



**WIZZ AIR ABU DHABI LLC**

**VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO PASAŽÉRY A ZAVAZADLA**

S platností od 1. června 2023

# Všeobecné přepravní podmínky

## 1. Úvod

- 1.1. Zakoupením letenky na námi provozovaný let s námi uzavíráte smlouvu o přepravě. Smlouva se řídí (1) podmínkami uvedenými na vaší letence / ve vašem cestovním plánu a dokladu o koupi, (2) veškerými platnými tarify, (3) právními přepravními podmínkami a (4) dalšími předpisy, které můžeme průběžně vydat.
- 1.2. Toto jsou právní přepravní podmínky (dále jen „**podmínky**“ nebo „**všeobecné přepravní podmínky**“), které se vztahují na vaši rezervaci u společnosti Wizz Air Abu Dhabi LLC, soukromé společnosti s ručením omezeným registrované v emirátu Abú Zabí s registračním číslem CN-3649514 a sídlem na adrese No. 208, Business Park 1, Abu Dhabi International Airport, P.O. Box 145076, Abu Dhabi, United Arab Emirates.

Následující položky, které se samy o sobě vztahují na vaši rezervaci, jsou součástí těchto podmínek tak, jako by v nich byly uvedeny v plném rozsahu:

- 1.2.1. podmínky použití webové stránky, pokud používáte naše webové stránky nebo aplikaci; a
- 1.2.2. případné potvrzení rezervace a veškeré specifické podmínky v něm uvedené.

Před rezervací letů společnosti Wizz Air si tyto podmínky pečlivě přečtěte a ujistěte se, že jim rozumíte. Naše podmínky čas od času aktualizujeme, a proto je nutné si je přečíst a porozumět jim před každou rezervací letů, protože smlouva o přepravě je uzavřena uhrazením celkové ceny letenky a vydáním cestovního plánu.

- 1.3. Určité konkrétní výrazy a slova v tomto dokumentu mají konkrétní význam, který může být pro tento dokument specifický a může se lišit od významu, v jakém je používají jiné letecké společnosti. Určitá slova a výrazy použité v těchto podmínkách jsou uvedeny níže v odstavci 2, a v takovém případě se jedná o definované pojmy s významem uvedeným v odstavci 2.
- 1.4. Pokud v těchto podmínkách používáme výrazy „**Wizz Air**“ nebo „**my**“, „**My**“, „**nás**“, „**Nás**“, „**naše**“ nebo „**Naše**“, myslíme tím společnost Wizz Air Abu Dhabi LLC, a pokud používáme výrazy „**vy**“, „**Vy**“, „**vaše**“ nebo „**Vaše**“, myslíme tím vás jako pasažéra nebo rezervující osobu na rezervaci.

## 2. Význam určitých slov a výrazů v těchto podmínkách / definice

**DOSPĚLÝ DOPROVOD:** dospělý pasažér starší šestnácti let, který je ve stejné rezervaci jako dítě do dvou let nebo dítě a doprovází jej při letu.

**DOPLŇUJÍCÍ SLUŽBY:** veškeré produkty a/nebo služby zakoupené vámi v souvislosti s leteckou přepravou a poskytované, nabízené nebo prodávané poskytovateli jako třetími stranami, zejména pronájem automobilů nebo hotelové ubytování. V určitých případech mohou doplňující služby z právního hlediska představovat balíček.

**ADMINISTRATIVNÍ POPLATEK ZA PŘEVOD:** poplatek splatný za pasažéra a let, pokud svoji reklamaci odešlete tak, jak je uvedeno v odstavci 18.4.2, ve výši uvedené na webových stránkách v okamžiku uzavření smlouvy.

**APLIKACE:** Mobilní aplikace Wizz Air propojená s webovými stránkami, která je provozovaná společností Wizz Air nebo pro ni a v níž lze provádět rezervace.

**PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY:** veškeré zákony, právní předpisy, předpisy, nařízení, závazné kodexy chování a závazné pokyny, včetně úmluvy, které se vztahují na rezervaci, vaši cestu s námi a případné další služby, které vám podle těchto podmínek poskytujeme.

**ZAVAZADLA:** znamená váš majetek, který je s vámi přepravován během vaší cesty jako odbavené zavazadlo, neodbavené zavazadlo, palubní zavazadlo navíc nebo osobní majetek (s výjimkou předmětů, jejichž přeprava je těmito podmínkami zakázána).

**IDENTIFIKAČNÍ ŠTÍTEK ZAVAZADLA:** doklad vydaný výhradně za účelem identifikace odbaveného zavazadla a umístěný na odbaveném zavazadle.

**ŠTÍTEK PRO VYZVEDNUTÍ ZAVAZADLA:** doklad vydaný výhradně za účelem identifikace odbaveného zavazadla a připojený k vaší palubní vstupence.

**REZERVUJÍCÍ OSOBA:** znamená zletilou osobu s plnou právní způsobilostí nebo právní subjekt, který zastupuje pasažéra a provádí rezervaci jménem nebo za tohoto pasažéra a/nebo jménem nebo za další pasažéry. Rezervující osobou je také jakákoli osoba nebo společnost, která nám uhradí celkovou cenu letenky uvedenou v cestovním plánu pasažéra nebo cestovních kancelářích.

**REZERVACE:** rezervace jednoho nebo více letů Wizz Air (případně s doplňkovými službami), která je námi potvrzena jako přijatá.

**PALUBNÍ VSTUPENKA:** doklad, který vám umožňuje vstup na palubu letadla a byl (i) vydaný u odbavovací přepážky oproti kódu rezervace nebo cestovnímu plánu a platným cestovním dokladům nebo (ii) vytištěný vámi nebo zobrazený na vašem mobilním zařízení, pokud používáte aplikaci (aplikaci Passbook nebo jinou aplikaci s obdobnou funkcí) po dokončení online nebo mobilního odbavení.

**PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLA:** vaše zavazadla s výjimkou odbavených zavazadel v souladu s těmito všeobecnými přepravními podmínkami, která jsou součástí ceny letenky a která zůstávají ve vašem držení po celou dobu cesty.

**TELEFONICKÉ CENTRUM:** zákaznická služba poskytovaná telefonicky, jejíž aktuální telefonní čísla jsou zveřejněna na webových stránkách.

**POPLATEK ZA ZRUŠENÍ REZERVACE:** poplatek, který musíte uhradit v případě, že zrušíte rezervaci, jak je uvedeno v Odstavci 6.4.1, a ve výši stanovené na webových stránkách v okamžiku uzavření smlouvy.

**SMLOUVA O CHARTEROVÉM LETU:** Smlouva o charterové přepravě uzavřená v souladu s těmito všeobecnými přepravními podmínkami.

**ODBAVENÁ ZAVAZADLA:** Vaše zavazadla, která převezmeme za účelem přepravy a pro něž byla v okamžiku převzetí vydán identifikační štítek zavazadla a štítek pro vyzvednutí zavazadla.

**TERMÍN ODBAVENÍ:** časový limit, v rámci kterého musíte dokončit všechny formalities odbavení a převzít svoji palubní vstupenku.

**SMLUVNÍ PODMÍNKY:** podmínky obsažené ve vašem cestovním plánu / na vaší letence a v těchto všeobecných přepravních podmínkách.

**SMLOUVA (O LETECKÉ PŘEPRAVĚ):** smlouva o letecké přepravě pasažérů a zavazadel, uzavřená mezi vámi a společností Wizz Air v souladu se smluvními podmínkami, na jejímž základě přepravíme vás a vaše zavazadla z místa odletu do místa destinace. Smlouva je reprezentována cestovním plánem a identifikačním štítkem zavazadla (pokud byl vydán).

**ÚMLUVA:** Úmluva o sjednocení některých pravidel v souvislosti s mezinárodní leteckou dopravou, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, ve znění pozdějších změn a doplňků, nebo případně Montrealská úmluva o sjednocení některých pravidel v souvislosti s mezinárodní leteckou dopravou podepsaná v Montrealu dne 28. května 1999, ve znění pozdějších změn a doplňků.

**ZEMĚ DOTČENÉ PŘEPRAVOU:** země, ve kterých se nachází místo odletu a místo příletu.

**POSÁDKA:** pověřený personál vykonávající povinnosti na palubě letadla, jako jsou piloti, palubní personál, technický a bezpečnostní personál.

**ŠKODA:** smrt či fyzické zranění pasažéra způsobené nehodou na palubě letadla nebo v průběhu nastupování či vystupování. Rovněž se tím rozumí ztráta, částečná ztráta nebo jiné poškození zavazadla, ke kterému dojde během letecké přepravy nebo během doby, kdy je zavazadlo v péči dopravce. Dodatečně znamená poškození způsobené zpožděním letecké přepravy pasažérů a/nebo zavazadel.

**DNY:** kalendářní dny, tj. všech sedm dnů v týdnu, a to za předpokladu, že v případě upozornění se do časové lhůty nezapočítává den odeslání upozornění.

**ELEKTRONICKÁ LETENKA:** elektronické záznamy v našem počítačovém rezervačním systému, které evidují cestovní plán, nebo jiné dokumenty či elektronické soubory, které mají stejnou hodnotu a které jsme vydali.

**EU:** Evropská unie, včetně členských zemí.

**PALUBNÍ ZAVAZADLO NAVÍC:** vaše zavazadlo jiné než odbavené zavazadlo nebo příruční zavazadlo v souladu s těmito všeobecnými přepravními podmínkami, které zůstává po celou dobu cesty ve vašem držení na palubě.

**CENA LETENKY:** cena za leteckou přepravu z místa odletu do místa destinace. Cena letenky zahrnuje daně a poplatky (včetně letištních poplatků a vládních daní), jeden kus příručního zavazadla a nejnižší dostupnou sazbu poplatků za ostatní služby nevyhnutelné pro účely rezervace.

**POPLATKY ZA OSTATNÍ SLUŽBY / POPLATKY ZA SLUŽBY:** poplatky splatné za různé služby související s leteckou přepravou, jak jsou uvedeny na webových

stránkách, s výjimkou poplatku za rezervaci místa, poplatku za zrušení rezervace, poplatku za klub Wizz Discount Club a poplatku za doplňující služby.

**VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY:** ustanovení závazná pro leteckou přepravu pasažérů a zavazadel, kterou zajišťuje společnost Wizz Air, jak je uvedeno v těchto všeobecných přepravních podmínkách; též jen **PODMÍNKY**.

**CESTOVNÍ PLÁN:**(i) dokument obsahující určité klíčové informace vydávaný pasažérům po úplné úhradě celkové ceny letenky společnosti Wizz Air, nebo, (ii) v případě jakýchkoli změn rezervace provedených pasažérem, dokument vydávaný pasažérovi jakožto přijetí provedených změn společností Wizz Air.

**ŠTÍTEK PRO ZAVAZADLA S OMEZENÝM RUČENÍM:** doklad prohlašující naši omezenou odpovědnost za odbavené zavazadlo, které je jakýmkoli způsobem poškozeno nebo nemá požadované rozměry či vlastnosti nebo obsahuje křehké předměty, vydaný v okamžiku převzetí takového zavazadla k přepravě.

**NEZLETILÝ:** pasažér, který je v době cesty mladší 14 let, přičemž **DÍTĚ DO DVOU LET** je dítě, které je v termínu konání cesty mladší dvou let, ale starší než dva týdny, a **DÍTĚ** je starší dvou let a mladší 14 let, přičemž více než jedno dítě se označuje pojmem **DĚTI**.

**POPLATEK ZA ZMEŠKANÝ LET:** znamená poplatek splatný v určitých případech, kdy zmeškáte svůj let a přejete si přestoupit na jiný námi provozovaný let. Výše poplatku je uvedena na webových stránkách.

**OSTATNÍ SLUŽBY:** veškeré vámi zakoupené produkty a/nebo služby, které jsou poskytovány, nabízeny nebo prodávány poskytovatelem jako třetí stranou, a to s výjimkou takových, které se týkají smlouvy o letecké přepravě nebo doplňujících služeb.

**PASAŽÉR:** znamená jakoukoli osobu nebo osoby v rezervaci, které jsou nebo mají být přepravovány pomocí letu společnosti Wizz Air (kromě členů posádky).

**PASAŽÉR SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ NEBO VYŽADUJÍCÍ SPECIÁLNÍ ASISTENCI („PSP“):** znamená kteréhokoli pasažéra, jehož pohyblivost je snížena v důsledku tělesné nedostatečnosti (smyslové nebo pohybové), duševní poruchy, věku, nemoci nebo jakékoli jiné příčiny postižení a jehož situace vyžaduje zvláštní pozornost.

**OSOBNÍ MAJETEK:** znamená ty položky, které jsou uvedeny v odstavci 15.3.5 těchto všeobecných přepravních podmínek, které si můžete vzít zdarma na palubu společně s neodbaveným zavazadlem.

**MÍSTO ODLETU:** letiště uvedené v cestovním plánu a v naší databázi jako výchozí místo letecké přepravy.

**MÍSTO DESTINACE:** letiště uvedené v cestovním plánu a v naší databázi jako destinace letecké přepravy.

**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** zásady uvedené na našich webových stránkách, které upravují způsob nakládání s osobními údaji poskytnutými společností Wizz Air vámi nebo rezervující osobou.

**IDENTIFIKOVANÝ ASISTENČNÍ PES** znamená:

Asistenční pes pro nevidomé a zrakově postižené osoby

Asistenční pes pro osoby s omezenou schopností pohybu

Asistenční pes pro osoby se sluchovým postižením

Pes upozorňující na záchvaty

Služební pes pomáhající osobám se zdravotním postižením

**NAŘÍZENÍ 261:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, ve znění pozdějších změn a doplňků.

**NAŘÍZENÍ 2027/97:** Nařízení Rady (ES) č. 2027/97 ze dne 9. října 1997 o odpovědnosti leteckého dopravce při letecké dopravě pasažérů a jejich zavazadel (ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 889/2002 ze dne 13. května 2002).

**LETOVÝ ŘÁD:** termíny příletu a odletu jednotlivých letů stanovené společností Wizz Air a zveřejněné na webových stránkách.

**SDR:** Zvláštní práva čerpání určená Mezinárodním měnovým fondem. (Aktuální hodnotu této měnové jednotky lze najít na webu MMF – [www.imf.org](http://www.imf.org) – a na finančních stránkách hlavních deníků.)

**POPLATEK ZA REZERVACI MÍSTA:** poplatek, který musíte uhradit ve výši uvedené na webových stránkách v době uzavření smlouvy, jestliže společnost Wizz Air využije svého práva a zruší vaši rezervaci v souladu s těmito všeobecnými přepravními podmínkami nebo jestliže tuto rezervaci zrušíte vy způsobem stanoveným v odstavci 6.4.2.

**POSKYTOVATEL SLUŽEB:** znamená poskytovatele coby třetí stranu, který nabízí, poskytuje, realizuje nebo prodává doplňující služby, včetně poskytování ve spojení s jinou třetí stranou nebo jménem jiné třetí strany.

