



**WIZZ AIR ABU DHABI LLC**

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

Σε ισχύ από την 1η Ιουνίου 2023

## Γενικοί όροι μεταφοράς

### 1. Εισαγωγή

1.1. Όταν αγοράζετε εισιτήριο για να ταξιδέψετε με πτήση που εκτελούμε, συνάπτετε σύμβαση μεταφοράς μαζί μας. Η σύμβαση διέπεται από (1) τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στο εισιτήριο δρομολογίου και στην απόδειξη παραλαβής, (2) οποιεσδήποτε χρεώσεις ισχύουν βάσει του Τιμολογίου, (3) τους νομικούς όρους και τις προϋποθέσεις μεταφοράς και (4) τους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς.

1.2. Αυτοί είναι οι νομικοί όροι και οι προϋποθέσεις μεταφοράς (οι «Όροι» ή οι «Γενικοί Όροι Μεταφοράς») που ισχύουν για την Κράτησή σας με τη Wizz Air Abu Dhabi LLC, μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με αριθμό μητρώου CN-3649514 και καταχωρισμένη έδρα στο Εμιράτο του Άμπου Ντάμπι, στη διεύθυνση No. 208, Business Park 1, Διεθνές Αεροδρόμιο του Άμπου Ντάμπι, P.O. Box 145076, Άμπου Ντάμπι, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα.

Οι παρόντες Όροι είναι εφαρμόσιμοι σαν να ορίζονταν πλήρως κατωτέρω και ισχύουν επίσης και για την Κράτησή σας:

1.2.1. οι Όροι Χρήσης του Ιστοτόπου μας, εάν χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή μας, και

1.2.2. οποιοδήποτε έγγραφο Επιβεβαίωσης Κράτησης και οποιεσδήποτε συγκεκριμένες προϋποθέσεις ορίζονται σε αυτό.

Διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και βεβαιωθείτε ότι τους έχετε κατανοήσει προτού πραγματοποιήσετε κρατήσεις πτήσεων με τη Wizz Air. Οι Όροι ενημερώνονται κατά διαστήματα και θα πρέπει να έχετε διαβάσει και κατανοήσει την ενημερωμένη έκδοση προτού πραγματοποιήσετε κρατήσεις πτήσεων, καθώς η Σύμβαση Μεταφοράς καταρτίζεται κατόπιν εξόφλησης του Συνολικού Ναύλου και έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου από τη Wizz Air.

1.3. Ορισμένες εκφράσεις και λέξεις στο παρόν έγγραφο φέρουν συγκεκριμένες σημασίες, οι οποίες ενδέχεται να σχετίζονται αποκλειστικά με το παρόν έγγραφο και να χρησιμοποιούνται με διαφορετικό τρόπο από άλλες αεροπορικές εταιρείες. Όταν ορισμένες λέξεις και φράσεις αναγράφονται με κεφαλαία γράμματα στους παρόντες Όρους, πρόκειται για συγκεκριμένες έννοιες που προσδιορίζονται στην Παράγραφο 2 παρακάτω.

1.4. Στους παρόντες Όρους, οι όροι «Wizz Air», «εμείς», «Εμείς», «εμάς», «Εμάς», «μας» ή «Μας» αναφέρονται στη Wizz Air Abu Dhabi LLC, ενώ οι όροι «εσείς», «Εσείς», «Εσάς» ή «εσάς» αναφέρονται σε εσάς ως τον Επιβάτη ή το Πρόσωπο που διενεργεί την Κράτηση.

## 2. Σημασίες συγκεκριμένων λέξεων και εκφράσεων στους παρόντες Όρους / Ορισμούς

**ΕΝΗΛΙΚΑΣ ΣΥΝΟΔΟΣ:** ενήλικας επιβάτης τουλάχιστον δεκαέξι ετών που βρίσκεται στην ίδια Κράτηση με κάποιο Βρέφος ή Παιδί και το συνοδεύει στην πτήση.

**ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:** οποιαδήποτε προϊόντα ή/και υπηρεσίες αγοράζετε Εσείς σχετικά με την αερομεταφορά, τα οποία παρέχονται, προσφέρονται ή πωλούνται στη λιανική από Εμάς ή από τρίτους παρόχους, όπως για παράδειγμα από υπηρεσίες ενοικίασης αυτοκινήτων ή υπηρεσίες διαμονής σε ξενοδοχεία, μεταξύ άλλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι Πρόσθετες Υπηρεσίες ενδέχεται να συνιστούν Πακέτο από νομική άποψη.

**ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ:** το πληρωτέο τέλος ανά επιβάτη και ανά πτήση, εάν εκχωρήσετε Εσείς την αξίωσή σας όπως προβλέπεται στην Παράγραφο 18.4.2, για το ποσό που ορίζεται στον Ιστότοπο κατά τον χρόνο κατάρτισης της Σύμβασης.

**ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** η εφαρμογή κινητού «Wizz Air», που συνδέεται με τον Ιστότοπο και εκτελείται από ή για τη Wizz Air και στην οποία μπορούν να πραγματοποιούνται Κρατήσεις.

**ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ:** όλοι οι νόμοι, οι διατάξεις, οι κανονισμοί, οι ρυθμιστικές διατάξεις, οι υποχρεωτικοί κώδικες συμπεριφοράς και οι δεσμευτικές κατευθυντήριες γραμμές, συμπεριλαμβανομένης της Συνθήκης, που ισχύουν για την Κράτησή σας, για το ταξίδι σας με εμάς και για οποιοσδήποτε Λοιπές Υπηρεσίες σας παρέχουμε στο πλαίσιο των παρόντων Όρων.

**ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ:** ιδιοκτησιακά αντικείμενα που συνοδεύουν εσάς στο ταξίδι σας ως Ελεγμένες Αποσκευές, Μη Ελεγμένες Αποσκευές, Πρόσθετες Αποσκευές

εντός του αεροσκάφους ή Προσωπικά Αντικείμενα (εξαιρούνται αντικείμενα των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται βάσει των παρόντων Όρων).

**ΕΤΙΚΕΤΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ:** έγγραφο το οποίο εκδίδεται αποκλειστικά για σκοπούς ταυτοποίησης των Ελεγμένων Αποσκευών και τοποθετείται επί αυτών.

**ΕΤΙΚΕΤΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ:** έγγραφο το οποίο εκδίδεται αποκλειστικά για σκοπούς ταυτοποίησης των Ελεγμένων Αποσκευών και επικολλάται στην Κάρτα Επιβίβασης.

**ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ:** φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το όριο ηλικίας συναίνεσης και διαθέτει πλήρη νομική ικανότητα ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του Επιβάτη και διενεργεί την κράτηση στο όνομα και για λογαριασμό του Επιβάτη ή άλλων Επιβατών. Ως «Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση» νοείται επίσης οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή οποιαδήποτε εταιρεία καταβάλλει στη Wizz Air τον Συνολικό Ναύλο, όπως ορίζεται στο Εισιτήριο δρομολογίου του Επιβάτη, καθώς και οποιοδήποτε ταξιδιωτικό πρακτορείο.

**ΚΡΑΤΗΣΗ:** κράτηση για μία ή περισσότερες πτήσεις της Wizz Air (με οποιοσδήποτε Πρόσθετες Υπηρεσίες, κατά περίπτωση) η οποία επιβεβαιώνεται όταν γίνεται δεκτή από τη Wizz Air.

**ΚΑΡΤΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ:** έγγραφο το οποίο (i) εκδίδεται στη θυρίδα ελέγχου των εισιτηρίων (θυρίδα check-in) βάσει του κωδικού κράτησης ή του Εισιτηρίου δρομολογίου και έγκυρων Ταξιδιωτικών Εγγράφων ή (ii) εκτυπώνεται ή μεταφορτώνεται ηλεκτρονικά από εσάς ή εμφανίζεται στο κινητό σας, εάν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή (Passbook ή εφαρμογή αντίστοιχης λειτουργικότητας), αφότου ολοκληρωθεί η διαδικασία check-in online ή μέσω κινητού, και το οποίο σας επιτρέπει να επιβιβαστείτε στο αεροσκάφος.

**ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ:** οι Αποσκευές σας, πέραν των Ελεγμένων Αποσκευών, που περιλαμβάνονται στον Ναύλο, οι οποίες παραμένουν στην κατοχή σας καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού σας, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες παρέχονται μέσω των τηλεφωνικών αριθμών που αναγράφονται στον Ιστότοπο.

**ΤΕΛΟΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ:** το τέλος που οφείλετε να καταβάλετε σε περίπτωση που ακυρώσετε την κράτησή σας, όπως προβλέπεται στην Παράγραφο 6.4.1 και για το ποσό που ορίζεται στον Ιστότοπο κατά τον χρόνο κατάρτισης της Σύμβασης.

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΝΑΥΛΩΣΗΣ:** σύμβαση ναύλωσης μεταφοράς η οποία καταρτίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

**ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ:** αποσκευές τις οποίες παραδίδετε στη Wizz Air για σκοπούς μεταφοράς και για τις οποίες εκδίδεται από τη Wizz Air Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών και Ετικέτα Ανάκτησης Αποσκευών κατά τον χρόνο παράδοσης.

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ CHECK-IN:** η προθεσμία εντός της οποίας εσείς οφείλετε να έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία του check-in και να έχετε λάβει την Κάρτα Επιβίβασής σας.

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** οι όροι που αναγράφονται στο Εισιτήριο/Δρομολόγιό σας και οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς.

**ΣΥΜΒΑΣΗ (ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ):** η σύμβαση αερομεταφοράς Επιβατών και Αποσκευών την οποία καταρτίζετε με τη Wizz Air σύμφωνα με τους Όρους της Σύμβασης και βάσει της οποίας η Wizz Air μεταφέρει εσάς και τις Αποσκευές σας από τον Τόπο Αναχώρησης στον Τόπο Προορισμού. Η Σύμβαση αντιπροσωπεύεται από το Εισιτήριο δρομολογίου και την Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών (εφόσον εκδοθεί).

**ΣΥΜΒΑΣΗ:** Η Σύμβαση για την Ενοποίηση Ορισμένων Κανόνων για τις Διεθνείς Αερομεταφορές, η οποία υπεγράφη στη Βαρσοβία στις 12 Οκτωβρίου 1929, όπως εκάστοτε τροποποιείται και συμπληρώνεται, και η Σύμβαση του Μόντρεαλ για την Ενοποίηση Ορισμένων Κανόνων για τις Διεθνείς Αερομεταφορές, που υπεγράφη στο Μόντρεαλ στις 28 Μαΐου 1999, όπως εκάστοτε τροποποιείται και συμπληρώνεται, ανάλογα με το τι ισχύει.

**ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ:** οι χώρες στις οποίες βρίσκονται ο Τόπος Αναχώρησης και ο Τόπος Προορισμού.

**ΠΛΗΡΩΜΑ:** εξουσιοδοτημένο προσωπικό το οποίο εκτελεί καθήκοντα εντός του αεροσκάφους, όπως πιλότοι, αεροσυνοδοί, τεχνικό προσωπικό και προσωπικό ασφαλείας.

**ΖΗΜΙΑ:** θάνατος ή σωματικός τραυματισμός επιβάτη, που προκαλείται από ατύχημα εντός του αεροσκάφους ή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιβίβασης ή αποβίβασης. Σημαίνει επίσης απώλεια, μερική απώλεια ή άλλη ζημία στις Αποσκευές που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της αεροπορικής μεταφοράς ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου κατά την οποία οι Αποσκευές βρίσκονται υπό την ευθύνη του Μεταφορέα. Επιπροσθέτως, σημαίνει ζημία που προκαλείται από την καθυστέρηση της αερομεταφοράς των Επιβατών ή/και της Αποσκευής.

**ΗΜΕΡΑ (ΗΜΕΡΕΣ):** ημερολογιακή ημέρα ή ημέρες, συμπεριλαμβανομένων όλων των ημερών της εβδομάδας, υπό τον όρο ότι, για τους σκοπούς κοινοποιήσεων, η ημέρα κατά την οποία αποστέλλεται η σχετική ειδοποίηση δεν προσμετράται στην προθεσμία.

**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ:** Οι ηλεκτρονικές εγγραφές στο μηχανογραφημένο σύστημα κρατήσεων μας που αποδεικνύουν το δρομολόγιο ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία που έχουν την ίδια αξία και εκδίδονται από εμάς.

**ΕΕ:** η Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων κρατών μελών.

**ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ:** οι Αποσκευές σας, πέραν των Ελεγμένων Αποσκευών και των Αποσκευών Καμπίνας, οι οποίες μεταφέρονται εντός του αεροσκάφους καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού σας και υπόκεινται σε Τέλη Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

**ΝΑΥΛΟΣ:** το τίμημα που είναι καταβλητέο για την αερομεταφορά από τον Τόπο Αναχώρησης στον Τόπο Προορισμού. Ο Ναύλος περιλαμβάνει φόρους και τέλη (συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων τελών αεροδρομίου και των κρατικών φόρων), μία Αποσκευή Καμπίνας καθώς και το ελάχιστο ποσό Τελών Λοιπών Υπηρεσιών που απαιτείται για την πραγματοποίηση κρατήσεων.

**ΤΕΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:** τέλη τα οποία είναι καταβλητέα για διάφορες υπηρεσίες που αφορούν αερομεταφορές, όπως αυτά προσδιορίζονται στον Ιστότοπο, εξαιρουμένου του Τέλους Προστασίας

Θέσης, του Τέλους Ακύρωσης, του τέλους Wizz Discount Club και του τέλους Πρόσθετων Υπηρεσιών.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ:** οι διατάξεις που ισχύουν για τις αερομεταφορές Επιβατών και Αποσκευών που εκτελούνται από τη Wizz Air, όπως παρατίθενται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς και οι οποίοι αναφέρονται επίσης ως **ΟΡΟΙ**.

**ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟΥ:** (i) έγγραφο που περιέχει ορισμένες σημαντικές πληροφορίες και το οποίο εκδίδεται και χορηγείται στους Επιβάτες μετά από την πλήρη καταβολή του Συνολικού Ναύλου στη Wizz Air ή (ii) σε περίπτωση πραγματοποίησης αλλαγών στην κράτηση από τον Επιβάτη, έγγραφο που εκδίδεται και χορηγείται σε αυτόν ως απόδειξη αποδοχής των σχετικών αλλαγών εκ μέρους της Wizz Air.

**ΕΤΙΚΕΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ:** έγγραφο που εκδίδεται κατά τον χρόνο παραλαβής των Αποσκευών, στο οποίο ορίζεται ότι η Wizz Air φέρει περιορισμένη ευθύνη για Ελεγμένες Αποσκευές οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από την ίδια για μεταφορά και έχουν υποστεί οποιαδήποτε φθορά ή δεν έχουν το κατάλληλο μέγεθος, δεν βρίσκονται σε κατάλληλη κατάσταση ή περιέχουν εύθραυστα αντικείμενα.

**ΑΝΗΛΙΚΟ ΑΤΟΜΟ:** επιβάτης ηλικίας κάτω των 14 ετών κατά τον χρόνο του ταξιδιού. **ΒΡΕΦΟΣ:** άτομο ηλικίας κάτω των δύο ετών, αλλά τουλάχιστον δύο εβδομάδων κατά τον χρόνο του ταξιδιού. **ΠΑΙΔΙ:** άτομο ηλικίας άνω των δύο ετών και κάτω των 14 ετών, στον πληθυντικό: **ΠΑΙΔΙΑ**.

**ΤΕΛΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΤΗΣΗΣ:** τέλος το οποίο καταβάλλεται σε περίπτωση που χάσετε την πτήση σας και επιθυμείτε να ταξιδέψετε με άλλη πτήση της Wizz Air. Το σχετικό ποσό ορίζεται στον Ιστότοπο.

**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:** οποιαδήποτε προϊόντα ή/και υπηρεσίες αγοράζετε Εσείς και τα οποία παρέχονται, προσφέρονται ή πωλούνται στη λιανική από Εμάς ή από τρίτους παρόχους, εκτός από όσα σχετίζονται με τη Σύμβαση Αερομεταφοράς ή Πρόσθετων υπηρεσιών.

**ΕΠΙΒΑΤΗΣ:** οποιοδήποτε άτομο αναφέρεται στην Κράτηση και το οποίο επιβιβάζεται ή θα επιβιβαστεί σε πτήση της Wizz Air (εκτός των μελών του Πληρώματος).

**ΕΠΙΒΑΤΗΣ ΜΕ ΚΙΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ Ή ΜΕ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ:** («ΕΚΠ»): οποιοσδήποτε επιβάτης με κινητικά προβλήματα κατά τον χρόνο της

αερομεταφοράς λόγω σωματικής αναπηρίας (αισθητηριακής ή κινητικής), νοητικής ανικανότητας, ηλικίας, ασθένειας ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, ο οποίος χρειάζεται ειδική προσοχή λόγω της κατάστασής του.

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ:** τα αντικείμενα που αναφέρονται στην Παράγραφο 15.3.5 των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, τα οποία μπορείτε να μεταφέρετε μαζί σας στο αεροσκάφος, χωρίς χρέωση, πέραν των Μη Ελεγμένων Αποσκευών.

**ΤΟΠΟΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:** ο αερολιμένας ο οποίος αναγράφεται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας και στη βάση δεδομένων της Wizz Air ως το σημείο εκκίνησης της αερομεταφοράς.

**ΤΟΠΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ:** ο αερολιμένας προορισμού της αερομεταφοράς ο οποίος αναφέρεται με αυτήν την ένδειξη στο Εισιτήριο δρομολογίου και στη βάση δεδομένων της Wizz Air.

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ:** η πολιτική που παρατίθεται στον Ιστότοπο μας, η οποία καθορίζει τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων τα οποία παρέχονται από Εσάς ή από το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση στη Wizz Air.

**ΣΚΥΛΟΙ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ:**

Σκύλος συνοδείας τυφλών και ατόμων με προβλήματα όρασης

Σκύλος συνοδείας ατόμων με μειωμένη κινητικότητα

Σκύλος συνοδείας ατόμων με απώλεια ακοής

Σκύλος βοήθειας ατόμων που παθαίνουν κρίσεις επιληψίας

Σκύλος συνοδείας ατόμων με αναπηρία

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 261:** Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως εκάστοτε τροποποιείται και συμπληρώνεται.

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2027/97:** Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2027/97 του Συμβουλίου της 9ης Οκτωβρίου 1997 για την ευθύνη των αερομεταφορέων όσον αφορά την αεροπορική μεταφορά επιβατών και των αποσκευών τους (όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 889/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2002).

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:** οι ώρες άφιξης και αναχώρησης κάθε πτήσης, όπως ορίζονται από τη Wizz Air και δημοσιεύονται στον Ιστότοπο.



**ΕΤΔ:** Ειδικό Τραβηκτικό Δικαίωμα, όπως ορίζεται από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο. (Η τρέχουσα αξία αυτής της νομισματικής μονάδας αναφέρεται στον Ιστότοπο του ΔΝΤ, [www.imf.org](http://www.imf.org), καθώς και στις οικονομικές σελίδες των εφημερίδων μεγάλης κυκλοφορίας.)

**ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΘΕΣΗΣ:** το τέλος που οφείλετε να καταβάλετε όπως ορίζεται στον Ιστότοπο κατά τον χρόνο κατάρτισης της Σύμβασης, σε περίπτωση που η Wizz Air ασκήσει το δικαίωμά της να ακυρώσει την κράτησή σας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς ή σε περίπτωση που ακυρώσετε εσείς την κράτηση όπως προβλέπεται στην Παράγραφο 6.4.2.

**ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:** τρίτος πάροχος που προσφέρει, παρέχει, διενεργεί ή διαθέτει στην αγορά Πρόσθετες Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της παροχής σε συνεργασία ή εξ ονόματος άλλων τρίτων μερών.

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ:** οι δημοσιευμένοι ναύλοι, τα τέλη και οι σχετικοί Όροι που έχουν κατατεθεί, εφόσον απαιτείται, στις αρμόδιες αρχές. Οι σχετικές λεπτομέρειες διατίθενται στον Ιστότοπο σε ό,τι αφορά τον Συνολικό Ναύλο και τους αντίστοιχους όρους και τα τέλη διαφόρων υπηρεσιών που παρέχονται από τη Wizz Air, καθώς και λοιποί κανονισμοί της Wizz Air. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Τιμολόγιο της Wizz Air παρέχονται στον Ιστότοπο και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: <https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/>.

**ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ:** είτε ένα έντυπο έγγραφο που αποδεικνύει το δρομολόγιο είτε, εναλλακτικά, ένα ηλεκτρονικό εισιτήριο.

**ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΝΑΥΛΟΣ:** το τίμημα που είναι καταβλητέο για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς από τη Wizz Air, συμπεριλαμβανομένου του Ναύλου της αερομεταφοράς, των Τελών Λοιπών Υπηρεσιών ή των τελών οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας αγοράζετε μέσω του Ιστοτόπου.

**ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ:** τα έγγραφα που απαιτούνται από τις Χώρες της Αερομεταφοράς για τη διέλευση συνόρων, την πραγματοποίηση ανταποκρίσεων ή/και τη διαμονή σε συγκεκριμένο κράτος.

**ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ:** οι Αποσκευές σας, πέραν των Ελεγμένων Αποσκευών, οι οποίες μεταφέρονται εντός του αεροσκάφους καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού σας, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς.

### **3. Πεδία εφαρμογής, εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία**

#### **3.1. Γενικές διατάξεις**

- 3.1.1. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων της Σύμβασης ή της Ισχύουσας νομοθεσίας, η σύμβαση μεταφοράς που συνάπτετε με Εμάς καθώς και οι παρόντες Γενικοί όροι μεταφοράς πρέπει να διέπονται από και να ερμηνεύονται σύμφωνα με την ομοσπονδιακή νομοθεσία των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων και με τη νομοθεσία του Εμιράτου του Άμπου Ντάμπι.
- 3.1.2. Οι παρόντες Όροι θα ισχύουν για οποιαδήποτε πτήση για την οποία η Wizz Air αναγράφεται στο Εισιτήριο δρομολογίου ως μεταφορέας (ανεξάρτητα από τον πραγματικό αερομεταφορέα), καθώς και για οποιαδήποτε πτήση πραγματοποιείται κατά άλλον τρόπο από τη Wizz Air.
- 3.1.3. Πέραν των παρόντων Όρων, εάν αγοράσετε μέσω τρίτου παρόχου υπηρεσιών Πρόσθετες Υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται από ή μέσω της Wizz Air, ενδέχεται να ισχύουν συγκεκριμένοι όροι και προϋποθέσεις για τις εν λόγω υπηρεσίες. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τους παρόντες Όρους, όλες τις συναφείς πληροφορίες και ειδοποιήσεις καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις τυχόν Πρόσθετων Υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται από τον αντίστοιχο πάροχο, προτού ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας με τη Wizz Air ή με τον αντίστοιχο πάροχο (κατά περίπτωση). Οι όροι γνωστοποιούνται κατά τον χρόνο της κράτησης και αναγράφονται στο έγγραφο ή στα έγγραφα επιβεβαίωσης κράτησης για τις εν λόγω υπηρεσίες και, σε ορισμένες περιπτώσεις, στον Ιστότοπό μας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας.
- 3.1.4. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η αγορά Πρόσθετων Υπηρεσιών ενδέχεται να συνιστά κράτηση για Οργανωμένες Διακοπές. Σε αυτήν την περίπτωση, πέραν των διατάξεων των παρόντων Όρων, ενδέχεται να ισχύουν επίσης άλλοι συγκεκριμένοι όροι που αναφέρονται στην παράγραφο 22.
- 3.1.5. Εάν αγοράσετε Πρόσθετες Υπηρεσίες μετά την ολοκλήρωση της κράτησης οι οποίες δεν συνιστούν Οργανωμένες Διακοπές, τότε Εσείς καταρτίζετε τη σχετική σύμβαση για τις Πρόσθετες Υπηρεσίες με τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών και η Wizz Air δεν φέρει καμία ευθύνη σε Εσάς σε σχέση με την παροχή ή την εκτέλεση των εν λόγω Πρόσθετων Υπηρεσιών. Το τίμημα των

παρεχόμενων Πρόσθετων Υπηρεσιών ορίζεται αποκλειστικά από τον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών. Αποδεχόμενοι οποιαδήποτε προσφορά του τελευταίου και πραγματοποιώντας οποιαδήποτε πληρωμή μέσω του Ιστοτόπου, Εσείς εξουσιοδοτείτε τη Wizz Air να λάβει το ποσό που καταβάλατε και να το διαβιβάσει στον αντίστοιχο Πάροχο Υπηρεσιών για λογαριασμό σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το τέλος Πρόσθετων Υπηρεσιών πρέπει να καταβληθεί από εσάς απευθείας στον Πάροχο Υπηρεσιών.

## **3.2. Ναύλωση μεταφοράς**

3.2.1. Σε περίπτωση που η μεταφορά εκτελείται δυνάμει Σύμβασης Ναύλωσης, οι παρόντες Όροι ισχύουν μόνο στον βαθμό που ενσωματώνονται δι' αναφοράς ή κατά άλλον τρόπο στη Σύμβαση Ναύλωσης ή στην Κράτηση (μαζί με τις αντίστοιχες τροποποιήσεις που προβλέπονται στο εισιτήριο της ναύλωσης ή στον κανονισμό της ναύλωσης βάσει της Παραγράφου 22).

## **3.3. Εφαρμοστέο δίκαιο και Δικαιοδοσία**

3.3.1. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων της Σύμβασης ή της Ισχύουσας νομοθεσίας, η σύμβαση μεταφοράς που συνάπτετε με Εμάς καθώς και οι παρόντες γενικοί όροι μεταφοράς πρέπει να διέπονται από και να ερμηνεύονται σύμφωνα με την ομοσπονδιακή νομοθεσία των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων και με τη νομοθεσία του Εμιράτου του Άμπου Ντάμπι.

3.3.2. Τα δικαστήρια του Άμπου Ντάμπι, στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, θα έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική διαφορά προκύπτει από ή σχετίζεται με την εν λόγω σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, διαφορών σχετικά με την κατάρτιση, το κύρος και τον τερματισμό της σύμβασης.

Υπό τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- (i) Εάν είστε κάτοικος ορισμένου κράτους μέλους της ΕΕ, μπορείτε να προσφύγετε στα δικαστήρια του συγκεκριμένου κράτους μέλους με την ιδιότητά σας ως καταναλωτή, και
- (ii) Για αξιώσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της Σύμβασης και του Κανονισμού 2027/97, ενδέχεται επίσης να έχετε τη δυνατότητα προσφυγής στα δικαστήρια του τόπου προορισμού της πτήσης. Εάν η

αξίωση σχετίζεται με περιστατικό θανάτου ή τραυματισμού, διατίθεται επιπρόσθετα η δυνατότητα προσφυγής στα δικαστήρια του τόπου διαμονής του επιβάτη.

### 3.3.3.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς ισχύουν εκτός εάν είναι ασυνεπείς με τα Τιμολόγια μας ή με τους νόμους που ισχύουν για τη Σύμβασή σας, οπότε θα ισχύουν τα Τιμολόγια ή οι εφαρμοστέοι νόμοι. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς καταστεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή σύμφωνα με οποιοδήποτε εφαρμοστέο δίκαιο, οι υπόλοιπες διατάξεις εξακολουθούν να ισχύουν.

## 4. Κράτηση

### 4.1. Πραγματοποίηση Κράτησης

4.1.1. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε κρατήσεις πτήσεων απευθείας μέσω του Ιστοτόπου, της Εφαρμογής, του Τηλεφωνικού Κέντρου ή της Θυρίδας έκδοσης εισιτηρίων της Wizz Air στο αεροδρόμιο (εάν διατίθεται).

4.1.2. Με την επιφύλαξη αντίθετης διάταξης των παρόντων Όρων, η κράτηση δεν οριστικοποιείται εάν δεν εξοφληθεί ο Συνολικός Ναύλος κατά τη διαδικασία υποβολής της κράτησης. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την Κράτησή σας σε περίπτωση μη πλήρους εξόφλησης του Συνολικού Ναύλου.

4.1.3. Εκτός εάν έχετε επιλέξει να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία ευέλικτου συνεπιβάτη, υποχρεούστε να παράσχετε στη Wizz Air το ονοματεπώνυμό σας όπως αναγράφεται στο Ταξιδιωτικό σας Έγγραφο. Εάν δεν προβείτε στην παραπάνω ενέργεια κατά τη διαδικασία υποβολής κράτησης ή εντός 2 ωρών από την καταχώριση της κράτησής σας μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου, θα επιβληθεί ένα τέλος διαχείρισης αλλαγής ονόματος για την αλλαγή του ονόματος Επιβάτη. Αναλυτικές πληροφορίες για τη χρέωση αυτή παρέχονται στον Ιστότοπο, την Εφαρμογή και μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της Wizz Air. Επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας για περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με την υπηρεσία ευέλικτου συνεπιβάτη.

4.1.4. Υποχρεούστε να παράσχετε στη Wizz Air στοιχεία επικοινωνίας μέσω των οποίων η ίδια μπορεί να έρθει σε επαφή μαζί σας οποτεδήποτε (π.χ. αριθμοί τηλεφώνου και διευθύνσεις email). Οφείλετε να διασφαλίσετε ότι τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχετε είναι και παραμένουν ακριβή, καθώς και να

ελέγχετε τακτικά το email σας (τόσο τα εισερχόμενα όσο και τα ανεπιθύμητα email). Η Wizz Air δεν ευθύνεται για καμία ζημία λόγω της μη συμμόρφωσης εκ μέρους σας προς τις ανωτέρω απαιτήσεις.

4.1.5. Σε περίπτωση που το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση δεν είναι Επιβάτης ή πραγματοποιεί κράτηση για πρόσθετους Επιβάτες, τότε θεωρείται ότι το άτομο αυτό αποδέχεται τους παρόντες Όρους ενεργώντας για λογαριασμό και εξ ονόματος του Επιβάτη ή των Επιβατών που αναγράφονται στην κράτηση και, υποβάλλοντας τη συγκεκριμένη κράτηση, δηλώνει και εγγυάται στη Wizz Air ότι είναι πλήρως και νομίμως εξουσιοδοτημένο από τον Επιβάτη ή τους Επιβάτες να προβεί στις αντίστοιχες ενέργειες. Όλες οι Κρατήσεις, καθώς και τα αντίστοιχα Εισιτήρια δρομολογίων, υπόκεινται στους παρόντες Όρους και έχουν δεσμευτική ισχύ τόσο για το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση όσο και για τον Επιβάτη που αναγράφεται στην Κράτηση.

4.1.6. Επιπρόσθετα, εάν το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση δεν είναι Επιβάτης και τα στοιχεία επικοινωνίας του παρέχονται στην κράτησή σας, συμφωνείτε ότι το πρόσωπο αυτό:

(i) θα είναι υπεύθυνο για τη λήψη και την προώθηση κάθε επικοινωνίας όσον αφορά την κράτηση από τη Wizz Air ή τους Παρόχους Υπηρεσιών προς όλους τους Επιβάτες, και

(ii) ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΛΑΒΕΙ ΓΡΑΠΤΩΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΟΔΗΓΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ Ή ΤΟΝ ΕΠΙΒΑΤΗ, Η WIZZ AIR ΘΕΩΡΕΙ ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΝΟΜΙΜΩΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΠΙΒΑΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΤΥΧΟΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ, ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΔΩΝ Ή ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΛΗΤΕΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ. Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ Ή ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΠΟΣΩΝ ΑΥΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΠΙΒΑΤΗ.

4.1.7. Εάν είστε άτομο με κινητικά προβλήματα ή/και χρειάζεστε ειδική βοήθεια (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μεταφοράς σκύλου συνοδείας), οφείλετε να ενημερώσετε τη Wizz Air σχετικά με τη σωματική σας αναπηρία ή τα κινητικά σας προβλήματα, το είδος της βοήθειας που επιθυμείτε ή χρειάζεστε καθώς και για οποιαδήποτε σχετική αλλαγή, 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, είτε καλώντας στα ειδικά τηλέφωνα του Τηλεφωνικού Κέντρου είτε αποστέλλοντας μήνυμα

στη σχετική διεύθυνση email. Πληροφορίες για τα σχετικά τηλέφωνα και την αντίστοιχη διεύθυνση email παρέχονται στον Ιστότοπο.

- 4.1.8. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μεταφέρετε ειδικές Αποσκευές ή αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, οφείλετε να καλέσετε το Τηλεφωνικό Κέντρο και να ενημερώσετε σχετικά με το αίτημά σας (βλ. Παράγραφο 15.5). Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας.

## **4.2. Πραγματοποίηση Κράτησης μέσω Πρακτορείων**

- 4.2.1. Σε αυτήν την περίπτωση, οι Κρατήσεις πρέπει να πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού WIZZ των πρακτορείων ή μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου.
- 4.2.2. Σε περίπτωση Συμβαλλόμενων πρακτορείων, η κράτηση θα πραγματοποιείται όπως ορίζεται στη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του Συμβαλλόμενου πρακτορείου και της Wizz Air.
- 4.2.3. Ο Πράκτορας ή το Πρακτορείο οφείλει να παράσχει (1) (και στην περίπτωση μεταγενέστερων αλλαγών, να ενημερώσει) τα στοιχεία επικοινωνίας του (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης email, της ταχυδρομικής διεύθυνσης και του αριθμού τηλεφώνου) για λογαριασμό του Πρακτορείου, και (2) τον προσωπικό αριθμό τηλεφώνου του Επιβάτη ο οποίος αναγράφεται στην κράτηση που πραγματοποίησε το Πρακτορείο μέσω του αντίστοιχου λογαριασμού WIZZ.
- 4.2.4. Όλοι οι Πράκτορες και τα Πρακτορεία οφείλουν να συμμορφώνονται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς καθώς και με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που αναφέρονται στον λογαριασμό WIZZ των πρακτορείων. Επίσης, οφείλουν να διασφαλίζουν ότι έχετε λάβει γνώση των Όρων πριν από την επιβεβαίωση της Κράτησης. Με την υποβολή οποιασδήποτε κράτησης, ο Πράκτορας ή, κατά περίπτωση, το Πρακτορείο δηλώνει και εγγυάται στη Wizz Air ότι έχει ενημερώσει και έχει παράσχει στον Επιβάτη ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων και ότι είναι πλήρως και νομίμως εξουσιοδοτημένο(ς) από τον Επιβάτη ώστε να αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και τη δεσμευτική ισχύ τους για λογαριασμό και εξ ονόματος του τελευταίου.

## **4.3. Πραγματοποίηση ομαδικών κρατήσεων**

- 4.3.1. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε κανονικές Κρατήσεις για έως 11 Επιβάτες στον Ιστότοπό μας. Για Κρατήσεις που αφορούν περισσότερους από 11 Επιβάτες, πρέπει να επικοινωνήσετε Εσείς με τη Wizz Air μέσω μιας ξεχωριστής φόρμας, περαιτέρω πληροφορίες για την οποία παρέχονται στον Ιστότοπο μας.
- 4.3.2. Εάν δύο ή περισσότερα μέλη της ομαδικής κράτησης είναι άτομα με κινητικά προβλήματα ή/και χρειάζονται ειδική βοήθεια, οφείλετε Εσείς να ενημερώσετε τη Wizz Air σχετικά με τη σωματική σας αναπηρία ή τα κινητικά σας προβλήματα, το είδος της βοήθειας που επιθυμείτε ή χρειάζεστε, καθώς και για οποιαδήποτε σχετική αλλαγή, τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, είτε καλώντας στα ειδικά τηλέφωνα του Τηλεφωνικού Κέντρου είτε αποστέλλοντας μήνυμα στη σχετική διεύθυνση email, εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικά. Πληροφορίες για τα σχετικά τηλέφωνα και την αντίστοιχη διεύθυνση email παρέχονται στον Ιστότοπο.

## 4.4. Επιβεβαίωση κράτησης

- 4.4.1. Κατόπιν εξόφλησης του Συνολικού Ναύλου, η Wizz Air θα επιβεβαιώσει την Κράτησή σας και θα εκδώσει το Εισιτήριο δρομολογίου.
- 4.4.2. Το Εισιτήριο δρομολογίου (σε περίπτωση μεταφοράς Αποσκευών, η Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών) επιβεβαιώνει τη σύναψη της Σύμβασης Αερομεταφοράς μεταξύ του Επιβάτη και της Wizz Air, χωρίς να εκδίδεται ξεχωριστό έγγραφο ως εισιτήριο.
- 4.4.3. Η Wizz Air αναλαμβάνει τη μεταφορά του Επιβάτη ή των Επιβατών που αναγράφονται στο Εισιτήριο δρομολογίου και ίσως σας ζητηθεί να παράσχετε τα κατάλληλα έγγραφα ταυτοποίησης.
- 4.4.4. Οποιοσδήποτε συμφωνημένες αλλαγές στην Κράτησή σας θα αναφέρονται σε ένα νέο Εισιτήριο δρομολογίου. Σε αυτήν την περίπτωση, το νέο Εισιτήριο δρομολογίου που θα εκδοθεί θα επιβεβαιώσει τη Σύμβαση Αερομεταφοράς αμέσως μετά την έκδοσή του.
- 4.4.5. Μπορείτε να ζητήσετε την αντικατάσταση (εκ νέου αποστολή) του Εισιτηρίου δρομολογίου σας ή του σχετικού κωδικού κράτησης καλώντας στο

Τηλεφωνικό Κέντρο της Wizz Air. Ενδέχεται να σας επιβληθεί κάποιο διοικητικό τέλος για αυτήν την υπηρεσία.

- 4.4.6. Εάν νομίζετε ότι έχετε ολοκληρώσει την Κράτησή σας, αλλά δεν έχετε λάβει το Εισιτήριο δρομολογίου και το έγγραφο Επιβεβαίωσης Κράτησης, επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό Κέντρο.

## **5. Ναύλοι και πληρωμή**

### **5.1. Ναύλοι της Wizz Air**

Οι ναύλοι αφορούν συγκεκριμένα την κάθε πτήση. Οι ναύλοι της Wizz Air καλύπτουν μόνο την υπηρεσία αερομεταφοράς μεταξύ αεροδρομίων και δεν περιλαμβάνουν έξοδα οδικής μεταφοράς ή τυχόν πρόσθετα έξοδα, με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων.

### **5.2. Συνολικός Ναύλος**

Το ποσό του Ναύλου και του Συνολικού Ναύλου υπολογίζεται με βάση τα ποσά που ισχύουν για τη συγκεκριμένη μεταφορά κατά την ημερομηνία της Κράτησης, όπως αυτά αναγράφονται στον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή. Ο Ναύλος και ο Συνολικός Ναύλος (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Τελών) δεν μεταβάλλεται σε περίπτωση αλλαγής των ποσών αυτών στο διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας της Κράτησης και της ημερομηνίας έναρξης του ταξιδιού (εξαιρουμένης της περίπτωσης όπου εσείς αλλάζετε την Κράτησή σας και με την επιφύλαξη όσων προβλέπονται στην Παράγραφο 4.4.4).

### **5.3. Φόροι και χρεώσεις**

- 5.3.1. Με την επιφύλαξη ρητών αντίθετων διατάξεων, η Wizz Air αναλαμβάνει την καταβολή όλων των οφειλόμενων φόρων και των χρεώσεων που σχετίζονται με την Κράτησή σας μέχρι τη στιγμή της επιβεβαίωσής της, δηλαδή μέχρι την έκδοση του Εισιτηρίου δρομολογίου. Δεν υπάρχει δυνατότητα επιστροφής των εν λόγω φόρων και χρεώσεων.
- 5.3.2. Στις τιμές δεν περιλαμβάνονται τυχόν πρόσθετα τέλη τρίτων και λοιπές χρεώσεις που επιβαρύνουν τη Wizz Air για την παροχή των υπηρεσιών της



(π.χ. τέλη αεροδρομίου και ασφαλείας, έξοδα συντήρησης κλπ.). Η Wizz Air αναλαμβάνει τα κόστη για αυτές τις υπηρεσίες.

5.3.3. Οι φόροι, τα τέλη και οι χρεώσεις που αφορούν αεροπορικά ταξίδια συνεχώς μεταβάλλονται και μπορούν να επιβληθούν μετά την ημερομηνία έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου, δηλαδή μετά την επιβεβαίωση της Κράτησής σας. Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, συμφωνείτε να καταβάλετε όλους τους φόρους, τις χρεώσεις ή τα τέλη (συμπεριλαμβανομένων των Τελών Πρόσθετων Υπηρεσιών και Λοιπών Υπηρεσιών) που σχετίζονται με την Κράτησή σας και επιβάλλονται από τα κράτη, από άλλες αρμόδιες αρχές ή από φορείς εκμετάλλευσης των αερολιμένων στο διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου (δηλ. μετά την επιβεβαίωση της Κράτησής σας) και της ημερομηνίας του ταξιδιού σας, με αναδρομική ισχύ, κατά περίπτωση. Σε περίπτωση που δεν καταβάλετε τα αντίστοιχα ποσά, η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας, σύμφωνα με την παράγραφο 13. Σε περίπτωση που ο Συνολικός Ναύλος αυξηθεί σημαντικά λόγω επιβολής νέων ή αυξημένων φόρων, χρεώσεων ή τελών από τα κράτη, από άλλες αρμόδιες αρχές ή από φορείς εκμετάλλευσης των αερολιμένων, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε την κράτησή σας και να σας επιστραφεί ο Συνολικός Ναύλος.

