



WIZZ AIR HUNGARY LIMITED

მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების ზოგადი
პირობები

ძალშია 2023 წლის 1 მარტიდან

ტრანსპორტირების ძირითადი პირობები

1. შესავალი

1.1. როდესაც ჩვენი ავიარეისის ბილეთს ყიდულობთ, ჩვენთან დაბოლოებული ტრანსპორტირების ხელშეკრულებას. ხელშეკრულება ექვემდებარება (1) თქვენს ბილეთში / მგზავრობის გეგმასა და ქვითარში მოცემულ პირობებს; (2) ნებისმიერ მოქმედ ტარიფს; (3) ტრანსპორტირების სამართლებრივ წესებსა თუ პირობებს; და (4) ნებისმიერ სხვა რეგულაციას, რომელიც დროთა განმავლობაში, შესაძლოა, გვქონდეს.

1.2. ეს არის ტრანსპორტირების სამართლებრივი წესები და პირობები („წესები“ ან „ტრანსპორტირების ზოგადი სამართლებრივი პირობები“), რომლებიც ვრცელდება ჯავშანზე, რომელსაც აფორმებთ Wizz Air Hungary Limited-თან, შეზღუდულ პასუხისმგებლობის კომპანიასთან, რომელიც რეგისტრირებულია უნგრეთში კომპანიის სარეგისტრაციო ნომრით Cg.01-10-140174 და მისი რეგისტრირებული მისამართია Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Hungary.

ეს წესები გათვალისწინებულია ისე, როგორც ამ დოკუმენტში სრულად განსაზღვრის შემთხვევაში, და ისინიც ვრცელდება თქვენს ჯავშანზე:

- 1.2.1. ჩვენი ვებსაიტის გამოყენების წესები, თუ იყენებთ ჩვენს ვებსაიტს ან აპს; და
- 1.2.2. ჯავშნის ნებისმიერი დასტური და მასში გაწერილი კონკრეტული პირობები.

Wizz Air-ის ავიარეისის და ჯავშნამდე ყურადღებით წაიკითხეთ ეს წესები და დაარწმუნდით, რომ თქვენთვის გასაგებია. ჩვენ ვაახლებთ წესებსა და პირობებს დროდადრო, შესაბამისად, ისინი უნდა წაიკითხოთ და გაიგოთ თითოეული ავიარეისის და ჯავშნამდე, რადგან ტრანსპორტირების ხელშეკრულება იდება სრულთანხის გადახდისა და ჩვენ მიერ მარშრუტის განსაზღვრისთანავე.

1.3. ამ დოკუმენტში ცალკეულ ფრაზებსა და სიტყვებს აქვს კონკრეტული მნიშვნელობები, რომლებიც შეიძლება იყოს

უნიკალური ამ დოკუმენტისთვის და შეიძლება განსხვავდებოდეს სხვა ავიაკომპანიებისგან. ამ წესებში ზოგიერთი სიტყვა და ფრაზა განსაზღვრული ტერმინებია ქვემოთ, მე-2 პუნქტში მოცემული მნიშვნელობით.

1.4. ამ წესებში „Wizz Air“ ან „ჩვენ“, „ჩვენი“, „ჩვენმა“, „ჩვენს“, „ჩვენით“ ან „ჩვენად“ გულისხმობს Wizz Air Hungary Limited-ს, ხოლო „თქვენ“, „თქვენი“, „თქვენმა“ ან „თქვენს“ გგულისხმობთ თქვენ, როგორც მგზავრს ან ჯავშნის გამფორმებელს ჯავშანში.

2. გარკვეული სიტყვებისა და ფრაზების მნიშვნელობა ამ წესებში / განმარტებები

თანმხლები ზრდასრული: ზრდასრული მგზავრი, მინიმუმ 16 წლის პირი, რომელიც ჯავშანში მითითებულია ახალშობილთან ან ბავშვთან ერთად და თანახმად მას თვითმფრინავში.

დამატებითი სერვისები: ნებისმიერი პროდუქტი და სერვისი, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელსაც უზრუნველყოფთ, გთავაზობთ ან ვყიდით ჩვენ ან მესამე მხარის პროვაიდერი (მაგ., თუმცა ამითარ შემოიფარგლება, ავტომობილს დაქირავება ან სასტუმროში დაბინავება). ზოგიერთ შემთხვევაში დამატებითი სერვისები შეიძლება წარმოადგენდეს პაკეტს.

ცესიის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ თითოეულ რეისსა და მგზავრზე, თქვენი მოთხოვნის 18.4.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად გადაცემის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით.

აპი: Wizz Air-ის მობილური აპლიკაცია, რომელიც დაკავშირებულია ვებსაიტთან და იმართება Wizz Air-ის მიერ ან მისთვის დასადაც შესაძლებელია ჯავშნების გაფორმება.

მოქმედი კანონმდებლობა: ყველ კანონი, წესდება, რეგულაცია, ქვეკანონური აქტი, ქცევის სავალდებულო კოდექსი და სავალდებულო მითითებები, მათ შორის კონვენცია, რეგულაცია 2027/97 და მთავრობის დადგენილება, რომელიც ვრცელდება

ჯავშანზე, თქვენს მოგზაურობასა და ნებისმიერ სხვა სერვისზე, რომელსაც გაწვდით ამ წესების ფარგლებში.

ბარგი: იგულისხმება თქვენი საკუთრება, რომელიც თან გაქვთ მგზავრობისას რეგისტრირებულ ბარგის, არარეგისტრირებულ ბარგის, ბორტზე დამატებითი ბარგის ან პირადი საკუთრების სახით (იმ ნივთების გარდა, რომელთა ტრანსპორტირებაც იკრძალება ამ წესებით).

ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებულ ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და განთავსებულია თქვენს რეგისტრირებულ ბარგზე.

ბარგის მოთხოვნის იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც გაცემულია მხოლოდ თქვენი რეგისტრირებულ ბარგის იდენტიფიკაციის მიზნით და მიმაგრებულია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

ჯავშნის გამფორმებელი: ნიშნავს თანხმობის ასაკს მიღწეულ სრულ სამართალუნარიანობის მქონე ფიზიკურ პირს ან იურიდიულ პირს, რომელიც მოქმედებს მგზავრის აგენტის სახელთ და ჯავშანს აფორმებს თავის სახელზე და თავისი სახელთ ან /და სხვა მგზავრების სახელზე და სახელთ. ჯავშნის გამფორმებელი შეიძლება იყოს, აგრეთვე, ნებისმიერი პირი ან კომპანია, რომელიც ჩვენთან იხდის მგზავრისა და ტურისტულ სააგენტოების გეგმაში მითითებულ მთლიან ღირებულებას.

ჯავშანი: ჯავშანი ერთი ან მეტი Wizz Air ავიარეისისთვის (ნებისმიერი დამატებითი სერვისით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც დადსტურებულია ჩვენ მიერ.

ჩასხდომის ბარათი: დოკუმენტი, რომელიც (i) გაცემულია სარეგისტრაციო დახლთან თქვენი ჯავშნის კოდის ან მგზავრობის გეგმის და მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების საფუძველზე; ან (ii) ამობეჭდილია თუ ჩამოტვირთულია თქვენ მიერ, ან ნაჩვენებია თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე, თუ აპით სარგებლობთ (Passbook ან მსგავსი ფუნქციის მქონე სხვა აპლიკაცია), რეისზე რეგისტრაციის პროცედურის ონლაინ ან მობილურით გავლს შემდეგ, და რომელიც თვითმფრინავში ჩაჯდომის ნებას გრთავთ.

ხელბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებულ რეგისტრირებულ ბარგისა, რომელს საფასურიც შედის ღირებულბაში და რომელიც რჩება თქვენი მეტაფიზურების ქვეშ მთელი მგზავრობის მანძილზე.

საინფორმაციო ცენტრი: მომხმარებელთა სატელეფონო მომსახურება, რომელს მოქმედი ტელეფონის ნომრებიც ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე.

ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ჯავშნის 6.4.1 ქვეპუნქტის შესაბამისად გაუქმების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დროს ვებსაიტზე მითითებული ოდენობით.

ჩართული შეთანხმება: ჩართული ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელიც გაფორმებულია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად.

რეგისტრირებულ ბარგი: თქვენი ბარგი, რომელსაც ჩავიბარებთ ტრანსპორტირების მიზნით და რომელსთვისაც ჩაბარების მომენტში გავცემთ ბარგის საიდენტიფიკაციო და ბარგის მოთხოვნის იარაღებს.

რეისზე რეგისტრაციის ბოლო ვადა: დროის ლიმიტი, რომელს ფარგლებშიც უნდა დაასრულოთ რეისზე რეგისტრაციის ფორმალური პროცედურები და მიიღოთ თქვენი ჩასხდომის ბარათი.

სამოქალაქო კოდექსი: უნგრეთის 2013 წლის კანონი V სამოქალაქო კოდექსის შესახებ.

სამოქალაქო საპროცესო კოდექსი: უნგრეთის 2016 წლის კანონი CXXX სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის შესახებ.

ხელშეკრულების პირობები: პირობები, რომლებიც შედის თქვენს მგზავრობის გეგმასა და წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგად პირობებში.

ხელშეკრულება (საჰაერო ტრანსპორტირების): ხელშეკრულება საჰაერო გზით მგზავრთა და ბარგის ტრანსპორტირების შესახებ, რომელიც გაფორმებულია თქვენ და Wizz Air-ს შორის,

ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, და რომლის საფუძველზეც მოვახდენთ თქვენს და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებას გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე. ხელშეკრულება წარმოდგენილია მგზავრობის გეგმითა და ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღით (თუგაცემულია).

კონვენცია: მონრეალის კონვენცია საერთაშორისო საჰაერო გადაზიდვის ზოგიერთი წესის უნიფიკაციის შესახებ, რომელიც ხელმოწერილია მონრეალში 1999 წლის 28 მაისს, მოცემული დროისთვის განხორციელებულ ცვლილებებისა და დამატებების შესაბამისად.

ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნები: ქვეყნები, რომლებშიც მდებარეობს გამგზავრებისა და დანიშნულების ადგილები.

ეკიპაჟი: ავტორიზებული პერსონალი, რომელიც თვითმფრინავის ბორტზე მსახურობს, მაგალითად, პილოტები, ბორტგამცილებლები, ტექნიკური და უსაფრთხოების სამსახურების თანამშრომლები.

დღე (ებ): კალენდრული დღეები, მათშორის, კვირის შვიდივე დღე; ამასთან, შეტყობინების შემთხვევაში, შეტყობინების გაგზავნის დღე არ უნდა იყოს გათვალისწინებული ბოლო ვადის განსაზღვრისას.

EU: ევროკავშირი, მისი წევრი ქვეყნების ჩათვლით.

დამატებითი ბარგი ბორტზე: თქვენი ბარგი, გარდა წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებით განმარტებულ რეგისტრირებულ ბარგისა და ხელბარგისა, რომელიც ექვემდებარება სერვისის მოსაკრებლს გადახდას და თანგექნება თბორტზე მთელ მგზავრობის მანძილზე.

ტარიფი: გამგზავრების ადგილდან დანიშნულების ადგილმდე საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება. ტარიფი მოიცავს გადასახადებსა და საკომისიოებს (უახლოესი აეროპორტის საკომისიოები და სახელწიფო მოსაკრებლები), ხელბარგის ერთი ერთეულს საფასურს, ასევე სხვა სერვისების მოსაკრებელთა მინიმალურ ოდენობას, რომელიც აუცილებელია ჯავშნისთვის.

სხვა სერვისების მოსაკრებლები/სერვისების მოსაკრებლები: მოსაკრებლები, რომლებიც გადასახდელია საჰაერო

ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სხვადასხვა სერვისებისთვის, რომლებიც მიითებულა ჩვენს ვებგვერდზე, გარდა ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებლსა, ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებლსა, WIZZ Discount Club-ის მოსაკრებლსა და დამატებითი სერვისების მოსაკრებლსა.

ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები : დებულებები, რომლებიც ეხება Wizz Air-ის მიერ მგზავრთა და ბარგის საჰაერო გზით ტრანსპორტირებას, როგორც ეს გაწერილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში.

სახელმწიფო დადგენილება /დადგენილება : უნგრეთის მთავრობის დადგენილება 25/1999. (II.12.) მგზავრთა საჰაერო გზით ტრანსპორტირების წესების შესახებ, მოქმედო რედაქციით.

გეგმა: (i) დოკუმენტი, რომელიც შეიცავს მნიშვნელოვან ინფორმაციას და გაიცემა მგზავრებზე Wizz Air-ისთვის ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების გადახდის შემდეგ ან (ii) მგზავრის მიერ ჯავშანში რაიმე ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც გაიცემა მგზავრზე Wizz Air-ის მიერ ამგვარი ცვლილებების მიღების დასტურად.

შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარაღი: დოკუმენტი, რომელიც აღნიშნულია შეზღუდული პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ ტრანსპორტირებისთვის მიღებულ რეგისტრირებულ ბარგზე, რომელიც არის რაიმე სახით დაზიანებული, არ შეესაბამება მოთხოვნებს ზომის ან მდგომარეობის მხრივ, ან შეიცავს მყიფე ნივთებს, და გაიცემა ამგვარი ბარგის ჩაბარების მომენტში.

მცირეწლოვანი: მგზავრი, რომელიც მგზავრობის დროს არის 14 წლამდე ასაკის: ჩვილი არის ორ წლამდე ასაკის ბავშვი, რომლის ასაკიც ორ კვირაზე ნაკლები არ არის, ხოლო ბავშვი 2 წელზე მეტი და 14 წელზე ნაკლები ასაკისაა, ერთბავშვზე მეტი კი იქნება ბავშვები.

რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელი: გულისხმობს მოსაკრებელს, რომელიც უნდა გადაიხადოს გარკვეულ შემთხვევებში, თუ დაგვიანებთ რეისზე და მოისურვებთ, გადაინაცვლოთ ჩვენ მიერ შესრულებულ სხვა რეისზე. მოსაკრებლს ოდენობა განსაზღვრულია ჩვენს ვებსაიტზე.

სხვა სერვისები: გულსხმობს ნებისმიერ პროდუქტს ან/და სერვისს, რომელიც შეიძინეთ საჰაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით და რომელიც უზრუნველყოფილია, შემოთავაზებულია ან ცალბოთი იყიდება ჩვენ მიერ ან მესამე მხარის მიერ, საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულებასთან ან დამატებით სერვისებთან დაკავშირებულს გარდა.

პაკეტური შემოთავაზება გულსხმობს პაკეტს, პაკეტური შემოთავაზებების შესახებ და დენილების მე-2 პუნქტის 5 ნ)-ის შესაბამისად, მე-13 პუნქტის გამოკლებით, რა შემთხვევაშიც Wizz Air ითვლება პაკეტური შემოთავაზების ორგანიზატორად ან საცალო მოვაჭრედ. თუ არჩეული დამატებითი სერვისების კომბინაცია წარმოადგენს პაკეტს, Wizz Air ამის შესახებ გაცნობებთ და ჯავშნისას.

დადენილება პაკეტური შემოთავაზებების შესახებ: უნგრეთის მთავრობის დადენილება 472/2017. (XII.28) სამოგზაურო სერვისების თაობაზე გაფორმებული შეთანხმებების დაკერძოდ, პაკეტური შემოთავაზებებისა და დაკავშირებულ სამოგზაურო ღონისძიებების თაობაზე გაფორმებული შეთანხმებების წესების შესახებ.

მგზავრი: გულსხმობს Wizz Air-ის შესრულებული ან შესასრულებელი ავიარეისის ჯავშანში მითითებულ პირს ან პირებს (ეკიპაჟის წევრების გარდა).

მომრაობის შეზღუდვის ან განსაკუთრებული დახმარების საჭიროების მქონე მგზავრი (PRM): გულსხმობს ნებისმიერ მგზავრს, რომელსაც დაქვეითებული აქვს მოძრაობის უნარი ფიზიკური უუნარობის (სენსორული ან ლოკომოტორული), გონებრივი და რღვევის, ასაკის, ავადყოფობის, ან სატრანსპორტო საშუალებით სარგებლობის შეზღუდული შესაძლებლობის გამომწვევი ნებისმიერი სხვა მიზეზის გამო და რომლის მდგომარეობაც საჭიროებს განსაკუთრებულ ყურადღებას.

პირადი საკუთრება: გულსხმობს ნივთებს, რომლებიც ჩამოვლილია წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების ქვეპუნქტში 15.3.5 და რომლებიც შეგიძლიათ არარეგისტრირებულბარგთან ერთად უფასოდაიტანოთ ბორტზე.

გამგზავრების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების საწყის პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

დანიშნულების ადგილი: აეროპორტი, რომელიც მითითებულია საჰაერო ტრანსპორტირების დანიშნულების პუნქტად მგზავრობის გეგმასა და ჩვენს მონაცემთა ბაზაში.

კონფიდენციალურობის დეზულება: ჩვენი ვებსაიტის დეზულება, რომელიც არეგულირებს თქვენს ან ჯავშნის გამფორმებლს მიერ Wizz Air-სთვის მიწოდებულ პერსონალური მონაცემების დამუშავებას.

სერტიფიცირებული დამხმარე ძალის განმარტება უნგრეთის დადგენილებაში SZMM 27/2009, ნორმატიული აქტის 1107/2006/EC შესაბამისად.

სერტიფიცირებული დამხმარე ძალები:

დამხმარე ძალის ბრმა და მხედველობა შეზღუდული პირებისთვის და დამხმარე ძალის მოძრაობის შეზღუდვის მქონე პირებისთვის და დამხმარე ძალის სმენა და კარგული პირებისთვის ეპილეფსიური შეტევების შესახებ გამაფრთხილებელი ძალის მომსახურე ძალის, რომელიც ეხმარება შშმ პირებს

რეგულაცია 261: ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს ნორმატიული აქტი (EC) № 261/2004, მოცემული დროისთვის შეტანილი ცვლილებებით და დამატებით.

ნორმატიული აქტი 2027/97: ევროსაბჭოს 1997 წლის 9 ოქტომბრის ნორმატიული აქტი (EC) № 2027/97 მგზავრებისა და ბარგის საჰაერო ტრანსპორტირების კუთხით ავიაგადამყვანის ვალდებულების შესახებ (ევროპარლამენტისა და ევროსაბჭოს 2002 წლის 13 მაისის ნორმატიული აქტის (EC) № 889/2002 რედაქციით).

განრიგი: ცალკეული რეისების ჩაფრენისა და გამგზავრების დროები, რომლებიც განსაზღვრულია Wizz Air-ის მიერ და გამოქვეყნებულია ვებგვერდზე.

SDR: სპეციალური სასესხო უფლება, რომელიც განსაზღვრულია საერთაშორისო სავალუტო ფონდის მიერ. (ამ სავალუტო ერთეულის მიმდინარე ღირებულება შეგიძლიათ იხილოთ საერთაშორისო

სავალუტო ფონდის ვებსაიტზე: www.imf.org და მსხვილი გაზეთების ფინანსურ გვერდებზე).

ადილს რეგრაციის მოსაკრებელი: მოსაკრებელი, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ხელშეკრულების გაფორმებისას ვებსაიტზე მითითებულ ოდენობით იმ შემთხვევაში, თუ Wizz Air იცავს თავის უფლებას, გააუქმოს თქვენი ჯავშანი წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების შესაბამისად; ან თუ თქვენ აუქმებთ ჯავშანს ქვეკუნქტში 6.4.2. გაწერილს შესაბამისად.

სერვისის მომწოდებელი: გულსხმობს მესამე მხარის მომწოდებელს, რომელიც გთავაზობთ, უზრუნველყოფს, ხელს უწყობს ან საცალოდ ყიდის დამატებით სერვისებს, მათ შორის, როცა ისინი უზრუნველყოფილია სხვა მესამე მხარესთან ერთად ამისი სახელით.

