



**WIZZ AIR HUNGARY LIMITED**

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TRANSPORT AV PASSAGERARE OCH  
BAGAGE**

**Gäller från och med 1 mars 2023**

# Allmänna Transportvillkor

## 1. Inledning

1.1. När du köper en biljett för att resa med en flygning som vi bedriver ingår du ett transportavtal med oss. Kontraktet styrs av (1) villkoren i din biljett/resplan och kvitto; (2) eventuella taxor som gäller; (3) de juridiska villkoren för transport; och (4) alla andra bestämmelser vi kan ha från tid till annan.

1.2. Dessa är de juridiska villkoren för transport ("**Villkoren**" eller "**Allmänna transportvillkoren**") som gäller för din bokning hos Wizz Air Hungary Limited, ett aktiebolag registrerat i Ungern med registreringsnummer Cg.01-10-140174 och dess registrerade adress på Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Ungern.

Dessa Villkor införlivar som om de var fullständigt angivna häri och som i sig också gäller för din Bokning:

1.2.1. våra Användarvillkor för Webbplatsen, om du använder vår Webbplats eller App; och

1.2.2. någon Bokningsbekräftelse och eventuella specifika villkor som anges i den.

Läs dessa Villkor noggrant och se till att du förstår dem innan du bokar några Wizz Air-flyg. Vi uppdaterar våra Villkor då och då och som sådana bör de läsas och förstås före varje bokning av flyg, eftersom Transportavtalet ingås vid betalning av det Totalpriset och utfärdande av Resplanen av Oss.

1.3. Särskilda uttryck och ord i detta dokument har specifika betydelser som kan vara unika för detta dokument och kan skilja sig från andra flygbolag. När vissa ord och fraser skrivs med versaler i dessa Villkor är de definierade termer med den betydelse som ges i Paragraf 2 nedan.

1.4. I dessa Villkor, när vi hänvisar till "**Wizz Air**" eller till "**vi**", "**Vi**", "**oss**", "**Oss**", "**vår**" eller "**Vår**", menar vi Wizz Air Hungary Limited och när vi hänvisar till "**du/dig**", "**Du/Dig**", "**Din**" eller "**din**", menar vi dig som Passagerare eller Bokare på en Bokning.

## 2. **Betydelsen av vissa ord och uttryck i dessa Villkor/Definitioner**

**MEDFÖLJANDE VUXEN:** vuxen passagerare på minst sexton år som är på samma Bokning som ett Spädbarn eller Barn och följer med dem på ett flyg

**EXTRA TJÄNSTER:** alla produkter och/eller tjänster som köpts av Dig i samband med flygtransport och som tillhandahålls, erbjuds eller säljs av Oss eller en tredjepartsleverantör, till exempel men inte begränsat till biluthyrning eller hotellboende. I vissa fall kan Tilläggstjänster juridiskt utgöra ett Paket.

**ADMINISTRATIONSavgift FÖR UPPDRAG:** avgiften som ska betalas per passagerare och flygning om Du överlåter din fordran, enligt Paragraf 18.4.2, till det belopp som anges på Webbplatsen vid tidpunkten för Avtalets ingående.

**APP:** Wizz Air mobilapplikation ansluten till webbplatsen och drivs av eller för Wizz Air där Bokningar kan göras.

**TILLÄMPLIG LAG:** alla lagar, författningar, förordningar, stadgar, obligatoriska uppförandekoder och obligatoriska riktlinjer, inklusive Konventionen, Förordning 2027/97 och Regeringsdekretet, tillämpliga på Bokningen, dina resor med oss och alla Andra Tjänster som vi tillhandahåller dig enligt dessa Villkor.

**BAGAGE:** betyder Din egendom som följer med Dig på Din resa som antingen Incheckat Bagage, Icke Incheckat Bagage, Extra Ombordbagage eller Personlig Egendom (men exklusive alla föremål som är förbjudna att transportera enligt dessa Villkor).

**BAGAGEIDENTIFIERINGSETIKETT:** ett dokument som utfärdas endast för att identifiera Ditt Incheckade Bagage och som placeras på Ditt Incheckade Bagage.

**BAGAGEUTLÄMNINGSETIKETT:** ett dokument som utfärdas endast för att identifiera Ditt Incheckade Bagage och som placeras på Ditt boardingkort.

**BOKARE:** betyder individen över samtyckesåldern och som har full rättskapacitet eller en juridisk person som agerar som ombud för Passageraren och gör bokningen i sitt eget namn och för hans/hennes egna vägnar och/eller i andra Passagerares namn och för deras räkning. Bokaren inkluderar även alla individer eller företag som betalar det Totalpriset till oss enligt Resplanen för en Passagerare och resebyråer.

**BOKNING:** en bokning för en eller flera Wizz Air-flyg (med eventuella Tilläggstjänster) som bekräftas som accepterat av Oss.

**BOARDINGKORT:** ett dokument (i) utfärdat vid incheckningsdisken mot Din bokningskod eller Din Resplan och giltiga Resedokument; eller (ii) skrivs ut eller laddas ner av Dig eller visas på Din mobila enhet om Du använder Appen (Passbok eller annan applikation med liknande funktion) efter att ha slutfört online- eller mobilincheckningen, vilket tillåter Dig att gå ombord på flygplanet.

**KABINBAGAGE:** Ditt Bagage utöver det Incheckade Bagaget, i enlighet med dessa Allmänna Transportvillkor, som ingår i Priset och som Du ansvarar för under hela resan.

**CALLCENTER:** kundtjänst tillhandahållen per telefon, vars aktuella telefonnummer finns på Webbplatsen.

**AVBOKNINGSAVGIFT:** avgiften so betalas av Dig om Du avbokar en bokning, i enlighet med Paragraf 6.4.1 och i beloppet som anges på Webbplatsen vid tiden då Avtalet sluts.

**CHARTERAVTAL:** avtal om chartertransport som ingås i enlighet med dessa Allmänna Transportvillkor.

**INCHECKAT BAGAGE:** Ditt Bagage som Vi tar hand om i transportsyfte och för vilket vi har utfärdat en Bagageidentifieringsetikett och Bagageutlämningsetikett för vid överlämnandet.

**DEADLINE FÖR INCHECKNING:** tidsgränsen inom vilken Du måste ha genomfört incheckningsformaliteter och fått Ditt Boardingkort.

**CIVIL KOD:** Ungersk lag V. från 2013 om civillagen.

**CIVIL PROCEDUR-KOD:** Ungersk lag CXXX. från 2016 om civilprocesslagen.

**AVTALSVILLKOR:** villkoren i Din Resplan och dessa Allmänna Transportvillkor.

**KONTRAKT (FÖR FLYGTRANSPORT):** avtalet om flygtransport av Passagerare och Bagage som ingåtts mellan Dig och Wizz Air enligt de Avtalsvillkor, baserat på vilka Vi transporterar Dig och Ditt Bagage från Avreseplatsen till Ankomstplatsen. Kontraktet representeras av Resplanen och Bagageidentifieringsetiketten (om utfärdad).

**KONVENTION:** Montrealkonventionen för enande av vissa regler rörande internationell lufttransport undertecknad i Montreal den 28 maj 1999 med ändringar och tillägg från tid till annan

**LÄNDER SOM BERÖRS AV TRANSPORT:** de länder där avreseorten och bestämmelseorten är belägna.

**BESÄTTNING:** behörig personal som utför uppgifter ombord på ett flygplan såsom piloter, flygvärdinnor, teknisk personal och säkerhetspersonal.

**DAG(AR):** kalenderdagar, inklusive alla veckans sju dagar, förutsatt att den dag då meddelandet avsänds inte ska räknas med i tidsfristen för anmälan.

**EU:** Europeiska unionen, inklusive dess medlemsstater.

**EXTRA BAGAGE OMBORD:** Ditt Bagage utöver det Incheckade bagaget och Handbagaget i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor, underställt Tjänstavgifter, som Du har i kabinen under hela resan.

**PRIS:** priset på transport med flyg från Avreseplatsen till Ankomstplatsen. Priset inkluderar skatter och avgifter (inklusive förväntade flygplatsavgifter och statliga skatter), ett stycke Kabinbagage och det lägsta tillgängliga beloppet för Avgifter för Andra Tjänster som är oundvikliga för bokningsändamålet.

**AVGIFTER FÖR ANDRA TJÄNSTER/SERVICEAVGIFTER:** avgifter för olika tjänster i samband med lufttransporter, enligt vad som anges på Webbplatsen, utom Platsskyddsavgift, Avbokningsavgift, avgift för Wizz Discount Club och avgift för Tilläggstjänster.

**ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR:** de bestämmelser som är tillämpliga på flygtransport av passagerare och bagage som utförs av Wizz Air enligt dessa allmänna transportvillkor, och även kallade **VILLKOR**.

**REGERINGENS DEKRET/FÖRESKRIFT:** den ungerska regeringens dekret 25/1999. (II.12.) om reglerna för flygbefordran av passagerare, som ändras från tid till annan.

**RESPLAN:** (i) dokumentet som innehåller en del nyckelinformation som utfärdats till Passagerare efter full betalning av det Totalpriset till Wizz Air eller (ii) i

händelse av ändringar i bokningen av Passageraren, dokumentet som utfärdats till Passageraren som godkännande av sådana ändringar av Wizz Air.

**BEGRÄNSAD UTLÄMNINGSETIKETT:** dokument som förklarar vårt begränsade ansvar för Incheckat bagage som på något sätt är skadat eller inte av lämplig storlek eller lämpligt skick, eller innehåller ömtåliga föremål, som accepterats av oss för transport och utfärdats vid tidpunkten för övertagandet av sådant bagage.

**MINDERÅRIG:** Passagerare som är under 14 år vid resan och där ett **SPÄDBARN** är ett barn vars ålder är under två, men som inte är mindre än två veckor gammalt och ett **BARN** är över två år och under 14, mer än ett **Barn** är **BARN**.

**AVGIFT FÖR MISSAT FLYG:** betyder den avgift som ska betalas i vissa fall där Du missar Ditt flyg och vill byta till en annan flygning som drivs av Oss. Beloppet på avgiften definieras på Webbplatsen.

**ANDRA TJÄNSTER:** betyder alla produkter och/eller tjänster som köpts av Dig och som tillhandahålls, erbjuds eller återförsäljs av oss eller en tredjepartsleverantör, förutom de som avser Avtalet för Flygtransport eller Tilläggstjänster.

**PAKETRESA** betyder paket i enlighet med artikel 2 § 6 i Paketresedekreten, med undantag av artikel 13 då Wizz Air anses vara arrangör eller återförsäljare av paketet. Om kombinationen av de valda Extra tjänster utgör ett Paket kommer Wizz Air att meddela Dig under bokningen.

**PAKETRESEDEKRET:** den ungerska regeringens dekret 472/2017. (XII. 28.) angående reglerna för avtal om resetjänster och i synnerhet avtal om paketresor och sammankopplade researrangemang.

**PASSAGERARE:** betyder varje person eller personer på en Bokning som transporteras eller ska transporteras på en Wizz Air-flygning (förutom medlemmar av Besättningen).

**PASSAGERARE MED REDUCERAD RÖRLIGHET ELLER SOM BEHÖVER SÄRSKILD HJÄLP ("PRM"):** betyder varje passagerare vars rörlighet är nedsatt på grund av fysisk oförmåga (sensorisk eller rörelseförmåga), intellektuell funktionsnedsättning, ålder, sjukdom eller någon annan orsak till funktionshinder vid användning av transport och vars situation kräver särskild uppmärksamhet.

**PERSONLIG EGENDOM:** avser de föremål som listas i Paragraf 15.3.5 i dessa Allmänna Transportvillkor som Du får ta ombord, förutom Icke Incheckat Bagage, utan kostnad.

**AVRESEPLATS:** den flygplats som anges i Resplanen och i Vår databas som startpunkt för flygtransporten.

**SLUTDESTINATION:** destinationsflygplatsen för flygtransporten som anges som sådan i Resplanen och i Vår databas.

**INTEGRITETSPOLICY:** policy publicerad på vår Webbplats som reglerar hanteringen av personuppgifter som Du eller Bokande person tillhandahåller Wizz Air.

**ERKÄND ASSISTANSHUND** betyder enligt det ungerska SZMM-dekretet av 27/2009 i enlighet med dekret 1107/2006/EG.

Erkända Assistanshundar:

Assistanshund för blinda och synskadade personer

Assistanshund för personer med nedsatt rörlighet

Assistanshund för personer med hörselnedsättning

Anfallsvarningshund

Servicehund som hjälper funktionshindrade personer

**FÖRORDNING 261:** Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004, med ändringar eller tillägg från tid till annan.

**FÖRORDNING 2027/97:** Rådets förordning (EG) nr 2027/97 av den 9 oktober 1997 om lufttrafikföretags skadeståndsansvar för flygtransport av passagerare och deras bagage (ändrad genom Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 889/2002 rådet den 13 maj 2002).

**SCHEMA:** ankomst- och avgångstider för enskilda flyg enligt Wizz Airs fastställda tider som publiceras på Webbplatsen.

**SDR:** Särskilda Dragningsrätter enligt Internationella Valutafondens definition. (Det aktuella värdet av denna valutaenhet finns på IMF:s Webbplats – [www.imf.org](http://www.imf.org) – och på de stora tidningarnas finansiella sidor.)

**PLATSSKYDDSAVGIFT:** avgiften som Du ska betala med det belopp som anges på Webbplatsen vid tidpunkten för Avtalets ingående om Wizz Air utövar sin rätt att

avboka Din Bokning i enlighet med dessa Allmänna Transportvillkor; eller Du avbokar bokningen enligt Paragraf 6.4.2.

**TJÄNSTELEVERANTÖR:** betyder en tredje parts leverantör som erbjuder, tillhandahåller, utför eller återförsäljer Tilläggstjänster, inklusive om de tillhandahålls i samband med eller i en annan tredje parts namn.

**TARIFFER:** de publicerade priserna, avgifterna och relaterade Villkor som har lämnats in, där så krävs, till lämpliga myndigheter, där detaljer om sådana finns tillgängliga på Webbplatsen, både angående det Totalpriset och de respektive villkoren och avgifterna för olika tjänster som tillhandahålls av Oss; och andra regler för Wizz Air. Mer information om Våra Tariffer finner du på Vår Webbplats på: [https://wizzair.com/sv-se/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/.](https://wizzair.com/sv-se/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees/)

**TOTALPRIS:** priset som ska betalas för alla tjänster som tillhandahålls till Dig av Wizz Air, vilket inkluderar Priset för flygtransport och Avgifter för Andra Tjänster eller avgifter för andra tjänster som Du köpt på Webbplatsen.

**RESEDOKUMENT:** dokument som krävs av de Länder Som Berörs av Transporten för att passera gränsen, transitera och/eller vistas i den givna staten.

**ICKE INCHECKAT BAGAGE:** Ditt Bagage utöver det Incheckade Bagaget, i enlighet med dessa Allmänna transportvillkor, som du har med dig i kabinen under hela resan.