5.3.4. Οι ναύλοι ή τα τέλη που σχετίζονται με διεθνείς πτήσεις δεν επιβαρύνονται με ΦΠΑ. Στην περίπτωση των πτήσεων εσωτερικού, η Wizz Air αναλαμβάνει όλες τις επιβαρύνσεις ΦΠΑ που αφορούν την Κράτησή σας. Επομένως, δεν απαιτείται από εσάς να πραγματοποιήσετε καμία συγκεκριμένη πληρωμή για αυτόν τον λόγο.

## 5.4. Τέλη

5.4.1. Τα Τέλη της Wizz Air διατίθενται στον Ιστότοπο. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα Τέλη. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τα Τέλη της Wizz Air μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου.

5.4.2. Οι εργαζόμενοι, οι υπάλληλοι και οι εκπρόσωποι της Wizz Air υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα Τέλη της τελευταίας.

5.4.3. ΕΑΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΚΡΑΤΗΣΗ Ή/ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣΕΤΕ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ Ή ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

- (i) ΣΤΗ ΘΥΡΙΔΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΑΦΟΥΣ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΕΝΑ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΤΕΛΟΣ, ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΠΩΣ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ Ή ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΤΕΛΗ ΠΟΥ ΕΠΙΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ WIZZ AIR ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ.
- (ii) ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ, ΟΦΕΙΛΕΤΕ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΕΤΕ ΕΝΑ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΤΕΛΟΣ, ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΠΩΣ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ Ή ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕΣΩ ΚΛΗΣΗΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.

## **5.5. Τέλη Πρόσθετων Υπηρεσιών και Λοιπών Υπηρεσιών**

- 5.5.1. Μπορείτε να αγοράσετε ορισμένες Πρόσθετες και Λοιπές Υπηρεσίες αφού ολοκληρώσετε την κράτησή σας.
- 5.5.2. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αγορά μέσω του Ιστοτόπου, της Εφαρμογής και (με την επιφύλαξη των Παραγράφων 5.4.3 (i) και 5.4.3 (ii)) στο αεροδρόμιο ή μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου, ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας.
- 5.5.3. Τα Τέλη για Πρόσθετες υπηρεσίες ή/και για Λοιπές Υπηρεσίες ενδέχεται να μεταβληθούν μετά την ημερομηνία της κράτησης. Τα Τέλη Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και Λοιπών Υπηρεσιών είναι τα ισχύοντα Τέλη κατά την ημερομηνία της αγοράς. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στον Ιστότοπο, την Εφαρμογή ή μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου.

## **5.6. Νόμισμα**

- 5.6.1. Ο Ναύλος καθώς και τα Τέλη Πρόσθετων και Λοιπών Υπηρεσιών τιμολογούνται και πρέπει να καταβληθούν στο νόμισμα του Τόπου Αναχώρησης, εκτός εάν η Wizz Air υποδείξει διαφορετικό νόμισμα κατά ή πριν από τον χρόνο πληρωμής (π.χ. λόγω μη μετατρεψιμότητας του νομίσματος του Τόπου Αναχώρησης) ή εάν εσείς επιλέξετε να πληρώσετε σε διαφορετικό νόμισμα.

- 5.6.2. Ο Ναύλος και τα Τέλη που πρέπει να καταβληθούν σε ορισμένο νόμισμα όπως αναγράφεται στον Ιστοτόπό μας, ισχύουν μόνο εφόσον το εν λόγω νόμισμα αποτελεί το νόμισμα του Τόπου Αναχώρησης, όπως αυτός ορίζεται από τη Wizz Air όταν πραγματοποιείτε την Κράτησή σας.
- 5.6.3. Μπορείτε να επιλέξετε να πληρώσετε σε διαφορετικό νόμισμα κατά την πραγματοποίηση της Κράτησης. Σε αυτήν την περίπτωση, η Wizz Air θα μετατρέψει το ποσό του Συνολικού Ναύλου στο επιλεγμένο διαφορετικό νόμισμα που εμφανίζεται κατά τη διαδικασία της Κράτησης.

## 5.7. Πληρωμή

- 5.7.1. Εκτός αν λάβει διαφορετική οδηγία από τη Wizz Air, το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση οφείλει να καταβάλει πλήρως τον Συνολικό Ναύλο κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της Κράτησής σας. Η Wizz Air πρέπει να λάβει τον Συνολικό Ναύλο στο νόμισμα που έχει υποδείξει και εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας. Σε διαφορετική περίπτωση, η Κράτησή σας θα θεωρηθεί άκυρη και θα ακυρωθεί από τη Wizz Air.
- 5.7.2. Σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα όταν προκύπτουν φορολογικές επιβαρύνσεις και χρεώσεις στο διάστημα μεταξύ της έκδοσης του Εισιτηρίου δρομολογίου (δηλ. μετά την επιβεβαίωση της Κράτησής σας) και του ταξιδιού σας, θα σας ζητηθεί να καταβάλετε ξεχωριστά τους φόρους και τις χρεώσεις, κατόπιν σχετικού αιτήματος. Το αίτημα αυτό θα σας γνωστοποιηθεί κατά τον χρόνο της κράτησης. Ορισμένα αεροδρόμια ενδέχεται να επιβάλουν την πληρωμή των τελών αεροδρομίου στο αεροδρόμιο.
- 5.7.3. Εσείς είστε υπόχρεος για την καταβολή του Συνολικού Ναύλου, ακόμα και εάν ο τελευταίος είχε εξοφληθεί αρχικά πλήρως ή εν μέρει από τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό σας.
- 5.7.4. Κατά την πραγματοποίηση κράτησης μέσω του Ιστοτόπου ή της Εφαρμογής, το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση οφείλει να ολοκληρώσει την πληρωμή εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος. Κατά την πραγματοποίηση κράτησης μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου, οφείλετε να ολοκληρώσετε την πληρωμή μέσω του διαδραστικού συστήματος φωνητικής απόκρισης, το οποίο συμμορφώνεται με το PCI.

- 5.7.5. Οι τρόποι πληρωμής ενδέχεται να διαφέρουν και να περιλαμβάνουν τη χρήση δωροεπιταγών της Wizz Air ή πιστώσεων WIZZ, όπως αναφέρεται στον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή.
- 5.7.6. Το τραπεζικό έμβασμα διατίθεται ως τρόπος πληρωμής του Συνολικού Ναύλου για Κρατήσεις που πραγματοποιούνται σε συγκεκριμένες χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στον Ιστότοπό μας. Όλες οι χρεώσεις ή τα κόστη που σχετίζονται με την πληρωμή της Κράτησής σας μέσω τραπεζικού εμβάσματος βαρύνουν εσάς.
- 5.7.7. Σε περίπτωση υψηλού κινδύνου απάτης σε σχέση με την πληρωμή σας, η Wizz Air θα επικοινωνήσει απευθείας μαζί σας μέσω των αριθμών τηλεφώνου που έχετε δηλώσει στην Κράτησή σας, με σκοπό την επαλήθευση των στοιχείων της Κράτησης και της πληρωμής. Εάν η συνομιλία μαζί σας δεν καταστεί εφικτή ή εάν δεν είστε σε θέση να επαληθεύσετε τα στοιχεία της πληρωμής ή της Κράτησης, η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την Κράτησή σας και να σας επιστρέψει τον Συνολικό Ναύλο. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, η Wizz Air δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε σχέση με τον έλεγχο ή την επαλήθευση των πληρωμών σας για την αποφυγή ενδεχόμενης απάτης και η πραγματοποίηση οποιωνδήποτε αντίστοιχων ενεργειών εκ μέρους της εναπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια.
- 5.7.8. ΕΑΝ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ Ή ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ, ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΧΡΕΩΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ, ΛΟΓΩ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ ΚΑΡΤΩΝ. Δεν φέρετε εσείς την ευθύνη αυτών των διαφορών.
- 5.7.9. Η Wizz Air θα επιστρέψει όλες τις μη ταυτοποιημένες πληρωμές στον αρχικό λογαριασμό πληρωμών. Όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την εν λόγω επιστροφή μέσω τραπεζικού εμβάσματος βαρύνουν εσάς.
- 5.7.10. Η Wizz Air θα εκδώσει ένα τιμολόγιο για τον Συνολικό Ναύλο, αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή. Το τιμολόγιο θα σταλεί μόνο στη διεύθυνση email που δηλώσατε κατά την πραγματοποίηση της Κράτησής σας. Μπορείτε να ζητήσετε ένα έντυπο αντίγραφο του τιμολογίου μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου έναντι πρόσθετης χρέωσης. Μπορείτε να ζητήσετε ένα τροποποιημένο τιμολόγιο στο οποίο αναγράφονται διαφορετικά στοιχεία

τιμολόγησης από εκείνα που παρείχατε κατά την κράτηση και για το οποίο ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με πρόσθετη χρέωση.

- 5.7.11. Στην περίπτωση πληρωμών μέσω τραπεζικού εμβάσματος, μπορείτε να διαχειριστείτε ταυτόχρονα έως δύο Κρατήσεις ανά λογαριασμό Wizz, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό από τη Wizz Air.
- 5.7.12. Εάν δεν λάβετε την επιβεβαίωση της Κράτησής σας από τη Wizz Air στη διεύθυνση email που έχετε δηλώσει στον λογαριασμό σας στη Wizz Air εντός 5 ημερών από την ημερομηνία της κράτησης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό Κέντρο για να επιβεβαιώσετε την εγκυρότητά της.

## **5.8. Επιστροφές χρημάτων**

- 5.8.1. Δεν υπάρχει δυνατότητα επιστροφής των ναύλων και των τελών της Wizz Air. Επομένως, αν ακυρώσετε, χάσετε ή δεν επιβιβαστείτε στην πτήση σας, δεν θα λάβετε επιστροφή χρημάτων, με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης Μεταφοράς από τη Wizz Air, θα ισχύουν οι κανόνες της Παραγράφου 6.3.
- 5.8.2. Σε περίπτωση θανάτου στενού συγγενικού προσώπου (μητέρας, πατέρα, παππού/γιαγιάς, τέκνου, εγγονού/εγγονής, αδελφού/αδελφής, συζύγου ή συντρόφου) έως έναν μήνα πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης πτήσης για την οποία έχετε πραγματοποιήσει κράτηση, μπορείτε να ζητήσετε να σας επιστραφεί το ποσό του ναύλου καθώς και οποιοδήποτε σχετικοί φόροι, τέλη και χρεώσεις που καταβάλετε για την αντίστοιχη πτήση στην οποία δεν επιβιβαστήκατε λόγω του συγκεκριμένου θανάτου. Πρέπει να υποβάλετε το αίτημά σας έως έναν μήνα μετά το συγκεκριμένο συμβάν και να προσκομίσετε ένα αντίγραφο του πιστοποιητικού θανάτου.
- 5.8.3. Σε περίπτωση σοβαρής ασθένειας και αδυναμίας μετακίνησης ή σε περίπτωση θανάτου ατόμου που περιλαμβάνεται στην ομαδική σας κράτηση πριν από το ταξίδι, η Wizz Air θα σας επιστρέψει το συνολικό ποσό των επιβατών της Κράτησής σας. Οφείλετε να παράσχετε επαρκή αποδεικτικά στοιχεία όσον αφορά τη σοβαρή ασθένεια ή τον θάνατο, πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία του ταξιδιού σας.

5.8.4. Σε περίπτωση που η Wizz Air ακυρώσει την πτήση σας ή μεταβάλει τη διαδρομή ή τις ώρες των προγραμματισμένων πτήσεων που αναγράφονται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας σύμφωνα με την Παράγραφο 6.3, έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη Σύμβαση και να ζητήσετε επιστροφή του Συνολικού Ναύλου.

## **6. Πραγματοποίηση αλλαγών στην Κράτησή σας**

### **6.1. Πρόγραμμα**

6.1.1. ΟΙ ΩΡΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΦΙΞΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ WIZZ AIR Ή ΣΕ ΆΛΛΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΡΤΙΖΕΤΕ ΜΕ ΤΗ WIZZ AIR. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ, Η WIZZ AIR ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΤΙΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΕΙ.

6.1.2. Η Wizz Air δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν λάθη ή παραλείψεις σε χρονοδιαγράμματα ή σε άλλες πληροφορίες που κοινοποιούνται από τρίτους σχετικά με τις ημερομηνίες, τις ώρες ή την πραγματοποίηση πτήσεων.

### **6.2. Πτήσεις από σημείο σε σημείο**

6.2.1. Η Wizz Air είναι αερομεταφορέας από σημείο σε σημείο και δεν εκτελεί υπηρεσίες μέσω ανταπόκρισης ή μέσω ενιαίων εισιτηρίων για τις πτήσεις της ή τις πτήσεις άλλων αερομεταφορέων σε σχέση με τις προγραμματισμένες εμπορικές πτήσεις της.

6.2.2. Εάν έχετε πραγματοποιήσει κράτηση για πτήση ανταπόκρισης με τη Wizz Air ή άλλον αερομεταφορέα, αυτό συνιστά διακριτή σύμβαση μεταφοράς. Η Wizz Air δεν παρέχει καμία εγγύηση και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε περίπτωση που χάσετε την επόμενη πτήση ανταπόκρισης. Εάν επιλέξετε να πραγματοποιήσετε κράτηση για συγκεκριμένη πτήση ανταπόκρισης, είναι δική σας ευθύνη να βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με όλες τις απαιτήσεις σχετικά με τη διαδικασία check in, τις αποσκευές και τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα για την πτήση αυτή.

6.2.3. Απαιτείται να έχετε το δικαίωμα εισόδου στη χώρα άφιξης της πτήσης σας. Η Wizz Air δεν λαμβάνει υπόψη τυχόν πτήσεις ανταπόκρισης που ίσως να έχετε, ακόμα και εάν υπάρχει γραμμή μεταβίβασης εντός του ελεγχόμενου

χώρου του αερολιμένα άφιξης. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας ή/και τη μεταφορά των Αποσκευών σας, σε περίπτωση που δεν παράσχετε τα απαιτούμενα Ταξιδιωτικά Έγγραφα.

### **6.3. Τροποποίηση της Σύμβασης Μεταφοράς από τη Wizz Air**

- 6.3.1. Ενδέχεται να προκύψει ανάγκη μεταβολής της προγραμματισμένης ώρας, ημερομηνίας ή του δρομολογίου της πτήσης σας (συμπεριλαμβανομένου του Τόπου Αναχώρησης ή του Τόπου Προορισμού), μετά από την έκδοση του Εισιτηρίου δρομολογίου σας. Η Wizz Air θα σας ειδοποιήσει για κάθε σχετική μεταβολή μέσω email, μέσω της Εφαρμογής ή τηλεφωνικά, στη διεύθυνση email ή στον αριθμό τηλεφώνου που δηλώσατε κατά την πραγματοποίηση της Κράτησής σας. Σε περίπτωση μεταβολής της ώρας, της ημερομηνίας ή του δρομολογίου της πτήσης σας και εφόσον αποδεχθείτε τις αλλαγές με οποιονδήποτε τρόπο, η Σύμβαση Μεταφοράς που έχετε συνάψει με τη Wizz Air θα θεωρείται ότι έχει τροποποιηθεί αναλόγως.
- 6.3.2. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων της Σύμβασης ή του Κανονισμού 261 ή οποιουδήποτε άλλου εκάστοτε ισχύοντα κανονισμού, εάν κατόπιν ολοκλήρωσης της Κράτησής σας και πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, η Wizz Air ακυρώσει την πτήση ή μεταβάλει την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής της και εφόσον (i) δεν αποδεχθείτε την αλλαγή ή/και τη νέα διαθέσιμη πτήση και (ii) η Wizz Air αδυνατεί να σας τοποθετήσει σε άλλη πτήση η οποία είναι αποδεκτή από εσάς, τότε μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ των παρακάτω δυνατοτήτων, καλώντας στο Τηλεφωνικό μας Κέντρο:
- 6.3.2.1. Μπορείτε να τοποθετηθείτε σε νέα πτήση της Wizz Air στο ίδιο ή, εάν χρειάζεται, σε παρόμοιο δρομολόγιο, η οποία θα πραγματοποιηθεί έως 14 ημέρες πριν ή 30 ημέρες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης της πτήσης που αναβλήθηκε ή ακυρώθηκε, με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις ή
- 6.3.2.2. Μπορείτε να ακυρώσετε την Κράτησή σας και να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων σε μορφή πίστωσης στον «λογαριασμό πελάτη» σας για την πτήση που ακυρώθηκε και για την επιστροφή σας, κατά περίπτωση.

- 6.3.2.3. Μπορείτε να ακυρώσετε την Κράτησή σας και να ζητήσετε να σας επιστραφεί ο Συνολικός Ναύλος που καταβάλατε για την πτήση που ακυρώθηκε και για την επιστροφή σας, κατά περίπτωση.
- 6.3.2.4. Εάν, αφού επιλέξετε μία από τις διαθέσιμες δυνατότητες από την Παράγραφο 6.3.2.1 έως την Παράγραφο 6.3.2.3, θελήσετε να αλλάξετε την επιλογή σας, μπορείτε να το πράξετε σύμφωνα με τους γενικούς κανόνες των παρόντων Όρων και καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος.
- 6.3.2.5. Επισημαίνεται ότι, αναφορικά με τις Πρόσθετες και τις Λοιπές Υπηρεσίες, σε περίπτωση ακύρωσης ισχύει η πολιτική ακυρώσεων και επιστροφών χρημάτων του τρίτου παρόχου, κατά περίπτωση.

## **6.4. Τροποποίηση της Σύμβασης Μεταφοράς από Εσάς**

- 6.4.1. Μπορείτε να ακυρώσετε την Κράτησή σας έως τη δέκατη τέταρτη ημέρα πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας. Έχετε δικαίωμα επιστροφής του Συνολικού ναύλου, αφότου αφαιρεθεί από αυτόν το Τέλος ακύρωσης.
- 6.4.2. Εάν ακυρώσετε την Κράτησή σας εντός δεκατεσσάρων ημερών πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, θα σας επιστραφεί το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφότου αφαιρεθεί από αυτόν το Τέλος Λοιπών Υπηρεσιών και το Τέλος Προστασίας Θέσης.
- 6.4.3. Μπορείτε να αλλάξετε την πτήση σας και να επιλέξετε κάποια άλλη διαθέσιμη πτήση της Wizz Air, εφόσον καταβάλετε το αντίστοιχο Τέλος υπηρεσίας, καθώς και τη διαφορά των ναύλων, εάν υπάρχει, για τη νέα πτήση. Το ποσό αυτό υπολογίζεται αφού πραγματοποιήσετε την αλλαγή. Σε περίπτωση που ο νέος ναύλος είναι χαμηλότερος από τον αρχικό, η Wizz Air δεν θα σας επιστρέψει τη διαφορά. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον Ιστότοπο.

