



WIZZ AIR ABU DHABI LLC

მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები

ძალშია 2023 წლის 1 ივნისიდან

ტრანსპორტირების ძირითადი პირობები

1. შესავალი

1.1. როდესაც ჩვენი ავიარების ბილეთს ყიდულობთ, ჩვენთან დებთ ტრანსპორტირების ხელშეკრულებას. ხელშეკრულება ექვემდებარება (1) თქვენს ბილეთში / მგზავრობის გეგმასა და ქვითარში მოცემულ პირობებს; (2) ნებისმიერ მოქმედ ტარიფს; (3) ტრანსპორტირების სამართლებრივ წესებსა თუ პირობებს; და (4) ნებისმიერ სხვა რეგულაციას, რომელიც დროთა განმავლობაში, შესაძლოა, გვექონდეს.

1.2. ეს არის ტრანსპორტირების სამართლებრივი წესები და პირობები („წესები“ ან „ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები“), რომლებიც ვრცელდება ჯავშანზე, რომელსაც აფორმებთ Wizz Air Abu Dhabi LLC-სთან, შეზღუდული პასუხისმგებლობის კომპანიასთან, რომელიც რეგისტრირებულია აბუ-დაბიში კომპანიის სარეგისტრაციო ნომრით CN-3649514 და მისი რეგისტრირებული მისამართია No. 208, Business Park 1, Abu Dhabi International Airport, P.O. Box 145076, Abu Dhabi, United Arab Emirates.

ეს წესები გათვალისწინებულია ისე, როგორც ამ დოკუმენტში სრულად განსაზღვრის შემთხვევაში, და ისინიც ვრცელდება თქვენს ჯავშანზე:

1.2.1. ჩვენი ვებსაიტის გამოყენების წესები, თუ იყენებთ ჩვენს ვებსაიტს ან აპს; და

1.2.2. ჯავშნის ნებისმიერი დასტური და მასში გაწერილი კონკრეტული პირობები.

Wizz Air-ის ავიარების დაჯავშნამდე ყურადღებით წაიკითხეთ ეს წესები და დარწმუნდით, რომ თქვენთვის გასაგებია. ჩვენ ვაახლებთ წესებსა და პირობებს დროდადრო, შესაბამისად, ისინი უნდა წაიკითხოთ და გაიგოთ თითოეული ავიარების დაჯავშნამდე, რადგან ტრანსპორტირების ხელშეკრულება იდება სრული თანხის გადახდისა და ჩვენ მიერ მარშრუტის განსაზღვრისთანავე.

1.3. ამ დოკუმენტში ცალკეულ ფრაზებსა და სიტყვებს აქვს კონკრეტული მნიშვნელობები, რომლებიც შეიძლება იყოს უნიკალური ამ დოკუმენტისთვის და შეიძლება განსხვავდებოდეს სხვა ავიაკომპანიებისგან. ამ წესებში ზოგიერთი სიტყვა და ფრაზა განსაზღვრული ტერმინებია ქვემოთ, მე-2 პუნქტში მოცემული მნიშვნელობით.

1.4. ამ წესებში „Wizz Air“ ან „ჩვენ“, „ჩვენი“, „ჩვენმა“, „ჩვენს“, „ჩვენი“ ან „ჩვენად“ გულისხმობს Wizz Air Abu Dhabi LLC-ს, ხოლო „თქვენ“, „თქვენი“, „თქვენმა“, „თქვენს“ გგულისხმობს თქვენ, როგორც მგზავრს ან ჯავშნის გამფორმებელს ჯავშანში.

2. გარკვეული სიტყვებისა და ფრაზების მნიშვნელობა ამ წესებში / განმარტებები

თანმხლები ზრდასრული: ზრდასრული მგზავრი, მინიმუმ 16 წლის პირი, რომელიც ჯავშანში მითითებულია ახალშობილთან ან ბავშვთან ერთად და თან ახლავს მას თვითმფრინავში.

დამატებითი სერვისები: ნებისმიერი პროდუქტი და სერვისი, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელსაც უზრუნველვყოფთ, გთავაზობთ ან ვყიდით ჩვენ ან მესამე მხარის პროვაიდერი (მაგ., თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, ავტომობილის დაქირავება ან სასტუმროში დაბინავება). ზოგიერთ შემთხვევაში დამატებითი სერვისები შეიძლება წარმოადგენდეს პაკეტს.

ცესიის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ თითოეულ რეისსა და მგზავრზე, თქვენი მოთხოვნის 18.4.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად გადაცემის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით.

აპი: Wizz Air-ის მობილური აპლიკაცია, რომელიც დაკავშირებულია ვებსაიტთან და იმართება Wizz Air-ის მიერ ან მისთვის და სადაც შესაძლებელია ჯავშნების გაფორმება.

მოქმედი კანონმდებლობა: ყველა კანონი, წესდება, რეგულაცია, ქვეკანონური აქტი, ქვევის სავალდებულო კოდექსი და სავალდებულო მითითება, კონვენციის ჩათვლით, რომელიც ვრცელდება ჯავშანზე, თქვენს მოგზაურობასა და ნებისმიერ სხვა სერვისზე, რომელსაც გაწვდით ამ წესების ფარგლებში.

ბარგი: იგულისხმება თქვენი საკუთრება, რომელიც თან გაქვთ მგზავრობისას რეგისტრირებული ბარგის, არარეგისტრირებული ბარგის, ბორტზე დამატებითი ბარგის ან პირადი საკუთრების სახით (იმ ნივთების გარდა, რომელთა ტრანსპორტირებაც იკრძალება ამ წესებით).

ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და განთავსებულია თქვენს რეგისტრირებულ ბარგზე.

ბარგის მოთხოვნის იარლიყი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და მიმაგრებულია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

ჯავშნის გამფორმებელი: ნიშნავს თანხმობის ასაკს მიღწეულ, სრული სამართალუნარიანობის მქონე ფიზიკურ პირს ან იურიდიულ პირს, რომელიც მოქმედებს მგზავრის აგენტის სახელით და ჯავშანს აფორმებს თავის სახელზე და თავისი სახელით ან/და სხვა მგზავრების სახელზე და სახელით. ჯავშნის გამფორმებელი შეიძლება იყოს, აგრეთვე, ნებისმიერი პირი ან კომპანია, რომელიც ჩვენთან იხდის მგზავრისა და ტურისტული სააგენტოების გეგმაში მითითებულ მთლიან ღირებულებას.

ჯავშანი: ჯავშანი ერთი ან მეტი Wizz Air ავიარეისისთვის (ნებისმიერი დამატებითი სერვისით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც დადასტურებულია ჩვენ მიერ.

ჩასხდომის ბარათი: დოკუმენტი, რომელიც (i) გაცემულია სარეგისტრაციო დახლთან თქვენი ჯავშნის კოდის ან მგზავრობის გეგმის და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების საფუძველზე; ან (ii) ამობეჭდილია თუ ჩამოტვირთულია თქვენ მიერ, ან ნაჩვენებია თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე, თუ აპით სარგებლობთ (Passbook ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაცია), რეისზე რეგისტრაციის პროცედურის ონლაინ ან მობილურით გავლის შემდეგ, და რომელიც თვითმფრინავში ჩაჯდომის ნებას გრთავთ.

ხელბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომლის საფასურიც შედის ღირებულებაში და რომელიც რჩება თქვენი მეთვალყურეობის ქვეშ მთელი მგზავრობის მანძილზე.

საინფორმაციო ცენტრი: მომხმარებელთა სატელეფონო მომსახურება, რომლის მოქმედი ტელეფონის ნომრებიც ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე.

ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ჯავშნის 6.4.1 ქვეპუნქტის შესაბამისად გაუქმების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით.

ჩარტერული შეთანხმება: ჩარტერული ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელიც გაფორმებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

რეგისტრირებული ბარგი: თქვენი ბარგი, რომელსაც ჩავიბარებთ ტრანსპორტირების მიზნით და რომლისთვისაც ჩაბარების მომენტში გავცემთ ბარგის საიდენტიფიკაციო და ბარგის მოთხოვნის იარლიყებს.

რეისზე რეგისტრაციის ბოლო ვადა: დროის ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც უნდა დაასრულოთ რეისზე რეგისტრაციის ფორმალური პროცედურები და მიიღოთ თქვენი ჩასხდომის ბარათი.

ხელშეკრულების პირობები: პირობები, რომლებიც შედის თქვენს მგზავრობის გეგმასა და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში.

ხელშეკრულება (საჰაერო ტრანსპორტირების): ხელშეკრულება საჰაერო გზით მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია თქვენ და Wizz Air-ს შორის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, და რომლის საფუძველზეც მოვახდენთ თქვენს და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებას გამგზავრების ადგილიდან დანიშნულების ადგილამდე. ხელშეკრულება წარმოდგენილია მგზავრობის გეგმითა და ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყით (თუ გაცემულია).

კონვენცია: კონვენცია საერთაშორისო საჰაერო გადაყვანა-გადაზიდვის გარკვეული წესების უნიფიკაციის შესახებ, რომელიც ხელმოწერილია ვარშავაში 1929 წლის 12 ოქტომბერს, პერიოდულად შეტანილი ცვლილებებისა და დამატებების გათვალისწინებით, ასევე, მონრეალის კონვენცია საერთაშორისო საჰაერო გადაყვანა-გადაზიდვის გარკვეული წესების უნიფიკაციის შესახებ, რომელიც ხელმოწერილია მონრეალში 1999 წლის 28 მაისს, პერიოდულად შეტანილი ცვლილებებისა და დამატებების გათვალისწინებით (მოიაზრება ის, რომელიც იმოქმედებს).

ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები: ქვეყნები, რომლებშიც მდებარეობს გამგზავრებისა და დანიშნულების ადგილები.

ეკიპაჟი: ავტორიზებული პერსონალი, რომელიც თვითმფრინავის ბორტზე მსახურობს, მაგალითად, პილოტები, ბორტგამცილებლები, ტექნიკური დაუსაფრთხოების სამსახურების თანამშრომლები.

ზიანი: მგზავრის სიკვდილი ან სხეულისთვის მიყენებული ტრავმა, რომელიც გამოწვეულია თვითმფრინავის ბორტზე ყოფნისას ან ჩასხდომასთან/გადმოსხმასთან დაკავშირებული მოქმედებების შესრულებისას მომხდარი უბედური შემთხვევით. ამას გარდა, ის გულისხმობს ბარგის დაკარგვას ან სხვა სახის დაზიანებას საჰაერო ტრანსპორტირებისას ან სხვა პერიოდში, როცა მასზე პასუხს აგებს გადამყვანი. ამასთანავე, მოიაზრება ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მგზავრების ან/და ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირების დაგვიანებით.

დღე(ებ): კალენდარული დღეები, მათ შორის, კვირის შვიდივე დღე; ამასთან, შეტყობინების შემთხვევაში, შეტყობინების გაგზავნის დღე არ უნდა იყოს გათვალისწინებული ბოლო ვადის განსაზღვრისას.

ელექტრონული ბილეთი: დაჯავშნის ჩვენს კომპიუტერიზებულ სისტემაში არსებული ელექტრონული ჩანაწერები, რომლებიც ადასტურებს მგზავრობის გეგმას,

ან ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი თუ ელექტრონული ფაილი, რომელსაც ისეთივე ძალა აქვს, როგორც ჩვენ მიერ გაცემულს.

EU: ევროკავშირი, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

დამატებითი ბარგი ბორტზე: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა და ხელბარგისა, რომელიც ექვემდებარება სერვისის მოსაკრებლის გადახდას და თან გექნებათ ბორტზე მთელი მგზავრობის მანძილზე.

ტარიფი: გამგზავრების ადგილიდან დანიშნულების ადგილამდე საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება. ტარიფი მოიცავს გადასახადებსა და საკომისიოებს (უახლოესი აეროპორტის საკომისიოები და სახელმწიფო მოსაკრებლები), ხელბარგის ერთი ერთეულის საფასურს, ასევე სხვა სერვისების მოსაკრებელთა მინიმალურ ოდენობას, რომელიც აუცილებელია ჯავშნისთვის.

სხვა სერვისების მოსაკრებლები/სერვისების მოსაკრებლები: მოსაკრებლები, რომლებიც გადასახდელია საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სხვადასხვა სერვისებისთვის, რომლებიც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე, გარდა ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებლისა, ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებლისა, WIZZ Discount Club-ის მოსაკრებლისა და დამატებითი სერვისების მოსაკრებლისა.

ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები : დებულებები, რომლებიც ეხება Wizz Air-ის მიერ მგზავრთა და ბარგის საჰაერო გზით ტრანსპორტირებას, როგორც ეს გაწერილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში.

გეგმა: (i) დოკუმენტი, რომელიც შეიცავს მნიშვნელოვან ინფორმაციას და გაიცემა მგზავრებზე Wizz Air-ისთვის ტრანსპორტირების სრული ღირებულების გადახდის შემდეგ ან (ii) მგზავრის მიერ ჯავშანში რაიმე ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრზე Wizz Air-ის მიერ ამგვარი ცვლილებების მიღების დასტურად.

შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარლიყი: დოკუმენტი, რომელშიც აღნიშნულია შეზღუდული პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებისთვის მიღებულ რეგისტრირებულ ბარგზე, რომელიც არის რაიმე სახით დაზიანებული, არ შეესაბამება მოთხოვნებს ზომის ან მდგომარეობის მხრივ, ან შეიცავს მყიფე ნივთებს, და გაიცემა ამგვარი ბარგის ჩაბარების მომენტში.

მცირეწლოვანი: მგზავრი, რომელიც მგზავრობის დროს არის 14 წლამდე ასაკის: ჩვილი არის ორ წლამდე ასაკის ბავშვი, რომლის ასაკიც ორ კვირაზე ნაკლები არ არის,

ხოლო ბავშვი 2 წელზე მეტი და 14 წელზე ნაკლები ასაკისაა, ერთ ბავშვზე მეტი კი იქნება ბავშვები.

რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელი: გულისხმობს მოსაკრებელს, რომელიც უნდა გადაიხადოთ გარკვეულ შემთხვევებში, თუ დაგვიანებით რეისზე და მოისურვებთ, გადაინაცვლოთ ჩვენ მიერ შესრულებულ სხვა რეისზე. მოსაკრებლის ოდენობა განსაზღვრულია ჩვენს ვებსაიტზე.

სხვა სერვისები: გულისხმობს ნებისმიერ პროდუქტს ან/და სერვისს, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელიც უზრუნველყოფილია, შემოთავაზებულია ან ცალკეობით იყიდება ჩვენ მიერ ან მესამე მხარის მიერ, საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულებასთან ან დამატებით სერვისებთან დაკავშირებულის გარდა.

მგზავრი: გულისხმობს Wizz Air-ის შესრულებული ან შესასრულებელი ავიარეისის ჯავშანში მითითებულ პირს ან პირებს (ეკიპაჟის წევრების გარდა).

მოდრაობის შეზღუდვის ან განსაკუთრებული დახმარების საჭიროების მქონე მგზავრი (PRM): გულისხმობს ნებისმიერ მგზავრს, რომელსაც დაქვეითებული აქვს მოძრაობის უნარი ფიზიკური უუნარობის (სენსორული ან ლოკომოტორული), გონებრივი დარღვევის, ასაკის, ავადმყოფობის, ან სატრანსპორტო საშუალებით სარგებლობის შეზღუდული შესაძლებლობის გამომწვევი ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო და რომლის მდგომარეობაც საჭიროებს განსაკუთრებულ ყურადღებას.

პირადი საკუთრება: გულისხმობს ნივთებს, რომლებიც ჩამოთვლილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ქვეპუნქტში 15.3.5 და რომლებიც შეგიძლიათ არარეგისტრირებულ ბარგთან ერთად უფასოდ აიტანოთ ბორტზე.

გამგზავრების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების საწყის პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

დანიშნულების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების დანიშნულების პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

კონფიდენციალურობის დებულება: ჩვენი ვებსაიტის დებულება, რომელიც არეგულირებს თქვენს ან ჯავშნის გამფორმებლის მიერ Wizz Air-სთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

სერტიფიცირებული დამხმარე ძალის გულისხმობა:
დამხმარე ძალის ბრმა და მხედველობაშეზღუდული პირებისთვის
დამხმარე ძალის მოძრაობის შეზღუდვის მქონე პირებისთვის

დამხმარე ძალი სმენადაკარგული პირებისთვის
ეპილეფსიური შეტევების შესახებ გამაფრთხილებელი ძალი
მომსახურე ძალი, რომელიც ეხმარება შშმ პირებს

რეგულაცია 261: ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს ნორმატიული აქტი (EC) № 261/2004, მოცემული დროისთვის შეტანილი ცვლილებებითა და დამატებებით.

ნორმატიული აქტი 2027/97: ევროსაბჭოს 1997 წლის 9 ოქტომბრის ნორმატიული აქტი (EC) № 2027/97 მგზავრებისა და ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირების კუთხით ავიაგადამყვანის ვალდებულების შესახებ (ევროპარლამენტისა და ევროსაბჭოს 2002 წლის 13 მაისის ნორმატიული აქტის (EC) № 889/2002 რედაქციით).

განრიგი: ცალკეული რეისების ჩაფრენისა და გამგზავრების დროები, რომლებიც განსაზღვრულია Wizz Air-ის მიერ და გამოქვეყნებულია ვებგვერდზე.

SDR: სპეციალური სასესხო უფლება, რომელიც განსაზღვრულია საერთაშორისო სავალუტო ფონდის მიერ. (ამ სავალუტო ერთეულის მიმდინარე ღირებულება შეგიძლიათ იხილოთ საერთაშორისო სავალუტო ფონდის ვებსაიტზე: www.imf.org და მსხვილი გაზეთების ფინანსურ გვერდებზე).

ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ხელშეკრულების გაფორმებისას ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით იმ შემთხვევაში, თუ Wizz Air იცავს თავისუფლებას, გააუქმოს თქვენი ჯავშანი წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად; ან თუ თქვენ აუქმებთ ჯავშანს ქვეპუნქტში 6.4.2. გაწერილის შესაბამისად.

სერვისის მომწოდებელი: გულისხმობს მესამე მხარის მომწოდებელს, რომელიც გადავარდობთ, უზრუნველყოფს, ხელს უწყობს ან საცალოდ ყიდის დამატებით სერვისებს, მათ შორის, როცა ისინი უზრუნველყოფილია სხვა მესამე მხარესთან ერთად ან მისი სახელით.

ტარიფები: გამოქვეყნებული ტარიფები, მოსაკრებლები და დაკავშირებული პირობები, რომლებიც, საჭიროებისამებრ, რეგისტრირებულია შესაბამის უწყებებში, მათი დეტალები კი ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე როგორც ჯამურ საფასურთან, ისე ჩვენ მიერ უზრუნველყოფილი სხვადასხვა სერვისისთვის განსაზღვრულ პირობებთან და მოსაკრებლებთან დაკავშირებით; და Wizz Air-ის სხვა რეგულაციები. ჩვენი ტარიფების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენს ვებსაიტზე შემდეგი ბმულის მეშვეობით: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/>.

ბილეთი: ქალაქის დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მგზავრობის გეგმას ან, ალტერნატიულად, ელექტრონული ბილეთი.