**WEBBPLATS:** [www.wizzair.com](http://www.wizzair.com)

### 3. Tillämplighet, Val av Lag och Jurisdiktion

#### 3.1. Allmänna Bestämmelser

- 3.1.1. Om inte annat anges i Konventionen eller Tillämplig Lag, ska Ditt transportavtal med Oss och dessa Allmänna Transportvillkor styras av och tolkas i enlighet med Ungerns lagar.
- 3.1.2. Dessa Villkor kommer att gälla för alla flygningar som anges på Resplanen som utförs av Wizz Air som lufttrafikföretag (oavsett vem som är det flygande flygbolaget) och för alla flygningar som annars utförs av Wizz Air.



- 3.1.3. Utöver dessa Villkor, om Du köper Tilläggstjänster som tillhandahålls av eller genom Oss genom en annan tjänsteleverantör, kan specifika andra villkor gälla för de tjänster där Du bör se till att Du har läst både dessa Villkor, all relaterad information och meddelanden och Villkor för Tilläggstjänster som tillhandahålls av den relevanta Tjänsteleverantören, innan Du slutför din transaktion med Oss eller Tjänsteleverantören (respektive). Villkoren visas vid bokningstillfället och i Din bokningsbekräftelse för dessa Tjänster och i vissa fall på Vår webbplats. För att ta reda på mer vänligen besök Vår Webbplats.
- 3.1.4. I vissa fall kan köpta tilläggs Tjänster göra din Bokning till Paketresor. I ett sådant fall kan utöver bestämmelserna i dessa Villkor om Paketresor (liksom specifika andra villkor som beskrivs i Paragraf 23) också gälla.
- 3.1.5. Om Du köper Tilläggstjänster efter slutförandet av Din Bokning som inte utgör Paketresor, ingår avtalet för eventuella Tilläggstjänster mellan Dig och respektive Tjänsteleverantör och Vi har inget ansvar gentemot Dig i förhållande till tillhandahållandet eller utförandet av dessa Tilläggstjänster. Priser för Tilläggstjänster erbjuds endast av den aktuella Tjänsteleverantören. Genom att acceptera en offert och utföra betalning via Webbplatsen, auktoriserar Du också WizzAir att ta emot Din betalning och skicka den för Din räkning till den relevanta Tjänsteleverantören. I vissa fall betalas avgiften för Tilläggstjänster av Dig direkt till Tjänsteleverantören.

## 3.2. Chartertransport

Om transport utförs i enlighet med ett Charteravtal gäller dessa Villkor endast i den mån de är införlivade, genom hänvisning eller på annat sätt, i Charteravtalet eller Bokningen (tillsammans med sådana ändringar som kan anges i charterbiljetten eller charterförordningen i paragraf 23).

## 3.3. Val av Lag och Jurisdiktion

- 3.3.1. Om inte annat anges i Konventionen eller Tillämplig Lag, ska Ditt transportavtal med Oss och dessa Allmänna Transportvillkor styras av och tolkas i enlighet med Ungerns lagar.
- 3.3.2. De ungerska domstolarna ska ha icke-exklusiv jurisdiktion i alla kontraktuella eller icke-kontraktuella tvister som uppstår ur eller i samband med detta kontrakt inklusive, utan begränsning, dess bildande, giltighet och uppsägning.

Förutsatt att:

- (i) Om Du är en konsument bosatt i en Medlemsstat i EU, kan Du också kunna väcka talan vid domstolarna i den Medlemsstaten; och
- (ii) För anspråk som görs enligt Konventionen och Förordningen 2027/97 kan Du också kunna väcka talan vid domstolarna på destinationsorten. Om anspråket hänför sig till dödsfall eller skada, skulle ett ytterligare alternativ omfatta domstolarna på passagerarens bostadsort.

## **4. Bokning**

### **4.1. Att göra en Bokning**

- 4.1.1. Flyg kan bokas direkt hos Oss via Webbplatsen, Vår App eller Vårt Callcenter eller vid Vår biljettdisk på flygplatsen (om tillgängligt).
- 4.1.2. Bokningen kommer inte att vara slutgiltig utan betalning av det Totalpriset vid bokningstillfället, om inte annat anges här. Vi förbehåller oss rätten att avboka Din Bokning om det Totalpriset inte är fullt betald.
- 4.1.3. Om Du inte har valt att använda Vår flexibla resepartnertjänst måste Du ge Oss ditt fullständiga namn eftersom det ingår i Ditt Resedokument. Om Du inte gör det vid bokning eller inom 2 timmar från bokningen via vårt Callcenter, kan en administrationsavgift för namnändring betalas för namnändringen på Passageraren, vars avgift anges på Webbplatsen, Appen och i Vårt callcenter. Se Vår Webbplats för mer information om Vår flexibla resepartnertjänst
- 4.1.4. Du måste ge Oss kontaktinformation, (telefonnummer och e –postadress), där Du alltid ska kunna kontaktas. Det är Ditt ansvar att se till att kontaktinformationen som tillhandahålls är och förblir korrekt och att Du regelbundet kontrollerar Din e–postadress (inkorg och skräppost). Vi är inte ansvariga för eventuella skador som kan uppstå från Din underlåtenhet att följa ovanstående krav.
- 4.1.5. Om Bokaren inte är en Passagerare eller Bokaren gör en bokning för ytterligare Passagerare, ska Bokaren anses, i egenskap av ombud, acceptera dessa Villkor på uppdrag av och i namnet på den eller de Passagerare som nämns i bokningen och, genom att göra den bokningen, representerar och garanterar Oss att den har fullständigt och giltigt tillstånd från Passageraren att göra det. Alla Bokningar

(tillsammans med deras Resplaner) ska omfattas av dessa Villkor och ska vara bindande för både Bokaren och Passageraren som nämns i bokningen.

4.1.6. Dessutom, om Bokaren inte är en Passagerare och Bokarens kontaktuppgifter finns i Din bokning samtycker du till att Bokaren:

- (i) ska ansvara för att ta emot och vidarebefordra all kommunikation från Oss eller Våra Tjänsteleverantörer angående bokningen till alla Passagerare; och
- (ii) OM INTE BOKAREN ELLER PASSAGERAREN SKRIFTLIGT INSTRUERAR ANNAT, SKA VI ANTA ATT BOKAREN HAR GILTIGT TILLSTÅND FRÅN DEN PASSAGERAREN ATT FÅ EN ÅTERBETALNING OCH, NÄR DET ÄR TILLÄMPLIGT, OFÖRUTSEDDA UTGIFTER ELLER ERSÄTTNINGAR SOM SKA BETALAS ENLIGT BOKNINGEN. VI HAR INGET ANSVAR ATT SÄKERSTÄLLA ATT SÅDANA BELOPP EFTERLÄMNATS ELLER PÅ ANNAT SÄTT ÖVERFÖRTS AV BOKAREN TILL PASSAGERAREN.

4.1.7. Om Du är en PRM och/eller kräver specialassistens (inklusive, men inte begränsad till transport av en erkänd assistanshund), måste Du informera oss om Din fysiska funktionshinder eller minskad rörlighet och vilken typ av rörlighet eller annan hjälp Du önskar att transportera eller Du behöver, eller några ändringar därav, 48 timmar före den schemalagda avgångstiden för Din flygning antingen genom att ringa Vårt Callcenter på de dedikerade telefonnumren eller genom att använda den dedikerade e-postadressen. För telefonnummer och e-postadress, besök Webbplatsen.

4.1.8. Om Du vill medföra Specialbagage eller föremål för villkorad transport, ska Du ringa Vårt Callcenter och meddela Din begäran om detta (se Paragraf 15.5). För ytterligare information besök Vår Webbsida.

## **4.2. Att göra en Bokning via Agenter**

4.2.1. Bokning av Agenten ska göras via WIZZ agentkonto eller genom Callcentret.

4.2.2. När det gäller Kontrakterade byråer ska Bokning göras enligt det avtal som ingåtts mellan den Kontrakterade byrån och Wizz Air.

4.2.3. Agenten eller Byrån ska tillhandahålla (1) (och om det finns efterföljande ändringar, uppdatera) sina kontaktuppgifter (inklusive e-postadress, postadress

och telefonnummer) för Byrån; och (2) Passagerarens direkta telefonnummer i Bokningen som gjorts av Byrån via WIZZ-byråns konto.

- 4.2.4. Alla Agenter och Byråer ska följa Villkoren som föreskrivs i de här Allmänna Transportvillkoren och de som definieras i Villkoren för WIZZ-byråkontot samt se till att Du också är medveten om Villkoren innan Bokningsbekräftelsen. Genom att göra en Bokning, representerar och garanterar Agenten eller, i tillämpliga fall, Byrån för oss att den har informerat och försett Passageraren med en kopia av dessa Villkor och att den har fullständigt och giltigt tillstånd från Passageraren att acceptera dessa Villkor på uppdrag av och i Passagerarens namn och för att binda Passageraren till dem.

### **4.3. Att göra en Bokning för en Grupp**

- 4.3.1. Du kan göra en Standardbokning för upp till 11 Passagerare på vår Webbplats. För Bokning av fler än 11 passagerare måste Du kontakta Oss via ett separat formulär, mer information om vilket finns på vår Webbplats.
- 4.3.2. Om två eller fler medlemmar i gruppen är PRM och/eller kräver specialassistens (inklusive, men inte begränsad till transport av en erkänd assistanshund), måste Du informera oss om Ditt fysiska funktionshinder eller minskad rörlighet och vilken typ av rörlighet eller annan hjälp Du önskar att transportera eller Du behöver, eller några ändringar därav, 48 timmar före den schemalagda avgångstiden för Din flygning antingen genom att ringa Vårt Callcenter på de dedikerade telefonnumren eller genom att använda den dedikerade e – postadressen. För telefonnummer och e-postadress, besök Webbplatsen.

### **4.4. Bokningsbekräftelse**

- 4.4.1. Efter betalning av det Totalpriset kommer vi att bekräfta din Bokning och utfärda Resplanen.
- 4.4.2. Resplanen (vid transport av Bagage, Bagageidentifieringsetiketten) bekräftar Avtalet om Flygtransport mellan Dig och Oss och ingen separat biljett kommer att utfärdas.
- 4.4.3. Vi tillhandahåller transport till den eller de personer (dvs. Passagerare) som anges i Resplanen och Du kan behöva uppvisa lämplig legitimation.

- 4.4.4. Alla överenskomna ändringar av Din bokning kommer att finnas i en ny Resplan. I sådana fall kommer den nyligen utfärdade resplanen att bekräfta transportavtalet från och med dess utfärdande.
- 4.4.5. Du kan begära att Din resplan eller Din Bokningskod ersätts (återskickas) genom att ringa Vårt Callcenter. Vi kan komma att debitera Dig en administrationsavgift för denna tjänst.
- 4.4.6. Om Du tror att Du har gjort en Bokning men inte har fått en Resplan och Bokningsbekräftelse, vänligen kontakta vårt Callcenter.

## **5. Biljettpriser och Betalning**

### **5.1. Våra Biljettpriser**

Priserna gäller endast för dina specifika flyg. Våra Priser täcker endast Din flygtransport från flygplats till flygplats och inkluderar inte marktransport eller andra tillägg, om inte annat anges.

### **5.2. Totalt Pris**

Biljettbeloppet och det Totala Biljettpriset beräknas i enlighet med de belopp som gäller vid Bokningstillfället med avseende på den givna frakten som anges på Webbplatsen eller Appen. Biljettpriset och det Totala Biljettpriset (inklusive men inte begränsat till Avgifter) kommer inte att påverkas av förändringen av dessa belopp mellan Bokningsdatumet och datumet för resans början (förutom när Du ändrar Din bokning och som anges i paragraf 4.4.4).

### **5.3. Skatter och avgifter**

- 5.3.1. Om inte annat uttryckligen anges, betalar Vi alla skatter och avgifter relaterade till Din Bokning, som uppstår fram till tidpunkten för bekräftelsen av Din Bokning, dvs. utfärdandet av Resplanen. Alla sådana skatter och avgifter är ej återbetalningsbara.
- 5.3.2. Våra priser inkluderar inte några andra tredjepartsavgifter och avgifter för kostnader Vi ådrar Oss för att tillhandahålla våra Tjänster (såsom flygplats- och säkerhetsavgifter, underhållsavgifter etc.). Vi står för kostnaderna för dessa Tjänster.

- 5.3.3. De skatter, avgifter och avgifter som tas ut på flygresor förändras ständigt och kan tas ut efter datumet för Resplanens utfärdande (dvs. efter Bekräftelsen av Din Bokning). Genom att acceptera dessa Allmänna Transportvillkor godkänner Du att Du kommer att betala alla skatter, kostnader eller avgifter (inklusive Avgifter för Tilläggstjänster och Andra Tjänster) som är relevanta för Din Bokning som ålagts av regeringar, andra myndigheter eller av flygplatsoperatörer mellan datumet för utfärdandet av Resplanen (dvs. efter bekräftelsen av Din Bokning) och den för Din resa, med retroaktiv verkan, i förekommande fall. Om Du inte betalar dessa belopp har Vi rätt att neka Din transport i enlighet med Paragraf 13. Om Totalpriset har höjts markant på grund av nya eller höjda skatter eller avgifter som införts av regeringar, andra myndigheter eller av flygplatsoperatörer, har du rätt att avboka din bokning och få Totalpriset återbetalat.
- 5.3.4. Moms tas inte ut på priser eller avgifter för internationella flygningar. För inrikesflyg betalar vi all moms relaterad till din Bokning, därför tar vi inte ut någon specifik betalning från Dig av denna anledning.

## 5.4. Avgifter

- 5.4.1. Våra Avgifter finns tillgängliga på Vår Webbplats. Vi förbehåller oss rätten att ändra Våra Avgifter. På begäran kommer Du att få information om Våra Avgifter i Vårt Callcenter.
- 5.4.2. Våra anställda, tjänstemän och agenter är skyldiga att följa Våra Avgifter.
- 5.4.3. OM DU GÖR EN BOKNING OCH/ELLER KÖPER NÅGON AV TILLÄGGSTJÄNSTERNA ELLER ANDRA TJÄNSTER:
- (i) HOS VÅR BILJETTHANTERINGSAGENT PÅ FLYGPLATSEN KAN DU BEHÖVA BETALA EN EXTRA AVGIFT TILL VÅR AGENT UTÖVER DEN RELEVANTA SERVICEAVGIFTEN SOM FINNS PÅ WEBBPLATSEN ELLER APPEN. INFORMATION OM EVENTUELLA YTTERLIGARE AVGIFTER SOM DEBITERAS AV VÅR AGENT ÄR TILLGÄNGLIG FRÅN AGENTEN PÅ FLYGPLATSEN;
  - (ii) GENOM CALLCENTRET MÅSTE DU BETALA EN YTTERLIGARE AVGIFT UTÖVER DEN RELEVANTA SERVICEAVGIFT SOM SÄTTTS PÅ VÅR WEBBPLATS ELLER GENOM ATT RINGA VÅRT CALLCENTER.