ტარიფები: გამოქვეყნებული ტარიფები, მოსაკრებლები და დაკავშირებული პირობები, რომლებიც, საჭიროებისამებრ, რეგისტრირებულა შესაბამის უწყებებში, მათი დეტალური კიხელისაწვდომია ვებსაიტზე როგორც ჯამურ საფასურთან, ისე ჩვენ მიერ უზრუნველყოფილი სხვადასხვა სერვისისთვის განსაზღვრულ პირობებთან და მოსაკრებლებთან დაკავშირებით; და Wizz Air-ის სხვა რეგულაციები. ჩვენი ტარიფების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენს ვებსაიტზე შემდეგი ბმულს მეშვეობით: [https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/.](https://wizzair.com/en-gb/information-and-services/prices-discounts/all-services-fees#/)

ჯამური საფასური: Wizz Air-ის მიერ თქვენთვის მოწოდებული ყველ სერვისის ფასი, რომელიც შედის საჰაერო ტრანსპორტირების ღირებულება და სხვა სერვისების მოსაკრებლები ან თქვენ მიერ ვებსაიტზე შეძენილ ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლები.

სამგზავრო დოკუმენტები: დოკუმენტები, რომლებსაც მოითხოვს ტრანსპორტირების მონაწილე ქვეყნები საზღვრის კვეთისთვის, ტრანზიტისთვის ან/და კონკრეტულ სახელმწიფოში გაჩერებისთვის.

დაურეგისტრირებელი ბარგი: თქვენი ბარგი, გარდა ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობებით

განმარტებული რეგისტრირებული ბარგისა, რომელიც თან გექნება თბორტზე მთელ მგზავრობის მანძილზე.

ვებსაიტი: www.wizzair.com

3. მოქმედების სფერო, კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა

3.1. ზოგადი დებულებები

3.1.1. თუ კონვენციაში ან მოქმედ კანონში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელსაც ჩვენთან დებთ, და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ექვემდებარება უნგრეთის კანონმდებლობას და მის მიხედვით განიმარტება.

3.1.2. ეს წესები გავრცელდება ნებისმიერ ავიარეისზე, რომელიც მითითებულ იქნება მგზავრობის გეგმაში, როგორც მას ასრულებს Wizz Air, როგორც გადამყვანი (მიუხედავად იმისა, თუ ვინ არის შემსრულებელი ავიაგადამყვანი), ასევე, ნებისმიერ ავიარეისზე, რომელსაც სხვაგვარა დასრულებს Wizz Air.

3.1.3. თუ ჩვენ მიერ ან ჩვენი მეშვეობით სერვისის სხვა მომწოდებლის მიერ უზრუნველყოფილ დამატებით სერვისებს შეიძენთ, ამ წესების გარდა, შესაბამის სერვისებზე, შესაძლოა, გავრცელდეს სხვა კონკრეტული წესები და პირობები, რა შემთხვევაშიც ჩვენთან ან სერვისის შესაბამის მომწოდებელთან ტრანსაქციის შესრულებამდე უნდა გაეცნოთ როგორც ამ წესებსა და ყველ დაკავშირებულ ინფორმაციასა თუ შეტყობინებას, ისე იმ დამატებითი სერვისებისთვის განსაზღვრულ წესებსა და პირობებს, რომლებსაც უზრუნველყოფს სერვისის შესაბამისი მომწოდებელი. წესები ნაჩვენები იქნება დაჯავშნის დროს და შესაბამისი სერვისებისთვის გაფორმებულ ჯავშნ(ებ)ის დასტურ(ებ)ში, ზოგიერთ შემთხვევაში კი ჩვენს ვებსაიტზე. დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

3.1.4. ზოგიერთ შემთხვევაში, შეძენილ დამატებითი სერვისების გამო, შესაძლოა, თქვენი ჯავშანი პაკეტურ შემოთავაზებად ჩაითვალოს. ასეთ შემთხვევაში, შესაძლოა, ასევე გავრცელდეს პაკეტურ შემოთავაზებებთან დაკავშირებით ამ წესების

დებულებები (ასევე, სხვა კონკრეტული წესები, რომლებიც აღწერილია 23-ე ქვეპუნქტში).

3.1.5. თუ დაჯავშნის დასრულების შემდეგ შეიძენთ დამატებით სერვისებს, რომლებიც არ არის პაკეტური შემოთავაზების ნაწილი, ნებისმიერი დამატებითი სერვისისთვის ხელშეკრულება გაფორმდება თქვენ და შესაბამისი სერვისების მომწოდებლებს შორის, ხოლო ჩვენ, აღნიშნულ დამატებითი სერვისების უზრუნველყოფის ან შედეგების მხრივ, თქვენ წინაშე არავითარი ვალდებულება არ გვექნება. დამატებითი სერვისების ფასს განსაზღვრავს მხოლოდ შესაბამისი სერვისის მომწოდებელი. ჩვენი ვებსაიტის მეშვეობით ნებისმიერ შემოთავაზებაზე დათანხმებით და გადახდის განხორციელებით, ასევე, უფლებას აძლევთ Wizz Air-ს. ზოგიერთ შემთხვევაში, დამატებითი სერვისების მოსაკრებელს უხდით უშუალოდ სერვისების მომწოდებელს.

3.2. ჩართულ ტრანსპორტირება

თუ ტრანსპორტირება ხდება ჩართულ შეთანხმების შესაბამისად, ეს წესები ვრცელდება იმდენად, რამდენადაც გათვალისწინებულია, საცნობაროდ ან სხვა მხრივ, ჩართულ შეთანხმებაში ან ჯავშანში (იმ შესწორებებთან ერთად, რომლებიც, შესაძლოა, განსაზღვრული იყოს ჩართულბილეთში ან ჩართულრეგულაციაში, 23-ე ქვეპუნქტში).

3.3. კანონმდებლობისა და იურისდიქციის არჩევა

3.3.1. თუ კონვენციაში ან მოქმედ კანონში სხვაგვარად არ არის გათვალისწინებული, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, რომელსაც ჩვენთან დებთ, და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები ექვემდებარება უნგრეთის კანონმდებლობას და მის მიხედვით განიმარტება.

3.3.2. უნგრეთის სასამართლებს ექნებათ არაექსკლუზიური იურისდიქცია ნებისმიერ სახელშეკრულებო თუ არასახელშეკრულებო დავაში, რომელიც წარმოქმნება ამ ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მის შექმნასთან, მოქმედებასა და მოქმედების შეწყვეტასთან დაკავშირებით.

იმის გათვალისწინებით, რომ :

- (i) თუ ევროკავშირის წევრი ქვეყნის მომხმარებელი რეზიდენტი ხართ, შესაძლოა, ასევე უფლება გქონდეთ, ჩაერთოთ სამართალწარმოებაში წევრი ქვეყნის სასამართლოებში; და
- (ii) კონვენციისა და ნორმატიული აქტის 2027/97 ფარგლებში დაყენებულ მოთხოვნების შემთხვევაში, შესაძლოა, უფლება გქონდეთ, ჩაერთოთ სამართალწარმოებაში ავიარების დანიშნულების ადგილს სასამართლოების წინაშე. თუმოთხოვნა უკავშირდება სიკვდილს ან ტრავმას, დამატებითი ვარიანტი მოიცავს მგზავრის საცხოვრებელ ადგილს სასამართლოებს.

4. დაჯავშნა

4.1. ჯავშნის გაფორმება

- 4.1.1. ავიარების შეიძლება დაიჯავშნოს პირდაპირ ჩვენთან ვებსაიტის, ჩვენი აპის ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით ან აეროპორტში ბილეთების გაცემის ჩვენს დახლთან (თუ ხელმისაწვდომია).
- 4.1.2. ჯავშანი გაფორმებული არ იქნება დაჯავშნის დროს ჯამური საფასურის გადახდის გარეშე, თუ სხვაგვარად არ არის აქ მითითებული. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, გაგიუქმოთ ჯავშანი, თუ სრულ დარგად იხდით ჯამურ საფასურს.
- 4.1.3. თუ არ აგირჩევიათ ცვლადი თანამგზავრის სერვისით სარგებლობა, მოგეთხოვებათ, რომ გვაცნობოთ თქვენი სრული სახელი, როგორც მითითებულია თქვენს სამგზავრო დოკუმენტში. თუ ამას არ გააკეთებთ დაჯავშნისას ან დაჯავშნიდან 2 საათის განმავლობაში ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით, შესაძლოა, დაგეკისროთ სახლს შეცვლას ადმინისტრაციული მოსაკრებელი მგზავრის სახელს შეცვლასთვის, დაკისრებული ოდენობა კიდეტალურად განსაზღვრულია ვებსაიტზე, აპში ან ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში. ცვლადი თანამგზავრის სერვისის შესახებ დამატებითი დეტალებისთვის იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი.

4.1.4. თქვენ მოგეთხოვებათ, მოგვაწოდოთ საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონის ნომერი /ნომრები და ელფოსტის მისამართ(ებ)ი), რომელთა მეშვეობითაც თქვენთან დაკონტაქტებაც შესაძლებელი იქნება ნებისმიერ დროს. თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ მოწოდებულ საკონტაქტო ინფორმაცია არის და რჩება ზუსტი, ასევე, ის, რომ რეგულარულად შეამოწმებთ ელფოსტას (საფოსტო ყუთსა და არასასურველი ელწერილების საქალაქებს). ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება ზემოაღნიშნულ მოთხოვნების თქვენ მიერ შეუსრულებლობით.

4.1.5. თუ ჯავშნის გამფორმებელი არ არის მგზავრი ან ჯავშანს აფორმებს დამატებითი მგზავრებისთვის, ჯავშნის გამფორმებელი, რომელიც მოქმედებს, როგორც აგენტი, უნდა დაეთანხმოს ამ წესებს იმ მგზავრ(ებ)ისთვის და მათი სახელით, ვინც დასახელებულია ჯავშანში, ხოლო ჯავშნის გამფორმებით გვიდასტურებს და გარანტიას გვამლევს, რომ სრულ და მოქმედი უფლებამოსილება აქვს მიღებული მგზავრისგან, რომ ასე იმოქმედოს. ყველ ჯავშანი (მათი გეგმების ჩათვლით) დაექვემდებარება ამ წესებს, რომლებიც გავრცელდება როგორც ჯავშნის გამფორმებელზე, ისე მგზავრზე, რომელიც დასახელებულია ჯავშანში.

4.1.6. ამას გარდა, თუ ჯავშნის გამფორმებელი არ არის მგზავრი და ჯავშნის გამფორმებელს საკონტაქტო მონაცემები მოწოდებულია თქვენს ჯავშანში, ეთანხმებით, რომ ჯავშნის გამფორმებელი:

- (i) პასუხისმგებელი იქნება ჩვენგან ან ჩვენი სერვისის მომწოდებლისგან ჯავშანთან დაკავშირებულ მთელ კომუნიკაციის მიღებასა და ყველ მგზავრისთვის გაზიარებაზე; და
- (ii) თუ სხვაგვარი წერილობითი მითითება არ იქნება გაცემული ჯავშნის გამფორმებელს ან მგზავრის მიერ, ჩავთვლით, რომ ჯავშნის გამფორმებელს აქვს მოქმედი უფლებამოსილება შესაბამისი მგზავრისგან, რომ მიიღოს ნებისმიერი სახის კომპენსაცია, მათ შორის, ავიაბილეთების ღირებულების დაბრუნებისას ან სხვა ხარჯების ანაზღაურებისას, რომლებიც დაკავშირებულია აღნიშნულ ჯავშანთან. ჩვენ არ დაგვეკისრება პასუხისმგებლობა იმის უზრუნველყოფაზე,

რომ ჯავშნის გამფორმებელ ასეთ თანხებს გადაურიცხავს ან სხვაგვარად გადასცემს მგზავრს.

4.1.7. თუ გადაადგილების შეზღუდვის მქონე მგზავრი ხართ ან/და განსაკუთრებულ დახმარება გჭირდებათ (მათ შორის, თემცა ამით არ შემოიფარგლება, დახმარე ძალის ტრანსპორტირება), თქვენ უნდა შეგვატყობინოთ თქვენი შეზღუდული ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დახმარე საშუალების შესახებ, რომელიც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებულ ნებისმიერი ცვლელის შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.1.8. თუ განსაკუთრებულ ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გსურთ, უნდა დაურეკოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და გვაცნობოთ თქვენი მოთხოვნის შესახებ შესაბამისი მითითებების მიხედვით (იხ. პუნქტი 15.5). დამატებით ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.2. აგენტების მეშვეობით და ჯავშნა

4.2.1. აგენტის მეშვეობით ჯავშანი უნდა გაფორმდეს WIZZ სააგენტოს ანგარიშით ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

4.2.2. საკონტრაქტო სააგენტოების შემთხვევაში, ჯავშანი გაფორმდება საკონტრაქტო სააგენტოსა და Wizz Air-ს შორის გაფორმებულ კონტრაქტში მითითებულ პირობების შესაბამისად.

4.2.3. აგენტმა ან სააგენტომ უნდა მოგვაწოდოს (1) (და თუ შეტანილია შემდგომი ცვლულები, განახლოს) სააგენტოს საკონტრაქტო მონაცემები (ელფოსტის მისამართის, საფოსტო მისამართისა და ტელეფონის ნომრის ჩათვლით); და (2) იმ ჯავშანში მითითებულ მგზავრის პირდაპირი საკონტრაქტო ტელეფონის ნომერი, რომელსაც სააგენტო სააგენტოსთვის განკუთვნილ WIZZ ანგარიშის მეშვეობით აფორმებს.

4.2.4. ყველ აგენტმა და სააგენტომ უნდა დიცვას ეს წესები და პირობები, რომლებიც გაწერილია ტრანსპორტირების ამჟამინდელ ზოგად პირობებში და ის წესები, რომლებიც განსაზღვრულია სააგენტოს WIZZ ანგარიშის წესებსა და პირობებში, ასევე, უზრუნველყოს, რომ თქვენც ერკვეოდეთ წესებში ჯავშნის და დასტურებამდე. ჯავშნის გაფორმებით აგენტი, ან შესაბამის შემთხვევაში, სააგენტო, ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ ინფორმაცია მიაწოდა მგზავრს და გადასცა ამ წესების ასლი და რომ სრულ და მოქმედი უფლებამოსილება აქვს მიღებული მგზავრისგან, რომ დაეთანხმოს ამ წესებს მგზავრისთვის და მგზავრის სახელთ და დააქვემდებაროს მათ მგზავრი.

4.3. ჯგუფისთვის და ჯავშნა

4.3.1. სტანდარტულ ჯავშანი შეგიძლიათ მაქსიმუმ 11 მგზავრისთვის გააფორმოთ ჩვენს ვებსაიტზე. 11 მგზავრზე მეტისთვის გაფორმებულ ჯავშნების შემთხვევაში უნდა დაგვიკავშირდეთ ცალკე ფორმით, რომლის შესახებაც დმატებით დეტალბის პოვნა შეგიძლიათ ჩვენს ვებსაიტზე.

4.3.2. თუ ჯგუფის ორი ან მეტი წევრი გადაადგილების შეზღუდვის მქონე მგზავრია ან/და მათ განსაკუთრებულ დახმარება სჭირდებათ (მათ შორის, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება, დამხმარე ძაღლის ტრანსპორტირება), თქვენ უნდა შეგვატყობინოთ თქვენი შეზღუდულ ფიზიკური შესაძლებლობების ან მოძრაობის შეზღუდვის და გადაადგილების ტიპის ან სხვა დამხმარე საშუალების შესახებ, რომელც გჭირდებათ ან რომლის ტრანსპორტირებაც გსურთ, ასევე აღნიშნულთან დაკავშირებულ ნებისმიერი ცვლელის შესახებ, თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე 48 საათით ადრე, რისთვისაც უნდა დარეკოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის სპეციალურ ტელეფონის ნომრებზე ან მოგვწეროთ სპეციალურ ელფოსტის მისამართზე. ტელეფონის ნომრისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

4.4. ჯავშნის დასტური

4.4.1. ჯამური საფასურის გადახდის შემდეგ ჩვენ დაგიდასტურებთ ჯავშანს და გავცემთ გეგმას.

- 4.4.2. მგზავრობის გეგმა (ბარგის ტრანსპორტირების შემთხვევაში, ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი) ადასტურებს საჰაერო ტრანსპორტირების ხელშეკრულების გაფორმებას თქვენ და ჩვენ შორის და ცალკე ბილეთი აღარ გაიცემა.
- 4.4.3. ჩვენ უზრუნველყოფთ ადამიან(ებ)ის გადაყვანას (ანუ გეგმაში დასახელებულ პირ(ებ)ის, თქვენ კი, შესაძლოა, მოგეთხოვოთ შესაბამისი საიდენტიფიკაციო დოკუმენტების წარმოდგენა)
- 4.4.4. ჯავშანში შეთანხმებულდ შეტანილ ნებისმიერი ცვლილება ახალგეგმაში შევა. ამ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნაწილად ჩაითვლება მგზავრობის ახლადგაცემულ გეგმა მისი გაცემის მომენტიდან.
- 4.4.5. თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და მოითხოვოთ თქვენი მგზავრობის გეგმის ან თქვენი ჯავშნის კოდის ჩანაცვლება (ხელხელ გამოგზავნა). შესაძლოა, ჩვენ შევცვალოთ ადმინისტრაციული მოსაკრებელი ამ სერვისისთვის.
- 4.4.6. თუ თვლით, რომ ჯავშანი გააფორმეთ, მაგრამ გეგმა და ჯავშნის დასტური არ მიგიღიათ, და უკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

5. ტარიფები და გადახდა

5.1. ჩვენი ტარიფები

ტარიფები მხოლოდ კონკრეტულ ავიარეისებისთვისაა. ჩვენი ტარიფები მხოლოდ აეროპორტიდან აეროპორტამდე თქვენი საჰაერო ტრანსპორტირების ხარჯს ფარავს და არ მოიცავს სახმელეთო ტრანსპორტირებას ან სხვა დამატებით სერვისებს, თუ სხვაგვარა დარარის მიითებულ.

5.2. ჯამური საფასური

ტარიფის ოდენობა და ჯამური საფასური გამოითვლება და ჯავშნის დროს მოქმედი ოდენობების შესაბამისად, მოცემულ ტრანსპორტირებისთვის, როგორც მიითებულა ვებსაიტზე ან აპში. ტარიფსა და ჯამურ საფასურზე (მოსაკრებლების ჩათვლით, თუმცა ამით არ შემოიფარგლება) გავლენას არ მოახდენს ამ

ოფნობების შეცვლ დაჯავშნიდან მგზავრობის დაწყებამდე (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა შეცვლთ ჯავშანს და როგორც განსაზღვრულია 4.4.4 პუნქტში).

5.3. გადასახადები და დაკისრებულ თანხები

5.3.1. თუ სხვაგვარად არ არის მითითებულ, ჩვენ ვიხდით თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ყველ გადასახადა და დაკისრებულ თანხას, რომლებიც გადასახდელია თქვენი ჯავშნის დადასტურებამდე, ანუ გეგმის გაცემამდე. ყველ ასეთი გადასახადი და დაკისრებულ თანხა არაანაზღაურებადია.

5.3.2. ჩვენს ფასებში არ შედის რომელიმე სხვა მესამე მხარის მოსაკრებლები და მათმიერ დაკისრებულ თანხები იმ ხარჯების დასაფარად, რომლებსაც ვწევთ ჩვენი სერვისების უზრუნველყოფად (მაგალითად აეროპორტისა და უსაფრთხოებისთვის გადასახდელ თანხები, ტექნიკური მომსახურების მოსაკრებლები და ა.შ.). ამ სერვისების ხარჯებს ჩვენ ვფარავთ.