**TARIFY:** zveřejněné ceny letenek, poplatky a související podmínky, které byly v případě potřeby nahlášeny příslušným orgánům, přičemž podrobnosti o nich jsou k dispozici na webových stránkách, a to pokud jde o celkovou cenu letenek, příslušné podmínky i poplatky za různé námi poskytované služby; a další předpisy společnosti Wizz Air. Další informace o našich tarifech naleznete na našich webových stránkách na adrese <https://wizzair.com/cs-cz/informace-a-sluzby/ceny-slevy/vsechny-poplatky-za-sluzby#/>.

**LETENKA:** buď papírový doklad evidující cestovní plán, nebo elektronická letenka.

**CELKOVÁ CENA LETENKY:** cena splatná za všechny služby, které vám společnost Wizz Air poskytuje, včetně ceny za leteckou přepravu a poplatků za ostatní služby nebo poplatků za případné jiné služby, které jste zakoupili na webových stránkách.

**CESTOVNÍ DOKLADY:** doklady požadované zeměmi dotčenými přepravou pro přechod hranic, tranzit nebo pobyt v daném státě.

**NEODBAVENÉ ZAVAZADLO:** Vaše zavazadlo jiné než odbavené zavazadlo v souladu s těmito všeobecnými přepravními podmínkami, které zůstává po celou dobu cesty ve vašem držení na palubě.

**WEBOVÉ STRÁNKY:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

### **3. Rozsah působnosti, rozhodný právní řád a soudní příslušnost**

#### **3.1. Obecná ustanovení**

3.1.1. Pokud úmluva nebo platné právní předpisy nestanoví jinak, vaše přepravní smlouva s námi a tyto všeobecné přepravní podmínky se řídí federálními právními předpisy Spojených arabských emirátů a vykládají se v souladu s nimi.

3.1.2. Tyto podmínky se vztahují na všechny lety uvedené v cestovním plánu, které provozuje společnost Wizz Air jako přepravce (bez ohledu na to, kdo je provozujícím leteckým dopravcem), a na všechny lety, které jinak zajišťuje společnost Wizz Air.



- 3.1.3. Pokud si zakoupíte doplňkové služby, které poskytujeme my nebo naším prostřednictvím jiný poskytovatel služeb, mohou se na tyto služby kromě těchto podmínek vztahovat také další všeobecné podmínky, a proto byste se měli před dokončením transakce s námi nebo s příslušným poskytovatelem služeb ujistit, že jste si přečetli jak tyto podmínky a veškeré související informace a upozornění, tak i všeobecné podmínky doplňkových služeb poskytovaných tímto poskytovatelem služeb (v příslušném pořadí). Podmínky se zobrazí v době rezervace a jsou uvedeny v potvrzení rezervací těchto služeb a v některých případech na našich webových stránkách. Chcete-li se dozvědět více, navštivte naše webové stránky.
- 3.1.4. V některých případech mohou zakoupené doplňující služby způsobit, že se vaše rezervace stane cestovním balíčkem. V takovém případě se mohou použít také ustanovení těchto podmínek a další specifické podmínky popsané v odstavci 22.
- 3.1.5. Pokud po dokončení rezervace zakoupíte doplňující služby, které nepředstavují cestovní balíček, dojde k uzavření smlouvy o těchto doplňujících službách mezi vámi a příslušným poskytovatelem služeb a my vůči vám v souvislosti s poskytováním či plněním těchto doplňujících služeb neneseme žádnou odpovědnost. Cena veškerých doplňkových služeb je nabízena výhradně příslušným poskytovatelem služeb. Přijetím jakékoli cenové nabídky a provedením platby prostřednictvím webových stránek rovněž opravňujete společnost Wizz Air k přijetí platby a jejímu poukázání vaším jménem příslušnému poskytovateli služeb. V určitých případech je nutné, abyste poplatek za doplňující služby uhradili poskytovateli služeb přímo.

## **3.2. Charterová přeprava**

- 3.2.1. Jestliže je přeprava vykonávána na základě smlouvy o charterovém letu, tyto podmínky se použijí pouze v rozsahu, v jakém jsou odkazem či jinak začleněny do smlouvy o charterovém letu nebo rezervace (společně se změnami, které mohou být stanoveny v charterové letence nebo v úpravě charterových letů uvedené v odstavci 22).

## **3.3. Rozhodný právní řád a soudní příslušnost**

- 3.3.1. Pokud úmluva nebo platné právní předpisy nestanoví jinak, vaše přepravní smlouva s námi a tyto všeobecné přepravní podmínky se řídí federálními právními předpisy Spojených arabských emirátů a vykládají se v souladu s nimi.

- 3.3.2. Soudy Spojených arabských emirátů mají nevýlučnou jurisdikci v jakémkoli smluvním nebo mimosmluvním sporu vyplývajícím z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, zejména pokud jde o její vznik, platnost a ukončení.

Za předpokladu, že:

- (i) jste spotřebitel s bydlištěm v členském státě EU, pravděpodobně můžete podat žalobu také u soudů tohoto členského státu; a
  - (ii) v případě nároků podle úmluvy a nařízení 2027/97 můžete pravděpodobně rovněž podat žalobu u soudů v místě destinace letu.
- Jestliže se reklamáce týká úmrtí nebo zranění, potom jsou další možnosti soudy v místě bydliště pasažéra.

### 3.3.3.

Tyto všeobecné přepravní podmínky platí, pokud nejsou v rozporu s našimi tarify nebo s právními předpisy, které se vztahují na vaši smlouvu; v takovém případě platí tarif nebo příslušné právní předpisy. Pokud se některé ustanovení těchto všeobecných přepravních podmínek stane neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným podle platných právních předpisů, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

## 4. Rezervace

### 4.1. Provedení rezervace

- 4.1.1. Lety si můžete rezervovat přímo u nás na webových stránkách, v naší aplikaci, v našem telefonickém centru nebo u naší prodejní přepážky na letišti (pokud je k dispozici).
- 4.1.2. Pokud zde není uvedeno jinak, rezervace je dokončena až po uhrazení celkové ceny letenky v době rezervace. Vyhrazuji si právo vaši rezervaci zrušit, pokud nebude celková cena letenky plně uhrazena.
- 4.1.3. Pokud jste se nerozhodli použít službu flexibilního spolucestujícího, jste povinni nám sdělit své celé jméno tak, jak je uvedeno ve vašem cestovním dokladu. Pokud tak neučiníte během rezervace nebo do dvou hodin od rezervace prostřednictvím našeho telefonického centra, za změnu jména pasažéra může být nutné uhradit administrativní poplatek za změnu jména, jehož výše je uvedena na našich webových stránkách, v naší aplikaci nebo vám ji sdělí naše telefonické centrum.

Další podrobnosti o službě flexibilního spolucestujícího naleznete na našich webových stránkách.

- 4.1.4. Jste povinni nám poskytnout kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailovou adresu), na kterých vás budeme moci kdykoli kontaktovat. Jste povinni zajistit, aby poskytnuté kontaktní údaje byly a zůstaly správné a abyste pravidelně kontrolovali svou e-mailovou adresu (doručenou a nevyžádanou poštu). Neodpovídáme za žádné škody vyplývající z vašeho nesplnění výše uvedených podmínek.
- 4.1.5. Pokud rezervující osoba není pasažér nebo pokud rezervující osoba provádí rezervaci pro další pasažéry, má se za to, že rezervující osoba jedná jako zástupce, přijímá tyto podmínky za pasažéry uvedené v rezervaci a jejich jménem, a provedením rezervace prohlašuje a zaručuje se nám, že má k tomu od těchto pasažérů úplné a platné oprávnění. Veškeré rezervace (spolu s jejich cestovními plány) podléhají těmto podmínkám a jsou závazné pro rezervující osobu i pasažéra uvedeného v rezervaci.
- 4.1.6. Jestliže rezervující osoba není pasažérem a její kontaktní údaje jsou uvedeny ve vaší rezervaci, zavazujete se, že tato rezervující osoba:
- (i) je odpovědná za příjem a předání veškerých sdělení z naší strany či ze strany našich poskytovatelů služeb v souvislosti s rezervací všem pasažérům; a
  - (ii) **NEOBDRŽÍME-LI OD REZERVUJÍCÍ OSOBY NEBO PASAŽÉRA JINÉ PÍSEMNE POKYNY, BUDEME PŘEDPOKLÁDAT, ŽE REZERVUJÍCÍ OSOBA MÁ OD TOHOTO PASAŽÉRA PLATNÉ OPRÁVNĚNÍ K PŘEVZETÍ PŘÍPADNÝCH VRÁCENÝCH PENĚŽ, A POKUD JE TO RELEVANTNÍ, I VEDLEJŠÍCH VÝDAJŮ NEBO KOMPENZACE V RÁMCI PŘÍSLUŠNÉ REZERVACE. NENESEME ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA TO, ZDA TYTO ČÁSTKY BUDOU REZERVUJÍCÍ OSOBOU POUKÁZÁNY NEBO JINAK PŘEVEDENY PASAŽÉROVI.**
- 4.1.7. Pokud jste pasažérem se sníženou pohyblivostí a/nebo vyžadujete speciální asistenci (zejména přepravu identifikovaného asistenčního psa), jste povinni nás informovat o vašem tělesném postižení nebo snížené pohyblivosti a typu pomůcky zajišťující pohyblivost nebo jiné pomůcky, kterou si přejete přepravit nebo kterou potřebujete, a dále o veškerých změnách výše uvedeného, a to 48 hodin před naplánovaným časem odletu vašeho letu buď zavoláním do našeho telefonického centra na vyhrazených telefonních číslech, nebo zasláním e-mailu

na vyhrazenou e-mailovou adresu. Telefonní číslo a e-mailovou adresu naleznete na webové stránce.

- 4.1.8. Jestliže si přejete přepravovat nestandardní zavazadla nebo předměty podléhající podmíněčné přepravě, jste povinni zavolat do našeho telefonického centra a tento požadavek odpovídajícím způsobem oznámit (viz odstavec 15.5). Další informace naleznete na našich webových stránkách.

## **4.2. Provedení rezervace prostřednictvím zprostředkovatelů**

- 4.2.1. Zprostředkovatel provádí rezervaci prostřednictvím účtu WIZZ cestovní kanceláře nebo prostřednictvím telefonického centra.
- 4.2.2. V případě smluvních cestovních kanceláří musí být rezervace provedena tak, jak je uvedeno ve smlouvě uzavřené mezi smluvní cestovní kanceláří a společností Wizz Air.
- 4.2.3. Zprostředkovatel nebo cestovní kancelář musí uvést (1) (a v případě následných změn aktualizovat) své kontaktní údaje (zejména e-mailovou adresu, poštovní adresu a telefonní číslo) cestovní kanceláře a (2) přímé telefonní číslo pasažéra v rezervaci provedené cestovní kanceláří prostřednictvím účtu WIZZ cestovní kanceláře.
- 4.2.4. Všichni zprostředkovatelé a cestovní kanceláře musí dodržovat podmínky stanovené v těchto všeobecných přepravních podmínkách a podmínky definované ve všeobecných obchodních podmínkách účtů WIZZ cestovních kanceláří a rovněž zajistit, abyste byli s podmínkami seznámeni před potvrzením rezervace. Zadáním rezervace zástupce nebo případně cestovní kancelář prohlašují a zaručují se nám, že pasažéra informovali a poskytli mu kopii těchto podmínek a že mají od pasažéra úplné a platné oprávnění tyto podmínky přijmout za a jménem pasažéra a zavázat ho jimi.

## **4.3. Rezervace pro skupinu**

- 4.3.1. Na našich webových stránkách můžete provést standardní rezervaci až pro 11 pasažérů. V případě rezervací pro více než 11 pasažérů nás musíte kontaktovat prostřednictvím samostatného formuláře, jehož další podrobnosti naleznete na našich webových stránkách.

- 4.3.2. Jestliže dva či více členů skupiny jsou pasažéři se sníženou pohyblivostí a/nebo vyžadují speciální asistenci, jste povinni nás informovat o vašem tělesném postižení nebo snížené pohyblivosti a typu pomůcky zajišťující pohyblivost nebo jiné pomůcky, kterou si přejete přepravit nebo kterou potřebujete, a dále o veškerých změnách výše uvedeného, a to 48 hodin před naplánovaným časem odletu vašeho letu buď zavoláním do našeho telefonického centra na vyhrazených telefonních číslech, nebo zasláním e-mailu na vyhrazenou e-mailovou adresu, není-li uvedeno jinak. Telefonní číslo a e-mailovou adresu naleznete na webové stránce.

## **4.4. Potvrzení rezervace**

- 4.4.1. Po zaplacení celkové ceny letenky vám potvrdíme rezervaci a vystavíme cestovní plán.
- 4.4.2. Cestovní plán (v případě přepravy zavazadel také identifikační štítek zavazadla) slouží jako potvrzení o uzavření smlouvy o letecké přepravě mezi vámi a námi a nebude vydána žádná samostatná letenka.
- 4.4.3. Přepravu zajistíme osobám (tj. pasažérům) uvedeným v cestovním plánu a může být vyžadováno, abyste předložili příslušný doklad totožnosti.
- 4.4.4. Veškeré dohodnuté změny vaší rezervace budou obsaženy v novém cestovním plánu. V takovém případě se nově vydaný cestovní plán okamžikem vydání stane potvrzením o přepravní smlouvě.
- 4.4.5. O náhradní cestovní plán (opakované zaslání) nebo zaslání kódu rezervace můžete požádat prostřednictvím našeho telefonického centra. Za tuto službu vám můžeme účtovat administrativní poplatek.
- 4.4.6. Pokud se domníváte, že jste provedli rezervaci, ale neobdrželi jste cestovní plán ani potvrzení rezervace, kontaktujte naše telefonické centrum.

## **5. Ceny letenek a platba**

### **5.1. Naše ceny letenek**

Ceny letenek se vztahují pouze na vaše konkrétní lety. Naše ceny letenek zahrnují pouze vaši leteckou dopravu z letiště na letiště, a pokud není uvedeno jinak, nezahrnují pozemní dopravu ani žádné další položky.

## 5.2. Celková cena letenky

Výše ceny letenky a celkové ceny letenky se vypočte podle částek platných v době provedení rezervace s ohledem na daný způsob přepravy tak, jak je uvedeno na našich webových stránkách nebo v naší aplikaci. Změna těchto částek mezi datem rezervace a datem zahájení cesty nemá vliv na cenu letenky ani celkovou cenu letenky (včetně poplatků) (s výjimkou případů, kdy rezervaci změníte způsobem uvedeným v odstavci 4.4.4).