## **7. Ταξιδεύοντας με Ανήλικα άτομα**



- 7.1. Η Wizz Air δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά Βρεφών ηλικίας κάτω των 14 ημερών κατά την ημερομηνία της πτήσης.
- 7.2. Η Wizz Air αναλαμβάνει τη μεταφορά Ανηλίκων ηλικίας κάτω των 14 ετών μόνο εφόσον ταξιδεύουν με κάποιον Ενήλικα Συνοδό, ο οποίος πρέπει να ανήκει στην ίδια Κράτηση με το Ανήλικο άτομο.
- 7.3. Τα ισχύοντα τέλη μεταφοράς Βρεφών διατίθενται στον Ιστότοπο και μέσω του Τηλεφωνικού μας κέντρου.
- 7.4. Σε κάθε Κράτηση, πρέπει να περιλαμβάνεται τουλάχιστον ένας Ενήλικας Συνοδός για κάθε 10 Παιδιά που ανήκουν στη συγκεκριμένη Κράτηση.
- 7.5. Σε ορισμένες χώρες, η ισχύουσα νομοθεσία ενδέχεται να επιβάλλει αυστηρότερους όρους από τους παραπάνω σχετικά με τη μετακίνηση Ανηλίκων. Σε αυτήν την περίπτωση, θα ισχύουν οι εν λόγω αυστηρότεροι κανονισμοί. Είναι δική σας ευθύνη να συμμορφώνεστε με την αντίστοιχη ισχύουσα νομοθεσία.
- 7.6. Τα απαιτούμενα έγγραφα για τη μετακίνηση Ανηλίκων ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Σύμφωνα με την Παράγραφο 11.2 παραπάνω («Ταξιδιωτικά Έγγραφα και Λοιπές Απαιτήσεις»), είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι όλοι οι Επιβάτες της Κράτησης διαθέτουν τα κατάλληλα έγγραφα.
- 7.7. Τα Βρέφη δεν χρειάζεται να βρίσκονται σε ξεχωριστή θέση, καθώς μπορούν να ταξιδέψουν στην αγκαλιά του Ενήλικα Συνοδού τους. Τα Παιδιά δεν μπορούν να ταξιδέψουν στην αγκαλιά του Ενήλικα Συνοδού τους και οφείλουν να βρίσκονται σε ξεχωριστή θέση.
- 7.8. Εάν έχετε πραγματοποιήσει Κράτηση για πτήση με επιστροφή και το Βρέφος σας συμπληρώσει το δεύτερο έτος της ηλικίας του πριν από την ημερομηνία της πτήσης επιστροφής, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε ξεχωριστή κράτηση για την πτήση επιστροφής, καθώς το Παιδί δεν θα μπορεί πλέον να ταξιδέψει ως Βρέφος.
- 7.9. Για λειτουργικούς λόγους καθώς και για λόγους ασφαλείας, ορισμένες θέσεις δεν διατίθενται για Ανήλικα άτομα. Μόνο ένα Βρέφος ανά σειρά θέσεων επιτρέπεται να ταξιδέψει στην αγκαλιά Ενήλικα Συνοδού. Σε κάθε πτήση επιτρέπεται η μεταφορά έως 15 Βρεφών για λόγους ασφαλείας.

- 7.10. Δεν επιτρέπεται να φέρετε την ιδιότητα του Ενήλικα Συνοδού για περισσότερα από ένα Βρέφη και μόνο ένα Βρέφος επιτρέπεται να ταξιδέψει στην αγκαλιά σας.
- 7.11. Εάν ταξιδεύετε με κάποιο Ανήλικο άτομο, οφείλετε να αναλάβετε την πλήρη ευθύνη σε σχέση με το άτομο αυτό καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού. Οφείλετε να διασφαλίσετε την κατάλληλη και ασφαλή τοποθέτηση του Ανηλικού στην αντίστοιχη θέση του αεροσκάφους. Δεν επιτρέπεται να ζητήσετε από άλλον επιβάτη ο οποίος δεν περιλαμβάνεται στην Κράτησή σας να αναλάβει την ευθύνη Ανηλικού ατόμου σε καμία στιγμή κατά τη διάρκεια της επιβίβασης, της αερομεταφοράς ή της αποβίβασης.

## **8. Ειδική βοήθεια**

### **8.1. Προϋποθέσεις κράτησης για περιπτώσεις Ειδικής βοήθειας**

- 8.1.1. Εάν χρειάζεστε ειδική βοήθεια (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μεταφοράς σκύλου συνοδείας), οφείλετε να ενημερώσετε τη Wizz Air εκ των προτέρων, σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.7 ή 4.3.2 των παρόντων Όρων.
- 8.1.2. Εάν έχετε κάποια αναπηρία ή κάποιο πρόβλημα υγείας που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλειά σας και την ασφάλεια της πτήσης, ενδέχεται να σας ζητηθεί να λάβετε ορισμένα κατάλληλα μέτρα, όπως για παράδειγμα να ταξιδέψετε με κάποιον συνοδό.
- 8.1.3. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας, ο συνοδός πρέπει να είναι ηλικίας άνω των δεκαέξι ετών και να μπορεί να ανταποκριθεί σωματικά σε περίπτωση που χρειαστεί να σας παράσχει βοήθεια σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
- 8.1.4. Εάν οι απαιτήσεις σας για εξειδικευμένη βοήθεια πάρουν τυχόν δυσμενή τροπή, αφού λάβετε τη συγκατάθεσή μας να σας μεταφέρουμε, πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως για την αλλαγή των συνθηκών και να μας ζητήσετε εκ νέου να αποδεχτούμε να σας μεταφέρουμε. Οι επιβάτες που μας έχουν ενημερώσει για οποιαδήποτε αναπηρία ή για οποιοδήποτε ειδικές απαιτήσεις που μπορεί να έχουν κατά την έκδοση του δρομολογίου, για τις οποίες έχουν λάβει την έγκρισή μας, δεν υπάρχει περίπτωση να έρθουν αντιμέτωποι με άρνηση μεταφοράς λόγω της εν λόγω αναπηρίας ή των ειδικών απαιτήσεων, εκτός εάν δεν συμμορφωθούν με τους παρόντες Όρους Μεταφοράς.

## 8.2. Ιατρικές παθήσεις

- 8.2.1. ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ, ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΣΟΒΑΡΗ Ή ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΗ ΑΣΘΕΝΕΙΑ Ή ΕΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ, ΕΙΝΑΙ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ ΝΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΕΙΤΕ ΤΟΝ ΑΡΜΟΔΙΟ ΙΑΤΡΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΤΑΞΙΔΕΥΣΕΤΕ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ. ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ, Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΔΕΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ Ή ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ) Ή ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΑΝΑΤΟ ΣΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΕΦΟΣΟΝ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΟΤΙ ΔΕΝ ΛΑΒΑΤΕ Ή ΔΕΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΤΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ.
- 8.2.2. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την προσκόμιση του πιστοποιητικού «Fit To Fly» μέσω του οποίου βεβαιώνεται η δυνατότητά σας να ταξιδέψετε αεροπορικώς και παρέχεται ρητή ιατρική άδεια για την αερομεταφορά σας, σε όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, καθώς και σε οποιαδήποτε περίπτωση στην οποία η Wizz Air έχει εύλογο λόγο να αμφισβητεί τη δυνατότητά σας να ταξιδέψετε αεροπορικώς με ασφάλεια, χωρίς να προκύψει ανάγκη για την παροχή ειδικής ιατρικής βοήθειας κατά τη διάρκεια της πτήσης. Η Wizz Air μπορεί να ζητήσει την παρουσία ειδικού ιατρού ή νοσηλεύτη ως συνοδού, εφόσον το κρίνει απαραίτητο. Το πιστοποιητικό «Fit To Fly» πρέπει να έχει εκδοθεί εντός 6 ημερών από την ημερομηνία της πτήσης.
- 8.2.3. Εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν έγγραφο (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης μη προσκόμισης του απαιτούμενου πιστοποιητικού «Fit To Fly») ή σε περίπτωση που η Wizz Air αδυνατεί να διασφαλίσει τις συνθήκες ταξιδιού που αναφέρονται στην ιατρική σας βεβαίωση εντός του αεροσκάφους που θα εκτελέσει την πτήση σύμφωνα με το Πρόγραμμα, η ίδια θα ακυρώσει την Κράτηση και τη μεταφορά σας και θα σας επιστρέψει τον Ναύλο, αφού αφαιρέσει από αυτόν το Τέλος Λοιπών Υπηρεσιών και το Τέλος Προστασίας Θέσης.
- 8.2.4. Γυναίκες σε κατάσταση εγκυμοσύνης δεν επιτρέπεται να ταξιδέψουν με πτήσεις της Wizz Air μετά την 34η εβδομάδα της κύησης. Στην περίπτωση πολλαπλής κύησης, το αντίστοιχο όριο είναι η 32η εβδομάδα. Γυναίκες που έχουν συμπληρώσει την 28η εβδομάδα της κύησης επιτρέπεται να ταξιδέψουν με πτήσεις της Wizz Air μόνο εφόσον προσκομίσουν στην τελευταία το πιστοποιητικό «Fit To Fly», το οποίο θα βεβαιώνει τη

δυνατότητά τους να ταξιδέψουν αεροπορικώς. Το πιστοποιητικό «Fit To Fly» πρέπει να έχει εκδοθεί εντός 6 ημερών από την ημερομηνία της πτήσης.

### **8.3. Μεταφορά ειδικού ιατρικού εξοπλισμού**

- 8.3.1. Επιβάτες σε φορείο δεν γίνονται δεκτοί.
- 8.3.2. Φορητοί συμπυκνωτές οξυγόνου (POC) οι οποίοι δεν περιέχουν πεπιεσμένο αέριο ή υγρό οξυγόνο μπορούν να εισαχθούν στο αεροσκάφος, εφόσον αποδεικνύεται η φύση του εξοπλισμού αυτού. Στις σχετικές συσκευές POC περιλαμβάνεται η Συνεχής Θετική Πίεση Αεραγωγών (CPAP), η οποία αποτελεί μια συσκευή αερισμού που εισάγει ένα ήπιο ρεύμα αέρα στη ρινική περιοχή για να διατηρεί ανοικτό τον αεραγωγό, χωρίς όμως να περιέχει οξυγόνο. Οι συσκευές αυτές εξαιρούνται από την πολιτική της Wizz Air σχετικά με τις Μη Ελεγμένες Αποσκευές και μπορούν να εισαχθούν στο αεροσκάφος ως πρόσθετα αντικείμενα. Εάν πρόκειται να μεταφέρετε μια συσκευή αυτού του είδους στο αεροσκάφος, επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση της πτήσης σας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας.
- 8.3.3. Αναπνευστικά βοηθήματα τα οποία περιέχουν πεπιεσμένο αέριο ή υγρό οξυγόνο δεν επιτρέπεται να εισαχθούν στο αεροσκάφος.
- 8.3.4. Δεν γίνονται δεκτοί στις πτήσεις της Wizz Air Επιβάτες οι οποίοι ταξιδεύουν με δικό τους οξυγόνο. Ωστόσο, στους Επιβάτες αυτούς παρέχεται ιατρικό οξυγόνο, εφόσον ζητήσουν την ειδική αυτή παροχή βοήθειας κατά τη διάρκεια της πτήσης, με την επιφύλαξη των ισχυόντων περιορισμών.
- 8.3.5. Εάν χρειάζεστε βοήθεια αυτού του είδους, επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση της πτήσης σας, ώστε να κανονιστεί η παροχή αυτής της υπηρεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο.

### **8.4. Ταξιδεύοντας με σκύλο συνοδείας**

- 8.4.1. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας, στην περίπτωση που χρήζετε Ειδικής βοήθειας και χρειάζεται να ταξιδέψετε με τον Σκύλο συνοδείας σας, δικαιούστε αυτήν τη δυνατότητα χωρίς καμία πρόσθετη χρέωση, υπό τον περιορισμό ότι επιτρέπεται μόνο ένας σκύλος συνοδείας ανά επιβάτη και ανά πτήση.
- 8.4.2. Δεν μεταφέρουμε σκύλους θεραπείας ή οποιαδήποτε ζώα συναισθηματικής υποστήριξης.
- 8.4.3. Σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.7 ή 4.3.2 των παρόντων Όρων, υποχρεούστε να ενημερώσετε τη Wizz Air τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την Προγραμματισμένη αναχώρηση, έτσι ώστε να οργανώσουμε το ταξίδι σας και να μας παράσχετε επίσης τα έγγραφα που αναφέρονται στην παράγραφο 8.4.4 των παρόντων Όρων.
- 8.4.4. Απαιτούνται επίσημα έγγραφα σχετικά με τον Σκύλο συνοδείας τα οποία πιστοποιούν (1) ότι ο Σκύλος συνοδείας πληροί όλες τις ισχύουσες κτηνιατρικές και ταξιδιωτικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις εμβολιασμού και αγωγής της χώρας προορισμού, και (2) ότι ο Σκύλος συνοδείας είναι πλήρως εκπαιδευμένος ώστε να σας παράσχει βοήθεια. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στον Ιστότοπό μας. Η Wizz Air δεν φέρει καμία ευθύνη για σκύλους οδηγούς ή σκύλους συνοδείας για τους οποίους τα απαιτούμενα έγγραφα δεν διατίθενται.
- 8.4.5. Οφείλετε να έχετε τα εν λόγω επίσημα έγγραφα μαζί σας καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.
- 8.4.6. Ο σκύλος συνοδείας δεν επιτρέπεται να καταλαμβάνει καμία θέση στο αεροσκάφος.
- 8.4.7. Οι σκύλοι συνοδείας για τους οποίους τα απαιτούμενα έγγραφα δεν διατίθενται ή δεν έχουν προσκομιστεί πριν από ή στη διάρκεια της πτήσης δεν θα επιτρέπεται να ταξιδέψουν.

## 9. Θέσεις

- 9.1. Η Wizz Air εφαρμόζει ένα σύστημα κατανομής θέσεων. Κατά τη διαδικασία check-in (online, μέσω της Εφαρμογής για κινητά ή στο αεροδρόμιο), επιλέγεται μια θέση για εσάς χωρίς χρέωση.

- 9.2. Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, μπορείτε να επιλέξετε μία συγκεκριμένη θέση καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος:
- 9.2.1. κατά τη διαδικασία πραγματοποίησης της Κράτησης ή
  - 9.2.2. εφόσον έχετε ολοκληρώσει την Κράτησή σας, είτε μέσω του Ιστότοπου είτε μέσω της Εφαρμογής ή
  - 9.2.3. στο αεροδρόμιο έως και 3 ώρες πριν από τη προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης.
- 9.3. Επισημαίνεται ότι μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας check-in, μπορείτε μόνο να αναβαθμίσετε την προεπιλεγμένη θέση σας, επιλέγοντας μία από συγκεκριμένες θέσεις που βρίσκονται στις πρώτες σειρές του αεροσκάφους ή στις σειρές που βρίσκονται κοντά στις εξόδους κινδύνου στα πτερύγια του αεροσκάφους.
- 9.4. Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς, το τέλος που πρέπει να καταβληθεί για την επιλογή θέσης θεωρείται ως Τέλος Λοιπών Υπηρεσιών.
- 9.5. Αφότου επιβιβαστείτε στο αεροσκάφος, μπορεί να σας ζητηθεί να καθίσετε σε διαφορετική θέση, για λειτουργικούς λόγους ή για λόγους ασφαλείας. Σε αυτήν την περίπτωση, ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες του πληρώματος. Σε περίπτωση που η Wizz Air χρειαστεί να αλλάξει τη θέση που έχετε αγοράσει, δικαιούστε επιστροφή του τέλους που έχετε καταβάλει για την επιλογή θέσης.
- 9.6. Εάν κατά τη διαδικασία της κράτησης έχετε δηλώσει ότι είστε άτομο με κινητικά προβλήματα, μπορείτε να επιλέξετε το online check-in, χωρίς όμως να μπορείτε να εκτυπώσετε την Κάρτα Επιβίβασης σε αυτήν την περίπτωση. Εάν έχετε επιλέξει το online check-in, επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο για τον καθορισμό θέσης, καλώντας στον τοπικό αριθμό τηλεφώνου που παρέχεται για αιτήματα εξειδικευμένης βοήθειας ή αποστέλλοντας το αίτημά σας στην αντίστοιχη διεύθυνση email (για τους αριθμούς τηλεφώνου και τη σχετική διεύθυνση email, επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας). Αφότου ολοκληρωθεί η διαδικασία επιλογής θέσης, μπορείτε να εκτυπώσετε την Κάρτα Επιβίβασης. Εάν έχετε επιλέξει το online check-in και έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία, χωρίς όμως να έχετε επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό μας Κέντρο για την επιλογή θέσης, οφείλετε να παραστείτε στη θυρίδα check-in του αεροδρομίου όταν επιλεγεί ορισμένη θέση για εσάς, ενώ η Κάρτα Επιβίβασής σας θα εκτυπωθεί χωρίς χρέωση.

- 9.7. Για λόγους ασφαλείας, ορισμένες θέσεις του αεροσκάφους δεν διατίθενται σε όλους τους επιβάτες. Οι θέσεις αυτές βρίσκονται στην πρώτη σειρά του αεροσκάφους, στις σειρές που αντιστοιχούν στις εξόδους κινδύνου στα πτερύγια του αεροσκάφους και στην τελευταία σειρά.
- 9.8. Εάν θελήσετε να πραγματοποιήσετε αλλαγές ή να ακυρώσετε την Κράτησή σας, τα τέλη κατανομής θέσης που έχετε καταβάλει δεν θα σας επιστραφούν.
- 9.9. Σε περίπτωση που:
- 9.9.1. η Wizz Air μεταβάλει τη διαδρομή ή τις ώρες/ημερομηνίες των προγραμματισμένων πτήσεων που περιλαμβάνονται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας ή
- 9.9.2. η πτήση σας ακυρωθεί από τη Wizz Air ή προκύψει καθυστέρηση η οποία υπερβαίνει τις 5 ώρες, και ενώ αγοράσατε θέση κατά την Κράτηση, λόγω αυτού του γεγονότος επιλέξετε:
- 9.9.2.1. να ακυρώσετε την Κράτησή σας, θα σας επιστραφεί το τέλος που έχετε καταβάλει για την επιλογή θέσης.
- 9.9.2.2. την αναδρομολόγηση της πτήσης σας, η Wizz Air είτε θα μεταφέρει την επιλεγμένη θέση στη νέα πτήση είτε θα σας παραχωρήσει άλλη θέση είτε θα σας επιστρέψει το πλήρες ποσό που καταβάλατε για την επιλεγμένη θέση, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος εκ μέρους σας μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου.

Σε περίπτωση παραχώρησης άλλης θέσης, θα σας διατεθεί το πλήρες ποσό που καταβάλατε για την επιλεγμένη θέση, προκειμένου να επιλέξετε και αγοράσετε μια θέση στη νέα πτήση, αντί της θέσης που σας είχε δοθεί για την αναδρομολογηθείσα πτήση.

## **10. Check-in**

- 10.1. Σε περίπτωση που δεν φέρετε μαζί σας Εισιτήριο δρομολογίου κατά τον χρόνο του check-in, οφείλετε να παράσχετε τον κωδικό της κράτησής σας. Κατά τη διαδικασία του check-in θα σας ζητηθεί να επιδείξετε ένα έγκυρο Ταξιδιωτικό Έγγραφο (ή Ταξιδιωτικά Έγγραφα).
- 10.2. Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε τη διαδικασία του check-in στο αεροδρόμιο, θα επιβαρυνθείτε με ένα πρόσθετο τέλος, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό στον Ιστότοπο.

## **11. Στο αεροδρόμιο**

### **11.1. Αφιξη στο αεροδρόμιο**

- 11.1.1. Οφείλετε να φτάσετε στο αεροδρόμιο επαρκώς νωρίτερα από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, ώστε να παραδώσετε τις αποσκευές σας εγκαίρως (εάν διαθέτετε Παραδιδόμενες Αποσκευές), να ολοκληρώσετε όλες τις τυπικές διαδικασίες και τους ελέγχους ασφαλείας και να παραστείτε στην πύλη το αργότερο 30 λεπτά πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης σας. Οι τυπικές διαδικασίες και τα χρονικά όρια ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το αεροδρόμιο και την πτήση. Είναι δική σας ευθύνη να συμμορφώνεστε με τις ισχύουσες τυπικές διαδικασίες και τα χρονικά όρια. Η προθεσμία check-in αναγράφεται στον Ιστότοπό μας και κοινοποιείται επίσης μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου. Η ώρα κατά την οποία η πύλη κλείνει αναγράφεται στην Κάρτα Επιβίβασής σας και στον Ιστότοπό μας.
- 11.1.2. Θα χρειαστεί να επιδείξετε την κάρτα επιβίβασής σας και όλα τα απαιτούμενα Ταξιδιωτικά Έγγραφα. Ανατρέξτε στην Παράγραφο 11.2 («Ταξιδιωτικά Έγγραφα και Λοιπές Απαιτήσεις»). Οφείλετε να συμμορφώνεστε με όλες τις διαδικασίες ελέγχου ασφαλείας ή με άλλες διαδικασίες που απαιτούνται από το κάθε κράτος, από τους υπεύθυνους του αεροδρομίου ή από τη Wizz Air. Σε αυτές περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες που υποχρεούται να συγκεντρώσει η Wizz Air, ώστε να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις σχετικά με την εκ των προτέρων συλλογή πληροφοριών για τους επιβάτες.