## **5.5. Avgifter för Tilläggstjänster och Andra Tjänster**

- 5.5.1. Vissa Tilläggstjänster och Andra Tjänster kan köpas av Dig efter att Din Bokning är gjord.
- 5.5.2. Köp kan göras via Webbplatsen, Appen och – med förbehåll för Paragraferna 5.4.3 (i) och 5.4.3 (ii) – på flygplatsen eller via Callcentret, beroende på typen av tjänst.
- 5.5.3. Avgifterna för Tilläggstjänster och/eller Andra Tjänster kan ändras efter bokningsdatumet. Avgifterna för Tilläggstjänster och/eller Andra Tjänster ska vara den Avgift som gäller vid köpdatumet, vars information finns tillgänglig på Vår Webbplats, App eller från Vårt Callcenter.

## **5.6. Valuta**

- 5.6.1. Biljettpriset, Avgifterna för Tilläggstjänster och Avgifter för Andra Tjänster kommer att faktureras och betalas i avreseortens valuta, såvida Vi inte anger en annan valuta vid eller före betalningstillfället (t.ex. på grund av att valutan inte kan konverteras till avreseorten) eller så väljer Du att betala i en annan valuta.
- 5.6.2. Biljettpriset och Avgifterna som ska betalas i en given valuta på Vår Webbplats är endast giltiga om den angivna valutan är valutan för Avreseorten som definieras av Oss vid tidpunkten för Din Bokning.
- 5.6.3. Du kan välja att betala i en annan valuta när Du gör Din Bokning, och Totalpriset kommer att konverteras av Oss med det relevanta beloppet i den valda andra valutan som visas för dig under Bokningen.

## **5.7. Betalning**

- 5.7.1. Såvida vi inte säger något annat till Dig måste Bokaren betala Totalpriset i sin helhet vid tidpunkten för Din Bokning. Vi måste få Totalpriset i den valuta som angivits av Oss, inom den angivna tidsramen, annars kommer Din Bokning att vara ogiltig och annulleras av Oss.
- 5.7.2. I vissa fall, till exempel när skatter och avgifter uppstår mellan utfärdandet av Resplanen (d.v.s. efter bekräftelsen av Din Bokning) och Din resa, kommer Du att behöva betala skatter och avgifter separat på begäran. Du kommer att meddelas

om en sådan begäran vid Bokning. Vissa flygplatser kan kräva betalning av flygplatsavgifter på flygplatsen.

- 5.7.3. Du är ansvarig för betalningen av det Totalpriset, även om det eller någon del därav ursprungligen betalades åt Dig av en tredje part.
- 5.7.4. Vid bokning via Webbplatsen eller Appen måste Bokaren genomföra betalningen inom den angivna tidsperioden. När Du bokar via Vårt Callcenter måste Du slutföra betalningen via det PCI-kompatibla interaktiva röstsvvarssystemet.
- 5.7.5. Betalningsmetoderna kan skilja sig enligt vad som anges på webbplatsen eller appen (och kan inkludera Wizz Air-presentkort eller WIZZ-krediter som anges där).
- 5.7.6. Banköverföring är tillgänglig för betalning av Totalpriset för Bokningar med ursprung i vissa länder. För mer information, vänligen kolla Vår Hemsida. Du är ansvarig för eventuella avgifter eller kostnader i samband med betalningen av Din Bokning via banköverföring.
- 5.7.7. Om Vi anser att din betalning löper en hög risk för bedrägeri, kommer Vi att kontakta Dig direkt via telefonnumren som anges i Din Bokning för att verifiera Boknings- och betalningsinformationen. Om Vi inte kan kontakta Dig, eller om Du inte kan verifiera betalnings- eller bokningsdetaljerna, förbehåller Vi oss rätten att annullera Din Bokning och återbetala Dig Totalpriset. Oavsett allt som ingår i denna klausul, tar Vi inget ansvar för att övervaka eller verifiera Dina betalningar för potentiella bedrägerier och alla sådana åtgärder som Vi vidtar är efter vårt oberoende gottfinnande.
- 5.7.8. OM DU BETALAR MED KREDIT- ELLER BETALKORT KAN DET BELOPP SOM DEBITERAS DITT KORT SKILJA FRÅN SLUTPRISET I VÅR BOKNINGSBEKRÄFTELSE SOM RESULTAT AV VALUTAOMRÄKNINGSDIFFERENSER I DET INTERNATIONELLA KORTBETALNINGSSYSTEMET. Vi är inte ansvariga för dessa differenser.
- 5.7.9. Vi kommer att returnera alla icke-identifierade betalningar till det ursprungliga betalkontot. Alla kostnader i samband med denna returbanköverföring ska bäras av Dig.
- 5.7.10. Vi kommer att utfärda en faktura för Totalpriset, uteslutande på elektronisk väg. Fakturan kommer endast att skickas till den e-post som Du angav när Du gjorde Din Bokning. Du kan begära en papperskopia av fakturan via Vårt Callcenter mot en extra avgift. Du kan begära en modifierad faktura som innehåller andra



faktureringsuppgifter än de som angavs vid Bokningen som Du kan komma att debiteras för.

- 5.7.11. När Du betalar via banköverföring, om inte annat anges av Oss, är Du begränsad till två Bokningar åt gången per ett Wizz-konto.
- 5.7.12. Om Du inte får en Bokningsbekräftelse från Oss till e-postadressen som anges i Ditt Wizz Air-konto inom 5 dagar efter Bokningen, måste Du kontakta Callcentret för att verifiera giltigheten av Din Bokning.

## **5.8. Återbetalningar**

- 5.8.1. Våra priser och avgifter är ej återbetalningsbara, så om Du avbokar, missar eller inte tar Ditt flyg kommer Du inte att få någon återbetalning, förutom om annat anges i dessa Villkor.
- 5.8.2. Om en närmaste familjemedlem (mor, far, farförälder, morförälder, barn, barnbarn, syster, bror, hustru, make, sambo) dör inom en månad före den schemalagda avgångstiden för ett flyg i Din Bokning, kan Du begära återbetalning lika med det pris Du betalade för de flygningar som Du inte tog till följd av det dödsfallet, plus eventuella tillhörande skatter, kostnader och avgifter som Du betalade. Du måste göra Ditt anspråk inom en månad efter det dödsfallet och tillhandahålla en kopia av dödsattesten.
- 5.8.3. Om någon i Din gruppbokning blir allvarligt sjuk och inte kan resa, eller om de går bort innan Din resa, kommer Vi att återbetala det totala beloppet för alla som reser på Din Bokning. Du måste tillhandahålla lämpliga bevis på den allvarliga sjukdomen eller dödsfallet före det datum Du skulle resa.
- 5.8.4. I händelse av att Vi ställer in Ditt flyg, eller ändrar rutten eller schemalagda flygtider som ingår i Din Resplan i enlighet med paragraf 6.3, kan Du säga upp avtalet och Du har rätt till återbetalning av Totalpriset.

## **6. Att göra ändringar i Din Bokning**

### **6.1. Schema**

- 6.1.1. AVGÅNGS- OCH ANKOMSTTIDERNAS SOM VISAS I VÅR Schema OCH PÅ ANDRA STÄLLEN KAN INTE GARANTERAS OCH DE ÄR INTE EN DEL AV DITT

TRANSPORTKONTRAKT MED OSS. UNDER DENNA PARAGRAF, FÖRBEHÅLLER VI RÄTTEN ATT ÄNDRA DEM.

- 6.1.2. Vi är inte ansvariga för fel eller utelämnanden i Scheman eller annan information som släppts av tredje part om datum eller tider eller drift av någon flygning.

## **6.2. Punkt-till-punkt-flyg**

- 6.2.1. Wizz Air är ett punkt-till-punkt-flygbolag och Vi har inga anslutnings- eller "genomgångsbiljetter" för våra flyg eller andra flygbolags flygningar i förhållande till Våra reguljära kommersiella flygningar
- 6.2.2. Om Du har bokat ett vidareflyg med Oss eller ett annat transportföretag, representerar detta ett separat transportavtal. Vi garanterar eller accepterar inte ansvar för missad vidaretransport på en efterföljande flygning. Där du väljer att boka ett sådant vidareflyg är du ansvarig för att se till att du uppfyller alla krav på incheckning, bagage och resedokument för den flygningen.
- 6.2.3. Vi kräver att du har rätt att komma in i ankomstlandet för ditt flyg. Vi tar inte hänsyn till eventuella vidareflygningar du kan ha (även om det finns en rutt för flygtransfer på den ankomstflygplatsen). Vi förbehåller oss rätten att vägra transportera Dig och/eller Ditt Bagage om Du inte tillhandahåller nödvändiga resedokument.

## **6.3. Ändring av Transportavtalet av Wizz Air**

- 6.3.1. Vi kan behöva ändra den schemalagda flygtiden, datumet eller ruten (inklusive avreseorten eller destinationsplatsen) efter utfärdandet av Din Resplan. Vi kommer att kontakta Dig för att informera Dig om en sådan förändring via e-post, App eller telefon, på den e-postadress eller det telefonnummer som angavs vid tidpunkten för Din Bokning. I händelse av en ändring av flygtid, datum eller rutt, om Du accepterar ändringarna i någon form, kommer transportavtalet mellan Dig och Oss att anses ändrat i enlighet med detta.
- 6.3.2. Om inte annat anges i Konventionen eller Förordning 261, eller någon tillämplig förordning som kan gälla från tid till annan, om efter att Du har gjort Din Bokning, men före den schemalagda avgångstiden för Ditt flyg Vi ställer in Ditt flyg eller ändrar den schemalagda avgångstiden och (i) ändringen och/eller det erbjudna nya flyget är oacceptabelt för Dig, och (ii) Vi inte kan boka Dig på ett alternativt

flyg som är acceptabelt för Dig, och när Du kontaktar vårt Callcenter kan Du välja mellan följande alternativ:

- 6.3.2.1. Vi bokar om Dig till en annan av Våra flygningar på samma eller, om så är nödvändigt, på en jämförbar rutt inom 14 dagar före eller 30 dagar efter det schemalagda datum för det försenade/inställda flyget i mån av tillgång, eller
- 6.3.2.2. Du kan avboka Din Bokning och begära en återbetalning i kredit på Ditt "kundkonto" för det avbokade flyget och för returflyget, i förekommande fall, eller
- 6.3.2.3. Du kan avboka Din Bokning och begära återbetalning av Totalpriset som du betalat för det avbokade flyget och, i förekommande fall, för returflyget.
- 6.3.2.4. Om Du, efter att ha valt ett alternativ från 6.3.2.1 – 6.3.2.3, vill ändra Ditt val, kan Du göra det enligt de allmänna reglerna i dessa Villkor och genom att betala den relevanta avgiften.
- 6.3.2.5. Observera att i samband med Tilläggstjänster och Andra Tjänster, i händelse av avbokning, gäller avboknings- och återbetalningspolicyn för tredjepartsleverantören i tillämpliga fall.

## **6.4. Ändring av Transportavtalet av Dig**

- 6.4.1. Du kan avboka Din Bokning fram till den fjortonde dagen före den schemalagda avgångstiden för Ditt flyg. Du har rätt till återbetalning av Totalpriset efter avdrag för Avbokningsavgift.
- 6.4.2. Om Du avbokar Din Bokning inom fjorton dagar före den schemalagda avgångstiden för Ditt flyg, kommer Du att få tillbaka Totalpriset efter avdrag för Avgiften för Andra Tjänster och Platsskyddsavgiften.
- 6.4.3. Du kan ändra Ditt flyg till ett annat tillgängligt Wizz Air-flyg om du betalar den tillhörande Serviceavgiften plus prisskillnaden, om någon, för ditt nya flyg. Detta beräknas när du gör ändringen. Om det nya priset är lägre än det ursprungliga priset återbetalar Vi inte mellanskillnaden. Mer information finns på Vår Webbplats.

## 7. Att resa med Minderåriga

- 7.1. Vi transporterar inte Spädbarn som är mindre än 14 dagar gamla på datumet för flygningen.
- 7.2. Vi tar endast med Minderåriga under 14 år om de reser med en Medföljande Vuxen, som måste vara på samma Bokning som den Minderårige.
- 7.3. Avgifterna som tas ut för transport av Spädbarn finns tillgängliga på Webbplatsen eller från Vårt Callcenter.
- 7.4. I varje bokning måste det finnas minst en Medföljande Vuxen för varje 10:e barn som ingår i Bokningen.
- 7.5. I vissa länder kan tillämplig lag angående Minderårigas resor vara strängare än ovan, i vilket fall dessa regler gäller. Det är ditt ansvar att följa tillämplig lag.
- 7.6. Dokumentkrav för Minderåriga kan variera från land till land. I enlighet med Paragraf 11.2 (Resedokument och Andra Krav) nedan är det ditt ansvar att se till att alla Passagerare på Bokningen är korrekt dokumenterade.
- 7.7. Spädbarn behöver inte en separat plats och kan sitta i en Medföljande Vuxens knä. Barn kan inte sitta i en Medföljande Vuxens knä och måste ha en separat sittplats.
- 7.8. Om Din Bokning är avsedd för returresa och Spädbarnet fyller två år före datumet för hemresan, måste en separat bokning göras för hemresan, eftersom Barnet inte längre kommer att anses vara ett Spädbarn.
- 7.9. Av säkerhets- och driftsskäl är vissa platser inte tillgängliga att köpa för en Minderårig. Endast ett Spädbarn per sittrad kan bokas för att sitta i en Medföljande Vuxens knä. Maximalt 15 Spädbarn kan medföras ombord på samma flygplan av säkerhetsskäl.
- 7.10. Du kan inte vara Medföljande Vuxen för mer än ett Spädbarn, och endast ett Spädbarn kan sitta i Ditt knä.
- 7.11. Om Du reser med en Minderårig måste Du ta fullt ansvar för dem under hela din resa. Du måste se till att de sitter ordentligt och säkert ombord. Du får inte be en Passagerare som inte finns med på Din Bokning att ta ansvar för en Minderårig när som helst under ombordstigning, flygtransport eller landstigning.

## **8. Specialassistans**

### **8.1. Bokningskrav för Särskild Assistans**

- 8.1.1. Om Du behöver särskild assistans (inklusive, men inte begränsat till transport av en erkänd assistanshund), är Du skyldig att informera Oss i förväg enligt Paragraf 4.1.9. eller 4.3.2 i dessa Villkor.
- 8.1.2. Utan hinder av eventuella rättigheter som Du får enligt EG-förordning 1107/2006 om rättigheter för funktionshindrade personer och personer med nedsatt rörlighet vid flygresor, om Du har ett funktionshinder eller ett medicinskt tillstånd som kan påverka Din säkerhet och flygsäkerheten, kan Vi be dig att vidta vissa lämpliga åtgärder, inklusive ett krav på att ha en följeslagare som följer med Dig på Ditt flyg.
- 8.1.3. Om inte annat föreskrivs av tillämplig lag, måste ledsagaren vara över sexton år och måste vara fysiskt kapabel att hjälpa Dig i händelse av en nödsituation.
- 8.1.4. Vi kommer att tillhandahålla särskild assistans enligt EC förordning 1107/2006.