## 5.3. Daně a poplatky

- 5.3.1. Pokud není výslovně uvedeno jinak, hradíme veškeré daně a poplatky související s vaší rezervací, které vzniknou až do okamžiku potvrzení vaší rezervace, tj. do vystavení cestovního plánu. Všechny tyto daně a poplatky jsou nevratné.
- 5.3.2. Naše ceny nezahrnují žádné další poplatky třetích stran ani účtované náklady, které nám vznikají při poskytování našich služeb (např. letištní a bezpečnostní poplatky, poplatky za údržbu atd.). Náklady na tyto služby neseme my.
- 5.3.3. Daně, poplatky a platby uvalené na leteckou dopravu se neustále mění a mohou být uvaleny i po datu vydání cestovního plánu (tj. po potvrzení vaší rezervace). Přijetím těchto všeobecných přepravních podmínek se zavazujete uhradit veškeré daně, platby a poplatky (včetně poplatků za doplňující služby a veškeré ostatní služby) týkající se vaší rezervace, které jsou uloženy státy, jinými orgány nebo provozovateli letišť mezi datem vydání cestovního plánu (tj. po potvrzení vaší rezervace) a datem cesty se zpětnou platností v závislosti na konkrétních případech. Jestliže tyto částky neuhradíte, jsme oprávněni odmítnout vaši přepravu v souladu s odstavcem 13. V případě, že se celková cena letenky výrazně zvýší v důsledku nových nebo zvýšených daní, poplatků či plateb uložených státy, jinými orgány nebo leteckými společnostmi, máte nárok na zrušení rezervace a vrácení celkové ceny letenky.
- 5.3.4. Z cen letenek a poplatků souvisejících s mezinárodními lety se neúčtuje DPH. U vnitrostátních letů hradíme veškerou DPH související s vaší rezervací, a proto od vás z tohoto důvodu neinkasujeme žádnou zvláštní platbu.

## 5.4. Poplatky

- 5.4.1. Naše poplatky jsou dostupné na našich webových stránkách. Vyhraujeme si právo na změnu našich poplatků. Informace o našich poplatcích vám na požádání poskytneme v našem telefonickém centru.
- 5.4.2. Naši zaměstnanci, personál a zástupci jsou povinni dodržovat naše poplatky.
- 5.4.3. POKUD PROVEDETE REZERVACI A/NEBO ZAKOUPÍTE NĚKTEROU Z DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB NEBO OSTATNÍCH SLUŽEB:
- (i) JE MOŽNÉ, ŽE U NAŠEHO ZÁSTUPCE ZAJIŠŤUJÍCÍHO VÝDEJ LETENEK A POZEMNÍ ODBAVENÍ NA LETIŠTI, BUDETE POVINNI NAŠEMU ZÁSTUPCI UHRADIT DALŠÍ POPLATEK NAD RÁMEC PŘÍSLUŠNÉHO POPLATKU ZA SLUŽBY UVEDENÉHO NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NEBO V APLIKACI. INFORMACE O PŘÍPADNÝCH DALŠÍCH POPLATCÍCH ÚČTOVANÝCH NAŠÍM ZÁSTUPCEM JSOU K DISPOZICI U PŘÍSLUŠNÉHO ZÁSTUPCE NA LETIŠTI;
  - (ii) PROSTŘEDNICTVÍM TELEFONICKÉHO CENTRA MUSÍTE UHRADIT DALŠÍ POPLATEK NAD RÁMEC PŘÍSLUŠNÉHO POPLATKU ZA SLUŽBY UVEDENÉHO NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NEBO ZAVOLÁNÍM DO NAŠEHO TELEFONICKÉHO CENTRA.

## 5.5. Poplatky za doplňkové služby a případné ostatní služby

- 5.5.1. Po provedení rezervace si můžete zakoupit některé doplňující služby a ostatní služby.
- 5.5.2. Nákup lze provést prostřednictvím webových stránek, aplikace a – podle odstavců 5.4.3 (i) a 5.4.3 (ii) – na letišti nebo prostřednictvím telefonického centra, a to v závislosti na typu služby.
- 5.5.3. Poplatky za doplňující služby a/nebo ostatní služby se mohou po datu rezervace změnit. Poplatky za doplňkové služby a/nebo ostatní služby jsou poplatky, které jsou platné v den nákupu a jejichž podrobnosti jsou dostupné na našich webových stránkách, v naší aplikaci nebo v našem telefonickém centru.

## 5.6. Měna

- 5.6.1. Cena letenky, poplatky za doplňkové služby a poplatky za ostatní služby budou splatné a fakturované v měně používané v místě odletu, pokud v době platby nebo před ní neurčíme jinou měnu (například z důvodu nesměnitelnosti měny místa odletu) nebo se nerozhodnete platit v jiné měně.
- 5.6.2. Cena letenky a poplatky splatné v dané měně na našich webových stránkách jsou platné, pouze pokud tato měna představuje měnu používanou v místě odletu v souladu s naší definicí, a to v době provedení vaší rezervace.
- 5.6.3. Při rezervaci se můžete rozhodnout pro platbu v jiné měně a my celkovou cenu letenky převedeme na příslušnou částku ve zvolené odlišné měně, která se vám bude v průběhu rezervace zobrazovat.

## **5.7. Platba**

- 5.7.1. Pokud vám nesdělíme něco jiného, rezervující osoba musí uhradit celkovou cenu letenky v plné výši v okamžiku provedení rezervace. Je nutné, abychom celkovou cenu letenky obdrželi v námi uvedené měně a ve stanovené lhůtě, jinak bude vaše rezervace neplatná a bude námi zrušena.
- 5.7.2. V některých případech, například pokud v době mezi vydáním cestovního plánu (tj. po potvrzení vaší rezervace) a vaší cestou přibudou další daně a poplatky, budete povinni na požádání tyto daně a poplatky samostatně uhradit. Na takový požadavek budete upozorněni při rezervaci. Některá letiště mohou vyžadovat uhrazení letištních poplatků na letišti.
- 5.7.3. Odpovídáte za platbu celkové ceny letenky i v případě, že tato celková cena letenky nebo jakákoli její část byla původně za vás uhrazena třetí stranou.
- 5.7.4. Při rezervaci prostřednictvím webových stránek nebo aplikace je rezervující osoba povinna provést platbu v uvedené lhůtě. Při rezervaci prostřednictvím našeho telefonického centra musíte platbu provést prostřednictvím interaktivního hlasového systému (IVR), který splňuje požadavky PCI.
- 5.7.5. Způsoby platby se mohou lišit tak, jak je uvedeno na webových stránkách nebo v aplikaci (a mohou zahrnovat dárkové poukazy Wizz Air nebo kredity WIZZ, jak je uvedeno na webových stránkách nebo v aplikaci).



- 5.7.6. Bankovní převod je k platbě celkové ceny letenky k dispozici pro rezervace pocházející z určitých zemí. Podrobnosti naleznete na našich webových stránkách. Veškeré náklady a poplatky spojené s úhradou rezervace bankovním převodem jsou vaší zodpovědností.
- 5.7.7. Pokud budeme mít za to, že u vaší platby existuje vysoké riziko podvodu, budeme vás kontaktovat přímo prostřednictvím telefonních čísel uvedených v rezervaci, abychom ověřili rezervaci a platební údaje. Jestliže se nám nepodaří vás kontaktovat nebo nebudete schopni potvrdit platnost platby či rezervace, vyhrazujeme si právo zrušit rezervaci a vrátit vám celkovou cenu letenky. Bez ohledu na cokoli, co je uvedeno v tomto článku, nepřebíráme žádnou odpovědnost za sledování ani ověřování vašich plateb z hlediska možného podvodu a jakékoli takové kroky realizujeme na základě našeho nezávislého uvážení.
- 5.7.8. POKUD PLATÍTE KREDITNÍ NEBO DEBETNÍ KARTOU, ČÁSTKA ODEČTENÁ Z VAŠÍ KARTY SE MŮŽE LIŠIT OD KONEČNÉ CENY UVEDENÉ V POTVRZENÍ REZERVACE, A TO V DŮSLEDKU ROZDÍLŮ PŘI PŘEVODU MĚN VZNIKLYCH V RÁMCI MEZINÁRODNÍHO SYSTÉMU ZPRACOVÁNÍ PLATEB KARTOU. Za tyto rozdíly neneseme odpovědnost.
- 5.7.9. Veškeré neidentifikovatelné platby vrátíme na účet odesílatele platby. Veškeré náklady spojené s tímto zpětným bankovním převodem jsou vaší zodpovědností.
- 5.7.10. Fakturu za celkovou cenu letenky vystavíme výhradně elektronickou cestou. Faktura bude zaslána pouze na e-mail, který jste uvedli při rezervaci. Prostřednictvím našeho telefonického centra si můžete za příplatek vyžádat fyzickou kopii faktury. Můžete požádat o úpravu faktury tak, aby obsahovala fakturační údaje, které jsou odlišné od informací poskytnutých při rezervaci, za což vám může být účtován poplatek.
- 5.7.11. Pokud nestanovíme jinak, jste při platbě bankovním převodem omezeni na dvě rezervace současně na jeden účet Wizz.
- 5.7.12. Pokud od nás do 5 dnů od provedení rezervace neobdržíte potvrzení rezervace na e-mailové adrese uvedené ve vašem účtu Wizz Air, musíte se obrátit na telefonické centrum a ověřit platnost rezervace.

## 5.8. Refundace

- 5.8.1. Naše ceny letenek a poplatky jsou nevratné, takže pokud let zrušíte, zmeškáte nebo na něj nenastoupíte, peníze vám nebudou vráceny, ledaže je v těchto podmínkách uvedeno jinak. V případě změny smlouvy o přepravě ze strany společnosti Wizz Air se použijí pravidla uvedená v odstavci 6.3.
- 5.8.2. V případě úmrtí blízkého člena rodiny (matky, otce, prarodiče, dítěte, vnučete, sestry, bratra, manželky, manžela, druha, družky) v období jednoho měsíce před plánovaným termínem odletu některého letu ve vaší rezervaci, můžete požádat o refundaci ve výši ceny letenky uhrazené za lety, které jste v důsledku tohoto úmrtí neuskutečnili, plus veškeré vámi uhrazené související daně, poplatky a platby. Žádost jste povinni podat do jednoho měsíce od úmrtí a předložit kopii úmrtního listu.
- 5.8.3. Pokud někdo z vaší skupinové rezervace vážně onemocní a nebude moci cestovat nebo pokud před cestou zemře, vrátíme vám celkovou částku za všechny osoby, které cestují v rámci vaší rezervace. Jste povinni předložit vhodný doklad o vážném onemocnění nebo úmrtí před datem, kdy jste měli cestovat.
- 5.8.4. V případě, že v souladu s odstavcem 6.3 zrušíme váš let nebo změním trasu či časy plánovaných letů, které jsou součástí vašeho cestovního plánu, jste oprávněni odstoupit od smlouvy a máte nárok na refundaci celkové ceny letenky.

## 6. Provádění změn v rezervaci

### 6.1. Letový řád

- 6.1.1. ČASY ODLETŮ A PŘÍLETŮ UVEDENÉ V NAŠEM LETOVÉM ŘÁDU A JINDE NEJSOU ZARUČENY A NETVOŘÍ SOUČÁST VAŠÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY S NÁMI. S VÝHRADOU TOHOTO ODSTAVCE SI VYHRAZUJEME PRÁVO NA JEJICH ZMĚNU.
- 6.1.2. Neneseme odpovědnost za chyby či opomenutí v letových řádech nebo jiných informacích zveřejněných třetími stranami ohledně dat, časů nebo provozu jakéhokoli letu.

### 6.2. Lety z bodu do bodu

- 6.2.1. Společnost Wizz Air je přepravcem z bodu do bodu, a v souvislosti s našimi pravidelnými komerčními lety neprovozuje přestupní letenky na naše lety ani lety jiných přepravců.
- 6.2.2. Pokud jste si u nás nebo jiného přepravce zarezervovali navazující let, jedná se o samostatnou přepravní smlouvu. Nezaručujeme navazující přepravu na následném letu ani za ni nepřebíráme odpovědnost. Pokud se rozhodnete takový navazující let rezervovat, nesete odpovědnost za to, že zajistíte dodržení veškerých požadavků na odbavení, zavazadla a cestovní doklady pro tento let.
- 6.2.3. Vyžadujeme, abyste byli oprávněni ke vstupu do země příletu vašeho letu. Vaše případné navazující lety nebereme v úvahu (a to ani když je na daném příletovém letišti dostupná trasa pro přestup bez opuštění neveřejného prostoru letiště). Vyhrazuje si právo odmítnout vaši přepravu a/nebo přepravu vašich zavazadel, pokud nepředložíte potřebné cestovní doklady.

### **6.3. Změna přepravní smlouvy ze strany společnosti Wizz Air**

- 6.3.1. Je možné, že plánované datum, čas nebo trasu letu bude po vydání vašeho cestovního plánu nutné změnit (včetně místa odletu a místa destinace). O jakékoli takové změně vás budeme kontaktovat e-mailem, prostřednictvím aplikace nebo telefonicky na e-mailové adrese nebo telefonním čísle, které jste uvedli při rezervaci, abychom vám tuto změnu oznámili. V případě změny času, data nebo trasy letu a vašeho příjetí těchto změn jakoukoli formou bude přepravní smlouva mezi vámi a námi považována za doplněnou v daném smyslu.
- 6.3.2. Není-li v úmluvě nebo nařízení 261, případně v jakémkoli průběžně přijatém předpisu, uvedeno jinak, pokud po provedení rezervace, avšak ještě před naplánovaným časem odletu vašeho letu, zrušíme váš let nebo změníme naplánovaný čas odletu a (i) tato změna a/nebo nabízený nový let jsou pro vás nepřijatelné, a (ii) nedokážeme vám rezervovat alternativní let, který je pro vás přijatelný, můžete si prostřednictvím našeho telefonického centra vybrat některou z následujících možností:
  - 6.3.2.1. výměnu rezervace za jiný let provozovaný námi na stejné nebo (je-li to nezbytné) srovnatelné trase v rámci 14 dnů před plánovaným datem odletu až 30 dnů po plánovaném datu odletu zpožděného/zrušeného letu, a to v závislosti na dostupnosti volných sedadel; nebo

- 6.3.2.2. svoji rezervaci můžete zrušit a požadovat refundaci kreditu za zrušený let a případně zpáteční let na svůj „zákaznický účet“; nebo
- 6.3.2.3. svoji rezervaci můžete zrušit a požádat o refundaci ceny celkové ceny letenky uhrazené za zrušený let, a je-li to relevantní, za zpáteční let.
- 6.3.2.4. Pokud jste zvolili jednu z možností 6.3.2.1 – 6.3.2.3 a přejete si svou volbu změnit, můžete tak učinit v souladu s všeobecnými pravidly uvedenými v těchto podmínkách a po zaplacení odpovídajícího poplatku.
- 6.3.2.5. Upozorňujeme, že ve vztahu k doplňkovým službám a ostatním službám se při zrušení případně použijí zásady pro rušení a refundace daného poskytovatele coby třetí strany.