### **11.2. Ταξιδιωτικά Έγγραφα και Λοιπές Απαιτήσεις**



- 11.2.1. Η Wizz Air απαιτεί από όλους τους Επιβάτες να παράσχουν ένα έγκυρο Ταξιδιωτικό Έγγραφο με τη φωτογραφία τους κατά την παράδοση των αποσκευών τους ή/και στην πύλη επιβίβασης για όλες τις πτήσεις.
- 11.2.2. Το Ταξιδιωτικό Έγγραφο που χρησιμοποιείτε κατά τους ελέγχους εισόδου στη χώρα προορισμού και τους ελέγχους επιβίβασης θα πρέπει να είναι εκείνο που χρησιμοποιήσατε και κατά τη διαδικασία check-in.
- 11.2.3. Οι απαιτήσεις σχετικά με τα ταξιδιωτικά έγγραφα ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το δρομολόγιο, την εθνικότητα και την υπηκοότητά σας. Καθορίζονται συγκεκριμένες περιόδους ισχύος των εγγράφων, οι οποίες ενδέχεται να υπερβαίνουν τη διάρκεια της προγραμματισμένης διαμονής σας. Επίσης, ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικές απαιτήσεις για τα Παιδιά και τα άτομα που ταξιδεύουν μαζί τους. Επισημαίνεται ότι η Wizz Air δεν είναι σε θέση να σας παράσχει συμβουλές που αφορούν συγκεκριμένα την περίπτωσή σας και είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να ενημερωθείτε και να βεβαιωθείτε ότι τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα πληρούν τις απαιτήσεις των χωρών της πτήσης σας.
- 11.2.4. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με την Ισχύουσα Νομοθεσία και ότι διαθέτετε όλα τα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων θεωρήσεων ή αδειών εισόδου και εξόδου, πιστοποιητικών υγείας, ιατρικών και λοιπών εγγράφων) που απαιτούνται από τις χώρες προς, από ή μέσω των οποίων ταξιδεύετε. Επίσης, είναι δική σας ευθύνη να ελέγξετε τις κρατικές ταξιδιωτικές οδηγίες σε σχέση με τα ταξίδια εξωτερικού, οι οποίες μπορεί να επηρεάζουν το ταξίδι σας. Πριν από το ταξίδι σας, οφείλετε να επιδείξετε όλα τα Ταξιδιωτικά Έγγραφα καθώς και οποιαδήποτε έγγραφα εισόδου και εξόδου, πιστοποιητικά υγείας και λοιπά έγγραφα που απαιτούνται βάσει νόμου, κανονισμού, διατάγματος, αξίωσης ή άλλης απαίτησης των αντίστοιχων χωρών, αλλά και να επιτρέψετε στη Wizz Air να λάβει και να διατηρήσει αντίγραφα των παραπάνω. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας, σε περίπτωση που δεν συμμορφώνεστε με τις εν λόγω απαιτήσεις ή σε περίπτωση που τα Ταξιδιωτικά σας έγγραφα δεν πληρούν τις καθορισμένες προϋποθέσεις.
- 11.2.5. Εάν υποχρεούστε να έχετε στην κατοχή σας έγκυρη θεώρηση εισόδου για ορισμένη χώρα, θα πρέπει να την έχετε αποκτήσει πριν από την Προθεσμία Check-in. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσής σας προς αυτήν την απαίτηση, η

Wizz Air δεν ευθύνεται για καμία ζημία ή για κανένα κόστος που ενδέχεται να προκύψει λόγω αυτού.

- 11.2.6. Η Wizz Air δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με την εκ μέρους σας απόκτηση και διατήρηση των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ή τη μη πραγματοποίηση της ενέργειας αυτής) ή σε σχέση με τη μη συμμόρφωσή σας με την Ισχύουσα Νομοθεσία, τις ισχύουσες απαιτήσεις ή τους παρόντες Όρους. Η υποβολή των στοιχείων σας στο πλαίσιο της εκ των προτέρων συλλογής πληροφοριών για τους επιβάτες δεν συνεπάγεται ότι έχετε το δικαίωμα ή ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις εισόδου σε οποιοδήποτε κράτος ή έδαφος. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά οποιουδήποτε Επιβάτη για τον οποίο εύλογα πιστεύει ότι ο ίδιος ή τα ταξιδιωτικά του έγγραφα δεν συμμορφώνονται με τις ισχύουσες απαιτήσεις ή ότι τα ταξιδιωτικά του έγγραφα είναι ψευδή, ή στην περίπτωση που η Wizz Air λάβει την αντίστοιχη εντολή από κρατικές αρχές.
- 11.2.7. Σε περίπτωση που επιβληθεί στη Wizz Air οποιοδήποτε πρόστιμο ή κύρωση ή σε περίπτωση που η Wizz Air υποβληθεί σε οποιεσδήποτε δαπάνες λόγω της από μέρους σας μη συμμόρφωσης με τους κανόνες που αναφέρονται στην Παράγραφο 11, οφείλετε να την αποζημιώσετε κατόπιν σχετικού αιτήματός της. Επίσης, στην περίπτωση αυτή βαρύνεστε με τα έξοδα μεταφοράς σας από τη χώρα στην οποία δεν σας επιτρέπεται η είσοδος. Η Wizz Air δεν θα σας επιστρέψει το μέρος του Ναύλου το οποίο αφορά τη μεταφορά σας προς τη χώρα στην οποία δεν σας επιτρέπεται η είσοδος.

### **11.3. Τελωνειακός έλεγχος και έλεγχος ασφαλείας**

- 11.3.1. Οφείλετε να υποβληθείτε σε όλες τις διαδικασίες διακίνησης, ελέγχων ασφαλείας και τελωνειακών ελέγχων που απαιτούνται για την πραγματοποίηση της πτήσης σας. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσής σας με τις εν λόγω απαιτήσεις, η Wizz Air δεν θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας, θα ακυρώσει την Κράτησή σας και, κατόπιν αιτήματός σας, θα σας επιστρέψει το ποσό του Συνολικού Ναύλου, αφού αφαιρεθούν από αυτό τα ποσά του Τέλους Λοιπών Υπηρεσιών και του Τέλους Προστασίας Θέσης.
- 11.3.2. Οφείλετε να ακολουθήσετε τις διαδικασίες ελέγχων ασφαλείας που διενεργούνται από τις κρατικές αρχές ή τις αρχές του αεροδρομίου στις Χώρες της Αερομεταφοράς, από τον φορέα εκμετάλλευσης του αεροδρομίου και από τη Wizz Air.

- 11.3.3. Εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα πρέπει να παραστείτε για τον έλεγχο των Αποσκευών σας από τις τελωνειακές αρχές ή άλλους εξουσιοδοτημένους φορείς. Η Wizz Air δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί (ή που αφορά τις αποσκευές σας) κατά την πραγματοποίηση του συγκεκριμένου ελέγχου ή λόγω της μη συμμόρφωσής σας με την παραπάνω απαίτηση.
- 11.3.4. Στο μέτρο που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Wizz Air αποποιείται κάθε ευθύνη για αποζημίωση η οποία απορρέει από τους ελέγχους που προβλέπονται στο παρόν Άρθρο 11 ή/και από την άρνησή σας να υποβληθείτε εσείς ή οι Αποσκευές σας στους σχετικούς ελέγχους.

## **11.4. Επιβίβαση**

- 11.4.1. Εάν δικαιούστε την υπηρεσία προτεραιότητας επιβίβασης για την πτήση σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ειδική λωρίδα προτεραιότητας κατά την παράδοση των αποσκευών σας και για την επιβίβασή σας στο αεροσκάφος. Το αν δικαιούστε ή όχι την υπηρεσία προτεραιότητας επιβίβασης θα αναγράφεται στην Κάρτα Επιβίβασής σας.
- 11.4.2. Θα πρέπει να βρίσκεστε στην πύλη επιβίβασης μόλις ξεκινήσει η επιβίβαση, για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία προτεραιότητας επιβίβασης. Η Wizz Air δεν εγγυάται ότι με την υπηρεσία προτεραιότητας επιβίβασης θα έχετε σε όλες τις περιπτώσεις τη δυνατότητα να επιβιβαστείτε με σειρά προτεραιότητας, καθώς οι διαδικασίες επιβίβασης υπόκεινται πάντα σε λειτουργικές απαιτήσεις.

## **11.5. Απώλεια πτήσης**

- 11.5.1. Εάν χάσετε την πτήση σας, μπορείτε να ζητήσετε να μεταφερθείτε στην επόμενη διαθέσιμη πτήση της Wizz Air προς τον ίδιο προορισμό καταβάλλοντας το αντίστοιχο Τέλος Απώλειας Πτήσης. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να μεταβείτε με τα απαιτούμενα έγγραφα στη θυρίδα έκδοσης εισιτηρίων της Wizz Air στον Τόπο Αναχώρησης εντός 30 λεπτών από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης που χάσατε, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

11.5.2. Εάν πραγματοποιήσατε το check-in online, χάσατε την Προθεσμία Check-In με τις αποσκευές σας, εάν έχετε Ελεγμένες Αποσκευές, ή χάσατε την προθεσμία επιβίβασης στην πύλη

Ή

11.5.3. Εάν επιλέξατε να πραγματοποιήσετε το check-in στο αεροδρόμιο, εμφανιστήκατε στον Τόπο Αναχώρησης, όμως χάσατε την Προθεσμία Check-in.

11.6. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ CHECK-IN ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΑΙΡΩΣ, ΟΜΩΣ ΧΑΣΑΤΕ ΤΗΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΝΕΑ ΚΡΑΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΕ ΚΡΑΤΗΣΗ ΕΚ ΝΕΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 11.5.1.

11.7. Εάν πραγματοποιήσετε νέα κράτηση σύμφωνα με την Παράγραφο 11.5.1 και επιλέξετε να ολοκληρώσετε το check-in στο αεροδρόμιο για τη νέα πτήση, θα επιβαρυνθείτε με ένα τέλος διαχείρισης που δεν επιστρέφεται και το οποίο πρέπει να καταβληθεί κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της νέας κράτησης, πέραν του Τέλους Απώλειας Πτήσης.

11.8. Εάν πραγματοποιήσετε νέα κράτηση σύμφωνα με την Παράγραφο 11.5.1, ο Συνολικός Ναύλος της αρχικής πτήσης δεν θα επιστραφεί.

## **12. Κώδικας συμπεριφοράς**

12.1. Σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία, ο κυβερνήτης είναι επικεφαλής του αεροσκάφους και όλα τα άτομα που έχουν επιβιβαστεί στο αεροσκάφος οφείλουν να υπακούουν στις έννομες εντολές του. Καθ' όλη τη διάρκεια της πτήσης, οφείλετε να συμμορφώνεστε προς τις οδηγίες του Πληρώματος.

12.2. Σε περίπτωση που συμπεριφέρεστε εντός του αεροσκάφους ή του αεροδρομίου κατά τέτοιον τρόπο ώστε:

12.2.1. να θέτετε σε κίνδυνο την ασφάλεια του αεροσκάφους ή οποιουδήποτε ατόμου ή περιουσιακά στοιχεία εντός του αεροσκάφους ή του αεροδρομίου ή/και

12.2.2. να εμποδίζετε το Πλήρωμα του αεροσκάφους ή το πλήρωμα εδάφους να εκτελέσει τα καθήκοντά του ή/και

- 12.2.3. να μην συμμορφώνεστε με τις οδηγίες του Πληρώματος του αεροσκάφους ή του πληρώματος εδάφους ή/και
- 12.2.4. να χρησιμοποιείτε απειλητικό, υβριστικό ή προσβλητικό λόγο εναντίον του Πληρώματος του αεροσκάφους, του πληρώματος εδάφους ή άλλων Επιβατών ή να συμπεριφέρεστε με αντίστοιχο τρόπο απέναντι στο Πλήρωμα του αεροσκάφους, το πλήρωμα εδάφους ή άλλους Επιβάτες ή/και
- 12.2.5. να συμπεριφέρεστε με ανάρμοστο, απρόβλεπτο, επικίνδυνο ή επιθετικό τρόπο ή με τρόπο που μπορεί εύλογα να προκαλέσει την αντίδραση άλλων Επιβατών ή ατόμων,

Έχουμε το δικαίωμα να πάρουμε τα μέτρα που κρίνουμε απαραίτητα, έτσι ώστε να αποτρέψουμε τη συνέχιση της εν λόγω συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής περιορισμών ή της απομάκρυνσής σας από το αεροσκάφος ή το αεροδρόμιο, καθώς και τον τερματισμό της μεταφοράς σας στη συγκεκριμένη πτήση ή/και σε μελλοντικές πτήσεις. Ενδέχεται επίσης να σας ασκηθούν διώξεις για τις παραβάσεις που διαπράξατε εντός του αεροσκάφους ή στο αεροδρόμιο. Είστε υπόλογοι απέναντι στη Wizz Air για όλα τα κόστη ή τα έξοδα που προκύπτουν από ή οφείλονται στην ανάρμοστη συμπεριφορά σας εντός του αεροσκάφους ή του αεροδρομίου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δαπανών που προκύπτουν από την εκτροπή της πορείας του αεροσκάφους ή από οποιαδήποτε ζημία λόγω της συμπεριφοράς σας. Εάν η εκτροπή κατέστη αναγκαία λόγω της συμπεριφοράς συγκεκριμένου Επιβάτη, το ζήτημα μπορεί να επιλυθεί με την παράδοση του τελευταίου στο προσωπικό ασφαλείας ή τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου στο σημείο εκτροπής. Η Wizz Air έχει το δικαίωμα να προβεί σε αντίστοιχες ενέργειες κατά την κρίση της, προκειμένου να αποζημιωθεί για τις δαπάνες που προκλήθηκαν εξαιτίας σας. Επίσης, η Wizz Air έχει το δικαίωμα να απορρίψει μελλοντικές Κρατήσεις από εσάς σε αυτές τις περιπτώσεις, μέχρι να αποπληρωθούν τυχόν ανεξόφλητα έξοδα ή/και μέχρι να παρέλθει επαρκές διάστημα, ώστε η ίδια να κρίνει ότι δεν θέτετε πλέον σε κίνδυνο άλλους Επιβάτες, το Πλήρωμα των αεροσκαφών της ή το πλήρωμα εδάφους.

- 12.3. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας, το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλες τις πτήσεις της Wizz Air. Απαγορεύεται το κάπνισμα με οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ηλεκτρονικών τσιγάρων, εντός των αεροσκαφών της Wizz Air. Οποιαδήποτε

απόπειρα καπνίσματος μπορεί να επισύρει σοβαρές ποινικές κυρώσεις εις βάρος σας και η Wizz Air θα απαιτήσει από εσάς την καταβολή αποζημίωσης. Επιπρόσθετα, στις περιπτώσεις αυτές η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί κάθε περαιτέρω μεταφορά σας ή μεταφορά των Αποσκευών σας και να ακυρώσει την κράτηση ή τις κρατήσεις σας.

- 12.4. Απαγορεύεται η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών στις πτήσεις της Wizz Air, εξαιρουμένων εκείνων που αγοράζουν οι Επιβάτες από τη Wizz Air εντός του αεροσκάφους. Κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει αλκοολούχα ποτά στις πτήσεις της, αλλά και να αρνηθεί τη διάθεση αλκοολούχων ποτών σε οποιονδήποτε Επιβάτη εντός του αεροσκάφους.
- 12.5. Για λόγους ασφαλείας, η Wizz Air μπορεί να απαγορεύσει ή να περιορίσει τη χρήση οποιουδήποτε ηλεκτρονικού εξοπλισμού εντός του αεροσκάφους, όπως, ενδεικτικά, τη χρήση κινητών τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, φορητών συσκευών ηχογράφησης, συσκευών ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων, tablet, συσκευών ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή συσκευών μετάδοσης σήματος, τηλεκατευθυνόμενων παιχνιδιών και συσκευών ασύρματης επικοινωνίας. Η χρήση βοηθημάτων ακοής και βηματοδότη επιτρέπεται, ωστόσο οι άλλες φορητές ηλεκτρονικές συσκευές μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο σε λειτουργία πτήσης.

## 13. Άρνηση μεταφοράς

- 13.1. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας ή/και τη μεταφορά των Αποσκευών σας ή να σας απομακρύνει από οποιαδήποτε πτήση μετά την επιβίβασή σας, χωρίς να αναλαμβάνει καμία ευθύνη, σε περίπτωση που:
- 13.1.1. εσείς ή οι Αποσκευές σας ενδέχεται να θέτετε σε κίνδυνο την ασφάλεια του αεροσκάφους ή την υγεία ή την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου εντός του αεροσκάφους ή του αεροδρομίου,
  - 13.1.2. η μεταφορά σας ή η μεταφορά των αποσκευών σας ενδέχεται να επηρεάζει την άνεση οποιουδήποτε ατόμου εντός του αεροσκάφους,
  - 13.1.3. είστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών εντός του αεροδρομίου ή του αεροσκάφους,
  - 13.1.4. καπνίσατε ή επιχειρήσατε να καπνίσετε στους μη επιτρεπομένους χώρους του αεροδρομίου ή εντός του αεροσκάφους,
  - 13.1.5. έχετε ή υπάρχει βάσιμος λόγος ώστε η Wizz Air να θεωρεί ότι έχετε υπό την παράνομη κατοχή σας ναρκωτικές ουσίες,
  - 13.1.6. η ψυχική ή σωματική σας κατάσταση θεωρείται ότι θέτει σε κίνδυνο τον εαυτό σας, το αεροσκάφος ή οποιοδήποτε άλλο άτομο εντός του αεροσκάφους ή στον χώρο γύρω από αυτό ή δεν συμμορφώνεστε με τις κρατικές απαιτήσεις, τις απαιτήσεις δημόσιων φορέων υγείας ή άλλων αρμόδιων κρατικών αρχών σχετικά με την υγεία, που ισχύουν για τη χώρα προς την οποία ταξιδεύετε,
  - 13.1.7. βλάψατε, τραυματίσατε, απευθυνθήκατε ή συμπεριφερθήκατε με απειλητικό, υβριστικό, προσβλητικό, χυδαίο ή απρεπή τρόπο απέναντι σε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού της Wizz Air, του πληρώματος εδάφους ή των Επιβατών,
  - 13.1.8. διατυπώσατε απειλή για τοποθέτηση βόμβας ή άλλη απειλή κατά της ασφάλειας,
  - 13.1.9. λόγω της συμπεριφοράς σας προκύπτουν εύλογες υπόνοιες διάπραξης πταισίματος ή εγκλήματος ή διαπράξατε ποινικό αδίκημα κατά τη διαδικασία

πραγματοποίησης της Κράτησης, του check-in ή της επιβίβασης, εντός του αεροδρομίου ή του αεροσκάφους,

- 13.1.10. θεωρείται ότι θέτετε σε κίνδυνο τον εαυτό σας ή άλλα άτομα ή περιουσιακά στοιχεία,
- 13.1.11. δεν ακολουθήσατε τις οδηγίες ασφαλείας της Wizz Air εντός του αεροσκάφους ή του αεροδρομίου,
- 13.1.12. θέσατε σε κίνδυνο το αεροσκάφος ή οποιοδήποτε άτομο εντός αυτού,
- 13.1.13. παραβιάσατε τον Κώδικα συμπεριφοράς,
- 13.1.14. αρνηθήκατε να υποβάλετε τον εαυτό σας ή τις Αποσκευές σας σε έλεγχο ασφαλείας,
- 13.1.15. αρνηθήκατε να υποβληθείτε στις τυπικές διαδικασίες διακίνησης και/ή στον τελωνειακό έλεγχο,
- 13.1.16. η κατάσταση της υγείας σας, η εμφάνιση ή η συμπεριφορά σας προκαλεί φόβο ή απέχθεια ή είναι προκλητική για όσους έχουν ήδη επιβιβαστεί ή πρόκειται να επιβιβαστούν του αεροσκάφους,
- 13.1.17. πάσχετε από κάποια ιατρική ασθένεια ή άλλη κατάσταση για την οποία απαιτείται η παροχή του πιστοποιητικού «Fit To Fly» από τον ιατρό σας, μέσω του οποίου βεβαιώνεται η δυνατότητά σας να ταξιδέψετε αεροπορικώς, και δεν προσκομίσετε ένα έγκυρο πιστοποιητικό ή δεν πληροίτε κατά άλλον τρόπο τις προϋποθέσεις της Wizz Air σε σχέση με τη δυνατότητά σας να ταξιδέψετε αεροπορικώς,
- 13.1.18. απαιτείτε υπηρεσίες ειδικής βοήθειας, πέραν των υπηρεσιών που προσφέρει η Wizz Air σε άτομα με αναπηρίες (ανατρέξτε στην Παράγραφο 8 και στη σελίδα «Ειδική βοήθεια» της Wizz Air για περισσότερες πληροφορίες),
- 13.1.19. δεν προσκομίσατε τα απαραίτητα Ταξιδιωτικά Έγγραφα,
- 13.1.20. αρνηθήκατε να επιδείξετε τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα σε οποιοδήποτε μέλος του πληρώματος του αεροσκάφους, όταν σας ζητήθηκε,
- 13.1.21. δεν επιτρέψατε στη Wizz Air τη δημιουργία αντιγράφων των Ταξιδιωτικών σας Εγγράφων,



- 13.1.22. καταστρέψετε τα Ταξιδιωτικά σας Έγγραφα κατά τη διάρκεια της πτήσης ή πριν από την επιβίβαση,
- 13.1.23. η Wizz Air λαμβάνει την εντολή να προβεί στις αντίστοιχες ενέργειες από τις επίσημες κρατικές αρχές (και σε σχέση με τα στοιχεία σας στο πλαίσιο της εκ των προτέρων συλλογής πληροφοριών για τους επιβάτες),
- 13.1.24. δεν προσκομίσετε ένα έγκυρο εισιτήριο,
- 13.1.25. προσκομίσετε οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία:
- 13.1.25.1. έχουν αποκτηθεί με παράνομο τρόπο ή έχουν αγοραστεί από άλλον φορέα και όχι από τη Wizz Air ή τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της,
  - 13.1.25.2. έχουν δηλωθεί ως απολεσθέντα ή κλεμμένα,
  - 13.1.25.3. είναι πλαστά ή συνιστούν αντικείμενο απάτης πληρωμών ή
  - 13.1.25.4. έχουν τροποποιηθεί από οποιονδήποτε εκτός της Wizz Air ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου της ή έχουν αλλοιωθεί,
- και σε κάθε αντίστοιχη περίπτωση η Wizz Air έχει το δικαίωμα να διατηρήσει τα εν λόγω έγγραφα,
- 13.1.26. το άτομο που εμφανίζεται στο σημείο παράδοσης των αποσκευών ή στην πύλη δεν δύναται να αποδείξει ότι συνιστά τον Επιβάτη που αναγράφεται στην Κράτηση,
- 13.1.27. πραγματοποιήσατε φθορά ή σκοπίμως προκαλέσατε βλάβη στο αεροσκάφος ή στον εξοπλισμό ασφαλείας ή επιχειρήσατε να εισέλθετε σε ελεγχόμενους χώρους χωρίς άδεια,
- 13.1.28. η Wizz Air εύλογα θεωρεί ότι η μεταφορά σας ή/και η μεταφορά των Αποσκευών σας ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια,
- 13.1.29. δεν έχετε καταβάλει τον σχετικό Ναύλο ή τους σχετικούς φόρους, τις χρεώσεις ή τα Τέλη Πρόσθετων ή/και Λοιπών Υπηρεσιών,

- 13.1.30. οφείλετε οποιοδήποτε χρηματικό ποσό στη Wizz Air σε σχέση με μια ή περισσότερες πτήσεις,
- 13.1.31. δεν πραγματοποιήσετε το check-in εντός της Προθεσμίας Check-In,
- 13.1.32. δεν φτάσετε στην πύλη επιβίβασης εγκαίρως,
- 13.1.33. παραβιάσατε τους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου μας,
- 13.1.34. συμπεριφερθήκατε κατά τρόπο που αναφέρεται παραπάνω ή που αφορά προηγούμενη πτήση και η Wizz Air θεωρεί ότι ενδέχεται να επαναλάβετε τη συγκεκριμένη συμπεριφορά,
- 13.1.35. οι αντίστοιχες ενέργειες είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με την Ισχύουσα Νομοθεσία.

