTERIA ALL'AEROPORTO DI UNO DEI SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO AEREO DESCRITTI SUL SITO WEB DI WIZZ AIR PUÒ COMPORTARE UN SUPPLEMENTO IN AGGIUNTA AL COSTO DEL SERVIZIO. INFORMAZIONI SUI SUPPLEMENTI APPLICATI DAGLI AGENTI SONO DISPONIBILI PRESSO L'AEROPORTO.

4. ORARI/PROGRAMMAZIONE

GLI ORARI DI PARTENZA E DI ARRIVO INDICATI NELLA PROGRAMMAZIONE E ALTROVE NON SONO GARANTITI E NON FANNO PARTE DEL CONTRATTO DI TRASPORTO STIPULATO CON LA SOCIETÀ. WIZZ AIR SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARLI. EVENTUALI MODIFICHE SARANNO SEMPRE SOGGETTE ALL'articolo 15.

5. CONTRATTO DI TRASPORTO AEREO

5.1. Stipula del contratto per il trasporto aereo e relativi contenuti

Il Contratto di trasporto viene stipulato al momento del pagamento della Tariffa totale e dell'emissione dell'Itinerario da parte di Wizz Air (in conformità al comma §5 del Decreto). Le Condizioni contrattuali si applicano al Contratto di trasporto aereo stipulato tra il Passeggero e Wizz Air.

5.2. Itinerario

- 5.2.1. L'Itinerario (in caso di trasporto di Bagaglio, l'Etichetta di identificazione bagaglio) certifica la stipula del Contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e Wizz Air e non verranno emessi biglietti separati.
- 5.2.2. Wizz Air si impegna a trasportare solo le persone (ovvero i Passeggeri) indicate nell'Itinerario. Chi non è in possesso dell'Itinerario al momento del check-in deve fornire il codice di prenotazione. Al momento del check-in è necessario esibire un Documento di viaggio valido.
- 5.2.3. Se il Passeggero apporta modifiche alla Prenotazione in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni generali di trasporto, Wizz Air emetterà un nuovo Itinerario in accettazione delle modifiche. In tal caso, il nuovo Itinerario costituirà parte integrante delle Condizioni generali di trasporto dal momento della sua emissione.
- 5.2.4. È possibile richiedere il rinvio dell'Itinerario o del codice di prenotazione chiamando il call center. Potrebbe essere applicato un costo per tale servizio.

6. PRENOTAZIONE E POSTI

6.1. Prenotazione

- 6.1.1. Le prenotazioni possono essere effettuate attraverso il sito web, il Call Center, l'app mobile di Wizz Air o l'ufficio vendite all'aeroporto (ove presente).
- 6.1.2. La prenotazione non sarà definitiva fino al pagamento della tariffa totale, salvo dichiarazione contraria qui prevista.
- 6.1.3. I clienti sono tenuti a fornire a Wizz Air adeguate informazioni in modo da poter essere contattati in qualsiasi momento (numero di telefono e indirizzo email). I Passeggeri sono tenuti a verificare che l'indirizzo email fornito sia corretto e a controllare regolarmente la posta elettronica. Devono inoltre controllare che i recapiti telefonici forniti siano esatti e che includano prefisso telefonico internazionale e locale, e fare in modo di essere sempre raggiungibili ad almeno uno dei numeri forniti in fase di prenotazione. Wizz Air non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dalla mancata osservanza dei suddetti requisiti.
- 6.1.4. Se il Soggetto prenotante non è un Passeggero o sta effettuando una prenotazione per conto di accompagnatori, questi è tenuto ad accettare le presenti Condizioni generali di trasporto per conto dei Passeggeri o degli accompagnatori inclusi nella prenotazione.
- 6.1.5. Inoltre, se il Soggetto prenotante non è un Passeggero e nella prenotazione vengono forniti i suoi recapiti, il Passeggero accetta che il Soggetto prenotante:
 - (a) sia responsabile della ricezione e della trasmissione a tutti i passeggeri inclusi nella prenotazione di tutte le comunicazioni in merito alla prenotazione (inclusi cambiamenti, modifiche e cancellazioni) nostre o dei nostri Fornitori di servizi; e
 - (b) informi i Passeggeri di tutte le notifiche in merito alla prenotazione inviategli da Wizz Air. Inoltre, in assenza di indicazione contraria da parte dei Passeggeri, Wizz Air presupporrà che il Soggetto prenotante disponga dell'autorizzazione di ciascun Passeggero a percepire gli eventuali rimborsi e, ove applicabili, le spese incidentali o i risarcimenti dovuti in relazione alla prenotazione.
- 6.1.6. L'accettazione di delle presenti Condizioni generali di trasporto implica: che il Soggetto prenotante accetti che tutti i dati personali vengono forniti a Wizz Air per le finalità espresse nell'Informativa sulla privacy; che il Passeggero, fornendo i recapiti del Soggetto prenotante e/o conferendo al Soggetto prenotante l'autorità di agire a suo nome, acconsente all'uso da parte di Wizz Air di tali recapiti in tutta la corrispondenza futura tra il Soggetto Prenotante e Wizz Air e i relativi Fornitori di servizi. Si raccomanda ai passeggeri di ottenere l'autorizzazione del Soggetto prenotante prima di fornire a Wizz Air i recapiti di quest'ultimo, di controllare che tali dati siano corretti e di informare immediatamente Wizz Air in caso di variazione degli stessi.

- 6.1.7. Quando una prenotazione viene effettuata da terzi (anche tramite i sistemi di prenotazione), la terza parte (ad esempio un'agenzia di viaggi) funge da Soggetto prenotante. Il Soggetto prenotante è tenuto a fornire ai Passeggeri tutte le informazioni relative alla prenotazione (ivi incluse, in via meramente esemplificativa, le voci che compongono la Tariffa totale e i rispettivi importi).
- 6.1.8. Il Passeggero è tenuto a fornire il proprio nome completo così come riportato sul Documento di viaggio che sarà utilizzato per viaggiare. Se il nome non viene fornito durante la prenotazione o entro 2 ore dal completamento della stessa tramite il call center, verranno applicate le spese per cambio di nome del Passeggero. L'importo di tale supplemento è reperibile presso il sito web o presso il call center.

6.2. Requisiti di prenotazione

- 6.2.1. I Passeggeri che richiedono assistenza speciale (ad esempio il trasporto di un cane guida), sono tenuti a informare Wizz Air della propria disabilità, mobilità ridotta o di eventuali ausili che intendono trasportare o di cui necessitano, incluse eventuali variazioni, 48 ore prima dell'orario di partenza programmato, rivolgendosi al Call center o via email. I numeri di telefono e gli indirizzi email sono disponibili sul sito web.
- 6.2.2. POICHÉ NON È POSSIBILE VERIFICARE LO STATO DI SALUTE DEI PASSEGGERI, QUESTI SONO TENUTI, IN CASO DI MALATTIE GRAVI O CONTAGIOSE O DI ALTRE PATOLOGIE CHE RICHIEDONO ASSISTENZA MEDICA, A CONSULTARE IL PROPRIO MEDICO PER ACCERTARSI DI POTER VIAGGIARE IN AEREO IN SICUREZZA. IN BASE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO, WIZZ AIR DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI INCIDENTI O PEGGIORAMENTI DELLE CONDIZIONI DI SALUTE DEL PASSEGGERO, O DEL SUO DECESSO DURANTE IL VOLO, LADDOVE QUESTI NON ABBIA RICHIESTO O SEGUITO LE RACCOMANDAZIONI DEL MEDICO CIRCA L'OPPORTUNITÀ DI VIAGGIARE.
- 6.2.3. Wizz Air si riserva il diritto di richiedere un certificato medico attestante l'idoneità del Passeggero a viaggiare in aereo, contenente un'approvazione specifica del medico a tal fine, nei casi citati al paragrafo 6.2.1 e in tutti i casi in cui possa ragionevolmente dubitare che il passeggero sia in grado di giungere a destinazione in sicurezza senza necessità di assistenza medica straordinaria durante il volo. Ove necessario Wizz Air si riserva di richiedere che il passeggero sia accompagnato da un infermiere o da un professionista sanitario. Il certificato medico deve essere rilasciato entro 6 giorni dalla data del volo.
- 6.2.4. In mancanza dei requisiti previsti agli Articoli 6.2.1, 6.2.2 e 6.2.3, o qualora non fossimo in grado di garantire al Passeggero le condizioni richieste dal certificato medico, annulleremo la prenotazione e il trasporto e rimborseremo la tariffa versata previa deduzione dei costi per Altri servizi e delle Spese di protezione del posto.
- 6.2.5. I passeggeri che desiderano portare bagagli speciali o articoli soggetti a particolari condizioni di trasporto devono informarne il call center (vedere l'articolo 14.4). Per ulteriori informazioni visitare il sito di Wizz Air.

6.3. Posti

- 6.3.1. Wizz Air adotta un sistema di assegnazione dei posti a sedere. Al momento del check-in (online, tramite app mobile o presso l'aeroporto), viene assegnato gratuitamente un posto al passeggero.
- 6.3.2. Il passeggero che abbia una preferenza può scegliere un altro posto a sedere, purché sia disponibile, versando l'apposito supplemento
- al momento della prenotazione oppure
 - se la prenotazione è stata effettuata online, mediante l'applicazione mobile o in aeroporto; c) presso l'aeroporto fino a 3 ore prima della partenza programmata.
- Dopo il check-in è possibile cambiare il posto a sedere assegnato con uno dei posti a sedere selezionati nelle prime file o presso le uscite di sicurezza.
- 6.3.3. Ai fini delle presenti Condizioni generali di trasporto, il supplemento per la scelta del posto è considerato un supplemento per Altri servizi.
- 6.3.4. Modifica del posto scelto

- 6.3.4.1. Una volta a bordo, per motivi operativi o di sicurezza, può essere richiesto ai Passeggeri di cambiare posto. In tal caso, si invitano i passeggeri a seguire le istruzioni dell'equipaggio. Qualora fosse richiesto il cambio del posto, il Passeggero avrà diritto al rimborso dell'eventuale supplemento versato.
- 6.3.5. Per i passeggeri che necessitano di assistenza speciale durante l'imbarco e la sistemazione a bordo, vedere l'articolo 6.2.1. I passeggeri che durante la prenotazione segnalano una condizione di mobilità ridotta possono effettuare il check-in online, ma non possono stampare la carta d'imbarco. Se il passeggero sceglie di effettuare il check-in online sarà necessario contattare il Call center per ricevere l'assegnazione del posto. Il Call center può essere raggiunto tramite la linea dedicata alle richieste di assistenza speciale oppure tramite l'indirizzo email apposito (numeri e indirizzi email sono disponibili sul sito web). Dopo l'assegnazione del posto sarà possibile stampare la carta d'imbarco. Se il passeggero sceglie di effettuare il check-in online e una volta eseguita la procedura non riesce a mettersi in contatto con il Call center per ricevere l'assegnazione del posto, check-in sarà necessario presentarsi al banco del check-in presso l'aeroporto per ricevere il numero di posto e la Carta di imbarco gratuitamente (vedere l'articolo 9).
- 6.3.6. Eccezioni per i posti a sedere
- 6.3.6.1. Per motivi di sicurezza, alcuni posti non possono essere assegnati a determinati passeggeri. Si tratta dei posti situati nella prima fila dell'aeromobile, presso le uscite di sicurezza sopra le ali e nell'ultima fila. Ad esempio, non possono occupare i posti nella prima fila o presso le uscite di sicurezza i passeggeri che viaggiano con bambini.
- 6.3.7. Cancellazione o modifiche della prenotazione da parte del Passeggero
- 6.3.7.1. Se il Passeggero desidera modificare la prenotazione, secondo quanto stabilito nell'articolo 6.4, o cancellare la prenotazione, secondo quanto stabilito nell'articolo 6.5, il supplemento pagato per il posto assegnato non verrà rimborsato e si applicano le condizioni espresse all'articolo 6.4 o 6.5 (rispettivamente).
- 6.3.8. Modifiche da parte di Wizz Air
- 6.3.8.1. Se (i) Wizz Air modifica la rotta o la programmazione del volo indicati nell'Itinerario in conformità all'Articolo 15.1; oppure (ii) il volo viene cancellato da Wizz Air o subisce un ritardo superiore a 5 ore e il Passeggero ha acquistato un posto per la prenotazione e a seguito di tale evento decide di a) cancellare la prenotazione, il Passeggero avrà diritto al rimborso del supplemento versato per la scelta del posto;
b) cambiare itinerario di volo, Wizz Air assegnerà lo stesso posto sul nuovo volo prenotato o assegnerà al Passeggero un altro posto. Nel secondo caso l'importo totale pagato per il posto selezionato sarà disponibile per l'acquisto e la scelta di un posto sul nuovo volo diverso dal posto preassegnato; in alternativa Wizz Air rimborserà l'importo pagato per il posto selezionato su richiesta del passeggero. In tal caso, rivolgersi al call center.