## **6.4. Změna přepravní smlouvy z vaší strany**

- 6.4.1. Svoji rezervaci můžete zrušit nejpozději čtrnáctý den před plánovaným termínem odletu vašeho letu. Budete mít nárok na vrácení celkové ceny letenky po odečtení poplatku za zrušení rezervace.
- 6.4.2. Jestliže rezervaci zrušíte během čtrnácti dnů před plánovaným termínem odletu vašeho letu, bude vám vrácena celková cena letenky po strhnutí poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.
- 6.4.3. Svůj let můžete změnit na jiný dostupný let společnosti Wizz Air, pokud zaplatíte související poplatek za služby a případný rozdíl v ceně letenky za nový let. Tato hodnota se vypočte při provedení změny. Pokud je cena nové letenky nižší než cena původní letenky, rozdíl vám nevrátíme. Další informace najdete na našich webových stránkách.

## **7. Cestování s nezletilými**

- 7.1. Děti, které jsou v den letu mladší než 14 dnů, nepřevážujeme.

- 7.2. Nezletilé osoby mladší 14 let přepravujeme, pouze pokud cestují s dospělým doprovodem, který musí být ve stejné rezervaci jako nezletilá osoba.
- 7.3. Výši poplatků za přepravu dětí do dvou let se dozvíte na našem webu nebo v telefonickém centru.
- 7.4. V každé jednotlivé rezervaci musí být nejméně jeden dospělý doprovod na každých 10 dětí, které jsou v dané rezervaci zahrnuty.
- 7.5. V některých zemích mohou být platné právní předpisy týkající se přepravy dětí přísnější než výše uvedené podmínky, a v takovém případě platí tyto přísnější předpisy. Nesete odpovědnost za to, že budete příslušné platné právní předpisy dodržovat.
- 7.6. Požadavky na doklady pro nezletilé se mohou v jednotlivých zemích lišit. V souladu s odstavcem 11.2 (Cestovní doklady a další požadavky) níže je vaší povinností zajistit, aby všichni pasažéři v rezervaci měli řádné doklady.
- 7.7. Děti do dvou let nepotřebují samostatné sedadlo a mohou sedět na klíně dospělého doprovodu. Děti nemohou sedět na klíně dospělého doprovodu a musí mít samostatné sedadlo.
- 7.8. Pokud si přejete rezervovat zpáteční letenku a dítě do dvou let dovrší věk dvou let před datem zpáteční cesty, je na zpáteční cestu nutná samostatná rezervace, protože dítě se už nepovažuje za dítě do dvou let.
- 7.9. Z bezpečnostních a provozních důvodů nelze některá sedadla pro nezletilé zakoupit. V každé řadě sedadel smí na klíně dospělého doprovodu sedět pouze jedno dítě do dvou let. Z bezpečnostních důvodů lze na palubě jednoho letadla přepravovat najednou nejvýše 15 dětí do dvou let.
- 7.10. Nemůžete být dospělým doprovodem pro více než jedno dítě do dvou let, přičemž na klíně vám může sedět pouze jedno dítě do dvou let.
- 7.11. Pokud cestujete s nezletilým, musíte za něj po celou dobu cesty převzít plnou odpovědnost. Musíte se ujistit, že je na palubě náležitě a bezpečně usazen. Pasažéra, který není uveden ve vaší rezervaci, nesmíte během nástupu na palubu, letecké přepravy ani výstupu z letadla nikdy požádat, aby převzal odpovědnost za nezletilého.

## **8. Speciální asistence**

## **8.1. Požadavky na rezervaci speciální asistence**

- 8.1.1. Pokud potřebujete speciální asistenci (zejména přepravu identifikovaného asistenčního psa), jste povinni nás předem informovat v souladu s odstavcem 4.1.7 nebo 4.3.2 těchto podmínek.
- 8.1.2. Pokud máte zdravotní postižení nebo zdravotní stav, které by mohly ovlivnit vaši bezpečnost a bezpečnost letu, můžeme vás požádat, abyste přijali určitá vhodná opatření, včetně požadavku zajistit si doprovod při letu.
- 8.1.3. Jestliže platné právní předpisy nestanoví jinak, musí být doprovod starší šestnácti let a musí být fyzicky schopen vám v případě mimořádné situace pomoci.
- 8.1.4. Pokud se vaše požadavky na speciální asistenci nepříznivě změni poté, co jste obdrželi náš souhlas s přepravou, jste povinni nás o změně okolností neprodleně informovat a znovu požádat o náš další souhlas s přepravou. Pasažéři, kteří nás v době vystavení cestovního plánu informovali o svém postižení nebo speciálních požadavcích a byli námi přijati, nebude následně odmítnuta přeprava na základě tohoto postižení nebo speciálních požadavků, ledaže tito pasažéři nedodrželi tyto přepravní podmínky.

## **8.2. Zdravotní stav**

- 8.2.1. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NEJSME SCHOPNI PROVĚŘIT VÁŠ ZDRAVOTNÍ STAV A ZJISTIT, ZDA NEMÁTE NĚJAKOU VÁŽNOU NEBO INFEKČNÍ CHOROBU NEBO NEJSTE VE STAVU VYŽADUJÍCÍM LÉKAŘSKOU PÉČI, JE VAŠÍ ODPOVĚDNOSTÍ POŽÁDAT SVÉHO LÉKAŘE O VYJÁDŘENÍ, ZDA JSTE SCHOPNI BEZPEČNĚ CESTOVAT LETADLEM. V SOULADU S USTANOVENÍMI TĚCHTO PODMÍNEK NEODPOVÍDÁME ZA JAKÉKOLI ÚRAZY, ZHORŠENÍ VAŠEHO ZDRAVOTNÍHO STAVU (VČETNĚ ONEMOCNĚNÍ NEBO ÚRAZU) NEBO SMRT PŘI CESTĚ LETADLEM, KE KTERÝM DOJDE V DŮSLEDKU VAŠEHO NEVYHLEDÁNÍ LÉKAŘE NEBO NEUPOSLECHNUTÍ ŘÁDNÝCH LÉKAŘSKÝCH DOPORUČENÍ.
- 8.2.2. V kterémkoli ze zde uvedených případů a dále v každém případě, kdy existují důvodné pochybnosti o tom, že jste schopni dokončit let bezpečně, bez potřeby mimořádné asistence během letu, si vyhrazuje právo vyžádat si formulář osvědčení o způsobilosti k letu „Fit to Fly“, který potvrzuje vaši způsobilost cestovat letadlem a obsahuje výslovný lékařský souhlas s vaší leteckou přepravou. V případě potřeby můžeme požadovat kvalifikovaný lékařský nebo

zdravotnický doprovod. Formulář osvědčení o způsobilosti k letu „Fit to Fly“ musí být vydán nejpozději 6 dnů před datem letu.

- 8.2.3. Pokud nesplníte požadavky stanovené kdekoli v tomto dokumentu (včetně neposkytnutí formuláře osvědčení o způsobilosti k letu „Fit to Fly“, pokud jsme si jej vyžádali) nebo pokud nebudeme schopni na palubě letadla provozovaného podle letového řádu zajistit podmínky požadované ve vašem lékařském potvrzení, vaši rezervaci a přepravu zrušíme a vrátíme vám zpět cenu letenky, po odečtení poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.
- 8.2.4. Těhotné ženy nesmí našimi lety cestovat po 34. týdnu těhotenství. V případě očekávání vícčet je tímto termínem 32. týden těhotenství. Ženy v pozdějším než 28. týdnu těhotenství mohou našimi lety cestovat, pouze pokud nám předloží vyplněný formulář osvědčení o způsobilosti k letu „Fit to Fly“ potvrzující jejich způsobilost k letecké přepravě. Formulář osvědčení o způsobilosti k letu „Fit to Fly“ musí být vydán nejpozději 6 dnů před datem letu.

### **8.3. Přeprava speciálního zdravotnického vybavení**

- 8.3.1. Nepřepravujeme pasažéry na nosítkách.
- 8.3.2. Přeprava přenosných kyslíkových koncentrátorů (POC), které neobsahují stlačený plyn nebo kapalný kyslík, je na palubě povolena, pokud doložíte účelnost takových zařízení. Takové kyslíkové koncentrátory obsahují ventilační zařízení, které pomocí mírného proudu vzduchu do nosu vyvíjí pozitivní tlak kontinuálně podávaný do dýchacích cest (CPAP), ale neobsahuje kyslík. Na tato zařízení se nevztahují naše pravidla pro neodbavená zavazadla a můžete si je vzít s sebou na palubu. Jestliže s takovým zařízením cestujete, informujte o tom naše telefonické centrum nejpozději 48 hodin před plánovaným odletem. Další informace naleznete na našich webových stránkách.
- 8.3.3. Dýchací pomůcky, které obsahují stlačený vzduch nebo kapalný kyslík, si nemůžete vzít s sebou na palubu letadla.
- 8.3.4. Neakceptujeme pasažéry s vlastním kyslíkem, avšak pokud o takovou speciální asistenci požádají, můžeme těmto pasažérům během letu poskytnout lékařský kyslík, a to s výhradou platných omezení.

- 8.3.5. Jestliže takovou asistenci potřebujete, kontaktujte telefonické centrum nejpozději 48 hodin před plánovaným časem odletu, aby bylo možné tuto službu zajistit. Další informace najdete na našich webových stránkách, nebo můžete kontaktovat naše telefonické centrum.

## **8.4. Cestování s identifikovaným asistenčním psem**

- 8.4.1. Pokud platné právní předpisy nestanoví jinak, máte v případě speciální asistence, kdy potřebujete cestovat s identifikovaným asistenčním psem, nárok cestovat se svým identifikovaným asistenčním psem bez dalších poplatků, a to s omezením na jednoho psa na pasažéra/let.
- 8.4.2. Nepřevážujeme terapeutické psy ani zvířata poskytující emocionální podporu.
- 8.4.3. Požadujeme, abyste nás v souladu s odstavcem 4.1.7 nebo 4.3.2 těchto podmínek informovali nejméně 48 hodin před plánovaným odletem, abychom mohli zorganizovat vaši cestu, přičemž toto oznámení zahrnuje i poskytnutí dokladů uvedených v odstavci 8.4.4 těchto podmínek.
- 8.4.4. Identifikovaný asistenční pes musí mít úřední dokumentaci potvrzující, že (1) váš identifikovaný asistenční pes splňuje veškeré platné veterinární a cestovní požadavky a požadavky na očkování a ošetření v zemi, do které cestujete, a že (2) je plně vycvičen k tomu, aby vám asistoval jako identifikovaný asistenční pes. Další informace naleznete na našich webových stránkách. Za vodícího nebo asistenčního psa, který nemá správný doklad, neneseme odpovědnost.
- 8.4.5. Tyto úřední doklady jste povinni mít u sebe po celou dobu cesty.
- 8.4.6. Váš identifikovaný asistenční pes nesmí na palubě letadla obsadit žádné sedadlo.
- 8.4.7. Všem identifikovaným asistenčním psům, kteří nemají správné doklady nebo tyto doklady nebudou předloženy před cestou nebo během ní, nebude umožněno cestovat.

## **9. Sedadla**

- 9.1. Provozujeme systém přidělování sedadel. Když provedete odbavení (ať už on-line, prostřednictvím mobilní aplikace nebo na letišti), sedadlo je vám vybráno bez poplatku.



- 9.2. V závislosti na dostupnosti můžete uhradit příslušný poplatek a vybrat si konkrétní místo:
- 9.2.1. při provádění rezervace; nebo
  - 9.2.2. pokud jste rezervaci dokončili, prostřednictvím webových stránek nebo aplikace; nebo
  - 9.2.3. na letišti, a to až do 3 hodin před plánovaným časem odletu.
- 9.3. Upozorňujeme, že poté, co provedete odbavení, můžete předem vybraná místa změnit pouze na určitá místa v předních řadách nebo v řadách u východu nad křídlem.
- 9.4. Pro účely všeobecných přepravních podmínek je poplatek za výběr sedadla považován za poplatek za ostatní služby.
- 9.5. Po nástupu do letadla můžete být z provozních nebo bezpečnostních důvodů vyzváni k přesazení z přiděleného místa. V takovém případě se řiďte pokyny posádky. Bude-li vás nutné přesadit ze sedadla, které jste si zakoupili, získáte nárok na vrácení příslušného poplatku.
- 9.6. Pokud jste při rezervaci uvedli, že jste pasažérem se sníženou pohyblivostí, můžete zvolit on-line odbavení, avšak nemůžete si vytisknout palubní vstupenku. Pokud jste zvolili on-line odbavení, kontaktujte naše telefonické centrum a požádejte o přidělení místa, a to zavoláním na místní číslo určené pro žádosti o speciální asistenci nebo zasláním žádosti na e-mailovou adresu vyhrazenou pro žádosti o speciální asistenci (tato telefonní čísla a vyhrazenou e-mailovou adresu najdete na našich webových stránkách). Po přidělení místa si můžete vytisknout palubní vstupenku. Pokud jste zvolili on-line odbavení a byli jste odbaveni, ale nekontaktovali jste naše telefonické centrum s žádostí o přidělení místa, musíte se dostavit na odbavovací přepážku na letišti, kde vám přidělíme místo a zdarma vám vytiskneme palubní vstupenku.
- 9.7. Některá sedadla z bezpečnostních důvodů nejsou vhodná pro všechny pasažéry. Nacházejí se v přední řadě, u nouzových východů nad křídly a v poslední řadě.
- 9.8. Pokud si přejete provést jakékoli změny ve své rezervaci nebo rezervaci zrušit, vámi uhrazené poplatky za přidělená sedadla se nevracejí.
- 9.9. V případě, že:

- 9.9.1. změníme trasu nebo časy/data plánovaného letu uvedené ve vašem cestovním plánu nebo
- 9.9.2. váš let byl námi zrušen nebo je opožděn o více než 5 hodin a vy jste si v souvislosti s rezervací zakoupili místo, a s ohledem na takovou událost se rozhodnete:
  - 9.9.2.1. zrušit danou rezervaci, vámi uhrazený poplatek za vybrané sedadlo vám bude vrácen.
  - 9.9.2.2. změnit trasu vašeho letu, vybrané místo buď přesuneme do nově rezervovaného letu, nebo vám přidělíme jiné místo nebo vám vrátíme částku, kterou jste za vybrané místo zaplatili, a to na základě vaší žádosti předložené v našem telefonickém centru.

V případě, že vám bude přiděleno jiné místo, budete mít k dispozici plnou výši uhrazeného poplatku za vybrané místo, přičemž tuto částku můžete použít k výběru a rezervaci sedadla v novém letu, a to namísto sedadla, jež vám bylo v novém letu původně předem přiděleno.

## **10. Odbavení**

- 10.1. Jestliže při odbavení nemáte k dispozici cestovní plán, musíte předložit kód vaší rezervace. Při odbavení před odletem budete vyzváni k předložení platných cestovních dokladů.
- 10.2. Odbavení na letišti je zpoplatněno, pokud není na webových stránkách uvedeno jinak.