ჯამური საფასური: Wizz Air-ის მიერ თქვენთვის მოწოდებული ყველა სერვისის ფასი, რომელშიც შედის საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება და სხვა სერვისების მოსაკრებლები ან თქვენ მიერ ვებსაიტზე შეძენილი ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლები.

სამგზავრო დოკუმენტები: დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნები საზღვრის კვეთისთვის, ტრანზიტისთვის ან/და კონკრეტულ სახელმწიფოში გაჩერებისთვის.

დაურეგისტრირებელი ბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობებით განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომელიც თან გეყნებათ ბორტზე მთელი მგზავრობის მანძილზე.

ვებსაიტი: www.wizzair.com

3. მოქმედების სფერო, კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა

3.1. ზოგადი დებულებები

3.1.1. თუ კონვენციაში ან მოქმედ კანონში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელსაც ჩვენთან დებთ, და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ექვემდებარება არაბთა გაერთიანებული საამიროებისა და აბუ-დაბის საამიროს კანონებს და მათ მიხედვით განიმარტება.

3.1.2. ეს წესები გავრცელდება ნებისმიერ ავიარეისზე, რომელიც მითითებული იქნება მგზავრობის გეგმაში, როგორც მას ასრულებს Wizz Air, როგორც გადამყვანი (მიუხედავად იმისა, თუ ვინ არის შემსრულებელი ავიაგადამყვანი), ასევე, ნებისმიერ ავიარეისზე, რომელსაც სხვაგვარად ასრულებს Wizz Air.

3.1.3. თუ ჩვენ მიერ ან ჩვენი მეშვეობით სერვისის სხვა მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილ დამატებით სერვისებს შეიძენთ, ამ წესების გარდა, შესაბამის სერვისებზე, შესაძლოა, გავრცელდეს სხვა კონკრეტული წესები და პირობები, რა შემთხვევაშიც ჩვენთან ან სერვისის შესაბამის მომწოდებელთან ტრანსაქციის შესრულებამდე უნდა გაეცნოთ როგორც ამ წესებსა და ყველა დაკავშირებულ ინფორმაციასა თუ შეტყობინებას, ისე იმ დამატებითი სერვისებისთვის განსაზღვრულ წესებსა და პირობებს, რომლებსაც უზრუნველყოფს სერვისის შესაბამისი მომწოდებელი. წესები ნაჩვენები იქნება დაჯავშნის დროს და შესაბამისი სერვისებისთვის გაფორმებული ჯავშნ(ებ)ის დასტურ(ებ)ში, ზოგიერთ შემთხვევაში კი ჩვენს ვებსაიტზე. დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

3.1.4. ზოგიერთ შემთხვევაში, შეძენილი დამატებითი სერვისების გამო, შესაძლოა, თქვენი ჯავშანი პაკეტურ შემოთავაზებად ჩაითვალოს. ასეთ შემთხვევაში, შესაძლოა, ასევე გავრცელდეს ამ წესების დებულებები, ასევე, სხვა კონკრეტული წესები, რომლებიც აღწერილია 22-ე ქვეპუნქტში.

3.1.5. თუ დაჯავშნის დასრულების შემდეგ შეიძენთ დამატებით სერვისებს, რომლებიც არ არის პაკეტური შემოთავაზების ნაწილი, ნებისმიერი დამატებითი სერვისისთვის ხელშეკრულება გაფორმდება თქვენ და შესაბამისი სერვისების მომწოდებლებს შორის, ხოლო ჩვენ, აღნიშნული დამატებითი სერვისების უზრუნველყოფის ან შედეგების მხრივ, თქვენ წინაშე არავითარი ვალდებულება არ გვექნება. დამატებითი სერვისების ფასს განსაზღვრავს მხოლოდ შესაბამისი სერვისის მომწოდებელი. ჩვენი ვებსაიტის მეშვეობით ნებისმიერ შემოთავაზებაზე დათანხმებით და გადახდის განხორციელებით, ასევე, უფლებას აძლევთ Wizz Air-ს. ზოგიერთ შემთხვევაში, დამატებითი სერვისების მოსაკრებელს უხდით უშუალოდ სერვისების მომწოდებელს.

3.2. ჩარტერული ტრანსპორტირება

3.2.1. თუ ტრანსპორტირება ხდება ჩარტერული შეთანხმების შესაბამისად, ეს წესები ვრცელდება იმდენად, რამდენადაც გათვალისწინებულია, საცნობაროდ ან სხვა მხრივ, ჩარტერულ შეთანხმებაში ან ჯავშანში (იმ შესწორებებთან ერთად, რომლებიც, შესაძლოა, განსაზღვრული იყოს ჩარტერულ ბილეთში ან ჩარტერულ რეგულაციაში, 22-ე ქვეპუნქტში).

3.3. კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა

3.3.1. თუ კონვენციაში ან მოქმედ კანონში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელსაც ჩვენთან დებთ, და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ექვემდებარება არაბთა გაერთიანებული საამიროებისა და აბუ-დაბის საამიროს კანონებს და მათ მიხედვით განიმარტება.

3.3.2. აბუ-დაბისა და არაბთა გაერთიანებული საამიროების სასამართლოებს ექნებათ არაექსკლუზიური იურისდიქცია ნებისმიერ სახელშეკრულებო თუ არასახელშეკრულებო დავაში, რომელიც წარმოიქმნება ამ ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მის შექმნასთან, მოქმედებასა და მოქმედების შეწყვეტასთან დაკავშირებით.

იმის გათვალისწინებით, რომ:

- (i) თუ ევროკავშირის წევრი ქვეყნის მომხმარებელი რეზიდენტი ხართ, შესაძლოა, ასევე უფლება გქონდეთ, ჩერთოთ სამართალწარმოებაში წევრი ქვეყნის სასამართლოებში; და
- (ii) კონვენციისა და ნორმატიული აქტის 2027/97 ფარგლებში დაყენებული მოთხოვნების შემთხვევაში, შესაძლოა, უფლება გქონდეთ, ჩერთოთ სამართალწარმოებაში ავიარების დანიშნულების ადგილის სასამართლოების წინაშე. თუ მოთხოვნა უკავშირდება სიკვდილის ან ტრავმას, დამატებითი ვარიანტი მოიცავს მგზავრის საცხოვრებელი ადგილის სასამართლოებს.

3.3.3.

ტრანსპორტირების ეს ზოგადი პირობები ვრცელდება ყოველთვის გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ისინი არ შეესაბამება თქვენს კონტრაქტში მითითებულ ჩვენს ტარიფებს ან კანონებს, რა შემთხვევაშიც იმოქმედებს ტარიფი ან მოქმედი კანონი. თუ ტრანსპორტირების ამ ზოგადი პირობების რომელიმე დებულება ნებისმიერი მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში გახდება ძალადაკარგული, უკანონო ან არააღსრულებადი, სხვა დებულებები კვლავ მოქმედებს.

4. დაჯავშნა

4.1. ჯავშნის გაფორმება

- 4.1.1. ავიარების შეიძლება დაიჯავშნოს პირდაპირ ჩვენთან ვებსაიტის, ჩვენი აპის ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით ან აეროპორტში ბილეთების გაცემის ჩვენს დახლთან (თუ ხელმისაწვდომია).
- 4.1.2. ჯავშანი გაფორმებული არ იქნება დაჯავშნის დროს ჯამური საფასურის გადახდის გარეშე, თუ სხვაგვარად არ არის აქ მითითებული. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, გაგიუქმოთ ჯავშანი, თუ სრულად არ გადაიხდით ჯამურ საფასურს.
- 4.1.3. თუ არ აგირჩევიათ ცვლადი თანამგზავრის სერვისით სარგებლობა, მოგეთხოვებათ, რომ გვაცნობოთ თქვენი სრული სახელი, როგორც მითითებულია თქვენს სამგზავრო დოკუმენტში. თუ ამას არ გააკეთებთ დაჯავშნისას ან დაჯავშნიდან 2 საათის განმავლობაში ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით, შესაძლოა, დაგეკისროთ სახლის შეცვლის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი მგზავრის სახელის შეცვლისთვის, დაკისრებული ოდენობა კი დეტალურად განსაზღვრულია ვებსაიტზე, აპში ან ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში. ცვლადი თანამგზავრის სერვისის შესახებ დამატებითი დეტალებისთვის იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი.
- 4.1.4. თქვენ მოგეთხოვებათ, მოგვაწოდოთ საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი/ნომრები და ელფოსტის მისამართ(ებ)ი), რომელთა მეშვეობითაც თქვენთან

დაკონტაქტებაც შესაძლებელი იქნება ნებისმიერ დროს. თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ მოწოდებული საკონტაქტო ინფორმაცია არის და რჩება ზუსტი, ასევე, ის, რომ რეგულარულად შეამოწმებთ ელფოსტას (საფოსტო ყუთსა და არასასურველი ელწერილების საქაღალდეს). ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება ზემოაღნიშნული მოთხოვნების თქვენ მიერ შეუსრულებლობით.

4.1.5. თუ ჯავშნის გამფორმებელი არ არის მგზავრი ან ჯავშანს აფორმებს დამატებითი მგზავრებისთვის, ჯავშნის გამფორმებელი, რომელიც მოქმედებს, როგორც აგენტი, უნდა დაეთანხმოს ამ წესებს იმ მგზავრ(ებ)ისთვის და მათი სახელით, ვინც დასახელებულია ჯავშანში, ხოლო ჯავშნის გაფორმებით გვიდასტურებს და გარანტიას გვაძლევს, რომ სრული და მოქმედი უფლებამოსილება აქვს მიღებული მგზავრისგან, რომ ასე იმოქმედოს. ყველა ჯავშანი (მგზავრობის გეგმების ჩათვლით) დაექვემდებარება ამ წესებს, რომლებიც გავრცელდება როგორც ჯავშნის გამფორმებელზე, ისე მგზავრზე, რომელიც დასახელებულია ჯავშანში.

4.1.6. ამას გარდა, თუ ჯავშნის გამფორმებელი არ არის მგზავრი და ჯავშნის გამფორმებლის საკონტაქტო მონაცემები მოწოდებულია თქვენს ჯავშანში, ეთანხმებით, რომ ჯავშნის გამფორმებელი:

(i) პასუხისმგებელი იქნება ჩვენგან ან ჩვენი სერვისის მომწოდებლებისგან ჯავშანთან დაკავშირებული მთელი კომუნიკაციის მიღებასა და ყველა მგზავრისთვის გაზიარებაზე; და

(ii) თუ სხვაგვარი წერილობითი მითითება არ იქნება გაცემული ჯავშნის გამფორმებლის ან მგზავრის მიერ, ჩავთვლით, რომ ჯავშნის გამფორმებელს აქვს მოქმედი უფლებამოსილება შესაბამისი მგზავრისგან, რომ მიიღოს ნებისმიერი სახის კომპენსაცია, მათ შორის, ავიაბილეთების ღირებულების დაბრუნებისას ან სხვა ხარჯების ანაზღაურებისას, რომლებიც დაკავშირებულია აღნიშნულ ჯავშანთან. ჩვენ არ დაგვეკისრება პასუხისმგებლობა იმის უზრუნველყოფაზე, რომ ჯავშნის გამფორმებელი ასეთ თანხებს გადაურიცხავს ან სხვაგვარად გადასცემს მგზავრს.

4.1.7. თუ გადაადგილების შეზღუდვის მქონე მგზავრი ხართ ან/და განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ (მათ შორის, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, დამხმარე ძაღლის ტრანსპორტირება), თქვენ უნდა შეგვაცყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დამხმარე საშუალების შესახებ, რომელიც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გასურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის

ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.1.8. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გსურთ, უნდა დაურეკოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და გვაცნობოთ თქვენი მოთხოვნის შესახებ შესაბამისი მითითებების მიხედვით (იხ. პუნქტი 15.5). დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.2. აგენტების მეშვეობით დაჯავშნა

4.2.1. აგენტის მეშვეობით ჯავშანი უნდა გაფორმდეს WIZZ სააგენტოს ანგარიშით ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

4.2.2. საკონტრაქტო სააგენტოების შემთხვევაში, ჯავშანი გაფორმდება საკონტრაქტო სააგენტოსა და Wizz Air-ს შორის გაფორმებულ კონტრაქტში მითითებული პირობების შესაბამისად.

4.2.3. აგენტმა ან სააგენტომ უნდა მოგვაწოდოს (1) (და თუ შეტანილია შემდგომი ცვლილებები, განახლოს) სააგენტოს საკონტრაქტო მონაცემები (ელფოსტის მისამართის, საფოსტო მისამართისა და ტელეფონის ნომრის ჩათვლით); და (2) იმ ჯავშანში მითითებული მგზავრის პირდაპირი საკონტრაქტო ტელეფონის ნომერი, რომელსაც სააგენტო სააგენტოსთვის განკუთვნილი WIZZ ანგარიშის მეშვეობით აფორმებს.

4.2.4. ყველა აგენტმა და სააგენტომ უნდა დაიცვას ეს წესები და პირობები, რომლებიც გაწერილია ტრანსპორტირების ამჟამინდელ ზოგად პირობებში და ის წესები, რომლებიც განსაზღვრულია სააგენტოს WIZZ ანგარიშის წესებსა და პირობებში, ასევე, უზრუნველყოს, რომ თქვენც ერკვეოდეთ წესებში ჯავშნის დადასტურებამდე. ჯავშნის გაფორმებით აგენტი, ან შესაბამის შემთხვევაში, სააგენტო, ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ ინფორმაცია მიაწოდა მგზავრს და გადასცა ამ წესების ასლი და რომ სრული და მოქმედი უფლებამოსილება აქვს მიღებული მგზავრისგან, რომ დაეთანხმოს ამ წესებს მგზავრისთვის და მგზავრის სახელით და დააქვემდებაროს მათ მგზავრი.

4.3. ჯგუფისთვის დაჯავშნა

4.3.1. სტანდარტული ჯავშანი შეგიძლიათ მაქსიმუმ 11 მგზავრისთვის გააფორმოთ ჩვენს ვებსაიტზე. 11 მგზავრზე მეტისთვის გაფორმებული ჯავშნების შემთხვევაში უნდა დაგვიკავშირდეთ ცალკე ფორმით, რომლის შესახებაც დამატებითი დეტალების პოვნა შეგიძლიათ ჩვენს ვებსაიტზე.

4.3.2. თუ ჯგუფის ორი ან მეტი წევრი გადაადგილების შეზღუდვის მქონე მგზავრია ან/და მათ განსაკუთრებული დახმარება სჭირდებათ, თქვენ უნდა შეგვაცყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დამხმარე საშუალების შესახებ, რომელიც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.4. ჯავშნის დასტური

4.4.1. ჯამური საფასურის გადახდის შემდეგ ჩვენ დაგიდასტურებთ ჯავშნს და გავცემთ გეგმას.

4.4.2. მგზავრობის გეგმა (ბარგის ტრანსპორტირების შემთხვევაში, ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყი) ადასტურებს საჭაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმებას თქვენ და ჩვენ შორის და ცალკე ბილეთი აღარ გაიცემა.

4.4.3. ჩვენ უზრუნველვყოფთ ადამიან(ებ)ის გადაყვანას (ანუ გეგმაში დასახელებული პირ(ებ)ის, თქვენ კი, შესაძლოა, მოგეთხოვოთ შესაბამისი საიდენტიფიკაციო დოკუმენტების წარმოდგენა)

4.4.4. ჯავშანში შეთანხმებულად შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება ახალ გეგმაში შევა. ამ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნაწილად ჩაითვლება მგზავრობის ახლადგაცემული გეგმა მისი გაცემის მომენტიდან.

4.4.5. თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და მოითხოვოთ თქვენი მგზავრობის გეგმის ან თქვენი ჯავშნის კოდის ჩანაცვლება (ხელახლა გამოგზავნა). შესაძლოა, ჩვენ შევცვალოთ ადმინისტრაციული მოსაკრებელი ამ სერვისისთვის.

4.4.6. თუ თვლით, რომ ჯავშანი გააფორმეთ, მაგრამ გეგმა და ჯავშნის დასტური არ მიგიღიათ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

5. ტარიფები და გადახდა

5.1. ჩვენი ტარიფები

ტარიფები მხოლოდ კონკრეტული ავიარეისებისთვისაა. ჩვენი ტარიფები მხოლოდ აეროპორტიდან აეროპორტამდე თქვენი საჰაერო ტრანსპორტირების ხარჯს ფარავს და არ მოიცავს სახმელეთო ტრანსპორტირებას ან სხვა დამატებით სერვისებს, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული.

5.2. ჯამური საფასური

ტარიფის ოდენობა და ჯამური საფასური გამოითვლება დაჯავშნის დროს მოქმედი ოდენობების შესაბამისად, მოცემული ტრანსპორტირებისთვის, როგორც მითითებულია ვებსაიტზე ან აპში. ტარიფსა და ჯამურ საფასურზე (მოსაკრებლების ჩათვლით, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება) გავლენას არ მოახდენს ამ ოდენობების შეცვლა დაჯავშნიდან მგზავრობის დაწყებამდე (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა შეცვლით ჯავშმანს და როგორც განსაზღვრულია 4.4.4 პუნქტში).

5.3. გადასახადები და დაკისრებული თანხები

5.3.1. თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული, ჩვენ ვიხდით თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ყველა გადასახადსა და დაკისრებულ თანხას, რომლებიც გადასახდელია თქვენი ჯავშნის დადასტურებამდე, ანუ გეგმის გაცემამდე. ყველა ასეთი გადასახადი და დაკისრებული თანხა არაანაზღაურებადია.

5.3.2. ჩვენს ფასებში არ შედის რომელიმე სხვა მესამე მხარის მოსაკრებლები და მათ მიერ დაკისრებული თანხები იმ ხარჯების დასაფარად, რომლებსაც ვწევთ ჩვენი სერვისების უზრუნველსაყოფად (მაგალითად აეროპორტისა და უსაფრთხოებისთვის გადასახდელი თანხები, ტექნიკური მომსახურების მოსაკრებლები და ა.შ.). ამ სერვისების ხარჯებს ჩვენ ვფარავთ.

5.3.3. საჰაერო მგზავრობაზე განსაზღვრული გადასახადები, მოსაკრებლები და დაკისრებული თანხები მუდმივად იცვლება და შეიძლება ამოქმედდეს გეგმის გაცემის თარიღიდან (ანუ თქვენი ჯავშნის დადასტურების შემდეგ). ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგად პირობებზე თანხმობით ადასტურებთ, რომ გადაიხდით თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გადასახადს, დაკისრებულ თანხასა თუ მოსაკრებელს (დამატებითი სერვისებისა და ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლების ჩათვლით), რომლებსაც დააწესებენ მთავრობები, სხვა უწყებები ან აეროპორტის ოპერატორები გეგმის გაცემის თარიღიდან (ანუ ჯავშნის დადასტურებიდან) თქვენი მგზავრობის დაწყებამდე, უკუქცევითი ძალით, კონკრეტული გარემოებების მიხედვით. თუ ამ თანხებს არ გადაიხდით, ჩვენ უფლება გვაქვს, უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე, მე-13 პუნქტის შესაბამისად. თუ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება მნიშვნელოვნად გაიზრდება მთავრობების, სხვა ორგანოების ან აეროპორტის ოპერატორების მიერ დაწესებული ახალი ან

გაზრდილი გადასახადების, საკომისიოების ან მოსაკრებლების გამო, თქვენ უფლება გექნებათ, გააუქმოთ ჯავშანი და დაიბრუნოთ ტრანსპორტირების სრული ღირებულება.