5.3.3. საჰაერო მგზავრობაზე განსაზღვრული გადასახადები, მოსაკრებლები და დაკისრებულ თანხები მუდმივად იცვლება და შეიძლება ამოქმედდეს გეგმის გაცემის თარიღიდან (ანუ თქვენი ჯავშნის დადასტურების შემდეგ). ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადპირობებზე თანხმობით დადასტურებთ, რომ გადაიხდით თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გადასახადს, დაკისრებულ თანხასა თუ მოსაკრებელს (დამატებითი სერვისებისა და ნებისმიერი სხვა სერვისის მოსაკრებლების ჩათვლთ), რომლებსაც დააწესებენ მთავრობები, სხვა უწყებები ან აეროპორტის ოპერატორები გეგმის გაცემის თარიღიდან (ანუ ჯავშნის დადასტურებიდან) თქვენი მგზავრობის დაწყებამდე, უკუქცევითი ძალთ, კონკრეტულ გარემოებების მიხედვით. თუ ამ თანხებს არ გადაიხდით, ჩვენ უფლება გვაქვს, უარი გითხრათ ტრანსპორტირებაზე, მე-13 პუნქტის შესაბამისად. თუ ტრანსპორტირების სრულ დირებულუბა მნიშვნელოვნად გაიზრდება მთავრობების, სხვა ორგანოების ან აეროპორტის ოპერატორების მიერ დაწესებულ ახალ ან გაზრდილ გადასახადების, საკომისიოების ან მოსაკრებლების გამო, თქვენ უფლება გექნებათ, გააუქმოთ ჯავშანი და დაიბრუნოთ ტრანსპორტირების სრულ დირებულუბა.

5.3.4. VAT არ ეჭრება საერთაშორისო ავიარეისებთან დაკავშირებულ ტარიფებსა და მოსაკრებლებს. ქვეყნისშიდა ფრენების შემთხვევაში თქვენს ჯავშანთან დაკავშირებულ მთელ VAT-ს ჩვენ გადავიხდით, ამიტომ თქვენგან რაიმე სახის კონკრეტულ გადახდას არ ვიღებთ.

5.4. მოსაკრებლები

5.4.1. ჩვენი მოსაკრებლები ხელისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შევცვალოთ ჩვენი ტარიფები. მოთხოვნის შემთხვევაში, აღნიშნულ მოსაკრებლების შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

5.4.2. ჩვენი თანამშრომლები, მოსამსახურეები და აგენტები ვალდებული არიან, დაიცვან ჩვენს მოსაკრებლებთან დაკავშირებულ პირობები.

5.4.3. თუ ჯავშანს გააფორმებთან /და ამა თუ იმ დამატებით სერვისს ან სხვა სერვისს შეიძენთ:

(i) ბილეთების მართვის ჩვენს აგენტთან აეროპორტში, შესაძლოა, მოგეთხოვოთ ჩვენი აგენტისთვის დამატებითი საფასურის გადახდა, შესაბამისი სერვისის გადასახადის ჩათვლთ, როგორც მითითებულია ვებსაიტზე ან აკში. ინფორმაცია ჩვენი აგენტის მიერ დარიცხულ დამატებით მოსაკრებლს შესახებ შეგიძლიათ მიიღოთ აგენტისგან აეროპორტში.

(ii) საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით ან მასთან დრეკვით თქვენ უნდა გადაიხადოთ დამატებითი მოსაკრებელ სერვისის შესაბამის მოსაკრებელთან ერთად, როგორც განსაზღვრულია ჩვენს ვებსაიტზე.

5.5. მოსაკრებლები დამატებითი სერვისებისა და სხვა სერვისებისთვის

5.5.1. ჯავშნის გაფორმების შემდეგ შეგეძლება დამატებითი სერვისები და სხვა სერვისები შეიძინოთ.

5.5.2. შეძენა შესაძლებელია ვებსაიტზე, აკში და 5.4.3 (i) და 5.4.3 (ii) პუნქტების შესაბამისად, აეროპორტში ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

5.5.3. დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები, შესაძლოა, შეიცვალოს დაჯავშნის თარიღის შემდეგ. დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები დამატება შესყიდვის თარიღში, ამის შესახებ კიდეტალები ხელისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე, აკში ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

5.6. ვალუტა

5.6.1. ტარიფი, დამატებითი სერვისების მოსაკრებლები და სხვა სერვისების მოსაკრებლები მიეთითება ინვოისში და გადაიხდება გამგზავრების ადგილს ვალუტაში, თუ ჩვენ არ მივუთითებთ სხვა ვალუტას გადახდის ეტაპზე ან მანამდე (მაგ., გამგზავრების ადგილს ვალუტის არაკონვერტირებადობის გამო), ან თუ თავად არაირჩევთ სხვა ვალუტით გადახდას.

5.6.2. ჩვენს ვებსაიტზე მოცემულ ვალუტაში გადასახდელი ტარიფი და მოსაკრებლები მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოცემული ვალუტა გამგზავრების ადგილს ვალუტაა, როგორც ამას განვსაზღვრავთ ჩვენ თქვენ მიერ დაჯავშნის გაფორმებისას.

5.6.3. სურვილისამებრ, დაჯავშნის გაფორმებისას შეგიძლიათ გადაიხადოთ განსხვავებულ ვალუტაში, რა შემთხვევაშიც ჯამური საფასურს და ვაკონვერტირებთ არჩეულ განსხვავებულ ვალუტის შესაბამის ოდენობაში, რომელსაც დაჯავშნისას გაჩვენებთ.

5.7. გადახდა

5.7.1. თუ სხვაგვარად არ გეტყვით, დაჯავშნის გაფორმებულმა სრულდუნდა გადაიხადოს ჯამური საფასური დაჯავშნის გაფორმებისას. ჯამური საფასური უნდა მივიღოთ ჩვენ მიერ მითითებულ

ვალუტაში, დროის შესაბამის შუალედში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჯავშანი არ იქნება მოქმედი და მას გავაუქმებთ.

- 5.7.2. ზოგიერთ შემთხვევაში, მაგალითად, როცა გადასახადები და სხვა თანხები გეკისრებათ სამგზავრო გეგმის გაცემიდან (ანუ ჯავშნის დადასტურებიდან) გამგზავრებამდე, მოგეთხოვებათ, ცალკე გადაიხადოთ გადასახადები და დაკისრებულ თანხები. ასეთი მოთხოვნის შესახებ დაჯავშნის დროს გეცნობებათ. ზოგიერთმა აეროპორტმა, შესაძლოა, მოითხოვოს აეროპორტის საკომისიოების გადახდა აეროპორტში.
- 5.7.3. თქვენი პასუხისმგებლობაა, გადაიხადოთ ჯამური საფასური მაშინაც კი, თუ მისი რომელიმე ნაწილი თქვენთვის მესამე მხარემ გადაიხადა.
- 5.7.4. ჩვენი ვებსაიტის ან აპის მეშვეობით დაჯავშნისას ჯავშნის გამფორმებელმა უნდა შეასრულოს გადახდა დროის მითითებულ შუალედში. ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით დაჯავშნისას გადახდა უნდა შეასრულოთ PCI-სთან თავსებადი ინტერაქტიური ხმოვანი პასუხის სისტემის მეშვეობით.
- 5.7.5. გადახდის მეთოდები, შესაძლოა, განსხვავდებოდეს, როგორც მითითებულია ვებსაიტზე ან აპში (და შეიძლება მოიცავდეს Wizz Air-ის სასაჩუქრე ვაუჩერებს ან WIZZ კრედიტებს, როგორც იქ იქნება განსაზღვრული).
- 5.7.6. საბანკო გადარიცხვით შესაძლებელია გარკვეულ ქვეყნებში გაფორმებულ ჯავშნების ჯამური საფასურის გადახდა. დეტალებისთვის გაეცანით ჩვენს ვებსაიტს. საბანკო გადარიცხვით ჯავშნის საფასურის გადახდასთან დაკავშირებით დაკისრებულ თანხებისა და ხარჯების გადახდა თქვენი პასუხისმგებლობაა.
- 5.7.7. თუ ჩავთვლით, რომ თქვენ მიერ შესრულებულ გადახდა თაღლითობის მაღალი რისკის შემცველია, პირდაპირ დაგიკავშირდებით დაჯავშნის დროს მითითებულ ტელეფონის ნომრებზე, რომ დავადასტუროთ ჯავშანი და გადახდის დეტალები. თუ თქვენთან დაკავშირება ვერ მოხერხდება ან ვერ დავადასტურებთ გადახდის ან ჯავშნის დეტალებს, უფლებას ვიტოვებთ, გაგიუქმოთ ჯავშანი და ტრანსპორტირების ჯამური ღირებულება დაგიბრუნოთ. ამ მუხლს ნებისმიერი

საწინააღმდეგო დებულების მიუხედავად, პასუხისმგებლობას არ ვიღებთ თქვენ მიერ შესრულებულ გადახდის მონიტორინგსა თუ შემოწმებაზე პოტენციური თაღლითობის თავიდან ასაცილებლად ამ მხრივ ჩვენ მიერ ნებისმიერი ზომა მიიღება დამოუკიდებლად.

5.7.8. თუ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით იხდით, შეიძლება აღმოჩნდეს, რომ თქვენი ბარათიდან ჩამოჭრილი თანხა განსხვავდება იმ საბოლოო ფასისგან, რომელზეც თქვენი ჯავშნის დასტურშია მითითებული. ეს საერთაშორისო საბარათე გადახდების დამუშავების სისტემაში ვალუტის გადაცვლის კურსში არსებულ სხვაობითაა განმარტებული. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ამ სხვაობებზე.

5.7.9. გადახდილ თანხებს, რომლებიც არ იდენტიფიცირდება, გადახდის თავდაპირველ ანგარიშზე დავაბრუნებთ. ამ საბანკო უკუგადარიცხვასთან დაკავშირებული ყველ ხარჯი დაგეკისრება თქვენ.

5.7.10. ჯამური საფასურის ინვოისს გავცემთ მხოლოდ ელექტრონულ საშუალებით. ინვოისი გაიგზავნება ელფოსტის იმ მისამართზე, რომელსაც მოგვაწვდით ჯავშნის გაფორმებისას. დამატებითი მოსაკრებლს სანაცვლოდ, უფლება გაქვთ, მოითხოვოთ ინვოისის ფიზიკური ასლი ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ შეცვლილი ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება ინვოისირების განახლებული დეტალები, რომლებიც განსხვავდება დაჯავშნისას თქვენ მიერ მოწოდებულსგან, რისთვისაც შესაძლებელია დაგეკისროთ მოსაკრებელი.

5.7.11. საბანკო გადარიცხვით გადახდის შემთხვევაში, თუ სხვაგვარად არ გვექნება მითითებული, ერთდროულდ მაქსიმუმ ორი ჯავშნის გაფორმება შეგიძლიათ ერთი Wizz ანგარიშიდან.

5.7.12. თუ დაჯავშნიდან 5 დღის განმავლობაში არ მიიღებთ ჩვენგან ჯავშნის დასტურს Wizz Air ანგარიშში მითითებულ ელფოსტის მისამართზე, ჯავშნის მოქმედების დასადასტურებლად უნდა დაუკავშირდეთ საინფორმაციო ცენტრს.

5.8. თანხის დაბრუნება

- 5.8.1. ჩვენი ტარიფები და მოსაკრებლები არ ექვემდებარება დაბრუნებას, ამიტომ გაუქმების, რეისზე დაგვიანების ან გაუმგზავრებლობის შემთხვევაში, თანხა არ დაგიბრუნდებათ, თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული ამ წესებში.
- 5.8.2. გამგზავრებამდე ერი თვის განმავლობაში ოჯახის უშუალო წევრის (დედის, მამის, ბებუის/ბაბუის, შვილის, შვილიშვილის, დის, ძმის, მეუღლის, ქმრის, სამოქალაქო პარტნიორის) გარდაცვალების შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თანხის დაბრუნება ტარიფის იმ ოდენობით, რომელიც გადაიხადეთ ავიარებისთვის, რომლებიც ვერ გაემგზავრეთ გარდაცვალების აღნიშნულ შემთხვევის გამო, ასევე იმ გადასახადების, მოსაკრებლებისა და დაკისრებულ თანხების დაბრუნება, რომლებიც გადაიხადეთ მოთხოვნა უნდა წარადგინოთ გარდაცვალების შემთხვევიდან ერთი თვის განმავლობაში და წარმოადგინოთ გარდაცვალების მოწმობა.
- 5.8.3. თუ თქვენი ჯგუფის რომელიმე წევრი მძიმე დაავადებას და ვერ შეძლებს მგზავრობას ან გამგზავრებამდე გარდაიცვლება, ჯავშანში მითითებულ ყველ მგზავრს სრულ დავუბრუნებთ გადახდილ თანხას. უნდა წარმოადგინოთ გამგზავრების თარიღამდე მძიმე ავადყოფობის ან გარდაცვალების დამადასტურებელ შესაფერისი მტკიცებულება.
- 5.8.4. თუ თქვენს ავიარების გავაუქმებთან მარშრუტსა თურებისთვის განსაზღვრულ დროებს შეეცვლეთ თქვენს მგზავრობის გეგმაში პუნქტ 6.3-ის შესაბამისად, შეგიძლიათ გააუქმოთ ხელშეკრულება და უფლება გაქვთ, დაიბრუნოთ ჯამური ღირებულება.

6. ჯავშანში ცვლილებების შეტანა

6.1. განრიგი

- 6.1.1. ჩვენს განრიგში ან სხვაგან მითითებული გამგზავრებისა და ჩაფრენის დროები არ არის გარანტირებული და არ წარმოადგენს ჩვენ და თქვენ შორის გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულების ნაწილს. ამ პუნქტის შესაბამისად, უფლებას ვიტოვებთ, შევცვალოთ ისინი.

6.1.2. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ამა თუ იმ ავიარების თარიღებისა თუ დროების ან შესრულების შესახებ მესამე მხარეების მიერ გამოქვეყნებულ განრიგებში ან სხვა ინფორმაციაში დაშვებულ შეცდომებსა თუ რაიმეს გამოტოვებაზე.

6.2. პირდაპირი ავიარისები

6.2.1. Wizz Air პირდაპირი გადამყვანია და ჩვენ არ ვასრულებთ დამაკავშირებელ ან საერთო ბილეთებით მგზავრობებს ჩვენი რეისების ან სხვა გადამყვანების რეისების შემთხვევაში, ჩვენს დაგეგმილკომერციულავიარეისებთან დაკავშირებით.

6.2.2. თუ ჩვენთან შემდგომი რეისი ან სხვა გადამყვანის რეისი დაჯავშნეთ, ეს წარმოადგენს ტრანსპორტირების ცალკე ხელშეკრულებას. ჩვენ არ ვიძლევიტ გარანტიას და არც პასუხისმგებლობას ვიღებთ, თუ შემდგომი რეისით ტრანსპორტირება ვერ მოხერხდება. თუ ასეთი შემდგომი რეისის დაჯავშნას გადაწყვეტთ, თავად იქნებით პასუხისმგებელი იმის უზრუნველყოფაზე, რომ დიცვათ რეგისტრაციასთან, ბარგთან და სამგზავრო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებულ მოთხოვნები შესაბამისი ავიარეისისთვის.

6.2.3. ჩვენ ვითხოვთ, რომ გქონდეთ დანიშნულების ქვეყანაში შესვლის უფლება. ჩვენ არ ვითვალსწინებთ ამა თუ იმ შემდგომ ავიარეისს, რომელიც, შესაძლოა, გქონდეთ (იმ შემთხვევაშიც კი, თუ დანიშნულების აეროპორტში სატრანსფერო მარშრუტისთვის განკუთვნილი მოსაცდელი დარბაზია). უფლებას ვიტოვებთ, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, თუ ვერ წარმოადგენთ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტებს.

6.3. ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორება Wizz Air-ის მიერ

6.3.1. მგზავრობის გეგმის გაცემის შემდეგ ჩვენ შეიძლება დაგვჭირდეს რეისის განრიგით გათვალსწინებულ დროის, თარიღის ან მარშრუტის (მათ შორის, გამგზავრების ადგილს ან დანიშნულების ადგილს) შეცვლა. ჩვენ დაგიკავშირდებით აპის მეშვეობით ან თქვენ მიერ დაჯავშნისას მოწოდებულ ელფოსტის მისამართზე ან ტელეფონის ნომერზე და გაცნობებთ ნებისმიერ

აღნიშნულ ცვლელის შესახებ. თუ რეისის დრო, თარიღი ან მარშრუტი შეიცვლება, ხოლო თქვენ ნებისმიერი ფორმით დაეთანხმებით აღნიშნულ ცვლელას, თქვენ და ჩვენ შორის გაფორმებულ ტრანსპორტირების ხელშეკრულებაში შევა შესაბამისი ცვლულები.

6.3.2. იმ შემთხვევების გარდა, როცა კონვენცია ან №261 ნორმატიული აქტი (ან ნებისმიერი მოქმედი ნორმატიული აქტი, რომელიც, შესაძლოა, ზოგჯერ ძალში იყოს) ითვალისწინებს საწინააღმდეგოს, თუ თქვენი ჯავშნის გაფორმების შემდეგ (მაგრამ განრიგის მიხედვით რეისის გამგზავრების დრომდე) ჩვენ გავაუქმებთ თქვენს რეისს ან შევცვლით გამგზავრების დაგეგმილ დროს, (i) ხოლო აღნიშნულ ცვლელა ან შემოთავაზებულ ახალ რეისი თქვენთვის მიუღებელი იქნება და (ii) შესაფერის რეისზე თქვენთვის ჯავშნის გაფორმებას ვერ მოვახერხებთ, თქვენ შეგეძლება და უკავშირდეთ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს და აირჩიოთ ერთი შემდეგი ვარიანტი:

6.3.2.1. ჩვენ შეგვიძლია (ადგილების ხელისაწვდომობის გათვალისწინებით) გაგიფორმოთ ჯავშანი ჩვენ მიერ შესრულებულ ახალ რეისზე იმავე მიმართულებით ან, საჭიროების შემთხვევაში, ანალოგიური მარშრუტით, გაუქმებულ/გადაღებულ რეისის გამგზავრების დაგეგმილ თარიღამდე 14 დღის ან მის შემდეგ — 30 დღის განმავლობაში; ან

6.3.2.2. შეგიძლიათ გააუქმოთ ჯავშანი და მოითხოვოთ კრედიტი „მომხმარებელს ანგარიშზე“ თქვენ მიერ გაუქმებულ რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევაში, უკანა სეგმენტისთვის; ან

6.3.2.3. შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი ჯავშანი და მოითხოვოთ გაუქმებულ რეისისთვის და, შესაბამის შემთხვევებში, უკანა რეისისთვის გადახდილ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულების ანაზღაურება.

6.3.2.4. თუ მას შემდეგ, რაც აირჩევთ ვარიანტს პუნქტებიდან 6.3.2.1 – 6.3.2.3, თქვენი არჩევანის შეცვლას მოისურვებთ, ამის გაკეთებას შეძლებთ ამ პირობებით გათვალისწინებულ ზოგადი წესების თანახმად და შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდის სანაცვლოდ.

6.3.2.5. გაითვალისწინეთ, რომ დამატებითი სერვისებისა და სხვა სერვისების გაუქმების შემთხვევაში, იმოქმედებს მესამე მხარის გაუქმებისა და თანხის ანაზღაურების წესები (შესაბამის შემთხვევებში).