6.4. Modifica della prenotazione da parte del Passeggero

- 6.4.1. La prenotazione indicata sull'Itinerario non può essere trasferita né modificata, tranne che nei casi e nelle modalità indicati di seguito.
- 6.4.2. Per cambiare l'orario o la destinazione indicati sull'Itinerario, è possibile utilizzare il sito web o contattare il call center fino a 3 ore prima della partenza del primo volo indicato nella prenotazione. Se la prenotazione include più tratte, non è possibile cambiare destinazione dopo la partenza del primo volo. Se è stato prenotato un volo di ritorno, la modifica dell'itinerario di volo deve essere effettuata per entrambe le tratte (ad esempio se il luogo di partenza o di destinazione cambia per una tratta è necessario cambiarlo di conseguenza anche per la seconda tratta).
- 6.4.3. Se non diversamente concordato, la variazione comporta il pagamento delle spese per cambio di volo e la differenza tra la Tariffa originale e quella nuova (incluse eventuali differenze di tasse, spese, supplementi e costi per Altri servizi). Ove l'importo della nuova Tariffa totale sia inferiore a quello della Tariffa originale, non è previsto rimborso, ad eccezione di eventuali differenze per tasse e spese inferiori.
- 6.4.4. Per cambiare il nome di un Passeggero, è possibile utilizzare il sito web o contattare il call center fino a 3 ore prima della partenza del primo volo incluso nella prenotazione. Potrebbe essere richiesto il pagamento delle spese per cambio di nome. In proposito consultare il sito web o rivolgersi al call

center. Il cambio di nome deve interessare tutte le tratte incluse nella stessa prenotazione e descritte nell'Itinerario.

6.4.5. Se il Passeggero modifica la prenotazione in uno dei casi sopra descritti, Wizz Air emetterà un nuovo Itinerario in accettazione delle modifiche e quest'ultimo costituirà parte delle Condizioni generali di trasporto.

6.5. Cancellazione della prenotazione da parte del Passeggero

6.5.1. È possibile cancellare la prenotazione fino a quattordici (14) giorni prima della partenza programmata del volo. Avrai diritto a un rimborso della tariffa totale al netto della penale di cancellazione.

6.5.2. Se si cancella la prenotazione entro 14 giorni dalla partenza, verrà rimborsata la Tariffa totale al netto di costi e supplementi per Altri servizi e delle Spese di protezione del posto.

6.5.3. In caso di decesso di un familiare (madre, padre, nonno, figlio, nipote, sorella, fratello, moglie, marito, partner riconosciuto legalmente) fino a un mese prima della partenza, presentando richiesta di cancellazione entro 1 mese dal decesso, si potrà ottenere il rimborso della Tariffa totale relativa alla tratta inutilizzata; a tal fine occorre presentare il certificato di morte o una copia dello stesso entro 7 giorni dalla richiesta.

6.5.4. Qualora Wizz Air modifichi la rotta o la programmazione del volo incluso nell'Itinerario, in conformità all'articolo 15.1, annulli lo Scalo concordato o ne aggiunga uno diverso, il Passeggero è autorizzato a rescindere il Contratto e avrà diritto al rimborso della Tariffa totale.

7. TARIFFA TOTALE, TARIFFA, TASSE, SUPPLEMENTI E COSTI PER ALTRI SERVIZI

7.1. Tariffa totale, tariffa

7.1.1. Se non diversamente specificato da Wizz Air, la Tariffa totale include la tariffa del volo, le tasse, le spese, i costi per Altri servizi e i supplementi per i Servizi aggiuntivi. Informazioni dettagliate sulle voci che compongono la tariffa totale e i rispettivi importi saranno fornite durante la procedura di prenotazione sul sito web o dal Call center, a seconda della modalità di prenotazione.

7.1.2. Se non diversamente specificato, la Tariffa include unicamente il trasporto dal Luogo di partenza al Luogo di destinazione e le relative tasse e imposte. Non comprende il trasporto via terra tra i terminali degli aeroporti o tra terminale dell'aeroporto e città né i costi per Altri servizi.

7.1.3. L'importo della tariffa viene calcolato in conformità agli importi del tariffario in vigore al giorno della prenotazione relativamente al trasporto specificato, così come indicato sul sito web. La Tariffa non subirà variazioni in caso di variazione degli importi tra la data della prenotazione e la data di inizio del viaggio in Itinerario (ad eccezione di quanto previsto dagli Articoli 6.4 e 7.2.2).

7.1.4. Wizz Air si riserva il diritto di introdurre tariffe promozionale tra la data di prenotazione e la data del viaggio. L'introduzione di tariffe promozionali non dà diritto al rimborso della differenza tra la Tariffa totale pagata per la prenotazione e quella promozionale.

7.2. Tasse, spese e supplementi per altri servizi

7.2.1. La tariffa di norma include tasse, spese e supplementi imposti dalle istituzioni governative, da altri enti preposti, dalle autorità aeroportuali a Wizz Air in vigore alla data di emissione dell'Itinerario nonché gli importi minimi relativi ai supplementi per altri servizi obbligatori per la prenotazione, in conformità al tariffario in vigore al momento della prenotazione e dell'acquisto. Le spese aeroportuali basate sul passeggero, incluse nella Tariffa tengono conto dei servizi forniti dall'operatore aeroportuale al Passeggero, che includono la gestione dei passeggeri e dei bagagli nel territorio in cui è ubicato l'aeroporto, tra cui, in via esemplificativa, check-in del passeggero e del bagaglio, controllo di sicurezza del passeggero, controllo di sicurezza del bagaglio, controllo del passaporto e imbarco. Eventuali tasse e oneri imposti da un operatore aeroportuale, anche se basate sul numero di passeggeri, non sono rimborsabili.

7.2.2. Wizz Air si riserva il diritto di richiedere il pagamento, e accettando le presenti Condizioni generali di trasporto il passeggero acconsente a corrisponderlo, di eventuali importi nuovi o superiori relativi a tasse, spese o commissioni (inclusi i costi per Altri servizi) relativi al viaggio prenotato imposti dalle autorità o dagli operatori aeroportuali tra la data di emissione dell'Itinerario e la data del viaggio, con eventuale effetto retroattivo ove necessario. Qualora il passeggero non corrisponda il pagamento di tali importi, Wizz Air si riserva di rifiutare l'imbarco dei passeggeri inclusi nella

prenotazione in conformità all'articolo 12. Ove la tariffa totale risultasse significativamente superiore a seguito di importi nuovi o aumentati per tasse, spese e oneri imposti da enti istituzionali, autorità o operatori aeroportuali, il Passeggerà avrà il diritto di cancellare la prenotazione e ricevere il rimborso della tariffa totale pagata.

7.2.3. Alcuni servizi possono essere acquistati dal Passeggero dopo la prenotazione, ma in ogni caso prima dell'inizio del viaggio, sul sito Web o, come previsto dall'Articolo 3.4, presso l'aeroporto, a seconda del tipo di servizio. Eventuali supplementi per l'acquisto di altri servizi, ad esempio la scelta del posto, possono variare dopo la data di prenotazione. Le tariffe di altri servizi corrisponderanno ai supplementi applicabili alla data di acquisto, disponibili sul sito web o presso il Call center.

7.3. Valuta della Tariffa

7.3.1. La tariffa, le tasse, gli oneri, le spese e i supplementi per altri servizi verranno stabiliti nella valuta del Luogo di partenza, se non diversamente specificato all'atto o prima del pagamento (ad esempio a causa dell'impossibilità di eseguire una conversione dalla valuta del Luogo di partenza). In alternativa il passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in altra valuta. La fattura viene emessa nella valuta del Luogo di partenza.

7.3.2. I prezzi indicati in una determinata valuta sul sito web sono validi esclusivamente se tale valuta è la valuta del Luogo di partenza. Se si sceglie di pagare in un'altra valuta, il prezzo verrà convertito da Wizz Air.

7.4. Pagamento

7.4.1. Clausole generali

7.4.1.1. Il pagamento della Tariffa totale deve essere effettuato con carta di credito o di debito o con altri strumenti di pagamento indicati sul sito web (ad esempio voucher regalo Wizz) al momento della prenotazione, o tramite bonifico bancario per viaggi che iniziano in determinati paesi (articolo 7.4.3). In alcuni casi eccezionali, che saranno segnalati al momento della prenotazione, è necessario pagare tasse, commissioni e spese separatamente, su richiesta (alcuni aeroporti richiedono il pagamento degli oneri aeroportuali in aeroporto).

7.4.1.2. Il passeggero è responsabile del pagamento della tariffa totale anche ove tale tariffa sia stata corrisposta da terze parti. A propria esclusiva discrezione, Wizz Air si riserva di considerare la carta di credito o di debito utilizzata per il pagamento, il pagamento tramite bonifico bancario e/o i dati della prenotazione ad alto rischio di frode. In tal caso, il passeggero verrà contattato ai recapiti telefonici indicati all'atto della prenotazione per controllare i dati relativi alla prenotazione e al pagamento. Ove Wizz Air non sia in grado di contattare il passeggero o di verificare i dati di pagamento o della prenotazione, si riserva il diritto di cancellare la prenotazione e rimborsare la tariffa totale.

7.4.1.3. Accettando le Condizioni generali di trasporto, il cliente acconsente esplicitamente all'emissione di una fattura elettronica relativamente alla tariffa totale e alla trasmissione di tale tariffa elettronica esclusivamente attraverso mezzi elettronici e solo all'indirizzo email fornito dal cliente all'atto della prenotazione.

7.4.1.4. Le fatture elettroniche sono emesse in conformità alle leggi della Repubblica ungherese (in particolare la clausola 167 della legge ungherese numero C del 2000 sulla contabilità).

7.4.1.5. Inoltre, il passeggero potrà richiedere al Call center una copia cartacea della fattura elettronica al costo indicato sul sito web o disponibile presso il Call center. La fattura cartacea verrà inviata tramite posta ordinaria all'indirizzo specificato al call center. È possibile richiedere una fattura modificata che includa dati di fatturazione differenti rispetto a quelli specificati all'atto della prenotazione. In tal caso, potrebbe essere applicato un supplemento.

7.4.1.6. Il pagamento della Tariffa totale verrà effettuato nella valuta in cui è stata determinata la Tariffa, salvo diversamente concordato.

7.4.1.7. I PAGAMENTI EFFETTUATI CON CARTA DI DEBITO O DI CREDITO VENGONO ELABORATI TRAMITE UN SISTEMA DI ELABORAZIONE APPOSITO. L'IMPORTO ADDEBITATO SULLA CARTA DI DEBITO O CREDITO POTREBBE RISULTARE DIVERSO (TALVOLTA MAGGIORE) RISPETTO AL PREZZO FINALE DESCRITTO NELLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE. TALI DIFFERENZE SONO DOVUTE AL TASSO DI

CAMBIO DELLA VALUTA APPLICATO DAL SISTEMA DI ELABORAZIONE INTERNAZIONALE DEI PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO.