5.3.4. VAT არ ექრება საერთაშორისო ავიაარეისებთან დაკავშირებულ ტარიფებსა და მოსაკრებლებს. ქვეყნისშიდა ფრენების შემთხვევაში თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ მთელ VAT-ს ჩვენ გადავიხდით, ამიტომ თქვენგან რაიმე სახის კონკრეტულ გადახდას არ ვიღებთ.

5.4. მოსაკრებლები

5.4.1. ჩვენი მოსაკრებლები ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შევცვალოთ ჩვენი ტარიფები. მოთხოვნის შემთხვევაში, აღნიშნული მოსაკრებლების შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

5.4.2. ჩვენი თანამშრომლები, მოსამსახურეები და აგენტები ვალდებული არიან, დაიცვან ჩვენს მოსაკრებლებთან დაკავშირებული პირობები.

5.4.3. თუ ჯავშანს გააფორმებთ ან/და ამა თუ იმ დამატებით სერვისს ან სხვა სერვისს შეიძენთ:

(i) ბილეთების მართვის ჩვენს აგენტთან აეროპორტში, შესაძლოა, მოგეთხოვოთ ჩვენი აგენტისთვის დამატებითი საფასურის გადახდა, შესაბამისი სერვისის გადასახადის ჩათვლით, როგორც მითითებულია ვებსაიტზე ან აპში. ინფორმაცია ჩვენი აგენტის მიერ დარიცხული დამატებითი მოსაკრებლის შესახებ შეგიძლიათ მიიღოთ აგენტისგან აეროპორტში.

(ii) საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით ან მასთან დარეკვით თქვენ უნდა გადაიხადოთ დამატებითი მოსაკრებელი სერვისის შესაბამის მოსაკრებელთან ერთად, როგორც განსაზღვრულია ჩვენს ვებსაიტზე.

5.5. მოსაკრებლები დამატებითი სერვისებისა და სხვა სერვისებისთვის

5.5.1. ჯავშნის გაფორმების შემდეგ შეგეძლება დამატებითი სერვისები და სხვა სერვისები შეიძინოთ.

5.5.2. შეძენა შესაძლებელია ვებსაიტზე, აპში და 5.4.3 (i) და 5.4.3 (ii) პუნქტების შესაბამისად, აეროპორტში ან საინფორმაციო ცენტრისგან, რაც დამოკიდებულია მომსახურების ტიპზე.

5.5.3. დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები, შესაძლოა, შეიცვალოს დაჯავშნის თარიღის შემდეგ. დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები დაემატება შესყიდვის თარიღში, ამის შესახებ კი დეტალები ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე, აპში ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

5.6. ვალუტა

5.6.1. ტარიფი, დამატებითი სერვისების მოსაკრებლები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები მიეთითება ინვოისში და გადაიხდება გამგზავრების ადგილის ვალუტაში, თუ ჩვენ არ მივუთითებთ სხვა ვალუტას გადახდის ეტაპზე ან მანამდე (მაგ., გამგზავრების ადგილის ვალუტის არაკონვერტირებადობის გამო), ან თუ თავად არ აირჩევთ სხვა ვალუტით გადახდას.

5.6.2. ჩვენს ვებსაიტზე მოცემულ ვალუტაში გადასახდელი ტარიფი და მოსაკრებლები მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოცემული ვალუტა გამგზავრების ადგილის ვალუტაა, როგორც ამას განვსაზღვრავთ ჩვენ თქვენ მიერ ჯავშნის გაფორმებისას.

5.6.3. სურვილისამებრ, ჯავშნის გაფორმებისას შეგიძლიათ გადაიხადოთ განსხვავებულ ვალუტაში, რა შემთხვევაშიც ჯამური საფასურს დავაკონვერტირებთ არჩეული განსხვავებული ვალუტის შესაბამის ოდენობაში, რომელსაც დაჯავშნისას გაჩვენებთ.

5.7. გადახდა

5.7.1. თუ სხვაგვარად არ გეტყვით, ჯავშნის გამფორმებელმა სრულად უნდა გადაიხადოს ჯამური საფასური ჯავშნის გაფორმებისას. ჯამური საფასური უნდა მივიღოთ ჩვენ მიერ მითითებულ ვალუტაში, დროის შესაბამის შუალედში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჯავშანი არ იქნება მოქმედი და მას გავაუქმებთ.

5.7.2. ზოგიერთ შემთხვევაში, მაგალითად, როცა გადასახადები და სხვა თანხები გეკისრებათ სამგზავრო გეგმის გაცემიდან (ანუ ჯავშნის დადასტურებიდან) გამგზავრებამდე, მოგეთხოვებათ, ცალკე გადაიხადოთ გადასახადები და დაკისრებული თანხები. ასეთი მოთხოვნის შესახებ დაჯავშნის დროს გეცნობებათ. ზოგიერთმა აეროპორტმა, შესაძლოა, მოითხოვოს აეროპორტის საკომისიოების გადახდა აეროპორტში.

5.7.3. თქვენი პასუხისმგებლობაა, გადაიხადოთ ჯამური საფასური მაშინაც კი, თუ მისი რომელიმე ნაწილი თქვენთვის მესამე მხარემ გადაიხადა.

- 5.7.4. ჩვენი ვებსაიტის ან აპის მეშვეობით დაჯავშნისას ჯავშნის გამფორმებელმა უნდა შეასრულოს გადახდა დროის მითითებულ შუალედში. ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით დაჯავშნისას გადახდა უნდა შეასრულოთ PCI-სთან თავსებადი ინტერაქტიური ხმოვანი პასუხის სისტემის მეშვეობით.
- 5.7.5. გადახდის მეთოდები, შესაძლოა, განსხვავდებოდეს, როგორც მითითებულია ვებსაიტზე ან აპში (და შეიძლება მოიცავდეს Wizz Air-ის სასაჩუქრე ვაუჩერებს ან WIZZ კრედიტებს, როგორც იქ იქნება განსაზღვრული).
- 5.7.6. საბანკო გადარიცხვით შესაძლებელია გარკვეულ ქვეყნებში გაფორმებული ჯავშნების ჯამური საფასურის გადახდა. დეტალებისთვის გაეცანით ჩვენს ვებსაიტს. საბანკო გადარიცხვით ჯავშნის საფასურის გადახდასთან დაკავშირებით დაკისრებული თანხებისა და ხარჯების გადახდა თქვენი პასუხისმგებლობაა.
- 5.7.7. თუ ჩავთვლით, რომ თქვენ მიერ შესრულებული გადახდა თაღლითობის მაღალი რისკის შემცველია, პირდაპირ დაგიკავშირდებით დაჯავშნის დროს მითითებულ ტელეფონის ნომრებზე, რომ დავადასტუროთ ჯავშანი და გადახდის დეტალები. თუ თქვენთან დაკავშირება ვერ მოხერხდება ან ვერ დავადასტურებთ გადახდის ან ჯავშნის დეტალებს, უფლებას ვიტოვებთ, გაგიუქმოთ ჯავშანი და ტრანსპორტირების ჯამური ღირებულება დაგიბრუნოთ. ამ მუხლის ნებისმიერი საწინააღმდეგო დებულების მიუხედავად, პასუხისმგებლობას არ ვიღებთ თქვენ მიერ შესრულებული გადახდის მონიტორინგსა თუ შემოწმებაზე პოტენციური თაღლითობის თავიდან ასაცილებლად და ამ მხრივ ჩვენ მიერ ნებისმიერი ზომა მიიღება დამოუკიდებლად.
- 5.7.8. თუ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით იხდით, შეიძლება აღმოჩნდეს, რომ თქვენი ბარათიდან ჩამოჭრილი თანხა განსხვავდება იმ საბოლოო ფასისგან, რომელიც თქვენი ჯავშნის დასტურშია მითითებული. ეს საერთაშორისო საბარათე გადახდების დამუშავების სისტემაში ვალუტის გადაცვლის კურსში არსებული სხვაობით არის გამოწვეული. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ამ სხვაობებზე.
- 5.7.9. გადახდილ თანხებს, რომლებიც არ იდენტიფიცირდება, გადახდის თავდაპირველ ანგარიშზე დავაბრუნებთ. ამ საბანკო უკუგადარიცხვასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი დაგეკისრებათ თქვენ.
- 5.7.10. ჯამური საფასურის ინვოისს გავცემთ მხოლოდ ელექტრონული საშუალებით. ინვოისი გაიგზავნება ელფოსტის იმ მისამართზე, რომელსაც მოგვაწვდით ჯავშნის გაფორმებისას. დამატებითი მოსაკრებლის სანაცვლოდ, უფლება გაქვთ, მოითხოვოთ ინვოისის ფიზიკური ასლი ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ შეცვლილი ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება ინვოისირების განახლებული დეტალები, რომლებიც განსხვავდება დაჯავშნისას

თქვენ მიერ მოწოდებულისგან, რისთვისაც შესაძლებელია დაგეკისროთ მოსაკრებელი.

- 5.7.11. საბანკო გადარიცხვით გადახდის შემთხვევაში, თუ სხვაგვარად არ გვექნება მითითებული, ერთდროულად მაქსიმუმ ორი ჯავშნის გაფორმება შეგიძლიათ ერთი Wizz ანგარიშიდან.
- 5.7.12. თუ დაჯავშნიდან 5 დღის განმავლობაში არ მიიღებთ ჩვენგან ჯავშნის დასტურს Wizz Air ანგარიშში მითითებულ ელფოსტის მისამართზე, ჯავშნის მოქმედების დასადასტურებლად უნდა დაუკავშირდეთ საინფორმაციო ცენტრს.

5.8. თანხის დაბრუნება

- 5.8.1. ჩვენი ტარიფები და მოსაკრებლები არ ექვემდებარება დაბრუნებას, ამიტომ გაუქმების, რეისზე დაგვიანების ან გაუმგზავრებლობის შემთხვევაში, თანხა არ დაგიბრუნდებათ, თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული ამ წესებში. Wizz Air-ის მიერ ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორების შემთხვევაში იმოქმედებს 6.3 პარაგრაფში მითითებული წესები.
- 5.8.2. გამგზავრებამდე ერი თვის განმავლობაში ოჯახის უშუალო წევრის (დედის, მამის, ბებიის/ბაბუის, შვილის, შვილიშვილის, დის, ძმის, მეუღლის, ქმრის, სამოქალაქო პარტნიორის) გარდაცვალების შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თანხის დაბრუნება ტარიფის იმ ოდენობით, რომელიც გადაიხადეთ ავიარეისებისთვის, რომლებითაც ვერ გაემგზავრეთ გარდაცვალების აღნიშნული შემთხვევის გამო, ასევე იმ გადასახადების, მოსაკრებლებისა და დაკისრებული თანხების დაბრუნება, რომლებიც გადაიხადეთ. მოთხოვნა უნდა წარადგინოთ გარდაცვალების შემთხვევიდან ერთი თვის განმავლობაში და წარმოადგინოთ გარდაცვალების მოწმობა.
- 5.8.3. თუ თქვენი ჯგუფის რომელიმე წევრი მძიმედ ავად გახდება და ვერ შეძლებს მგზავრობას ან გამგზავრებამდე გარდაიცვლება, ჯავშანში მითითებულ ყველა მგზავრს სრულად დავუბრუნებთ გადახდილ თანხას. უნდა წარმოადგინოთ გამგზავრების თარიღამდე მძიმე ავადმყოფობის ან გარდაცვალების დამადასტურებელი შესაფერისი მტკიცებულება.
- 5.8.4. თუ თქვენს ავიარეისს გავაუქმებთ ან მარშრუტსა თუ რეისისთვის განსაზღვრულ დროებს შევცვლით თქვენს მგზავრობის გეგმაში პუნქტ 6.3-ის შესაბამისად, შეგიძლიათ გააუქმოთ ხელშეკრულება და უფლება გაქვთ, დაიბრუნოთ ჯამური ღირებულება.

6. ჯავშანში ცვლილებების შეტანა

6.1. განრიგი

6.1.1. ჩვენს განრიგში ან სხვაგან მითითებული გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროები არ არის გარანტირებული და არ წარმოადგენს ჩვენ და თქვენ შორის გაფორმებული ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილს. ამ პუნქტის შესაბამისად, უფლებას ვიტოვებთ, შევცვალოთ ისინი.

6.1.2. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ამა თუ იმ ავიარეისის თარიღებისა თუ დროების ან შესრულების შესახებ მესამე მხარეების მიერ გამოქვეყნებულ განრიგებში ან სხვა ინფორმაციაში დაშვებულ შეცდომებსა თუ რაიმეს გამოტოვებაზე.

6.2. პირდაპირი ავიარეისები

6.2.1. Wizz Air პირდაპირი გადამყვანია და ჩვენ არ ვასრულებთ დამაკავშირებელ ან საერთო ბილეთებით მგზავრობებს ჩვენი რეისების ან სხვა გადამყვანების რეისების შემთხვევაში, ჩვენს დაგეგმილ კომერციულ ავიარეისებთან დაკავშირებით.

6.2.2. თუ ჩვენთან შემდგომი რეისი ან სხვა გადამყვანის რეისი დაჯავშნეთ, ეს წარმოადგენს ტრანსპორტირების ცალკე ხელშეკრულებას. ჩვენ არ ვიძლევიტ გარანტიას და არც პასუხისმგებლობას ვიღებთ, თუ შემდგომი რეისით ტრანსპორტირება ვერ მოხერხდება. თუ ასეთი შემდგომი რეისის დაჯავშნას გადაწყვეტთ, თავად იქნებით პასუხისმგებელი იმის უზრუნველყოფაზე, რომ დაიცვათ რეგისტრაციასთან, ბარგთან და სამგზავრო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული მოთხოვნები შესაბამისი ავიარეისისთვის.

6.2.3. ჩვენ ვითხოვთ, რომ გქონდეთ დანიშნულების ქვეყანაში შესვლის უფლება. ჩვენ არ ვითვალისწინებთ ამა თუ იმ შემდგომ ავიარეისს, რომელიც, შესაძლოა, გქონდეთ (იმ შემთხვევაშიც კი, თუ დანიშნულების აეროპორტში სატრანსფერო მარშრუტისთვის განკუთვნილი მოსაცდელი დარბაზია). უფლებას ვიტოვებთ, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ ვერ წარმოადგენთ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტებს.

6.3. ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორება Wizz Air-ის მიერ

6.3.1. მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ ჩვენ შეიძლება დაგვჭირდეს რეისის განრიგით გათვალისწინებული დროის, თარიღის ან მარშრუტის (მათ შორის, გამგზავრების

ადგილის ან დანიშნულების ადგილის) შეცვლა. ჩვენ დაგიკავშირდებით აპის მეშვეობით ან თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებულ ელფოსტის მისამართზე ან ტელეფონის ნომერზე და გაცნობებთ ნებისმიერი აღნიშნული ცვლილების შესახებ. თუ რეისის დრო, თარიღი ან მარშრუტი შეიცვლება, ხოლო თქვენ ნებისმიერი ფორმით დაეთანხმებით აღნიშნულ ცვლილებას, თქვენ და ჩვენ შორის გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულებაში შევა შესაბამისი ცვლილებები.

- 6.3.2. იმ შემთხვევების გარდა, როცა კონვენცია ან №261 ნორმატიული აქტი (ან ნებისმიერი მოქმედი ნორმატიული აქტი, რომელიც, შესაძლოა, ზოგჯერ ძალაში იყოს) ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, თუ თქვენი ჯავშნის გაფორმების შემდეგ (მაგრამ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე) ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს რეისს ან შევცვლით გამგზავრების დაგეგმილ დროს, (i) ხოლო აღნიშნული ცვლილება ან შემოთავაზებული ახალი რეისი თქვენთვის მიუღებელი იქნება და (ii) შესაფერის რეისზე თქვენთვის ჯავშნის გაფორმებას ვერ მოვახერხებთ, თქვენ შეგეძლებათ დაუკავშირდეთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და აირჩიოთ ერთ-ერთი შემდეგი ვარიანტი:
 - 6.3.2.1. ჩვენ შეგიძლია (ადგილების ხელმისაწვდომობის გათვალისწინებით) გაგიფორმოთ ჯავშანი ჩვენ მიერ შესრულებულ ახალ რეისზე იმავე მიმართულებით ან, საჭიროების შემთხვევაში, ანალოგიური მარშრუტით, გაუქმებული/გადადებული რეისის გამგზავრების დაგეგმილ თარიღამდე 14 დღის ან მის შემდეგ — 30 დღის განმავლობაში; ან
 - 6.3.2.2. შეგიძლიათ გააუქმოთ ჯავშანი და მოითხოვოთ კრედიტი „მომხმარებლის ანგარიშზე“ თქვენ მიერ გაუქმებული რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევაში, უკანა სეგმენტისთვის; ან
 - 6.3.2.3. შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი და მოითხოვოთ გაუქმებული რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევებში, უკანა რეისისთვის გადახდილი ტრანსპორტირების სრული ღირებულების ანაზღაურება.
 - 6.3.2.4. თუ მას შემდეგ, რაც აირჩევთ ვარიანტს პუნქტებიდან 6.3.2.1 - 6.3.2.3, თქვენი არჩევანის შეცვლას მოისურვებთ, ამის გაკეთებას შეძლებთ ამ პირობებით გათვალისწინებული ზოგადი წესების თანახმად და შესაბამისი მოსაკრებლის გადახდის სანაცვლოდ.
 - 6.3.2.5. გაითვალისწინეთ, რომ დამატებითი სერვისებისა და სხვა სერვისების გაუქმების შემთხვევაში, იმოქმედებს მესამე მხარის გაუქმებისა და თანხის ანაზღაურების წესები (შესაბამის შემთხვევებში).

6.4. ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორება თქვენ მიერ

- 6.4.1. ჯავშნის გაუქმება შეგიძლიათ თქვენი რეისის დაგეგმილ გამგზავრებამდე არაუგვიანეს თოთხმეტი დღით ადრე. თქვენ უფლება გაქვთ აინაზღაუროთ მთლიანი ღირებულება, მას შემდეგ, რაც გამოიქვითება ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი.
- 6.4.2. თუ ჯავშანს თქვენი რეისის განრიგით გათვალისწინებულ დრომდე არაუგვიანეს თოთხმეტი დღით ადრე გააუქმებთ, აგინაზღაურდებათ მთლიანი ღირებულება, მას შემდეგ, რაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებელი და ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებელი.
- 6.4.3. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ ავიარეისი Wizz Air-ის სხვა ხელმისაწვდომი ავიარეისით, თუ გადაიხდით ახალ რეისთან დაკავშირებულ სერვისის მოსაკრებელს და სხვაობას ტარიფში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ეს გამოითვლება ცვლილების შეტანისას. თუ ახალი ტარიფი თავდაპირველ ტარიფზე დაბალია, სხვაობა არ დაგიბრუნდებათ. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

7. მცირეწლოვნებთან ერთად მგზავრობა

- 7.1. ჩვენ არ გადაგვყავს ჩვილები, რომლებიც ფრენის თარიღში არ არიან მინიმუმ 14 დღის.
- 7.2. 14 წლამდე ასაკის მცირეწლოვნები გადაგვყავს მხოლოდ ზრდასრულის თანხლების შემთხვევაში. ის მითითებული უნდა იყოს იმავე ჯავშანში, რომელშიც მითითებულია მცირეწლოვანი.
- 7.3. ჩვილების ტრანსპორტირებისთვის გადასახდელი მოსაკრებლის ოდენობა შეგიძლიათ დააზუსტოთ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.
- 7.4. ნებისმიერ ერთ ჯავშანში მინიმუმ ერთი თანმხლები ზრდასრული უნდა იყოს ყოველ 10 ბავშვზე, რომლებიც მითითებულია იმავე ჯავშანში.
- 7.5. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა მგზავრობასთან დაკავშირებული კანონმდებლობა შეიძლება ზემოაღნიშნულზე უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმოქმედებს აღნიშნული ნორმატიული აქტები. თქვენი პასუხისმგებლობაა დაიცვათ შესაბამისი მოქმედი კანონმდებლობა.