6.4. ტრანსპორტირების ხელშეკრულების შესწორება თქვენ მიერ

6.4.1. ჯავშნის გაუქმება შეგიძლიათ თქვენი რეისის დაგეგმილ გამგზავრებამდე არა უგვიანეს თოთხმეტი დღით ადრე. თქვენ უფლება გაქვთ ანაზღაუროთ მთლიანი ღირებულება, მას შემდეგ, რაც გამოიქვითება ჯავშნის გაუქმების მოსაკრებელი.

6.4.2. თუ ჯავშანს თქვენი რეისის განრიგით გათვალისწინებულდრომდე არა უგვიანეს თოთხმეტი დღით ადრე გააუქმებთ, აგინაზღაურდებათ მთლიანი ღირებულება, მას შემდეგ, რაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებელი და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.

6.4.3. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ ავიარეისი Wizz Air-ის სხვა ხელისაწვდომი ავიარეისით, თუ გადაიხდით ახალ რეისთან დაკავშირებულ სერვისის მოსაკრებელს და სხვაობას ტარიფში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ეს გამოითვლება ცვლელის შეტანისას. თუ ახალ ტარიფი თავდაპირველ ტარიფზე დაბალია, სხვაობა არ დაგიბრუნდებათ. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

7. მცირეწლოვნებთან ერთად მგზავრობა

7.1. ჩვენ არ გადაგვყავს ჩვილები, რომლებიც ფრენის თარიღში არ არიან მინიმუმ 14 დღის.

7.2. 14 წლამდე ასაკის მცირეწლოვნები გადაგვყავს მხოლოდ ზრდასრულს თანხლების შემთხვევაში. ის მითითებულ უნდა იყოს იმავე ჯავშანში, რომელშიც მითითებულია მცირეწლოვანი.

7.3. ჩვილების ტრანსპორტირებისთვის გადასახდელი მოსაკრებლის ოდენობა შეგიძლიათ დაზუსტოთ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან.

- 7.4. ნებისმიერ ერთ ჯავშანში მინიმუმ ერთი თანმხლები ზრდასრული უნდა იყოს ყოველ 10 ბავშვზე, რომლებიც მითითებულია იმავე ჯავშანში.
- 7.5. ზოგიერთ ქვეყანაში არასრულწლოვანთა მგზავრობასთან დაკავშირებული კანონმდებლობა შეიძლება შემოდინდეს უფრო მკაცრი იყოს და ამ შემთხვევაში, იმქმედებს აღნიშნულ ნორმატიული აქტები. თქვენი პასუხისმგებლობაა დაცვათ შესაბამისი მოქმედი კანონმდებლობა.
- 7.6. მცირეწლოვნების შემთხვევაში დოკუმენტაციასთან დაკავშირებული მოთხოვნები შეიძლება განსხვავდებოდეს ქვეყნების მიხედვით. ქვემოთ მოცემულ 11.2 პუნქტის (სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები) მიხედვით, თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ ჯავშანში მითითებული ყველ მგზავრს სათანადო დოკუმენტაცია აქვს.
- 7.7. ჩვილებს არსჭირდებათ ცალკე ადგილი და შეიძლება დასხდნენ თანმხლები ზრდასრულის კალაში. ბავშვები ვერ დასხდებიან თანმხლები ზრდასრულის კალაში, ამიტომ ცალკე ადგილი უნდა ჰქონდეთ.
- 7.8. თუ თქვენი ჯავშანი არის ორმხრივი მგზავრობისთვის, ხოლო დაბრუნების თარიღამდე ბავშვი გახდება 2 წლის, უკანა გზისთვის უნდა გაფორმდეს ცალკე ჯავშანი, ვინაიდან ბავშვი ჩვილ დაღარჩაითვლება.
- 7.9. უსაფრთხოებისა და მართვის მიზნებიდან გამომდინარე, ზოგიერთი ადგილი შეიძლება არ იყოს ხელმისაწვდომი მცირეწლოვნისთვის დასაჯავშნად. ადგილების ერთ მწკრივში მხოლოდ ერთი ჩვილი შეიძლება იჯდეს თანმხლები ზრდასრულის კალაში. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ერთი თვითმფრინავით შესაძლებელია მაქსიმუმ 15 ჩვილს მგზავრობა.
- 7.10. თანმხლები ზრდასრული ვერიქნებითერთზე მეტი ჩვილისთვის და მხოლოდერთი ჩვილი შეიძლება ჩაისვათკალაში.
- 7.11. თუმცირეწლოვანთან ერთადმგზავრობთ, სრული პასუხისმგებლობა გეკისრებათ მათზე მგზავრობის განმავლობაში. უნდა უზრუნველყოთ, რომ ისინი სათანადოდ და უსაფრთხოდ ჩასხდებიან. მგზავრს, რომელც მითითებული არ არის თქვენს ჯავშანში, ვერ

სთხოვთ, აიღოს პასუხისმგებლობა მცირეწლოვანზე ჩასხდომის, ავიატრანსპორტირების ან ჩასვლს რომელიმე მომენტში.

8. განსაკუთრებული დახმარება

8.1. დაჯავშნის მოთხოვნები განსაკუთრებული დახმარების შემთხვევაში

8.1.1. თუ განსაკუთრებული დახმარება გჭირდებათ (მაგალითად, თუმცა არ შემოიფარგლება, სერტიფიცირებული დახმარე ძაღლს გადაყვანა), მოგეთხოვებათ, წინასწარ გვაცნობოთ ამის შესახებ ამ წესების 4.1.9. ან 4.3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად.

8.1.2. ნებისმიერი უფლების მიუხედავად, რომელსაც განიჭებთ ნორმატიული აქტი EC 1107/2006 საჰაერო გზით მგზავრობისას შშმ პირებისა და მოძრაობის შეზღუდვის მქონე პირების უფლებების კონტექსტში, თუ ისეთი შეზღუდული შესაძლებლობა ან სამედიცინო მდგომარეობა გაქვთ, რომელმაც, შესაძლოა, იმოქმედოს თქვენსა და ავიარების უსაფრთხოებაზე, შეიძლება მოგთხოვთ, რომ მიიღოთ შესაბამისი ზომები, ფრენის განმავლობაში თანმხლები პირის ყოფილს ჩათვლით.

8.1.3. თუ სხვაგვარად არ მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა, თანმხლები პირი უნდა იყოს თქვენს მეთვლე უფროსი ასაკის და მას ფიზიკურად უნდა შეეძლოს თქვენი დახმარება გადაუღებელ სიტუაციაში.

8.1.4. განსაკუთრებულ დახმარებას გაგიწევთ, როგორც ამას ითვალისწინებს ნორმატიული აქტი EC 1107/2006.

8.2. ჯანმრთელობის მდგომარეობა

8.2.1. ვინაიდან ჩვენ არ შეგვიძლია თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შემოწმება, თუ რაიმე სერიოზული ან გადამდები დაავადება, ან სხვა ისეთი მდგომარეობა გაქვთ, რომელიც სამედიცინო მეტაფორებებს საჭიროებს, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაიაროთ სათანადო სამედიცინო კონსულტაცია იმის თაობაზე, თუ რამდენად უსაფრთხო იქნება

თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა. ამ წესების დებულებების შესაბამისად, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს საჰაერო მგზავრობის განმავლობაში თქვენს თავს გადამხდარი ინციდენტებზე, ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებაზე (ავადყოფობისა თუ ტრავმის ჩათვლით) ან გარდაცვალებაზე, რომელიც გამოწვეულია იმით, რომ მიმართეთ შესაბამის სამედიცინო სამსახურს ან არ გაითვალისწინეთ მათი რჩევები.

8.2.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მოვითხოვოთ „ფრენისთვის შესაფერისობის“ შევსებული ფორმა, რომელიც ადასტურებს, რომ თქვენთვის დასაშვებია თვითმფრინავით მგზავრობა და რომელშიც ექიმი ცალსახად გრთავთ თვითმფრინავით მგზავრობის ნებას, აქ მითითებული ყველ შემთხვევისას და ნებისმიერი სხვა შემთხვევისას, როცა გონივრული ეჭვი გვექნება, რომ თქვენთვის თვითმფრინავით მგზავრობა უსაფრთხო იქნება ფრენის განმავლობაში განსაკუთრებულ სამედიცინო დახმარების გარეშე. საჭიროების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ კვალიფიციური ექიმის ან სანიტარის თანხლება. „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმა გაცემული უნდა იყოს გამგზავრებამდე ნდის განმავლობაში.

8.2.3. თუ აქ მოცემულ რომელიმე მოთხოვნას არ შეასრულებთ (ჩვენ მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმის მოუწოდებლობის ჩათვლით), ან იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ვახერხებთ განრიგის მიხედვით მართულ თვითმფრინავში იმ პირობების უზრუნველყოფას, რომლებსაც ითვალისწინებს თქვენი სამედიცინო ცნობა, ჩვენ გაგიუქმებთ ჯავშანს და ტრანსპორტირებას, ტარიფს კი დაგიბრუნებთ სხვა სერვისების მოსაკრებლსა და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებლს გამოქვითვის შემდეგ.

8.2.4. ჩვენი რეისებით მგზავრობა არ შეუძლიათ ფეხმძიმე ქალებს ფეხმძიმობის 34-ე კვირის შემდეგ. რამდენიმე ნაყოფით ფეხმძიმობის შემთხვევაში, შეზღუდვა მოქმედებს 32-ე კვირიდან. ფეხმძიმობის 28-ე კვირის შემდეგ ქალებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეუძლიათ მგზავრობა, თუ წარმოადგენენ „ფრენისთვის შესაფერისობის“ შევსებულ ფორმას, რომელშიც მითითებული იქნება, რომ თვითმფრინავით მგზავრობა შეუძლიათ. „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმა გაცემული უნდა იყოს გამგზავრებამდე მაქსიმუმ ნდითადრე.

8.3. განსაკუთრებული სამედიცინო აღჭურვილობის ტარება

- 8.3.1. მგზავრებს საკაცითჩვენი რეისებით ფრენა არ შეუძლიათ.
- 8.3.2. ბორტზე შესაძლებელია ჟანგბადის იმ პორტატიული კონცენტრატორების ატანა, რომლებიც არ შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს, იმ პირობით, რომ ჩვენ მივიღებთ დოკუმენტაციას, რომელიც ადასტურებს აღჭურვილობის ტიპს. აღნიშნულ კონცენტრატორებს მიეკუთვნება CPAP-აპარატი (ის უზრუნველყოფს ფილტვების ვენტილაციას მუდმივი დადებითი წნევით). CPAP-აპარატი შეიცავს სავენტილაციო მოწყობილობას, რომელიც უბერავს ჰაერის მსუბუქ ნაკადს ცხვირში სასუნთქი გზების ღიადშესანარჩუნებლად, თუმცა ის არ შეიცავს ჟანგბადს. აღნიშნულ მოწყობილობებზე არ ვრცელდება არარეგისტრირებულ ბარგთან დაკავშირებულ ჩვენი წესები და მათი ბორტზე ატანა შესაძლებელია ბარგის დამატებითი ერთეულს სახით. თუ ამგვარი მოწყობილობის ბორტზე ატანას აპირებთ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.
- 8.3.3. თვითმფრინავის ბორტზე არ დაიშვება სასუნთქი აპარატები, რომლებიც შეიცავს შეკუმშულ აირს ან თხევად ჟანგბადს.
- 8.3.4. ჩვენ არ ვიღებთ მგზავრებს, რომლებიც მგზავრობენ საკუთარი ჟანგბადით, თუმცა უზრუნველყოფთ სამედიცინო ჟანგბადით იმ მგზავრებს, რომლებიც მოითხოვენ ამგვარ განსაკუთრებულ დახმარებას ფრენის განმავლობაში (ექვემდებარება შესაბამის შეზღუდვებს).
- 8.3.5. თუ ამგვარი დახმარება გჭირდებათ, დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს განრიგის მიხედვით თქვენი რეისის გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 48 საათით ადრე, რათა უზრუნველყოთ აღნიშნული სერვისი. დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს, ან დაუკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს.

8.4. მგზავრობა სერტიფიცირებულ და მხმარე ძალთან ერთად

- 8.4.1. თუ მოქმედ კანონმდებლობაში სხვა რამ არ არის მითითებული, განსაკუთრებულ დახმარების საჭიროების შემთხვევაში, როცა საჭიროა, იმგზავრობით სერტიფიცირებულ და მხმარე ძალსთან ხლებით, უფლება გაქვთ, დამატებით მოსაკრებლს გადახდის გარეშე იმგზავრობით სერტიფიცირებულ და მხმარე ძალსთან ხლებით, რაც ექვემდებარება ერთ მგზავრობე/რეისზე ერთი ძალის შეზღუდვას.
- 8.4.2. უნგრეთის და დენილუბის SZMM 27/2009 შესაბამისად, ჩვენ არ გადაგვყავს ძალუბი, რომლებიც უზრუნველყოფენ თრაპიულ მხარდაჭერას ან ცხოველები, რომლებიც უზრუნველყოფენ ემოციურ მხარდაჭერას.
- 8.4.3. მოგეხმობათ, რომ ამ წესების 4.1.9 ან 4.3.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად, არაუგვიანეს 48 საათით ადრე გვაცნობოთ იმისთვის, რომ შევძლოთ თქვენი მგზავრობის ორგანიზება. ასეთი შეტყობინება მოიცავს თქვენ მიერ იმ დოკუმენტების მოწოდებას, რომლებიც აღნიშნულია ამ წესების ქვეპუნქტში 8.4.4.
- 8.4.4. სერტიფიცირებულ და მხმარე ძალს უნდა ჰქონდეს ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ (1) თქვენს სერტიფიცირებულ და მხმარე ძალს აქვს შინაური ცხოველსთვის ევროკავშირში მოქმედი პასპორტი, რომელიც აჩვენებს, რომ ძალს აკმაყოფილებს უნგრეთის SZMM 27/2009 და დენილუბისა და ევროკავშირში შინაური ცხოველების გადაყვანასთან დაკავშირებულ ნორმატიულ აქტის მოთხოვნებს, ასევე, ვაქცინაციასა და მკურნალობასთან დაკავშირებით იმ ქვეყნის მოთხოვნებს, რომელშიც მიემგზავრებით; და (2) სრულად გაწვრთნილია, როგორც სერტიფიცირებული და მხმარე ძალს თქვენთვის დახმარების გასაწევად. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერ გამძლოლ თუ და მხმარე ძალზე, რომელსაც არ აქვს საჭირო სწორი დოკუმენტი.
- 8.4.5. ეს ოფიციალური დოკუმენტები თან უნდა გქონდეთ მთელ მგზავრობის განმავლობაში.

- 8.4.6. თქვენი სერტიფიცირებულ დამხმარე ძალს ვერ დაიკავებს ადგილს თვითმფრინავში.
- 8.4.7. მგზავრობის ნებართვა არ გაიცემა სერტიფიცირებულ დამხმარე ძალს, რომლისთვისაც არ გექნებათ სათანადო დოკუმენტები ან არ მოგვაწვდით დოკუმენტებს მგზავრობამდე ან მგზავრობის განმავლობაში.

9. ადგილს მინიჭება

- 9.1. ჩვენ ადგილების მინიჭების სისტემით ვმუშაობთ. რეისზე რეგისტრაციისას (ონლაინ, მობილური აპით ან აეროპორტში) თქვენ უფასოდ მოგენიჭებათ ადგილი.
- 9.2. თავისუფალ ადგილების არსებობის შემთხვევაში, შეგიძლიათ აირჩიოთ კონკრეტული ადგილი, რისთვისაც შესაბამისი საფასური უნდა გადაიხადოთ
 - 9.2.1. ჯავშნის გაფორმებისას; ან
 - 9.2.2. თუ ჯავშანი გააფორმეთ ვებსაიტის ან აპის მეშვეობით; ან
 - 9.2.3. აეროპორტში, გამგზავრების დროდ არა უგვიანეს 3 საათით ადრე.
- 9.3. გაითვალისწინეთ, რომ რეისზე რეგისტრაციის შემდეგ წინასწარ არჩეული ადგილს შეცვლ შესაძლებელი იქნება მხოლოდ კონკრეტულად გიუბნებ, რომლებიც მდებარეობს წინა რიგებში ან ფრთებზე გასასვლელთან.
- 9.4. ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების ფარგლებში ადგილს არჩევის მოსაკრებელი ითვლება სხვა სერვისების მოსაკრებლად.
- 9.5. ბორტზე ასვლას შემდეგ, საექსპლუატაციო ან უსაფრთხოების მიზეზებიდან გამომდინარე, შეიძლება მოგთხოვონ თქვენთვის მინიჭებულ ადგილს შეცვლა. ასეთ შემთხვევაში, გთხოვთ, დაემორჩილოთ ეკიპაჟის მითითებებს. თუ საჭირო იქნება თქვენ მიერ არჩეული ადგილს შეცვლა, რომელშიც თანხა გადაიხადეთ, თქვენ უფლება გექნებათ, დაიბრუნოთ ადგილს არჩევისთვის გადახდილი მოსაკრებელი.

9.6. თუ დაჯავშნისას მიუთითეთ, რომ გაქვთ მოძრაობის შეზღუდვა, შეგიძლიათ აირჩიოთ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია, თუმცა ჩასახდომის ბარათის ამობეჭდვას ვერ შეძლებთ. თუ რეისზე ონლაინ რეგისტრაცია აირჩიეთ, ადგილს მისაღებად და უკავშირდით ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს, რისთვისაც უნდა დაგეგოთ განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ადგილობრივ ტელეფონის ნომერზე, ან გაგზავნოთ თქვენი მოთხოვნა განსაკუთრებული დახმარებისთვის განკუთვნილ ელფოსტის მისამართზე (ტელეფონის ნომრებისა და ელფოსტის მისამართის გასაგებად ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს). ადგილს ამგვარად მონიჭების შემდეგ შეგიძლიათ ამობეჭდოთ ჩასახდომის ბარათი. თუ აირჩიეთ ონლაინ რეგისტრაცია და გაიართ რეგისტრაცია, მაგრამ არ დაკავშირებიხართ ჩვენს საინფორმაციო ცენტრს ადგილს მისაღებად, თქვენ უნდა მიხვიდეთ აეროპორტში რეგისტრაციის დახლთან, სადაც მოგენიჭებათ ადგილი და უფასოდ ამოგიბეჭდავენ ჩასახდომის ბარათს.

9.7. უსაფრთხოების თვალაზრისით, ზოგიერთი ადგილი არ არის განკუთვნილი ყველ მგზავრისთვის. ესენია ადგილები, რომლებიც მდებარეობს თვითმფრინავის წინა რიგში, ფრთებზე გასასვლელუბთან და ბოლო რიგში.

9.8. თუ ჯავშანში ცვლლებების შეტანა ან ჯავშნის გაუქმება გსურთ, მონიჭებული ადგილისთვის გადახდილი მოსაკრებელი არ დაბრუნდება.

9.9. იმ შემთხვევაში, თუ:

9.9.1. ჩვენ შევცვლთ მარშრუტს ან რეისის დაგეგმილ დროებს/თარიღებს, რომლებიც მიითებულა თქვენს სამგზავრო გეგმაში, ან

9.9.2. თქვენი რეისი ჩვენ მიერ გაუქმდება ან გადაიდება 5 საათზე მეტი ხნით და თქვენ ჯავშანში დამატებული გაქვთ ფასიანი ადგილი; და აღნიშნულს გამოაირჩევთ:

9.9.2.1. თქვენი ჯავშნის გაუქმებას, თქვენ აგინაზღაურდებათ არჩეულადგილი გადახდილი მოსაკრებელი.