- 7.4.2. Pagamento in caso di prenotazione online. La Tariffa totale deve essere versata mediante una carta di credito idonea al pagamento online, al momento della prenotazione su Internet, oppure, ove ammesso, tramite bonifico bancario entro il periodo di tempo specificato.
- 7.4.3. Pagamento di prenotazioni effettuate tramite il Call Centre. Quando si prenota tramite il Call center, occorre fornire all'operatore i dati della carta di credito per effettuare il pagamento. Al momento della prenotazione è necessario pagare la Tariffa totale. In alcuni casi, è possibile effettuare il pagamento tramite bonifico bancario: per ulteriori dettagli in merito consultare il sito web o contattare il call center (vedere l'articolo 7.4.4). Alle prenotazioni effettuate tramite il call center viene applicato un costo aggiuntivo. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili sul sito web o presso il call center.
- 7.4.4. Pagamento tramite bonifico bancario
- 7.4.4.1. Per i viaggi che prevedono la partenza in determinati paesi, è possibile pagare la Tariffa totale tramite bonifico bancario. Per dettagli in merito consultare il sito web.
- 7.4.4.2. Eventuali costi e addebiti connessi ai pagamenti tramite bonifico bancario sono a carico del cliente. L'importo del bonifico deve coprire esattamente la Tariffa totale e deve pervenire entro i tempi indicati sul sito web. La mancata ricezione dell'importo completo della Tariffa totale entro i tempi indicati invaliderà la prenotazione e questa sarà cancellata.
- 7.4.4.3. In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il periodo di tempo per effettuare la prenotazione è limitato.
- 7.4.5. Se non si riceve conferma della prenotazione all'indirizzo email indicato entro 5 giorni dalla data di prenotazione, contattare il call center per verificare che la prenotazione sia valida.
- 7.4.6. Salvo diversamente specificato da Wizz Air, il numero di prenotazioni collegate a un account Wizz e pagabili anche mediante bonifico bancario è limitato.
- 7.4.7. Eventuali pagamenti non identificati verranno rinviati al conto bancario di provenienza. Tutti i costi associati a tali bonifici bancari saranno a carico del cliente.

8. TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 8.1. Wizz Air opera nel rispetto delle normative vigenti relative alla tutela dei dati personali. L'Informativa sulla privacy è disponibile sul sito web; in alternativa, su richiesta, è possibile ricevere informazioni dettagliate presso il Call center.
- 8.2. L'accettazione delle presenti Condizioni generali di trasporto comporta anche l'accettazione dell'Informativa sulla privacy.

9. CHECK-IN E IMBARCO

- 9.1. In caso di impossibilità di effettuare il viaggio per qualsiasi ragione o mancata presentazione al check-in o all'uscita di imbarco entro i tempi, per qualsiasi motivo, in conformità all'Articolo 9.16 l'imbarco non verrà autorizzato, la prenotazione verrà cancellata e, su richiesta del cliente, la Tariffa totale verrà rimborsata al netto dei costi di Altri servizi e delle Spese di protezione del posto. È consigliabile sottoscrivere un'assicurazione contro la cancellazione.
- 9.2. Al check-in i Passeggeri devono dimostrare la loro identità, presentare il codice di prenotazione ed esibire Documenti di viaggio validi, così come indicato nell'articolo 11. In mancanza di tali requisiti, l'imbarco non verrà autorizzato, la prenotazione verrà cancellata e, su richiesta del cliente, Tariffa totale verrà rimborsata al netto dei costi di Altri servizi e delle Spese di protezione del posto.
- 9.3. Presso alcuni aeroporti, per motivi di sicurezza, i Passeggeri possono essere fotografati al momento del check-in. Con l'accettazione delle presenti Condizioni, il cliente accetta sin d'ora a tale procedura.
- 9.4. Qualora l'Itinerario preveda due o più tratte per destinazione, all'arrivo in ogni aeroporto di trasferimento i Passeggeri sono tenuti a lasciare l'aeromobile ed entrare nel paese (superare il controllo doganale, i controlli di frontiera e di sicurezza), ritirare il bagaglio da stiva ed effettuare il check-in per il volo successivo in base alle procedure e alle regole stabilite nelle presenti Condizioni generali di trasporto.

- 9.5. Il check-in presso l'aeroporto inizia due ore prima e termina generalmente 40 minuti prima dell'ora di partenza indicata sui monitor dell'aeroporto di partenza. Un elenco degli aeroporti in cui il check-in termina 60 minuti prima dell'ora della partenza è disponibile sul sito web o presso il Call center.
- 9.6. Il check-in online e tramite app mobile Wizz Air è disponibile solo su determinate rotte. Se il check-in online è disponibile, al momento della prenotazione occorre decidere se effettuare il check-in online oppure in aeroporto. Il check-in in aeroporto prevede un costo di gestione non rimborsabile, pagabile al momento della prenotazione. Se durante la prenotazione si sceglie il check-in online, è possibile decidere in seguito di effettuare il check-in in aeroporto, ma in tal caso verrà addebitato un costo di gestione, da pagare in aeroporto. L'importo dei costi di gestione in aeroporto è disponibile sul sito web o presso il Call center.
- 9.7. Se non diversamente concordato con Wizz Air, se il passeggero ha scelto il check-in online, è possibile effettuare il check-in online a partire da 48 ore e fino a 3 ore prima dell'ora di partenza programmata del volo. Il check-in online è disponibile sul sito web o nell'app mobile di Wizz Air.
- 9.8. Quando si effettua il check-in online sul sito web, è necessario stampare o scaricare la carta di imbarco non oltre 2 ore prima della partenza programmata del volo e indicata nell'itinerario di viaggio. Quando si effettua il check-in tramite l'app mobile di Wizz Air, è necessario scaricare la carta di imbarco sul dispositivo mobile (Passbook o altra applicazione con funzionalità analoghe) non oltre 2 ore prima della partenza programmata del volo e indicata nell'itinerario di viaggio. In entrambi i casi è necessario esibire la carta di imbarco stampata o scaricata unitamente ai documenti di viaggio utilizzati per il check-in online presso i controlli di sicurezza e al gate di imbarco.
- 9.9. Se è stato effettuato il check-in online o tramite l'app mobile di Wizz Air, e si dispone di bagaglio da stiva, è necessario presentarsi con il bagaglio al banco di consegna non oltre 40 minuti prima della partenza programmata del volo, ove non diversamente specificato. Presso alcuni aeroporti, i banchi del check-in fungono anche da banchi di consegna bagagli.
- 9.10. Qualora non venisse scaricata o stampata (check-in online) la carta di imbarco o se il Passeggero non esibisce la carta di imbarco al gate per qualsiasi motivo, è possibile effettuare il check-in in aeroporto previo pagamento del supplemento previsto.
- 9.11. Occorre presentarsi al gate d'imbarco non oltre 30 minuti prima della partenza programmata del volo. I Passeggeri che al gate di imbarco non esibiscono la carta di imbarco e/o gli stessi documenti di viaggio utilizzati per il check-in, potrebbero non essere ammessi a bordo.
- 9.12. Se è già stato effettuato il check-in online o tramite l'app mobile Wizz Air:
- (i) È possibile cambiare nome, data e orario del volo o rotta fino a 4 ore prima dell'orario di partenza previsto (le modifiche sono soggette al pagamento dei supplementi indicati sul sito web o disponibili presso il Call center).
 - (ii) È possibile aggiungere servizi aggiuntivi online o tramite app mobile Wizz Air, pagando il relativo supplemento, fino a 3 ore prima dell'orario di partenza previsto. Se si aggiungono servizi in aeroporto, il supplemento applicato è superiore. Per informazioni sui servizi disponibili per l'acquisto dopo il check-in e sui relativi supplementi, consultare il sito web oppure contattare il Call center o l'agente di viaggio.
 - (iii) Se si aggiungono altri servizi dopo aver effettuato il check-in online o tramite l'app mobile, sarà necessario stampare o scaricare nuovamente la carta di imbarco con l'indicazione dei servizi aggiuntivi ed esibirla insieme ai Documenti di viaggio validi ai controlli di sicurezza e al gate d'imbarco.
- 9.13. I minori di 14 anni devono (a) effettuare il check-in (online o tramite l'app mobile) e (b) essere accompagnati, in ogni caso, da un Passeggero di età superiore a 16 anni. In alcuni Paesi, le normative relative ai viaggi dei minori sono più restrittive rispetto a quando indicato sopra; in tal caso vengono applicate tali normative.
- 9.14. Fatte salve le disposizioni dell'articolo 9.7, se si effettua il check-in online o tramite l'app mobile senza essere cittadini UE/SEE, è necessario presentarsi al banco del check-in almeno 40 minuti prima dell'ora di partenza programmata del volo, esibire i Documenti di viaggio e far controllare la Carta d'imbarco. I cittadini non UE/SEE che si presentino al gate

d'imbarco senza aver prima effettuato il controllo della Carta d'imbarco al banco del check-in potrebbero non essere imbarcati.

9.15. Per alcune destinazioni, in ottemperanza alle normative di sicurezza locali, è necessario fornire i dati dei Documenti di viaggio online non oltre 4 ore prima dell'ora di partenza stabilita. In caso contrario, l'imbarco potrebbe essere negato.

9.16. Voli persi

9.16.1. In caso di perdita del volo, è possibile viaggiare sul primo volo Wizz Air successivo diretto allo stesso Luogo di destinazione se:

- (i) il passeggero si trovi nel Luogo di partenza e richieda il trasferimento sul volo successivo alla biglietteria Wizz Air in aeroporto entro i 30 minuti successivi all'orario di partenza previsto per il volo originale;
- (ii) se è stato effettuato il check-in sul sito web o mediante l'app mobile Wizz Air,
 - il passeggero non ha raggiunto il banco del check-in con il Bagaglio da stiva prima della chiusura del check-in
 - il passeggero non ha raggiunto in tempo il gate d'imbarco;
- (iii) il passeggero aveva scelto il check-in in aeroporto, non ha raggiunto il Luogo di partenza in tempo per effettuare il check-in e
- (iv) ha pagato il supplemento per volo perso presso la biglietteria dell'aeroporto.

9.16.2. In caso di trasferimento del volo originale secondo le modalità descritte presente articolo 9.16 ed era stato selezionato il check-in in aeroporto per il volo riprenotato, Wizz Air addebiterà un costo di gestione non rimborsabile, pagabile al momento della nuova prenotazione e aggiuntivo alle spese per volo perso.

9.16.3. Se è stato scelto il check-in in aeroporto e la procedura è stata espletata entro i tempi, tuttavia il passeggero non ha raggiunto in tempo il gate d'imbarco, sarà necessario effettuare una nuova prenotazione. In questi casi non è consentito il trasferimento della prenotazione in base alle disposizioni dell'articolo 9.16.

9.16.4. In caso di trasferimento della prenotazione del volo secondo le disposizioni dell'articolo 9.16, l'articolo 9.1 non sarà applicabile e la Tariffa totale del volo originale non verrà rimborsata.

10. CONTROLLI DOGANALE E CONTROLLI DI SICUREZZA

10.1 I Passeggeri sono tenuti a espletare tutte le formalità in materia di immigrazione, sicurezza e controllo doganale previste per il loro volo. In caso contrario, l'imbarco non verrà autorizzato, la prenotazione verrà cancellata e, su richiesta del cliente, Tariffa totale verrà rimborsata al netto dei costi di Altri servizi e delle Spese di protezione del posto.

10.2 I Passeggeri devono sottoporsi ai controlli di sicurezza svolti dalle autorità di polizia o aeroportuali dei Paesi interessati dal trasporto, dal gestore dell'aeroporto e dal vettore.

10.3 Se previsto dalle leggi vigenti nei Paesi interessati dal trasporto, i Passeggeri devono presenziare al controllo del loro Bagaglio da parte dei funzionari doganali o altri ufficiali.