- 7.6. მცირეწლოვნების შემთხვევაში დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული მოთხოვნები შეიძლება განსხვავდებოდეს ქვეყნების მიხედვით. ქვემოთ მოცემული 11.2 პუნქტის (სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები) მიხედვით, თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ ჯავშანში მითითებულ ყველა მგზავრს სათანადო დოკუმენტაცია აქვს.
- 7.7. ჩვილებს არ სჭირდებათ ცალკე ადგილი და შეიძლება დასხდნენ თანმხლები ზრდასრულის კალთაში. ბავშვები ვერ დასხდებიან თანმხლები ზრდასრულის კალთაში, ამიტომ ცალკე ადგილი უნდა ჰქონდეთ.
- 7.8. თუ თქვენი ჯავშანი არის ორმხრივი მგზავრობისთვის, ხოლო დაბრუნების თარიღამდე ბავშვი გახდება 2 წლის, უკანა გზისთვის უნდა გაფორმდეს ცალკე ჯავშანი, ვინაიდან ბავშვი ჩვილად აღარ ჩაითვლება.
- 7.9. უსაფრთხოებისა და მართვის მიზნებიდან გამომდინარე, ზოგიერთი ადგილი შეიძლება არ იყოს ხელმისაწვდომი მცირეწლოვნისთვის დასაჯავშნად. ადგილების ერთ მწკრივში მხოლოდ ერთი ჩვილი შეიძლება იჯდეს თანმხლები ზრდასრულის კალთაში. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ერთი თვითმფრინავით შესაძლებელია მაქსიმუმ 15 ჩვილის მგზავრობა.
- 7.10. თანმხლები ზრდასრული ვერ იქნებით ერთზე მეტი ჩვილისთვის და მხოლოდ ერთი ჩვილი შეიძლება ჩაისვათ კალთაში.
- 7.11. თუ მცირეწლოვანთან ერთად მგზავრობთ, სრული პასუხისმგებლობა გეკისრებათ მათზე მგზავრობის განმავლობაში. უნდა უზრუნველყოთ, რომ ისინი სათანადოდ და უსაფრთხოდ ჩასხდებიან. მგზავრს, რომელიც მითითებული არ არის თქვენს ჯავშანში, ვერ სთხოვთ, აიღოს პასუხისმგებლობა მცირეწლოვანზე ჩასხდომის, ავიატრანსპორტირების ან ჩასვლის რომელიმე მომენტში.

8. განსაკუთრებული დახმარება

8.1. დაჯავშნის მოთხოვნები განსაკუთრებული დახმარების შემთხვევაში

- 8.1.1. თუ განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ (მაგალითად, თუმცა არ შემოიფარგლება, სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლის გადაყვანა), მოგეთხოვებათ, წინასწარ გვაცნობოთ ამის შესახებ ამ წესების 4.1.7. ან 4.3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად.

- 8.1.2. თუ ისეთი შეზღუდული შესაძლებლობა ან სამედიცინო მდგომარეობა გაქვთ, რომელმაც, შესაძლოა, იმოქმედოს თქვენსა და ავიარების უსაფრთხოებაზე, შეიძლება მოგთხოვოთ, რომ მიიღოთ შესაბამისი ზომები, ფრენის განმავლობაში თანმხლები პირის ყოლის ჩათვლით.
- 8.1.3. თუ სხვაგვარად არ მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა, თანმხლები პირი უნდა იყოს თექვსმეტ წელზე უფროსი ასაკის და მას ფიზიკურად უნდა შეეძლოს თქვენი დახმარება გადაუდებელ სიტუაციაში.
- 8.1.4. თუ თქვენი მხრიდან განსაკუთრებული დახმარების საჭიროება შეიცვლება უარყოფითად მას შემდეგ, რაც ჩვენგან მიიღებთ თქვენი გადაყვანის ხელშეკრულებას, დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ გარემოებების ცვლილების შესახებ და ხელახლა მოითხოვოთ ჩვენგან დამატებითი დახმარება გადაყვანისთვის. მგზავრებისთვის, რომლებიც სამგზავრო გემის გაცემის დროს შეგვატყობინებენ ამა თუ იმ შეზღუდული შესაძლებლობის ან განსაკუთრებული საჭიროების შესახებ და ჩვენგან თანხმობას მიიღებენ, შემდგომში არ იქნება გადაყვანა უარყოფილი შესაბამისი შეზღუდული შესაძლებლობის ან განსაკუთრებული საჭიროებების საფუძველზე გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ისინი დაარღვევენ გადაყვანის წინამდებარე პირობებს.

8.2. ჯანმრთელობის მდგომარეობა

- 8.2.1. ვინაიდან ჩვენ არ შეგვიძლია თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შემოწმება, თუ რაიმე სერიოზული ან გადამდები დაავადება, ან სხვა ისეთი მდგომარეობა გაქვთ, რომელიც სამედიცინო მეთვალყურეობას საჭიროებს, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაიაროთ სათანადო სამედიცინო კონსულტაცია იმის თაობაზე, თუ რამდენად უსაფრთხო იქნება თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა. ამ წესების დებულებების შესაბამისად, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს საჰაერო მგზავრობის განმავლობაში თქვენს თავს გადამხდარ ინციდენტებზე, ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებაზე (ავადმყოფობისა თუ ტრავმის ჩათვლით) ან გარდაცვალებაზე, რომელიც გამოწვეულია იმით, რომ მიმართეთ შესაბამის სამედიცინო სამსახურს ან არ გაითვალისწინეთ მათი რჩევები.
- 8.2.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ „ფრენისთვის შესაფერისობის“ შევსებული ფორმა, რომელიც ადასტურებს, რომ თქვენთვის დასაშვებია თვითმფრინავით მგზავრობა და რომელშიც ექიმი ცალსახად გრთავთ თვითმფრინავით მგზავრობის ნებას, აქ მითითებული ყველა შემთხვევისას და ნებისმიერი სხვა შემთხვევისას, როცა გონივრული ეჭვი გვექნება, რომ თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა უსაფრთხო იქნება ფრენის განმავლობაში განსაკუთრებული სამედიცინო დახმარების გარეშე. საჭიროების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ კვალიფიციური ექიმის ან სანიტარის თანხლება. „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმა გაცემული უნდა იყოს გამგზავრებამდე 6 დღის განმავლობაში.

- 8.2.3. თუ აქ მოცემულ რომელიმე მოთხოვნას არ შეასრულებთ (ჩვენ მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმის მოუწოდებლობის ჩათვლით), ან იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ვახერხებთ განრიგის მიხედვით მართულ თვითმფრინავში იმ პირობების უზრუნველყოფას, რომლებსაც ითვალისწინებს თქვენი სამედიცინო ცნობა, ჩვენ გაგიუქმებთ ჯავშანს და ტრანსპორტირებას, ტარიფს კი დაგიბრუნებთ სხვა სერვისების მოსაკრებლისა და ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებლის გამოქვითვის შემდეგ.
- 8.2.4. ჩვენი რეისებით მგზავრობა არ შეუძლიათ ფეხმძიმე ქალებს ფეხმძიმობის 34-ე კვირის შემდეგ. რამდენიმე ნაყოფით ფეხმძიმობის შემთხვევაში, შეზღუდვა მოქმედებს 32-ე კვირიდან. ფეხმძიმობის 28-ე კვირის შემდეგ ქალებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეუძლიათ მგზავრობა, თუ წარმოადგენენ „ფრენისთვის შესაფერისობის“ შევსებულ ფორმას, რომელშიც მითითებული იქნება, რომ თვითმფრინავით მგზავრობა შეუძლიათ. „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმა გაცემული უნდა იყოს გამგზავრებამდე მაქსიმუმ 6 დღით ადრე.

8.3. განსაკუთრებული სამედიცინო აღჭურვილობის ტარება

- 8.3.1. მგზავრებს საკაცით ჩვენი რეისებით ფრენა არ შეუძლიათ.
- 8.3.2. ბორტზე შესაძლებელია ჟანგბადის იმ პორტატიული კონცენტრატორების ატანა, რომლებიც არ შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს, იმ პირობით, რომ ჩვენ მივიღებთ დოკუმენტაციას, რომელიც ადასტურებს აღჭურვილობის ტიპს. აღნიშნულ კონცენტრატორებს მიეკუთვნება CPAP-აპარატი (ის უზრუნველყოფს ფილტვების ვენტილაციას მუდმივი დადებითი წნევით). CPAP-აპარატი შეიცავს სავენტილაციო მოწყობილობას, რომელიც უბერავს ჰაერის მსუბუქ ნაკადს ცხვირში სასუნთქი გზების ღიად შესანარჩუნებლად, თუმცა ის არ შეიცავს ჟანგბადს. აღნიშნულ მოწყობილობებზე არ ვრცელდება არარეგისტრირებულ ბარგთან დაკავშირებული ჩვენი წესები და მათი ბორტზე ატანა შესაძლებელია ბარგის დამატებითი ერთეულის სახით. თუ ამგვარი მოწყობილობის ბორტზე ატანას აპირებთ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არაუგვიანეს 48 საათით ადრე. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.
- 8.3.3. თვითმფრინავის ბორტზე არ დაიშვება სასუნთქი აპარატები, რომლებიც შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს.
- 8.3.4. ჩვენ არ ვიღებთ მგზავრებს, რომლებიც მგზავრობენ საკუთარი ჟანგბადით, თუმცა უზრუნველყოფთ სამედიცინო ჟანგბადით იმ მგზავრებს, რომლებიც მოითხოვენ

ამგვარ განსაკუთრებულ დახმარებას ფრენის განმავლობაში (ექვემდებარება შესაბამის შეზღუდვებს).

8.3.5. თუ ამგვარი დახმარება გჭირდებათ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე, რათა უზრუნველყოთ აღნიშნული სერვისი. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს, ან დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

8.4. მგზავრობა სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლთან ერთად

8.4.1. თუ მოქმედ კანონმდებლობაში სხვა რამ არ არის მითითებული, განსაკუთრებული დახმარების საჭიროების შემთხვევაში, როცა საჭიროა, იმგზავროთ სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლის თანხლებით, უფლება გაქვთ, დამატებითი მოსაკრებლის გადახდის გარეშე იმგზავროთ სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლის თანხლებით, რაც ექვემდებარება ერთ მგზავრზე/რეისზე ერთი ძაღლის შეზღუდვას.

8.4.2. ჩვენ არ გადაგვყავს ძაღლები, რომლებიც უზრუნველყოფენ თერაპიულ მხარდაჭერას ან ცხოველები, რომლებიც უზრუნველყოფენ ემოციურ მხარდაჭერას.

8.4.3. მოგეთხოვებათ, რომ ამ წესების 4.1.7 ან 4.3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად, არაუგვიანეს 48 საათით ადრე გვაცნობოთ იმისთვის, რომ შევძლოთ თქვენი მგზავრობის ორგანიზება. ასეთი შეტყობინება მოიცავს თქვენ მიერ იმ დოკუმენტების მოწოდებას, რომლებიც აღნიშნულია ამ წესების ქვეპუნქტში 8.4.4.

8.4.4. სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლს უნდა ჰქონდეს ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ (1) თქვენს სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლი აკმაყოფილებს ყველა შესაბამის ვეტერინარულ და სამგზავრო მოთხოვნას, ასევე, ვაქცინაციასა და მკურნალობასთან დაკავშირებით იმ ქვეყნის მოთხოვნებს, რომელშიც მიემგზავრებით; და (2) სრულად გაწვრთნილია, როგორც სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლი თქვენთვის დახმარების გასაწევად. დამატებით ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებსაიტზე. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერ გამძღოლ თუ დამხმარე ძაღლზე, რომელსაც არ აქვს საჭირო სწორი დოკუმენტი.

8.4.5. ეს ოფიციალური დოკუმენტები თან უნდა გქონდეთ მთელი მგზავრობის განმავლობაში.

8.4.6. თქვენი სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლი ვერ დაიკავებს ადგილს თვითმფრინავში.

8.4.7. მგზავრობის ნებართვა არ გაიცემა სერტიფიცირებულ დამხმარე ძალებზე, რომლებისთვისაც არ გექნებათ სათანადო დოკუმენტები ან არ მოგვაწვდით დოკუმენტებს მგზავრობამდე ან მგზავრობის განმავლობაში.

9. ადგილის მინიჭება

9.1. ჩვენ ადგილების მინიჭების სისტემით ვმუშაობთ. რეისზე რეგისტრაციისას (ონლაინ, მობილური აპით ან აეროპორტში) თქვენ უფასოდ მოგენიჭებათ ადგილი.

9.2. თავისუფალი ადგილების არსებობის შემთხვევაში, შეგიძლიათ აირჩიოთ კონკრეტული ადგილი, რისთვისაც შესაბამისი საფასური უნდა გადაიხადოთ

9.2.1. ჯავშნის გაფორმებისას; ან

9.2.2. თუ ჯავშანი გააფორმეთ ვებსაიტის ან აპის მეშვეობით; ან

9.2.3. აეროპორტში, გამგზავრების დრომდე არაუგვიანეს 3 საათით ადრე.

9.3. გაითვალისწინეთ, რომ რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ წინასწარ არჩეული ადგილის შეცვლა შესაძლებელი იქნება მხოლოდ კონკრეტულ ადგილებზე, რომლებიც მდებარეობს წინა რიგებში ან ფრთებზე გასასვლელებთან.

9.4. ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების ფარგლებში ადგილის არჩევის მოსაკრებელი ითვლება სხვა სერვისების მოსაკრებლად.

9.5. ბორტზე ასვლის შემდეგ, საექსპლუატაციო ან უსაფრთხოების მიზეზებიდან გამომდინარე, შეიძლება მოგთხოვონ თქვენთვის მონიჭებული ადგილის შეცვლა. ასეთ შემთხვევაში, გთხოვთ, დაემორჩილოთ ეკიპაჟის მითითებებს. თუ საჭირო იქნება თქვენ მიერ არჩეული ადგილის შეცვლა, რომელშიც თანხა გადაიხადეთ, თქვენ უფლება გექნებათ, დაიბრუნოთ ადგილის არჩევისთვის გადახდილი მოსაკრებელი.

9.6. თუ დაჯავშნისას მიუთითეთ, რომ გაქვთ მოძრაობის შეზღუდვა, შეგიძლიათ აირჩიოთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, თუმცა ჩასხდომის ბარათის ამობეჭდვას ვერ შეძლებთ. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ, ადგილის მისაღებად დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, რისთვისაც უნდა დარეკოთ განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ადგილობრივ ტელეფონის ნომერზე, ან გაგზავნოთ თქვენი მოთხოვნა განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ელფოსტის მისამართზე (ტელეფონის ნომრებისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს). ადგილის ამგვარად მონიჭების შემდეგ შეგიძლიათ ამობეჭდოთ ჩასხდომის ბარათი. თუ აირჩიეთ ონლაინ რეგისტრაცია და გაიარეთ რეგისტრაცია, მაგრამ არ დაკავშირებიხართ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს ადგილის მისაღებად, თქვენ უნდა მიხვიდეთ აეროპორტში

რეგისტრაციის დახლოვან, სადაც მოგენიჭებათ ადგილი და უფასოდ ამოგიბეჭდავენ ჩასხდომის ბარათს.

9.7. უსაფრთხოების თვალსაზრისით, ზოგიერთი ადგილი არ არის განკუთვნილი ყველა მგზავრისთვის. ესენია ადგილები, რომლებიც მდებარეობს თვითმფრინავის წინა რიგში, ფრთებზე გასასვლელებთან და ბოლო რიგში.

9.8. თუ ჯავშანში ცვლილებების შეტანა ან ჯავშნის გაუქმება გასურთ, მონიჭებული ადგილისთვის გადახდილი მოსაკრებელი არ დაბრუნდება.

9.9. იმ შემთხვევაში, თუ:

9.9.1. ჩვენ შევცვლით მარშრუტს ან რეისის დაგეგმილ დროებს/თარიღებს, რომლებიც მითითებულია თქვენს სამგზავრო გეგმაში, ან

9.9.2. თქვენი რეისი ჩვენ მიერ გაუქმდება ან გადაიდება 5 საათზე მეტი ხნით და თქვენ ჯავშანში დამატებული გაქვთ ფასიანი ადგილი; და აღნიშნულის გამო აირჩევთ:

9.9.2.1. თქვენი ჯავშნის გაუქმებას, თქვენ აგინაზღაურდებათ არჩეულ ადგილში გადახდილი მოსაკრებელი.

9.9.2.2. ახალ მარშრუტს განვსაზღვრავთ თქვენი რეისისთვის, არჩეულ ადგილს გადავიტანთ ხელახლა დაჯავშნილ რეისზე ან სხვა ადგილს მოგანიჭებთ, ან დაგიბრუნებთ არჩეული ადგილისთვის გადახდილ თანხას, ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში თქვენგან მოთხოვნის მიღებისთანავე.

თუ სხვა ადგილი მოგენიჭებათ, თქვენ შეძლებთ არჩეული ადგილისთვის გადახდილი მოსაკრებლის მთლიანი ოდენობის გამოყენებას ხელახლა დაჯავშნილ რეისზე ადგილის ასარჩევად და შესაძენად იმ ადგილის ნაცვლად, რომელიც წინასწარ მოგენიჭებათ ახალ რეისზე.

10. რეისზე რეგისტრაცია

- 10.1. თუ რეისზე რეგისტრაციისას თან არ გექნებათ მგზავრობის გეგმა, თქვენ უნდა წარმოადგინოთ თქვენი ჯავშნის კოდი. რეისზე რეგისტრაციისას აუცილებელია მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტ(ებ)ის წარმოდგენა.
- 10.2. აეროპორტში რეგისტრაცია ფასიანია, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული ვებსაიტზე.