### **8.2. Hälsotillstånd**

- 8.2.1. EFTERSOM VI INTE KAN VERIFIERA DITT HÄLSOTILLSTÅND, OM DU HAR NÅGON ALLVARLIG ELLER SMITTSAM Sjukdom, ELLER NÅGOT ANNAT TILLSTÅND SOM KRÄVER MEDICINSK VÅRD, ÄR DET DITT ANSVAR ATT ERHÅLLA MEDICINSK RÅDGIVNING OM HURUVIDA DU ÄR I SKICK ATT RESA MED FLYG PÅ ETT SÄKERT SÄTT. I ENLIGHET MED BESTÄMMELSERNA I DESSA VILLKOR KOMMER VI INTE ATT VARA ANSVARIGA FÖR NÅGRA OLYCKOR, FÖRSÄMRING AV HÄLSOTILLSTÅND (INKLUSIVE Sjukdom ELLER SKADA) SOM UPPLÅTES AV DIG ELLER FÖR DIN DÖD UNDER RESOR PÅ GRUND AV ATT DU INTE SÖKER ELLER INTE FÖLJER MEDICINSKA RÅD.
- 8.2.2. Vi förbehåller oss rätten att kräva ett ifyllt Fit-to-Fly-formulär som bekräftar Din lämplighet att resa med flyg, innehållande uttryckligt medicinskt godkännande för Din flygtransport, i alla fall som anges häri och i alla fall där Vi har rimliga tvivel om att Du kan genomföra flygningen på ett säkert sätt, utan att behöva extraordinär medicinsk hjälp under flygningen. Vi kan kräva kvalificerad medicinsk eller sjuksköterskeskort vid behov. Fit-to-Fly-formuläret måste utfärdas inom 6 dagar från flygdatumet.

- 8.2.3. Om Du inte uppfyller kraven som anges här (inklusive genom att inte tillhandahålla ett Fit-to-Fly-formulär om det begärs av Oss), eller om Vi inte kan tillhandahålla de Villkor som anges i Ditt läkarintyg på flygplanet Vi flyger enligt Schemat, kommer Vi att annullera Din Bokning och transport och återbetala Biljettpriset efter avdrag för Avgiften för Andra Tjänster och Platsskyddsavgiften.
- 8.2.4. Gravida kvinnor får inte resa med Våra flyg efter den 34:e graviditetsveckan. Vid graviditet med flera foster är den relevanta tidsgränsen den 32:a graviditetsveckan. Kvinnor som är över sin 28:e graviditetsvecka får endast resa med Våra flyg om de förser Oss med ett ifyllt Fit-to-Fly-formulär som bekräftar deras förmåga att resa med flyg. Fit-to-Fly-formuläret måste utfärdas inom 6 dagar från flygdatumet.

### **8.3. Att bära Speciell Medicinsk Utrustning**

- 8.3.1. Vi tar inte emot Passagerare på bår.
- 8.3.2. Bärbara syrekonzentratorer (POC) som inte innehåller komprimerad gas eller flytande syre kan tas ombord, under förutsättning att bevis på utrustningens karaktär tillhandahålls. Sådana POC inkluderar Continuous Positive Airway Pressure (CPAP) som innehåller en ventilationsanordning som blåser en mild ström av luft in i näsan för att hålla luftvägen öppen; men den innehåller inte syre. Dessa enheter är undantagna från Vår Policy för Icke Incheckat Bagage och kan tas ombord som ett extra föremål. Om Du vill ta en sådan enhet ombord, vänligen kontakta Vårt Callcenter minst 48 timmar före den Schemalagda avgången för Ditt flyg. För mer information, besök Vår Webbplats.
- 8.3.3. Andningshjälpmedel som innehåller komprimerad gas eller flytande syre kan inte tas ombord på flygplanet.
- 8.3.4. Vi accepterar inte Passagerare som reser med eget syrgas, men Vi kommer att tillhandahålla medicinsk syrgas till de Passagerare som har begärt sådan speciell assistans under flygningen, med förbehåll för tillämpliga gränser.
- 8.3.5. Om Du behöver sådan assistans, vänligen kontakta vårt Callcenter minst 48 timmar före den Schemalagda avgången för flyget för att ordna denna tjänst. För mer information besök Vår Webbplats eller kontakta Vårt Callcenter.

## **8.4. Reser med Erkänd Assistanshund**

- 8.4.1. Såvida inte tillämplig lag anger annat, i händelse av Särskild Assistans där Du behöver resa med Din Erkända Assistanshund, har Du rätt att resa med Din Erkända Assistanshund utan extra avgift, med en gräns på en hund per passagerare/flyg.
- 8.4.2. I enlighet med ungerska SZMM-dekretet av 27/2009 har Vi inga terapihundar eller några känslomässiga stöddjur.
- 8.4.3. Vi kräver att Du informerar oss i enlighet med Paragraf 4.1.9. eller 4.3.2 i dessa Villkor minst 48 timmar före den Schemalagda avgången för att organisera din resa, ett sådant meddelande inkluderar Ditt tillhandahållande till Oss av de dokument som avses i Paragraf 8.4.4 i dessa Villkor.
- 8.4.4. En Erkänd Assistanshund måste ha officiell dokumentation som bekräftar (1) att din Erkända Assistanshund har ett uppdaterat EU-pass för husdjur som visar att hunden uppfyller kraven i det ungerska SZMM-dekretet av 27/2009 och EU-förordningen för husdjursresor och vaccinations- och behandlingskraven i det land Du reser till; och (2) att den är fullt utbildad för att assistera Dig som en Erkänd Assistanshund. Vi ansvarar inte för någon Ledarhund eller Assistanshund som inte har rätt dokument som behövs.
- 8.4.5. Du måste ha dessa officiella dokument hos Dig under hela Din resa.
- 8.4.6. Din Erkända Assistanshund får inte sitta på någon plats ombord på flygplanet.
- 8.4.7. Eventuella Erkända Assistanshundar som inte är korrekt dokumenterade eller dokumenten inte tillhandahålls före eller under resan kommer inte att tillåtas resa.

## **9. Sittplatser**

- 9.1. Vi har ett tilldelat sittsystem. När Du checkar in (antingen online, via mobilappen eller på flygplatsen) väljs en plats för Dig utan kostnad.
- 9.2. I mån av tillgänglighet kan Du välja en specifik plats genom att betala tillämplig avgift:
  - 9.2.1. vid den tidpunkt då du gör en Bokning; eller

- 9.2.2. om Du har slutfört Din Bokning, antingen via Webbplatsen eller Appen; eller
- 9.2.3. på flygplatsen upp till 3 timmar före den Schemalagda avgångstiden.
- 9.3. Observera att efter incheckning kan Du endast uppgradera den förvalda platsen till vissa platser placerade i de främre raderna eller övervingarnas utgångsrader.
- 9.4. För dessa Allmänna Transportvillkor betraktas avgiften för val av plats som en Avgift för Andra Tjänster.
- 9.5. När Du väl har gått ombord kan Du bli ombedd av drifts- eller säkerhetsskäl att byta Din tilldelade plats. Följ i så fall kabinpersonalens instruktioner i detta avseende. Om Vi skulle behöva ändra Ditt köpta platsval, kommer Du att ha rätt till återbetalning av den Avgift Du har betalat för den valda platsen.
- 9.6. Om Du under Bokningen angav PRM, kan Du välja online-incheckning, men Du kan inte skriva ut Ditt Boardingkort. Om Du har valt incheckning online, vänligen kontakta vårt Callcenter för tilldelning av platser genom att ringa det lokala telefonnumret för förfrågningar om särskild assistans eller genom att skicka Din förfrågan till den e-postadress som är avsedd för förfrågningar om Särskild Assistans (för telefonnummer och den dedikerade e-postadressen, se vår Webbplats). Efter en sådan platstilldelning kan Du skriva ut Ditt Boardingkort. Om Du har valt online-incheckning och Du har checkat in men Du misslyckas med att kontakta Vårt Callcenter för att få Din plats tilldelad, måste Du visa upp vid incheckningsdisken på flygplatsen när en plats kommer att tilldelas Dig, och Ditt Boardingkort kommer att skrivas ut utan kostnad.
- 9.7. Av säkerhetsskäl finns det några platser som inte är lämpliga för alla Passagerare. Dessa är placerade i den främre raden av flygplanet, vid övervingsutgångarna och i den sista raden.
- 9.8. Om Du vill göra några ändringar i Din Bokning eller avboka Din Bokning, kommer de avgifter som Du betalat för tilldelade sittplatser inte att återbetalas.
- 9.9. I händelse av att:
- 9.9.1. Vi ändrar rutten eller schemalagda flygtider/datum som ingår i Din Resplan eller
- 9.9.2. Ditt flyg är inställt av Oss eller försenat i mer än 5 timmar, och Du har köpt en plats i förhållande till Bokningen och på grund av en sådan händelse väljer Du att:



9.9.2.1. avboka flygningen, kommer den avgift Du har erlagt för en vald plats att återbetalas till Dig.

9.9.2.2. omdirigering av Ditt flyg, kommer Vi antingen att migrera den valda stolen till den ombokade flygningen eller tilldela Dig en annan plats eller så kommer Vi att återbetala Dig det belopp som Du har betalat för den valda platsen på Din begäran presenterad på Vårt Callcenter.

Om en annan plats tilldelas Dig, kommer hela värdet av Avgiften Du har betalat för den valda plats att vara tillgänglig för Dig för att välja och köpa en plats på det ombokade flyget i stället för det som har tilldelats Dig i förväg på det omlagda flyget.

## **10. Incheckning**

10.1. Om Du inte har en Resplan när Du checkar in måste Du ange Din Bokningskod. Du kommer att behöva visa giltiga Resedokument vid incheckning.

10.2. Incheckning på flygplatsen är avgiftsbelagd om inte annat anges på Webbplatsen.

## **11. På flygplatsen**

### **11.1. Ankomst till flygplatsen**

11.1.1. Du måste anlända till flygplatsen i tillräckligt god tid före den Schemalagda avgångstiden för att slutföra bagageutlämning (om Du har Incheckat Bagage) i tid, fullfölja alla statliga formaliteter och säkerhetsprocedurer och presentera Dig vid gaten senast 30 minuter före Din schemalagda flygtid. Rutiner och tider kan variera på olika flygplatser och för vissa flygningar. Det är Ditt ansvar att se till att Du följer dessa formaliteter, tidpunkter och procedurer. Tidsfristen för Incheckning finns på Vår Webbplats och genom att kontakta Vårt Callcenter. Gatens stängningstid visas på Ditt Boardingkort och på Vår Webbplats.

11.1.2. Du måste visa upp Ditt Boardingkort och alla nödvändiga Resedokument. Se Paragraf 11.2 (Resedokument och Andra Krav). Du måste följa alla säkerhetskontroller eller procedurer som krävs av myndigheter eller flygplatstjänstemän eller av Oss. Detta inkluderar all information som Vi måste ta fram för att uppfylla kraven på avancerad Passagerarinformation.

## 11.2. Resedokument och Andra Krav

- 11.2.1. Vi kräver att alla Passagerare tillhandahåller ett giltigt fotografiskt Resedokument vid avlämning av väskor och/eller vid gaten för ombordstigning för alla flygningar.
- 11.2.2. Resedokumentet Du använder för gränskontroll och ombordstigning måste vara detsamma som Du använde vid incheckningen.
- 11.2.3. Kraven på resedokument varierar beroende på rutt, Din nationalitet och status. Dokumentets giltighetsperioder gäller, som kan vara längre än Din planerade vistelse. Kraven kan också skilja sig åt för Barn och de som reser med dem. Observera att Vi inte kan ge råd om dina specifika omständigheter och det är Ditt ensamma ansvar att bekanta Dig med och se till att Dina Resedokument uppfyller kraven i de länder Du reser i.
- 11.2.4. Du är ensam ansvarig för att kontrollera och följa alla Tillämpliga Lagar och dokumentkrav (inklusive in- och utresevisum eller tillstånd, hälso-, medicinska och andra dokument) i alla länder Du flyger till, från eller genom. Du är också ansvarig för att kontrollera regeringens råd om utrikesresor som kan påverka Din resa. Innan Du reser måste Du visa upp alla Resedokument och alla andra utrese-, inrese-, hälso- och andra dokument som krävs enligt lag, förordning, ordning, krav eller andra krav från de berörda länderna, och tillåta Oss att ta och behålla kopior därav. Vi förbehåller oss rätten att vägra transport om Du inte har uppfyllt dessa krav, eller om Dina Resedokument inte verkar vara i sin ordning.
- 11.2.5. Om Du måste ha ett giltigt visum för att komma in i landet måste Du ha ett innan Incheckningstiden går ut. Om Du inte uppfyller detta krav kommer Vi inte att hållas ansvariga för eventuella skador eller kostnader som uppstår till följd av en sådan underlåtenhet.
- 11.2.6. Vi ska inte hållas ansvariga gentemot dig i samband med att du skaffar och underhåller nödvändiga Resedokument (eller din underlåtenhet att göra det) eller din underlåtenhet att följa Tillämpliga Lagar, krav eller dessa Villkor. Ditt inlämnande av din Förhandsinformation om Passagerare betyder inte att Du är accepterad eller berättigad att resa in i någon stat eller något territorium. Vi förbehåller oss rätten att vägra transport till alla Passagerare som vi rimligen tror inte har följt, eller vars dokument Vi rimligen tror inte uppfyller sådana krav, eller vars resedokument vi anser är falska eller där Vi instrueras av statliga myndigheter att göra det.

- 11.2.7. Om Vi skulle vara skyldiga att betala böter, straffavgifter eller skulle någon utgift ådra sig Oss på grund av Din underlåtenhet att följa reglerna som nämns i Paragraf 11, ska Du ersätta dessa kostnader till Oss på vår begäran. Du ska också stå för kostnaderna för transport från det land som inte tillåter din inresa. Vi kommer inte att ersätta dig den delen av Totalpriset som avser transporten till det land som inte tillåter din inresa.

### **11.3. Tull- och Säkerhetskontroll**

- 11.3.1. Du måste fullgöra alla immigrations- eller andra säkerhetsformaliteter och tullklarering som krävs för Ditt flyg. Om Du inte uppfyller sådana krav kommer Vi att vägra Din transport, avboka Din Bokning och på Din begäran till Oss, återbetala Totalpriset efter avdrag för beloppen för Avgiften för Andra Tjänster och Platsskyddsavgiften.
- 11.3.2. Du måste underkasta Dig de säkerhetskontroller som utförs av myndigheter eller flygplatsmyndigheter i de länder som berörs av transport, av flygplatsens operatör och av Oss.
- 11.3.3. Om Tillämplig Lag kräver det måste Du vara närvarande vid inspektionen av Ditt Bagage som utförs av tullmyndigheterna eller andra myndighetstjänstemän. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot Dig för någon förlust eller skada som du lider (inklusive ditt Bagage) under en sådan inspektion eller genom din underlåtenhet att uppfylla detta krav.
- 11.3.4. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag fränsäger vi Oss allt ansvar för skador som uppstår från inspektioner som anges i denna artikel 11 och/eller Din vägran att lämna in Dig själv eller Ditt Bagage till sådana inspektioner.