10.4 Nella misura prevista dalla legge, Wizz Air declina ogni responsabilità in caso di danni risultanti dai controlli descritti nel presente articolo 10 e/o dal rifiuto da parte del Passeggero di sottoporre il proprio Bagaglio a tali controlli.

11. DOCUMENTI DI VIAGGIO

11.1 I Passeggeri devono essere in possesso di tutti i documenti di ingresso, uscita, medici e di altro tipo richiesti dai Paesi interessati dal trasporto e rispettare le leggi e le normative di tali paesi. I Documenti di viaggio utilizzati per il controllo doganale e per l'imbarco devono corrispondere esattamente a quelli utilizzati per il check-in. Wizz Air declina ogni responsabilità in merito all'esistenza, alla titolarità e alla validità dei Documenti di viaggio dei passeggeri. L'inadempimento ai requisiti o documenti di viaggio inadeguati o incompleti potrebbero comportare il rifiuto dell'imbarco e Wizz Air declina qualsiasi responsabilità per i danni derivanti da tali circostanze.

- 11.2 Se occorre un visto valido per entrare nel Paese dell'aeroporto di transito, il Passeggero deve esserne munito al momento dell'arrivo. Wizz Air declina qualsiasi responsabilità per i danni derivanti dall'inosservanza di questo requisito da parte del Passeggero.
- 11.3 Qualora Wizz Air debba pagare multe o penali o sostenere costi a causa dell'inosservanza da parte dei Passeggeri delle disposizioni di cui all'Articolo 11.1-11.2, i Passeggeri saranno tenuti a rimborsarci su richiesta. I Passeggeri dovranno inoltre sostenere il costo del trasporto dal Paese che non ha autorizzato l'ingresso. La parte della Tariffa relativa al trasporto al Paese che non ha autorizzato l'ingresso non è rimborsabile.
- 11.4 Ad eccezione di quanto previsto dal Codice civile ungherese, Wizz Air non è responsabile delle conseguenze del mancato trasporto qualora ritenga che trasportare un Passeggero contravvenga alle leggi e normative applicabili.

12. RIFIUTO DEL TRASPORTO

- 12.1 Oltre ai casi previsti in altri articoli delle presenti Condizioni generali di trasporto, Wizz Air si riserva il diritto, a sua ragionevole discrezione, di rifiutare il trasporto di un Passeggero e/o del suo Bagaglio, in particolare se:
- a. Ritiene il rifiuto necessario per ragioni di sicurezza (ad esempio se il Passeggero è sotto l'effetto di alcol o altre sostanze);
 - b. ritiene che il trasporto rappresenti un pericolo per la vita, la salute, l'incolumità fisica e il benessere del Passeggero interessato e/o delle altre persone a bordo;
 - c. ritiene che il Passeggero, per motivi di età, stato fisico o psichico, rappresenti un pericolo per sé e/o per le altre persone a bordo e i loro averi;
 - d. le condizioni fisiche, il comportamento o l'abbigliamento del Passeggero spaventano, disgustano o scandalizzano le altre persone a bordo;
 - e. il Passeggero ha violato il codice di condotta durante un volo precedente e Wizz Air ritiene che tale comportamento possa ripetersi;
 - f. il Passeggero era già stato informato che Wizz Air non intendeva ammetterlo a bordo dei suoi voli in alcuna circostanza;
 - g. la prenotazione del Passeggero è stata rifiutata;
 - h. il Passeggero si è rifiutato di espletare le formalità di immigrazione e/o doganali;
 - i. il Passeggero si è rifiutato di sottoporre la propria persona o il proprio bagaglio a un controllo di sicurezza;
 - j. il Passeggero non ha pagato la Tariffa, le tasse, le spese o i costi di Altri servizi;
 - k. il Passeggero ha un debito nei confronti di Wizz Air in relazione a un volo precedente;
 - l. riteniamo che il rifiuto di trasporto sia necessario per adempiere alle leggi e alle normative vigenti in un qualsiasi Paese interessato dal trasporto;
 - m. Il Passeggero non è munito di carta d'imbarco o Documenti di viaggio validi (anche qualora tali documenti siano andati distrutti durante il trasporto) o non presenta al gate d'imbarco gli stessi Documenti di viaggio utilizzati per il check-in online, oppure, se il Passeggero non è un cittadino UE/SEE e ha effettuato il check-in online, non è munito di una carta d'imbarco timbrata al banco del check-in;
 - n. il Passeggero non soddisfa (o Wizz Air ritiene che non soddisfi) i requisiti di ingresso del Paese dello Scalo concordato o di destinazione (anche nel caso in cui non abbia fornito i Documenti di viaggio sul sito web almeno 4 ore prima della partenza per i Luoghi di destinazione per cui tale procedura è obbligatoria);
 - o. il Passeggero tenta di entrare in un Paese in cui può solo transitare;
 - p. il Passeggero si rifiuta di esibire i Documenti di viaggio a Wizz Air o alle autorità competenti, pur con debita ricevuta, quando richiesto;
 - q. il Passeggero non è in grado di dimostrare di essere la persona indicata nella prenotazione, soprattutto se il nome della prenotazione non corrisponde esattamente a quello sul Documento di viaggio esibito all'aeroporto;
 - r. il Passeggero non ha informato Wizz Air di necessità speciali o della sua intenzione di trasportare Bagaglio speciale o altri articoli soggetti a condizioni particolari di trasporto;

- s. il Passeggero necessita di assistenza speciale che non Wizz Air non è in grado di fornire o che comporterebbe un costo sproporzionato.
- 12.2 Ove il comportamento del Passeggero possa legittimamente far sospettare attività o intenti criminali o illeciti, o se fuma a bordo, Wizz Air si rivolgerà alle autorità competenti e intraprenderà le azioni legali del caso. Wizz Air si riserva inoltre il diritto di rifiutare qualsiasi ulteriore trasporto del Passeggero e del suo Bagaglio e di cancellare le sue prenotazioni.
- 12.3 Ove Wizz Air, a propria ragionevole discrezione, rifiuti il trasporto al Passeggero o cancelli la sua prenotazione in base alle disposizioni del presente articolo o dell'articolo 13.3.4 o 13.3.6, se richiesto dal Passeggero tramite il call center, verrà emesso un rimborso pari alla Tariffa totale al netto degli importi pagati per Supplementi, Altri servizi e Spese di protezione del posto. Wizz Air declina ogni responsabilità in caso di perdite o danni derivanti dal rifiuto del trasporto in dette circostanze.
- 12.4 In alcuni Paesi, le normative relative al rifiuto del trasporto possono risultare più rigide rispetto a quelle sopra descritte; in tal caso vengono applicate tali normative.

13. NORMATIVE SPECIALI APPLICABILI AL TRASPORTO AEREO DI PASSEGGERI

13.1 Trasporto dei passeggeri che necessitano di assistenza speciale

- 13.1.1. I Passeggeri che necessitano di assistenza speciale devono informare Wizz Air di tali esigenze (vedere l'articolo 6.2).
- 13.1.2. È consentito il trasporto sullo stesso velivolo di un massimo di 28 Passeggeri disabili o con mobilità ridotta, inclusi un massimo di 10 Passeggeri che necessitano di trasporto in sedia a rotelle dal banco del check-in fino a bordo dell'aeromobile.
- 13.1.3. Wizz Air non accoglie sui propri voli donne che abbiano superato le 34 settimane di gravidanza. In caso di gravidanza gemellare, tale limite scende a 32 settimane. Le donne che hanno superato la 28a settimana di gestazione possono viaggiare sui voli Wizz Air solo con certificato medico attestante la loro idoneità fisica a volare. La responsabilità di Wizz Air per eventuali problemi di salute delle donne in gravidanza e/o del feto che potrebbero insorgere durante il volo o in seguito ad esso è limitata a quanto previsto dalle presenti Condizioni generali di trasporto. Il certificato medico deve essere rilasciato entro 6 giorni dalla data del volo.
- 13.1.4. Wizz Air non accetta Passeggeri in barella.
- 13.1.5. È possibile portare a bordo concentratori di ossigeno portatili (POC) che non contengono gas compresso o ossigeno liquido purché si fornisca prova della natura e della necessità di tale attrezzatura. Sono inclusi fra i POC anche i CPAP, dispositivi provvisti di un meccanismo di ventilazione che insuffla un leggero flusso d'aria nel naso per mantenere aperte le vie aeree ma che non contengono ossigeno. Tali dispositivi non rientrano fra gli articoli soggetti alle prassi sul bagaglio a mano e possono essere portati a bordo come articolo aggiuntivo. Chi ha necessità di viaggiare con un tale dispositivo è pregato di contattare il Call center almeno 48 ore prima dell'orario di partenza programmato del volo. Per ulteriori informazioni visitare il sito web.
- 13.1.6. A bordo non sono ammessi ausili respiratori contenenti gas compresso o ossigeno liquido.
- 13.1.7. I Passeggeri non possono portare a bordo il proprio ossigeno terapeutico, ma a coloro che richiedono assistenza speciale verrà fornito ossigeno durante il volo.
Chi necessita di tale assistenza è pregato di contattare il Call center almeno 48 ore prima dell'orario di partenza programmato del volo. Per ulteriori informazioni visitare il sito web o contattare il Call center.

13.2 Trasporto di neonati e di bambini e ragazzi di età inferiore ai 14 anni

- 13.2.1. I bambini di età inferiore a 2 anni viaggiano in braccio ai genitori. Ogni adulto può essere responsabile di un solo neonato. Per motivi di sicurezza sullo stesso velivolo possono viaggiare al massimo 15 neonati. Il supplemento per il trasporto di neonati è reperibile sul sito web o presso il Call center.

- 13.2.2. Se il bambino compie due anni di età prima della data del viaggio di ritorno, sarà necessario effettuare una prenotazione separata per il viaggio di ritorno, poiché il bambino non sarà più considerato un neonato ai fini della tariffa.
- 13.2.3. Bambini e ragazzi di età inferiore ai 14 anni devono essere accompagnati da una persona di almeno 16 anni di età. Wizz Air non accetta minori di 14 anni non accompagnati. Una persona maggiore di 16 anni è autorizzata ad accompagnare un massimo di 10 persone minori di 14 anni. In alcuni Paesi, le normative relative ai viaggi dei minori sono più restrittive rispetto a quando indicato sopra; in tal caso vengono applicate tali normative.
- 13.2.4. Wizz Air non accetta minori di 14 anni alla data del viaggio.

13.3 Condotta a bordo

- 13.3.1 I Passeggeri sono tenuti a rispettare sempre le istruzioni dell'equipaggio durante il volo.
- 13.3.2 Per motivi di sicurezza, Wizz Air si riserva di vietare o limitare l'uso a bordo di dispositivi elettronici come, a titolo esemplificativo, telefoni cellulari, laptop, registratori portatili, radio portatili, lettori di CD, giochi elettronici o dispositivi di trasmissione, giocattoli radiocomandati e walkie-talkie. È consentito l'uso di apparecchi acustici e pacemaker, mentre dispositivi elettronici portatili di altro tipo possono essere utilizzati esclusivamente in modalità volo o offline.
- 13.3.3 Per motivi di sicurezza è consentito consumare bevande alcoliche solo se acquistate a bordo.
- 13.3.4 Nel caso in cui il Passeggero,
- a) a giudizio dell'equipaggio, comprometta, con il proprio comportamento, la sicurezza dell'aeromobile o delle persone a bordo e delle loro proprietà;
 - b) adotti un comportamento verbalmente o fisicamente offensivo nei confronti dell'equipaggio o gli impedisca di svolgere le proprie mansioni;
 - c) non segua le istruzioni dell'equipaggio (inclusi avvertimenti sul consumo di bevande alcoliche, sostanze stupefacenti, fumo e uso di dispositivi elettronici);
 - d) causi disagio o fastidio, arrechi danno o lesioni alle persone a bordo;
- Wizz Air si riserva di adottare qualsiasi misura, inclusa la coercizione, ritenuta necessaria a prevenire o interrompere tale condotta, e il Passeggero risarcirà eventuali danni o costi derivanti da tale condotta. Wizz Air si riserva il diritto di far valere la propria richiesta di risarcimento per vie legali e di rifiutare qualsiasi futuro trasporto del Passeggero e del suo Bagaglio e di cancellare la/e sua/e prenotazione/i.
- 13.3.5 Per altri aspetti qui non contemplati, valgono le disposizioni della Convenzione di Tokyo concernente le infrazioni e taluni altri atti commessi a bordo di aeromobili, sottoscritta il 14 settembre 1963 e notificata dalla Norma dello statuto 1971 Nr. 24, e altre leggi vigenti.
- 13.3.6 A bordo degli aeromobili Wizz Air non è consentito fumare, incluse le sigarette elettroniche. Ogni tentativo di fumare può comportare per il Passeggero gravi conseguenze penali e la richiesta di risarcimento danni da parte di Wizz Air. Inoltre, in tali casi, Wizz Air si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ulteriore trasporto del Passeggero e del suo Bagaglio e di cancellare le sue prenotazioni.