## **11. Na letišti**

### **11.1. Příjezd na letiště**

- 11.1.1. Jste povinni dostavit se na letiště s dostatečným předstihem před plánovaným časem odletu, abyste mohli včas odevzdat zavazadla (pokud máte odbavená zavazadla), vyřídit veškeré vládní formality a bezpečnostní postupy a dostavit se k odletové bráně nejpozději 30 minut před plánovaným časem letu. Postupy a časy se mohou na různých letištích a u konkrétních letů lišit. Jste povinni zajistit, abyste tyto formality, časy a postupy dodrželi. Termín odbavení najdete na našich webových stránkách nebo můžete kontaktovat telefonické centrum. Čas uzavření odletové brány je uveden na vaší palubní vstupence a na našich webových stránkách.
- 11.1.2. Bude nutné, abyste předložili palubní vstupenku a veškeré požadované cestovní doklady. Viz odstavec 11.2 (Cestovní doklady a další požadavky). Jste povinni dodržovat veškeré bezpečnostní kontroly a postupy vyžadované vládními nebo letištními úředníky nebo námi. Patří sem veškeré informace, které jsme povinni poskytnout v rámci plnění požadavků na předběžné informace o pasažérech.

### **11.2. Cestovní doklady a další požadavky**

- 11.2.1. U všech letů vyžadujeme, aby pasažéři při odbavení zavazadel a/nebo u odletové brány předložili platný cestovní doklad s fotografií.
- 11.2.2. Cestovní doklad, který použijete při kontrole na hranicích a při nástupu na palubu, musí být stejný jako ten, který jste použili při odbavení.

- 11.2.3. Požadavky na cestovní doklady se liší podle trasy, vaší státní příslušnosti a vašeho statusu. Požadované doby platnosti dokladů mohou být delší než doba vašeho plánovaného pobytu. Požadavky se také mohou lišit u dětí a osob, které s nimi cestují. Upozorňujeme, že vám nemůžeme poskytnout doporučení ohledně vašich konkrétních okolností a že nesete výhradní odpovědnost za to, abyste se seznámili s požadavky zemí, do kterých cestujete, a zajistili, aby vaše cestovní doklady tyto požadavky splňovaly.
- 11.2.4. Nesete výhradní odpovědnost za to, že si projdete a budete dodržovat veškeré platné právní předpisy a požadavky na doklady (včetně vstupních a výstupních víz či povolení, zdravotních, lékařských a jiných dokladů) všech zemí, do kterých, z kterých nebo přes které letíte. Dále nesete odpovědnost za to, že si zjistíte vládní doporučení pro cestování do zahraničí, která se mohou týkat vaší cesty. Před cestou jste povinni předložit veškeré cestovní doklady a všechny další výstupní, vstupní, zdravotní a jiné doklady vyžadované právními předpisy, nařízeními, příkazy, žádostmi nebo jinými požadavky příslušných zemí a umožnit nám pořízení a uchování jejich kopií. Vyhrazujeme si právo odmítnout přepravu, pokud jste tyto požadavky nesplnili nebo se vaše cestovní doklady nezdají být v pořádku.
- 11.2.5. Jestliže jste povinni mít pro vstup do země platné vízum, musíte ho mít před termínem odbavení. Pokud tento požadavek nesplníte, neponeseme odpovědnost za žádné škody ani náklady vyplývající z jeho nesplnění.
- 11.2.6. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost v souvislosti se získáním a vedením potřebných cestovních dokladů (nebo s tím, že tak neučiníte) nebo s vaším nedodržením platných právních předpisů, požadavků nebo těchto podmínek. Jestliže odešlete vaše předběžné informace o pasažérech, neznamená to, že máte povolení nebo jste způsobilí ke vstupu do jakéhokoli státu nebo území. Vyhrazujeme si právo odmítnout přepravu jakéhokoli pasažéra, o kterém se důvodně domníváme, že on nebo jeho doklady nespĺňují tyto požadavky, jehož cestovní doklady považujeme za falešné, nebo pokud nám to nařídí státní orgány.
- 11.2.7. Jestliže budeme povinni platit pokuty či penále nebo nám vzniknou jakékoli výlohy z důvodu vašeho nedodržení pravidel uvedených v článku 11, jste povinni nám tyto náklady na požádání uhradit. Uhradíte také náklady na přepravu ze státu, který vám neumožnil vstup na své území. Nevrátíme vám ani poměrnou částku z ceny letenky, která se vztahuje na přepravu do státu, který váš vstup na své území nepovolil.

## **11.3. Celní odbavení a bezpečnostní kontrola**

- 11.3.1. Musíte projít všemi imigračními nebo jinými bezpečnostními kontrolami a celním odbavením, které jsou vyžadovány u příslušného letu. Jestliže některý z těchto požadavků nesplníte, odmítneme vaši přepravu, zrušíme vaši rezervaci a na požádání vám vrátíme celkovou cenu letenky po stržení poplatku za ostatní služby a poplatku za rezervaci místa.
- 11.3.2. Jste povinni podstoupit bezpečnostní kontroly prováděné státními nebo letištními orgány v zemích dotčených přepravou, provozovatelem letiště nebo námi.
- 11.3.3. Pokud to vyžadují platné právní předpisy, musíte být přítomni u kontroly svého zavazadla prováděné celními úřady nebo jinými pověřenými pracovníky. Neneseme vůči vám odpovědnost za žádnou ztrátu ani škodu, která vám vznikne (včetně škody na vašich zavazadlech) v průběhu takové kontroly nebo v důsledku nedodržení tohoto požadavku.
- 11.3.4. V rozsahu přípustném dle právních předpisů se zříkáme veškeré odpovědnosti za škody vzniklé následkem kontrol uvedených v tomto článku 11 a/nebo vašeho odmítnutí podrobit se nebo svá zavazadla takovým kontrolám.

## **11.4. Nástup na palubu**

- 11.4.1. Pokud máte u svého letu nárok na přednostní nástup, můžete se při odevzdání zavazadel a nástupu na palubu letadla zařadit do přednostní fronty. To, zda máte nárok na přednostní nástup, je uvedeno na vaší palubní vstupence.
- 11.4.2. Chcete-li využít přednostní nástup, dbejte na to, abyste byli u odletové brány při zahájení nástupu na palubu. Nezaručujeme, že vám přednostní nástup vždy umožní nastoupit do letadla v pořadí podle priority, protože procesy nástupu na palubu vždy podléhají provozním požadavkům.

## **11.5. Zmeškaný let**

- 11.5.1. Pokud zmeškáte let, můžete požádat o přesun na nejbližší let společnosti Wizz Air do stejné destinace, který má volnou kapacitu, a uhradit poplatek za zmeškaný let. Chcete-li takto postupovat, musíte se do 30 minut po plánovaném odletu zmeškaného letu dostavit s platnými doklady k našemu prodejci letenek v místě odletu, a to pokud jsou splněny následující podmínky:

11.5.2. jestliže jste se odbavili online, máte odbavené zavazadlo a zmeškali jste termín odbavení zavazadel nebo jste zmeškali čas nástupu na palubu u odletové brány;

NEBO

11.5.3. jestliže jste se rozhodli pro odbavení na letišti, dostavili jste se na místo odletu, ale zmeškali jste termín odbavení.

11.6. POKUD JSTE SE ROZHODLI PRO ODBAVENÍ NA LETIŠTI A ODBAVILI SE VČAS, ALE ZMEŠKALI JSTE NÁSTUP NA PALUBU U ODLETOVÉ BRÁNY, MUSÍTE PROVÉST NOVOU REZERVACI A NELZE ZNOVU REZERVOVAT PODLE ODSTAVCE 11.5.1.

11.7. Jestliže v souladu s odstavcem 11.5.1 znovu rezervujete let a pro znovu rezervovaný let zvolíte odbavení na letišti, budeme vám kromě poplatku za zmeškaný let účtovat nevratný manipulační poplatek, který je splatný v okamžiku opětovné rezervace.

11.8. Jestliže v souladu s odstavcem 11.5.1 znovu rezervujete let, celková cena letenky původního letu vám nebude vrácena.

## **12. Kodex chování**

12.1. V souladu s platnými právními předpisy velí letadlu kapitán a každá osoba na palubě je povinna poslouchat jeho zákonné příkazy. Během přepravy jste povinni se řídit pokyny posádky.

12.2. Pokud se na palubě letadla nebo na letišti budete chovat tak, že:

12.2.1. ohrozíte letadlo nebo jakoukoli osobu či majetek na palubě nebo na letišti; a/nebo

12.2.2. bráníte posádce nebo pozemnímu personálu ve výkonu jejich povinností; a/nebo

12.2.3. neuposlechnete pokynů posádky nebo pozemního personálu; a/nebo

12.2.4. personálu nebo ostatním pasažérům nebo se chováte jakýmkoli z těchto způsobů vůči posádce, pozemnímu personálu nebo ostatním pasažérům; a/nebo

12.2.5. chováte se výtržnický, nepředvídatelně, nebezpečně, agresivně nebo způsobem, proti kterému může jiný pasažér či osoba důvodně protestovat,

jsme oprávněni přijmout taková opatření, která považujeme za nezbytná k zabránění pokračování takového chování, včetně vašeho zadržení nebo vyvedení z letadla či letiště, jakož i ukončení vaší další cesty na daném letu a/nebo přepravy na budoucích letech. Za přestupky spáchané na palubě letadla nebo na letišti také můžete být soudně stíháni. Jste povinni nám uhradit veškeré náklady či výdaje vzniklé v důsledku vašeho nevhodného chování na palubě letadla nebo na letišti, včetně veškerých nákladů vzniklých v důsledku odklonu nebo škody způsobené vaším chováním. Pokud si chování pasažéra vynutilo odklon, řešení situace může zahrnovat předání těchto pasažérů zástupcům ostrahy nebo policejních či obdobných složek v místě odklonu. Jsme oprávněni podniknout taková opatření, která považujeme za vhodná k tomu, abychom dosáhli náhrady těchto nákladů z vaší strany. Za těchto okolností můžeme rovněž odmítnout přijmout od vás budoucí rezervace, dokud nebudou uhrazeny veškeré dlužné náklady a/nebo dokud nebudeme přesvědčeni, že již nepředstavujete riziko pro ostatní pasažéry ani naši posádku nebo pozemní personál.

- 12.3. V souladu s požadavky na bezpečnost civilního letectví jsou všechny naše lety nekuřácké. Na palubě všech našich letadel platí zákaz kouření, včetně elektronických cigaret. Jakýkoli pokus o kouření může vést k přísným trestněprávním následkům vůči vaší osobě a vznesení nároku na náhradu vzniklých škod. Kromě toho si v takových případech vyhrajujeme právo v budoucnu odmítnout vaši přepravu či přepravu vašich zavazadel a zrušit vaše rezervace.
- 12.4. Pasažérům je zakázáno konzumovat na našich letech alkohol, a to s výjimkou alkoholu, který si od nás zakoupili na palubě. Vyhrajujeme si právo podávat alkohol na palubě našeho letadla a odmítnout podat alkohol kterémukoli pasažérovi na palubě, a to výhradně na základě našeho uvážení.
- 12.5. Z bezpečnostních důvodů můžeme na palubě letadla zakázat nebo omezit používání jakýchkoli elektronických zařízení, zejména mobilních telefonů, notebooků, přenosných přehrávačů, elektronických čteček a tabletů, elektronických her nebo vysílacích zařízení, dálkově ovládaných hraček a vysílaček. Použití naslouchadel a srdečních stimulátorů je povoleno, ostatní přenosná elektronická zařízení lze používat pouze v režimu Letadlo.

## 13. Odmítnutí přepravy

- 13.1. Jsme oprávněni vás a/nebo vaše zavazadla odmítnout přepravit nebo vás vyloučit z letu, pokud jste již nastoupili na palubu, aniž bychom nesli jakoukoli odpovědnost, jestliže:
- 13.1.1. vy nebo vaše zavazadla můžete ohrozit bezpečnost letadla nebo zdraví či bezpečnost jakékoli osoby v letadle nebo na letišti;
  - 13.1.2. přeprava vás či vašich zavazadel může mít dopad na pohodlí libovolné osoby v letadle;
  - 13.1.3. jste na letišti nebo na palubě letadla pod vlivem alkoholu nebo drog;
  - 13.1.4. kouřili jste nebo jste se pokusili kouřit na letišti (mimo povolené prostory) nebo na palubě letadla;
  - 13.1.5. nezákonně držíte drogy nebo existuje opodstatněný důvod se domnívat, že nezákonně držíte drogy;
  - 13.1.6. má se za to, že váš duševní nebo fyzický stav představuje nebezpečí nebo riziko pro vás, letadlo nebo jakoukoli jinou osobu v letadle či jeho okolí, nebo jste nesplnili zdravotní požadavky státu, orgánu veřejného zdraví nebo jiného státního orgánu platné pro zemi, do níž cestujete;
  - 13.1.7. způsobili jste újmu nebo zranění nebo jste použili výhrušné, hrubé, urážlivé, obscénní či neslušné výrazy nebo chování vůči členovi našeho personálu, pozemního personálu nebo kterémukoli z pasažérů;
  - 13.1.8. vyhrožovali jste bombou nebo jinou bezpečnostní hrozbou;
  - 13.1.9. vaše chování vyvolalo důvodné podezření na přestupek nebo trestný čin nebo jste se dopustili trestného činu během procesu rezervace, procesu odbavení či nástupu do letadla nebo na letišti či na palubě letadla;
  - 13.1.10. má se za to, že představujete nebezpečí či riziko pro sebe, jiné osoby nebo majetek;
  - 13.1.11. nedodrželi jste naše pokyny týkající se bezpečnosti a zabezpečení na palubě letadla nebo na letišti;



- 13.1.12. ohrozili jste bezpečnost letadla nebo osob v něm;
- 13.1.13. porušili jste kodex chování;
- 13.1.14. odmítli jste sebe nebo svá zavazadla podrobit bezpečnostní kontrole;
- 13.1.15. odmítli jste se podrobit imigračním a/nebo celním kontrolám;
- 13.1.16. váš fyzický stav, vaše oblečení nebo chování vyvolávají strach, znechucení nebo pohoršení osob na palubě nebo nastupujících na palubu letadla;
- 13.1.17. máte zdravotní obtíže nebo stav, které vyžadují formulář osvědčení o způsobilosti k letu „Fit to Fly“ od vašeho lékaře potvrzující vaši způsobilost k letecké přepravě, avšak nepředložíte platné potvrzení nebo nás jinak nepřesvědčíte, že jste způsobilí k letecké přepravě;
- 13.1.18. vyžadujete speciální asistenci nad rámec služeb, které nabízíme osobám se zdravotním postižením (podrobnější informace najdete v odstavci 8 a na stránce speciální asistence);
- 13.1.19. nepředložili jste potřebné cestovní doklady;
- 13.1.20. odmítli jste předat své cestovní doklady členu posádky letadla, ačkoli jsme vás k tomu vyzvali;
- 13.1.21. odmítli jste nám poskytnout fotokopii svých cestovních dokladů;
- 13.1.22. během letu nebo před nástupem na palubu zničíte své cestovní doklady;
- 13.1.23. jsme k tomu vyzváni státními orgány (mimo jiné v souvislosti s vašimi předběžnými informacemi o pasažérech);
- 13.1.24. nepředložíte platnou letenku;
- 13.1.25. jakékoli vámi předložené doklady:
  - 13.1.25.1. byly získány nezákonně nebo byly zakoupeny od jiného subjektu než od nás či našeho autorizovaného zástupce;
  - 13.1.25.2. byly nahlášeny jako ztracené nebo odcizené;

- 13.1.25.3. jsou padělané nebo jsou předmětem platebního podvodu; nebo
- 13.1.25.4. byly pozměněny jinou osobou než námi či naším autorizovaným zástupcem nebo byly poškozeny;
- a v každém takovém případě si vyhrazujeme právo takové doklady zadržet;
- 13.1.26. osoba, která se dostaví k odevzdání zavazadel nebo k odletové bráně, nemůže prokázat, že je pasažérem jmenovitě uvedeným v rezervaci;
- 13.1.27. neoprávněně jste manipulovali s letadlem nebo bezpečnostním vybavením, úmyslně jste je poškodili nebo jste se pokusili neoprávněně vstoupit do prostor s řízeným přístupem;
- 13.1.28. důvodně se domníváme, že přeprava vás a/nebo vašich zavazadel může ohrozit bezpečnost;
- 13.1.29. neuhradili jste příslušnou cenu letenky, daně, platby nebo poplatky za doplňkové služby a/nebo ostatní služby;
- 13.1.30. dlužíte nám peníze v souvislosti s některým ze svých letů;
- 13.1.31. neodbavili jste se v termínu odbavení;
- 13.1.32. nedostavili jste se včas k odletové bráně;
- 13.1.33. porušili jste naše podmínky použití webové stránky;
- 13.1.34. při předchozím letu nebo v souvislosti s ním jste se chovali některým z výše uvedených způsobů a my se domníváme, že byste toto chování mohli opakovat;
- 13.1.35. takové opatření je nezbytné z důvodu dodržení platných právních předpisů.