### **11.4. Ombordstigning**

- 11.4.1. Om Du är berättigad till prioriterad ombordstigning för Ditt flyg, kan Du ställa dig i prioriterad kö vid avlämning av väskor och för ombordstigning på flygplanet. Om Du har rätt till prioriterad ombordstigning kommer att anges på Ditt Boardingkort.
- 11.4.2. Du bör se till att vara vid boardinggaten när ombordstigning börjar för att använda prioriterad ombordstigning. Vi garanterar inte att prioriterad

ombordstigning alltid gör det möjligt för Dig att gå ombord i prioritetsordning eftersom ombordstigningsprocesser alltid är föremål för operativa krav.

## **11.5. Missat flyg**

11.5.1. Om Du missar ditt flyg kan Du begära en transfer till nästa Wizz Air-flyg till samma destination som är tillgänglig genom att betala en Avgift för Missat Flyg. För att göra detta måste Du presentera Dig själv, med giltiga dokument, för Vårt biljettombud på Avgångsplatsen inom 30 minuter efter det missade flygets planerade avgångstid, förutsatt att följande villkor är uppfyllda:

11.5.2. Om Du checkade in online, Du missade Incheckningstiden med Ditt bagage om Du har Incheckat Bagage eller om Du missade ombordstigningstiden vid gaten;

ELLER

11.5.3. Om Du valde incheckning på flygplatsen, och Du befann Dig på Avreseorten men missade incheckningstiden.

11.6. OM DU VALDE INCHECKNING PÅ FLYGPLATSEN OCH CHECKADE IN I TID MEN DU MISSADE OMBORDSTIGNINGSTIDEN VID GATEN, MÅSTE DU GÖRA EN NY BOKNING OCH KAN INTE OMBOKA ENLIGT PARAGRAF 11.5.1.

11.7. Om Du bokar om Ditt flyg i enlighet med Paragraf 11.5.1 och Du väljer flygplatsincheckning för Ditt ombokade flyg, kommer Vi att ta ut en ej återbetalningsbar expeditonsavgift utöver Avgiften för Missat Flyg, som ska betalas vid tidpunkten för ombokningen.

11.8. Om Du bokar om ditt flyg i enlighet med Paragraf 11.5.1, kommer Totalpriset för Ditt ursprungliga flyg inte att återbetalas.

## **12. Uppförandekod**

12.1. I enlighet med Tillämplig Lag har kaptenen befäl över flygplanet och varje person ombord måste lyda deras lagliga kommandon. Du måste följa instruktionerna från Besättningen hela tiden under transporten.

12.2. Om Ditt uppförande ombord på flygplanet eller på flygplatsen:

- 12.2.1. utsätter flygplanet eller någon person eller egendom ombord eller på flygplatsen i fara; och/eller
- 12.2.2. hindrar Besättningen eller markpersonalen i utförandet av deras uppgifter; och/eller
- 12.2.3. underlåter att följa instruktioner från Besättningen eller markpersonalen; och/eller
- 12.2.4. använder hotfulla, kränkande eller förolämpande ord mot Besättningen, markpersonalen eller andra Passagerare eller uppträder på något av dessa sätt mot Besättningen, markpersonalen eller andra Passagerare; och/eller
- 12.2.5. uppträder på ett oordnat, oförutsägbart, osäkert eller aggressivt sätt eller på ett sätt som en annan Passagerare eller person rimligen kan motsätta sig,

Vi kan vidta sådana åtgärder som Vi anser nödvändiga för att förhindra fortsatt sådant beteende, inklusive Din fasthållning eller avlägsnande från flygplanet eller flygplatsen, såväl som uppsägning av Din fortsatta resa på ett flyg och/eller transport på framtida flyg. Du kan också åtalas för brott som begåtts ombord på flygplanet eller på flygplatsen. Du kommer att vara ansvarig gentemot Oss för alla kostnader eller utgifter som uppstår till följd av eller till följd av Ditt olämpliga uppförande ombord på flygplanet eller på flygplatsen, inklusive alla kostnader som uppstår till följd av avledning eller skada på grund av ditt uppförande. Om en avledning har nödvändiggjorts av en Passagerares uppförande, kan en lösning av problemet innebära att dessa Passagerare överlämnas till säkerhets- eller rättstillämpande ombud vid avledningsstället. Vi kan vidta sådana åtgärder som Vi anser lämpliga för att erhålla sådana kostnader från Dig. Vi kan också vägra att acceptera framtida bokningar för Dig under dessa omständigheter tills eventuella utestående kostnader är återbetalda och/eller tills Vi är övertygade om att Du inte utgör någon ytterligare risk för andra Passagerare eller vår Besättning eller markpersonal.

- 12.3. I enlighet med säkerhetskraven för civil luftfart är alla Våra flygningar rökfria. Rökning av alla slag, inklusive e-cigaretter, är förbjuden ombord på Vårt flygplan. Varje försök till rökning kan resultera i allvarliga straffrättsliga konsekvenser mot Dig och skador som orsakats kommer att krävas mot Dig av Oss. I sådana fall

förbehåller Vi oss dessutom rätten att neka ytterligare transport av Dig och Ditt Bagage och avboka Din(a) Bokning(ar).

- 12.4. Passagerare är förbjudna att konsumera alkohol på Våra flygningar förutom alkohol som Passageraren har köpt av Oss ombord. Efter eget gottfinnande förbehåller Vi oss rätten att servera alkohol ombord på Vårt flygplan och att neka servering av alkohol till Passagerare ombord.
- 12.5. Av säkerhetsskäl kan Vi förbjuda eller begränsa användningen av all elektronisk utrustning, inklusive men inte begränsat till, mobiltelefoner, bärbara datorer, bärbara inspelare, elektroniska läsare och surfplattor, elektroniska spel eller sändarenheter, radiostyrda leksaker och walkie- talkies ombord på flygplanet. Användning av hörapparater och pacemakers är tillåten, medan andra bärbara elektroniska enheter endast kan användas i flygläge.

### **13. Nekad Transport**

- 13.1. Vi kan vägra att transportera Dig och/eller ditt Bagage, eller avlägsna Dig från ett flyg om du redan har gått ombord, utan något ansvar från Vår sida, om:
  - 13.1.1. Du eller Ditt Bagage kan utsätta säkerheten för flygplanet eller hälsan eller säkerheten för någon person i flygplanet eller flygplatsen i fara eller risk;
  - 13.1.2. transporterandet av Dig eller Ditt Bagage kan påverka komforten för alla personer i flygplanet.
  - 13.1.3. Du är påverkad av alkohol eller droger på flygplatsen eller ombord på flygplanet;
  - 13.1.4. Du har rökt eller försökt röka på flygplatsen (annat än i tillåtna områden) eller ombord på flygplanet;
  - 13.1.5. Du är, eller det finns goda skäl att tro att Du är, i olaglig besittning av droger;
  - 13.1.6. Ditt mentala eller fysiska tillstånd uppfattas som en fara eller risk för Dig själv, flygplanet eller någon annan person på eller runt det, eller så har Du inte uppfyllt myndigheter, folkhälsoorgan eller andra statliga verkställande organ, hälsokrav som gäller för land du reser till;

- 13.1.7. Du har orsakat skada, skadat eller använt hotfullt, kränkande, förolämpande, obscen eller oanständigt språk eller beteende mot en medlem av vår personal, markpersonal eller Passagerare;
- 13.1.8. Du har gjort ett bombhot eller annat säkerhetsshot;
- 13.1.9. Ditt uppförande har skapat en rimlig misstanke om ett förseelse eller ett brott eller så har Du begått ett brott under Bokningsprocessen, Incheckningen eller ombordstigningsprocessen, eller på flygplatsen eller ombord på flygplanet;
- 13.1.10. Du uppfattas som en fara eller risk för dig själv eller andra personer eller för egendom;
- 13.1.11. Du har inte följt Våra instruktioner med avseende på säkerhet eller säkerhet, varken ombord på flygplanet eller på flygplatsen;
- 13.1.12. du har satt säkerheten för antingen flygplanet eller någon person i det i fara
- 13.1.13. Du har brutit mot Uppförandekoden;
- 13.1.14. Du har vägrat att undergå en säkerhetskontroll av Dig själv eller Ditt Bagage;
- 13.1.15. Du har vägrat att gå igenom immigrations- och/eller tullformaliteter;
- 13.1.16. Ditt fysiska tillstånd, Dina kläder eller Ditt beteende skrämmer, äcklar eller skandaliserar de som är ombord på eller stiger ombord på flygplanet;
- 13.1.17. Du har en medicinsk sjukdom eller ett tillstånd som kräver ett Fit-to-Fly-formulär från din läkare som bekräftar din lämplighet att flyga och du inte uppvisar ett giltigt intyg, eller annars försäkrar du oss inte om att du är lämplig att flyga;
- 13.1.18. Du behöver specifik hjälp utanför de tjänster Vi erbjuder till personer med funktionsnedsättning (se Paragraf 8 och Vår sida för Särskild Assistans för mer information);
- 13.1.19. Du underlät att tillhandahålla nödvändiga Resedokument;
- 13.1.20. Om Du har vägrat att ge Dina Resedokument till en medlem av flygplanets besättning, när vi har bett dig att göra det
- 13.1.21. Om du har vägrat att tillåta oss att kopiera dina Resedokument

- 13.1.22. Om du förstör dina Resedokument under flygningen eller innan ombordstigning
- 13.1.23. Vi instrueras att göra det av statliga myndigheter (inklusive i samband med Din Förhandsinformation om Passagerare);
- 13.1.24. Du underlåter att uppvisa en giltig biljett;
- 13.1.25. all dokumentation som presenteras av Dig:
- 13.1.25.1. har förvärvats olagligt eller har köpts från en annan enhet än Oss eller Vår auktoriserade agent;
  - 13.1.25.2. har rapporterats som förlorad eller stulen;
  - 13.1.25.3. är förfalskad eller föremål för betalningsbedrägeri; eller
  - 13.1.25.4. har ändrats av någon annan än oss eller vår auktoriserade agent, eller har blivit förstörd;
- och i alla sådana fall förbehåller vi oss rätten att behålla sådan dokumentation;
- 13.1.26. Personen som presenterar sig vid bagageinlämning eller gaten kan inte bevisa att de är den Passagerare som anges på Bokningen;
- 13.1.27. Du har manipulerat, eller avsiktligt orsakat skada på, flygplanet eller någon säkerhetsutrustning, eller har försökt komma åt något kontrollerat område utan tillstånd;
- 13.1.28. Vi anser rimligtvis att transport av Dig och/eller Ditt Bagage kan äventyra tryggheten eller säkerheten;
- 13.1.29. Du har inte betalat tillämpligt Pris, skatter, Avgifter för Tilläggstjänster och/eller andra Tjänster;
- 13.1.30. Du är skyldig Oss pengar med avseende på en eller flera flygningar;
- 13.1.31. Du checkade inte in inom Incheckningstiden;
- 13.1.32. Du kom inte till boardinggaten i tid;



- 13.1.33. Du har brutit mot våra Användarvillkor för Webbplatsen;
- 13.1.34. Du har uppträtt på ett sätt som nämnts ovan på eller i samband med en tidigare flygning och Vi tror att Du kan upprepa detta beteende;
- 13.1.35. Sådana åtgärder är nödvändiga för att följa Tillämplig Lag.

## 14. Ombord

Efter eget gottfinnande kan Vi erbjuda drycker, lättare tilltugg och taxfreevaror till försäljning på Våra flyg. Vi kan inte garantera en allergenfri miljö ombord på Våra flyg.

## 15. Bagage

### 15.1. Incheckat Bagage:

- 15.1.1. Varje Incheckat Bagage får inte väga mer än 32 kg. De maximala måtten för ett stycke Incheckat Bagage är: 149 x 119 x 171 cm. Vi kommer att neka transport av Incheckat Bagage över dessa gränser. Vi förbehåller oss rätten att begränsa antalet föremål med Incheckat Bagage per Passagerare. Ytterligare information om sådana gällande begränsningar kommer att finnas tillgänglig på Vår webbplats eller från vårt Callcenter.
- 15.1.2. VI TAR UT EN HANTERINGSavgift FÖR VARJE INCHECKAT BAGAGE. BELOPPET FÖR DENNA avgift FINNS TILLGÄNGLIG PÅ VÅR WEBBPLATS ELLER VIA VÅRT CALLCENTER. OM DEN TOTALA VIKTEN AV DITT INCHECKADE BAGAGE ÖVERSKRIDER VALD BAGAGETILLÅTELSE FÖR INCHECKAT BAGAGE KOMMER VI DEBITERA EN ÖVERVIKTSavgift FÖR VARJE KILO ÖVERVIKT TILL PRISET SOM GÄLLER PÅ RESDAGEN. BELOPPET FÖR DESSA avgifter FINNS TILLGÄNGLIG PÅ VÅR WEBBPLATS ELLER VIA VÅRT CALLCENTER. VI KOMMER ATT NEKA TRANSPORT AV INCHECKAT BAGAGE OM LÄMPLIG HANTERING OCH/ELLER ÖVERVIKTSavgift INTE BETALAS. VI FRÅNSÄGER OSS HÄRMEDE ALLT ANSVAR FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV SÅDAN NEKAN.
- 15.1.3. Barnvagnar och rullstolar ska checkas in med annat Bagage och transporteras utan kostnad, om det är användaren av utrustningen som reser.
- 15.1.4. När vi godkänner ditt Bagage för transport som Incheckat Bagage utfärdar vi en Bagageidentifieringsetikett och Bagageutlämningsetikett för varje Incheckat

Bagage. Du måste behålla varje Bagageidentifieringsetikett och Bagageutlämningsetikett som bevis på att du har checkat in.

15.1.5. Ditt incheckade Bagage kommer att transporteras på samma flygplan som du, såvida detta inte är möjligt på grund av säkerhetsskäl. I det senare fallet kommer ditt Incheckade Bagage att transporteras på ett senare flyg

15.1.6. OM DITT INCHECKADE BAGAGE INNEHÅLLER NÅGOT AV FÖLJANDE:

15.1.6.1. kontanter, värdepapper;

15.1.6.2. smycken, ädelmetaller, ädelstenar samt halvädelstenar;

15.1.6.3. dator, kamera, videokamera, mobiltelefon och andra elektroniska eller tekniska apparater och tillbehör;

15.1.6.4. officiella, företags- eller privata dokument;

15.1.6.5. Resedokument eller andra identitetshandlingar;

15.1.6.6. nycklar;

15.1.6.7. vätska;

15.1.6.8. medicin;

15.1.6.9. färskvaror;

15.1.6.10. konst och skön konst; eller

DET ÄR DITT ANSVAR ATT TÄNKA PÅ ATT DE KANSKE INTE ÄR LÄMPLIGA FÖR FLYGRESOR OCH KAN BLI UTSATT FÖR SKADA ELLER FÖRSÄMRING SOM RESULTAT AV FÖRHÅLLANDEN FÖR FLYGRESOR. VI HAR INGET ANSVAR FÖR NÅGON FÖRSENING, FÖRLUST ELLER SKADA PÅ SÅDANA OBJEKT.