11. აეროპორტში

11.1. აეროპორტში მისვლა

- 11.1.1. აეროპორტში უნდა მოხვიდეთ გამგზავრების დრომდე საკმარისი დროით ადრე იმისთვის, რომ დროულად ჩააბაროთ ბარგი (თუ რეგისტრირებული ბარგი გაქვთ), გაიაროთ ყველა მარეგულირებელი თუ უსაფრთხოების პროცედურა და ჩასხდომის გასასვლელთან იყოთ გამგზავრების დრომდე არაუგვიანეს 30 წუთით ადრე. პროცედურები და დროები შეიძლება განსხვავდებოდეს აეროპორტების მიხედვით და კონკრეტული ავიარეისების შემთხვევაში. თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ დაიცავთ ამ შემოწმებებს, დროებსა და პროცედურებს. რეისზე რეგისტრაციის ვადას შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებსაიტზე ან ჩვენს საინფორმაციო ცენტრთან დაკავშირების მეშვეობით. ჩასხდომის შესასვლელის დაკეტვის დრო ნაჩვენებია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე და ჩვენს ვებსაიტზე.
- 11.1.2. საჭირო იქნება, წარმოადგინოთ ჩასხდომის ბარათი და ყველა საჭირო სამგზავრო დოკუმენტი. იხილეთ პუნქტი 11.2 (სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები). სავალდებულოა, გაიაროთ უსაფრთხოების შემოწმებები თუ პროცედურები, რომლებსაც მოითხოვს სახელმწიფო უწყებები, აეროპორტის წარმომადგენლები ან ჩვენ. ეს მოიცავს მთელ ინფორმაციას, რომლის წარმოდგენასაც ჩვენ ვითხოვთ მგზავრის შესახებ ვრცელი ინფორმაციის მოთხოვნების შესასრულებლად.

11.2. სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები

- 11.2.1. ყველა მგზავრისგან ვითხოვთ, წარმოადგინონ მოქმედი ფოტოსურათიანი სამგზავრო დოკუმენტი ბარგის ჩაბარებისას ან/და ჩასხდომის შესასვლელში, ყველა ავიარეისის შემთხვევაში.
- 11.2.2. სასაზღვრო კონტროლზე და ჩასხდომისას უნდა წარმოადგინოთ ის დოკუმენტი, რომელიც გამოიყენეთ რეისზე რეგისტრაციისას.

- 11.2.3. სამგზავრო დოკუმენტთან დაკავშირებული მოთხოვნები შეიძლება განსხვავდებოდეს მარშრუტის, თქვენი მოქალაქეობისა და სტატუსის მიხედვით. გათვალისწინებულია დოკუმენტის მოქმედების პერიოდი, რომელიც შეიძლება აღემატებოდეს თქვენ მიერ დაგეგმილი ვიზიტის ხანგრძლივობას. მოთხოვნები, ასევე, შეიძლება განსხვავდებოდეს ბავშვებისთვის ან მათთვის, ვინც ბავშვებთან ერთად მგზავრობს. გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ ვერ გავცემთ რჩევას კონკრეტულ გარემოებებთან დაკავშირებით და მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ სამგზავრო დოკუმენტებთან დაკავშირებით იმ ქვეყნების მოთხოვნებს, რომლებშიც მიემგზავრებით, და უზრუნველყოთ, რომ აკმაყოფილებთ მათ.
- 11.2.4. მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ გამგზავრების, დანიშნულებისა და შუალედურ ქვეყანაში მოქმედ ყველა კანონსა და დოკუმენტებთან დაკავშირებულ მოთხოვნებს და დაიცვათ ისინი (შესვლისა და გასვლის ვიზებისა თუ ნებართვების, ჯანმრთელობის, სამედიცინო თუ სხვა დოკუმენტების ჩათვლით). ამას გარდა, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ საზღვარგარეთ მოგზაურობასთან დაკავშირებით ოფიციალურ რეკომენდაციებს, რომლებიც, შესაძლოა, თქვენს მგზავრობას ეხებოდეს. გამგზავრებამდე უნდა წარმოადგინოთ და მოგვცეთ ნებართვა, რომ ასლის სახით შევინახოთ შესაბამისი ქვეყნების მიერ მოთხოვნილი ყველა სამგზავრო დოკუმენტი და გასვლის, შესვლის, ჯანმრთელობისა და სხვა დოკუმენტები, რომლებიც მოითხოვება კანონით, რეგულაციით, ბრძანებულებით, განკარგულებითა თუ სხვა ვალდებულებით. ვიტოვებთ უფლებას, რომ უარი ვთქვათ ტრანსპორტირებაზე, თუ ეს მოთხოვნები არ იქნება წარმოდგენილი ან წესრიგში არ გექნებათ სამგზავრო დოკუმენტები.
- 11.2.5. თუ ქვეყანაში შესასვლელად ვიზა მოითხოვება, ის რეისზე რეგისტრაციის ვადის გასვლამდე უნდა გქონდეთ. თუ ამ მოთხოვნას ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერი სახის ზარალსა თუ ხარჯზე.
- 11.2.6. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი თქვენ წინაშე საჭირო სამგზავრო დოკუმენტების მიღებასა და შენახვასთან დაკავშირებით (ან თქვენ მიერ ამის შეუსრულებლობის გამო) ან თუ არ დაიცავთ შესაბამის კანონებს, მოთხოვნებს ან ამ წესებს. თქვენ მიერ მგზავრის შესახებ ვრცელი ინფორმაციის მოწოდება არ ნიშნავს, რომ დასტური ან უფლება გაქვთ, შეხვიდეთ ნებისმიერ ქვეყანასა თუ ტერიტორიაზე. ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვუთხრათ ნებისმიერ მგზავრს გადაყვანაზე თუ გონივრული საფუძველი გვაქვს, ვიფიქროთ, რომ არ აკმაყოფილებს ან მისი დოკუმენტები არ აკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნებს, ან რომლის სამგზავრო დოკუმენტებსაც არასწორად მივიჩნევთ, ასევე, იმ შემთხვევაში თუ ოფიციალური უწყებები მიგვითითებენ, რომ ასე მოვიქცეთ.

11.2.7. თუ ჩვენ მოგვიწევს რაიმე სახის ჯარიმის გადახდა ან ხარჯის გაწევა მე-11 პუნქტში განმარტებული წესების თქვენ მიერ შეუსრულებლობის გამო, თქვენ ვალდებული იქნებით, აგვინაზღაუროთ აღნიშნული ხარჯები ჩვენი მოთხოვნის საფუძველზე. თქვენ პასუხისმგებელი იქნებით იმ ქვეყნიდან ტრანსპორტირების ხარჯებზეც, რომელიც შესვლის ნებას არ დაგრთავთ. იმ ქვეყანაში ტრანსპორტირების ღირებულების წილი, რომელმაც შესვლის ნება არ დაგრთოთ, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

11.3. საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი

11.3.1. თქვენ უნდა გაიაროთ თქვენი რეისისთვის საჭირო ყველა საიმიგრაციო თუ სხვა სახის უსაფრთხოების ოფიციალური პროცედურები და საბაჟო შემოწმება. თუ ამ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლიდანაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილის რეზერვაციის მოსაკრებელი.

11.3.2. თქვენ უნდა გამოცხადდეთ უსაფრთხოების შემოწმებებზე, რომლებსაც ატარებს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების სამთავრობო ორგანოები, აეროპორტის ოპერატორი და ჩვენ.

11.3.3. თუ შესაბამისი კანონი მოითხოვს, უნდა გამოცხადდეთ ბარგის შემოწმების პუნქტში, სადაც ბარგს შეამოწმებენ საბაჟოს წარმომადგენლები ან სხვა ოფიციალური პირები. თქვენ მიმართ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი, თუ რაიმე დაგეკარგებათ ან დაგიზიანდებათ (ბარგის ჩათვლით) ასეთი შემოწმების დროს ან თუ არ შეასრულებთ ამ მოთხოვნას.

11.3.4. კანონით დასაშვებ ფარგლებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მე-11 მუხლში განმარტებული შემოწმებებით ან/და თქვენი უარით, გამოცხადდეთ ან წარადგინოთ ბარგი აღნიშნულ შემოწმებებზე.

11.4. ჩასხდომა

11.4.1. თუ რეისზე პრიორიტეტული ჩასხდომის უფლება გაქვთ, შეგიძლიათ ჩადგეთ პრიორიტეტულ რიგში ბარგის ჩაბარებისას და თვითმფრინავში ჩასხდომისას. გაქვთ თუ არა პრიორიტეტული ჩასხდომის უფლება, მითითებული იქნება თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

11.4.2. პრიორიტეტული ჩასხდომით რომ ისარგებლოთ, ჩასხდომის შესასვლელში უნდა იყოთ, როცა ჩასხდომა დაიწყება. გარანტიას არ ვიძლევი, რომ პრიორიტეტული

ჩასხდომა ყოველთვის მოგცემთ საშუალებას, რომ პრიორიტეტული წესით ჩასხდეთ, რადგან ჩასხდომის პროცედურები ყოველთვის ოპერაციულ მოთხოვნებს ექვემდებარება.

11.5. რეისზე დაგვიანება

11.5.1. თუ რეისზე დაიგვიანებთ, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ტრანსფერი Wizz Air-ის მომდევნო რეისზე იმავე მიმართულებით, ხელმისაწვდომობის შემთხვევაში და რეისზე დაგვიანების მოსაკრებლის გადახდით. ამისთვის, გამოტოვებული ავიარეისის გამგზავრების დროიდან 30 წუთის განმავლობაში უნდა გამოცხადდეთ მოქმედი დოკუმენტებით ბილეთების გაცემის პუნქტში. უნდა არსებობდეს შემდეგი პირობები:

11.5.2. თუ ონლაინ დარეგისტრირდით, დაიგვიანეთ რეისზე რეგისტრაციაზე ბარგით (რეგისტრირებული ბარგის შემთხვევაში) ან დაიგვიანეთ ჩასხდომაზე გასასვლელში;

ან

11.5.3. თუ აირჩიეთ რეისზე რეგისტრაცია აეროპორტში, გამოცხადდით გამგზავრების ადგილზე, მაგრამ დაიგვიანეთ რეგისტრაციაზე.

11.6. თუ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაცია აირჩიეთ და რეგისტრაცია დროულად გაიარეთ, მაგრამ ჩასხდომაზე დაიგვიანეთ გასასვლელში, ახალი ჯავშანი უნდა გააფორმოთ და რეისს ხელახლა ვერ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად.

11.7. თუ რეისს ხელახლა დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად და ხელახლა დაჯავშნილ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციას აირჩევთ, რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელთან ერთად დაგეკისრებათ დამუშავების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელი, რომელიც ხელახლა დაჯავშნისას უნდა გადაიხადოთ.

11.8. თუ რეისს ხელახლა დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად, თავდაპირველი რეისის ჯამური საფასური არ დაგიბრუნდებათ.

12. ქცევის კოდექსი

12.1. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, თვითმფრინავს მართავს კაპიტანი და ბორტზე მყოფი ყველა პირი მის კანონიერ ბრძანებებს უნდა დაემორჩილოს. თქვენ უნდა შეასრულოთ ეკიპაჟის წევრების მითითებები ტრანსპორტირების მთელი პერიოდი განმავლობაში.

12.2. თუ ჩასხდომისას, თვითმფრინავში ან აეროპორტში ისე მოქცევით, რომ:

- 12.2.1. საფრთხეში ჩააგდებთ თვითმფრინავს ან ნებისმიერ პირსა თუ საკუთრებას ბორტზე ან აეროპორტში; ან/და
- 12.2.2. ხელს შეუშლით ეკიპაჟს ან სახმელეთო მომსახურე პერსონალს თავიანთი მოვალეობების შესრულებაში; ან/და
- 12.2.3. არ შეასრულებთ ეკიპაჟის ან სახმელეთო მომსახურე პერსონალის მითითებებს; ან/და
- 12.2.4. გამოიყენებთ მუქარის შემცველ, ძალადობრივ ან შეურაცხმყოფელ სიტყვებს ეკიპაჟის, სახმელეთო მომსახურე პერსონალის ან სხვა მგზავრების მიმართ, ან რომელიმე აღნიშნულ ქცევას გამოავლენთ ეკიპაჟის, სახმელეთო მომსახურე პერსონალის ან სხვა მგზავრების მიმართ; ან/და
- 12.2.5. უწესრიგოდ, არაპროგნოზირებულად, არაუსაფრთხოდ ან აგრესიულად მოიქცევით, ან გამოავლენთ ქცევას, რომელიც შეიძლება სხვა მგზავრმა ან პირმა, გონივრულ საფუძველზე, გააპროტესტოს,

ჩვენ შეიძლება მივიღოთ ზომები, რომლებსაც საჭიროდ ჩავთვლით ასეთი ქცევის აღსაკვეთად, თქვენი შეზღუდვის ან თვითმფრინავიდან/აეროპორტიდან გაძევების და თქვენთვის შემდგომში ავიარებისთვის ფრენის ან/და მომავალში რეისებით გადაყვანის შეწყვეტის ჩათვლით. ამას გარდა, შესაძლოა, ბრალი დაგედოთ თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში ჩადენილი დარღვევების გამო. თავად დაგეკისრებათ თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში გამოვლენილ არასათანადო ქცევასთან დაკავშირებული ან მისგან მომდინარე ყველა ხარჯი თუ გადასახადი, თქვენი ქცევის გამო გადამისამართებით ან ზიანით გამოწვეული ყველა ხარჯის ჩათვლით. თუ მგზავრის ქცევის გამო საჭირო გახდა გადამისამართება, პრობლემის მოსაგვარებლად, გადამისამართების პუნქტში, შესაძლოა, საჭირო გახდეს შესაბამისი მგზავრების გადაცემა უსაფრთხოების ან სამართლებრივი სამსახურებისთვის. ასეთი ზომები შეიძლება დამოუკიდებლად მივიღოთ თქვენგან მოყენებული ზიანის ხარჯების დასაფარად. ამას გარდა, ასეთ გარემოებებში, შესაძლოა, უარვყოთ თქვენთვის გაფორმებული მომავალი ჯავშნები, სანამ დაუფარავი ხარჯები არ იქნება გადახდილი ან/და იმ დრომდე, როცა საკმარისი საფუძველი გვექნება, ვიფიქროთ, რომ დამატებით რისკს არ შეუქმნით მგზავრებს, ჩვენს ეკიპაჟსა და სახმელეთო მომსახურე პერსონალს.

- 12.3. სამოქალაქო ავიაციის უსაფრთხოების მოთხოვნების შესაბამისად, ჩვენს ყველა ავიარებისზე იკრძალება მოწევა. ჩვენი თვითმფრინავის ბორტზე აკრძალულია მოწევა (მათ შორის, ელექტრონული სიგარეტების). მოწევის ნებისმიერი მცდელობა შეიძლება გახდეს თქვენთვის სისხლისსამართლებრივად მძიმე ბრალდების წაყენებისა და გამოწვეული ზარალის ანაზღაურების სასამართლოს მეშვეობით

მოთხოვნის საფუძველი. ამას გარდა, ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

- 12.4. მგზავრებს ეკრძალებათ ალკოჰოლის მიღება ჩვენს რეისებზე, იმ ალკოჰოლის გარდა, რომელსაც ბორტზე შეიძენთ. ვიტოვებთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ შემოგთავაზოთ ალკოჰოლი ბორტზე, თვითმფრინავში და ნებისმიერ მგზავრს ვუთხრათ უარი ალკოჰოლით მომსახურებაზე.
- 12.5. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ მიერ შეიძლება აკრძალული ან შეზღუდული იყოს თვითმფრინავის ბორტზე ნებისმიერი ელექტრონული მოწყობილობის გამოყენება, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მობილური ტელეფონების, ლეპტოპების, პორტატიული ჩამწერი მოწყობილობების, ელექტრონული წამკითხველებისა და პლანშეტური კომპიუტერების, ელექტრონული თამაშების ან გადამცემი მოწყობილობების, რადიოსიგნალებით მართული სათამაშოებისა და რაციების. სმენის აპარატებისა და კარდიოსტიმულატორების გამოყენება ნებადართულია, ხოლო სხვა პორტატიული ელექტრომოწყობილობების მუშაობა დაშვებულია მხოლოდ თვითმფრინავის რეჟიმში.

13. უარი ტრანსპორტირებაზე

- 13.1. უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, ან თუ ჩასხედით, მოგხსნათ რეისიდან, ჩვენდამი ვალდებულების დაკისრების გარეშე, თუ:
 - 13.1.1. თქვენ ან თქვენი ბარგის გამო საფრთხეში დგება თვითმფრინავი ან თვითმფრინავსა თუ აეროპორტში მყოფი ნებისმიერი პირის ჯანმრთელობა ან უსაფრთხოება;
 - 13.1.2. თქვენმა ან თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებამ შეიძლება იმოქმედოს თვითმფრინავში მყოფი რომელიმე პირის კომფორტზე.
 - 13.1.3. ალკოჰოლის ან ნარკოტიკის ზეგავლენის ქვეშ ხართ თვითმფრინავის ბორტზე;
 - 13.1.4. მოწიეთ ან სცადეთ მოწივა აეროპორტში (ნებადართული ადგილების გარდა) ან თვითმფრინავის ბორტზე;
 - 13.1.5. ნარკოტიკებს ფლობთ უკანონოდ ან ამის გონივრული საფუძველია;
 - 13.1.6. მიიჩნევა, რომ თქვენს ფსიქიკურ ან ფიზიკურ მდგომარეობას შეუძლია საფრთხე შეგიქმნათ თქვენ, თვითმფრინავს ან მასში ან მასთან მყოფ სხვა ადამიანებს, ან არ დაიცავით სახელმწიფო, საზოგადოებრივი ჯანდაცვის უწყების ან სხვა ოფიციალური აღმასრულებელი უწყების მოთხოვნები ჯანდაცვის კუთხით, იმ ქვეყნის შესაბამისად, რომელშიც მიემგზავრებით;
 - 13.1.7. ჩვენს თანამშრომელს, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან რომელიმე მგზავრს ზიანი/ტრავმა მიაყენეთ ან მის მიმართ გამოიყენეთ მუქარის, ძალადობის, შეურაცხყოფის, უხამსობის ან გარყვნილების შემცველი ენა, ან გამოავლინეთ ამგვარი ქცევა;
 - 13.1.8. დაიმუქრეთ ბომბის აფეთქებით ან უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სხვა მუქარით;
 - 13.1.9. თქვენმა ქცევამ გამოიწვია უწესო ქცევის ან დანაშაულის გონივრული ეჭვი ან ჩაიდინეთ დანაშაული ჯავშნის გაფორმების პროცესში, რეისზე რეგისტრაციისას ან ჩასხდომის პროცესში, აეროპორტში ან თვითმფრინავის ბორტზე.
 - 13.1.10. საკუთარი თავს ან სხვა პირებსა თუ მათ საკუთრებას საშიშროებას ან რისკს უქმნით;
 - 13.1.11. არ გაგითვალისწინებიათ ჩვენი მითითებები უსაფრთხოებასა თუ დაცულობასთან დაკავშირებით, თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში;