13.4 Catering e altri servizi

- 13.4.1 A bordo dei velivoli Wizz Air vengono venduti bevande e snack.
- 13.4.2 Se il trasporto è operato da più vettori, in base alle presenti Condizioni generali di trasporto Wizz Air sarà responsabile solamente della tratta del viaggio di sua competenza.

14. BAGAGLIO

14.1 Tipi di bagaglio, franchigia bagagli

- 14.1.1. Per motivi di salute e sicurezza, il peso di ciascun bagaglio da stiva non può essere superiore a 32 kg per collo. Le dimensioni massime per un collo di bagaglio da stiva sono: 149,9x119,4x171,5 cm. Wizz Air si riserva il diritto di limitare il numero di Bagagli da stiva per passeggero. Se tali restrizioni sono in vigore, le comunicazioni in merito sono disponibili sul sito web o tramite il Call center. Wizz Air si riserva di rifiutare il trasporto di Bagagli da stiva che superino i limiti indicati nel presente articolo 14.1.
- 14.1.2. OGNI ARTICOLO DI BAGAGLIO DA STIVA È SOGGETTO A UN SUPPLEMENTO, IL CUI IMPORTO È REPERIBILE SUL SITO WEB O TRAMITE IL CALL CENTER. OVE IL PESO TOTALE DEL BAGAGLIO DA STIVA SUPERI IL LIMITE PER IL BAGAGLIO

SELEZIONATO, PER CIASCUN CHILOGRAMMO IN ECCESSO VERRÀ ADDEBITATA LA TARIFFA PREVISTA NELLA DATA DI VIAGGIO, INDICATA SUL SITO WEB O DAGLI OPERATORI DEL CALL CENTER. WIZZ AIR RIFIUTERÀ IL TRASPORTO DEL BAGAGLIO DA STIVA IN ASSENZA DEL PAGAMENTO DEL SUPPLEMENTO PER ECCESSO DI PESO O DI GESTIONE.

- 14.1.3. OGNI PASSEGGERO È AUTORIZZATO A TRASPORTARE UN SOLO BAGAGLIO A MANO, CHE SODDISFI I REQUISITI SEGUENTI IN MERITO A DIMENSIONI E PESO: IL BAGAGLIO A MANO NON DEVE SUPERARE LE DIMENSIONI DI 40X30X20 CM (MANICI E RUOTE ESCLUSI, TOLLERANZA MASSIMA DI 5 CM PER LE RUOTE). Le dimensioni specificate nel presente articolo 14.1.3 includono le tasche laterali.
- 14.1.4. Alcuni servizi facoltativi di Wizz Air consentono di portare un bagaglio a mano aggiuntivo a bordo di dimensioni non superiori a 55x40x23 cm e di peso massimo di 10 kg (manici e ruote esclusi, con tolleranza massima di 5 cm per le ruote) oltre al Bagaglio a mano. .
- 14.1.5. SE LE DIMENSIONI E/O IL PESO DEL BAGAGLIO NON IMBARCATO SUPERANO I LIMITI SUDETTI, IL TRASPORTO DI TALE BAGAGLIO NON IMBARCATO SARÀ SOGGETTO UNICAMENTE AL PAGAMENTO DEL SUPPLEMENTO PER ECCESSO (DI PESO O DIMENSIONI) PRESSO IL GATE DI IMBARCO SPECIFICATO SUL SITO WEB. WIZZ AIR SI RISERVA IL DIRITTO DI TRASPORTARE I BAGAGLI NON IMBARCATI CON PESO O DIMENSIONI IN ECCESSO NELLA STIVA. A causa dei limiti di spazio disponibile in cabina, i Bagagli non imbarcati trasportati in cabina non possono superare le dimensioni di 55x40x23 cm e il peso di 10 kg (manici e ruote esclusi, con tolleranza massima di 5 cm per le ruote). In caso di necessità, a causa di motivi operativi e/o di sicurezza, Wizz Air si riserva il diritto di trasportare qualsiasi Bagaglio non imbarcato conforme ai suddetti limiti nella stiva, gratuitamente per il Passeggero. La presente clausola non si applica agli Effetti personali di cui all'articolo 14.1.6.
- 14.1.6. Oltre al Bagaglio non imbarcato è possibile portare a bordo i seguenti Effetti personali di piccole dimensioni senza pagare il relativo supplemento:
 - a. un cappotto o una coperta;
 - b. un telefono cellulare;
 - c. materiale di lettura per il volo;
 - d. per bambini minori di due anni: cibo da consumare durante il volo;
 - e. articoli del duty free acquistati nella sala partenze, lato aria, dopo aver superato i controlli di sicurezza;
 - f. un paio di stampelle per le persone disabili;
 - g. seggiolino auto opposto al senso di marcia munito di cintura di sicurezza interna, se il neonato viaggia su un sedile separato e il seggiolino è munito di un dispositivo di fissaggio che può essere saldamente fissato al sedile dell'aereo.
- 14.1.7. In alcuni aeroporti potrebbero essere in vigore ulteriori limitazioni sui Bagagli non imbarcati e sugli Effetti personali, più restrittive delle norme qui indicate. In tal caso verranno applicate le disposizioni dell'aeroporto.
- 14.1.8. In alcuni aeroporti il supplemento può essere pagato solo con carta di credito o di debito. Per l'elenco di tali aeroporti consultare il sito web o contattare il Call Center. Gli aggiornamenti a tale elenco saranno pubblicati sul sito web. In caso di mancato aggiornamento dell'elenco di tali aeroporti sul sito web, Wizz Air risponderà di eventuali danni derivanti da tale inadempienza in base alle presenti Condizioni generali di trasporto e alle normative applicabili.
- 14.1.9. SE IL PASSEGGERO NON VERSA IL SUPPLEMENTO PER IL BAGAGLIO DA STIVA, WIZZ AIR SI RISERVA IL DIRITTO DI RIFIUTARE IL TRASPORTO DEL BAGAGLIO. WIZZ AIR DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER I DANNI DERIVANTI DA TALE RIFIUTO.
- 14.1.10. Il Bagaglio non imbarcato e gli altri oggetti portati a bordo devono essere posizionati in modo tale da non ostruire i corridoi e le uscite di emergenza, in conformità alle istruzioni dell'Equipaggio.
- 14.1.11. I passeggeri e le sedie a rotelle verranno trasportati nella stiva con gli altri bagagli gratuitamente, se l'utente dell'attrezzatura è un Passeggero.

14.2 Accettazione del bagaglio

14.2.1. Per ogni articolo di Bagaglio da stiva viene emessa un'Etichetta di identificazione bagaglio e una Ricevuta bagaglio.

14.2.2. Il Bagaglio da stiva sarà trasportato sullo stesso aereo del proprietario.

14.3 Oggetti non trasportabili

14.3.1. I SEGUENTI OGGETTI NON POSSONO ESSERE TRASPORTATI (NON POSSONO ESSERE INSERITI NEL BAGAGLIO DA STIVA O NEL BAGAGLIO NON IMBARCATO O PORTATI A BORDO COME EFFETTI PERSONALI):

- a. armi ed esplosivi, incluse armi da caccia o sport, così come definiti dalle leggi vigenti nei Paesi interessati dal trasporto elencati nell'Itinerario;
- b. oggetti o sostanze che potrebbero sembrare armi o esplosivi;
- c. sostanze infiammabili (ad eccezione di: bevande alcoliche, lacche per capelli, profumi e colonie); d. materiali radioattivi;
- e. gas condensato (ad eccezione di: anidride carbonica utilizzata per arti artificiali, contenitori di gas infiammabile utilizzati per gonfiare i giubbotti di salvataggio);
- f. sostanze velenose o infettive;
- g. agenti corrosivi (ad eccezione di: il mercurio in termometri, barometri e batterie per sedie a rotelle);
- h. borse, ventiquattrore e valigie con dispositivi di allarme contenenti batterie al litio o materiale pirotecnico;
- i. oggetti e materiali che rappresentano un rischio per la sicurezza dell'aeromobile, per la proprietà, la vita, la salute e l'incolumità fisica delle persone o degli oggetti a bordo;
- j. oggetti o materiali non consentiti dalle leggi dei Paesi interessati dal trasporto;
- k. qualsiasi articolo che non è adatto ad essere trasportato a causa del suo peso, delle sue dimensioni o di altre caratteristiche particolari; l. resti di corpi umani;
- m. qualsiasi oggetto elencato nei documenti "Istruzioni tecniche per un trasporto delle merci pericolose via aerea" dell'Organizzazione internazionale dell'aviazione civile e "Norme per il trasporto delle merci pericolose" dell'International Air Transport Association (IATA) con alcune limitazioni ulteriori. Per i dettagli relativi alle limitazioni consultare il sito web.

IL TENTATIVO DA PARTE DEL PASSEGGERO DI PORTARE CON SÉ DETTI MATERIALI O OGGETTI PUÒ CAUSARE IL RIFIUTO DI TRASPORTARE IL BAGAGLIO E IL PASSEGGERO STESSO.

14.3.2. SE IL BAGAGLIO DA STIVA CONTIENE I SEGUENTI ARTICOLI: a. contanti, titoli di credito;

- b. gioielli, metalli preziosi, pietre preziose e semi-preziose;
- c. computer, macchine fotografiche, videocamere, cellulari e altri apparecchi elettronici o tecnici e loro accessori;
- d. documenti ufficiali, privati o aziendali;
- e. documenti di viaggio o d'identità;
- f. chiavi;
- g. liquidi;
- h. farmaci;
- i. prodotti deteriorabili;
- j. oggetti artistici e opere d'arte;
- k. oggetti elencati al paragrafo 14.3.1.

WIZZ AIR NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI, RITARDI NELLA CONSEGNA O PERDITA DI TALI ARTICOLI.

Alcuni aeroporti potrebbero esercitare ulteriori restrizioni riguardo agli oggetti trasportabili. In tal caso verranno applicate le disposizioni dell'aeroporto.

- 14.3.3. Il Bagaglio non imbarcato o gli Effetti personali non devono contenere armi antiche, spade, coltelli, forbici, lame, posate, freccette, siringhe ed altri oggetti appuntiti o qualsiasi altro oggetto che a discrezione di Wizz Air possa essere usato come arma.
- 14.3.4. Il Bagaglio non imbarcato o gli Effetti personali possono contenere solamente articoli non esclusi dal trasporto e solamente nelle quantità previste dalle leggi e dalle normative di sicurezza applicabili; tali oggetti devono essere inoltre adeguatamente imballati.

14.4 Articoli soggetti a particolari condizioni di trasporto

- 14.4.1. Chi intenda trasportare gli oggetti elencati di seguito è tenuto a darne comunicazione a Wizz Air al momento della prenotazione:
- a. oggetti fragili;
 - b. materiali di natura sgradevole;
 - c. sedie a rotelle alimentate da batterie a secco (solo come Bagaglio da stiva);
 - d. altri oggetti speciali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sci, snowboard, sacche da golf, attrezzatura per immersione e surf, attrezzatura da pesca, corna di animali e trofei di caccia, biciclette, aste per il salto, strumenti musicali, ecc.