15.2. Vissa flygplatser kan ha ytterligare restriktioner. I sådana fall gäller flygplatsens regler.

### **15.3. Kabinbagage och Icke Incheckat Bagage**

15.3.1. VARJE PASSAGERARE FÅR ENDAST TA MED ETT KABINBAGAGE. KABINBAGAGE FÅR INTE VARA STÖRRE ÄN 40 X 30 X 20 CM, EXKLUSIVE HANDTAG OCH HJUL. MAXIMUM 5 CM EXTRA ÄR TILLÅTET FÖR HJUL PÅ ALLT KABINBAGAGE. DIMENSIONERNA SPECIFICERADE I DENNA PARAGRAF INKLUDERAR SIDOFICKOR PÅ ALLA KABINVÄSKOR.

15.3.2. Vissa valfria Wizz Air-tjänster tillåter Dig att bära ett extra Ombordbagage som inte överstiger dimensionen 55 x 40 x 23 cm (handtag och hjul exkluderade men med maximalt 5 cm extra för hjul) och vikt på 10 kg, utöver Kabinbagaget.

- 15.3.3. OM STORLEKEN OCH/ELLER VIKTEN AV DITT ICKE INCHECKADE BAGAGE, SOM AVSES I 15.3.1 ELLER 15.3.2 ÖVERSKRIDER OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR, ÄR TRANSPORT AV SÅDANT ÖVERDIMENSIONERAT/ÖVERVIKTIGT BAGAGE FÖREMÅL FÖR BETALNING AV DEN EXTRA AVGIFTEN FÖR (ÖVERDIMENSION/ÖVERVIKT) VID OMBORDSTIGNINGSGATEN SOM ANGES PÅ VÅR WEBBPLATS. VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN ATT TA MED ICKE INCHECKAT BAGAGE SOM ÖVERSKRIDER GRÄNSERNA SOM INCHECKAT BAGAGE.
- 15.3.4. Om det är nödvändigt på grund av drifts- och/eller säkerhetsskäl, förbehåller Vi oss rätten att frakta allt Icke Incheckat bagage som uppfyller ovanstående storleks- och viktbegränsningar utan kostnad i lastutrymmet. Denna föreskrift gäller inte för Personliga Tillhörigheter enligt 15.3.5.
- 15.3.5. Utöver Icke Incheckat Bagage kan du ta med dig följande mindre Personliga Tillhörigheter ombord utan att behöva betala någon separat avgift:
- 15.3.5.1. kappa eller filt;
  - 15.3.5.2. mobiltelefon;
  - 15.3.5.3. läsmaterial för flygningen;
  - 15.3.5.4. för barn under två år: mat för flygningen;
  - 15.3.5.5. taxfree-föremål inhandlade i avgångshallen, efter att ha passerat säkerhetskontrollen;
  - 15.3.5.6. ett par kryckor för rörelsehindrade;
  - 15.3.5.7. bakåtvänd bilbarnstol utrustad med bilbälte inuti om Spädbarnet färdas på separat köpt flygplanssäte och om bilbarnstolen är försedd med en spärr som gör att den kan fästas säkert med passagerarsäkerhetsbältet.
- 15.3.6. Vissa flygplatser kan ha ytterligare policyrestriktioner angående Icke Incheckat Bagage och Personliga Tillhörigheter och som kan vara mer restriktiva än ovanstående. I sådana fall gäller flygplatsens regler.
- 15.3.7. På vissa flygplatser kan den relevanta avgiften endast betalas med kredit- eller betalkort. För listan över sådana flygplatser ska du konsultera Vår Webbplats eller ringa Vårt Callcenter. Om vi inte uppdaterar denna lista över flygplatser på Vår Webbplats, är Vi inte ansvariga för några skador som uppstår direkt från sådant fel som definieras i dessa Allmänna Transportvillkor och relevanta lagar.
- 15.3.8. Du ska förvara ditt Icke Incheckade Bagage och andra föremål som tas ombord på ett sätt så att gångarna och nödutgångarna hålls fria, i enlighet med instruktionerna från Besättningen.

## 15.4. Farligt Gods

### 15.4.1. FÖLJANDE FÖREMÅL ÄR UNDANTAGNA FRÅN TRANSPORT (DESSA FÅR INTE PLACERAS I DITT INCHECKADE BAGAGE ELLER EJ INCHECKAT BAGAGE ELLER TAS MED SOM PERSONLIG EGENDOM):

- 15.4.1.1. vapen och sprängämnen, inklusive vapen för jakt eller sportändamål enligt definitionen i lagstiftningen i något av de Länder som Berörs av Transporten enligt Resplanen;
- 15.4.1.2. föremål eller ämnen som ser ut som ett vapen eller sprängämne;
- 15.4.1.3. brandfarligt ämne (förutom: alkoholhaltiga drycker, hårspray, parfym, cologne);
- 15.4.1.4. radioaktivt material;
- 15.4.1.5. kondenserad gas (förutom: CO<sub>2</sub> som används för att röra konstgjorda extremiteter; behållare med brandfarlig gas som används för självupplåsende flytväst);
- 15.4.1.6. giftiga eller smittsamma ämnen;
- 15.4.1.7. frätande medel (förutom: kvicksilver i termometrar, barometer, rullstolsbatteri);
- 15.4.1.8. portföljer av säkerhetstyp, attachéväschor eller resväschor med inbyggda larmanordningar som innehåller litiumbatterier eller pyrotekniskt material;
- 15.4.1.9. föremål och material som äventyrar flygplanets säkerhet eller liv, hälsa, kroppsliga integritet eller egendom för de ombord (såsom de som specificeras i International Civil Aviation Organisation (ICAO) tekniska instruktioner för säker transport av farligt gods med flyg och International Air Transport Association (IATA) Dangerous Goods Regulations);
- 15.4.1.10. alla föremål eller material som är förbjudna enligt bestämmelserna och föreskrifterna i de Länder som Berörs av Transporten;
- 15.4.1.11. varje föremål som inte är lämpligt att transporteras på grund av att det är farligt eller osäkra, eller på grund av sin vikt, storlek, form eller karaktär, eller för att det är ömtåligt eller lättförgämligt med hänsyn till bland annat den typ av flygplan som används. Information om oacceptabla föremål finns tillgänglig på begäran;
- 15.4.1.12. likdelar;
- 15.4.1.13. levande djur (inklusive husdjur, insekter, reptiler eller någon annan form av boskap), med undantag för Erkända Assistanshundar;
- 15.4.1.14. alla föremål som anges i Internationella civila luftfartsorganisationens (ICAO) tekniska anvisningar för säker lufttransport av farligt gods samt

International Air Transport Associations (IATA) föreskrifter för farligt gods med vissa ytterligare begränsningar. För detaljer om begränsningarna besök Webbplatsen.

OM DU FÖRSÖKER TA MED DIG NÅGOT AV DESSA MATERIAL ELLER FÖREMÅL KAN VI NEKA TRANSPORT AV DITT BAGAGE OCH/ELLER AV DIG.

Om, trots att de är förbjudna, några föremål som hänvisas till i denna artikel 15.4 ingår i ditt Bagage, ansvarar vi inte för förseningar, förluster eller skador på sådana föremål.

- 15.4.2. Utöver 15.4.1 får Ditt Icke Incheckade Bagage eller Personliga Egendom inte innehålla knivar, saxar, blad, bestick, pilar, sprutor eller något annat vasst föremål eller något föremål som enligt Vår åsikt skulle kunna användas som ett vapen.
- 15.4.3. Ditt Icke Incheckade bagage eller Personliga Egendom får endast innehålla föremål som inte undantas från Transport och endast i sådan mängd och sådan förpackning som bestäms av gällande lagar och säkerhetsföreskrifter i sin senaste lydelse.

## **15.5. Föremål som endast transporteras under Vissa Villkor**

- 15.5.1. Om Du vill ha med dig något av följande föremål måste Du informera Oss om Din avsikt vid bokningstillfället:
  - 15.5.1.1. ömtåliga föremål;
  - 15.5.1.2. material av obehaglig natur;
  - 15.5.1.3. rullstol driven av läckagesäkra torrcellsbatterier (endast som Incheckat Bagage);
  - 15.5.1.4. andra specialartiklar inklusive men inte begränsat till sportutrustning (till exempel cykel, skidor, snowboard, golf, dyk- och surfutrustning, fiskeutrustning och så vidare), horn och troféer, viltstavar, musikinstrument, etc.

Du är skyldig att informera Oss om Din avsikt att medföra något av ovanstående föremål via Vårt Callcenter. Du har endast rätt att medföra sådana föremål med Vårt medgivande.

- 15.5.2. Om Du skulle vilja ta med något föremål som nämns i paragraferna 15.5.1.2, 15.5.1.3 och 15.5.1.4 kommer Du att behöva betala en avgift enligt Tarifferna. Information hittar du på Vår Webbplats eller via Vårt Callcenter.
- 15.5.3. Om Du inte meddelar och får Vårt samtycke till transport av föremålen som nämns i artikel 15.5.1 kan Vi neka transport av dem och/eller Vi kommer inte att vara ansvariga för några förseningar eller skador på sådana föremål.
- 15.5.4. Oavsett eventuella tillstånd som Vi kan ge, sker transport av ömtåliga föremål (oavsett om det ingår i Ditt Incheckade Bagage, Icke Incheckat Bagage eller på annat sätt) helt på Din risk och Du förstår och erkänner till fullo förekomsten och arten av riskerna. Vi ska inte ha något som helst ansvar för skador eller annan försämring som sådana ömtåliga föremål kan drabbas av eller orsaka under eller i samband med sådan transport. Bagage innehållande ömtåliga föremål får endast transporteras som Incheckat Bagage med Begränsad Utlämningsetikett.

## **15.6. Djur**

Vi transporterar inga levande djur på Våra flygningar, förutom Erkända Assistanshundar. För ytterligare information om regler för Erkända Assistanshundar, se Paragraf 8.4.

## **15.7. Rätt att neka Transport av Ditt Bagage**

Vi kan neka transport av föremål eller material som av Oss anses vara olämpliga för transport på grund av sin storlek, form, vikt, innehåll, karaktär, förpackning eller säkerhetsskäl, eller andra Passagerares bekvämlighet.

## **15.8. Rätt att Söka igenom Bagage**

Vi kan av säkerhetsskäl begära av Dig att få söka igenom Din klädsel eller Ditt Bagage. Om Du inte är närvarande eller på annat sätt är otillgänglig, kan Ditt Bagage genomsökas i Din frånvaro i syfte att avgöra om Ditt Bagage innehåller några föremål eller material som anges i Paragraferna 15.4 eller 15.5. Om Du inte är villig att följa en sådan begäran kan Vi vägra att transportera Dig och/eller Ditt Bagage. Vi ska inte hållas ansvariga för skador på Ditt Bagage som orsakas av en sådan sökning, i den utsträckning det är tillåtet enligt relevanta lagbestämmelser.

## **15.9. Leverans och Upphämtning av Incheckat Bagage**

- 15.9.1. Bagage levereras på flygplatserna via bagageutlämningsterminaler och inte personligen. Det är Ditt ansvar att hämta upp Ditt Bagage vid dessa terminaler. Vi är inte ansvariga för Bagage efter leverans. Vi kan när som helst kontrollera Bagageidentifieringsetiketter och Bagageutlämningsetiketter. Icke upphämtat Bagage i Vårt förvar lämnas endast ut till person som uppvisar matchande Bagageutlämningsetikett och Bagageidentifieringsetikett. Om en person som gör anspråk på Incheckat Bagage inte kan framställa Bagagechecken och identifiera Bagaget med hjälp av en Bagageidentifieringsetikett, kommer vi att leverera Bagaget till sådan person endast under förutsättning att han eller hon till vår tillfredsställelse fastställer sin rätt till Bagaget.
- 15.9.2. Du ska hämta Ditt Incheckade Bagage så snart det är tillgängligt för Dig.
- 15.9.3. Om Du underlåter att hämta Ditt Bagage eller din Personliga egendom kommer Vi att förvara dessa i 90 dagar och belasta Dig med en förvaringsavgift. Om de inte tas i anspråk inom denna tidsperiod kan Vi sälja dem. Om Vi kan identifiera Dig på grundval av Ditt Bagage eller Personlig Egendom kommer Vi att meddela Dig på de kontaktuppgifter som Du angett om avsikten att sälja föremålen som du inte hämtat och när sådan försäljning har skett.

## **16. Avbrott**

- 16.1. Förutom Dina rättigheter enligt dessa Villkor eller Tillämplig Lag, garanteras inte flygtiderna som visas på vårt Schema, Webbplats eller någon annanstans.
- 16.2. När som helst efter att en bokning har gjorts kan Vi behöva ändra våra Scheman eller avboka, omdirigera, neka ombordstigning eller försena ett flyg. Detta kan inkludera ändringar av säkerhetsskäl, nödvändiga myndighetsgodkännanden eller av andra kommersiella eller operativa skäl.
- 16.3. Om Vi gör en avbokning eller betydande förändring kommer Vi att kontakta Bokaren om detta så snart vi rimligen kan med hjälp av kontaktuppgifterna Vi har i Bokningen. Om Du är en Bokare är det ditt ansvar att kontakta alla andra Passagerare på Bokningen om sådana ändringar.
- 16.4. Ingenting i dessa Villkor påverkar Dina rättigheter enligt Tillämplig Lag. Se Vår Webbplats för mer information om Dina rättigheter och supportinformation för avbrutna tjänster.

## 17. Ansvar och skyldigheter

### 17.1. Allmänt

- 17.1.1. Dessa Villkor reglerar Vårt ansvar gentemot Dig och i vissa fall Ditt ansvar gentemot Oss. Ansvaret för tredje parts transportör vars biljett eller bokning du reser kommer att bestämmas av den andra transportörens egna transportvillkor. En sammanfattning av de viktigaste bestämmelserna som reglerar ansvar för passagerare och deras bagage, inklusive tidsfrister för att väcka talan om ersättning och möjligheten att göra en särskild deklaration för bagage finns i Bilagan till dessa Villkor.
- 17.1.2. I många fall styrs vårt ansvar i samband med Din transport av Oss av reglerna under Konventionen och Förordningen 2027/97 och där de inte gör det kommer någon annan Tillämplig Lag att gälla. NÄR DET ÄR TILLÄMPLIGT KOMMER VÅRT ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER SKADA, FÖR FÖRSTÖRELSE ELLER FÖRLUST, ELLER SKADA PÅ, BAGAGE OCH FÖRDRÖJNING ATT BEGRÄNSAS I ENLIGHET MED KONVENTIONEN OCH SOM SÄTTTS INOM DESSA VILLKOR, (KONVENTIONEN RÅDER I HÄNDELSE AV KONFLIKT) OCH VÅRT ANSVARSBELOPP KOMMER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ATT ÖVERSKRIDA BEVISADE SKADOR.
- 17.1.3. Om Vi bevisar att den skada som begärts har orsakats eller bidragit till, genom vårdslöshet eller annan felaktig handling eller underlåtenhet av den som begär ersättning, eller den person från vilken han eller hon härleder sina rättigheter, kommer Vi att vara helt eller delvis befriade från ansvar i enlighet med Tillämplig Lag.
- 17.1.4. Om inte annat anges i Konventionen eller i dessa Villkor, har Vi inget ansvar för skador som orsakats av Dig eller Ditt Bagage och Du är ansvarig för sådan skada som orsakas av andra personer eller andra personers (inklusive Vår) egendom.
- 17.1.5. I tillämpliga fall gäller Transportavtalet, dessa Allmänna Transportvillkor och undantag och ansvarsbegränsningar även för Våra anställda, tjänstemän och ombud där de agerar inom ramen för sin anställning och förutsatt att de inte har handlat hänsynslöst eller med avsikt att orsaka skada. Där det är inblandat, får summan av de belopp som kan återkrävas från OSS, Våra anställda, tjänstemän och agenter inte överskrida de tillämpliga ansvarsgränserna som beskrivs i dessa Villkor.