- 13.1.12. თვითმფრინავის ან მასში მყოფი რომელიმე პირის უსაფრთხოება საფრთხის ქვეშ ჩაადგეთ;
- 13.1.13. დაარღვიეთ ქცევის კოდექსი;
- 13.1.14. უარი თქვით საკუთარი თავის ან თქვენი ბარგის უსაფრთხოების შემოწმების გავლაზე;
- 13.1.15. თქვენ უარს ამბობთ საიმიგრაციო ან/და საბაჟო პროცედურების გავლაზე;
- 13.1.16. თქვენი ფიზიკური მდგომარეობა, ჩაცმულობა ან ქცევა შეაშინებს თვითმფრინავის ბორტზე მყოფ ან ბორტზე ამსვლელ ადამიანებს, გამოიწვევს მათ გაღიზიანებას ან აღშფოთებას;
- 13.1.17. ავად ხართ ან ისეთი სამედიცინო მდგომარეობა გაქვთ, რომელიც საჭიროებს „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმას თქვენი ექიმისგან, რომელიც დაადასტურებს თქვენს შესაფერისობას ფრენისთვის და თქვენ არ წარმოადგენთ მოქმედ ცნობას ან სხვაგვარად არ წარმოგვიდგენთ საკმარის მტკიცებულებას, რომ თქვენთვის დასაშვებია ფრენა;
- 13.1.18. გჭირდებათ კონკრეტული დახმარება, რომელიც არ შედის ჩვენ მიერ შშმ პირებისთვის შეთავაზებულ სერვისებში (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ პუნქტი 8 და განსაკუთრებული დახმარების გვერდი);
- 13.1.19. არ მოგვაწოდეთ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტები;
- 13.1.20. თუ თვითმფრინავის ეკიპაჟის წევრისთვის სამგზავრო დოკუმენტების მიცემაზე უარი თქვით, როცა ეს გთხოვეთ
- 13.1.21. თუ სამგზავრო დოკუმენტების ფოტოასლის გადაღებაზე უარი თქვით
- 13.1.22. თუ სამგზავრო დოკუმენტებს გაანადგურებთ ფრენის განმავლობაში ან ჩასხდომამდე
- 13.1.23. შესაბამისი ზომების მიღების მითითებებს მივიღებთ სახელმწიფო უწყებებიდან (მათ შორის მგზავრის შესახებ ვრცელ ინფორმაციასთან დაკავშირებით);
- 13.1.24. არ წარმოადგენთ მოქმედ ბილეთს;
- 13.1.25. თქვენ მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია:

13.1.25.1. უკანონოდ მოიპოვეთ ან შეიძინეთ სხვა სუბიექტისგან, რომელიც არ ვართ ჩვენ და არც ჩვენი ავტორიზებული აგენტი;

13.1.25.2. შეტყობინებულია, როგორც დაკარგული ან მოპარული;

13.1.25.3. გაყალბებულია ან გადახდასთან დაკავშირებული თაღლითობის ობიექტია; ან

13.1.25.4. შეცვლილია ჩვენ გარდა და ჩვენი ავტორიზებული აგენტის გარდა სხვა პირის მიერ ან დამახინჯებულია;

და ნებისმიერ ასეთ შემთხვევაში ვიტოვებთ უფლებას, შევინახოთ ასეთი დოკუმენტაცია;

13.1.26. ბარგის ჩაბარებისას ან ჩასხდომის გასასვლელში წარმოდგენილი პირი ვერ ადასტურებს რომ ის არის ჯავშანში დასახელებული მგზავრი;

13.1.27. არასწორად შეეხეთ ან მიზანმიმართული ზიანი მიაყენეთ თვითმფრინავს ან უსაფრთხოების აღჭურვილობას, ან შეეცადეთ კონტროლირებულ სივრცეებზე წვდომის მიღება უფლებამოსილების გარეშე;

13.1.28. გონივრულად ვთვლით, რომ თქვენი ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირება შესაძლოა სარისკო იყოს უსაფრთხოებისა და დაცულობის კუთხით;

13.1.29. თქვენ არ გადაგიხდიათ შესაბამისი ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები ან დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები;

13.1.30. თქვენ ჩვენ წინაშე გერიცხებათ დავალიანება წინა რეის(ებ)ისთვის;

13.1.31. არ გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია რეგისტრაციის ვადის ამოწურვამდე;

13.1.32. დროულად არ გამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან;

13.1.33. დაარღვიეთ ჩვენი ვებსაიტის გამოყენების პირობები;

13.1.34. გამოავლინეთ რომელიმე ზემოაღნიშნული ქცევა წინა რეისზე ან მასთან დაკავშირებით და მივიჩნევთ, რომ ეს ქცევა შეიძლება გაიმეოროთ;

13.1.35. ასეთი ზომის მიღება საჭიროა შესაბამისი კანონმდებლობის დაცვის მიზნით.

14. ბორტზე

- 14.1. ჩვენი შეხედულებისამებრ, შესაძლოა, ჩვენს რეისებზე შემოგთავაზოთ სასმელების, მსუბუქი საუზმისა და უბაჟო პროდუქციის შეძენა. გარანტიას არ ვიძლევი, რომ ბორტზე ალერგენისგან თავისუფალი გარემოა ჩვენს რეისებზე.
- 14.2. ჩვენს საჰაერო ხომალდზე შეძენილის გარდა, არ გაქვთ სხვა ალკოჰოლური სასმელების მოხმარების უფლება.
- 14.3. ჩვენ უფლება გვაქვს, საკუთარი შეხედულებისამებრ და ნებისმიერ დროს შევზღუდოთ ან უარი ვთქვათ თქვენთვის ალკოჰოლის შემოთავაზებაზე.
- 14.4. მოწვევა აკრძალულია თვითმფრინავის ნებისმიერ ნაწილში, მათ შორის, საპირფარეშოებში.

15. ბარგი

15.1. რეგისტრირებული ბარგი

- 15.1.1. რეგისტრირებული ბარგის ყოველი ერთეული უნდა იწონიდეს მაქსიმუმ 32 კილოგრამს. რეგისტრირებული ბარგის ერთი ერთეულის მაქსიმალური ზომებია 149 x 119 x 171 სმ. ჩვენ უარს ვიტყვით იმ რეგისტრირებული ბარგის გადატანაზე, რომელიც ამ ზომებს აღემატება. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, დავაწესოთ ზღვარი ერთი მგზავრისთვის რეგისტრირებული ბარგის ერთეულების რაოდენობაზე. დამატებითი ინფორმაცია ნებისმიერი ასეთი მოქმედი შეზღუდვის შესახებ ხელმისაწვდომი იქნება ჩვენს ვებსაიტზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრებისგან.
- 15.1.2. რეგისტრირებული ბარგის ყოველი ერთეულის დამუშავებისთვის ჩვენ დაგაკისრებთ მოსაკრებელს. აღნიშნული მოსაკრებლის ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. 15.1.1-ის შესაბამისად, თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის საერთო წონა აღემატება რეგისტრირებული ბარგის თქვენ მიერ არჩეულ ნორმას, თქვენ მოგიწევთ ზენორმატიული ბარგის მოსაკრებლის გადახდა ყოველი ზედმეტი კილოგრამისთვის იმ ტარიფის მიხედვით, რომელიც ძალაში იქნება მგზავრობის დღეს. ამ მოსაკრებლების ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. დამუშავების ან/და ზენორმატიული ბარგის შესაბამისი მოსაკრებლის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აღნიშნული უარით გამოწვეულ ზარალზე.
- 15.1.3. საბავშვო და შშმ მგზავრების ეტლები უნდა დარეგისტრირდეს სხვა ბარგთან ერთად და მათი ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ, თუ აღნიშნული აღჭურვილობის მომხმარებელი იმავე რეისით მგზავრობს.
- 15.1.4. თქვენი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით ტრანსპორტირებისთვის მიღებისას ჩვენ გავუწევთ მას მეთვალყურეობას თითოეული ერთეულისთვის გაიცემა ბარგის

საიდენტიფიკაციო იარლიყი და ბარგის მოთხოვნის იარლიყი. ბარგის თითოეული საიდენტიფიკაციო იარლიყი და ბარგის მოთხოვნის იარლიყი უნდა შეინახოთ, როგორც იმის მტკიცებულება რომ ის დაარეგისტრირეთ.

15.1.5. თქვენი რეგისტრირებული ბარგი იმავე თვითმფრინავით ტრანსპორტირდება, რომლითაც თქვენ გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ეს შეუძლებელია უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, თქვენი რეგისტრირებული ბარგი ტრანსპორტირდება მოგვიანებით დანიშნულ რეისზე.

15.1.6. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი შეიცავს ქვემოთ ჩამოთვლილ ნივთებს:

15.1.6.1. ნაღდი ფული, ფასიანი ქაღალდები;

15.1.6.2. საიუველირო ნაწარმი, ძვირფასი ლითონები, ძვირფასი და ნახევრადძვირფასი ქვები;

15.1.6.3. კომპიუტერი, კამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი და ნებისმიერი სხვა ელექტრონული ან ტექნიკური მოწყობილობა და მათი აქსესუარები;

15.1.6.4. ოფიციალური, საქმიანი ან პირადი დოკუმენტები;

15.1.6.5. სამგზავრო ან სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები;

15.1.6.6. გასაღებები;

15.1.6.7. სითხეები;

15.1.6.8. მედიკამენტები;

15.1.6.9. მალფუჭებადი პროდუქტები;

15.1.6.10. ხელოვნების ნიმუშები და ნახატები; ან

თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაითვალისწინოთ, რომ ისინი შეიძლება არ იყოს შესაფერისი საჰაერო ტრანსპორტირებისთვის და ავიაგადაზიდვის პირობების შედეგად, შესაძლოა, დაზიანდეს ან გაუარესდეს. ჩვენ არცერთ შემთხვევაში არ ვაგებთ პასუხს ასეთი ნივთების დაგვიანებაზე, დაკარგვასა და თუ დაზიანებაზე.

15.2. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

15.3. ხელბარგი და დაურეგისტრირებელი ბარგი

15.3.1. მგზავრებისთვის ნებადართულია, თან იქონიონ ხელბარგის მხოლოდ ერთი ერთეული. ხელბარგი არ უნდა აღემატებოდეს 40X30X20 სმ-ს, სახელოურებისა და ბორბლების გამოკლებით. ხელბარგის ბორბლებისთვის დაშვებულია მაქსიმუმ დამატებითი 5 სმ. ამ პუნქტში მითითებულ ზომებში შედის ხელბარგის გვერდითი ჯიბეები.

- 15.3.2. Wizz Air-ის ზოგიერთი ნებაყოფლობითი სერვისის საშუალებას გაძლევთ, ხელბარგთან ერთად, ბორტზე თან იქონიოთ დამატებითი ბარგი, რომლის ზომებიც არ აღემატება 55x40x23 სმ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი), ხოლო წონა — 10 კგ-ს.
- 15.3.3. თუ თქვენი არარეგისტრირებული ბარგის ზომა ან/და წონა (შეეხება ქვეპუნქტი 15.3.1 ან 15.3.2) გადააჭარბებს ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მსგავსი ზედმეტი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება ჩასხდომის გასასვლელთან დაექვემდებარება ზენორმატიული ბარგის მოსაკრებლის (ზედმეტი ზომის/წონის მოსაკრებლის) გადახდას, რომლის ოდენობაც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მსგავსი ზედმეტი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება მოვახდინოთ რეგისტრირებული ბარგის სახით.
- 15.3.4. ოპერაციული ან/და უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, იმ არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება, რომელიც აკმაყოფილებს ზომასთან და წონასთან დაკავშირებულ ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მოვახდინოთ უფასოდ, სატვირთო განყოფილებაში. წინამდებარე დებულება არ ვრცელდება ქვეპუნქტში 15.3.5 განმარტებულ პირად ნივთებზე.
- 15.3.5. არარეგისტრირებულ ბარგთან ერთად, ცალკე მოსაკრებლის გადახდის გარეშე, ბორტზე შეგიძლიათ აიტანოთ მცირე ზომის შემდეგი პირადი ნივთები:
- 15.3.5.1. ქურთუკი ან პლედი;
 - 15.3.5.2. მობილური ტელეფონი;
 - 15.3.5.3. ფრენისას საკითხავი მასალა;
 - 15.3.5.4. ორ წლამდე ბავშვებისთვის: ფრენისას სამყოფი საკვების დოზა
 - 15.3.5.5. უსაფრთხოების შემოწმების გავლის შემდეგ მოსაცდელ დარბაზში მდებარე უბაჟო ვაჭრობის პუნქტებში შეძენილი პროდუქცია;
 - 15.3.5.6. წყვილი ყავარჯენი შშმ მგზავრებისთვის;
 - 15.3.5.7. უკან მიმართული და უსაფრთხოების ღვედით აღჭურვილი ავტოსავარძელი ჩვილებისთვის, თუ ჩვილისთვის შეძენილია ცალკე ადგილი თვითმფრინავში, ხოლო ავტოსავარძელი აღჭურვილია საკეტიტ, რომლითაც ის საიმედოდ დამაგრდება მგზავრისთვის განკუთვნილ უსაფრთხოების ღვედთან.
- 15.3.6. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები არარეგისტრირებულ ბარგთან და პირად ნივთებთან მიმართებაში, რომლებიც შეიძლება ზემოაღნიშნულზე მკაცრი იყოს. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

15.3.7. ზოგიერთ აეროპორტში შესაბამისი მოსაკრებლის გადახდა მხოლოდ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით არის შესაძლებელი. აღნიშნული აეროპორტების სიის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. თუ ჩვენს ვებსაიტზე აეროპორტების აღნიშნულ სიის განახლებას ვერ მოვახერხებთ, ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი არააქტუალური ინფორმაციით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.3.8. ბორტზე თქვენ მიერ ატანილი არარეგისტრირებული ბარგი და სხვა ნივთები უნდა შეინახოთ ისე, რომ კორიდორები და საავარიო გასასვლელები იყოს თავისუფალი, ეკიპაჟის წევრების მითითებების შესაბამისად.

15.4. სახიფათო ტვირთი

15.4.1. ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელია შემდეგი ნივთები (ისინი არ უნდა იყოს თქვენს რეგისტრირებულ ბარგში, არარეგისტრირებულ ბარგში და არ უნდა იქონიოთ თან, როგორც პირადი ნივთი):

15.4.1.1. იარაღი და ფეთქებადი ნივთიერებები (მათ შორის, სანადირო ან სპორტული იარაღი), თქვენს სამგზავრო გეგმაში მითითებული ტრანსპორტირებაში მონაწილე ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად;

15.4.1.2. ნებისმიერი ნივთი ან ნივთიერება, რომელიც ჰგავს იარაღს ან ფეთქებად ნივთიერებას;

15.4.1.3. აალებადი ნივთიერებები (გამონაკლისია: ალკოჰოლური სასმელები, თმის სპრეი, სუნამო, ოდეკოლონი);

15.4.1.4. რადიოაქტიური ნივთიერებები;

15.4.1.5. შეკუმშული აირი (გამონაკლისები: ხელოვნური კიდურის მოძრაობისთვის საჭირო CO₂; თვითგაბერვადი სამამშველო ჟილეტისთვის გამოყენებული აალებადი აირის კონტეინერი);

15.4.1.6. შხამიანი ან ინფექციური ნივთიერებები;

15.4.1.7. ამომჟმელი ნივთიერებები (გამონაკლისები: ვერცხლისწყალი თერმომეტრებში, ბარომეტრებში, შშმ პირების ეტლების ბატარეაში);

15.4.1.8. დამცავი ტიპის პორტფელები, დიპლომატები ან ჩემოდნები ჩადგმული განგაშის მოწყობილობით, რომლებიც ლითიუმის ბატარეებს ან პიროტექნიკურ მასალას შეიცავს;

15.4.1.9. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების

გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეული დამატებით შეზღუდვებით.

15.4.1.10. ნებისმიერი ნივთი ან მასალა, რომელიც აკრძალულია ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების წესებითა და ნორმებით;

15.4.1.11. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც არ არის გადასატანად შესაფერისი, რადგან საშიშია ან არაუსაფრთხო, ან მისი წონის, ზომის, ფორმის ან მახასიათებლის გამო, ან იმიტომ რომ მსხვრევადაა ან მალფუჭებადი, სხვა ფაქტორებთან ერთად, გამოყენებული თვითმფრინავის ტიპის გათვალისწინებით. ინფორმაცია აკრძალული ნივთების შესახებ ხელმისაწვდომი იქნება მოთხოვნის შემთხვევაში;

15.4.1.12. ადამიანის სხეულის ნაწილები;

15.4.1.13. ცოცხალი ცხოველები (მათ შორის შინაური ცხოველები, მწერები, რეპტილიები ან სხვა პირუტყვი), გარდა სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლებისა.

15.4.1.14. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეული დამატებით შეზღუდვებით. შეზღუდვებთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

თუ რომელიმე ზემოაღნიშნული ნივთიერების ან ნივთის გადატანას შეეცდებით, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენი ბარგის ან/და თქვენს ტრანსპორტირებაზე.

თუ აკრძალვის მიუხედავად თქვენს ბარგში აღმოჩნდება მუხლში 15.4 მითითებული ნივთები, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ასეთი ნივთების დაგვიანებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე.

15.4.2. 15.4.1-ის გარდა, არარეგისტრირებული ბარგის ან პირადი ნივთების სახით აკრძალულია დანების, მაკრატლის, ბასრი პირების, მჭრელი ინსტრუმენტების, ნემსების, შპრიცების და სხვა ბასრი ნივთების გადატანა, ასევე ნებისმიერი ისეთი ნივთის, რომელიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება გამოყენებული იყოს იარაღად.

15.4.3. არარეგისტრირებული ბარგის ან პირადი ნივთების სახით შესაძლებელია მხოლოდ იმ ნივთების გადატანა, რომლებიც დაშვებულია ტრანსპორტირებისთვის და მხოლოდ იმ რაოდენობითა თუ შეფუთვით, რომელიც განსაზღვრულია მოქმედი კანონმდებლობითა და უსაფრთხოების რეგულაციებით.

15.5. პირობითი ტრანსპორტირების საგნები

15.5.1. საჭიროა, დაჯავშნის დროს გვაცნობოთ, თუ გსურთ, გადაიტანოთ ქვემოთ ჩამოთვლილი ნივთები:

- 15.5.1.1. მსხვერვადი საგნები;
- 15.5.1.2. არასასიამოვნო ხასიათის მასალები;
- 15.5.1.3. შშმ პირის მშრალ ჰერმეტიკულ აკუმულატორიან ბატარეაზე მომუშავე ეტლი (მხოლოდ როგორც რეგისტრირებული ბარგი);
- 15.5.1.4. სხვა არასტანდარტული ნივთები, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), სპორტული აღჭურვილობა (მაგალითად, ველოსიპედი, სათხილამურო, სასნოუბორდინგო, გოლფის, დაივინგის, სერფინგისა და სათევზაო აღჭურვილობა და ა.შ.), რქები და ნადავლი, ჭოკები, მუსიკალური ინსტრუმენტები და ა.შ.

ზემოაღნიშნულიდან რომელიმე ნივთის ტრანსპორტირების განზრახვის შესახებ უნდა გვაცნობოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით. ასეთი საგნების ტრანსპორტირება მხოლოდ ჩვენი თანხმობით შეგიძლიათ.

15.5.2. თუ 15.5.1.2, 15.5.1.3 და 15.5.1.4 ქვეპუნქტებში აღნიშნული ნივთის გადატანა გსურთ, საჭირო იქნება, გადაიხადოთ მოსაკრებელი ტარიფების შესაბამისად. დეტალური ინფორმაციის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

15.5.3. თუ ქვეპუნქტში 15.5.1 აღნიშნული ნივთების შესახებ წინასწარ არ შეგვატყობინებთ და ჩვენს თანხმობას არ მიიღებთ, ჩვენ შეიძლება უარი გითხრათ მათ ტრანსპორტირებაზე ან/და არ ვიქნებით პასუხისმგებელი მათ დაგვიანებაზე და დაზიანებაზე.