## **14. Εντός του αεροσκάφους**

- 14.1. Κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, η Wizz Air μπορεί να προσφέρει ποτά, ελαφρά γεύματα και αφορολόγητα είδη που διατίθενται προς πώληση στις πτήσεις της. Η Wizz Air δεν μπορεί να εγγυηθεί την εξασφάλιση περιβάλλοντος χωρίς αλλεργιογόνες ουσίες εντός του αεροσκάφους.
- 14.2. Εκτός από όσα έχετε αγοράσει στις πτήσεις μας, δεν επιτρέπεται να καταναλώνετε αλκοόλ στο αεροσκάφος.
- 14.3. Μπορούμε κατά τη διακριτική μας ευχέρεια και ανά πάσα στιγμή να περιορίσουμε ή να αρνηθούμε να σας προσφέρουμε αλκοόλ.
- 14.4. Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε κανένα σημείο του αεροσκάφους, συμπεριλαμβανομένων των τουαλετών.

## **15. Αποσκευές**

### **15.1. Ελεγμένες Αποσκευές**

- 15.1.1. Το βάρος κάθε Ελεγμένης Αποσκευής δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα 32 κιλά. Οι μέγιστες επιτρεπόμενες διαστάσεις κάθε Ελεγμένης Αποσκευής είναι οι εξής: 149 x 119 x 171 εκ. Η Wizz Air θα αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά Ελεγμένων Αποσκευών που υπερβαίνουν τα εν λόγω όρια. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τον αριθμό των Ελεγμένων Αποσκευών που επιτρέπονται ανά Επιβάτη. Περισσότερες πληροφορίες

σχετικά με τους ισχύοντες περιορισμούς παρέχονται στον Ιστότοπό μας ή μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου.

- 15.1.2. ΚΑΘΕ ΕΛΕΓΜΕΝΗ ΑΠΟΣΚΕΥΗ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΑΥΤΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ Ή ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ 15.1.1, ΕΑΝ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΟΡΙΑ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΠΙΛΕΞΕΙ, ΘΑ ΕΠΙΒΑΡΥΝΘΕΙΤΕ ΜΕ ΕΝΑ ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΒΑΡΟΥΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΤΑΙ ΑΝΑ ΚΙΛΟ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΟΣΑ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ Ή ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ. Η WIZZ AIR ΘΑ ΑΡΝΗΘΕΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΒΑΡΟΥΣ. ΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ, Η WIZZ AIR ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΡΝΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ.
- 15.1.3. Τα βρεφικά καρότσια και τα αναπηρικά αμαξίδια θα πρέπει να ελέγχονται με τις λοιπές Αποσκευές και θα μεταφέρονται χωρίς χρέωση, εφόσον ο χρήστης τους είναι επιβάτης του αεροσκάφους.
- 15.1.4. Κατά την παραλαβή των Αποσκευών σας για μεταφορά ως Ελεγμένων Αποσκευών, η Wizz Air αναλαμβάνει τη φύλαξή τους και εκδίδει την αντίστοιχη Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών και Ετικέτα Ανάκτησης Αποσκευών για κάθε Ελεγμένη Αποσκευή. Οφείλετε να διατηρήσετε τις Ετικέτες Ταυτοποίησης Αποσκευών και τις Ετικέτες Ανάκτησης Αποσκευών ως απόδειξη επιτυχούς ολοκλήρωσης των σχετικών ελέγχων.
- 15.1.5. Οι Ελεγμένες Αποσκευές σας θα μεταφερθούν με το ίδιο αεροσκάφος στο οποίο θα επιβιβαστείτε και εσείς, εκτός εάν αυτό δεν είναι εφικτό για λόγους ασφαλείας. Στην περίπτωση αυτή, η μεταφορά των Ελεγμένων Αποσκευών σας θα πραγματοποιηθεί σε κάποια επόμενη πτήση.
- 15.1.6. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΟΙ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΣΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ:
- 15.1.6.1. χρήματα, τίτλους,
  - 15.1.6.2. κοσμήματα, πολύτιμα μέταλλα, πολύτιμους και ημιπολύτιμους λίθους,

- 15.1.6.3. ηλεκτρονικό υπολογιστή, φωτογραφική μηχανή, βιντεοκάμερα, συσκευή κινητού τηλεφώνου ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική ή τεχνική συσκευή και τα σχετικά εξαρτήματα,
- 15.1.6.4. επίσημα, επαγγελματικά ή ιδιωτικά έγγραφα,
- 15.1.6.5. ταξιδιωτικά έγγραφα ή άλλα έγγραφα ταυτοποίησης,
- 15.1.6.6. κλειδιά,
- 15.1.6.7. υγρά,
- 15.1.6.8. φάρμακα,
- 15.1.6.9. αναλώσιμα προϊόντα,
- 15.1.6.10. έργα τέχνης και καλών τεχνών, ή

ΕΙΝΑΙ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΥΠΟΨΗ ΟΤΙ ΙΣΩΣ ΝΑ ΜΗΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ Η ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΤΙ ΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΣΗ ΛΟΓΩ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΤΗΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ. Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ.

- 15.2. Σε ορισμένα αεροδρόμια ενδέχεται να ισχύουν πολιτικές πρόσθετων περιορισμών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα υπερισχύουν οι κανονισμοί των αντίστοιχων αεροδρομίων.

### **15.3. Αποσκευές Καμπίνας και Μη Ελεγχμένες Αποσκευές**

- 15.3.1. ΚΑΘΕ ΕΠΙΒΑΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΗ ΚΑΜΠΙΝΑΣ. ΟΙ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΟΥΝ ΤΑ 40Χ30Χ20 ΕΚ. (ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΡΟΔΕΣ). ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΕΩΣ 5 ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΚ. ΓΙΑ ΤΙΣ ΡΟΔΕΣ ΤΗΣ ΚΑΘΕ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ. ΟΙ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΙΣ ΠΛΑΪΝΕΣ ΘΗΚΕΣ ΤΗΣ ΚΑΘΕ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ.
- 15.3.2. Σε ορισμένες προαιρετικές υπηρεσίες της Wizz Air επιτρέπεται, πέραν της Αποσκευής Καμπίνας, η μεταφορά πρόσθετης αποσκευής εντός του αεροσκάφους η οποία δεν υπερβαίνει σε διαστάσεις τα 55x40x23 εκ. (χωρίς να υπολογίζονται οι λαβές και οι ρόδες, αλλά με έως 5 πρόσθετα εκατοστά για τις ρόδες) και σε βάρος τα 10 κιλά.
- 15.3.3. ΕΑΝ ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ, ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 15.3.1 Ή ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 15.3.2, ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΟΡΙΑ, Η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΩΝ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΩΝ/ΥΠΕΡΒΑΡΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ (ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΟΥΣ/ΥΠΕΡΒΑΡΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΗΣ) ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΜΑΣ. Η WIZZ AIR ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΩΣ ΕΛΕΓΜΕΝΗ ΑΠΟΣΚΕΥΗ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΕΙΣ/ΥΠΕΡΒΑΡΕΣ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ.

- 15.3.4. Η Wizz Air διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει δωρεάν στον χώρο φορτίου του αεροσκάφους οποιαδήποτε Μη Ελεγμένη Αποσκευή η οποία συμμορφώνεται με τους ανωτέρω περιορισμούς μεγέθους και βάρους, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για λειτουργικούς λόγους και για λόγους ασφαλείας. Η παρούσα διάταξη δεν ισχύει για τα Προσωπικά Αντικείμενα, σύμφωνα με την παράγραφο 15.3.5.
- 15.3.5. Πέραν των Μη Ελεγμένων Αποσκευών σας, μπορείτε να μεταφέρετε στο αεροσκάφος τα παρακάτω Προσωπικά Αντικείμενα μικρού μεγέθους, χωρίς πρόσθετη χρέωση:
- 15.3.5.1. πανωφόρι ή κουβέρτα,
  - 15.3.5.2. συσκευή κινητού τηλεφώνου,
  - 15.3.5.3. υλικό ανάγνωσης για την πτήση,
  - 15.3.5.4. για παιδιά κάτω των δύο ετών: φαγητό για την πτήση,
  - 15.3.5.5. αφορολόγητα είδη τα οποία έχουν αγοραστεί στην αίθουσα αναχωρήσεων του αεροδρομίου, μετά την ολοκλήρωση των ελέγχων ασφαλείας,
  - 15.3.5.6. πατερίτσες για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες,
  - 15.3.5.7. κάθισμα αυτοκινήτου για βρέφη με μέτωπο προς τα πίσω και ενσωματωμένη ζώνη, εάν το Βρέφος ταξιδεύει σε ξεχωριστή θέση, εφόσον το κάθισμα διαθέτει μηχανισμό που επιτρέπει την ασφαλή του πρόσδεση στη θέση του αεροσκάφους με τη ζώνη ασφαλείας.
- 15.3.6. Σε ορισμένα αεροδρόμια ενδέχεται να ισχύουν πολιτικές πρόσθετων περιορισμών σχετικά με τις Μη Ελεγμένες Αποσκευές και τα Προσωπικά Αντικείμενα, οι οποίοι ενδέχεται να είναι αυστηρότεροι από τους παραπάνω. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα υπερισχύουν οι κανονισμοί των αντίστοιχων αεροδρομίων.
- 15.3.7. Σε ορισμένα αεροδρόμια, το σχετικό τέλος πρέπει να καταβάλλεται αποκλειστικά με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας. Κατάλογος των αεροδρομίων αυτών παρατίθεται στον Ιστότοπό μας και διατίθεται επίσης μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου. Σε περίπτωση που ο σχετικός

κατάλογος αεροδρομίων που παρατίθεται στον Ιστότοπό μας δεν είναι επικαιροποιημένος, η Wizz Air δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες που μπορεί να προκύψουν ως άμεσο αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς και τη σχετική νομοθεσία.

- 15.3.8. Οφείλετε να τοποθετείτε τις Μη Ελεγμένες Αποσκευές και λοιπά αντικείμενα τα οποία εισάγετε στο αεροσκάφος κατά τρόπο ώστε να παραμένουν ελεύθεροι οι διάδρομοι και οι έξοδοι κινδύνου του αεροσκάφους, σύμφωνα με τις οδηγίες του Πληρώματος.

#### 15.4. Επικίνδυνα εμπορεύματα

- 15.4.1. ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ Ή ΣΤΙΣ ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΣΑΣ Ή ΝΑ ΕΙΣΑΧΘΟΥΝ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ ΩΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ):

- 15.4.1.1. όπλα και εκρηκτικές ύλες, συμπεριλαμβανομένων των κυνηγετικών και αθλητικών όπλων, όπως ορίζονται στη νομοθεσία οποιασδήποτε Χώρας της Αερομεταφοράς η οποία αναγράφεται στο Εισιτήριο δρομολογίου,
- 15.4.1.2. οποιοδήποτε αντικείμενο ή ουσία που προσομοιάζει σε όπλο ή εκρηκτική ύλη,
- 15.4.1.3. εύφλεκτες ουσίες (εξαιρούνται τα αλκοολούχα ποτά, τα σπρέι μαλλιών, τα αρώματα και οι κολόνιες),
- 15.4.1.4. ραδιενεργά υλικά,
- 15.4.1.5. συμπυκνωμένο αέριο [εξαιρούνται το διοξείδιο του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) που χρησιμοποιείται για την κίνηση τεχνητών μελών και τα δοχεία εύφλεκτων υλικών που χρησιμοποιούνται για αυτοδιογκούμενα σωσίβια],
- 15.4.1.6. δηλητηριώδεις ή μολυσματικές ουσίες,
- 15.4.1.7. διαβρωτικές ουσίες (εξαιρούνται ο υδράργυρος θερμομέτρων, τα βαρόμετρα και οι μπαταρίες αναπηρικών αμαξιδίων),
- 15.4.1.8. χαρτοφύλακες ασφαλείας, θήκες εγγράφων και βαλίτσες με ενσωματωμένους μηχανισμούς συναγερμού με μπαταρίες λιθίου ή πυροτεχνικά υλικά,
- 15.4.1.9. αντικείμενα και υλικά τα οποία θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του αεροσκάφους ή τη ζωή, την υγεία, τη σωματική ακεραιότητα ή τα περιουσιακά στοιχεία των ατόμων εντός του αεροσκάφους [όπως αυτά που ορίζονται στις «Τεχνικές οδηγίες για την ασφαλή αεροπορική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων» του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO) και στους «Κανονισμούς

περί επικινδυνων εμπορευμάτων» της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορών (IATA)],

- 15.4.1.10. οποιοδήποτε αντικείμενο ή υλικό το οποίο είναι απαγορευμένο, βάσει των κανόνων και των κανονισμών των Χωρών της Αερομεταφοράς,
- 15.4.1.11. οποιοδήποτε αντικείμενο δεν είναι κατάλληλο για μεταφορά επειδή κρίνεται ως επικίνδυνο ή μη ασφαλές ή λόγω του βάρους, του μεγέθους, της μορφής ή των χαρακτηριστικών του ή λόγω της εύθραυστης και αναλώσιμης φύσης του, λαμβάνοντας υπόψη τον τύπο του χρησιμοποιούμενου αεροσκάφους, μεταξύ άλλων. Πληροφορίες σχετικά με τα μη αποδεκτά είδη διατίθενται κατόπιν σχετικού αιτήματος,
- 15.4.1.12. ανθρώπινες σοροί,
- 15.4.1.13. ζωντανά ζώα (συμπεριλαμβανομένων κατοικίδιων, εντόμων, ερπετών ή άλλου είδους εκτρεφόμενων ζώων) με την εξαίρεση των σκύλων συνοδείας
- 15.4.1.14. όλα τα αντικείμενα τα οποία ορίζονται στις «Τεχνικές οδηγίες για την ασφαλή αεροπορική μεταφορά επικινδυνων εμπορευμάτων» του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO) και στους «Κανονισμούς περί επικινδυνων εμπορευμάτων» της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορών (IATA), με ορισμένους περαιτέρω περιορισμούς. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω περιορισμούς επισκεφθείτε τον Ιστότοπο.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΥΛΙΚΩΝ Ή ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ, Η WIZZ AIR ΕΧΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΑΡΝΗΘΕΙ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΣΑΣ

Εάν οποιαδήποτε από τα είδη που αναφέρονται στο παρόν άρθρο 15.4 συμπεριλαμβάνονται στις Αποσκευές σας, παρότι απαγορεύονται, η Wizz Air δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση, απώλεια ή ζημία σε σχέση με τα εν λόγω αντικείμενα.

- 15.4.2. Επιπροσθέτως της παραγράφου 15.4.1, οι Μη ελεγμένες αποσκευές σας ή τα Προσωπικά σας αντικείμενα δεν επιτρέπεται να περιέχουν μαχαίρια, ψαλίδια, λεπίδες, μαχαιροπίρουνα, βέλη, σύριγγες, άλλα αιχμηρά αντικείμενα ή οποιοδήποτε αντικείμενο θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ως όπλο, κατά την κρίση της Wizz Air.

15.4.3. Οι Μη Ελεγμένες Αποσκευές ή τα Προσωπικά σας Αντικείμενα επιτρέπεται να περιέχουν μόνο αντικείμενα τα οποία δεν εξαιρούνται από τις μεταφορές και μόνο στις ποσότητες και με τη συσκευασία που προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και στους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς ασφαλείας.

## 15.5. Αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις

15.5.1. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε οποιοδήποτε από τα αντικείμενα που παρατίθενται παρακάτω, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά τη Wizz Air κατά τον χρόνο που πραγματοποιείτε την κράτηση:

15.5.1.1. εύθραυστα αντικείμενα,

15.5.1.2. δυσάρεστα υλικά,

15.5.1.3. αναπηρικό αμαξίδιο με μπαταρία ξηρών στοιχείων με μη διαρρέσιμο υγρό (μόνο ως Ελεγμένη Αποσκευή),

15.5.1.4. άλλα ειδικά αντικείμενα όπως, ενδεικτικά, αθλητικός εξοπλισμός (π.χ. ποδήλατα, πέδιλα του σκι, χιονοσανίδες, εξοπλισμός για γκολφ, εξοπλισμός για καταδύσεις και σερφ, στολές ψαρέματος κ.λπ.), κρανία και κέρατα θηραμάτων, κοντάρια, μουσικά όργανα κλπ.

Εάν σκοπεύετε να μεταφέρετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω αντικείμενα, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά τη Wizz Air μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου. Η μεταφορά των αντικειμένων αυτών επιτρέπεται μόνο με την έγκριση της Wizz Air.

15.5.2. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε οποιοδήποτε από τα αντικείμενα που αναφέρονται στις παραγράφους 15.5.1.2, 15.5.1.3 και 15.5.1.4, θα χρειαστεί να καταβάλετε το σχετικό τέλος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο. Για πιο αναλυτικές πληροφορίες, επισκεφτείτε τον Ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε με το Τηλεφωνικό Κέντρο μας.

15.5.3. Εάν δεν δηλώσετε και δεν λάβετε έγκριση για τη μεταφορά των αντικειμένων που αναφέρονται στην παράγραφο 15.5.1, η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη συγκεκριμένη μεταφορά ή/και δεν θα ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις και ζημιές σε σχέση με τα εν λόγω αντικείμενα.