9.9.2.2. ახალ მარშრუტს განვსაზღვრავთ თქვენი რეისისთვის, არჩეულად დილს გადავიტანთ ხელხელ და ჯავშნილ რეისზე ან სხვა ადგილს მოგანიჭებთ, ან დაგიბრუნებთ არჩეულ ადგილსთვის გადახდილ თანხას, ჩვენს საინფორმაციო ცენტრში თქვენგან მოთხოვნის მიღებისთანავე.

თუ სხვა ადგილს მოგანიჭებთ, თქვენ შეძლებთ არჩეულ ადგილსთვის გადახდილ მოსაკრებლს მთლიანი ოდენობის გამოყენებას ხელხელ და ჯავშნილ რეისზე ადგილს ასარჩევად და შესაძენად იმ ადგილს ნაცვლად, რომელიც წინასწარ მოგანიჭებთ ახალ რეისზე.

10. რეისზე რეგისტრაცია

10.1. თუ რეისზე რეგისტრაციისას თან არ გექნებათ მგზავრობის გეგმა, თქვენ უნდა წარმოადგინოთ თქვენი ჯავშნის კოდი. რეისზე რეგისტრაციისას აუცილებელია მოქმედი სამგზავრო დოკუმენტების წარმოდგენა.

10.2. აეროპორტში რეგისტრაცია ფასიანია, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული ვებსაიტზე.

11. აეროპორტში

11.1. აეროპორტში მისვლა

11.1.1. აეროპორტში უნდა მოხვიდეთ გამგზავრების დრომდე საკმარისი დროით ადრე იმისთვის, რომ დროულად ჩააბაროთ ბარგი (თუ რეგისტრირებულ ბარგი გაქვთ), გაიაროთ ყველ მარეგულირებელ თუ უსაფრთხოების პროცედურა და ჩასხდომის გასასვლელთან იყოთ გამგზავრების დრომდე არა უგვიანეს 30 წუთით ადრე. პროცედურები და დროები შეიძლება განსხვავდებოდეს აეროპორტების მიხედვით და კონკრეტული ავია რეისების შემთხვევაში. თქვენი პასუხისმგებლობაა, უზრუნველყოთ, რომ დიცავთ ამ შემოწმებებს, დროებსა და პროცედურებს. რეისზე რეგისტრაციის ვადას შეგიძლიათ გაეცნოთ ჩვენს ვებსაიტზე ან ჩვენს საინფორმაციო ცენტრთან დაკავშირების მეშვეობით. ჩასხდომის შესასვლელს დაკეტვის

დრო ნაჩვენებია თქვენს ჩასხდომის ბარათზე და ჩვენს ვებსაიტზე.

11.1.2. საჭირო იქნება, წარმოადგინოთ ჩასხდომის ბარათი და ყველ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტი. იხილეთ პუნქტი 11.2 (სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები). სავალდებულოა, გაიაროთ უსაფრთხოების შემოწმებები თუ პროცედურები, რომლებსაც მოითხოვს სახელმწიფო უწყებები, აეროპორტის წარმომადგენლები ან ჩვენ. ეს მოიცავს მთელ ინფორმაციას, რომლის წარმოდგენასაც ჩვენ ვითხოვთ მგზავრის შესახებ ვრცელ ინფორმაციის მოთხოვნების შესასრულებლად.

11.2. სამგზავრო დოკუმენტები და სხვა მოთხოვნები

11.2.1. ყველ მგზავრისგან ვითხოვთ, წარმოადგინონ მოქმედი ფოტოსურათიანი სამგზავრო დოკუმენტი ბარგის ჩაბარებისას ან/და ჩასხდომის შესასვლელში, ყველ ავიარეისის შემთხვევაში.

11.2.2. სასაზღვრო კონტროლზე და ჩასხდომისას უნდა წარმოადგინოთ ის დოკუმენტი, რომელიც გამოიყენეთ რეგისტრაციისას.

11.2.3. სამგზავრო დოკუმენტთან დაკავშირებულ მოთხოვნები შეიძლება განსხვავდებოდეს მარშრუტის, თქვენი მოქალაქეობისა და სტატუსის მიხედვით. გათვალისწინებულია დოკუმენტის მოქმედების პერიოდი, რომელიც შეიძლება აღემატებოდეს თქვენ მიერ დაგეგმილ ვიზიტის ხანგრძლივობას. მოთხოვნები, ასევე, შეიძლება განსხვავდებოდეს ბავშვებისთვის ან მათთვის, ვინც ბავშვებთან ერთად მგზავრობს. გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ ვერ გავცემთ რჩევას კონკრეტულ გარემოებებთან დაკავშირებით და მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ სამგზავრო დოკუმენტებთან დაკავშირებით იმ ქვეყნების მოთხოვნებს, რომლებშიც მიემგზავრებით, და უზრუნველყოთ, რომ აკმაყოფილებთ მათ.

11.2.4. მხოლოდ თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ გამგზავრების, დანიშნულებისა და შუალედურ ქვეყანაში მოქმედებულ კანონსა და დოკუმენტებთან დაკავშირებულ მოთხოვნებს და დიცვათ ისინი (შესვლისა და გასვლის ვიზებისა თუ ნებართვების, ჯანმრთელობის, სამედიცინო თუ სხვა დოკუმენტების ჩათვლით).

ამას გარდა, თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაეცნოთ საზღვარგარეთ მოგზაურობასთან დაკავშირებით ოფიციალურ რეკომენდაციებს, რომლებიც, შესაძლოა, თქვენს მოგზაურობას ეხებოდეს. გამგზავრებამდე უნდა წარმოადგინოთ და მოგვცეთ ნებართვა, რომ ასლს სახით შევიინახოთ შესაბამისი ქვეყნების მიერ მოთხოვნილ ყველ სამგზავრო დოკუმენტი და გასვლს, შესვლს, ჯანმრთელობისა და სხვა დოკუმენტები, რომლებიც მოითხოვება კანონით, რეგულაციით, ბრძანებულებით, განკარგულებითა თუ სხვა ვალდებულებით. ვიტოვებთ უფლებას, რომ უარი ვთქვათ ტრანსპორტირებაზე, თუ ეს მოთხოვნები არ იქნება წარმოდგენილი ან წესრიგში არ გექნებათ სამგზავრო დოკუმენტები.

11.2.5. თუ ქვეყანაში შესასვლელად ვიზა მოითხოვება, ის რეისზე რეგისტრაციის ვადს გასვლამდე უნდა გქონდეთ. თუ ამ მოთხოვნას ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას ამით გამოწვეულ ნებისმიერი სახის ზარალსა თუ ხარჯზე.

11.2.6. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი თქვენ წინაშე საჭირო სამგზავრო დოკუმენტების მიღებასა და შენახვასთან დაკავშირებით (ან თქვენ მიერ ამის შეუსრულებლობის გამო) ან თუარ დაიკავთ შესაბამის კანონებს, მოთხოვნებს ან ამ წესებს. თქვენ მიერ მოგზავრის შესახებ ვრცელი ინფორმაციის მოწოდება არ ნიშნავს, რომ დასტური ან უფლება გაქვთ, შეხვიდეთ ნებისმიერ ქვეყანასა თუ ტერიტორიაზე. ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვუთხრათ ნებისმიერ მოგზავრს გადაყვანაზე თუ გონივრული საფუძველი გვაქვს, ვიფიქროთ, რომ არ აკმაყოფილებს ან მისი დოკუმენტები არ აკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნებს, ან რომლს სამგზავრო დოკუმენტებსაც არასწორად მივიჩნევთ, ასევე, იმ შემთხვევაში თუ ოფიციალური უწყებები მიგვიითობენ, რომ ასე მოვიქცეთ.

11.2.7. თუ ჩვენ მოგვიწევს რაიმე სახის ჯარიმის გადახდა ან ხარჯის გაწევა მე-11 პუნქტში განმარტებული წესების თქვენ მიერ შეუსრულებლობის გამო, თქვენ ვალდებული იქნებით, აგვინაზღაუროთ აღნიშნულ ხარჯები ჩვენი მოთხოვნის საფუძველზე. თქვენ პასუხისმგებელი იქნებით იმ ქვეყნიდან ტრანსპორტირების ხარჯებზეც, რომელიც შესვლს ნებას არ დაგრთავთ. იმ ქვეყანაში ტრანსპორტირების ღირებულების წილი,

რომელმაც შესვლას ნება არ დაგროთ, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

11.3. საბაჟო შემოწმება და უსაფრთხოების კონტროლი

11.3.1. თქვენ უნდა გაიაროთ თქვენი რეისისთვის საჭირო ყველ საიმპორციო თუ სხვა სახის უსაფრთხოების ოფიციალური პროცედურები და საბაჟო შემოწმება. თუ ამ მოთხოვნებს ვერ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ უარს ვიტყვით თქვენს ტრანსპორტირებაზე, გაგიუქმებთ ჯავშანს და, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, აგინაზღაურებთ ტრანსპორტირების სრულ ღირებულებას, რომლდასაც გამოიქვითება სხვა სერვისების მოსაკრებლები და ადგილს რეზერვაციის მოსაკრებელი.

11.3.2. თქვენ უნდა გამოცხადდეთ უსაფრთხოების შემოწმებებზე, რომლებსაც ატარებს ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების სამთავრობო ორგანოები, აეროპორტის ოპერატორი და ჩვენ.

11.3.3. თუ შესაბამისი კანონი მოითხოვს, უნდა გამოცხადდეთ ბარგის შემოწმების პუნქტში, სადაც ბარგს შეამოწმებენ საბაჟოს წარმომადგენლები ან სხვა ოფიციალური პირები. თქვენ მიმართ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი, თუ რამე დაგეკარგებათ ან დაგიზიანდებათ (ბარგის ჩათვლით) ასეთი შემოწმების დროს ან თუ არ შეასრულებთ ამ მოთხოვნას.

11.3.4. კანონით დასაშვებ ფარგლებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მე-11 მუხლში განმარტებული შემოწმებებით ან/და თქვენი უარით, გამოცხადდეთ ან წარადგინოთ ბარგი აღნიშნულ შემოწმებებზე.

11.4. ჩასხდომა

11.4.1. თუ რეისზე პრიორიტეტული ჩასხდომის უფლება გაქვთ, შეგიძლიათ ჩადგეთ პრიორიტეტულ რიგში ბარგის ჩაბარებისას და თვითმფრინავში ჩასხდომისას. გაქვთ თუ არა პრიორიტეტული ჩასხდომის უფლება, მითითებული იქნება თქვენს ჩასხდომის ბარათზე.

11.4.2. პრიორიტეტული ჩასხდომით რომ ისარგებლოთ, ჩასხდომის შესასვლელში უნდა იყოთ, როცა ჩასხდომა დაიწყება. გარანტიას არ ვიძლევი, რომ პრიორიტეტული ჩასხდომა ყოველთვის მოგცემთ საშუალებას, რომ პრიორიტეტული წესით ჩასხდეთ, რადგან ჩასხდომის პროცედურები ყოველთვის ოპერაციულ მოთხოვნებს ექვემდებარება.

11.5. რეისზე დაგვიანება

11.5.1. თუ რეისზე დაგვიანებთ, შეგიძლიათ მოითხოვოთ ტრანსფერი Wizz Air-ის მომდევნო რეისზე იმავე მიმართულებით, ხელისაწვდომობის შემთხვევაში და რეისზე დაგვიანების მოსაკრებლს გადახდით. ამისთვის, გამოტოვებულ ავიარეისის გამგზავრების დროიდან 30 წუთის განმავლობაში უნდა გამოცხადდეთ მოქმედი დოკუმენტებით ბილეთების გაცემის პუნქტში. უნდა არსებობდეს შემდეგი პირობები:

11.5.2. თუ ონლაინ და რეგისტრირდით, დაგვიანეთ რეისზე რეგისტრაციაზე ბარგით (რეგისტრირებულ ბარგის შემთხვევაში) ან დაგვიანეთ ჩასხდომაზე გასასვლელში;

ან

11.5.3. თუ აირჩიეთ რეისზე რეგისტრაცია აეროპორტში, გამოცხადდით გამგზავრების ადგილზე, მაგრამ დაგვიანეთ რეგისტრაციაზე.

11.6. თუ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაცია აირჩიეთ და რეგისტრაცია დროულად გაიარეთ, მაგრამ ჩასხდომაზე დაგვიანეთ გასასვლელში, ახალ ჯავშანი უნდა გააფორმოთ და რეისს ხელხლვერ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად.

11.7. თუ რეისს ხელხლვერ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად და ხელხლვერ დაჯავშნილ რეისზე აეროპორტში რეგისტრაციას აირჩევთ, რეისზე დაგვიანების მოსაკრებელთან ერთად დაგეკისრებათ და მუშავების არაანაზღაურებადი მოსაკრებელი, რომელიც ხელხლვერ დაჯავშნისას უნდა გადაიხადოთ.

11.8. თუ რეისს ხელხლვერ დაჯავშნით 11.5.1 პუნქტის შესაბამისად, თავდაპირველ რეისის ჯამური საფასური არ დაგიბრუნდებათ.

12. ქცევის კოდექსი

- 12.1. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, თვითმფრინავს მართავს კაპიტანი და ბორტზე მყოფი ყველ პირი მის კანონიერ ბრძანებებს უნდა დაემორჩილოს. თქვენ უნდა შეასრულოთ ეკიპაჟის წევრების მიითებები ტრანსპორტირების მთელ პერიოდი განმავლობაში.
- 12.2. თუ ჩასხდომისას, თვითმფრინავში ან აეროპორტში ისე მოქცევით, რომ:
- 12.2.1. საფრთხეში ჩააგდებთ თვითმფრინავს ან ნებისმიერ პირს ა თუ საკუთრებას ბორტზე ან აეროპორტში; ან /და
- 12.2.2. ხელს შეუშლთ ეკიპაჟს ან სახმელეთო მომსახურე პერსონალს თავიანთი მოვალეობების შესრულებაში; ან /და
- 12.2.3. არ შეასრულებთ ეკიპაჟის ან სახმელეთო მომსახურე პერსონალს მიითებებს; ან /და
- 12.2.4. გამოყენებთ უქარის შემცველ ძალდობრივ ან შეურაცხყოფელ სიტყვებს ეკიპაჟის, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან სხვა მგზავრების მიმართ, ან რომელიმე აღნიშნულ ქცევას გამოავლენთ ეკიპაჟის, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან სხვა მგზავრების მიმართ; ან /და
- 12.2.5. უწესრიგოდ, არაპროგნოზირებულად, არა უსაფრთხოდ ან აგრესიულად მოქცევით, ან გამოავლენთ ქცევას, რომელიც შეიძლება სხვა მგზავრმა ან პირმა, გონივრულ საფუძველზე, გააპროტესტოს,

ჩვენ შეიძლება მივიღოთ ზომები, რომლებსაც საჭიროდ ჩავთვლით ასეთი ქცევის აღსაკვეთად, თქვენი შეზღუდვის ან თვითმფრინავიდან /აეროპორტიდან გაძევების და თქვენთვის შემდგომში ავიარეისებით ფრენის ან /და მომავალში რეისებით გადაყვანის შეწყვეტის ჩათვლით. ამას გარდა, შესაძლოა, ბრალდაგდოთ თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში ჩადენილ დარღვევების გამო. თავად დაგეკისრებათ თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში გამოვლენილ არასათანადო ქცევასთან დაკავშირებულ ან მისგან მომდინარე ყველ ხარჯი თუ

გადასახადი, თქვენი ქცევის გამო გადამისამართებით ან ზიანით გამოწვეული ყველ ხარჯის ჩათვლით. თუ მგზავრის ქცევის გამო საჭირო გახდა გადამისამართება, პრობლემის მოსაგვარებლად, გადამისამართების პუნქტში, შესაძლოა, საჭირო გახდეს შესაბამისი მგზავრების გადაცემა უსაფრთხოების ან სამართლებრივი სამსახურებისთვის. ასეთი ზომები შეიძლება დამოუკიდებლად მივიღოთ თქვენგან მოყენებულ ზიანის ხარჯების დასაფარად. ამას გარდა, ასეთ გარემოებებში, შესაძლოა, უარყოფით თქვენთვის გაფორმებულ მომავალი ჯავშნები, სანამ დაუფარავი ხარჯები არ იქნება გადახდილი ან/და იმ დრომდე, როცა საკმარისი საფუძველი გვექნება, ვიფიქროთ, რომ დამატებით რისკს არ შეუქმნით მგზავრებს, ჩვენს ეკიპაჟსა და სახმელეთო მომსახურე პერსონალს.

12.3. სამოქალაქო ავიაციის უსაფრთხოების მოთხოვნების შესაბამისად, ჩვენს ყველ ავიარებისზე იკრძალება მოწევა. ჩვენი თვითმფრინავის ბორტზე აკრძალულია მოწევა (მათ შორის, ელექტრონული სიგარეტების). მოწევის ნებისმიერი მცდელობა შეიძლება გახდეს თქვენთვის სისხლისსამართლებრივად მძიმე ბრალდების წაყენებისა და გამოწვეული ზარალს ანაზღაურების სასამართლოს მეშვეობით მოთხოვნის საფუძველი. ამას გარდა, ასეთ შემთხვევებში, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი ვთქვათ თქვენს და თქვენი ბარგის შემდგომ ტრანსპორტირებაზე და გავაუქმოთ თქვენი ჯავშანი (ჯავშნები).

12.4. მგზავრებს ეკრძალება თაღოკოლის მიღება ჩვენს რეისებზე, იმ თაღოკოლის გარდა, რომელსაც ბორტზე შეიძენთ. ვიტოვებთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ შემოგთვაზოთ თაღოკოლი ბორტზე, თვითმფრინავში და ნებისმიერ მგზავრს ვუთხრათ უარი თაღოკოლით მომსახურებაზე.

12.5. უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ მიერ შეიძლება აკრძალული ან შეზღუდული იყოს თვითმფრინავის ბორტზე ნებისმიერი ელექტრონული მოწყობილობის გამოყენება, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), მობილური ტელეფონების, ლუპტოპების, პორტატიული ჩამწერი მოწყობილობების, ელექტრონული წამკითხველებისა და პლანშეტური კომპიუტერების, ელექტრონული თამაშების ან

გადამცემი მოწყობილობების, რადიოსიგნალებით მართულ სათამაშოებისა და რაციების. სმენის აპარატებისა და კარდიოსტიმულ ტორების გამოყენება ნებადართულია, ხოლო სხვა პორტატიული ელექტრომოწყობილობების მუშაობა დაშვებულია მხოლოდ თვითმფრინავის რეჟიმში.