## **14. Na palubě**

- 14.1. Na základě našeho výhradního uvážení můžeme na našich letech nabízet k prodeji nápoje, lehké občerstvení a bezcelní zboží. Na palubě našich letů nemůžeme zaručit prostředí bez alergenů.

- 14.2. Na palubě nesmíte konzumovat alkohol, s výjimkou alkoholu zakoupeného na palubě.
- 14.3. Dle našeho uvážení můžeme kdykoli omezit nebo odmítnout nabídku alkoholu.
- 14.4. Kouření není povoleno v žádné části letadla, včetně toalet.

## 15. Zavazadlo

### 15.1. Odbavená zavazadla

- 15.1.1. Každé odbavené zavazadlo smí vážit nejvýše 32 kilogramů. Maximální rozměry jednoho kusu odbaveného zavazadla jsou: 149 x 119 x 171 cm. Přepravu odbavených zavazadel překračujících tyto limity odmítneme. Vyhrazuje si právo omezit počet odbavených zavazadel na jednoho pasažéra. Další informace o veškerých platných omezeních jsou k dispozici na našich webových stránkách nebo v našem telefonickém centru.
- 15.1.2. ZA KAŽDÉ ODBAVENÉ ZAVAZADLO ÚČTUJEME URČITÝ MANIPULAČNÍ POPLATEK. VÝŠI TOHOTO POPLATKU SE DOZVÍTE NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NEBO V NAŠEM TELEFONICKÉM CENTRU. S VÝHRADOU ODSTAVCE 15.1.1 PLATÍ, ŽE POKUD CELKOVÁ HMOTNOST VAŠEHO POVOLENÉHO ODBAVENÉHO ZAVAZADLA PŘEKROČÍ VÁMI ZVOLENÝ LIMIT PRO ODBAVENÁ ZAVAZADLA, ZA KAŽDÝ DODATEČNÝ KILOGRAM VÁM NAÚČTUJEME POPLATEK DLE SAZBY PLATNÉ V DEN CESTY. VÝŠI TĚCHTO POPLATKŮ SE DOZVÍTE NA NAŠEM WEBU NEBO V NAŠEM TELEFONICKÉM CENTRU. V PŘÍPADĚ, ŽE NEBUDE UHRAZEN ODPOVÍDAJÍCÍ MANIPULAČNÍ POPLATEK A/NEBO POPLATEK ZA NADMĚRNOU HMOTNOST, PŘEPRAVU ODBAVENÉHO ZAVAZADLA ODMÍTNEME. TÍMTO ODMÍTÁME VEŠKEROU ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU TAKOVÉHO ODMÍTNUTÍ.
- 15.1.3. Kočárky a invalidní vozíky budou odbaveny spolu s ostatními zavazadly a budou přepraveny zdarma, pokud na palubě cestuje i jejich uživatel.
- 15.1.4. Jestliže přijmeme vaše zavazadlo k přepravě jako odbavené zavazadlo, vydáme ke každému odbavenému zavazadlu identifikační štítek zavazadla a štítek pro vyzvednutí zavazadla. Každý identifikační štítek zavazadla a štítek pro vyzvednutí zavazadla si musíte uschovat jako doklad o jeho odbavení.
- 15.1.5. Vaše odbavená zavazadla budou přepravována ve stejném letadle jako vy, ledaže to nebude možné z bezpečnostních důvodů. V tomto druhém případě budou vaše odbavená zavazadla přepravována pozdějším letem.

**15.1.6. POKUD ODBAVENÁ ZAVAZADLA OBSAHUJÍ JAKÝKOLI Z NÁSLEDUJÍCÍCH PŘEDMĚTŮ:**

- 15.1.6.1. peníze, cenné papíry;
- 15.1.6.2. šperky, drahé kovy, drahokamy a polodrahokamy;
- 15.1.6.3. počítače, fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony a jiná elektronická či technická zařízení a jejich příslušenství;
- 15.1.6.4. úřední, obchodní nebo důvěrné dokumenty;
- 15.1.6.5. cestovní nebo jiné identifikační doklady;
- 15.1.6.6. klíče;
- 15.1.6.7. tekutiny;
- 15.1.6.8. léky;
- 15.1.6.9. předměty podléhající zkáze;
- 15.1.6.10. umění a umělecké předměty; nebo

NESETE ODPOVĚDNOST ZA ZOHLEDNĚNÍ TOHO, ŽE NEMUSÍ BÝT VHODNÉ PRO LETECKOU DOPRAVU A V DŮSLEDKU PODMÍNEK LETECKÉ DOPRAVY MŮŽE DOJÍT K JEJICH POŠKOZENÍ NEBO ZNEHODNOCENÍ. NEPONESEME ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZPOŽDĚNÍ, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ TĚCHTO PŘEDMĚTŮ.

15.2. Na některých letištích mohou platit další omezení. V takových případech platí předpisy letiště.

**15.3. Příruční zavazadla a neodbavená zavazadla**

15.3.1. KAŽDÝ PASAŽÉR SMÍ PŘEPRAVOVAT POUZE JEDNO PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO. ROZMĚRY PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA NESMÍ PŘESÁHNOUT 40 X 30 X 20 CM, BEZ DRŽADEL A KOLEČEK. U VŠECH PŘÍRUČNÍCH ZAVAZADEL JE NAVÍC POVOLENA MAXIMÁLNÍ VÝŠKA KOLEČEK 5 CM. ROZMĚRY UVEDENÉ V TOMTO ODSTAVCI ZAHRNÚJÍ BOČNÍ KAPSY JAKÉHOKOLI PŘÍRUČNÍHO ZAVAZADLA.

15.3.2. Některé volitelné služby Wizz Air vám umožňují vzít si k příručnímu zavazadlu palubní zavazadlo navíc, které nepřekračuje rozměry 55 x 40 x 23 cm (bez rukojetí a koleček, která mohou mít max. dalších 5 cm) a hmotnost 10 kg.

15.3.3. POKUD VELIKOST A/NEBO HMOTNOST VAŠEHO NEODBAVENÉHO ZAVAZADLA UVEDENÉHO V ODSTAVCI 15.3.1 NEBO 15.3.2 PŘEKRAČUJE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ, PŘEPRAVA TAKOVÉHO NEODBAVENÉHO ZAVAZADLA NADMĚRNÉ VELIKOSTI / NEODBAVENÉHO ZAVAZADLA S NADMĚRNOU HMOTNOSTÍ, PODLÉHÁ ÚHRADĚ POPLATKU ZA NADROZMĚRNOST (POPLATEK ZA ZAVAZADLO S NADMĚRNOU VELIKOSTÍ/HMOTNOSTÍ) SPLATNÉHO U ODLETOVÉ BRÁNY, KTERÝ

JE STANOVEN NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. VYHRAZUJEME SI PRÁVO PŘEVÁŽET VEŠKERÁ NEODBAVENÁ ZAVAZADLA NADMĚRNÉ VELIKOSTI / NEODBAVENÁ ZAVAZADLA S NADMĚRNOU HMOTNOSTÍ JAKO ODBAVENÉ ZAVAZADLO.

- 15.3.4. Jestliže je to nezbytné z provozních a/nebo bezpečnostních důvodů, vyhrazujeme si právo přepravit jakékoli neodbavené zavazadlo splňující výše uvedená rozměrová a hmotnostní omezení zdarma v nákladním prostoru. Toto ustanovení se nevztahuje na osobní majetek, v souladu s článkem 15.3.5.
- 15.3.5. Kromě příručního zavazadla si na palubu letadla můžete vzít bez úhrady samostatného poplatku následující osobní majetek malých rozměrů:
- 15.3.5.1. kabát nebo přikrývku;
  - 15.3.5.2. mobilní telefon;
  - 15.3.5.3. četbu na dobu letu;
  - 15.3.5.4. pro děti mladší dvou let: jídlo na dobu letu;
  - 15.3.5.5. předměty zakoupené v bezcelní zóně odletové haly po absolvování bezpečnostní kontroly;
  - 15.3.5.6. berle zdravotně postižených osob;
  - 15.3.5.7. autosedačku pro děti do 2 let umístěnou proti směru letu, pokud má dítě do 2 let vlastní sedadlo a za předpokladu, že je autosedačka opatřena úchytem, který umožňuje její bezpečné připevnění bezpečnostním pásem.
- 15.3.6. Na některých letištích mohou platit další omezení týkající se příručních zavazadel a osobního majetku, která mohou být přísnější než výše uvedené podmínky. V takových případech platí předpisy letiště.
- 15.3.7. Na některých letištích může být příslušný poplatek zaplacen pouze kreditní nebo debetní kartou. Seznam takových letišť najdete na našich webových stránkách nebo můžete kontaktovat naše telefonické centrum. Pokud na našich webových stránkách nezajistíme aktuální seznam těchto letišť, neneseme odpovědnost za žádné škody vzniklé přímo z této nezajištěné aktualizace, jak je definováno v těchto všeobecných přepravních podmínkách a příslušných právních předpisech.
- 15.3.8. Příruční zavazadlo a ostatní předměty přinesené na palubu letadla jste povinni uložit tak, aby byly volné uličky a nouzové východy, a v souladu s pokyny posádky.

## 15.4. Nebezpečné zboží

### 15.4.1. NÁSLEDUJÍCÍ POLOŽKY JSOU VYLOUČENÉ Z PŘEPRAVY (NESMÍ BÝT UMÍSTĚNY DO ODBAVENÉHO ANI NEODBAVENÉHO ZAVAZADLA ANI SI JE NESMÍTE BRÁT JAKO OSOBNÍ MAJETEK):

- 15.4.1.1. zbraně a výbušniny, včetně loveckých zbraní a zbraní pro sportovní účely, podle definic právních předpisů všech zemí dotčených přepravou a uvedených v cestovním plánu;
- 15.4.1.2. předměty nebo látky podobající se zbraním nebo výbušninám;
- 15.4.1.3. hořlavé látky (výjimky: alkoholické nápoje, lak na vlasy, parfém, voda po holení);
- 15.4.1.4. radioaktivní materiály;
- 15.4.1.5. stlačený plyn (výjimky: CO<sub>2</sub> používaný k pohybu umělých kloubů, nádoba s hořlavým plynem sloužící k nafouknutí samonafukovací záchranné vesty);
- 15.4.1.6. jedovaté a infekční látky;
- 15.4.1.7. žíraviny (výjimky: rtuť v teploměrech, barometr, baterie kolečkového křesla);
- 15.4.1.8. bezpečnostní aktovky a příruční kufříky nebo zavazadla s integrovaným alarmem, obsahující lithiové baterie nebo pyrotechnické materiály;
- 15.4.1.9. předměty a materiály ohrožující bezpečnost letadla nebo život, zdraví, tělesný stav či majetek osob na palubě (například položky specifikované v technických pokynech pro bezpečnou leteckou přepravu nebezpečného zboží Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) a směrnic pro nebezpečné zboží Mezinárodního sdružení leteckých dopravců (IATA));
- 15.4.1.10. všechny předměty nebo materiály zakázané předpisy a nařízeními zemí dotčených přepravou;
- 15.4.1.11. jakýkoli předmět, který je nevhodný k přepravě, protože je nebezpečný, nebo kvůli své hmotnosti, rozměrům, tvaru nebo charakteru, nebo protože je křehký nebo podléhá zkáze, mimo jiné s ohledem na typ použitého letadla. Informace o nepřijatelných předmětech jsou k dispozici na vyžádání;
- 15.4.1.12. lidské pozůstatky;
- 15.4.1.13. živá zvířata (včetně domácích zvířat, hmyzu, plazů a jiných druhů hospodářských zvířat), s výjimkou identifikovaných asistenčních psů;
- 15.4.1.14. všechny předměty uvedené v technických instrukcích pro bezpečnou leteckou dopravu nebezpečného zboží Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) a předpisech pro dopravu nebezpečného zboží

Mezinárodního sdružení leteckých dopravců (IATA). Podrobné informace o omezeních naleznete na webové stránce.

**JESTLIŽE SE POKUSÍTE PŘEPRAVIT JAKÉKOLI Z UVEDENÝCH MATERIÁLŮ, LÁTEK NEBO PŘEDMĚTŮ, MŮŽEME ODMÍTNOUT VAŠI PŘEPRAVU NEBO PŘEPRAVU VAŠICH ZAVAZADEL.**

Jestliže vaše zavazadla obsahují kterékoli z předmětů uvedených v tomto článku 15.4, přestože je to zakázáno, neneseme odpovědnost za zpoždění, ztrátu ani poškození těchto předmětů.

- 15.4.2. Nad rámec odstavce 15.4.1 nesmí vaše neodbavená zavazadla ani osobní majetek obsahovat nože, nůžky, čepele, příbory, šipky, injekční stříkačky či jiné ostré předměty ani žádný předmět, který by podle našeho názoru bylo možné použít jako zbraň.
- 15.4.3. Vaše neodbavené zavazadlo nebo váš osobní majetek může obsahovat pouze předměty, které nebyly vyloučeny z přepravy, a to pouze v množství a balení definovaném aktuálně platnými zákony a bezpečnostními předpisy.