15.5.4. Με την επιφύλαξη τυχόν άδειας που μπορεί να σας παραχωρηθεί από τη Wizz Air, η μεταφορά οποιωνδήποτε εύθραυστων αντικειμένων



(συμπεριλαμβάνοντάς τα στις Ελεγμένες ή τις Μη Ελεγμένες Αποσκευές ή με άλλον τρόπο) πραγματοποιείται με αποκλειστικά δική σας ευθύνη και κατανοείτε πλήρως και αναγνωρίζετε την ύπαρξη και τη φύση των συναφών κινδύνων. Η Wizz Air δεν αναλαμβάνει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή αλλοίωση η οποία ενδέχεται να προκληθεί στα εν λόγω εύθραυστα αντικείμενα κατά τη διάρκεια ή σε σχέση με την αντίστοιχη μεταφορά. Αποσκευές που περιέχουν εύθραυστα αντικείμενα μπορούν να μεταφερθούν ως Ελεγμένες Αποσκευές μόνο εφόσον φέρουν την Ετικέτα Περιορισμού Ευθύνης.

## **15.6. Ζώνα**

Η Wizz Air δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά ζωντανών ζώων στις πτήσεις της, εξαιρουμένων των Σκύλων Συνοδείας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες που αφορούν τους Σκύλους Συνοδείας, ανατρέξτε στην Παράγραφο 8.4.

## **15.7. Δικαίωμα άρνησης μεταφοράς των Αποσκευών σας**

Η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να μεταφέρει οποιοδήποτε αντικείμενο ή υλικό το οποίο η ίδια θεωρεί ακατάλληλο για μεταφορά λόγω του μεγέθους, της μορφής, του βάρους, του περιεχομένου, των χαρακτηριστικών ή της συσκευασίας του καθώς και για λόγους ασφαλείας ή για λόγους διασφάλισης της άνεσης των λοιπών επιβατών.

## **15.8. Δικαίωμα ελέγχου Αποσκευών**

Η Wizz Air μπορεί να σας ζητήσει να υποβληθείτε σε έλεγχο των ενδυμάτων ή των Αποσκευών σας για λόγους ασφαλείας. Εάν δεν είστε παρόντες ή διαθέσιμοι για οποιονδήποτε λόγο, οι Αποσκευές σας ενδέχεται να ελεγχθούν απουσία σας, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν αυτές περιέχουν οποιοδήποτε από τα αντικείμενα ή τα υλικά που παρατίθενται στην παράγραφο 15.4 ή 15.5. Αν δεν είστε πρόθυμοι να ανταποκριθείτε στο αίτημα ελέγχου, η Wizz Air έχει δικαίωμα να αρνηθεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά σας ή/και τη μεταφορά των Αποσκευών σας. Η Wizz Air δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκληθούν στις Αποσκευές σας λόγω του σχετικού ελέγχου, στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται βάσει των αντίστοιχων νομοθετικών διατάξεων.

## **15.9. Παράδοση και παραλαβή Ελεγμένων Αποσκευών**

15.9.1. Οι Αποσκευές παραδίδονται στις τερματικούς σταθμούς παράδοσης αποσκευών στα αεροδρόμια και όχι απευθείας στους Επιβάτες. Είναι δική σας ευθύνη να παραλάβετε τις Αποσκευές σας από τους αντίστοιχους τερματικούς σταθμούς. Η Wizz Air δεν φέρει ευθύνη για τις Αποσκευές μετά την παράδοσή τους. Η Wizz Air έχει δικαίωμα να ελέγξει ανά πάσα στιγμή τις Ετικέτες Ταυτοποίησης Αποσκευών και τις Ετικέτες Ανάκτησης Αποσκευών. Μη ανακτηθείσες Αποσκευές που παραμένουν στην κατοχή της Wizz Air παραδίδονται μόνο σε πρόσωπα τα οποία επιδεικνύουν τη σχετική Ετικέτα Ανάκτησης Αποσκευών που αντιστοιχεί στην Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών. Εάν κάποιο άτομο επιθυμεί να ανακτήσει ορισμένη Αποσκευή,

αλλά δεν δύναται να ολοκληρώσει επιτυχώς τη σχετική διαδικασία ελέγχου και να προσδιορίσει την Αποσκευή επιδεικνύοντας την αντίστοιχη Ετικέτα Ταυτοποίησης Αποσκευών, η Wizz Air θα παραδώσει τη συγκεκριμένη Αποσκευή στο εν λόγω άτομο μόνο υπό την προϋπόθεση ότι το τελευταίο θα αποδείξει επαρκώς το δικαίωμά του να την ανακτήσει.

- 15.9.2. Οφείλετε να παραλάβετε τις Ελεγμένες Αποσκευές σας, μόλις αυτές καταστούν διαθέσιμες.
- 15.9.3. Σε περίπτωση που δεν παραλάβετε τις Αποσκευές ή τα Προσωπικά σας Αντικείμενα, η Wizz Air θα τα αποθηκεύσει για 90 ημέρες και θα σας χρεώσει ένα αντίστοιχο τέλος αποθήκευσης. Εάν τα εν λόγω αντικείμενα δεν ανακτηθούν σε αυτό το χρονικό διάστημα, η Wizz Air έχει το δικαίωμα να τα απορρίψει, χωρίς να φέρει καμία ευθύνη απέναντί σας. Εάν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας βάσει των Αποσκευών ή των Προσωπικών σας Αντικειμένων, η Wizz Air θα επικοινωνήσει μαζί σας στα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει ώστε να σας ενημερώσει σχετικά με την πρόθεσή της να απορρίψει τα αντικείμενα που δεν έχουν ανακτηθεί καθώς και όταν θα έχει ολοκληρωθεί η απόρριψή τους. Η Wizz Air δεν θα φέρει καμία ευθύνη απέναντί σας για οποιαδήποτε ζημία ενδέχεται να προκληθεί στις μη ανακτηθείσες αποσκευές σας κατά τη διαδικασία της αποθήκευσης ή της απόρριψής τους.

## 16. Διακοπή υπηρεσιών

- 16.1. Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων σας βάσει των παρόντων Όρων ή της Ισχύουσας Νομοθεσίας, η Wizz Air δεν εγγυάται τις ώρες των πτήσεων που αναγράφονται στο Πρόγραμμα, τον Ιστότοπο ή οπουδήποτε αλλού.
- 16.2. Ανά πάσα στιγμή μετά την ολοκλήρωση κάποιας Κράτησης, η Wizz Air ενδέχεται να χρειαστεί να αλλάξει τα αντίστοιχα Προγράμματα ή να ακυρώσει, να αποκλίνει από ή να μην επιτρέψει τη διαδικασία της επιβίβασης ή να καθυστερήσει οποιαδήποτε πτήση. Περιλαμβάνονται περιπτώσεις αλλαγών για λόγους ασφαλείας, απαιτούμενων κανονιστικών εγκρίσεων ή για άλλους εμπορικούς ή λειτουργικούς λόγους.
- 16.3. Σε περίπτωση που η Wizz Air ακυρώσει ή πραγματοποιήσει κάποια σημαντική αλλαγή, θα ενημερώσει το Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση το συντομότερο δυνατό χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην Κράτηση. Ως Πρόσωπο που διενεργεί την κράτηση, είναι

δική σας ευθύνη να ενημερώσετε όλους τους Επιβάτες της συγκεκριμένης κράτησης σχετικά με την εν λόγω αλλαγή.

- 16.4. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της Ισχύουσας Νομοθεσίας. Ανατρέξτε στον Ιστότοπό μας για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας και για συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες που έχουν διακοπεί.

## 17. Ευθύνη

### 17.1. Γενικοί όροι

- 17.1.1. Οι παρόντες Όροι διέπουν την ευθύνη της Wizz Air απέναντι σε εσάς και, σε ορισμένες περιπτώσεις, τη δική σας ευθύνη απέναντι στη Wizz Air. Η ευθύνη οποιουδήποτε τρίτου αερομεταφορέα με το εισιτήριο ή την κράτηση του οποίου ταξιδεύετε καθορίζεται από τους όρους μεταφοράς του συγκεκριμένου αερομεταφορέα.
- 17.1.2. Σε πολλές περιπτώσεις, η ευθύνη της Wizz Air σε σχέση με τη μεταφορά σας από την ίδια διέπεται από τους όρους της Σύμβασης και θα ισχύει και οποιαδήποτε άλλη Ισχύουσα νομοθεσία. ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ WIZZ AIR ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ, ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΟΠΩΣ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ. Η ΔΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΕΡΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΔΙΕΝΕΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ Η WIZZ AIR ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.
- 17.1.3. Εάν η Wizz Air αποδείξει ότι η ζημία για την οποία ζητείται αποζημίωση προκλήθηκε από ή οφείλεται εν μέρει σε αμέλεια ή άλλου είδους πλημμέλεια ή παράλειψη εκ μέρους του ατόμου που αξιώνει την αποζημίωση ή του ατόμου από το οποίο αυτό αντλεί δικαιώματα, η ίδια θα απαλλαγεί πλήρως ή εν μέρει από την αντίστοιχη ευθύνη σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία.
- 17.1.4. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων στη Σύμβαση ή στους παρόντες Όρους, η Wizz Air δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκαλούνται από εσάς ή από τις Αποσκευές σας. Εσείς ευθύνεστε για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται σε άλλα άτομα ή σε περιουσιακά στοιχεία άλλων ατόμων (συμπεριλαμβανομένων των περιουσιακών στοιχείων της Wizz Air).

- 17.1.5. Κατά περίπτωση, η Σύμβαση Μεταφοράς, οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς και οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ευθύνης ισχύουν επίσης για τους εργαζόμενους, τους υπαλλήλους και τους εκπροσώπους της Wizz Air κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και υπό την προϋπόθεση ότι οι παραπάνω δεν ενεργούν με αμέλεια ή με πρόθεση να προκαλέσουν ζημία. Στις αντίστοιχες περιπτώσεις, το συνολικό ποσό που μπορεί να ανακτηθεί από τη Wizz Air, τους εργαζόμενους, τους υπαλλήλους και τους εκπροσώπους της δεν μπορεί να υπερβαίνει τα ισχύοντα όρια ευθύνης, όπως καθορίζονται στους παρόντες Όρους.
- 17.1.6. Με την επιφύλαξη αντίθετων διατάξεων της Σύμβασης ή οποιωνδήποτε υποχρεωτικών διατάξεων της εκάστοτε Ισχύουσας Νομοθεσίας, η Wizz Air δεν ευθύνεται για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή για έμμεσες ή παρεπόμενες ζημιές ή απώλειες.

## 17.2. Ευθύνη για Αποσκευές

- 17.2.1. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές σε μη ελεγμένες αποσκευές καμπίνας ή σε προσωπικά σας αντικείμενα, εκτός εάν οι εν λόγω ζημιές οφείλονται σε δικό της σφάλμα.
- 17.2.2. Αναφορικά με τις Ελεγμένες Αποσκευές, η Wizz Air φέρει ευθύνη απέναντί σας σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας ή πρόκλησης ζημίας (εφόσον αυτή ξεπερνά τα όρια της φυσιολογικής φθοράς που απορρέει από την αερομεταφορά) για το διάστημα κατά το οποίο οι αποσκευές βρίσκονταν υπό την κατοχή της Wizz Air και στον βαθμό που η λόγω ζημία δεν προκλήθηκε εξαιτίας ορισμένου εγγενούς ελαττώματος, εξαιτίας της ποιότητας ή της ατέλειας των Ελεγμένων Αποσκευών ή εξαιτίας δικού σας σφάλματος, για παράδειγμα λόγω υπερφόρτωσης ή υπερσυσκευασίας.
- 17.2.3. Η ευθύνη της Wizz Air για ζημιές οι οποίες προκύπτουν λόγω καθυστερήσεων στις διαδικασίες που σχετίζονται με την αερομεταφορά των Αποσκευών ορίζεται στη Σύμβαση. Η Wizz Air θα υπερασπιστεί τη θέση της, σε περίπτωση που δύναται να αποδείξει ότι η ίδια, οι εργαζόμενοι, οι υπάλληλοι ή οι εκπρόσωποί της έλαβαν όλα τα εύλογα μέτρα με σκοπό την αποφυγή της συγκεκριμένης ζημίας ή ότι δεν ήταν εφικτή η λήψη των αντίστοιχων μέτρων εκ μέρους των παραπάνω ή της Wizz Air.
- 17.2.4. Η Wizz Air δεν ευθύνεται σε περίπτωση ζημίας, απώλειας, καταστροφής και καθυστερήσεων σε σχέση με (ii) αντικείμενα τα οποία εξαιρούνται από τις

μεταφορές, (ii) επικίνδυνα εμπορεύματα, (iii) Αποσκευές οι οποίες γίνονται δεκτές για μεταφορά με Ετικέτα Περιορισμού Ευθύνης καθώς και (iv) αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, τα οποία δεν έχουν δηλωθεί στη Wizz Air κατά τη διαδικασία της Κράτησης ή δεν έχουν γίνει δεκτά από τη Wizz Air για μεταφορά.

- 17.2.5. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για μικροφθορές που ενδέχεται να προκληθούν στο εξωτερικό των Αποσκευών σας (π.χ. αμυχές, ρύποι, λεκέδες, κοιλώματα) λόγω της φυσιολογικής φθοράς που απορρέει από την αερομεταφορά και αναλαμβάνει την ευθύνη για τις εν λόγω ζημίες μόνο στην περίπτωση που αυτές δεν επιτρέπουν τη λειτουργική χρήση των Αποσκευών σας.
- 17.2.6. Σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας, ζημίας ή καθυστέρησης κατά τη μεταφορά των Αποσκευών σας (συμπεριλαμβανομένων των Ελεγμένων Αποσκευών, των Μη Ελεγμένων Αποσκευών και των Προσωπικών Αντικειμένων), η ευθύνη της Wizz Air περιορίζεται στα 1.288 ΕΤΔ για κάθε Επιβάτη, εκτός εάν ο Επιβάτης κατά την παράδοση των Ελεγμένων Αποσκευών στη Wizz Air υποβάλει ειδική δήλωση ασφαλιστικού συμφέροντος για την παράδοση της αποσκευής στον τόπο προορισμού και εφόσον καταβάλει το πρόσθετο τέλος που ενδεχομένως ισχύει. Στην περίπτωση αυτή, η Wizz Air υποχρεούται σε καταβολή ποσού, το οποίο δεν υπερβαίνει το δηλωθέν και αποδεκτό ποσό, εκτός εάν αποδείξει ότι το ποσό είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό ασφαλιστικό συμφέρον του Επιβάτη για την παράδοση της αποσκευής στον τόπο προορισμού. Η ευθύνη της Wizz Air περιορίζεται στα -2.224 ΕΤΔ σε σχέση με κάθε ειδική δήλωση ασφαλιστικού συμφέροντος για την παράδοση των Αποσκευών.
- 17.2.7. Σε περίπτωση που η αξία της Αποσκευής είναι υψηλότερη από το όριο των 1.288 ΕΤΔ, οφείλετε να δηλώσετε στη Wizz Air την αξία της Αποσκευής σας κατά τη διαδικασία του check-in ή να ασφαλίσετε πλήρως την Αποσκευή σας πριν από την πτήση σας.
- 17.2.8. Τα όρια ευθύνης που αναφέρονται στην Παράγραφο 17.2.6 δεν ισχύουν στις περιπτώσεις όπου αποδεικνύεται ότι η εν λόγω ζημία οφείλεται σε συγκεκριμένη ενέργεια ή παράλειψη εκ μέρους της Wizz Air, των εργαζομένων, των υπαλλήλων ή των εκπροσώπων της και ότι προκλήθηκε από πρόθεση ή από αμέλεια και με την επίγνωση της πιθανότητας πρόκλησης ζημίας, και εφόσον αποδείξετε ότι οι εργαζόμενοι, οι υπάλληλοι ή οι εκπρόσωποι της Wizz Air προέβησαν στην αντίστοιχη ενέργεια στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους.

- 17.2.9. Κατά την αποβίβασή σας, οφείλετε να βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει αντικείμενα εντός του αεροσκάφους. Εάν έχετε αφήσει κάποιο αντικείμενο εντός του αεροσκάφους, συνιστάται να επικοινωνήσετε με το τμήμα απολεσθέντων αντικειμένων του αεροδρομίου.
- 17.2.10. Η Wizz Air δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες οι οποίες απορρέουν από τη συμμόρφωσή της με την ισχύουσα νομοθεσία, τις κρατικές οδηγίες και τους επίσημους κανονισμούς ή από τη μη συμμόρφωση εκ μέρους σας με τα παραπάνω.
- 17.2.11. Εάν δεν αποδείξετε ότι η Ζημία προήλθε από πράξη ή παράλειψή μας, είτε με πρόθεση πρόκλησης Ζημίας είτε απερίσκεπτα και εν γνώσει ότι πιθανόν να προκληθεί Ζημία, η ευθύνη μας για Ζημία σε Αποσκευές περιορίζεται στις αποδεδειγμένες άμεσες απώλειες και υπόκειται στον περιορισμό που ορίζεται στη Σύμβαση.

### **17.3. Ευθύνη σε περίπτωση θανάτου, σωματικής βλάβης και καθυστέρησης Επιβατών**

- 17.3.1. Βάσει της Σύμβασης, η Wizz Air οφείλει να αναλάβει την ευθύνη απέναντί σας σε περίπτωση «ατυχήματος», όπως αυτό ορίζεται στη Σύμβαση, το οποίο προκάλεσε τον θάνατο ή άλλη σωματική βλάβη και εφόσον συνέβη εντός του αεροσκάφους ή κατά τις διαδικασίες της επιβίβασης ή της αποβίβασης.
- 17.3.2. Η ευθύνη της Wizz Air για τον θάνατο ή τη σωματική βλάβη Επιβατών υπόκειται στους περιορισμούς που καθορίζονται στη Σύμβαση και στους παρόντες Γενικούς Όρους Μεταφοράς. Εφόσον αποδειχθεί το αντίστοιχο δικαίωμα εκ μέρους του ατόμου που αξιώνει την αποζημίωση στο πλαίσιο της Ισχύουσας Νομοθεσίας, η Wizz Air αναλαμβάνει την αντικειμενική ευθύνη σε σχέση με αποδεδειγμένες ζημίες που δεν υπερβαίνουν το ποσό των 128.821 ΕΤΔ ανά Επιβάτη, εκτός εάν η ίδια δύναται να αποδείξει ότι η εν λόγω ζημία προκλήθηκε από ή οφείλεται εν μέρει σε αμέλεια εκ μέρους του Επιβάτη που απεβίωσε ή υπέστη σωματική βλάβη. Στην περίπτωση αξίωσης αποζημίωσης που υπερβαίνει τα 128.821 ΕΤΔ, η Wizz Air δικαιούται να ασκήσει τα πρόσθετα δικαιώματα υπεράσπισης που προβλέπονται βάσει της Σύμβασης (εφόσον ισχύουν για τη συγκεκριμένη αξίωση αποζημίωσης). Σε σχέση με αξιώσεις που υπερβαίνουν τα 128.821 ΕΤΔ, η Wizz Air μπορεί να απαλλαγεί από τη σχετική ευθύνη εάν αποδείξει ότι (i) η ζημία δεν οφείλεται σε πλημμέλεια, παράλειψη, σκόπιμη ενέργεια ή αμέλεια των εργαζομένων, των υπαλλήλων ή των εκπροσώπων της ή ότι (ii) η ζημία οφείλεται

αποκλειστικά σε πλημμέλεια, παράλειψη, σκόπιμη ενέργεια ή αμέλεια τρίτων.