13. უარი ტრანსპორტირებაზე

- 13.1. უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე, ან თუ ჩასხედით, მოგხსნათ რეისიდან, ჩვენ და მივაღებ უფლების დაკისრების გარეშე, თუ:
 - 13.1.1. თქვენ ან თქვენი ბარგის გამოსაფრთხეში დგება თვითმფრინავი ან თვითმფრინავსა თუ აეროპორტში მყოფი ნებისმიერი პირის ჯანმრთელობა ან უსაფრთხოება;
 - 13.1.2. თქვენმა ან თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებამ შეიძლება იმოქმედოს თვითმფრინავში მყოფი რომელიმე პირის კომფორტზე.
 - 13.1.3. ალკოჰოლის ან ნარკოტიკის ზეგავლენის ქვეშ ხართ თვითმფრინავის ბორტზე;
 - 13.1.4. მოწიეთ ან სცადეთ მოწევა აეროპორტში (ნებადართული ადგილების გარდა) ან თვითმფრინავის ბორტზე;
 - 13.1.5. ნარკოტიკებს ფლობთ უკანონოდან ამის გონივრული საფუძველია;
 - 13.1.6. მიიჩნევა, რომ თქვენს ფსიქიკურ ან ფიზიკურ მდგომარეობას შეუძლია საფრთხე შეგიქმნათ თქვენ, თვითმფრინავს ან მასში ან მასთან მყოფ სხვა ადამიანებს, ან არ დაიცავით სახელმწიფო, საზოგადოებრივი ჯანდაცვის უწყების ან სხვა ოფიციალური აღმასრულებელი უწყების მოთხოვნები ჯანდაცვის კუთხით, იმ ქვეყნის შესაბამისად, რომელშიც მიემგზავრებით;
 - 13.1.7. ჩვენს თანამშრომელს, სახმელეთო მომსახურე პერსონალს ან რომელიმე მგზავრს ზიანი/ტრავმა მიაყენეთ ან მის მიმართ

გამოყენეთ მუქარის, ძალდობის, შეურაცხყოფის, უხამსობის ან გარყვნილების შემცველი ენა, ან გამოავლნეთ ამგვარი ქცევა;

- 13.1.8. დაიმუქრეთ ბომბის აფეთქებით ან უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ სხვა მუქარით;
- 13.1.9. თქვენმა ქცევამ გამოიწვია უწესო ქცევის ან დანაშაულის გონივრული ეჭვი ან ჩაიდინეთ დანაშაული ჯავშნის გაფორმების პროცესში, რეისზე რეგისტრაციისას ან ჩასახდომის პროცესში, აეროპორტში ან თვითმფრინავის ბორტზე.
- 13.1.10. საკუთარი თავს ან სხვა პირებსა თუ მათ საკუთრებას საშიშროებას ან რისკს უქმნით;
- 13.1.11. არ გაგიტვალს წინებათ ჩვენი მითითებები უსაფრთხოებასა თუ დაცულობასთან დაკავშირებით, თვითმფრინავის ბორტზე ან აეროპორტში;
- 13.1.12. თვითმფრინავის ან მასში მყოფი რომელიმე პირის უსაფრთხოებასა და უსაფრთხოების ქვეშ ჩააგდეთ;
- 13.1.13. დაარღვიეთ ქცევის კოდექსი;
- 13.1.14. უარი თქვით საკუთარი თავის ან თქვენი ბარგის უსაფრთხოების შემოწმების გავლზე;
- 13.1.15. თქვენ უარს ამბობთ საიმპრობაციო ან /და საბაჟო პროცედურების გავლზე;
- 13.1.16. თქვენი ფიზიკური მდგომარეობა, ჩაცმულობა ან ქცევა შეაშინებს თვითმფრინავის ბორტზე მყოფ ან ბორტზე ამსვლელ ადამიანებს, გამოიწვევს მათგაღიზიანებას ან აღშფოთებას;
- 13.1.17. ავადხართ ან ისეთ სამედიცინო მდგომარეობა გაქვთ, რომელიც საჭიროებს „ფრენისთვის შესაფერისობის“ ფორმას თქვენი ექიმისგან, რომელიც დადასტურებს თქვენს შესაფერისობას ფრენისთვის და თქვენ არ წარმოადგენთ მოქმედ ცნობას ან სხვაგვარად არ წარმოგვიდგენთ საკმარის მტკიცებულებას, რომ თქვენთვის დასაშვებია ფრენა;

- 13.1.18. გჭირდებათ კონკრეტული დახმარება, რომელიც არ შედის ჩვენ მიერ შშმ პირებისთვის შეთავაზებულ სერვისებში (დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ პუნქტი 8 და განსაკუთრებულ დახმარების გვერდი);
- 13.1.19. არ მოგვაწოდეთ საჭირო სამგზავრო დოკუმენტები;
- 13.1.20. თუ თვითმფრინავის ეკიპაჟის წევრისთვის სამგზავრო დოკუმენტების მიცემაზე უარი თქვით, როცა ეს გთხოვეთ
- 13.1.21. თუ სამგზავრო დოკუმენტების ფოტოსაღებ გაადაღებაზე უარი თქვით
- 13.1.22. თუ სამგზავრო დოკუმენტებს გაანადგურებთ ფრენის განმავლობაში ან ჩასხდომამდე
- 13.1.23. შესაბამისი ზომების მიღების მითითებებს მივიღებთ სახელმწიფო უწყებებიდან (მათ შორის მგზავრის შესახებ ვრცელ ინფორმაციასთან დაკავშირებით);
- 13.1.24. არ წარმოადგენთ მოქმედ ბილეთს;
- 13.1.25. თქვენ მიერ წარმოდგენილ დოკუმენტაცია:
- 13.1.25.1. უკანონოდ მოიპოვეთ ან შეიძინეთ სხვა სუბიექტისგან, რომელიც არ ვართ ჩვენ და არც ჩვენი ავტორიზებული აგენტი;
 - 13.1.25.2. შეტყობინებულია, როგორც დაკარგული ან მოპარული;
 - 13.1.25.3. გაყალბებულია ან გადახდასთან დაკავშირებული თაღლითობის ობიექტია; ან
 - 13.1.25.4. შეცვლილია ჩვენ გარდა და ჩვენი ავტორიზებული აგენტის გარდა სხვა პირის მიერ ან დამახინჯებულია;
- და ნებისმიერ ასეთ შემთხვევაში ვიტოვებთ უფლებას, შევინახოთ ასეთი დოკუმენტაცია;

- 13.1.26. ბარგის ჩაბარებისას ან ჩასხდომის გასასვლელში წარმოდგენილი პირი ვერ ადასტურებს რომ ის არის ჯავშანში დასახლებული მგზავრი;
- 13.1.27. არასწორად შეეხეთ ან მიზანმიმართულ ზიანი მიაყენეთ თვითმფრინავს ან უსაფრთხოების აღჭურვილობას, ან შეეცადეთ კონტროლრებულ სივრცეებზე წვდომის მიღება უფლებამოსილების გარეშე;
- 13.1.28. გონივრულ დ ვთვლით, რომ თქვენი ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირება შესაძლოა სარისკო იყოს უსაფრთხოებისა და დაცულობის კუთხით;
- 13.1.29. თქვენ არ გადაგიხდათ შესაბამისი ღირებულება, გადასახადები, საკომისიოები ან დამატებითი სერვისების ან/და სხვა სერვისების მოსაკრებლები;
- 13.1.30. თქვენ ჩვენ წინაშე გერიცხებათ დავალანება წინა რეის(ებ)ისთვის;
- 13.1.31. არ გაიარეთ რეისზე რეგისტრაცია რეგისტრაციის ვადის ამოწურვამდე;
- 13.1.32. დროულ დარგამოცხადდით ჩასხდომის გასასვლელთან;
- 13.1.33. დაარღვეეთ ჩვენი ვებსაიტის გამოყენების პირობები;
- 13.1.34. გამოავლინეთ რომელიმე ზემოაღნიშნულ ქცევა წინა რეისზე ან მასთან დაკავშირებით და მივიჩნევთ, რომ ეს ქცევა შეიძლება გაიმეოროთ;
- 13.1.35. ასეთი ზომის მიღება საჭიროა შესაბამისი კანონმდებლობის დაცვის მიზნით.

14. ბორტზე

ჩვენი შეხედულებისამებრ, შესაძლოა, ჩვენს რეისებზე შემოგთავაზოთ სასმელების, მსუბუქი საუზმისა და უბაჟო

პროდუქციის შექმნა. გარანტიას არ ვიმსჯელებ, რომ ბორტზე აღრევისგან თავისუფალი გარემოა ჩვენს რეისებზე.

15. ბარგი

15.1. რეგისტრირებული ბარგი

15.1.1. რეგისტრირებული ბარგის ყოველ ერთეულ უნდა იწონიდეს მაქსიმუმ 32 კილოგრამს. რეგისტრირებული ბარგის ერთი ერთეულს მაქსიმალური ზომებია 149 x 119 x 171 სმ. ჩვენ უარს ვიტყვით იმ რეგისტრირებულ ბარგის გადატანაზე, რომელიც ამ ზომებს აღემატება. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, დავაწესოთ ზღვარი ერთი მგზავრისთვის რეგისტრირებული ბარგის ერთეულის რაოდენობაზე. დამატებით ინფორმაცია ნებისმიერი ასეთი მოქმედი შეზღუდვის შესახებ ხელმისაწვდომი იქნება ჩვენს ვებსაიტზე ან ჩვენი საინფორმაციო ცენტრებისგან.

15.1.2. რეგისტრირებული ბარგის ყოველ ერთეულს დამუშავებისთვის ჩვენ დაგაკისრებთ მოსაკრებელს. აღნიშნულ მოსაკრებელს ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. 15.1.1-ის შესაბამისად, თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის საერთო წონა აღემატება რეგისტრირებული ბარგის თქვენ მიერ არჩეულ ნორმას, თქვენ მოგიწევთ შენორმატიულ ბარგის მოსაკრებელს გადახდა ყოველ შედეგი კილოგრამისთვის იმ ტარიფის მიხედვით, რომელიც ძალში იქნება მგზავრობის დღეს. ამ მოსაკრებლების ოდენობის დაზუსტება შეგიძლიათ ჩვენი ვებსაიტიდან ან საინფორმაციო ცენტრისგან. დამუშავების ან/და შენორმატიულ ბარგის შესაბამისი მოსაკრებელს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ უარს ვიტყვით რეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ ვიხსნით ყოველგვარ პასუხისმგებლობას აღნიშნულ უარით გამწვეულ ზარალზე.

15.1.3. საბავშვო და შშმ მგზავრების ეტლები უნდა დარეგისტრირდეს სხვა ბარგთან ერთად და მათი ტრანსპორტირება მოხდება უფასოდ, თუ აღნიშნული აღჭურვილობის მომხმარებელი იმავე რეისით მგზავრობს.

15.1.4. თქვენი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით ტრანსპორტირებისთვის მიღებისას ჩვენ გავუწევთ მას

მეთაულურეობას თითოეულ ერთეულსთვის გაიცემა ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღი და ბარგის მოთხოვნის იარაღი. ბარგის თითოეულ საიდენტიფიკაციო იარაღი და ბარგის მოთხოვნის იარაღი უნდა შეინახოთ, როგორც იმის მტკიცებულება რომ ის დაარეგისტრირეთ.

15.1.5. თქვენი რეგისტრირებული ბარგი იმავე თვითმფრინავით ტრანსპორტირდება, რომელთაც თქვენ გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ეს შეუძლებელია უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, თქვენი რეგისტრირებული ბარგი ტრანსპორტირდება მოგვიანებით და იშნულრეისზე.

15.1.6. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი შეიცავს ქვემოთ ჩამოთვლილ ნივთებს:

- 15.1.6.1. ნაღდი ფული, ფასიანი ქაღალდები;
- 15.1.6.2. საიუველრო ნაწარმი, ძვირფასი ლითონები, ძვირფასი და ნახევრადძვირფასი ქვები;
- 15.1.6.3. კომპიუტერი, კამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი და ნებისმიერი სხვა ელექტრონული ან ტექნიკური მოწყობილობა და მათი აქსესუარები;
- 15.1.6.4. ოფიციალური, საქმიანი ან პირადი დოკუმენტები;
- 15.1.6.5. სამგზავრო ან სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები;
- 15.1.6.6. გასაღებები;
- 15.1.6.7. სიბეები;
- 15.1.6.8. მედიკამენტები;
- 15.1.6.9. მალეუჭება და პროდუქტები;
- 15.1.6.10. ხელფანების ნიმუშები და ნახატები; ან

თქვენი პასუხისმგებლობაა, გაითვალისწინოთ, რომ ისინი შეიძლება არ იყოს შესაფერისი საჰაერო ტრანსპორტირებისთვის და ავიაგადაზიდვის პირობების შედეგად, შესაძლოა, დაზიანდეს ან გაუარესდეს. ჩვენ არცერთ შემთხვევაში არ ვაგებთ პასუხს ასეთი ნივთების დაგვიანებაზე, დაკარგვასა და თუ დაზიანებაზე.

15.2. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

15.3. ხელბარგი და დაურეგისტრირებელი ბარგი

- 15.3.1. მგზავრებისთვის ნებადართულია, თან იქონიონ ხელბარგის მხოლოდ ერთი ერთეული. ხელბარგი არ უნდა აღემატებოდეს 40X30X20 სმ-ს, სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით. ხელბარგის ბორბლებისთვის დაშვებულია მაქსიმუმ დამატებითი 5 სმ. ამ კუნქტში მითითებულ ზომებში შედის ხელბარგის გვერდითი ჯიბეები.
- 15.3.2. Wizz Air-ის ზოგიერთი ნებაყოფლობითი სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ხელბარგთან ერთად, ბორტზე თან იქონიოთ დამატებითი ბარგი, რომლის ზომებიც არ აღემატება 55x40x23 სმ-ს (სახელურებისა და ბორბლების გამოკლებით, თუმცა ბორბლების ზომა შეიძლება იყოს მაქს. 5 სმ-ით მეტი), ხოლო წონა — 10 კგ-ს.
- 15.3.3. თუ თქვენი არარეგისტრირებული ბარგის ზომა ან/და წონა (შეეხება ქვეპუნქტი 15.3.1 ან 15.3.2) გადააჭარბებს ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მსგავსი შედეგი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება ჩასხდომის გასასვლელთან დაექვემდებარება შენორმატიული ბარგის მოსაკრებლს (შედეგი ზომის/წონის მოსაკრებლს) გადახდას, რომლის ოდენობაც მითითებულია ჩვენს ვებგვერდზე. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მსგავსი შედეგი ზომის/წონის მქონე არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება მოვახდინოთ რეგისტრირებული ბარგის სახით.
- 15.3.4. ოპერაციული ან/და უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, იმ არარეგისტრირებული ბარგის ტრანსპორტირება, რომელიც აკმაყოფილებს ზომასთან და წონასთან დაკავშირებულ ზემოთ განსაზღვრულ შეზღუდვებს, მოვახდინოთ უფასოდ, სატვირთო განყოფილებაში. წინამდებარე დებულება არ ვრცელდება ქვეპუნქტში 15.3.5 განმარტებულ პირად ნივთებზე.
- 15.3.5. არარეგისტრირებული ბარგთან ერთად, ცალკე მოსაკრებლს გადახდის გარეშე, ბორტზე შეგიძლიათ აიტანოთ მცირე ზომის შემდეგი პირადი ნივთები:
- 15.3.5.1. ქურთუკი ან პლედი;
 - 15.3.5.2. მობილური ტელეფონი;
 - 15.3.5.3. ფრენისას საკითხავი მასალა;

- 15.3.5.4. ორ წლამდე ბავშვებისთვის: ფრენისას სამყოფი საკვების დოზა
- 15.3.5.5. უსაფრთხოების შემოწმების გავლენა შემდეგ მოსაცდელ დარბაზში მდებარე უბაჟო ვაჭრობის პუნქტებში შეძენილ პროდუქციაზე;
- 15.3.5.6. წყვილი ყავარჯენი შშმ მგზავრებისთვის;
- 15.3.5.7. უკან მიმართულ და უსაფრთხოების ღვედით აღჭურვილ ავტოსავარძელ ჩვილებისთვის, თუ ჩვილისთვის შეძენილია ცალკე ადგილი თვითმფრინავში, ხოლო ავტოსავარძელ აღჭურვილია საკეტით, რომლისთვისაც ის საიმედოდ დამაგრდება მგზავრისთვის განკუთვნილ უსაფრთხოების ღვედით.

15.3.6. ზოგიერთ აეროპორტში შეიძლება მოქმედებდეს დამატებითი შეზღუდვები არარეგისტრირებულ ბარგთან და პირად ნივთებთან მიმართებაში, რომლებიც შეიძლება ზემოაღნიშნულზე მკაცრი იყოს. აღნიშნულ შემთხვევაში, უპირატესი ძალა ექნება აეროპორტის წესებს.

15.3.7. ზოგიერთ აეროპორტში შესაბამისი მოსაკრებლს გადახდა მხოლოდ საკრედიტო ან სადებეტო ბარათით არის შესაძლებელი. აღნიშნულ აეროპორტების სიის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენს ვებსაიტთან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით. თუ ჩვენს ვებსაიტზე აეროპორტების აღნიშნულ სიის განახლებას ვერ მოვახერხებთ, ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი არააქტუალური ინფორმაციით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.3.8. ბორტზე თქვენ მიერ ატანილ არარეგისტრირებულ ბარგი და სხვა ნივთები უნდა შეინახოთ ისე, რომ კორიდორები და საავარიო გასასვლელი იყოს თავისუფალი, ეკიპაჟის წევრების მითითებების შესაბამისად.

15.4. სახიფათო ტვირთი

15.4.1. ტრანსპორტირებისთვის და უშვებელია შემდეგი ნივთები (ისინი არ უნდა იყოს თქვენს რეგისტრირებულ ბარგში, არარეგისტრირებულ ბარგში და არ უნდა იქონიოთ თან, როგორც პირად ნივთი):

- 15.4.1.1. იარაღი და ფეთქებადი ნივთიერებები (მათ შორის, სანადრო ან სპორტულ იარაღი), თქვენს სამგზავრო გეგმაში მითითებულ ტრანსპორტირებაში მონაწილე ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 15.4.1.2. ნებისმიერი ნივთი ან ნივთიერება, რომელიც ჰგავს იარაღს ან ფეთქებად ნივთიერებას;
- 15.4.1.3. აალებადი ნივთიერებები (გამონაკლსია: ალკოჰოლიანი სასმელები, თმის სპრეი, სუნამო, ოდეკოლონი);
- 15.4.1.4. რადიოაქტიური ნივთიერებები;
- 15.4.1.5. შეკუმშულ აირი (გამონაკლსები: ხელოვნური კიდურის მოძრაობისთვის საჭირო CO₂; თვითგაბერვადი სამაშველო ჟილუტისთვის გამოყენებულ აალებადი აირის კონტეინერი);
- 15.4.1.6. მხამიანი ან ინფექციური ნივთიერებები;
- 15.4.1.7. ამომჟმელო ნივთიერებები (გამონაკლსები: ვერცხლსწყალო თერმომეტრებში, ბარომეტრებში, შშმ პირების ეტლების ბატარეაში);
- 15.4.1.8. დამცავი ტიპის პორტფელები, დიპლომატები ან ჩემოდნები ჩადგმულ განგაშის მოწყობილობით, რომლებიც ლითუმის ბატარეებს ან პიროტექნიკურ მასალებს შეიცავს;
- 15.4.1.9. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულა სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეულ დამატებით შეზღუდვებით.
- 15.4.1.10. ნებისმიერი ნივთი ან მასალა, რომელიც აკრძალულია ტრანსპორტირებაში მონაწილე ქვეყნების წესებითა და ნორმებით;
- 15.4.1.11. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც არ არის გადასატანად შესაფერისი, რადგან საშიშია ან არა უსაფრთხო, ან მისი წონის, ზომის, ფორმის ან მახასიათებლის გამო, ან იმიტომ რომ მსხვრევადაა ან მაღუჭებადი, სხვა ფაქტორებთან ერთად, გამოყენებულ თვითმფრინავის ტიპის გათვალისწინებით. ინფორმაცია აკრძალული ნივთების შესახებ ხელმისაწვდომი იქნება მოთხოვნის შემთხვევაში;
- 15.4.1.12. ადამიანის სხეულს ნაწილები;

15.4.1.13. ცოცხალ ცხოველები (მათ შორის შინაური ცხოველები, მწერები, რეპტილები ან სხვა პირუტყვი), გარდა სერტიფიცირებულ და მხმარე ძაღლებისა.

15.4.1.14. ნებისმიერი ნივთი, რომელიც მითითებულია სამოქალაქო ავიაციის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ICAO) სახიფათო ტვირთის უსაფრთხო გადაზიდვის ტექნიკურ ინსტრუქციასა და საჰაერო ტრანსპორტის საერთაშორისო ასოციაციის (IATA) სახიფათო ტვირთების გადაზიდვასთან დაკავშირებულ დებულებებში, გარკვეულ დამატებით შეზღუდვებით. შეზღუდვებთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ჩვენს ვებსაიტს.