I Passeggeri sono invitati a informare Wizz Air dell'eventuale intenzione di trasportare uno qualsiasi degli oggetti sopraelencati contattando il Call center. Tali oggetti possono essere trasportati esclusivamente previo consenso di Wizz Air.

- 14.4.2. Il trasporto degli articoli indicati nell'articolo 14.4.1 commi a), b) e d), è soggetto al pagamento di un supplemento secondo le tariffe in vigore. Per i dettagli consultare il sito web o contattare il Call center.
- 14.4.3. Qualora il Passeggero non dichiari il trasporto di oggetti e non ottenga il consenso a tale trasporto di cui all'Articolo 14.4.1, potremmo negare il trasporto di detti oggetti e/o non saremo responsabili di eventuali ritardi e danneggiamenti dei medesimi.
- 14.4.4. Wizz Air declina ogni responsabilità per danni arrecati a oggetti fragili durante il trasporto. I bagagli che contengono tali oggetti possono essere trasportati come Bagaglio da stiva solo se muniti della Targhetta responsabilità limitata.
- 14.4.5. Ai Passeggeri verrà chiesto di corrispondere una tariffa per il trasporto di attrezzature sportive, strumenti musicali e altri articoli concordati, in base a condizioni e limitazioni in vigore.

14.5 Animali

- 14.5.1. Wizz Air non trasporta animali sui propri voli, ad eccezione dei cani guida registrati come tali (o secondo quanto specificato nel decreto ungherese n. SZMM del 27/2009) su determinate rotte secondo la Normativa 1107/2006/CE.
- 14.5.2. Coloro che necessitano di viaggiare con il proprio cane guida devono essere provvisti di tutta la documentazione richiesta dalle normative dei Paesi interessati dal trasporto e ottemperanti a tutte le condizioni previste da tali normative; sono inoltre tenuti ad informare preventivamente Wizz Air dell'intenzione di viaggiare con un cane guida, come specificato nella sezione 6.2.1. Wizz Air trasporta i cani guida registrati gratuitamente. Per ulteriori informazioni visitare il sito di Wizz Air.

14.6 Diritto di rifiutare il trasporto di bagaglio

- 14.6.1. In aggiunta a quanto espresso all'articolo 14.1, Wizz Air si riserva di rifiutare il trasporto di articoli vietati in base alle presenti Condizioni generali di trasporto e di articoli soggetti a particolari condizioni di trasporto per i quali non sia stata ricevuta notifica o non sia stato garantito il consenso, come disposto dall'articolo 6.2.5.
- 14.6.2. Wizz Air si riserva di rifiutare il trasporto di oggetti o materiali ragionevolmente considerati non adatti a causa della loro dimensione, forma, peso, contenuto, tipologia o per ragioni di sicurezza o comfort degli altri Passeggeri.

14.7 Diritto di perquisizione del Bagaglio

- 14.7.1. Per motivi di sicurezza, Wizz Air potrebbe richiedere ai Passeggeri il consenso per effettuare una perquisizione degli indumenti o del Bagaglio. Nel caso in cui il Passeggero non sia presente o disponibile, il Bagaglio potrà essere ispezionato in sua assenza al fine di verificare che non contenga oggetti o materiali

di cui agli articoli 14.3 o 14.4. Qualora il Passeggero neghi il consenso alla perquisizione, Wizz Air si riserva di rifiutare l'imbarco e/o il trasporto del Bagaglio. Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, Wizz Air declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Bagaglio durante la perquisizione.

14.8 Consegna e ritiro del bagaglio da stiva

Decreto 18.§ e 19.§

- 14.8.1. Il Bagaglio viene consegnato ai terminali di consegna bagagli dell'aeroporto e non personalmente al Passeggero. È responsabilità del Passeggero prelevare il Bagaglio presso i terminali. Una volta consegnato il Bagaglio, Wizz Air non ha più alcuna responsabilità in merito. Wizz Air si riserva di effettuare un controllo dell'Etichetta di identificazione bagaglio o della Ricevuta bagaglio in qualsiasi momento. I bagagli non ritirati e trattenuti in custodia verranno consegnati solamente alla persona in possesso della Ricevuta bagaglio corrispondente all'Etichetta di identificazione bagaglio.
- 14.8.2. In conformità all'articolo 14.2. Il Passeggero è tenuto a ritirare il Bagaglio da stiva non appena consegnato in aeroporto. Nel caso in cui il bagaglio o gli effetti personali non vengano ritirati, essi verranno trattenuti in deposito per 60 giorni e al proprietario verranno addebitate le spese di custodia. Alla scadenza di detto periodo Wizz Air si riserva di vendere o distruggere i Bagagli e gli Effetti personali non ritirati. In caso di identificazione del proprietario del Bagaglio non ritirato o degli Effetti personali, il proprietario identificato verrà informato della possibilità di eliminare gli articoli e, ad eliminazione avvenuta, Wizz Air non avrà più alcuna responsabilità nei suoi confronti per gli eventuali danni arrecatigli.

15. MODIFICHE AL CONTRATTO DA PARTE DI WIZZ AIR

15.1. Modifiche al contratto da parte di Wizz Air

- 15.1.1. Prima di accettare una prenotazione, al cliente viene comunicato l'orario del volo previsto, in vigore in quel momento, che sarà riportato anche sull'Itinerario. Potrebbe essere necessario cambiare l'orario/la data del volo o la rotta prevista (inclusi luogo di partenza e di destinazione) dopo l'emissione dell'Itinerario. In questo caso, i Passeggeri ne saranno informati via email o telefonicamente all'indirizzo o al numero forniti in fase di prenotazione. Se il Passeggero accetta le modifiche di apportate alla programmazione o alla rotta del volo, il Contratto sarà considerato modificato di conseguenza.
- Se il Passeggero ha indicato nella prenotazione un indirizzo email o un recapito telefonico altrui, sarà sua responsabilità informarsi di eventuali modifiche contattando il proprietario di tale indirizzo o l'intestatario del numero telefonico fornito.
- 15.1.2. Se non diversamente specificato dalla Convenzione o dalla Normativa 261, se, successivamente alla prenotazione, ma prima della partenza programmata del volo, Wizz Air dovesse cancellare il volo, modificare sostanzialmente la programmazione e la modifica o il volo alternativo proposto non sono accettabili per il Viaggiatore, Wizz Air si riserva di offrire una prenotazione alternativa individuando un volo accettabile per il Passeggero previa comunicazione al Call center. In tal caso il Passeggero potrà scegliere tra le opzioni seguenti:
- Trasferimento della prenotazione su altro volo operato da Wizz Air sulla stessa rotta o, se necessario, rotta equivalente, nel periodo compreso tra i 14 giorni precedenti la data di partenza prevista per il volo in ritardo/cancellato e i 30 giorni successivi, a condizione che vi sia disponibilità di posti.
 - Cancellazione della prenotazione e richiesta di rimborso in crediti sul conto cliente per il volo cancellato e per la tratta di ritorno, se pertinente.
 - Cancellazione della prenotazione e rimborso della Tariffa totale pagata per il volo cancellato e, ove applicabile, per la tratta di ritorno (tasse e oneri inclusi).
- Eventuali modifiche della scelta effettuata dovranno avvenire in conformità al regolamento e dietro pagamento del supplemento previsto.
- In relazione ai Servizi aggiuntivi, in caso di cancellazione si applicano le modalità di rimborso e cancellazione previste dal fornitore del servizio specifico.

15.2. Collegamenti

15.2.1. Wizz Air non opera voli di collegamento. Il Passeggero si assume il rischio di perdere il volo o il trasferimento del suo Bagaglio su un altro volo.

15.3. Trasporto alternativo

15.3.1. Wizz Air si riserva di fornire il trasporto attraverso mezzi alternativi al trasporto aereo in caso di modifica della rotta o di nuova prenotazione.

15.3.2. Ove il Passeggero accetti il trasporto alternativo, in modo implicito o esplicito, il Contratto si riterrà evaso attraverso il servizio di trasporto alternativo, e Wizz Air non avrà più alcun obbligo o responsabilità nei confronti del Passeggero. In tal caso, il Passeggero non avrà diritto ad alcun rimborso della Tariffa totale o parziale e/o ad alcuna compensazione.

15.4. Deviazioni

15.4.1. Qualora il l'aeromobile non possa partire dal Luogo di partenza o atterrare nel Luogo di destinazione o dello Scalo concordato e il volo venga deviato su un altro aeroporto ("deviazione") e non prosegua verso la destinazione originale, Wizz Air organizzerà il trasporto dei Passeggeri fino alla destinazione originale, o con mezzi propri o con altri mezzi di trasporto. In tal caso, il Contratto si riterrà evaso e Wizz Air non avrà più alcun obbligo o responsabilità nei confronti del Passeggero.

15.5. Esercizio dei diritti da parte dei Passeggeri

15.5.1. Qualora Wizz Air non rispettasse questo articolo, il Passeggero avrà diritto a presentare un reclamo alle Autorità nazionali per la tutela del consumatore o agli ispettorati regionali.

15.6. Diritto di informazione

15.6.1. Nei casi in cui viene negato l'imbarco a un Passeggero o di cancellazione di un volo, all'aeroporto saranno fornite ai Passeggeri informazioni scritte delineanti le norme relative a risarcimenti e assistenza. Verranno fornite informazioni simili anche nel caso in cui il volo subisca un ritardo di almeno due ore. Saranno resi disponibili anche i dati di contatto dell'agenzia nazionale citata nella Normativa 261.

15.7. Circostanze eccezionali, forza maggiore

15.7.1. Se non diversamente specificato nei seguenti commi dell'articolo 15, Wizz Air non avrà altre responsabilità in caso di variazioni del Contratto dovute a Circostanze eccezionali o forza maggiore. Wizz Air respinge ogni responsabilità per danni o perdite causate da Circostanze eccezionali o forza maggiore nella misura massima consentita dalle leggi vigenti e dalle presenti Condizioni generali di trasporto.

15.8. Applicabilità

15.8.1. Gli articoli 15.1.2, 15.6 delle presenti Condizioni generali di trasporto non si applicano ai Passeggeri che viaggiano gratuitamente o a una tariffa ridotta e non disponibile direttamente o indirettamente al pubblico.

16. RIMBORSO E DIRITTI DI ASSISTENZA

16.1. Rimborso

16.1.1 Salvo quanto esplicitamente previsto dalle presenti Condizioni generali di trasporto, tutte le Tariffe, le tasse, gli oneri e i costi di Altri servizi non sono rimborsabili.

16.1.2 Senza arrecare pregiudizio all'Articolo 16.1.1 sopra riportato, potrebbero esserci categorie di tariffa rimborsabili che possono essere acquistate per il trasporto aereo per/da destinazioni particolari. Tali tariffe, se disponibili, non possono essere prenotate online, ma possono essere acquistate solo tramite il Call center.

16.1.3 Ove il Passeggero abbia diritto a eventuali rimborsi, secondo le presenti Condizioni generali di trasporto o in virtù della Normativa 261 o altri regolamenti analoghi, e se non diversamente richiesto dal Passeggero stesso, Wizz Air corrisponderà il rimborso esclusivamente al Passeggero interessato. I rimborsi erogati a chi si presenti come soggetto prenotante esibendo la prenotazione (compreso il

codice di prenotazione) o qualsiasi altra documentazione relativa al trasporto, per cui Wizz Air non abbia motivo di ritenere che non si tratti del soggetto prenotante legittimo, saranno considerati validi ed esonereranno Wizz Air da ulteriore responsabilità o richiesta di rimborso da parte del soggetto prenotante o del Passeggero.

16.1.4 Normalmente il rimborso viene effettuato nella valuta usata per il pagamento del biglietto. In caso di impossibilità, il rimborso verrà effettuato in Euro.