## **15.5. Předměty podléhající podmíněčné přepravě**

- 15.5.1. Jestliže si přejete přepravovat kterýkoli z následujících předmětů, jste povinni informovat nás o svém záměru při rezervaci:
  - 15.5.1.1. křehké předměty,
  - 15.5.1.2. materiály nelibé povahy,
  - 15.5.1.3. kolečkové křeslo s pohonem na suché netekoucí baterie (pouze jako odbavené zavazadlo),
  - 15.5.1.4. ostatní nestandardní předměty, zejména sportovní vybavení (například jízdní kolo, lyže, snowboard, golfové, potápěcí a surfovací výstroj, rybářské náčiní atd.), parohy a trofeje, skokanské tyče, hudební nástroje atd.

O svém úmyslu přepravovat některý z výše uvedených předmětů jste povinni nás informovat prostřednictvím našeho telefonického centra. Tyto předměty lze přepravovat pouze s naším souhlasem.

- 15.5.2. Jestliže si přejete přepravovat kterýkoli předmět uvedený v odstavcích 15.5.1.2, 15.5.1.3 a 15.5.1.4, budete povinni uhradit poplatek dle tarifů. Podrobné

informace naleznete na našich webových stránkách nebo je získáte prostřednictvím telefonického centra.

- 15.5.3. Pokud přepravu předmětů uvedených v odstavci 15.5.1 nenahlásíte a nezískáte k ní náš souhlas, jsme oprávněni přepravu těchto předmětů odmítnout a/nebo neponeseme odpovědnost za jejich zpoždění či poškození.
- 15.5.4. Bez ohledu na jakékoli povolení, které můžeme udělit, je přeprava jakýchkoli křehkých předmětů (ať už v odbaveném zavazadle, v neodbaveném zavazadle nebo jinak) realizována zcela na vaše riziko a vy plně chápete a přijímáte existenci a povahu souvisejících rizik. Neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli poškození nebo jiné znehodnocení takových křehkých předmětů, ke kterému může dojít během přepravy nebo v souvislosti s ní. Zavazadla s křehkými předměty lze přepravovat jako odbavená zavazadla pouze s e štítkem pro zavazadla s omezeným ručením.



## **15.6. Zvířata**

Na našich letech nepřepavujeme živá zvířata, s výjimkou identifikovaných asistenčních psů. Další informace o pravidlech týkajících se identifikovaných asistenčních psů najdete v odstavci 8.4.

## **15.7. Právo odmítnout přepravu vašeho zavazadla**

Můžeme také odmítnout přepravu jakéhokoli předmětu, materiálu nebo látky, o nichž se domníváme, že z důvodu svých rozměrů, tvaru, hmotnosti, obsahu, vlastností, balení nebo z bezpečnostních důvodů či z důvodu zajištění pohodlné cesty ostatních pasažérů nejsou pro přepravu vhodné.

## **15.8. Právo na prohlídku zavazadel**

Z bezpečnostních důvodů vás můžeme požádat o souhlas s prohlídkou vašeho oblečení nebo vašich zavazadel. Pokud nejste přítomni nebo z jakéhokoli důvodu nejste k dispozici, může být vaše zavazadlo prohledáno ve vaší nepřítomnosti, aby se zjistilo, zda zavazadlo neobsahuje předměty či materiály uvedené v odstavcích 15.4 nebo 15.5. Jestliže nebudete ochotni tomuto požadavku vyhovět, můžeme odmítnout vaši přepravu nebo přepravu vašich zavazadel. V rozsahu přípustném dle příslušných právních předpisů neodpovídáme za škody na vašich zavazadlech způsobené takovou prohlídkou.

## **15.9. Doručení a vyzvednutí odbaveného zavazadla**

- 15.9.1. Na letištích jsou zavazadla vydávána prostřednictvím terminálů pro výdej zavazadel, nikoli osobně. Jste povinni si svá zavazadla vyzvednout na těchto terminálech. Po vydání již za zavazadla neneseme odpovědnost. Můžeme kdykoli zkontrolovat identifikační štítek zavazadla a štítek pro vyzvednutí zavazadla. Nevyzvednutá zavazadla v našem držení budou předána pouze osobě, která předloží štítek pro vyzvednutí zavazadla shodující se s identifikačním štítkem zavazadla. Pokud osoba vyzvedávající odbavené zavazadlo není schopna předložit zavazadlový lístek a identifikovat zavazadlo pomocí identifikačního štítku zavazadla, vydáme jí zavazadlo pouze pod podmínkou, že nám své právo na něj uspokojivě prokáže.
- 15.9.2. Svá odbavená zavazadla byste si měli vyzvednout, jakmile budou k dispozici.
- 15.9.3. Jestliže si svá zavazadla nebo svůj osobní majetek nevyzvednete, uložíme je po dobu 90 dní a naúčtujeme vám poplatek za úschovu zavazadla. Pokud se o něj

v této lhůtě nepřihlásíte, můžeme jej zlikvidovat bez jakékoli odpovědnosti vůči vám. Jestliže se nám podaří vás podle vašeho zavazadla nebo vašeho osobního majetku identifikovat, použijeme vámi uvedené kontaktní údaje a budeme vás informovat o záměru zlikvidovat nevyzvednuté předměty a o provedené likvidaci. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za jakékoli škody na nevyzvednutých zavazadlech během jejich uskladnění nebo likvidace.

## **16. Narušení služeb**

- 16.1. S výjimkou vašich práv stanovených těmito podmínkami nebo platnými právními předpisy platí, že časy letů uvedené v našem letovém řádu, na webových stránkách nebo jinde nejsou zaručeny.
- 16.2. Je možné, že kdykoli po provedení rezervace budeme muset změnit náš letový řád nebo zrušit, odklonit, odmítnout nástup na palubu nebo zpozdít jakýkoli let. To může zahrnovat změny z důvodů bezpečnosti, povinných regulačních povolení nebo z jiných obchodních či provozních důvodů.
- 16.3. Pokud dojde ke zrušení nebo významné změně, použijeme kontaktní údaje uvedené v rezervaci a budeme co nejdříve kontaktovat rezervující osobu, abychom ji o tom informovali. Jste-li rezervující osobou, je vaší povinností kontaktovat všechny ostatní pasažéry v rezervaci ohledně jakékoli takové změny.
- 16.4. Nic z toho, co je obsaženo v těchto podmínkách, nemá vliv na vaše práva stanovená platnými právními předpisy. Další podrobnosti o vašich právech a informace o podpoře v případě narušení služeb najdete na našich webových stránkách.

## **17. Odpovědnost**

### **17.1. Všeobecné**

- 17.1.1. Tyto podmínky upravují naši odpovědnost vůči vám a v některých případech i vaši odpovědnost vůči nám. Odpovědnost jakéhokoli přepravce (třetí strany), na jehož letenku nebo rezervaci cestujete, se řídí přepravními podmínkami tohoto jiného přepravce.
- 17.1.2. V mnoha případech se naše odpovědnost v souvislosti s námi zajišťovanou přepravou vás řídí pravidly stanovenými úmluvou a veškerými dalšími platnými právními předpisy. V PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍPADECH PLATÍ, ŽE NAŠE ODPOVĚDNOST ZA

ÚMRTÍ NEBO ZRANĚNÍ, ZA ZNIČENÍ, ZTRÁTU ČI POŠKOZENÍ ZAVAZADEL A ZA ZPOŽDĚNÍ JE OMEZENA V SOULADU S ÚMLUVOU A JAK JE UVEDENO V TĚCHTO PODMÍNKÁCH (V PŘÍPADĚ ROZPORU S ÚMLUVOU MÁ ÚMLUVA PŘEDNOST) A VÝŠE NAŠÍ ODPOVĚDNOSTI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE PROKÁZANOU ŠKODU.

- 17.1.3. Jestliže prokážeme, že nárokovanou škodu způsobila nebo k ní přispěla nedbalost nebo jiný úmyslný čin či opomenutí osoby požadující odškodnění nebo osoby, která jí svěřila práva, budeme plně nebo částečně zproštěni odpovědnosti v souladu s platnými právními předpisy.
- 17.1.4. Nestanoví-li úmluva nebo tyto podmínky jinak, neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené vámi nebo vašimi zavazadly, přičemž za všechny takové škody způsobené ostatním osobám nebo jejich majetku (i našemu majetku) nesete odpovědnost vy.
- 17.1.5. Převážní smlouva, tyto všeobecné přepravní podmínky a vyloučení a omezení odpovědnosti se v příslušných případech vztahují také na naše zaměstnance, personál a zástupce, pokud jednájí v rámci svého zaměstnání a pokud nejednali lehkomyšlně nebo s úmyslem způsobit škodu. Součet částek, které lze vymáhat po nás, našich zaměstnancích, personálu a zástupcích, nesmí překročit příslušné limity odpovědnosti uvedené v těchto podmínkách.
- 17.1.6. Není-li jinak upraveno úmluvou nebo povinnými ustanoveními jakýchkoli platných právních předpisů, neneseme odpovědnost za ztrátu zisků, nepřímé ani následné škody či ztráty.

## **17.2. Odpovědnost za zavazadla**

- 17.2.1. Neneseme odpovědnost za škody na vašich neodbavených příručních zavazadlech nebo osobních věcech, a to s výjimkou rozsahu, v jakém byla škoda způsobena naším zaviněním.
- 17.2.2. Pokud jde o odbavená zavazadla, neseme vůči vám odpovědnost za jejich zničení, ztrátu nebo poškození (pokud přesahuje běžné opotřebení v rámci letecké přepravy) v době, kdy jsme je měli na starosti, a v rozsahu, v jakém škoda nevznikla v důsledku nedílné vlastnosti nebo vady odbavených zavazadel nebo vaším zaviněním, například přetížením nebo přeplněním.
- 17.2.3. Naše odpovědnost za škodu způsobenou zpožděním v procesech spojených s leteckou přepravou zavazadel je stanovena úmluvou a proti této odpovědnosti se budeme moci bránit, pokud prokážeme, že jsme my, naši zaměstnanci,

personál nebo zástupci podnikli všechna opatření, která lze k předejití škodám rozumně podniknout, nebo pokud prokážeme, že taková opatření nebylo možné podniknout.

- 17.2.4. Neodpovídáme za škody, ztrátu, zničení nebo zpoždění (i) předmětů vyloučených z přepravy, (ii) nebezpečného zboží, (iii) zavazadel přijatých k přepravě se štítkem pro zavazadla s omezeným ručením, a (iv) předmětů podléhajících podmíněčné přepravě, jejichž přeprava nám nebyla oznámena při rezervaci nebo námi nebyly přijaty k přepravě.
- 17.2.5. Zříkáme se odpovědnosti za drobná poškození vnějšího povrchu zavazadla (například poškrábání, znečištění, skvrny, promáčknutí), která mohou vzniknout běžným opotřebením v rámci přepravy, a uznáváme pouze taková poškození, která brání funkčnímu používání zavazadla.
- 17.2.6. Při přepravě zavazadel (včetně odbavených zavazadel, neodbavených zavazadel a osobního majetku) platí, že v případě zničení, ztráty, poškození nebo zpoždění je naše odpovědnost omezena výší 1 288 SDR na jednoho pasažéra, a to s výjimkou případů, kdy pasažér při předání odbaveného zavazadla do našeho držení učinil zvláštní prohlášení o zájmu na doručení v místě destinace a zaplatil za tuto službu doplatek, je-li účtován. V takovém případě neseme odpovědnost za úhradu sumy nepřesahující deklarovanou a schválenou sumu, ledaže můžeme prokázat, že je tato suma vyšší než skutečný zájem pasažéra na doručení do místa destinace. Naše odpovědnost je omezena částkou 2 224 SDR v souvislosti s každým zvláštním prohlášením o zájmu na doručení.
- 17.2.7. Pokud je hodnota zavazadla vyšší než limit 1 288 SDR, jste povinni nás na hodnotu zavazadla upozornit při odbavení nebo musíte zavazadlo před cestou plně pojistit.
- 17.2.8. Limity odpovědnosti uvedené v podmínce 17.2.6 neplatí, pokud se prokáže, že škoda vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí nás nebo našich zaměstnanců, personálu či zástupců a byla způsobena s úmyslem způsobit škodu nebo z nedbalosti a s vědomím, že škoda pravděpodobně vznikne, a pokud prokážete, že naši zaměstnanci, personál nebo zástupci jednali v rámci svého zaměstnání.
- 17.2.9. Máte povinnost zajistit, abyste při výstupu z letadla nezanechali na palubě žádné předměty. Pokud na palubě nějaký předmět zanecháte, doporučujeme vám obrátit se na oddělení ztrát a nálezů na letišti.

17.2.10. Neneseme odpovědnost za škody vzniklé v důsledku dodržování platných právních předpisů a vládních nařízení či pravidel nebo v důsledku jejich nedodržení z vaší strany.

17.2.11. Pokud neprokážete, že škoda vznikla v důsledku našeho jednání nebo opomenutí, ať už s úmyslem způsobit škodu, nebo z nedbalosti a s vědomím, že škoda pravděpodobně vznikne, je naše odpovědnost za škodu na zavazadlech omezena na prokazatelné přímé škody a podléhá omezením stanoveným v úmluvě.

### **17.3. Odpovědnost za smrt, zranění a zpoždění pasažérů**

17.3.1. Na základě úmluvy máme vůči vám odpovědnost v případě „nehody“ ve smyslu úmluvy, která způsobila smrt nebo jinou újmu na zdraví, pokud k nehodě došlo na palubě letadla nebo při nastupování či vystupování.

17.3.2. Naše odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví pasažérů podléhá omezením stanoveným úmluvou a těmito všeobecnými přepravními podmínkami. Prokáže-li žadatel nárok podle platných právních předpisů, neseme objektivní odpovědnost za prokázané škody až do výše 128 821 SDR za každého pasažéra, ledaže jinak prokážeme, že škodu způsobila nebo k ní přispěla nedbalost zraněného či zemřelého pasažéra. Nad částkou 128 821 SDR jsme oprávněni uplatnit další způsoby obrany, které jsou k dispozici na základě úmluvy (pokud se na nárok vztahují). V případě nároků přesahujících 128 821 SDR můžeme být těchto nároků zproštěni, jestliže prokážeme, že (i) vzniklá škoda nebyla způsobena protiprávním jednáním, opomenutím, úmyslným jednáním či nedbalostí z naší strany nebo strany našich zaměstnanců, zástupců či personálu nebo že (ii) tato škoda byla způsobena výhradně protiprávním jednáním, opomenutím, úmyslným jednáním či nedbalostí třetí strany.

17.3.3. Pokud prokážeme, že škoda byla způsobena nebo k ní přispěla nedbalost nebo jiné protiprávní jednání či opomenutí zemřelého nebo zraněného pasažéra, můžeme být v souladu s platnými právními předpisy zcela nebo částečně zproštěni odpovědnosti.