15.5.4. ჩვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი ნებართვის მიუხედავად, მსხვერვადი ნივთებთან დაკავშირებულ რისკს მთლიანად საკუთარ თავზე იღებთ (მიუხედავად იმისა, რეგისტრირებულ ბარგში იქნება ისინი, დაურეგისტრირებელ ბარგში თუ სხვაგან), ასევე, სრულად აცნობიერებთ და ადასტურებთ არსებულ რისკებს და მათ ხასიათს. ჩვენ არანაირი პასუხისმგებლობა არ დაგვეკისრება ასეთი მსხვერვადი ნივთების დაზიანებასა და გაუარესებაზე ან მათი გადატანის დროს ან გადატანასთან დაკავშირებით მომხდარ შემთხვევაზე. მსხვერვადი საგნების შემცველი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით გადატანა დასაშვებია მხოლოდ შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარლიყით.

15.6. ცხოველები

ჩვენს რეისებზე არ გადაგვყავს ცოცხალი ცხოველები სერტიფიცირებული დამხმარე ძაღლების გარდა. სერტიფიცირებულ დამხმარე ძაღლებთან დაკავშირებული წესების შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის გაეცანით პუნქტ 8.4–ს.

15.7. თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე უარის უფლება

ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ ნებისმიერი ნივთის ან ნივთიერების ტრანსპორტირებაზე, რომელსაც ჩავთვლით ტრანსპორტირებისთვის შეუფერებლად მისი ზომის, ფორმის, წონის, შემადგენლობის, ხასიათის ან შეფუთვის გამო, ასევე, უსაფრთხოების ან სხვა მგზავრების კომფორტის მოსაზრებებიდან გამომდინარე.

15.8. ბარგის ჩხრეკის უფლება

უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ თქვენი ტანსაცმლის ან ბარგის გაჩხრეკის ნებართვა. თუ არ იქნებით ადგილზე ან რაიმე სხვა მიზეზის გამო იქნებით მიუწვდომელი, თქვენი ბარგი შეიძლება გაიჩხრიკოს თქვენს დაუსწრებლად, რათა დადგინდეს, შეიცავს თუ არა ის იმ ნივთებსა თუ ნივთიერებებს, რომლებიც მითითებულია 15.4 ან 15.5 პუნქტებში. თუ აღნიშნული მოთხოვნის დაკმაყოფილებას არ მოისურვებთ, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება ამგვარი ჩხრეკით, რამდენადაც ეს დაშვებულია შესაბამისი სამართლებრივი დებულებებით.

15.9. რეგისტრირებული ბარგის მიწოდება და აღება

15.9.1. აეროპორტებში ბარგის მიწოდება ხდება ბარგის გაცემის სპეციალური ტერმინალების საშუალებით, ავტომატურად და არა პირადად. აღნიშნული ტერმინალებიდან ბარგის მიღება თქვენი პასუხისმგებლობაა. ბარგის მიწოდების შემდეგ ჩვენ აღარ ვიქნებით მასზე პასუხისმგებელი. ჩვენ ნებისმიერ დროს შეგვიძლია შევამოწმოთ თქვენი ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყები და ბარგის მოთხოვნის იარლიყები. მოუთხოვნელი ბარგი, რომელიც ინახება ჩვენთან, გადაეცემა მხოლოდ იმ პირს, რომელიც წარმოადგენს ბარგის მოთხოვნის იარლიყს, რომელიც შეესაბამება ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყს. თუ პირი, რომელიც ითხოვს რეგისტრირებულ ბარგს, ვერ ახერხებს ბარგის შემოწმებას და მის იდენტიფიცირებას ბარგის საიდენტიფიკაციო იარლიყის მეშვეობით, ჩვენ ასეთ პირს ბარგს გადავცემთ მხოლოდ იმ პირობით, რომ ის დამაკმაყოფილებლად დაადასტურებს მის უფლებას ბარგზე.

15.9.2. თქვენი რეგისტრირებული ბარგი უნდა მიიღოთ, როგორც კი ის თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება.

15.9.3. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების მიღებას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ შევინახავთ მათ 90 დღის განმავლობაში და დაგაკისრებთ შენახვის მოსაკრებელს. თუ ისინი არ მოითხოვება დროების შესაბამის პერიოდში, შესაძლოა პასუხისმგებლობის აღების გარეშე მოვიცილოთ. თუ ბარგის ან პირადი ნივთების საფუძველზე თქვენს იდენტიფიცირებას შევძლებთ, თქვენ მიერ მოწოდებული საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით შეგატყობინებთ, რომ ვგეგმავთ, მოვიცილოთ ნივთები, რომლებიც არ აგილიათ, ასევე იმას, თუ როდის მოხდა მოცილება. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს შენახვისას ან მოცილებისას იმ ბარგის დაზიანებაზე, რომელიც არ აგილიათ.

16. შეფერხებები

16.1. ამ წესებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული თქვენი უფლებების გარდა, ჩვენს განრიგში, ვებსაიტზე ან სხვაგან ნაჩვენები ფრენის დროების სისწორე გარანტირებული არ არის.

16.2. ჯავშნის გაფორმების შემდეგ ნებისმიერ დროს, შესაძლოა, დაგვჭირდეს ჩვენი განრიგების შეცვლა ან ამა თუ იმ რეისის გაუქმება, გადამისამართება, ჩასხდომაზე უარის თქმა ან დაყოვნება. შესაძლოა, ეს მოიცავდეს ცვლილებებს უსაფრთხოების მოსაზრებების, სავალდებულო მარეგულირებელი ნებართვებისა თუ სხვა კომერციული და ოპერაციული მიზეზების გამო.

16.3. ჩვენი მხრიდან გაუქმების ან მნიშვნელოვანი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, ამის შესახებ ჯავშნის გამფორმებელს დავუკავშირდებით გონივრულ ვადაში, ჯავშანში მოცემული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით. თუ ჯავშნის გამფორმებელი ხართ, თქვენი პასუხისმგებლობაა, დაეკონტაქტოთ ჯავშანში მითითებულ ყველა სხვა მგზავრს ასეთ ცვლილებასთან დაკავშირებით.

16.4. ამ წესებიდან არაფერი შეეხება თქვენს უფლებებს, რომლებსაც მოქმედი კანონმდებლობა განიჭებთ. შეფერხებულ სერვისებთან დაკავშირებით თქვენი უფლებების შესახებ დამატებითი დეტალებისა სასარგებლო ინფორმაციის გასაცნობად იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი.

17. პასუხისმგებლობა

17.1. ზოგადი

17.1.1. ამ წესებს ექვემდებარება ჩვენი პასუხისმგებლობა თქვენდამი და ზოგიერთ შემთხვევაში, თქვენი პასუხისმგებლობა ჩვენდამი. ნებისმიერი იმ გარეშე გადამყვანის ვალდებულება, რომლის ბილეთით ან ჯავშნითაც მგზავრობთ, განისაზღვრება ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით შესაბამისი სხვა გადამყვანის პირობებით.

- 17.1.2. ბევრ შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ თქვენს გადაყვანასთან დაკავშირებით ექვემდებარება წესებს, რომლებსაც ითვალისწინებს კონვენცია, და ვრცელდება სხვა მოქმედი კანონები. შესაბამის შემთხვევებში, ჩვენი პასუხისმგებლობა გარდაცვალებაზე ან ტრავმებზე, ბარგის განადგურებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე, ასევე დაგვიანებაზე, შეიზღუდება კონვენციის შესაბამისად და როგორც გაწერილია ამ წესების ფარგლებში (კონფლიქტის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება კონვენციას), ჩვენი პასუხისმგებლობით გათვალისწინებული ოდენობა კი არცერთ შემთხვევაში არ აღემატება დადასტურებულ ზარალს.
- 17.1.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზიანი, რომლის გამოც მოთხოვნილია ანაზღაურება, გამოიწვია გულგრილობამ ან სხვა არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ კომპენსაციის მომთხოვნი პირის მხრიდან ან იმ პირის მხრიდან, რომლისგანაც მან მიიღო უფლებები, ჩვენ სრულად ან ნაწილობრივ გავთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 17.1.4. გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად არის მითითებული კონვენციაში ან ამ წესებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენ მიერ ან თქვენი ბარგის გამო დამდგარ ზიანზე და თქვენ იქნებით პასუხისმგებელი სხვა პირების მიმართ ან მათი (მათ შორის, ჩვენი) საკუთრებისთვის მიყენებულ ასეთ ზიანზე.
- 17.1.5. შესაბამის შემთხვევებში, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, ტრანსპორტირების ეს ზოგადი პირობები და როგორც გამონაკლისები, ისე პასუხისმგებლობის შეზღუდვები, ასევე ვრცელდება ჩვენს თანამშრომლებზე, მომსახურე პერსონალსა და აგენტებზე, როცა ისინი მოქმედებენ სამსახურებრივ ფარგლებში და რამდენადაც მათ არ უმოქმედათ დაუდევრად და არც ზიანის გამოწვევის განზრახვით. შესაბამის შემთხვევებში, ჩვენ მიერ და ჩვენი თანამშრომლების, მომსახურე პერსონალისა და აგენტების მიერ დასაფარი თანხების აგრეგირებული ოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს პასუხისმგებლობის მოქმედ ლიმიტებს, როგორც მითითებულია ამ პირობებში.
- 17.1.6. თუ კონვენცია ან რომელიმე მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო დებულებები არ ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ხელიდან გაშვებულ სარგებელსა და პირდაპირ ან ირიბ ზარალსა თუ დანაკარგზე.

17.2. პასუხისმგებლობა ბარგზე

- 17.2.1. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენი დაურეგისტრირებელი ხელბარგის ან პირადი ნივთების დაზიანებაზე, გარდა იმ ფარგლებისა, რომლებშიც ჩვენი მიზეზით გამოწვეულია ზიანი.

- 17.2.2. რეგისტრირებული ბარგის მხრივ, ჩვენ პასუხს ვაგებთ მის განადგურებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე (როცა ასეთი შემთხვევა სცდება ავიატრანსპორტირებით გამოწვეული ბუნებრივი ცვეთის შედეგს), რომელიც იმ დროს მოხდა, როცა ბარგი ჩვენი კონტროლის ქვეშ იყო და იმდენად, რამდენადაც ზიანი არ ყოფილა გამოწვეული რეგისტრირებული ბარგის არსებული დეფექტით, ხარისხით ან ნაკლოვანებით, ან თქვენი მიზეზით, მაგალითად, გადავსების ან ზედმეტი ნივთების ჩაწყობის გამო.
- 17.2.3. ჩვენი პასუხისმგებლობა ზიანზე, რომელიც გამოიწვია ბარგის ავიატრანსპორტირებასთან დაკავშირებული პროცედურების დაგვიანებამ, განისაზღვრება კონვენციით, ჩვენ კი შევძლებთ დავიცვათ თავი ასეთი ვალდებულების შემთხვევაში, თუ ვაჩვენებთ, რომ ჩვენ, ჩვენმა თანამშრომლებმა, მომსახურე პერსონალმა თუ აგენტებმა გონივრულ ფარგლებში შესაძლებელი ყველა ზომა მივიღეთ ზიანის თავიდან ასაცილებლად, ან თუ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენთვის ან მათთვის შეუძლებელი იყო ასეთი ზომების მიღება.
- 17.2.4. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს დაზიანებაზე, დაკარგვაზე, განადგურებასა და დაგვიანებაზე (i) ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელი ნებისმიერი ნივთის შემთხვევაში, (ii) სახიფათო პროდუქციის შემთხვევაში, (iii) ნებისმიერი სახის ბარგზე რომელიც მიღებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის იარლიყით, და (iv) პირობითი ტრანსპორტირების ნივთებზე, რომელთა ტრანსპორტირების შესახებაც არ გვეცნობება დაჯავშნისას ან რომელთა ტრანსპორტირებასაც არ დავთანხმდით.
- 17.2.5. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას თქვენი ბარგის უმნიშვნელო გარეგან დაზიანებაზე (როგორც არის ნაკაწრები, დაბინძურება, ლაქები, შენაჭყლეტები და ა.შ.), რომლებიც შეიძლება ბუნებრივი ცვეთის შედეგი იყოს ტრანსპორტირების განმავლობაში. მხოლოდ იმ დაზიანებას ვითვალისწინებთ, რომლებიც ხელს უშლის ბარგის ფუნქციურ გამოყენებას.
- 17.2.6. ბარგის (მათ შორის, რეგისტრირებული ბარგის, არარეგისტრირებული ბარგის და პირადი ნივთების) გადატანისას განადგურებაზე, დაკარგვაზე, დაზიანებაზე ან დაგვიანებაზე ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 1288 SDR-ით (სპეციალური სასესხო უფლება) ყოველ მგზავრზე, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც მგზავრმა, რეგისტრირებული ბარგის ჩვენთვის გადმოცემისას განაცხადა ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ და გადაიხადა დამატებითი თანხა (საჭიროების შემთხვევაში). აღნიშნულ შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება დეკლარირებული და დადასტურებული თანხით, იმ შემთხვევის გარდა, თუ დავამტკიცებთ, რომ აღნიშნული თანხა აღემატება მგზავრისთვის ბარგის ფაქტობრივ ფასეულობას. ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ თითოეული განაცხადის შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 2224 SDR-ით.

- 17.2.7. თუ ბარგის ღირებულება აღემატება 1288 SDR-ით განსაზღვრულ ლიმიტს, ბარგის ღირებულების შესახებ უნდა გვაცნობოთ რეისზე რეგისტრაციისას ან სრულად უნდა დააზღვიოთ ბარგი მგზავრობამდე.
- 17.2.8. წესში 17.2.6 გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის შეზღუდვები არ ვრცელდება, როცა მტკიცდება, რომ დაზიანება გამოიწვია ჩვენმა, ჩვენი თანამშრომლების, მომსახურე პერსონალის ან აგენტების მოქმედებამ ან უმოქმედობამ და განხორციელდა ზიანის მიყენების მიზნით ან დაუდევრად და იმის გაცნობიერებით, რომ, სავარაუდოდ, დადგებოდა ზიანი, თქვენ კი ამტკიცებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები, მომსახურე პერსონალი ან აგენტები მოქმედებდნენ სამსახურებრივ ფარგლებში.
- 17.2.9. თქვენ ვალდებული ხართ, შეამოწმოთ, რომ თვითმფრინავიდან ჩასვლისას ბორტზე არ გრჩებათ რაიმე ნივთი. თუ ბორტზე რაიმე დაგრჩათ, გირჩევთ დაუკავშირდეთ აეროპორტის დაკარგული და ნაპოვნი ნივთების დეპარტამენტს.
- 17.2.10. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს რაიმე სახის ზიანზე, რომელიც წარმოიშობა ჩვენი მხრიდან მოქმედი კანონმდებლობის, სახელმწიფო წესებისა და რეგულაციების დაცვის შედეგად ან თქვენი ამის შეუსრულებლობის გამო.
- 17.2.11. თუ თქვენ ვერ დაამტკიცებთ, რომ ზიანი გამოიწვია ჩვენმა მოქმედებამ ან უმოქმედობამ და რომ ქმედება განხორციელდა ზიანის მიყენების მიზნით ან დაუდევრად, იმის გაცნობიერებით, რომ, სავარაუდოდ, დადგებოდა ზიანი, ჩვენი პასუხისმგებლობა ბარგის დაზიანებასთან დაკავშირებით შემოიფარგლება დამტკიცებადი პირდაპირი დანაკარგებით და ექვემდებარება კონვენციით განსაზღვრულ შეზღუდვას.

17.3. პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე, ტრავმასა და დაგვიანებაზე

- 17.3.1. კონვენციის ფარგლებში, თქვენ მიმართ პასუხისმგებელი ვიქნებით იმ „ინციდენტის“ შემთხვევაში, როგორც ეს განიმარტება კონვენციაში, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება ან სხვა სახის ფიზიკური დაზიანება, როცა ინციდენტი მოხდა თვითმფრინავის ბორტზე ყოფნისას, ჩასხდომისას ან ჩასვლისას.
- 17.3.2. ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე ან ფიზიკურ ტრავმებზე ექვემდებარება შეზღუდვებს, როგორც აღწერილია კონვენციაში და ტრანსპორტირების ამ ზოგად პირობებში. მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში მოთხოვნის წარმდგენის უფლების მტკიცებულების საფუძველზე, ჩვენ მკაცრად ვაგებთ პასუხს დამტკიცებულ ზიანზე მაქსიმუმ 128 821 SDR-ის ფარგლებში

თითოეულ მგზავრზე გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად შეგვიძლია დავამტკიცოთ, რომ ზიანი გამოწვეულია ან განპირობებულია დაშავებული ან გარდაცვლილი მგზავრის დაუდევრობით. 128 821 SDR-ის დონის ზემოთ, ასევე, უფლება გვექნება, ვისარგებლოთ დაცვის სხვა საშუალებებით, რომლებიც ხელმისაწვდომია კონვენციის ფარგლებში (იმ შემთხვევებში, როცა მოთხოვნას შეეხება). 128 821 SDR-ის გადაჭარბების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვიხსნათ პასუხისმგებლობა, თუ შევძლებთ დავამტკიცოთ, რომ (i) ამგვარი ზიანი არ იყო გამოწვეული ჩვენი, ჩვენი თანამშრომლების, აგენტების ან მოსამსახურეების არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით, ან (ii) ამგვარი ზიანი გამოწვეული იყო მხოლოდ მესამე მხარის არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით.

17.3.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზიანი გამოიწვია გარდაცვლილი ან დაშავებული მგზავრის გულგრილობამ ან სხვა არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ, შესაძლოა, სრულად ან ნაწილობრივ გავთავისუფლდეთ პასუხისმგებლობისგან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.3.4. ჩვენ დაუყოვნებლივ და კომპენსაციის მიმღები ფიზიკური პირ(ებ)ისთვის ვინაობის დადგენიდან (სასამართლოს მიერ ან სხვაგვარად) არაუგვიანეს 15 დღის განმავლობაში განვახორციელებთ წინასწარ გადახდას, როგორც საჭირო იქნება უშუალო ეკონომიკური საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად, გამოწვეული სიღუბნის პროპორციულად. გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი გადახდის ოდენობა არ იქნება ეროვნულ ვალუტაში 16 000 SDR-ის ეკვივალენტზე ნაკლები თითო მგზავრზე. წინასწარი გადახდა არ ჩაითვლება პასუხისმგებლობის აღიარებად ან დაშვებად. წინასწარი გადახდა შეიძლება გაიქვითოს რომელიმე შემდგომი შეთანხმებისას, როცა თანხის გადახდა მოგვიწევს პასუხისმგებლობის დაკისრების საფუძველზე.