16.2. Diritti di assistenza

16.2.1. Se il Passeggero ha diritto all'assistenza secondo quanto stabilito dalla Normativa 261, Wizz Air si impegna a garantirla gratuitamente:

- a) pasti e ristoro proporzionali al tempo di attesa durante il periodo di ritardo;
- b) sistemazione in hotel o rimborso dei costi dell'hotel nel caso in cui sia necessario;
 - un soggiorno di una o più notti;
 - un soggiorno aggiuntivo nel Luogo di partenza diverso da quello programmato;
- c) trasporto o rimborso dei costi di trasporto tra l'aeroporto e il luogo di sistemazione indicato nell'articolo 16.2.1 comma b (hotel o altro).

Il Passeggero ha diritto di richiedere solo l'assistenza di cui all'articolo 16.2.1 comma a. durante il tempo di attesa causato dal ritardo.

Wizz Air rimborserà i costi di assistenza di cui agli articoli 16.2.1 commi b. e c. e fino a un importo ragionevole, dietro presentazione delle relative fatture.

16.2.2. Inoltre, Wizz Air offrirà due telefonate, telex, messaggi fax, email o il rimborso delle spese comprovate per tali comunicazioni.

16.2.3. Non verrà fornita l'assistenza speciale di cui all'articolo 16.2.1 ove essa possa causare ulteriori ritardi del volo.

17. RESPONSABILITÀ

17.1. Clausole generali

17.1.1. La responsabilità di Wizz Air è definita dalle presenti Condizioni generali di trasporto.

17.1.2. SE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ DI WIZZ AIR IN CASO DI DANNI, SARÀ LIMITATA SECONDO QUANTO INDICATO NELLA CONVENZIONE E NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO. WIZZ AIR SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DEI SOLI DANNI DIMOSTRATI E VERIFICATI ED ESCLUSIVAMENTE PER IL RELATIVO L'IMPORTO.

17.1.3. Qualora Wizz Air fosse in grado di dimostrare che il danno è stato causato da negligenza, atto illecito o omissione della persona che richiede il rimborso o della persona dalla quale la stessa ne deriva il diritto, Wizz Air declina totalmente o parzialmente la propria responsabilità nei confronti della persona che ha fatto richiesta di rimborso nella misura in cui detta negligenza, atto illecito o omissione abbia causato o contribuito al danno. Ove, in seguito a decesso o lesioni del Passeggero, venga richiesto un risarcimento da una persona diversa dal Passeggero, Wizz Air resta egualmente totalmente o parzialmente esonerata da responsabilità nei suoi confronti ove possa dimostrare che il danno sia stato causato da negligenza, atto illecito o omissione da parte del Passeggero. Tale clausola è applicabile a tutte le disposizioni in materia di responsabilità di Wizz Air nei confronti del Passeggero.

17.1.4. Conformemente a quanto sopra, Wizz Air declina ogni responsabilità in caso di danni causati dal Passeggero o dal suo Bagaglio. Il Passeggero è il solo responsabile di detti danni cagionati ad altre persone o alle proprietà di altre persone o di Wizz Air.

17.1.5. Il contratto di trasporto, le presenti Condizioni generali di trasporto e le esclusioni o le limitazioni di responsabilità si applicano ai dipendenti, rappresentanti e agenti autorizzati di Wizz Air nella stessa misura. La somma totale ottenibile da Wizz Air e da detti soggetti non supererà l'importo massimo dell'eventuale responsabilità accertata, come definita dalle presenti Condizioni generali di trasporto.

17.1.6. SALVO DISPOSIZIONE CONTRARIA DELLA CONVENZIONE O DI QUALSIASI NORMATIVA OBBLIGATORIA APPLICABILE, WIZZ AIR DECLINA OGNI

RESPONSABILITÀ IN CASO DI PERDITA DI PROFITTI O DANNI INDIRETTI O CONSEQUENZIALI.

17.2. Responsabilità per il bagaglio

- 17.2.1. Wizz Air si assume la responsabilità dei danni subiti dal Passeggero in caso di danneggiamento, distruzione, smarrimento o consegna ritardata del Bagaglio da stiva purché l'evento che causa il danno abbia avuto luogo a bordo dell'aeromobile o durante un qualsiasi periodo in cui il Bagaglio da stiva era custodito da Wizz Air.
- 17.2.2. Wizz Air si assume la responsabilità di danni arrecati dal ritardo nel trasporto aereo del Bagaglio, ad eccezione dei casi in cui Wizz Air, il personale o gli agenti abbiano preso ogni ragionevole precauzione per evitare il danno o non siano state adottate le misure adeguate per causa di forza maggiore.
- 17.2.3. Wizz Air declina ogni responsabilità per i danni al Bagaglio qualora questi derivino da un difetto dello stesso, dalla qualità o da un uso non autorizzato del Bagaglio. In caso di Bagaglio non imbarcato, inclusi gli Effetti personali, Wizz Air sarà responsabile solamente ove il danno derivi da mancanza della compagnia o del personale di servizio o agenti.
- 17.2.4. Wizz Air declina ogni responsabilità per danni, perdite, distruzione o ritardo di articoli esclusi dal trasporto e di Bagagli accettati con Targhetta responsabilità limitata, nonché di articoli soggetti a particolari condizioni di trasporto dei quali Wizz Air non sia stata informata al momento della prenotazione o per cui non abbia acconsentito al trasporto.
- 17.2.5. Wizz Air esclude ogni responsabilità in caso di danni di lieve entità alla parte esterna del Bagaglio (come graffi, macchie, ammaccature ecc.) causati dalla normale usura.
- 17.2.6. Per i danni del Bagaglio (inclusi Bagaglio da stiva e a mano ed Effetti personali) la responsabilità di Wizz Air è limitata a 1131 SDR a Passeggero, a meno che il Passeggero abbia effettuato, al momento della consegna del Bagaglio da stiva, una dichiarazione speciale di interesse nella consegna a destinazione ed abbia pagato un supplemento, ove richiesto. In tal caso Wizz Air sarà responsabili di una somma che non eccede la somma dichiarata, a meno che non possa dimostrare che la somma sia superiore a quella dell'interesse reale nella consegna a destinazione del Passeggero.
- 17.2.7. Al momento dello sbarco dall'aeromobile, è responsabilità del Passeggero controllare di non aver lasciato alcun oggetto a bordo. In caso di oggetti lasciati a bordo, si consigliamo di contattare l'ufficio oggetti smarriti in aeroporto.

17.3. Responsabilità in caso di decesso, lesioni personali e ritardo del Passeggero causati da incidente

- 17.3.1. In caso di incidente, la responsabilità di Wizz Air per decesso o lesione personale dei Passeggeri è soggetta a limiti indicati nelle presenti Condizioni generali di trasporto. Wizz Air accetta la responsabilità fino a 113.100 SDR eccetto nei casi di cui all'articolo 17.1.3.
- 17.3.2. Per richieste di risarcimento superiori a detto limite in caso di morte o lesioni a Passeggeri, Wizz Air potrebbe essere esonerata da ogni responsabilità qualora sia in grado di dimostrare che il danno (i) non sia stato causato da condotta inadeguata, omissione, volontà o negligenza da parte della compagnia, del relativo personale o dei relativi agenti o che (ii) sia dovuto esclusivamente a negligenza, atto illecito o omissione da parte di terzi.
- 17.3.3. Wizz Air effettuerà senza indugio, e comunque entro 15 giorni dall'identificazione della persona fisica avente titolo di indennizzo, gli anticipi di pagamento che si rendano necessari per scopi assistenziali per far fronte alle immediate necessità economiche in proporzione al danno materiale subito. In caso di decesso le somme anticipate non saranno inferiori a 16.000 SDR per Passeggero. Un anticipo di pagamento non costituisce riconoscimento di responsabilità e può essere detratto da qualsiasi ulteriore importo dovuto.
- 17.3.4. Gli anticipi di pagamento non sono rimborsabili a meno che Wizz Air non dimostri che:
 - a) il danno è stato causato da negligenza del Passeggero ferito o deceduto;
 - b) la persona che ha ricevuto il pagamento anticipato non aveva titolo all'indennizzo o il danno è stato causato dalla persona stessa.
- 17.3.5. In caso di danno causato dal ritardo nel trasporto dei Passeggeri, la responsabilità di Wizz Air è limitata a 4.694 SDR a Passeggero.

17.4. Richieste di risarcimento in virtù della Normativa 261

- 17.4.1. Nonostante disposizioni contrarie nelle presenti Condizioni generali di trasporto, il presente articolo disciplina la procedura di gestione delle richieste di risarcimento avanzate in virtù della Normativa 261.
- 17.4.2. I passeggeri sono autorizzati a inoltrare una richiesta di risarcimento in virtù della Normativa 261 a Wizz Air per conto del soggetto prenotante, esclusivamente ove quest'ultimo e il passeggero richiedente siano inclusi nella medesima prenotazione oggetto della richiesta di risarcimento. Wizz Air si riserva di richiedere prove che dimostrino che il passeggero richiedente sia autorizzato dal soggetto prenotante ad inoltrare una richiesta per conto di quest'ultimo.
- 17.4.3. LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO SECONDO IL REGOLAMENTO 261 DEVE ESSERE INVIATA DIRETTAMENTE A WIZZ AIR TRAMITE IL SITO WEB. Wizz Air invia risposta alle richieste entro 30 al passeggero.
- 17.4.4. PER PROTEGGERE IL PASSEGGERO E TUTELARE I SUOI DIRITTI, NEI CASI IN QUI IL PASSEGGERO O IL SOGGETTO PRENOTANTE NON RISPETTI LA CLAUSOLA 17.4.3, WIZZ AIR SI OCCUPERÀ ESCLUSIVAMENTE DEI RECLAMI INVIATI DA UNA TERZA PARTE OVE IL RECLAMO INCLUDA
I RECAPITI E I DATI DI PAGAMENTO DEL PASSEGGERO, DI MODO CHE WIZZ AIR POSSA TRASMETTERE IL PAGAMENTO DIRETTAMENTE AL PASSEGGERO.
- 17.4.5. Se non diversamente specificato nell'articolo 17.4.2 sopra, WIZZ AIR NON ACCETTA RICHIESTE DI RISARCIMENTO
INVIATE DA TERZE PARTI, AD ECCEZIONE DELLE RICHIESTE ACCOMPAGNATE DA DOCUMENTAZIONE APPROPRIATA CHE DIMOSTRI CHIARAMENTE L'AUTORITÀ DELLA TERZA PARTE AD AGIRE PER CONTO DEL PASSEGGERO SOTTO FORMA DI DOCUMENTO PRIVATO CON PIENA EFFICACIA PROBATORIA, SECONDO QUANTO INDICATO
NELL'ARTICOLO 325. § DEL CODICE DI PROCEDURA CIVILE.
- 17.4.6. A scanso di equivoci, nessuna disposizione del presente articolo 17.4 è finalizzata a limitare il diritto del Passeggero o a proibire al Passeggero di rivolgersi a consulenti legarli prima di inoltrare una richiesta a Wizz Air.
- 17.4.7. ACCETTANDO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO, IL PASSEGGERO ACCETTA ESPLICITAMENTE CHE EVENTUALI RISARCIMENTI VERRANNO CORRISPOSTI SULLA CARTA DI PAGAMENTO UTILIZZATA PER EFFETTUARE LA PRENOTAZIONE O SUL CONTO CORRENTE DI UN PASSEGGERO INCLUSO NELLA PRENOTAZIONE. WIZZ AIR SI RISERVA DI CHIEDERE PROVA CHE IL CONTO CORRENTE SIA DI PROPRIETÀ DEL PASSEGGERO INTERESSATO.
- 17.4.8. SE IL CLIENTE ASSEGNA IL RECLAMO, WIZZ AIR NON SARÀ OBBLIGATA AD EFFETTUARE ALCUN PAGAMENTO ALL'ASSEGNATARIO SE NON VENGONO SODDISFATTE LE CONDIZIONI SEGUENTI:
- A) WIZZ AIR RICEVE UNA NOTIFICA SCRITTA DELL'ASSEGNAZIONE IN SUI SI IDENTIFICA IL RECLAMO ASSEGNATO (INDICANDO ALMENO IL NUMERO DI PRENOTAZIONE, LE BASI DEL RECLAMO E LA DATA DI SCADENZA). L'AVVISO DEVE ESSERE FIRMATO DALL'ASSEGNATARIO O DAL DELEGATO DELLO STESSO CON ALLEGATA UNA COPIA ORIGINALE O CERTIFICATA DELLA DELEGA.
 - B) WIZZ AIR RICEVE ISTRUZIONI SCRITTE COME STABILITO DALL'ARTICOLO 6:198 DEL CODICE CIVILE. A MENO CHE L'AVVISO DI ASSEGNAZIONE SIA INVIATO DALL'ASSEGNATARIO O WIZZ AIR ABBA RICEVUTO LA RELATIVA DELEGA, LE ISTRUZIONI DOVRANNO ESSERE FIRMATE DALL'ASSEGNATARIO O DAL DELEGATO CON DELEGA ALLEGATA.
- AI FINI DEL PRESENTE ARTICOLO 17.4.8, PER AVVISO SCRITTO/ISTRUZIONI SI INTENDE UN AVVISO REDATTO SOTTO FORMA DI DOCUMENTO PRIVATO CON PIENA EFFICACIA PROBATORIA SECONDO L'ARTICOLO 325. § DEL CODICE DI PROCEDURA CIVILE.