17.1.6. Om inte annat anges i Konventionen eller Förordning 2027/97 eller några obligatoriska bestämmelser i Tillämplig Lag är vi inte ansvariga för utebliven vinst, indirekt skada eller följdskada eller förlust.

## 17.2. Ansvar för Bagage

17.2.1. Vi är inte ansvariga för skador på Ditt Icke Incheckade kabinbagage eller personliga föremål, förutom i den utsträckning skadan härrörde från Vårt fel.

17.2.2. När det gäller Incheckat Bagage kommer Vi att vara ansvariga gentemot Dig för dess förstörelse, förlust eller skada (där sådant är utöver normalt slitage som en del av flygtransporter) under den tid det var i Vårt ansvar och i den utsträckning som skadan inte inträffade beror på den inneboende defekten, kvaliteten eller skadan hos det Incheckade Bagaget eller Ditt fel, såsom överlastning eller överpackning.

17.2.3. Vårt ansvar för skador orsakade av förseningar i processerna i samband med lufttransport av Bagage är enligt Konventionen och Vi kommer att ha ett försvar mot sådant ansvar där Vi kan visa att Vi, Våra anställda, tjänstemän eller agenter vidtog alla åtgärder som rimligen kan vidtas för att undvika skadan eller om Vi bevisar att det var omöjligt för Oss eller dem att vidta sådana åtgärder.

17.2.4. Vi är inte ansvariga för skada på, förlust, förstörelse och försening av (i) föremål som är uteslutna från Transport, (ii) farligt gods, (iii) Bagage som accepteras för Transport med en Begränsad Utlämningsetikett och (iv) föremål med Villkorlig Transport, vars Transport inte rapporterades till Oss vid Bokning eller inte accepterades av Oss för Transport.

17.2.5. Vi utesluter ansvar för mindre skador på utsidan av Ditt Bagage (såsom repor, smuts, fläckar, bucklor) som kan uppstå från normalt slitage som en del av Transporten och accepterar endast sådana skador som förhindrar funktionell användning av Ditt Bagage.

17.2.6. Vid transport av Bagage (inklusive Incheckat Bagage, Icke Incheckat Bagage och Personlig Egendom), i händelse av förstörelse, förlust, skada eller försening, är Vårt ansvar begränsat till 1288 SDR för varje Passagerare såvida inte Passageraren har gjort, vid den tidpunkt då Incheckat Bagage överlämnades till Oss, en särskild intresseanmälan för leverans på destinationen och har betalat en tilläggssumma om ärendet så kräver. I så fall kommer Vi att vara skyldiga att betala en summa

som inte överstiger den deklarerade och accepterade summan, såvida Vi inte kan bevisa att summan är större än Passagerarens faktiska intresse av leverans till destinationen. Vårt ansvar är begränsat till -2224 SDR i förhållande till varje särskild intresseanmälan för leverans.

- 17.2.7. Om värdet på Bagaget är större än gränsen på 1288 SDR måste Du uppmärksamma Oss på värdet av Bagaget vid Incheckningen eller så måste du försäkra Bagaget helt innan Du reser.
- 17.2.8. Gränserna för ansvar i Villkor 17.2.6 gäller inte om det är bevisat att skadan härrörde från handling eller underlåtenhet av Oss eller Våra anställda, tjänstemän eller agenter och gjordes med avsikt att orsaka skada eller hänsynslöst och med vetskap om att skada skulle sannolikt bli följden, och Du bevisar att Våra anställda, tjänstemän eller agenter agerade inom ramen för sin anställning.
- 17.2.9. Du är ansvarig för att se till att Du inte lämnar några föremål ombord när Du stiger av flygplanet. Om Du har lämnat kvar något föremål ombord råder Vi Dig att kontakta hittegoodsavdelningen på flygplatsen.
- 17.2.10. Vi är inte ansvariga för någon skada som uppstår till följd av Vår efterlevnad av Tillämpliga Lagar eller Statliga regler och förordningar, eller från Din underlåtenhet att följa desamma.

### **17.3. Ansvar för Passagerares Död, Skada och Försening**

- 17.3.1. Enligt Konventionen ska Vi vara ansvariga gentemot Dig i händelse av en "olycka" i Konventionens mening, som orsakade dödsfall eller annan kroppsskada, när olyckan ägde rum ombord på flygplanet eller vid ombordstigning eller landstigning.
- 17.3.2. Vårt ansvar för Passagerares dödsfall eller kroppsskada är föremål för begränsningar som anges i Konventionen och dessa Allmänna Transportvillkor. Med förbehåll för kärandens bevis på rätt enligt Tillämplig Lag, har Vi strikt ansvar för bevisade skador upp till ett belopp av 128 821 SDR för varje Passagerare, såvida Vi inte på annat sätt kan bevisa att skadan orsakades av, eller bidrog till, oaktsamhet av den skadade eller avlidne Passageraren. Över nivån på 128 821 SDR, har vi också rätt till de andra försvar som finns tillgängliga enligt Konventionen (där det är tillämpligt på anspråket). För anspråk som överstiger 128 821 SDR kan Vi bli frikända om Vi kan bevisa att (i) sådan skada inte berodde på Vår felaktiga handling, underlåtenhet, uppsåtlighet eller försumlighet eller på

Våra anställdas, agenter eller tjänare eller att (ii) sådan skada enbart berodde på otillåten handling, underlåtenhet, uppsåtlighet eller vårdslöshet av tredje man.

- 17.3.3. Om Vi bevisar att skadan har orsakats eller bidragit till, genom försumlighet eller annan felaktig handling eller underlåtenhet av den avlidne eller skadade Passageraren, kan Vi befrias helt eller delvis från vårt ansvar i enlighet med Tillämplig Lag.
- 17.3.4. Vi ska utan dröjsmål, och i alla händelser senast 15 dagar efter det att identiteten på den eller de fysiska personer som har rätt till ersättning har fastställts, (av domstol eller på annat sätt), göra sådana förskottsbetalningar som kan krävas för att uppfylla omedelbara ekonomiska behov på en grundval som står i proportion till de svårigheter som lidits. Sådan betalning ska inte vara mindre än motsvarande i euro av 16 000 SDR per Passagerare i händelse av dödsfall. Att göra en förskottsbetalning ska inte utgöra ett erkännande eller erkännande av ansvar. En förskottsbetalning kan kvittas mot eventuell efterföljande förlikning som ska betalas på grundval av att vi hålls ansvariga.
- 17.3.5. Förskottsbetalning återbetalas inte, såvida Vi inte därefter bevisar att:
  - 17.3.5.1. skada har orsakats av eller bidragit till av vårdslöshet eller annan felaktig handling eller underlåtenhet av den skadade eller avlidne Passageraren; eller
  - 17.3.5.2. den som erhållit förskottsbetalningen orsakat eller bidragit till, skadan genom vårdslöshet eller annan felaktig handling eller underlåtenhet; eller
  - 17.3.5.3. den som tagit emot betalningen var inte den som hade rätt till ersättning.
- 17.3.6. Utom i den utsträckning som Tillämplig Lag kan föreskriva annat, där en förskottsbetalning kan återbetalas av något av de skäl som anges i Paragraf 17.3.5 ovan, ska personen som mottog betalningen göra omedelbar återbetalning till Oss när det relevanta beviset har upprättats (i domstol eller på annat sätt), tillsammans med ränta beräknad från dagen för mottagandet av betalningen av den personen till datumet för återbetalningen till Oss, till den då gällande räntan som är tillämplig i den domstol som har jurisdiktion.
- 17.3.7. Enligt Konventionen är Vårt ansvar för varje Passagerare begränsat till 5 346 SDR i fallet med skada orsakad av förseningar i transporten av Passagerare. Vi ska inte

hållas ansvariga gentemot Dig när Vi bevisar att Vi, Våra anställda, tjänare eller agenter vidtog alla rimliga åtgärder för att undvika skadan eller om det var omöjligt för Oss eller dem att vidta sådana åtgärder.

## **18. Anspråksförfaranden**

### **18.1. Anspråk på Personskada eller Dödsfall**

#### 18.1.1. Om:

- 18.1.1.1. du har ett anspråk på personskada; eller
- 18.1.1.2. ditt personliga ombud har ett anspråk på din död

du eller ditt personliga ombud, i förekommande fall, bör meddela oss skriftligt så snart som möjligt.

### **18.2. Bagageanspråk**

18.2.1. Om du tar emot ditt Bagage utan att göra ett klagomål och utan att fylla i en rapport om förlorat Bagage (Property Irregularity Report, PIR), kommer detta att vara prima facie-bevis på att Bagaget levererades i gott skick och enligt dessa Villkor, om du inte bevisar annat.

18.2.2. Om Ditt Bagage skadas, förloras eller försenas under en flygning, måste du meddela en medlem av vår Markpersonal på ankomstflygplatsen så snart du är medveten om att det har skadats, förlorats eller försenats.

18.2.3. Om Ditt Bagage inte anländer med flyget som transporterar Dig, måste Du göra en omedelbar rapport innan Du lämnar transitområdet och fylla i PIR (eller, om det medför svårigheter, ett liknande dokument som gör att detaljerna i anspråket tydligt kan identifieras) så snart som möjligt.

18.2.4. Om Ditt Incheckade Bagage skadas eller stjäls måste Du omedelbart göra en anmälan och fylla i PIR (eller, om det medför svårigheter, ett liknande dokument som gör anspråket tydligt identifierbart) så snart som möjligt. Om det skulle vara omöjligt att känna igen skadan eller stölden vid mottagandet av det Incheckade Bagaget, måste Du göra en rapport senare på flygplatsen inom 7 dagar efter mottagandet.

- 18.2.5. Om ditt Incheckade bagage inte kommer fram med samma flyg som Du och om Du mottar det skadat eller utsatt för stöld så måste du lämna in en skriftlig rapport om skadan eller stölden inom 21 dagar efter det att Du har mottagit Bagaget. Om Vi erkänner förlusten av Ditt Incheckade Bagage, eller om Ditt Incheckade Bagage inte har anlänt vid utgången av 21 dagar efter det datum då det borde ha anlänt, har Du rätt att göra gällande dina rättigheter kopplade till det.
- 18.2.6. Om Ditt bagage är försenat i mer än 24 timmar på ett utgående flyg, kan Du spendera en rimlig summa på väsentliga föremål, i högst tre dagar. För att göra anspråk på denna ersättning måste du lämna in ett skriftligt anspråk med hjälp av Vårt onlineformulär inom 21 dagar efter den aktuella flygningen. Alla anspråk måste styrkas av dokumentation (t.ex. kvitton) på de nödvändiga köpen.
- 18.2.7. Under alla omständigheter måste anspråk på skada på, förlust eller försening av Bagage göras skriftligen till Oss inom följande tidsramar:
- 18.2.7.1. i händelse av skada på Bagage, så snart du upptäcker skadan efter att Du har tagit emot Bagaget, och senast inom sju dagar; och
  - 18.2.7.2. i händelse av förseningar, inom 21 dagar från det att Bagaget har gjorts tillgängligt för dig.
  - 18.2.7.3. I tillämpliga fall, om du inte uppfyller kraven i Konventionen, och underlåter att göra ett skriftligt krav inom ovannämnda tidsgränser enligt detta villkor 18.2.7, kommer Vi att befrias från ansvar.
- 18.2.8. Tillsammans med ditt anspråk bör du bifoga PIR eller göra detaljerna i ditt anspråk tydligt identifierbara (om slutförandet av PIR medför svårigheter), och även bifoga alla dokument som styrker Ditt anspråk efter ankomsten till Destinationsorten.
- 18.2.9. Skulle någon skada uppstå på Ditt icke Incheckade Bagage eller på Din Personliga egendom ska Du rapportera om detta ombord på flygplanet. Om Du inte uppfyller detta krav kommer Vi befrias från allt ansvar.
- 18.2.10. Med förbehåll för begränsningarna och kraven enligt Konventionen och som i övrigt anges här, om någon skada skulle uppstå på Ditt Bagage under flygtransport av Oss, ska Du ordna att Ditt Bagage repareras och skaffa och skicka oss kvittona för prövning. Om ditt Bagage skulle skadas bortom reparation ska

Du begära en skriftlig bekräftelse från verkstaden, inklusive uppgift om varumärke och värde på ditt Bagage.

### **18.3. Förordning 261 Ersättningsanspråk**

- 18.3.1. Passagerare bör lämna in anspråk direkt till Wizz Air via Webbplatsen och ge oss 30 dagar (eller sådan tid som krävs enligt Tillämplig Lag, om mindre) för att svara direkt på dem.
- 18.3.2. Punkt 18.3.1 ovan kommer inte att gälla för Passagerare som inte har kapacitet att själva lämna in anspråk. Den juridiska vårdnadshavaren för en Passagerare som saknar kapacitet kan lämna in ett anspråk till Oss för deras räkning. Vi kan begära bevis på att den juridiska vårdnadshavaren har behörighet att lämna in ett anspråk på Passagerarens vägnar.
- 18.3.3. En Passagerare kan lämna in ett anspråk till Oss för andra Passagerares räkning på samma Bokning. Vi kan begära bevis på att Passageraren som gör anspråket har tillstånd att göra det.
- 18.3.4. Passagerare är inte förbjudna enligt detta avsnitt att rådfråga juridiska eller andra tredjepartsrådgivare innan De lämnar in sina anspråk direkt till Oss.
- 18.3.5. Förutom såsom anges i Paragraf 18.3.2 och 18.3.3 ovan, KOMMER VI INTE ATT BEHANDLA NÅGOT ANSPRÅK OM ÅTERBETALNING SOM SKICKATS IN AV EN TREDJE PART SÅVIDA INTE ANSPRÅKET ÅTFÖLJS AV LÄMPLIGA OCH KORREKTA DOKUMENT SOM VISAR ATT DENNA TREDJE PART HAR DITT TILLSTÅND ATT AGERA Å DINA VÄGNAR.
- 18.3.6. Ingenting i denna Paragraf hindrar dig från att rådfråga en juridisk rådgivare eller annat tredjepartsföretag innan Du lämnar in ditt anspråk direkt till oss enligt 18.3.1.
- 18.3.7. GENOM ATT GODKÄNNA DESSA ALLMÄNNA TRANSPORTVILLKOR GODKÄNNER DU UTTRYCKLIGEN ATT ERSÄTTNINGSPÅGÅRNINGAR KOMMER ATT GÖRAS TILL BETALNINGSKORTET SOM ANVÄNDES VID BOKNINGEN ELLER TILL BANKKONTOT TILL EN PASSAGERARE I BOKNINGEN. WIZZ AIR KAN KRÄVA BEVIS ATT BANKKONTOT TILLHÖR PASSAGERAREN I FRÅGA.