- 17.3.3. Εάν η Wizz Air αποδείξει ότι η ζημία προκλήθηκε από ή οφείλεται εν μέρει σε αμέλεια ή άλλου είδους πλημμέλεια ή παράλειψη εκ μέρους του Επιβάτη που απεβίωσε ή υπέστη σωματική βλάβη, η ίδια μπορεί να απαλλαγεί εξ ολοκλήρου ή εν μέρει από την ευθύνη της σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία.
- 17.3.4. Χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση, εντός 15 ημερών από τον προσδιορισμό της ταυτότητας του φυσικού προσώπου ή των φυσικών προσώπων που δικαιούνται την αποζημίωση (από το αρμόδιο δικαστήριο ή κατά άλλον τρόπο), η Wizz Air θα καταβάλει τις απαιτούμενες προκαταβολές για την κάλυψη άμεσων οικονομικών αναγκών, αναλογικά προς το μέγεθος της βλάβης που προκλήθηκε. Σε περίπτωση θανάτου, το εν λόγω καταβλητέο ποσό δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το ισοδύναμο ποσό με 16.000 ΕΤΔ στο αντίστοιχο εθνικό νόμισμα ανά Επιβάτη. Η χορήγηση προκαταβολής δεν συνιστά αναγνώριση ή αποδοχή ευθύνης. Η προκαταβολή μπορεί να συμψηφιστεί με το ποσό οποιουδήποτε μεταγενέστερου διακανονισμού που θα πρέπει να καταβληθεί εφόσον η Wizz Air θεωρηθεί υπεύθυνη.
- 17.3.5. Το ποσό της προκαταβολής δεν επιστρέφεται, παρά μόνο εάν η Wizz Air αποδείξει εκ των υστέρων ότι:
- 17.3.5.1. η ζημία προκλήθηκε από ή οφείλεται εν μέρει σε αμέλεια ή άλλου είδους πλημμέλεια ή παράλειψη εκ μέρους του Επιβάτη που απεβίωσε ή υπέστη σωματική βλάβη ή
  - 17.3.5.2. το άτομο που έλαβε την προκαταβολή προκάλεσε ή συνέβαλε στην πρόκληση της ζημίας λόγω αμέλειας ή άλλους είδους πλημμέλειας ή παράλειψης ή
  - 17.3.5.3. το άτομο που έλαβε το καταβληθέν ποσό δεν ήταν το άτομο που δικαιούταν την αποζημίωση.
- 17.3.6. Με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων διατάξεων της Ισχύουσας Νομοθεσίας, σε περίπτωση που η καταβληθείσα προκαταβολή πρέπει να επιστραφεί για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 17.3.5 παραπάνω, το άτομο οφείλει να επιστρέψει άμεσα στη Wizz Air το ποσό της προκαταβολής που έλαβε, κατόπιν εξακρίβωσης των σχετικών αποδεικτικών



στοιχείων (στο αρμόδιο δικαστήριο ή κατά άλλον τρόπο), προσαυξημένο με τόκους που υπολογίζονται από την ημερομηνία παραλαβής του ποσού από το εν λόγω άτομο έως την ημερομηνία επιστροφής του στη Wizz Air, βάσει του τότε ισχύοντος επιτοκίου και όπως αποφανθεί το αρμόδιο δικαστήριο.

- 17.3.7. Βάσει της Σύμβασης, σε περίπτωση ζημίας που προκύπτει από καθυστερήσεις στη μεταφορά Επιβατών, η ευθύνη της Wizz Air ανά Επιβάτη περιορίζεται στο ποσό των 5.346 ΕΤΔ. Η Wizz Air δεν θα φέρει καμία ευθύνη απέναντί σας εφόσον αποδείξει ότι η ίδια, οι εργαζόμενοι, οι υπάλληλοι ή οι εκπρόσωποι της έλαβαν όλα τα εύλογα μέτρα με σκοπό την αποφυγή της εν λόγω ζημίας ή ότι δεν ήταν εφικτή η λήψη των αντίστοιχων μέτρων εκ μέρους των παραπάνω ή της Wizz Air.

## **18. Διαδικασίες άσκησης αξιώσεων**

### **18.1. Αξιώσεις αποζημίωσης σε περιπτώσεις σωματικής βλάβης ή θανάτου**

18.1.1. Εάν:

18.1.1.1. προβάλετε αξίωση αποζημίωσης για σωματική βλάβη ή

18.1.1.2. ο προσωπικός σας εκπρόσωπος προβάλλει αξίωση αποζημίωσης για τον θάνατό σας,

εσείς ή ο προσωπικός σας εκπρόσωπος, κατά περίπτωση, οφείλετε να ενημερώσετε εγγράφως τη Wizz Air το συντομότερο δυνατό.

### **18.2. Αξιώσεις αποζημίωσης σχετικά με τις Αποσκευές**

- 18.2.1. Εάν παραλάβετε τις αποσκευές σας χωρίς να υποβάλετε καταγγελία και χωρίς να συμπληρώσετε τη Δήλωση Απώλειας/Φθοράς Αποσκευών (PIR), αυτό θα θεωρηθεί ως εκ πρώτης όψεως αποδεικτικό στοιχείο ότι οι Αποσκευές παραλήφθηκαν σε καλή κατάσταση και όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους, εκτός εάν αποδείξετε το αντίθετο.

- 18.2.2. Σε περίπτωση ζημίας, απώλειας ή καθυστέρησης των Αποσκευών σας σε οποιαδήποτε πτήση, οφείλετε να ενημερώσετε κάποιο μέλος του Πληρώματος Εδάφους στο αεροδρόμιο άφιξης αμέσως μόλις διαπιστώσετε ότι έχει συμβεί οποιοδήποτε από τα παραπάνω.
- 18.2.3. Εάν οι Αποσκευές σας δεν φτάσουν με την πτήση στην οποία ταξιδεύετε και Εσείς, οφείλετε να υποβάλετε άμεσα τη σχετική αναφορά προτού αποχωρήσετε από τον χώρο διαμετακόμισης και να συμπληρώσετε τη Δήλωση Απώλειας/Φθοράς Αποσκευών (PIR) (ή, σε περίπτωση που αυτό παρουσιάζει δυσκολίες, να συμπληρώσετε οποιοδήποτε άλλο αντίστοιχο έγγραφο προσδιορίζοντας με σαφήνεια τις λεπτομέρειες της αξίωσης που προβάλλετε) το συντομότερο δυνατό.
- 18.2.4. Σε περίπτωση φθοράς ή κλοπής των Ελεγμένων Αποσκευών σας, οφείλετε να υποβάλετε άμεσα τη σχετική αναφορά και να συμπληρώσετε τη Δήλωση Απώλειας/Φθοράς Αποσκευών (PIR) (ή, σε περίπτωση που αυτό παρουσιάζει δυσκολίες, να συμπληρώσετε οποιοδήποτε άλλο αντίστοιχο έγγραφο προσδιορίζοντας με σαφήνεια τις λεπτομέρειες της αξίωσης που προβάλλετε) το συντομότερο δυνατό. Εάν δεν είναι εφικτό να διαπιστωθεί η φθορά ή κλοπή κατά την παραλαβή των Ελεγμένων αποσκευών σας, θα πρέπει, στη συνέχεια, να υποβάλετε σχετική δήλωση στο αεροδρόμιο, εντός 7 ημερών από την παραλαβή τους.
- 18.2.5. Εάν οι Ελεγμένες Αποσκευές σας δεν φτάσουν με την πτήση στην οποία ταξιδεύετε και Εσείς και διαπιστώσετε κατά την παραλαβή ότι έχουν υποστεί φθορές ή κλοπή, θα πρέπει να υποβάλετε έγγραφη αναφορά φθοράς ή κλοπής αποσκευών εντός 21 ημερών αφότου οι Αποσκευές τεθούν στη διάθεσή σας. Εάν η Wizz Air αναγνωρίσει την απώλεια των Ελεγμένων Αποσκευών σας ή εάν οι Ελεγμένες Αποσκευές σας δεν έχουν φτάσει αφού παρέλθει το διάστημα των 21 ημερών από την ημερομηνία στην οποία θα έπρεπε να είχαν φτάσει, έχετε δικαίωμα να ασκήσετε τα σχετικά δικαιώματά σας.
- 18.2.6. Εάν η μεταφορά των Αποσκευών σας καθυστερήσει για περισσότερες από 24 ώρες σε πτήση αναχώρησης, μπορείτε να δαπανήσετε ένα εύλογο ποσό για την αγορά απαραίτητων ειδών για έως τρεις ημέρες. Για να ζητήσετε αυτήν τη δυνατότητα, πρέπει να υποβάλετε την αξίωσή σας εγγράφως μέσω της online φόρμας εντός 21 ημερών από την αντίστοιχη πτήση. Όλες οι αξιώσεις πρέπει να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα αποδεικτικά έγγραφα των απαραίτητων αγορών που πραγματοποιήθηκαν (π.χ. αποδείξεις).

- 18.2.7. Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης λόγω ζημίας, απώλειας ή καθυστέρησης των Αποσκευών πρέπει να υποβληθεί εγγράφως στη Wizz Air εντός των παρακάτω χρονικών πλαισίων:
- 18.2.7.1. σε περίπτωση ζημίας, αμέσως μόλις παραλάβετε τις Αποσκευές σας και διαπιστώσετε τη ζημία που έχουν υποστεί και το αργότερο εντός επτά ημερών, και
  - 18.2.7.2. σε περίπτωση καθυστέρησης, εντός 21 ημερών από όταν οι Αποσκευές σας καταστούν διαθέσιμες για παραλαβή.
  - 18.2.7.3. Κατά περίπτωση, εάν δεν συμμορφωθείτε με τις απαιτήσεις της Σύμβασης και δεν υποβάλετε την αξίωσή σας εγγράφως εντός των χρονικών ορίων που αναφέρονται στην παράγραφο 18.2.7 των παρόντων Όρων, η Wizz Air θα απαλλαγεί από κάθε σχετική ευθύνη.
- 18.2.8. Η αξίωσή σας πρέπει να συνοδεύεται από τη Δήλωση Απώλειας/Φθοράς Αποσκευών (PIR) ή από οποιοδήποτε άλλο έγγραφο στο οποίο προσδιορίζονται με σαφήνεια οι λεπτομέρειες της αξίωσής σας (σε περίπτωση που η συμπλήρωση της παραπάνω δήλωσης παρουσιάζει δυσκολίες). Επίσης, θα πρέπει να υποβάλετε όλα τα αποδεικτικά έγγραφα που σχετίζονται με την αξίωσή σας μετά την άφιξή σας στον Τόπο Προορισμού.
- 18.2.9. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημίας των Μη Ελεγμένων Αποσκευών σας ή των Προσωπικών σας Αντικειμένων, οφείλετε να υποβάλετε σχετική αναφορά εντός του αεροσκάφους. Εάν δεν το πράξετε, η Wizz Air απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη.
- 18.2.10. Με την επιφύλαξη των περιορισμών και των απαιτήσεων της Σύμβασης καθώς και των διατάξεων του παρόντος, σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημίας των Αποσκευών σας κατά την αερομεταφορά τους από τη Wizz Air, οφείλετε να διευθετήσετε την αποκατάσταση της αντίστοιχης ζημίας και να αποστείλετε στη Wizz Air τις σχετικές αποδείξεις προς εξέταση. Εάν οι Αποσκευές σας υποστούν φθορές οι οποίες δεν επισκευάζονται, θα λάβετε έγγραφη επιβεβαίωση του επισκευαστή, με ένδειξη του εμπορικού σήματος και της αξίας των Αποσκευών σας προς εξέταση από τη Wizz Air.

### **18.3. Κανονισμός 261 Αξιώσεις αποζημίωσης για πτήσεις που αναχωρούν από την ΕΕ**

- 18.3.1. Το παρόν άρθρο 18.3 θα ισχύει για όλες τις αξιώσεις σας για αποζημίωση βάσει του άρθρου 261 της ΕΕ.
- 18.3.2. Οι Επιβάτες οφείλουν να υποβάλουν τις αξιώσεις αποζημίωσης απευθείας στη Wizz Air μέσω του Ιστότοπου και η Wizz Air οφείλει να απαντήσει απευθείας στις αξιώσεις τους εντός 30 ημερών (ή σε μικρότερο χρονικό διάστημα, εφόσον απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία).
- 18.3.3. Η παράγραφος 18.3.1 παραπάνω δεν θα ισχύει για Επιβάτες οι οποίοι δεν δύνανται να υποβάλουν οι ίδιοι αξιώσεις. Σε αυτήν την περίπτωση, οι νόμιμοι κηδεμόνες των αντίστοιχων Επιβατών θα υποβάλλουν τις αξιώσεις στη Wizz Air για λογαριασμό τους. Η Wizz Air ενδέχεται να ζητήσει στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι οι νόμιμοι κηδεμόνες είναι εξουσιοδοτημένοι για την υποβολή αξιώσεων για λογαριασμό των συγκεκριμένων Επιβατών.
- 18.3.4. Οι Επιβάτες έχουν δικαίωμα να υποβάλουν αξιώσεις στη Wizz Air για λογαριασμό άλλων Επιβατών της ίδιας Κράτησης. Η Wizz Air ενδέχεται να ζητήσει στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι οι Επιβάτες που υποβάλλουν τις αξιώσεις έχουν λάβει την αντίστοιχη άδεια.
- 18.3.5. Η παρούσα παράγραφος δεν απαγορεύει στους Επιβάτες να απευθυνθούν σε νομικούς ή άλλους τρίτους συμβούλους, προτού υποβάλουν την αξίωσή τους απευθείας στη Wizz Air.
- 18.3.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των ανωτέρω Παραγράφων 18.3.2 και 18.3.3, Η WIZZ AIR ΔΕΝ ΕΞΕΤΑΖΕΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΣΥΝΟΔΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΠΑΡΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΙΚΝΟΥΝ ΔΕΟΝΤΩΣ ΟΤΙ ΤΟ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ.
- 18.3.7. Καμία διάταξη της παρούσας παραγράφου δεν σας εμποδίζει να απευθυνθείτε σε κάποιον νομικό σύμβουλο ή σε τρίτη εταιρεία, προτού υποβάλετε την αξίωσή σας απευθείας στη Wizz Air σύμφωνα με την παράγραφο 18.3.1.
- 18.3.8. ΑΠΟΔΕΧΟΜΕΝΟΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΡΗΤΑ ΟΤΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΘΑ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ Ή ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΠΙΒΑΤΗ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ. Η WIZZ AIR ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΙΚΝΥΟΥΝ ΟΤΙ Ο ΣΧΕΤΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΝΗΚΕΙ ΣΤΟΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΕΠΙΒΑΤΗ.

#### **18.4. Διαδικασία υποβολής καταγγελιών πελατών**

Για γενικές απορίες ή καταγγελίες, επικοινωνήστε με τη Wizz Air μέσω του ιστοτόπου μας ή του Τηλεφωνικού Κέντρου.

### **19. Καταγγελίες**

Οι καταγγελίες σχετικά με τις αερομεταφορές (πέραν των αξιώσεων αποζημίωσης σχετικά με τις Αποσκευές) πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως το συντομότερο δυνατό μετά από το αντίστοιχο συμβάν και εντός 2 μηνών από όταν λαμβάνεται γνώση των συνθηκών που οδήγησαν στην καταγγελία (καθώς οποιαδήποτε καθυστέρηση γνωστοποίησης επηρεάζει δυσμενώς την ικανότητα της Wizz Air να διερευνήσει τις εν λόγω συνθήκες). Η εξέταση των καταγγελιών πραγματοποιείται σύμφωνα με τη Σύμβαση και την ισχύουσα έκδοση των Γενικών Όρων Μεταφοράς κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της Κράτησής σας και σύναψης της σύμβασης με τη Wizz Air. Η Wizz Air δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές οι οποίες προκύπτουν από τη μη έγκαιρη υποβολή καταγγελίας εκ μέρους σας.

### **20. Παραγραφή**

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΑΓΩΓΗ ΕΝΤΟΣ 2 ΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΦΙΞΗΣ ΣΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ Ή ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΕΠΡΕΠΕ ΝΑ ΕΙΧΕ ΦΤΑΣΕΙ ΤΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ Ή ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ. ΘΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΗΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗ ΦΥΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ, ΤΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

### **21. Προστασία δεδομένων**

Κατανοείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να συλλέγουμε, να χρησιμοποιούμε και να μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία σε σχέση με τη μεταφορά σας. Η Πολιτική απορρήτου που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com) αναλύει: ποια προσωπικά στοιχεία συλλέγουμε και πότε και για ποιους λόγους τα χρησιμοποιούμε, τη νομική βάση για τη χρήση προσωπικών στοιχείων, τον τρόπο με τον οποίο μοιραζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία με άλλους, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε προσωπικά στοιχεία για διαφημιστικούς σκοπούς, για κατάρτιση προφίλ και για αναλύσεις, πού μεταφέρονται τα προσωπικά στοιχεία σε παγκόσμιο επίπεδο, τον τρόπο με τον οποίο προστατεύουμε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά στοιχεία, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε cookies, τα νομικά δικαιώματα που είναι διαθέσιμα για τη διαχείριση του απορρήτου σας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε απορίες σχετικά με το απόρρητο.

## **22. Κανονισμός ναυλώσεων**

22.1. Για τις ναυλωμένες πτήσεις (πτήσεις charter), ισχύουν οι διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς με τις ακόλουθες διαφορές:

22.2. Για μεταφορές με πτήσεις charter της Wizz Air ισχύουν οι παρακάτω όροι:

22.2.1. οι Συμβατικοί Όροι και λοιπές κοινοποιήσεις που παρατίθενται στο Εισιτήριο δρομολογίου σας και για τις οποίες θα ενημερωθείτε προφορικά σε περίπτωση που η κράτηση πραγματοποιήθηκε μέσω του Τηλεφωνικού μας Κέντρου,

22.2.1.2. οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς,

22.2.1.3. η Σύμβαση,

22.2.1.4. η Ισχύουσα Νομοθεσία,

22.2.1.5. η Συμφωνία Ναύλωσης.

22.2.2. Αποτελεί υποχρέωση του ταξιδιωτικού σας πράκτορα ο οποίος έχει κανονίσει την πτήση charter να σας ενημερώσει σχετικά με τους όρους που

διέπουν τη μεταφορά σας. Ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας ευθύνεται για κάθε ζημία η οποία θα προκύψει ως αποτέλεσμα της παράλειψής του να σας παράσχει σχετική ενημέρωση.

- 22.2.3. Η κράτησή σας πραγματοποιείται από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα ο οποίος οφείλει να σας παράσχει τον κωδικό κράτησης.
- 22.2.4. Δεν επιτρέπονται μεταβολές στα δρομολόγια των πτήσεων. Οι κανόνες που ισχύουν σχετικά με μεταβολές ώρας, με τη δυνατότητα μεταφοράς σε άλλες πτήσεις και την ακύρωση της κράτησής σας (μεταξύ άλλων λόγω θανάτου στενού συγγενικού προσώπου) ορίζονται από το ταξιδιωτικό σας πρακτορείο με βάση τη Συμφωνία Ναύλωσης που συνάπτεται με τη Wizz Air.
- 22.2.5. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε ειδικές Αποσκευές ή αντικείμενα που μεταφέρονται υπό προϋποθέσεις, οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Είναι ευθύνη του ταξιδιωτικού σας πράκτορα να υποβάλει το αίτημά σας στη Wizz Air (βλ. Παράγραφο 15.5). Εάν το ταξιδιωτικό σας πρακτορείο δεν συμμορφωθεί προς τις ανωτέρω απαιτήσεις, τότε θα αναλάβει την αποκλειστική ευθύνη για κάθε ζημία η οποία θα προκύψει ως αποτέλεσμα της παράλειψής του να ενημερώσει τη Wizz Air.
- 22.2.6. Η Παράγραφος 9 («Θέσεις») και η Παράγραφος 5 («Ναύλοι») των παρόντων Γενικών Όρων Μεταφοράς δεν ισχύουν για τις μεταφορές με πτήσεις charter.
- 22.2.7. Οποιαδήποτε αξίωση και καταγγελία (συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων αποζημίωσης σχετικά με τις Αποσκευές και των αξιώσεων που απορρέουν από μεταβολές στο πρόγραμμα πτήσεων, καθυστερήσεις, ακυρώσεις ή εκτροπές) πρέπει να υποβάλλεται γραπτώς στον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Ισχύουν όλοι οι χρονικοί περιορισμοί που αναγράφονται στην Παράγραφο 18.
- 22.2.8. Το ταξιδιωτικό πρακτορείο που ναυλώνει την πτήση charter βαρύνεται με όλα τα έξοδα που ενδεχομένως θα προκύψουν και τα οποία εκφεύγουν του ελέγχου της Wizz Air.
- 22.2.9. Με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων των επιβατών βάσει του Κανονισμού 261, τυχόν έξοδα που προκύπτουν λόγω υπερκράτησης θέσεων στις πτήσεις βαρύνουν το ταξιδιωτικό πρακτορείο που ναυλώνει την πτήση charter.

22.2.10. Εάν δικαιούστε επιστροφή χρημάτων, η Wizz Air θα καταβάλει το αντίστοιχο ποσό στο ταξιδιωτικό σας πρακτορείο. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να υποβάλετε εγγράφως τη σχετική σας αξίωση προς το ταξιδιωτικό γραφείο.

## **23. Δυνατότητα διαχωρισμού**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή τμήμα οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο ή από άλλη αρμόδια αρχή ως άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, η εν λόγω διάταξη ή το τμήμα της θα πρέπει να τροποποιηθεί στον μέγιστο απαιτούμενο βαθμό ώστε να καταστεί έγκυρη, νόμιμη και εκτελεστή. Σε περίπτωση που η εν λόγω τροποποίηση δεν είναι εφικτή, η διάταξη ή το τμήμα της διάταξης δεν θα θεωρείται μέρος των παρόντων Όρων. Ωστόσο, η εγκυρότητα και η εκτελεσιμότητα των λοιπών διατάξεων των παρόντων Όρων δεν θα επηρεαστεί και οι διατάξεις αυτές θα παραμείνουν σε ισχύ χωρίς αλλαγές.