თუ რომელიმე ზემოაღნიშნულ ნივთიერების ან ნივთის გადატანას შეეცდებით, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენი ბარგის ან/და თქვენს ტრანსპორტირებაზე.

თუ აკრძალვის მიუხედავად თქვენს ბარგში აღმოჩნდება მუხლში 15.4 მითითებული ნივთები, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ასეთი ნივთების დავიანებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე.

15.4.2. 15.4.1-ის გარდა, არარეგისტრირებულ ბარგის ან პირადი ნივთების სახით აკრძალულია დანების, მაკრატლს, ბასრი პირების, მჭრელ ინსტრუმენტების, ნემსების, შპრიცების და სხვა ბასრი ნივთების გადატანა, ასევე ნებისმიერი ისეთი ნივთის, რომელიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება გამოყენებულ იყოს იარაღად.

15.4.3. არარეგისტრირებულ ბარგის ან პირადი ნივთების სახით შესაძლებელია მხოლოდ იმ ნივთების გადატანა, რომლებიც დაშვებულია ტრანსპორტირებისთვის და მხოლოდ იმ რაოდენობითა თუ შეფუთვით, რომელიც განსაზღვრულია მოქმედი კანონმდებლობითა და უსაფრთხოების რეგულაციებით.

15.5. პირობითი ტრანსპორტირების საგნები

15.5.1. საჭიროა, დაჯავშნის დროს გვაცნობოთ, თუ გსურთ, გადაიტანოთ ქვემოთ ჩამოთვლილ ნივთები:

15.5.1.1. მსხვრევადი საგნები;

15.5.1.2. არასასიამოვნო ხასიათის მასალები;

- 15.5.1.3. შშმ პირის მშრალ ჰერმეტიკულ აკუმულატორიან ბატარეაზე მომუშავე ეტლო (მხოლოდ როგორც რეგისტრირებული ბარგი);
- 15.5.1.4. სხვა არასტანდარტული ნივთები, მათ შორის (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება), სპორტული აღჭურვილობა (მაგალითად, ველსიპედი, სათხილმურო, სასნოუბორდინგო, გოლფის, დაივინგის, სერფინგისა და სათევზაო აღჭურვილობა და ა.შ.), რქები და ნადვლი, ჭოკები, მუსიკალური ინსტრუმენტები და ა.შ.

ზემოაღნიშნულთან რომელიმე ნივთის ტრანსპორტირების განზრახვის შესახებ უნდა გვაცნობოთ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის საშუალებით. ასეთი საგნების ტრანსპორტირება მხოლოდ ჩვენი თანხმობით შეგიძლიათ.

- 15.5.2. თუ 15.5.1.2, 15.5.1.3 და 15.5.1.4 ქვეკუთხუთხებში აღნიშნულ ნივთის გადატანა გსურთ, საჭირო იქნება, გადაიხადოთ მოსაკრებელ ტარიფების შესაბამისად. დეტალური ინფორმაციის გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდიდან ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.
- 15.5.3. თუ ქვეკუთხუთხეში 15.5.1 აღნიშნულ ნივთების შესახებ წინასწარ არ შეგვატყობინებთ და ჩვენს თანხმობას არ მიიღებთ, ჩვენ შეიძლება უარი გითხრათ მათ ტრანსპორტირებაზე ან/და არ ვიქნებით პასუხისმგებელი მათდა გვიანებაზე და დაზიანებაზე.
- 15.5.4. ჩვენ მიერ გაცემულ ნებისმიერი ნებართვის მიუხედავად, მსხვრევადი ნივთებთან დაკავშირებულ რისკს მთლიანად საკუთარ თავზე იღებთ (მიუხედავად იმისა, რეგისტრირებული ბარგში იქნება ისინი, და ურეგისტრირებულ ბარგში თუ სხვაგან), ასევე, სრულდაცნობიერებთ და ადასტურებთ არსებულ რისკებს და მათ ხასიათს. ჩვენ არანაირი პასუხისმგებლობა არ დაგვეკისრება ასეთი მსხვრევადი ნივთების დაზიანებასა და გაუარესებაზე ან მათი გადატანის დროს ან გადატანასთან დაკავშირებით მომხდარ შემთხვევაზე. მსხვრევადი საგნების შემცველი ბარგის რეგისტრირებული ბარგის სახით გადატანა დასაშვებია მხოლოდ შეზღუდული პასუხისმგებლობის აღმნიშვნელი იარლიყით.

15.6. ცხოველები

ჩვენს რეისებზე არ გადაგვყავს ცოცხალ ცხოველები სერტიფიცირებულ და მხმარე ძაღლების გარდა. სერტიფიცირებულ და მხმარე ძაღლებთან დაკავშირებულ წესების შესახებ დამატებით ინფორმაციისთვის გაეცანით პუნქტ 8.4-ს.

15.7. თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე უარის უფლება

ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ ნებისმიერი ნივთის ან ნივთიერების ტრანსპორტირებაზე, რომელსაც ჩავთვლით ტრანსპორტირებისთვის შეუფერებლად მისი ზომის, ფორმის, წონის, შემადგენლობის, ხასიათის ან შეფუთვის გამო, ასევე, უსაფრთხოების ან სხვა მგზავრების კომფორტის მოსაზრებებიდან გამომდინარე.

15.8. ბარგის ჩხრეკის უფლება

უსაფრთხოების მოსაზრებებიდან გამომდინარე, ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ თქვენი ტანსაცმლის ან ბარგის გაჩხრეკის ნებართვა. თუარიქნებითა დგილზე ან რაიმე სხვა მიზეზის გამო იქნებით მიუწვდომელი, თქვენი ბარგი შეიძლება გაიჩხრიკოს თქვენს და უსწრებლად, რათა დადგინდეს, შეიცავს თუ არა ის იმ ნივთებსა თუ ნივთიერებებს, რომლებიც მითითებულია 15.4 ან 15.5 პუნქტებში. თუ აღნიშნული მოთხოვნის დაკმაყოფილებას არ მოისურვებთ, ჩვენ შეგვიძლია უარი ვთქვათ თქვენს ან/და თქვენი ბარგის ტრანსპორტირებაზე. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეულ იქნება ამგვარი ჩხრეკით, რამდენადაც ეს დაშვებულია შესაბამისი სამართლებრივი დებულებებით.

15.9. რეგისტრირებულ ბარგის მიწოდება და აღება

15.9.1. აეროპორტებში ბარგის მიწოდება ხდება ბარგის გაცემის სპეციალური ტერმინალების საშუალებით, ავტომატურად და არა პირადად. აღნიშნული ტერმინალებიდან ბარგის მიღება თქვენი პასუხისმგებლობაა. ბარგის მიწოდების შემდეგ ჩვენ აღარ ვიქნებით მასზე პასუხისმგებელი. ჩვენ ნებისმიერ დროს შეგვიძლია შევამოწმოთ თქვენი ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღები და ბარგის მოთხოვნის იარაღები. მოუთხოვნელი ბარგი, რომელიც ინახება ჩვენთან, გადაეცემა მხოლოდ იმ პირს,

რომელიც წარმოადგენს ბარგის მოთხოვნის იარაღს, რომელიც შეესაბამება ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღს. თუ პირი, რომელიც ითხოვს რეგისტრირებულ ბარგს, ვერ ახერხებს ბარგის შემოწმებას და მის იდენტიფიცირებას ბარგის საიდენტიფიკაციო იარაღის მეშვეობით, ჩვენ ასეთ პირს ბარგს გადავცემთ მხოლოდ იმ პირობით, რომ ის დამაკმაყოფილებლად დაადასტურებს მის უფლებას ბარგზე.

15.9.2. თქვენი რეგისტრირებული ბარგი უნდა მიიღოთ, როგორც კი ის თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება.

15.9.3. თუ თქვენი ბარგის ან პირადი ნივთების მიღებას ვერ მოახერხებთ, ჩვენ შევინახავთ მათ 90 დღის განმავლობაში და დაგაკისრებთ შენახვის მოსაკრებელს. თუ მათ დროის შესაბამის პერიოდში არ მოითხოვთ, შესაძლოა, ისინი გავყიდოთ. თუ ბარგის ან პირადი ნივთების საფუძველზე თქვენს იდენტიფიცირებას შევძლებთ, თქვენ მიერ მოწოდებული საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით შეგატყობინებთ, რომ ვგეგმავთ, გავყიდოთ ნივთები, რომლებიც არაგაიღიათ, ასევე იმას, თუ როდის მოხდა გაყიდვა.

16. შეფერხებები

16.1. ამ წესებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ თქვენი უფლებების გარდა, ჩვენს განრიგში, ვებსაიტზე ან სხვაგან ნაჩვენები ფრენის დროების სისწორე გარანტირებული არ არის.

16.2. ჯავშნის გაფორმების შემდეგ ნებისმიერ დროს, შესაძლოა, დაგჭირდეს ჩვენი განრიგების შეცვლა ან ამა თუ იმ რეისის გაუქმება, გადამისამართება, ჩასხდომაზე უარის თქმა ან დაყოვნება. შესაძლოა, ეს მოიცავდეს ცვლილებებს უსაფრთხოების მოსაზრებების, სავალდებულო მარეგულირებელ ნებართვებისა თუ სხვა კომერციული და ოპერაციული მიზეზების გამო.

16.3. ჩვენი მხრიდან გაუქმების ან მნიშვნელოვანი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, ამის შესახებ ჯავშნის გამფორმებელს დავუკავშირდებით გონივრულ ვადაში, ჯავშანში მოცემულ საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით. თუ ჯავშნის გამფორმებელი ხართ, თქვენი პასუხისმგებლობაა, დაეკონტაქტოთ

ჯავშანში მითითებული ყველ სხვა მგზავრს ასეთ ცვლელბასთან დაკავშირებით.

16.4. ამ წესებიდან არაფერი შეეხება თქვენს უფლებებს, რომლებსაც მოქმედი კანონმდებლობა განიჭებთ. შეფერხებულ სერვისებთან დაკავშირებით თქვენი უფლებების შესახებ დამატებითი დეტალებისა სასარგებლო ინფორმაციის გასაცნობად იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი.

17. პასუხისმგებლობა

17.1. ზოგადი

17.1.1. ამ წესებს ექვემდებარება ჩვენი პასუხისმგებლობა თქვენდამი და ზოგიერთ შემთხვევაში, თქვენი პასუხისმგებლობა ჩვენდამი. ნებისმიერი იმ გარეშე გადამყვანის ვალდებულება, რომლის ბილეთით ან ჯავშნითაც მგზავრობთ, განისაზღვრება ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით შესაბამისი სხვა გადამყვანის პირობებით. მგზავრებსა და ბარგზე პასუხისმგებლობის განმსაზღვრელ ძირითადი დებულებების შეჯამება, კომპენსაციისთვის სარჩელს წარდგენისა და იმ შესაძლებლობის ჩათვლით, რომ შეავსოთ სპეციალური დეკლარაცია ბარგისთვის, შეგიძლიათ იპოვოთ ამ წესების დანართში.

17.1.2. ბევრ შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობა ჩვენ მიერ თქვენს ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებით ექვემდებარება წესებს, რომლებსაც ითვალისწინებს კონვენცია და ნორმატიული აქტი 2027/97, იმ შემთხვევებში კი, რომლებშიც ეს ასე არ არის, ვრცელდება სხვა მოქმედი კანონები. შესაბამის შემთხვევებში, ჩვენი პასუხისმგებლობა გარდაცვალებაზე ან ტრავმებზე, ბარგის განადგურებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე, ასევე დაგვიანებაზე, შეიზღუდება კონვენციის შესაბამისად და როგორც გაწერილია ამ წესების ფარგლებში (კონფლიქტის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება კონვენციას), ჩვენი პასუხისმგებლობით გათვალისწინებული ოდენობა კი არცერთ შემთხვევაში არ აღემატება დადსტურებულზარალს.

17.1.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზიანი, რომლის გამოც მოთხოვნილია ანაზღაურება, გამოიწვია გულგრილობამ ან სხვა არასწორმა

ქმედებამ ან უმოქმედობამ კომპენსაციის მომთხოვნი პირის მხრიდან ან იმ პირის მხრიდან, რომლისგანაც მან მიიღო უფლებები, ჩვენ სრულდ ან ნაწილობრივ გავთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.1.4. გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად არის მითითებული კონვენციაში ან ამ წესებში, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენ მიერ ან თქვენი ბარგის გამოდამდგარ ზიანზე და თქვენ იქნებით პასუხისმგებელი სხვა პირების მიმართ ან მათი (მათ შორის, ჩვენი) საკუთრებისთვის მიყენებულასეთ ზიანზე.

17.1.5. შესაბამის შემთხვევებში, ტრანსპორტირების ხელშეკრულება, ტრანსპორტირების ეს ზოგადი პირობები და როგორც გამონაკლსები, ისე პასუხისმგებლობის შეზღუდვები, ასევე ვრცელდება ჩვენს თანამშრომლებზე, მომსახურე პერსონალსა და აგენტებზე, როცა ისინი მოქმედებენ სამსახურებრივ ფარგლებში და რამდენადაც მათარ უმოქმედათ და უღევრად და არც ზიანის გამწვევის განზრახვით. შესაბამის შემთხვევებში, ჩვენ მიერ და ჩვენი თანამშრომლის, მომსახურე პერსონალსა და აგენტების მიერ დასაფარი თანხების აგრეგირებული ოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს პასუხისმგებლობის მოქმედლმიტებს, როგორც მითითებულია ამ პირობებში.

17.1.6. თუ კონვენცია, ნორმატიული აქტი 2027/97 ან რომელიმე მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო დებულებები არ ითვალსწინებს საწინააღმდეგოს, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ხელდან გაშვებულ სარგებელსა და პირდაპირ ან ირიბ ზარალსა თუ დასაკარგზე.

17.2. პასუხისმგებლობა ბარგზე

17.2.1. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს თქვენი და ურეგისტრირებელი ხელბარგის ან პირადი ნივთების დაზიანებაზე, გარდა იმ ფარგლებისა, რომლებშიც ჩვენი მიზეზით გამწვეულია ზიანი.

17.2.2. რეგისტრირებულ ბარგის მხრივ, ჩვენ პასუხს ვაგებთ მის განადგურებაზე, დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე (როცა ასეთი შემთხვევა სცდება ავიატრანსპორტირებით გამწვეული ბუნებრივი ცვეთის შედეგს), რომელიც იმ დროს მოხდა, როცა ბარგი ჩვენი კონტროლს ქვეშ იყო და იმდენად, რამდენადაც ზიანი არ

ყოფილ გამოწვეულ რეგისტრირებულ ბარგის არსებულ დეფექტით, ხარისხით ან ნაკლოვანებით, ან თქვენი მიზეზით, მაგალთა და გადავსების ან ზედმეტი ნივთების ჩაწყობის გამო.

17.2.3. ჩვენი პასუხისმგებლობა ზიანზე, რომელიც გამოიწვია ბარგის ავიატრანსპორტირებასთან დაკავშირებულ პროცედურების დაგვიანებამ, განისაზღვრება კონვენციით, ჩვენ კი შევძლებთ დავიცვათ თავი ასეთი ვალდებულების შემთხვევაში, თუ ვაჩვენებთ, რომ ჩვენ, ჩვენმა თანამშრომლებმა, მომსახურე პერსონალმა თუ აგენტებმა გონივრულ ფარგლებში შესაძლებელი ყველ ზომა მივიღეთ ზიანის თავიდან ასაცილებლად, ან თუ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენთვის ან მათთვის შეუძლებელი იყო ასეთი ზომების მიღება.

17.2.4. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს დაზიანებაზე, დაკარგვაზე, განადგურებასა და დაგვიანებაზე (i) ტრანსპორტირებისთვის დაუშვებელ ნებისმიერი ნივთის შემთხვევაში, (ii) სახიფათო პროდუქციის შემთხვევაში, (iii) ნებისმიერი სახის ბარგზე რომელიც მიღებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის იარაღით, და (iv) პირობითი ტრანსპორტირების ნივთებზე, რომელთა ტრანსპორტირების შესახებაც არ გვეცნობება და ჯავშნისას ან რომელთა ტრანსპორტირებასაც არ დავთანხმდით.

17.2.5. ჩვენ ვიხსნით პასუხისმგებლობას თქვენი ბარგის უმნიშვნელო გარეგან დაზიანებაზე (როგორც არის ნაკაწრები, დაბინძურება, ლქები, შენაჭყლუტები და ა.შ.), რომლებიც შეიძლება ბუნებრივი ცვლის შედეგი იყოს ტრანსპორტირების განმავლობაში. მხოლოდ იმ დაზიანებას ვითვალისწინებთ, რომლებიც ხელს უშლის ბარგის ფუნქციურ გამოყენებას.

17.2.6. ბარგის (მათ შორის, რეგისტრირებულ ბარგის, არარეგისტრირებულ ბარგის და პირად ნივთების) გადატანისას განადგურებაზე, დაკარგვაზე, დაზიანებაზე ან დაგვიანებაზე ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 1288 SDR-ით (სპეციალური სასესხო უფლება) ყოველმგზავრზე, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც მგზავრმა, რეგისტრირებულ ბარგის ჩვენთვის გადმოცემისას განაცხადა ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ და გადაიხადა დამატებითი თანხა (საჭიროების შემთხვევაში). აღნიშნულ შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება დეკლარირებულ და დასტურებულ თანხით, იმ შემთხვევის გარდა, თუ

დავამტკიცებთ, რომ აღნიშნული თანხა აღემატება მგზავრისთვის ბარგის ფაქტობრივ ფასეულობას. ბარგის დამატებითი ფასეულობის შესახებ თითოეული განაცხადის შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 2224 SDR-ით.

17.2.7. თუ ბარგის ღირებულება აღემატება 1288 SDR-ით განსაზღვრულ ლიმიტს, ბარგის ღირებულების შესახებ უნდა გვაცნობოთ რეისზე რეგისტრაციისას ან სრულდ უნდა დააზღვიოთ ბარგი მგზავრობამდე.

17.2.8. წესში 17.2.6 გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის შეზღუდვები არ ვრცელდება, როცა მტკიცდება, რომ დაზიანება გამოიწვია ჩვენი, ჩვენი თანამშრომლის, მომსახურე პერსონალს ან აგენტების მოქმედებამ ან უმოქმედობამ და განხორციელდა ზიანის მიყენების მიზნითან და უდევრად და იმის გაცნობიერებით, რომ, სავარაუდოდ, დადგებოდა ზიანი, თქვენ კი ამტკიცებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები, მომსახურე პერსონალი ან აგენტები მოქმედებდნენ სამსახურებრივ ფარგლებში.

17.2.9. თქვენ ვალდებული ხართ, შეამოწმოთ, რომ თვითმფრინავიდან ჩასვლასა და ბორტზე არ გრჩებათ რაიმე ნივთი. თუ ბორტზე რაიმე დაგრჩათ, გირჩევთ დაუკავშირდეთ აეროპორტის დაკარგულ და ნაპოვნი ნივთების დეპარტამენტს.

17.2.10. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს რაიმე სახის ზიანზე, რომელიც წარმოიშობა ჩვენი მხრიდან მოქმედი კანონმდებლობის, სახელმწიფო წესებისა და რეგულაციების დაცვის შედეგად ან თქვენი ამის შეუსრულებლობის გამო.