17.3.4. Bezodkladně, nejpozději však do 15 dnů po (soudním či jiném) zjištění totožnosti fyzických osob, které mají nárok na odškodnění, provedeme takové zálohové platby, které mohou být nezbytné k uspokojení okamžitých ekonomických potřeb, a to ve výši odpovídající utrpěným ztrátám. Taková platba nebude v případě úmrtí nižší než ekvivalent 16 000 SDR v národní měně na jednoho pasažéra. Poskytnutí zálohové platby nepředstavuje uznání ani přiznání

odpovědnosti. Zálohovou platbu lze započíst vůči jakémukoli následnému vypořádání splatnému na základě nám přiznané odpovědnosti.

17.3.5. Zálohová platba je nevratná, s výjimkou případů, kdy prokážeme následující skutečnosti:

17.3.5.1. škodu způsobila nebo k ní přispěla nedbalost nebo jiné protiprávní jednání či opomenutí zraněného či zemřelého pasažéra; nebo

17.3.5.2. osoba, která zálohovou platbu obdržela, danou škodu způsobila nebo k ní přispěla svou nedbalostí nebo jiným protiprávním jednáním či opomenutím; nebo

17.3.5.3. osoba, která platbu obdržela, nebyla osobou oprávněnou k odškodnění.

17.3.6. Pokud platné právní předpisy nestanoví jinak, je-li jakákoli zaplacená zálohová platba vratná z kteréhokoli důvodu uvedeného výše v odstavci 17.3.5, potom je osoba, která platbu obdržela, povinna nám ji neprodleně vrátit po zjištění příslušného důkazu (soudem nebo jiným způsobem), a to spolu s úrokem vypočteným ode dne přijetí platby touto osobou do dne jejího vrácení nám, podle soudní sazby tehdy platné u příslušného soudu.

17.3.7. Na základě úmluvy platí, že v případě škody způsobené zpožděním přepravy pasažérů je naše odpovědnost omezena částkou 5 346 SDR na každého pasažéra. Neneseme vůči vám odpovědnost, pokud prokážeme, že jsme my, naši zaměstnanci, personál nebo zástupci přijali veškerá přiměřená opatření, abychom škodě zabránili, nebo pokud jsme my nebo oni taková opatření přijmout nemohli.

## **18. Postupy při uplatňování nároku**

### **18.1. Nároky na odškodnění újmy na zdraví nebo úmrtí**

18.1.1. Pokud:

18.1.1.1. máte nárok na odškodnění újmy na zdraví; nebo

18.1.1.2. váš osobní zástupce má nárok na odškodnění při vašem úmrtí,

vy, případně váš osobní zástupce, byste nám tuto skutečnost měli co nejdříve písemně sdělit.

## **18.2. Reklamacce týkající se zavazadel**

- 18.2.1. Jestliže převezmete zavazadlo, aniž byste uplatnili stížnost a vyplnili zprávu o nesrovnalostech se zavazadly (PIR), tato skutečnost bude postačujícím důkazem toho, že zavazadlo bylo doručeno v dobrém stavu a v souladu s těmito podmínkami, pokud neprokážete opak.
- 18.2.2. Dojde-li během letu k poškození, ztrátě nebo zpoždění zavazadla, musíte o tom informovat člena našeho pozemního personálu na příletovém letišti, jakmile se o poškození, ztrátě nebo zpoždění zavazadla dozvíte.
- 18.2.3. Pokud vaše zavazadlo nedorazí společně s letem, který vás přepravuje, musíte to neprodleně nahlásit před opuštěním tranzitního prostoru a co nejdříve vyplnit formulář PIR (nebo, pokud je to obtížné, podobný dokument, z něhož lze údaje o reklamaci jednoznačně identifikovat).
- 18.2.4. Pokud dojde k poškození nebo odcizení vašeho odbaveného zavazadla, musíte to neprodleně nahlásit a co nejdříve vyplnit formulář PIR (nebo, pokud je to obtížné, podobný dokument, z něhož lze údaje o reklamaci jednoznačně identifikovat). Není-li možné rozpoznat poškození nebo odcizení části obsahu zavazadel ihned po vyzvednutí těchto odbavených zavazadel, je třeba tuto skutečnost oznámit na letišti do 7 dní po vyzvednutí.
- 18.2.5. Jestliže vaše odbavená zavazadla nebudou doručena stejným letem, který jste použili vy, a budou vám doručena poškozená nebo z nich bude odcizena část obsahu, je třeba toto poškození nebo krádež oznámit písemně do 21 dní po vašem vyzvednutí zavazadel. Pokud uznáme ztrátu vašich odbavených zavazadel nebo pokud vaše odbavená zavazadla nebudou doručena ani po uplynutí 21 dní po datu, kdy měla být doručena, budete mít nárok na uplatnění svých práv s tím souvisejících.
- 18.2.6. Pokud je vaše zavazadlo při letu do cíle zpožděno o více než 24 hodin, můžete vynaložit přiměřenou částku na zakoupení nezbytných předmětů, a to maximálně na dobu tří dnů. Chcete-li požádat o tento příspěvek, musíte uplatnit nárok písemně prostřednictvím našeho online formuláře do 21 dnů od příslušného letu.

Veškeré nároky musí být doloženy doklady (např. účtenkami) o provedených nezbytných nákupech.

18.2.7. Jakýkoli nárok na odškodnění za poškození, ztrátu nebo zpoždění zavazadla musí být u nás vždy uplatněn písemně v následujících lhůtách:

18.2.7.1. v případě poškození zavazadla, jakmile zjistíte poškození po převzetí zavazadla, nejpozději však do sedmi dnů; a

18.2.7.2. v případě zpoždění do 21 dnů od okamžiku, kdy vám bylo zavazadlo dáno k dispozici.

18.2.7.3. Pokud v příslušných případech nesplníte požadavky úmluvy a neuplatníte písemný nárok ve výše uvedených lhůtách, jak je uvedeno v tomto ustanovení 18.2.7, jsme zproštěni odpovědnosti.

18.2.8. Spolu s nárokem byste měli přiložit formulář PIR nebo zajistit, aby bylo údaje o vašem nároku jednoznačně identifikovat (pokud je vyplnění formuláře PIR obtížné), a také přiložit veškeré doklady prokazující váš nárok po příjezdu do místa destinace.

18.2.9. Jestliže dojde k poškození vašich neodbavených zavazadel nebo vašeho osobního majetku, jste povinni tuto skutečnost nahlásit ještě na palubě letadla. V případě nesplnění tohoto požadavku budeme zbaveni odpovědnosti.

18.2.10. S výhradou omezení a požadavků stanovených úmluvou a není-li zde stanoveno jinak, pokud dojde k poškození zavazadla během námi realizované letecké přepravy, zajistíte opravu zavazadla a obdržíte a zašlete nám účtenky k posouzení. Pokud poškozená zavazadla nelze opravit, požádejte opravnu o vystavení písemného potvrzení, které bude obsahovat značku a hodnotu vašich zavazadel k našemu posouzení.

### **18.3. Nároky na náhradu škody dle nařízení 261 v případě letů odlétajících z EU**

18.3.1. Tento článek 18.3 se vztahuje na veškeré vaše nároky na náhradu škody podle nařízení EU 261.



- 18.3.2. Je nutné, aby pasažéři prostřednictvím webových stránek uplatnili nároky přímo u společnosti Wizz Air a poskytli nám 30 dnů (nebo dobu vyžadovanou platnými právními předpisy, pokud je kratší) na přímou odpověď.
- 18.3.3. Výše uvedený odstavec 18.3.1 se nepoužije na pasažéry, kteří nejsou způsobilí sami uplatnit nárok na odškodnění. Zákonný zástupce pasažéra, který není způsobilý, může uplatnit nárok jeho jménem. Můžeme si vyžádat doklad o tom, že zákonný zástupce je oprávněn uplatnit nárok jménem pasažéra.
- 18.3.4. Pasažér je oprávněn uplatnit nárok jménem ostatních pasažérů v rámci téže rezervace. Můžeme si vyžádat doklad o tom, že pasažér uplatňující nárok má k tomu oprávnění.
- 18.3.5. Tento oddíl nezakazuje pasažérům, aby se před tím, než u nás přímo uplatní nárok, poradili s právními nebo jinými externími poradci (třetími stranami).
- 18.3.6. **Není-li v odstavcích 18.3.2 a 18.3.3 výše uvedeno jinak, NEZPRACUJEME ŽÁDNÝ NÁROK NA ODŠKODNĚNÍ PODANÝ TŘETÍ STRANOU, NENÍ-LI K TOMUTO NÁROKU DOLOŽENA ŘÁDNÁ A SPRÁVNÁ DOKUMENTACE, KTERÁ PROKAZUJE OPRÁVNĚNOST TŘETÍ STRANY JEDNAT VAŠÍM JMÉNEM.**
- 18.3.7. Nic v tomto odstavci vám nebrání v tom, abyste se před uplatněním nároku přímo u nás podle odstavce 18.3.1 poradili s právním poradcem nebo jinou společností (třetí stranou).
- 18.3.8. **ODSOUHLASENÍM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK SOUHLASÍTE, ŽE JAKÁKOLI PLATBA ODŠKODNĚNÍ BUDE PROVEDENA NA KARTU, KTEROU JSTE POUŽILI PŘI REZERVACI, NEBO NA BANKOVNÍ ÚČET PASAŽÉRA V REZERVACI. SPOLEČNOST WIZZ AIR MŮŽE POŽADOVAT DŮKAZ, ŽE BANKOVNÍ ÚČET PATŘÍ DOTYČNÉMU PASAŽÉROVI.**

## **18.4. Postup pro stížnosti zákazníků**

V případě obecných dotazů nebo stížností nás kontaktujte prostřednictvím našich webových stránek nebo telefonického centra.

## **19. Stížnosti**

Stížnosti týkající se letecké přepravy (s výjimkou reklamací týkajících se zavazadel) musí být podány písemně co nejdříve po předmětné události, nejpozději však do 2 měsíců od zjištění okolností, které vedly k podání stížnosti (protože prodlení s oznámením negativně ovlivňuje naši schopnost okolnosti prošetřit). Stížnost bude posouzena v souladu s úmluvou a všeobecnými přepravními podmínkami ve znění platném v době vaší rezervace a smlouvy s námi. Neneseme odpovědnost za žádnou ztrátu ani škody plynoucí z prodlení s podáním stížnosti.

## **20. Omezení vymahatelnosti**

VAŠE PRÁVO VZNÉST JAKÝKOLI NÁROK, KTERÝ SE ŘÍDÍ ÚMLUVOU, SE POVAŽUJE ZA PROMLČENÉ, POKUD NEUSKUTEČNÍTE ŽÁDNÉ SOUVISEJÍCÍ KROKY DO 2 LET OD DATA PŘÍLETU DO DESTINACE, PŘÍPADNĚ OD DATA, KDY MĚLO LETADLO DORAZIT DO DESTINACE, NEBO OD DATA, KDY BYLA LETECKÁ PŘEPRAVA ZASTAVENA. V ZÁVISLOSTI NA POVAZE NÁROKU, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI A PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISY SE UPLATNÍ JINÉ SPECIFICKÉ PROMLČECÍ LHŮTY, KTERÉ NEJSOU STANOVENY ÚMLUVOU.

## **21. Ochrana osobních údajů**

Berete na vědomí, že v souvislosti s vaší přepravou můžeme shromažďovat, používat a sdílet osobní údaje. Naše oznámení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com), vysvětluje: jaké osobní údaje shromažďujeme a kdy a proč je shromažďujeme; právní základ pro používání osobních údajů; jak sdílíme osobní údaje s ostatními; jak používáme osobní údaje pro marketingové účely, vytváření profilů a analýzu; kam jsou osobní údaje celosvětově předávány; jak chráníme a ukládáme osobní údaje; jak používáme soubory cookie; zákonná práva, která máte k dispozici při správě vašeho soukromí; a jak nás můžete kontaktovat v případě jakýchkoli dotazů týkajících se ochrany osobních údajů.

## **22. Směrnice týkající se charterových letů**

- 22.1. U charterových letů platí ustanovení těchto všeobecných přepravních podmínek, ovšem s následujícími odlišnostmi:

- 22.2. Pro námi poskytovanou charterovou přepravu platí následující podmínky:
- 22.2.1. smluvní podmínky a ostatní upozornění, které jsou uvedeny ve vašem cestovním plánu a na které budete upozorněni ústně v případě rezervace prostřednictvím našeho telefonického centra;
- 22.2.1.2. tyto všeobecné přepravní podmínky;
- 22.2.1.3. úmluva;
- 22.2.1.4. platné právní předpisy;
- 22.2.1.5. smlouva o charterovém letu.
- 22.2.2. Za vaše seznámení se s podmínkami vztahujícími se k vaší přepravě nese odpovědnost cestovní kancelář, která charterový let zorganizovala. Cestovní kancelář odpovídá za všechny škody způsobené v důsledku skutečnosti, že vás o těchto podmínkách řádně neinformovala.
- 22.2.3. Vaši rezervaci provádí cestovní kancelář, která vám poskytne kód rezervace.
- 22.2.4. Změna linky není povolena. Pravidla platná pro změnu termínu letu, převod a zrušení rezervace (také z důvodu úmrtí blízkého člena rodiny) jsou stanovena vaší cestovní kanceláří v souladu s námi uzavřenou smlouvou o charterovém letu.
- 22.2.5. Jestliže si přejete přepravovat nestandardní zavazadlo nebo předměty podléhající podmíněčné přepravě, musíte o tom cestovní kancelář informovat. Cestovní kancelář nese odpovědnost za předání vaší žádosti nám (viz odstavec 15.5). Jestliže cestovní kancelář nesplní výše uvedené požadavky, ponese výhradní odpovědnost za škody vzniklé v důsledku toho, že nás patřičně neinformovala.
- 22.2.6. Odstavec 9 (Sedadla) a odstavec 5 (Ceny letenek) těchto všeobecných přepravních podmínek se nevztahují na charterovou přepravu.
- 22.2.7. Reklamace a stížnosti (včetně reklamací přepravy zavazadel a reklamací týkajících se změny letového řádu, zpoždění, zrušení nebo odklonu letu) je třeba cestovní kanceláři předložit písemně. Platí všechna časová omezení uvedená v odstavci 18.
- 22.2.8. Cestovní kancelář objedávající charterový let uhradí všechny náklady vzniklé z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu.

22.2.9. Bez ohledu na jakákoli práva pasažérů v letecké přepravě podle nařízení 261 platí, že všechny náklady vzniklé překročením počtu rezervací letů uhradí cestovní kancelář objedávající charterový let.

22.2.10. Jestliže vám vznikne nárok na vrácení peněz, uhradíme ho cestovní kanceláři, a proto svoje reklamace v písemné formě směřujte jí.

## **23. Oddělitelnost ustanovení**

Pokud soud, tribunál nebo jiný příslušný orgán shledá jakékoli ustanovení nebo část jakéhokoli ustanovení těchto podmínek neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, bude toto ustanovení nebo jeho část považováno za upravené v minimálním rozsahu nezbytném k tomu, aby bylo platné, zákonné a vymahatelné. Není-li taková úprava možná, má se za to, že dané ustanovení nebo jeho část není součástí těchto podmínek, avšak platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto podmínek tím není dotčena a zůstává účinná beze změny.