## 18.4. Rättslig överlåtelse

18.4.1. OM DU TILLDELAR DITT ANSPRÅK KOMMER INTE WIZZ AIR ATT VARA SKYLDIG ATT BETALA NÅGRA PENGAR TILL UPPDRAGSINNEHAVAREN FÖRRÄN OCH OM INTE FÖLJANDE VILLKOR UPPFYLLS:

18.4.1.1. WIZZ AIR FÅR ETT SKRIFTLIGT MEDDELANDE OM UPPDRAGET SOM IDENTIFIERAR DET TILLDELADE ANSPRÅKET (SOM ANGER BOKNINGNUMMER, GRUNDEN FÖR ANSPRÅKET OCH FÖRFALLODATUM). MEDDELANDET SKA ANTINGEN VARA UNDERSKRIVET AV UPPDRAGSGIVAREN ELLER SÅ SKA ÖVERLÅTELSEHANDLINGEN (ORIGINAL ELLER CERTIFIERAD KOPIA) BIFOGAS; OCH

18.4.1.2. WIZZ AIR FÅR EN SKRIFTLIG UTFÖRANDEINSTRUKTION ENLIGT ARTIKEL 6:198 I CIVIL KODEN, OM INTE MEDDELANDET OM UPPDRAGET SÄNDES AV UPPDRAGSGIVAREN ELLER UPPDRAGSHANDLINGEN REDAN HAR TILLHANDAHÅLLITS WIZZ. UTFÖRANDEINSTRUKTIONEN SKA VARA UNDERSKRIVEN ANTINGEN AV UPPDRAGSGIVAREN ELLER SÅ SKA ÖVERLÅTELSEHANDLINGEN BIFOGAS. FÖR SYFTE MED DENNA PARAGRAF 18.4.1 SKA ETT SKRIFTLIG MEDDELANDE/UTFÖRANDEINSTRUKTION BETYDA ETT MEDDELANDE GJORT I FORM AV ETT PRIVAT DOKUMENT MED FULL BEVISKRAFT ENLIGT ARTIKEL 325. § I CIVILPROCESSEN.

18.4.2. FÖR ATT TÄCKA WIZZ AIRS KOSTNADER I SAMBAND MED ÖVERLÅTELSEN TAR WIZZ AIR UT EN ÖVERLÅTELSEADMINISTRATIONSavgift, PER VARJE ÖVERLÅTET ANSPRÅK PER PASSAGERARE ENLIGT BELOPPET SOM PUBLICERAS PÅ WEBBPLATSEN FRÅN TID TILL ANNAN. UPPDRAGSGIVAREN OCH UPPDRAGSINNEHAVAREN SKA GEMENSAMT ANSVARA FÖR BETALNINGEN AV UPPDRAGSADMINISTRATIONSavgiften OCH TILLÄGGSKOSTNADER SOM UPPSTÅR FRÅN ÖVERLÅTELSEN I ENLIGHET MED ARTIKEL 6:200 § av CIVILLAGSTIFTNINGEN. WIZZ AIR KAN DRA AV UPPDRAGSADMINISTRATIONSavgiften FRÅN ALLA BELOPP SOM SKA BETALAS TILL DIG ELLER TILL UPPDRAGSINNEHAVAREN.

18.4.3. En ersättning som ges till en person som agerar för Din räkning ska anses vara en korrekt betalning av ersättning och befriar Oss från ansvar och alla ytterligare krav på betalning av ersättningen från Dig.

## 18.5. Procedur för kundklagomål

För allmänna frågor eller klagomål, vänligen kontakta Oss via Vår Webbplats eller Vårt Callcenter.

## 19. Alternativ tvistlösning

- 19.1. Om Du inte är nöjd med Vårt svar angående Ditt klagomål kan Du i vissa länder ta Ditt klagomål vidare till ett alternativt tvistlösningsorgan.
- 19.2. I Ungern kan Du skicka in ditt klagomål till de förlikningsorgan som inrättats av länets handels- och industrikammare (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>).
- 19.3. Du kan även skicka ditt klagomål via EU-kommissionens Tvistlösning online på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). Se ytterligare information om ODR på Webbplatsen.

## 20. Klagomål

Klagomål avseende flygtransport (andra än Bagageanspråk) måste göras skriftligen så snart som möjligt efter den aktuella händelsen, men senast inom 2 månader från det att de omständigheter som gav upphov till klagomålet upptäckts (eftersom försening av anmälan påverkar negativt vår förmåga att undersöka omständigheterna). Behandlingen av ett klagomål kommer att ske i enlighet med Konventionen och den version av Allmänna Transportvillkor som gäller vid tidpunkten för Din Bokning och kontrakt med Oss. Vi ansvarar inte för någon förlust eller skada som uppstår på grund av att Du dröjer med att göra ett klagomål.

## 21. Tidsbegränsning av åtgärder

DIN RÄTT ATT GÖRA NÅGRA SOM HELST ANSPRÅK GENTEMOT OSS FÖRVERKAS OM DU INTE VIDTAR ÅTGÄRDER INOM 2 ÅR FRÅN ANKOMST TILL RESMÅLET, ELLER FRÅN DET DATUM DÅ FLYGNINGEN SKULLE HA ANKOMMIT, ELLER FRÅN DET DATUM DÅ FLYGNINGEN STOPPADES SÄRSKILDA ANDRA BEGRÄNSNINGSPERIODER FRÅN KONVENTIONEN KOMMER ATT GÄLLA BEROENDE PÅ ANSPRÅKETS ART, JURISDIKTION OCH TILLÄMPLIG LAG.



## 22. Dataskydd

- 22.1. Vi kontrollerar sätten och syftena för vilka Dina personuppgifter behandlas av Oss och Vi är "kontrollant" för ändamålen enligt sådana dataskyddslagar som gäller för Oss, inklusive men inte begränsat till EU-förordning 2016/679 (Allmän dataskydd förordning eller GDPR).
- 22.2. Vi behandlar Dina personuppgifter i enlighet med vår Integritetspolicy. För mer information om de personuppgifter som Vi samlar in om Dig, hur vi skyddar dem, hur och varför Vi behandlar dem, vem Vi lämnar ut dem till och vilka Dina dataskydds rättigheter är, se Vår Webbplats.
- 22.3. Se till att kontaktuppgifterna för Bokaren och eventuella Passagerare som tillhandahålls Oss är korrekta och uppdatera dem omedelbart med oss om de ändras. Du kan göra detta via vårt Callcenter.

## 23. Charterbestämmelser

- 23.1. För charterflyg gäller bestämmelserna i dessa Allmänna Transportvillkor med förbehåll för följande skillnader:
- 23.2. Följande villkor gäller för chartertransport som tillhandahålls av Oss:
  - 23.2.1. Avtalsvillkoren och andra meddelanden som anges i Din resplan och som Du kommer att meddelas muntligen om vid en Bokning gjord via Vårt Callcenter;
    - 23.2.1.2. dessa Allmänna transportvillkor;
    - 23.2.1.3. Konventionen;
    - 23.2.1.4. den Tillämpliga Lagen;
    - 23.2.1.5. Charteravtalet.
  - 23.2.2. Det är Din resebyrås ansvar som arrangerar charterflyget att informera Dig om de villkor som gäller för Din transport. Resebyrån kommer att vara ansvarig för alla skador som uppstår till följd av resebyråns underlåtenhet att informera Dig om detta.

- 23.2.3. Din Bokning görs av Din resebyrå som ska ge Dig bokningskoden.
- 23.2.4. Ändring av rutt är inte tillåtet. Regler för tidsändring, överförbarhet och avbokning (även på grund av dödsfall för en närmaste familjemedlem) av Din bokning definieras av Din resebyrå i enlighet med charteravtalet som ingåtts med Oss.
- 23.2.5. Om Du vill ta med Dig specialbagage eller föremål som endast transporteras under vissa villkor ska Du informera din resebyrå. Det är Din resebyrås ansvar att skicka Din begäran till Oss (se Paragraf 15.5). Om resebyrån inte uppfyller ovanstående krav blir resebyrån ensam ansvarig för skador som uppstår på grund av dess underlåtenhet att informera Oss.
- 23.2.6. Paragraf 9 (Sittplatser) och Paragraf 5 (Biljettpriser) i dessa Allmänna Transportvillkor gäller inte för chartertransport.
- 23.2.7. Anspråk och klagomål (inklusive bagageanspråk och anspråk som uppstår på grund av ändring av tidtabellen, förseningar, avbokning eller avledning) måste lämnas in skriftligen till Din resebyrå. Alla tidsbegränsningar som anges i Paragraf 18 är tillämpliga.
- 23.2.8. Resebyrån som chartrar flyget ska stå för alla kostnader som uppstår på grund av orsaker utanför vår kontroll.
- 23.2.9. Oavsett på något sätt flygpassagerares rättigheter enligt regel 261, ska alla kostnader som uppstår vid överbokning av flyg bäras av resebyrån som chartrar flyget.
- 23.2.10. Om Du är berättigad till återbetalning kommer Vi att betala den till Din resebyrå, och därför ska Du lämna in ditt skriftliga anspråk till resebyrån.

## **24. Separeringsklausul**

Om någon bestämmelse, eller del av någon bestämmelse, i dessa Villkor av någon domstol, tribunal eller annan myndighet i behörig jurisdiktion befinns vara ogiltig, olaglig eller omöjlig att verkställa, ska den bestämmelsen eller delbestämmelsen anses modifierad i den minsta utsträckning som krävs för att för att göra det giltigt, lagligt och verkställbart. Om en sådan ändring inte är möjlig, ska bestämmelsen eller delbestämmelsen inte anses utgöra en del av dessa villkor, men giltigheten och verkställbarheten av de andra bestämmelserna

som finns i dessa Villkor ska inte påverkas och ska fortsätta att gälla utan ändringar.

## **Annex**

### **(till Wizz Airs Allmänna Transportvillkor)**

Detta Annex är införlivat i våra Allmänna Transportvillkor.

#### **1. Vårt ansvar för Passagerare och deras Bagage**

Informationen i denna bilaga sammanfattar ansvarsreglerna som alla EG-lufttrafikföretag måste följa enligt EU-lagstiftningen och Montrealkonventionen 1999.

#### **2. Ersättning vid dödsfall eller skada**

Det finns inga ekonomiska gränser för vårt ansvar för passagerares skada eller dödsfall. För skador upp till ett belopp av 128 821 SDR (cirka 160 000<sup>1</sup> EUR) kan vi inte bestrida anspråk på ersättning. Vi kan dock bestrida anspråk på ersättning som överstiger 128 821 SDR om vi kan bevisa att vi inte var försumliga eller på annat sätt begått fel.

#### **3. Förskottsbetalning**

Om en Passagerare dödas eller skadas måste vi göra en förskottsbetalning för att täcka den ersättningsberättigade personens omedelbara ekonomiska behov. Vi måste göra denna betalning inom 15 dagar från identifieringen av den person som enligt lag har rätt till ersättning. Denna förskottsbetalning ska inte vara mindre än 16 000 SDR (cirka 20 000 EUR) vid dödsfall.

#### **4. Passagerarförseningar**

Vid förseningar av passagerare är vi skadeståndsskyldiga om inte:

- vi vidtog alla rimliga åtgärder för att undvika skadan; eller
- det var omöjligt för oss att vidta sådana åtgärder.

---

<sup>1</sup> Alla motsvarigheter i EUR baseras på den växelkurs som gäller den 23 november 2022.

Vårt ansvar för förseningar av passagerare är begränsat till 5 346 SDR (cirka 6 700 EUR).

## **5. Bagageförseningar**

I händelse av bagageförseningar är vi skadeståndsskyldiga om inte:

- vi vidtog alla rimliga åtgärder för att undvika skadan; eller
- det var omöjligt för oss att vidta sådana åtgärder.

Vårt ansvar för bagageförseningar är begränsat till 1 288 SDR (cirka 1 600 EUR).

## **6. Förstörelse, förlust eller skada på bagage**

Vi är ansvariga, upp till en gräns på 1 288 SDR (cirka 1 600 EUR), för förstörelse av, förlust av eller skada på bagage. När det gäller incheckat bagage är vi ansvariga även om vi inte gjorde fel, såvida inte själva bagaget var defekt. I fallet med icke incheckat bagage är vi endast ansvariga om Vi har gjort ett fel.

## **7. Högre gränser för bagage**

Enligt Montrealkonventionen 1999 är Vårt ansvar för förlorat, skadat eller försenat bagage begränsat till 1 288 SDR (cirka 1 600 EUR) för varje bagage.

En passagerare kan dra nytta av ett högre ansvar från oss genom att göra en särskild deklARATION, senast vid incheckning, och genom att betala en tilläggsavgift. Denna avgift höjer vårt ansvar för incheckat bagage till en gräns på 2 224 SDR (cirka 2 800 EUR).

## **8. Klagomål på bagage**

Om ditt bagage är skadat, försenat, förlorat eller förstört måste du skriva och lämna in ett klagomål till oss så snart som möjligt. Vid skada på incheckat bagage måste du skriva och klaga inom sju (7) dagar, och vid försening inom tjugo (21) dagar, i båda fallen från det datum då bagaget placerades till Passagerarens förfogande.

## **9. Ansvar för avtalsslutande och faktiska transportörer**

Om det lufttrafikföretag som faktiskt utför flygningen inte är detsamma som det avtalsslutande lufttrafikföretaget, har du rätt att rikta ett klagomål eller att göra ett skadeståndsanspråk mot något av lufttrafikföretagen. Om namnet eller koden för ett lufttrafikföretag anges på biljetten, är det lufttrafikföretaget det avtalsslutande lufttrafikföretaget.

## **10. Tidsgräns för åtgärd**

Eventuell talan i domstol för att kräva skadestånd måste väckas inom två (2) år från dagen för flygplanets ankomst eller från det datum då flygplanet borde ha anlänt.

## **11. Underlag för informationen**

Ovanstående regler är baserade på Montrealkonventionen av den 28 maj 1999, som genomförs i gemenskapen genom förordning (EG) nr 2027/97 (som ändrad genom förordning (EG) nr 889/2002) och medlemsstaternas nationella lagstiftning.