17.3.5. წინასწარი გადახდა არაანაზღაურებადია, თუ ჩვენ მიერ არ დამტკიცდება, რომ:

17.3.5.1. ზიანი გამოიწვია ან განაპირობა დაშავებული ან გარდაცვლილი მგზავრის დაუდევრობამ, არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ; ან

17.3.5.2. პირი, რომელმაც მიიღო წინასწარი გადახდა, გამოიწვია ან განაპირობა ზიანი დაუდევრობით ან სხვა არასწორი ქმედებითა თუ უმოქმედობით; ან

17.3.5.3. პირი, რომელმაც მიიღო გადახდა, არ იყო ის პირი, რომელსაც ეკუთვნოდა კომპენსაცია.

17.3.6. გარდა იმ შემთხვევისა, როცა შესაბამისი კანონმდებლობა, შესაძლოა, განსხვავებულ მითითებებს ითვალისწინებდეს, როცა წინასწარ გადახდილი თანხა დაბრუნებას ექვემდებარება 17.3.5 ქვეპუნქტში გაწერილი რომელიმე მიზეზის გამო, პირმა, რომელმაც მიიღო გადახდილი თანხა, დაუყოვნებლივ უნდა დაგვიბრუნოს ის შესაბამისი მტკიცებულების საფუძველზე (სასამართლოში თუ სხვაგვარად დამტკიცების შემთხვევაში), ასევე, დარიცხული პროცენტი, რომელიც გამოითვლება შესაბამისი პირის მიერ გადახდილი თანხის მიღებიდან ჩვენთვის თანხის დაბრუნების თარიღამდე, არსებული განჩინებით გათვალისწინებული ტარიფით, რომელიც იმოქმედებს შესაბამისი იურისდიქციის მქონე სასამართლოში.

17.3.7. კონვენციის შესაბამისად, მგზავრთა ტრანსპორტირების დაგვიანებით გამოწვეული ზარალის შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 5 346 SDR-ით ყოველ მგზავრზე. ჩვენ არ დაგვეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენმა თანამშრომლებმა, მომსახურე პერსონალმა ან აგენტებმა ყველა გონივრული ზომა მიიღეს ზიანის თავიდან ასარიდებლად ან ჩვენთვის ან მათთვის შეუძლებელი იყო ასეთი ზომების მიღება.

18. მოთხოვნის პროცედურები

18.1. პირად ტრავმასთან ან გარდაცვალებასთან დაკავშირებული მოთხოვნები

18.1.1. თუ:

18.1.1.1. მოთხოვნა გაქვთ პირადი ტრავმის გამო; ან

18.1.1.2. თქვენს პირად წარმომადგენელს აქვს მოთხოვნა გარდაცვალების გამო,

თქვენ ან თქვენმა პირადმა წარმომადგენელმა (შესაბამის შემთხვევაში) წერილობით უნდა გვაცნობოს შეძლებისდაგვარად მალე.

18.2. მოთხოვნები ბარგთან დაკავშირებით

18.2.1. თუ ბარგს მიიღებთ საჩივრის შემოტანისა და საკუთრების დაზიანების ანგარიშის (PIR) შევსების გარეშე, ითვლება საბუთად, რომ ბარგი ჩაგბარდათ დამაკმაყოფილებელ მდგომარეობაში და ტრანსპორტირების ხელშეკრულების დაცვით, თუ სხვაგვარად არ დაამტკიცებთ.

- 18.2.2. თუ თქვენი ბარგი დაზიანდა, დაიკარგა ან დაგვიანდა ფრენის განმავლობაში, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ჩვენი სახმელეთო მომსახურე პერსონალის წევრს დანიშნულების აეროპორტში, როგორც კი შეიტყობთ, რომ ის დაზიანდა, დაიკარგა ან დაგვიანდა.
- 18.2.3. თუ თქვენი ბარგი არ ჩამოვა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრებთ, დაუყოვნებლივ განაცხადეთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებით სატრანზიტო ზონის დატოვებამდე და შეავსეთ PIR (ან თუ ეს სირთულეს წარმოადგენს, მსგავსი დოკუმენტი, რომელშიც მკაფიოდ იქნება მითითებული მოთხოვნის დეტალები) შემდგომ დაგვარად მალე.
- 18.2.4. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი დაზიანებული ან ნაკლებ მდგომარეობაშია, დაუყოვნებლივ შეავსეთ ანგარიში და PIR (ან თუ ეს სირთულეს წარმოადგენს, მსგავსი დოკუმენტი, რომელშიც მკაფიოდ იქნება მითითებული მოთხოვნის დეტალები) შემდგომ დაგვარად მალე. თუ დაზიანების ან ქურდობის ფაქტის დადგენა რეგისტრირებული ბარგის მიღებისას შეუძლებელი იყო, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ აეროპორტში ბარგის მიღებიდან 7 დღის განმავლობაში.
- 18.2.5. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრებთ, და ის მიიღეთ დაზიანებულ მდგომარეობაში, ან მას აკლია რაიმე ნივთი, დაზიანების ან ქურდობის შესახებ წერილობით უნდა განაცხადოთ ბარგის ჩაბარებიდან 21 დღის განმავლობაში. თუ ჩვენ ვალიარებთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის დაკარგვას, ან თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა ჩამოსვლის დაგეგმილი დღიდან 21 დღის განმავლობაში, თქვენ უფლება გაქვთ, იძულებით აღასრულოთ თქვენი უფლებები აღნიშნულთან დაკავშირებით.
- 18.2.6. თუ თქვენი ბარგი 24 საათზე მეტი ხნით დაგვიანდა გასამგზავრებელ რეისზე, შეგიძლიათ გონივრული ოდენობის თანხა დახარჯოთ პირველადი საჭიროების ნივთებზე, მაქსიმუმ სამი დღის განმავლობაში. ეს თანხა რომ მოითხოვოთ, ჩვენი ონლაინ ფორმის გამოყენებით წერილობითი მოთხოვნა უნდა წარადგინოთ შესაბამისი რეისიდან 21 დღის განმავლობაში. ყველა მოთხოვნა გამყარებული უნდა იყოს საჭირო განხორციელებული შესყიდვების დოკუმენტირებული მტკიცებულებით (მაგ., ქვითრებით).
- 18.2.7. ნებისმიერ შემთხვევაში, ბარგის დაზიანებასთან, დაკარგვასთან ან დაგვიანებასთან დაკავშირებული მოთხოვნით უნდა მოგვმართოთ წერილობით დროის შემდეგ შუალედებში:
- 18.2.7.1. ბარგის დაზიანების შემთხვევაში, როგორც კი დაზიანებას აღმოაჩენთ ბარგის მიღების შემდეგ და მაქსიმუმ შვიდი დღის განმავლობაში; და

18.2.7.2. დაგვიანების შემთხვევაში, 21 დღის განმავლობაში მას შემდეგ, რაც ბარგი თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება.

18.2.7.3. შესაბამის შემთხვევაში, თუ კონვენციის მოთხოვნებს ვერ შეასრულებთ და წერილობით მოთხოვნას არ წარადგენთ ზემოაღნიშნული დროის შუალედებში, როგორც ამას განსაზღვრავს წინამდებარე წესი 18.2.7, ჩვენ მოგვეხსნება პასუხისმგებლობა.

18.2.8. მოთხოვნას თან უნდა დაურთოთ PIR ან მკაფიოდ განსაზღვროთ მოთხოვნის დეტალები (თუ PIR-ის შევსება გერთულებათ), ასევე, თან დაურთოთ თქვენი მოთხოვნის დამამტკიცებელი ყველა დოკუმენტი მას შემდეგ, რაც ჩახვალთ დანიშნულების პუნქტში.

18.2.9. თუ თქვენს არარეგისტრირებულ ბარგს ან პირად ნივთს რაიმე ზიანი მიადგა, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ თვითმფრინავის ბორტზე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნას არ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ გავთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან.

18.2.10. შეზღუდვებისა და მოთხოვნების გათვალისწინებით, კონვენციის ფარგლებში და სხვა შემთხვევებში, რომლებიც განსაზღვრულია აქ, თუ თქვენი ბარგი დაზიანდება ჩვენ მიერ მისი ავიატრანსპორტირებისას, შეკეთების საკითხებს თავად მოაგვარებთ, მიღებულ ქვითრებს კი ჩვენ გამოგვიგზავნით გასათვალისწინებლად. თუ თქვენი ბარგი არ ექვემდებარება შეკეთებას, ჩვენთვის გასაცნობად შემკეთებელი პუნქტისგან უნდა მიიღოთ შესაბამისი წერილობითი დასტური თქვენი ბარგის მარკისა და ღირებულების მითითებით.

18.3. კომპენსაციის მოთხოვნები №261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად რეისებისთვის, რომლებიც ევროკავშირიდან ხორციელდება

18.3.1. პუნქტი 18.3 გავრცელდება კომპენსაციის ყველა მოთხოვნაზე, რომელსაც წარმოადგენთ EU 261-ის ფარგლებში

18.3.2. მგზავრებმა მოთხოვნები პირდაპირ Wizz Air-ს უნდა გადაუგზავნონ ვებსაიტის მეშვეობით და უშუალოდ მათთვის პასუხის გასაცემად გვადროონ 30 დღით (ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ დრომდე, თუ უფრო ნაკლები იქნება).

18.3.3. ზემოთ მოცემული ქვეპუნქტი 18.3.1 არ შეეხება მგზავრებს, რომლებსაც თავად არ აქვთ მოთხოვნების წარდგენის შესაძლებლობა. იმ მგზავრის კანონიერ მეურვეს,

რომელსაც არ აქვს მოთხოვნის წარდგენის შესაძლებლობა, შეუძლია გადმოგვიგზავნოს მოთხოვნა მისი სახელით. შესაძლოა, ჩვენ მოვითხოვოთ მტკიცებულება, რომ კანონიერ მეურვეს ჰქონდეს მგზავრის სახელზე მოთხოვნის წარდგენის უფლებამოსილება.

- 18.3.4. მგზავრს შეუძლია გადმოგვიგზავნოს მოთხოვნა იმავე ჯავშანში მითითებული სხვა მგზავრების სახელით. შესაძლოა, ჩვენ მოვითხოვოთ მტკიცებულება, რომ მოთხოვნის წარმდგენ მგზავრს ამის ნებართვა აქვს.
- 18.3.5. ამ სექციით მგზავრებს არ ეკრძალებათ, გაესაუბრონ იურიდიულ ან სხვა გარეშე მრჩეველებს, სანამ მოთხოვნით უშუალოდ ჩვენ მოგვმართავენ.
- 18.3.6. ზემოთ მოცემულ 18.3.2 და 18.3.3 ქვეპუნქტებში აღნიშნული შემთხვევების გარდა, ჩვენ არ დავამუშავებთ კომპენსაციაზე მესამე მხარის მიერ წარმოდგენილ პრეტენზიებს, თუკი მათ თანდართული არ ექნება სათანადო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ მესამე მხარე აღჭურვილია თქვენი სახელით მოქმედების უფლებამოსილებით.
- 18.3.7. ამ პუნქტის არცერთი დებულება არ გიზღუდავთ იურიდიულ მრჩეველთან ან მესამე მხარის სხვა კომპანიასთან კონსულტაციის გავლას, სანამ უშუალოდ ჩვენ მოგვმართავთ მოთხოვნით 18.3.1-ის შესაბამისად.
- 18.3.8. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით, თქვენ ღიად ეთანხმებით, რომ ნებისმიერ საკომპენსაციო თანხა გადაირიცხება თქვენს ბარათზე, რომელიც დაჯავშნისას გამოიყენეთ, ან ჯავშანში მითითებული მგზავრის საბანკო ანგარიშზე. Wizz Air-მა შეიძლება მოითხოვოს იმის მტკიცებულება, რომ საბანკო ანგარიში ნამდვილად ეკუთვნის შესაბამის მგზავრს.

18.4. მომხმარებლის საჩივრებთან დაკავშირებული პროცედურა

ზოგადი შეკითხვებისა და საჩივრების შემთხვევაში დაგვიკავშირდით ჩვენი ვებსაიტის ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

19. საჩივრები

საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული საჩივრები (ბარგის შესახებ საჩივრების გარდა) უნდა წარადგინოთ წერილობით, შეძლებისდაგვარად მოკლე დროში მას შემდეგ, რაც მოხდება სუბიექტთან დაკავშირებული მოვლენა, თუმცა საჩივრის გამომწვევი გარემოებების აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 2 თვისა (რადგან შეტყობინების დაგვიანება უარყოფითად მოქმედებს ჩვენს შესაძლებლობაზე,

გამოვიძიოთ გარემოებები). საჩივარი გათვალისწინებული იქნება კონვენციისა და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების იმ ვერსიის შესაბამისად, რომელიც ძალაში იქნება თქვენ მიერ ჯავშნის გაფორმებისა და ჩვენთან ხელშეკრულების დადების დროს. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელსაც გამოიწვევს საჩივრის წარდგენის დაგვიანება.

20. სარჩელის ხანდაზმულობა

თქვენი უფლება, წარმოადგინოთ ნებისმიერი სახის მოთხოვნა, რომელიც ექვემდებარება კონვენციას, შეწყვეტს მოქმედებას, თუ არ მიიღებთ არანაირ ზომას დანიშნულების ადგილზე ჩასვლის დღიდან, დანიშნულების ადგილზე თვითმფრინავის დაგეგმილი ჩასვლის დღიდან ან ტრანსპორტირების შეწყვეტის დღიდან 2 წლის განმავლობაში. მოთხოვნის ხასიათის, იურისდიქციისა და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით, იმოქმედებს შეზღუდვის სხვა კონკრეტული პერიოდები, რომლებსაც არ ითვალისწინებს კონვენცია.

21. მონაცემთა დაცვა

აცნობიერებთ, რომ ჩვენ, შესაძლოა, შევაგროვოთ, გამოვიყენოთ და გავაზიაროთ პერსონალური ინფორმაცია თქვენს გადაყვანასთან დაკავშირებით. www.wizzair.com-ზე მოცემულ შეტყობინებაში კონფიდენციალურობის შესახებ განმარტებულია: რა პერსონალურ ინფორმაციას ვაგროვებთ და როდის და რატომ ვიყენებთ მას; პერსონალური ინფორმაციის გამოყენების სამართლებრივი საფუძველი; როგორ ვუზიარებთ სხვებს პერსონალურ ინფორმაციას; როგორ ვიყენებთ პერსონალურ ინფორმაციას მარკეტინგული მიზნებისთვის, პროფილების შექმნისა და ანალიზისთვის; სად გადაიცემა პერსონალური ინფორმაცია გლობალურად; როგორ ვიცავთ და ვინახავთ პერსონალურ ინფორმაციას; როგორ ვიყენებთ ქუქი-ჩანაწერებს; სამართლებრივი უფლებები, რომლებიც ხელმისაწვდომია კონფიდენციალურობის მართვის ხელშესაწყობად; და როგორ დაგვიკავშირდეთ, თუ კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებით შეკითხვები გაქვთ.

22. ჩარტერული ტრანსპორტირების წესები

- 22.1. ჩარტერულ რეისების შემთხვევაში, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები იმოქმედებს ქვემოთ განმარტებული განსხვავებებით:
- 22.2. ჩვენ მიერ განხორციელებულ ჩარტერულ ტრანსპორტირებაზე ვრცელდება შემდეგი პირობები:

- 22.2.1. ხელშეკრულების პირობები და თქვენი მგზავრობის გეგმაში მითითებული სხვა განაცხადები, რომელთა შესახებაც გაუწყებთ ზეპირი ფორმით, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით დაჯავშნის შემთხვევაში;
- 22.2.1.2.წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები;
- 22.2.1.3.კონვენციის დებულებები;
- 22.2.1.4.მოქმედი კანონმდებლობა;
- 22.2.1.5.ჩარტერული შეთანხმება.
- 22.2.2. ტურისტული აგენტი, რომელიც ორგანიზებას უწევს თქვენს ჩარტერულ რეისს, ვალდებულია, გაგაცნოს ტრანსპორტირების პირობები. ტურისტული აგენტის მიერ არასათანადოდ მოწოდებული ინფორმაციით გამოწვეულ ყოველგვარ ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ტურისტულ აგენტს.
- 22.2.3. თქვენი ჯავშანი ფორმდება ტურისტული აგენტის მიერ, რომელიც მოგაწვდით ჯავშნის კოდს.
- 22.2.4. მარშრუტის შეცვლა ნებადართული არ არის. თქვენს ჯავშანში დროის შეცვლის, სხვა პირისთვის გადაცემისა და გაუქმების (მათ შორის, ოჯახის უშუალო წევრის გარდაცვალების გამო) წესები განისაზღვრება თქვენი ტურისტული სააგენტოს მიერ, ჩვენთან გაფორმებული ჩარტერის ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 22.2.5. თუ განსაკუთრებული ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გასურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ თქვენს ტურისტულ აგენტს. თქვენი ტურისტული სააგენტოს პასუხისმგებლობაა, გადმოგვიგზავნოს თქვენი მოთხოვნა (იხილეთ პუნქტი 15.5). თუ ტურისტული სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, ჩვენთვის ინფორმაციის მოუწოდებლობით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.
- 22.2.6. ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების პუნქტი 9 (ადგილების მინიჭება) და პუნქტი 5 (ტარიფები) არ ვრცელდება ჩარტერულ გადაყვანაზე.
- 22.2.7. საჩივრები და პრეტენზიები (მათ შორის, ბარგთან, განრიგის ცვლილებასთან, რეისის დაგვიანებასთან, გაუქმებასთან ან კურსის ცვლილებასთან დაკავშირებული საჩივრები) უნდა წარედგინოს თქვენს ტურისტულ აგენტს წერილობითი ფორმით. მოქმედებს პუნქტ 18-ში დროსთან დაკავშირებული ყველა შეზღუდვა.

- 22.2.8. ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქირაობს თვითმფრინავს ჩარტერული ტრანსპორტირებისთვის, ეკისრება ყველა ხარჯი, რომელიც გამოწვეულია ჩვენგან დამოუკიდებელი მიზეზებით.
- 22.2.9. №261 ნორმატიული აქტით გათვალისწინებული ავიაგზავრების უფლებების მიუხედავად, რეისებზე ზედმეტი ადგილების დაჯავშნით გამოწვეული ყველა ხარჯი ეკისრება ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქირაობს თვითმფრინავს ჩარტერული ტრანსპორტირებისთვის.
- 22.2.10. თუ თქვენ მიიღებთ თანხის ანაზღაურების უფლებას, ჩვენ მას გადავუხდით ტურისტულ სააგენტოს, ხოლო შესაბამისი პრეტენზიით უნდა მიმართოთ ტურისტულ სააგენტოს წერილობითი ფორმით.

23. განცალკევადობა

თუ ამ წესებში შეთანხმების რომელიმე დებულებას ან დებულების ნაწილს კომპეტენტური იურისდიქციის სასამართლო, ტრიბუნალი ან სხვა კომპეტენტური ორგანო მიიჩნევს უმოქმედოდ, უკანონოდ ან შეუსრულებლად, ეს შეთანხმება ან შეთანხმების ნაწილი უნდა შეიცვალოს მინიმალურ საჭიროებამდე იმისთვის, რომ ის გახდეს მოქმედი, კანონიერი და შესრულებადი. თუ ასეთი ცვლილების შეტანა შეუძლებელია, დებულება ან დებულების ნაწილი არ ჩაითვლება ამ წესების ნაწილად, მაგრამ ამ წესებში სხვა დებულებების მოქმედება და შესრულებადობა უცვლელად დარჩება ძალაში.