- 17.4.9. A COPERTURA DEI COSTI DI WIZZ AIR ASSOCIATI ALL'ASSEGNAZIONE, WIZZ AIR IMPONE COSTI AMMINISTRATIVI DI ASSEGNAZIONE, PER CIASCUN RECLAMO PER PASSEGGERO ASSEGNATO, NELL'IMPORTO INDICATO SUL SITO, DI VOLTA IN VOLTA. L'ASSEGNATARIO E IL DESTINATARIO SONO UNITAMENTE E SEPARATAMENTE RESPONSABILI DEL PAGAMENTO DEI COSTO DI ASSEGNAZIONE E DELLE SPESE AGGIUNTIVE
RISULTANTI DALL'ASSEGNAZIONE SECONDO L'ARTICOLO 6:200 § DEL CODICE CIVILE. WIZZ AIR SI RISERVA DI DEDURRE LA TARIFFA DI ASSEGNAZIONE DA QUALSIASI IMPORTO PAGABILE AL CLIENTE O AL DESTINATARIO DELL'ASSEGNAZIONE.
- 17.4.10. Eventuali risarcimenti riconosciuti a un passeggero che agisce per conto del soggetto contraente verranno considerati quali pagamenti validi ed esonerano Wizz Air da eventuali responsabilità ulteriori e reclami in merito al pagamento del risarcimento.

18. NOTIFICA TEMPESTIVA DI RECLAMO, TERMINI PER AZIONI LEGALI

18.1. Danni ai bagagli

- 18.1.1. L'accettazione del Bagaglio senza aver effettuato reclamo e senza aver compilato il modulo PIR (denuncia di irregolarità nella gestione del bagaglio) rappresenta prova sufficiente che il Bagaglio è stato consegnato in buone condizioni e in conformità al Contratto di trasporto.
- 18.1.2. Se il Bagaglio non arriva con lo stesso volo del Passeggero, il Passeggero deve sporgere quanto prima una denuncia e compilare il modulo PIR, prima di lasciare la zona transiti. Ove il Passeggero non rispetti questo requisito, Wizz Air sarà esente da responsabilità.
- 18.1.3. Se il Bagaglio da stiva ha subito danni o furti, il Passeggero deve sporgere quanto prima una denuncia e compilare il modulo PIR all'arrivo, prima di lasciare la zona transiti. Qualora il danno o la sottrazione di parte del bagaglio non siano immediatamente evidenti alla ricezione del Bagaglio da stiva, il Passeggero deve presentare denuncia in aeroporto entro i 7 giorni successivi alla riconsegna.
- 18.1.4. Se il Bagaglio a stiva non arriva con lo stesso volo del Passeggero e il Passeggero lo riceve danneggiato o manomesso deve sporgere denuncia dichiarando il danno o furto per iscritto entro 21 giorni dalla ricezione del Bagaglio. Se Wizz Air ammette di aver smarrito il Bagaglio da stiva, o se il Bagaglio registrato non arriva entro i 21 giorni successivi alla data prevista, il Passeggero ha diritto a esercitare i suoi diritti in merito.
- 18.1.5. In caso di danni al Bagaglio a mano o agli Effetti personali, occorre compilare una denuncia a bordo dell'aeromobile. Il mancato rispetto di tale requisito dispenserà Wizz Air da ogni responsabilità.
- 18.1.6. Se il bagaglio subisce danni durante il trasporto aereo operato da Wizz Air, il Passeggero deve procedere personalmente alla riparazione dei danni e inviare la ricevuta a Wizz Air. Qualora la riparazione non fosse sufficiente a riparare i danni, richiedere al negozio di riparazione una dichiarazione scritta in tal senso, che includa dettagli quali la marca e il valore del bagaglio.
- 18.1.7. I reclami devono pervenire per iscritto in ogni caso, allegando il modulo PIR e tutti i documenti necessarie all'arrivo nel Luogo di destinazione.
- 18.1.8. Se il reclamo non è sporto entro questo limite di tempo, decade qualsiasi diritto del Passeggero al rimborso.

18.2. Reclami

- 18.2.1. I reclami relativi al trasporto aereo (non relativi ai bagagli) devono essere presentati per iscritto immediatamente dopo l'arrivo del volo interessato, e non oltre i 2 mesi successivi alla scoperta delle circostanze oggetto del reclamo. Le perdite e i danni eventualmente derivanti dal ritardo nella presentazione del reclamo ricadranno sul Passeggero. Wizz Air valuterà il reclamo in base alle Condizioni generali di trasporto in vigore nel giorno del Contratto.

18.3. Periodo limite per le azioni

- 18.3.1. OGNI EVENTUALE DIRITTO A RISARCIMENTI DI QUALSIVOGLIA NATURA (INCLUSE LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO AVANZATE IN VIRTÙ DELLA NORMATIVA 261) DECADE SE NON VIENE ESERCITATO ENTRO 2 ANNI A PARTIRE DALLA DATA DI

19. NORMATIVE RELATIVE A VOLI CHARTER

Decreto 3.§ (3)

- 19.1. In relazione ai voli charter, le disposizioni delle Condizioni generali di trasporto subiscono le seguenti variazioni.
- 19.1.1. Il trasporto charter offerto da Wizz Air è soggetto alle seguenti condizioni:
- a) le Condizioni contrattuali e altre informazioni riportate sull'Itinerario o fornite verbalmente in caso di prenotazione effettuata tramite il Call center;
 - b) le presenti Condizioni generali di trasporto;
 - c) la Convenzione;
 - d) le leggi vigenti;
 - e) il Contratto charter.
- 19.1.2. È esclusiva responsabilità dell'agente di viaggio che organizza il volo charter informare i Passeggeri delle condizioni cui il trasporto è soggetto. Qualora l'agente di viaggio non informi i Passeggeri, sarà responsabile di ogni danno derivante da detta mancanza.
- 19.1.3. La prenotazione viene effettuata dall'agenzia di viaggio, la quale fornirà al Passeggero il codice di prenotazione.
- 19.1.4. Il cambio di itinerario non è consentito. Le norme relative a cambiamenti di orario, trasferibilità e cancellazione (anche in caso di decesso di un familiare) della prenotazione sono definiti dall'agente di viaggio in conformità con il Contratto charter stipulato con Wizz Air.
- 19.1.5. Il Passeggero è tenuto a informare l'agente di viaggio di eventuali invalidità fisiche, ridotta mobilità, malattia grave o contagiosa e qualunque altra patologia che richieda assistenza medica. Qualora il Passeggero abbia superato la 28a settimana di gestazione al momento del volo di andata o di ritorno, l'agente di viaggio deve esserne informato al momento della prenotazione. In questo caso il Passeggero è tenuto a presentare all'agente di viaggio un certificato medico. L'agente di viaggio ha la responsabilità di fornirci le informazioni ricevute dal Passeggero e il certificato medico. Qualora l'agente di viaggio non rispetti detti requisiti, sarà responsabile dei danni arrecati al Passeggero e derivanti dall'eventuale rifiuto del trasporto.
- 19.1.6. Qualora il Passeggero intenda trasportare Bagaglio speciale o articoli soggetti a particolari condizioni di trasporto, dovrà informare l'agente di viaggio. L'agente di viaggio è tenuto a inoltrare a Wizz Air la richiesta del Passeggero (vedere l'articolo 14.4). Qualora l'agente di viaggio non rispetti detti requisiti, sarà l'unico responsabile dei danni arrecati al Passeggero e derivanti dalla mancata comunicazione.
- 19.1.7. Gli articoli 6.3 e 7 delle presenti Condizioni generali di trasporto non si applicano ai trasporti charter.
- 19.1.8. Richieste di risarcimento e reclami (inclusi i reclami relativi a Bagaglio e le richieste di risarcimento per variazioni di orario, ritardi, cancellazioni o deviazioni) devono essere presentati per iscritto all'agente di viaggio. I limiti di tempo di cui all'articolo 18 sono applicabili.
- 19.1.9. L'agente di viaggio che noleggia l'aeromobile sarà responsabile di tutti i costi derivanti da cause che esulano dal controllo di Wizz Air.
- 19.1.10. Eventuali costi derivanti dall'overbooking dei voli saranno a carico dell'agente di viaggio che ha noleggiato l'aeromobile.
- 19.1.11. Se i Passeggeri hanno diritto a un rimborso, questo verrà versato da Wizz Air all'agente di viaggio; i Passeggeri devono pertanto presentare la richiesta di rimborso per iscritto all'agente.

20. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSI

- 20.1. Se l'Utente non è soddisfatto della risposta ricevuta da Wizz Air a un determinato reclamo, in determinati Paesi è possibile rivolgersi a un ente alternativo per la risoluzione delle controversie. In Ungheria, è possibile inoltrare il reclamo agli enti conciliatori stabiliti dalla camera di commercio e dell'industria della contea (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>). Nel Regno Unito l'ente

competente è The Retail Ombudsman (recapiti: www.theretailombudsman.org.uk, email: aviation@theretailombudsman.org.uk, tel: 44 (0) 203 540 8063).

Gli enti di risoluzione alternativa delle controversie forniscono ai passeggeri un servizio indipendente, imparziale e gratuito. Per ulteriori informazioni, consultare il sito web.

- 20.2. È inoltre possibile inoltrare il reclamo utilizzando la piattaforma di Risoluzione online delle controversie della Commissione Europea sul sito <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Consultare i dettagli relativi alla piattaforma di Risoluzione online delle controversie sul sito web.

21. GIURISDIZIONE COMPETENTE

21.1. SALVO DISPOSIZIONE CONTRARIA DELLA CONVENZIONE O DI QUALSIASI NORMATIVA OBBLIGATORIA APPLICABILE:

- a) LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO E QUALSIASI TRASPORTO DI PASSEGGERI E/O BAGAGLIO CHE WIZZ AIR ACCETTA DI FORNIRE SARANNO DISCIPLINATI DALLE LEGGI DELL'UNGHERIA;
- b) QUALSIASI CONTROVERSIA TRA PASSEGGERI E WIZZ AIR RELATIVA O DERIVANTE DA TALE TRASPORTO SARÀ SOGGETTA ALLA GIURISDIZIONE NON ESCLUSIVA DEI TRIBUNALI DELLA REPUBBLICA UNGHERESE. PER "GIURISDIZIONE NON ESCLUSIVA" SI INTENDE CHE IL CLIENTE HA LA FACOLTÀ DI CITARE WIZZ AIR IN GIUDIZIO PRESSO GIURISDIZIONI AL DI FUORI DEI TRIBUNALI DELLA REPUBBLICA UNGHERESE.