17.3. პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე, ტრავმასა და დაზიანებაზე

17.3.1. კონვენციის ფარგლებში, თქვენ მიმართ პასუხისმგებელი ვიქნებით იმ „ინციდენტის“ შემთხვევაში, როგორც ეს განიმარტება კონვენციაში, რომელმაც გამოიწვია გარდაცვალება ან სხვა სახის ფიზიკური დაზიანება, როცა ინციდენტი მოხდა თვითმფრინავის ბორტზე ყოფნისას, ჩასხდომისას ან ჩასვლასას.

17.3.2. ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრების გარდაცვალებაზე ან ფიზიკურ ტრავმებზე ექვემდებარება შეზღუდვებს, როგორც აღწერილია კონვენციაში და ტრანსპორტირების ამ ზოგად პირობებში. მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში მოთხოვნის წარმდგენის უფლების მტკიცებულების საფუძველზე, ჩვენ მკაცრად ვაგებთ პასუხს დამტკიცებულ ზიანზე მაქსიმუმ 128 821 SDR-ის ფარგლებში თითოეულ მგზავრზე გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად შეგვიძლია დავამტკიცოთ, რომ ზიანი გამოწვეულია ან განპირობებულია დაშავებულ ან გარდაცვლილ მგზავრის დაუდევრობით. 128 821 SDR-ის ღონის ზემოთ, ასევე, უფლება გვექნება, ვისარგებლოთ დაცვის სხვა საშუალებებით, რომლებიც ხელმისაწვდომია კონვენციის ფარგლებში (იმ შემთხვევებში, როცა მოთხოვნას შეეხება). 128 821 SDR-ის გადაჭარბების შემთხვევაში, ჩვენ შეიძლება მოვიხსნათ პასუხისმგებლობა, თუ შევძლებთ დავამტკიცოთ, რომ (i) ამგვარი ზიანი არ იყო გამოწვეული ჩვენი, ჩვენი თანამშრომლების, აგენტების ან მოსამსახურეების არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით, ან (ii) ამგვარი ზიანი გამოწვეული იყო მხოლოდ მესამე მხარის არასამართლებრივი ქმედებით, უმოქმედობით, თვითნებობით ან გულგრილობით.

17.3.3. თუ დავამტკიცებთ, რომ ზიანი გამოიწვია გარდაცვლილ ან დაშავებულ მგზავრის გულგრილობამ ან სხვა არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ, შესაძლოა, სრულდნა ნაწილობრივ გავთავისუფლდეთ პასუხისმგებლობისგან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.3.4. ჩვენ დაუყოვნებლივ და კომპენსაციის მიმღები ფიზიკური პირ(ებ)ისთვის ვინაობის დადგენიდან (სასამართლოს მიერ ან სხვაგვარად) არაუგვიანეს 15 დღის განმავლობაში განვახორციელებთ წინასწარ გადახდას, როგორც საჭირო იქნება უშუალო ეკონომიკური საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად, გამოწვეული სიდუხჭირის პროპორციულად. გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი გადახდის ოდენობა არ იქნება 16 000 SDR-ის ეკვივალენტზე ნაკლები თითო მგზავრზე. წინასწარი გადახდა არ ჩაითვლება პასუხისმგებლობის აღიარებად ან დაშვებად. წინასწარი გადახდა შეიძლება გაიქვიტოს რომელიმე შემდგომი შეთანხმებისას, როცა თანხის გადახდა მოგვიწევს პასუხისმგებლობის დაკისრების საფუძველზე.

17.3.5. წინასწარი გადახდა არაანაზღაურებადია, თუ ჩვენ მიერ არ დამტკიცდება, რომ:

17.3.5.1. ზიანი გამოიწვია ან განაპირობა დაშავებული ან გარდაცვლილი მგზავრის დაუღვერობამ, არასწორმა ქმედებამ ან უმოქმედობამ; ან

17.3.5.2. პირი, რომელმაც მიიღო წინასწარი გადახდა, გამოიწვია ან განაპირობა ზიანი დაუღვერობითან სხვა არასწორი ქმედებით თუ უმოქმედობით; ან

17.3.5.3. პირი, რომელმაც მიიღო გადახდა, არ იყო ის პირი, რომელსაც ეკუთვნოდა კომპენსაცია.

17.3.6. გარდა იმ შემთხვევისა, როცა შესაბამისი კანონმდებლობა, შესაძლოა, განსხვავებულ მითითებებს ითვალისწინებდეს, როცა წინასწარ გადახდილი თანხა დაბრუნებას ექვემდებარება 17.3.5 ქვეპუნქტში გაწერილ რომელიმე მიზეზის გამო, პირმა, რომელმაც მიიღო გადახდილი თანხა, დაუყოვნებლივ უნდა დაგვიბრუნოს ის შესაბამისი მტკიცებულების საფუძველზე (სასამართლოში თუ სხვაგვარად დამტკიცების შემთხვევაში), ასევე, დრიცხული პროცენტი, რომელიც გამოითვლება შესაბამისი პირის მიერ გადახდილი თანხის მიღებიდან ჩვენთვის თანხის დაბრუნების თარიღამდე, არსებული განჩინებით გათვალისწინებული ტარიფით, რომელიც იმოქმედებს შესაბამისი იურისდიქციის მქონე სასამართლოში.

17.3.7. კონვენციის შესაბამისად, მგზავრთა ტრანსპორტირების დაგვიანებით გამოწვეულ ზარალს შემთხვევაში, ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება 5 346 SDR-ით ყოველმგზავრზე. ჩვენ არ დაგვეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ დავამტკიცებთ, რომ ჩვენმა თანამშრომლებმა, მომსახურე პერსონალმა ან აგენტებმა ყველგონივრულ ზომას მიიღეს ზიანის თავიდან ასარიდებლად ან ჩვენთვის ან მათთვის შეუძლებელი იყო ასეთი ზომების მიღება.

18. მოთხოვნის პროცედურები

18.1. პირად ტრავმასთან ან გარდაცვალებასთან დაკავშირებული მოთხოვნები

18.1.1. თუ:

18.1.1.1. მოთხოვნა გაქვთ პირად ტრავმის გამო; ან

18.1.1.2. თქვენს პირად წარმომადგენელს აქვს მოთხოვნა გარდაცვალების გამო,

თქვენ ან თქვენმა პირადმა წარმომადგენელმა (შესაბამის შემთხვევაში) წერილობით უნდა გვაცნობოს შემთხვევის დეტალები და გვარად მალო.

18.2. მოთხოვნები ბარგთან დაკავშირებით

18.2.1. თუ ბარგს მიიღებთ საჩივრის შემოტანისა და საკუთრების დაზიანების ანგარიშის (PIR) შევსების გარეშე, ითვლება საბუთად, რომ ბარგი ჩაგბარდათ დამაკმაყოფილებელ მდგომარეობაში და ტრანსპორტირების ხელშეკრულების დაცვით, თუ სხვა გვარად არ დამტკიცებთ.

18.2.2. თუ თქვენი ბარგი დაზიანდა, დაიკარგა ან დაგვიანდა ფრენის განმავლობაში, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ ჩვენი სახმელთა მომსახურე პერსონალს წევრს და ნიშნულების აეროპორტში, როგორც კი შეიტყობთ, რომ ის დაზიანდა, დაიკარგა ან დაგვიანდა.

18.2.3. თუ თქვენი ბარგი არ ჩამოვა იმავე რეისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრებთ, და უყოვნებლივ განაცხადეთ ამის შესახებ ანგარიშის შევსებით სატრანზიტო ზონის დატოვებამდე და შეავსეთ PIR (ან თუ ეს სირთულეს წარმოადგენს, მსგავსი დოკუმენტი, რომელშიც მკაფიოდ იქნება მითითებული მოთხოვნის დეტალები) შემთხვევის დეტალები და გვარად მალო.

18.2.4. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი დაზიანებული ან ნაკლებ მდგომარეობაშია, და უყოვნებლივ შეავსეთ ანგარიში და PIR (ან თუ ეს სირთულეს წარმოადგენს, მსგავსი დოკუმენტი, რომელშიც მკაფიოდ იქნება მითითებული მოთხოვნის დეტალები) შემთხვევის დეტალები და გვარად მალო. თუ დაზიანების ან ქურდობის ფაქტის დადგენა რეგისტრირებული ბარგის მიღებისას შეუძლებელი იყო,

ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ აეროპორტში ბარგის მიღებიდან 7 დღის განმავლობაში.

18.2.5. თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა იმავდღისით, რომლითაც თქვენ იმგზავრეთ, და ის მიიღეთ დაზიანებულ მდგომარეობაში, ან მას აკლია რაიმე ნივთი, დაზიანების ან ქურდობის შესახებ წერილობით უნდა განაცხადოთ ბარგის ჩაბარებიდან 21 დღის განმავლობაში. თუ ჩვენ ვაღიარებთ თქვენი რეგისტრირებული ბარგის დაკარგვას, ან თუ თქვენი რეგისტრირებული ბარგი არ ჩამოვიდა ჩამოსვლს დაგეგმილ დღიდან 21 დღის განმავლობაში, თქვენ უფლება გაქვთ, იძულებით აღასრულოთ თქვენი უფლებები აღნიშნულთან დაკავშირებით.

18.2.6. თუ თქვენი ბარგი 24 საათზე მეტი ხნით დაგვიანდა გასამგზავრებელ რეისზე, შეგიძლიათ გონივრული ოდენობის თანხა დახარჯოთ პირველ დასაჭიროების ნივთებზე, მაქსიმუმ სამი დღის განმავლობაში. ეს თანხა რომ მოითხოვოთ, ჩვენ იწინასწარ ფორმის გამოყენებით წერილობითი მოთხოვნა უნდა წარადგინოთ შესაბამისი რეისიდან 21 დღის განმავლობაში. ყველ მოთხოვნა გამყარებული უნდა იყოს საჭირო განხორციელებულ შესყიდვების დოკუმენტირებული მტკიცებულებით (მაგ., ქვითრებით).

18.2.7. ნებისმიერ შემთხვევაში, ბარგის დაზიანებასთან, დაკარგვასთან ან დაგვიანებასთან დაკავშირებული მოთხოვნით უნდა მოგვმართოთ წერილობით დროის შემდეგ შუალედებში:

18.2.7.1. ბარგის დაზიანების შემთხვევაში, როგორც კი დაზიანებას აღმოაჩენთ ბარგის მიღების შემდეგ და მაქსიმუმ შვიდი დღის განმავლობაში; და

18.2.7.2. დაგვიანების შემთხვევაში, 21 დღის განმავლობაში მას შემდეგ, რაც ბარგი თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდება.

18.2.7.3. შესაბამის შემთხვევაში, თუ კონვენციის მოთხოვნებს ვერ შეასრულებთ და წერილობით მოთხოვნას არ წარადგენთ ზემოაღნიშნულ დროის შუალედებში, როგორც ამას განსაზღვრავს წინამდებარე წესი 18.2.7, ჩვენ მოგვეხსნება პასუხისმგებლობა.

- 18.2.8. მოთხოვნას თან უნდა დაურთოთ PIR ან მკაფიოდ განსაზღვროთ მოთხოვნის დეტალები (თუ PIR-ის შევსება გერთულება), ასევე, თან დაურთოთ თქვენი მოთხოვნის დამამტკიცებელი ყველ დოკუმენტი მას შემდეგ, რაც ჩახვალთ დანიშნულ ბის პუნქტში.
- 18.2.9. თუ თქვენს არარეგისტრირებულ ბარგს ან პირად ნივთს რაიმე ზიანი მიაღდა, ამის შესახებ უნდა განაცხადოთ თვითმფრინავის ბორტზე. თუ აღნიშნულ მოთხოვნას არ დააკმაყოფილებთ, ჩვენ გავთავისუფლებით პასუხისმგებლობისგან.
- 18.2.10. შეზღუდვებისა და მოთხოვნების გათვალისწინებით, კონვენციის ფარგლებში და სხვა შემთხვევებში, რომლებიც განსაზღვრულია აქ, თუ თქვენი ბარგი დაზიანდება ჩვენ მიერ მისი ავიატრანსპორტირებისას, შეკეთების საკითხებს თავად მოაგვარებთ, მიღებულ ქვითრებს კი ჩვენ გამოვიგზავნით გასათვალისწინებლად. თუ თქვენი ბარგი არ ექვემდებარება შეკეთებას, ჩვენთვის გასაცნობად შემკეთებელი პუნქტისგან უნდა მიიღოთ შესაბამისი წერილობითი დასტური თქვენი ბარგის მარკისა და ღირებულების მითითებით.

18.3. კომპენსაციის მოთხოვნები №261 ნორმატიული აქტის შესაბამისად

- 18.3.1. მგზავრებმა მოთხოვნები პირდაპირ Wizz Air-ს უნდა გადაუგზავნონ ვებსაიტის მეშვეობით და უშუალოდ მათთვის პასუხის გასაცემად გვადროონ 30 დღით (ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ დრომდე, თუ უფრო ნაკლები იქნება).
- 18.3.2. ზემოთ მოცემული ქვეპუნქტი 18.3.1 არ შეეხება მგზავრებს, რომლებსაც თავად არ აქვთ მოთხოვნების წარდგენის შესაძლებლობა. იმ მგზავრის კანონიერ მეურვეს, რომელსაც არ აქვს მოთხოვნის წარდგენის შესაძლებლობა, შეუძლია გადმოვიგზავნოს მოთხოვნა მისი სახელით. შესაძლოა, ჩვენ მოვითხოვოთ მტკიცებულება, რომ კანონიერ მეურვეს ჰქონდეს მგზავრის სახელზე მოთხოვნის წარდგენის უფლებამოსილება.
- 18.3.3. მგზავრს შეუძლია გადმოვიგზავნოს მოთხოვნა იმავე ქავში მიითებულ სხვა მგზავრების სახელით. შესაძლოა, ჩვენ

მოვითხოვთ მტკიცებულება, რომ მოთხოვნის წარმდგენ მგზავრს ამის ნებართვა აქვს.

- 18.3.4. ამ სექციით მგზავრებს არ ეკრძალებათ, გაესაუბრონ იურიდიულ ან სხვა გარეშე მრჩეველებს, სანამ მოთხოვნით უშუალოდ ჩვენ მოგვმართავენ.
- 18.3.5. ზემოთ მოცემულ 18.3.2 და 18.3.3 ქვეპუნქტებში აღნიშნულ შემთხვევების გარდა, ჩვენ არ დავამუშავებთ კომპენსაციაზე მესამე მხარის მიერ წარმოდგენილ პრეტენზიებს, თუკი მათთან დაკავშირებული არ ექნება სათანადო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს, რომ მესამე მხარე აღჭურვილია თქვენი სახელთ მოქმედების უფლებამოსილებით.
- 18.3.6. ამ პუნქტის არცერთი დებულება არ გიზღუდავთ იურიდიულ მრჩეველთან ან მესამე მხარის სხვა კომპანიასთან კონსულტაციის გავლს, სანამ უშუალოდ ჩვენ მოგვმართავთ მოთხოვნით 18.3.1-ის შესაბამისად.
- 18.3.7. წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების მიღებით, თქვენ ღია დეტანხებით, რომ ნებისმიერ საკომპენსაციო თანხა გადაირიცხება თქვენს ბარათზე, რომელიც დაჯავშნისას გამოიყენეთ, ან ჯავშანში მითითებული მგზავრის საბანკო ანგარიშზე. Wizz Air-მა შეიძლება მოითხოვოს იმის მტკიცებულება, რომ საბანკო ანგარიში ნამდვილად ეკუთვნის შესაბამის მგზავრს.

18.4. ცესია

- 18.4.1. ცესიის შემთხვევაში Wizz Air არ იქნება ვალდებული, ცესიონარს გადაუხადოს რაიმე თანხა, თუ არ იქნება დაკმაყოფილებული შემდეგი პირობები:

- 18.4.1.1. Wizz Air-მა უნდა მიიღოს წერილობითი უწყება ცესიის შესახებ, რომელშიც მითითებული იქნება დათმობილ მოთხოვნები (ჯავშნის ნომერი, ცესიის საფუძველ და ვადა). უწყება ხელმოწერილი უნდა იყოს ცედენტის მიერ, ან მას დაკავშირებული უნდა ჰქონდეს უფლების გადაცემის აქტი (ორიგინალი ან დამოწმებული ასლი); და

18.4.1.2. Wizz Air იღებს აღსრულების წერილობით ინსტრუქციას, სამოქალაქო კოდექსის 6:198 მუხლს შესაბამისად, თუ ცესიის შესახებ უწყება არ იქნება გადმოგზავნილი ცედენტის მიერ, ან თუ Wizz Air-ისთვის უკვე არ იქნება მიწოდებული უფლების გადაცემის აქტი. აღსრულების ინსტრუქცია ხელმოწერილი უნდა იყოს ცედენტის მიერ, ან მას დაართულო უნდა ჰქონდეს უფლების გადაცემის აქტი. წინამდებარე 18.4.1 ქვეპუნქტის ფარგლებში, წერილობითი უწყება /აღსრულების ინსტრუქცია ითვლება უწყებად, რომელიც გაფორმებულია სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 325 პუნქტით გათვალისწინებულ სრულ დამატკიცებელ ძალს მქონე კერძო-სამართლებრივი დოკუმენტის სახით.

18.4.2. Wizz Air-ის მიერ ცესიასთან დაკავშირებით გაღებული ხარჯების დასაფარად Wizz Air-ს დაწესებულ აქვს ცესიის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი ყოველი მგზავრის დათმობილი უფლებებისთვის, რომლის ოდენობაც პერიოდულად ქვეყნდება ვებგვერდზე. ცედენტი და ცესიონარი ერთობლივად და ცალცალკე აგებენ პასუხს ცესიის მოსაკრებლსა და ცესიიდან გამომდინარე დამატებით ხარჯების გადახდაზე, სამოქალაქო კოდექსის 6:200 § მუხლს შესაბამისად. Wizz Air-ს უფლება აქვს, გამოქვითოს ცესიის ადმინისტრაციული მოსაკრებელი თქვენთვის ან ცესიონარისთვის განკუთვნილი ნებისმიერი თანხიდან.

18.4.3. თქვენი სახელთ მოქმედი პირისთვის კომპენსაციის გადახდა ითვლება სათანადო კომპენსაციად და გვათავისუფლებს პასუხისმგებლობისგან და თქვენი მხრიდან კომპენსაციის მიღებაზე ნებისმიერი დამატებითი პრეტენზიებისგან.

18.5. მომხმარებლის საჩივრებთან დაკავშირებული პროცედურა

ზოგადო შეკითხვებისა და საჩივრების შემთხვევაში დაგვიკავშირდით ჩვენი ვებსაიტის ან საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

19. კონფლიქტური სიტუაციის აღტერნატიული გადაწყვეტა

- 19.1. თუ თქვენს საჩივარზე პასუხი არ დაგაკმაყოფილებთ, ზოგიერთ ქვეყანაში შეგიძლიათ საჩივარი გადასცეთ დავების არასასამართლო გზით მოგვარების ორგანოს.
- 19.2. უნგრეთში საჩივარი შეგიძლიათ შეიტანოთ შემრიგებელ ორგანოში, რომელიც დაფუძნებულია საოლქო სავაჭრო-სამრეწველო პალატების მიერ (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>).
- 19.3. საჩივრის შეტანა შეგიძლიათ ევროკომისიის დავების ონლაინ მოგვარების პლატფორმის მეშვეობითაც, შემდეგ მისამართზე: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (ODR). ODR-ის შესახებ დეტალური ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე.

20. საჩივრები

საჭაერო ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებულ საჩივრები (ბარგის შესახებ საჩივრების გარდა) უნდა წარადგინოთ წერილობით, შეძლებისდაგვარად მოკლე დროში მას შემდეგ, რაც მოხდება სუბიექტთან დაკავშირებულ მოვლენა, თუმცა საჩივრის გამომწვევი გარემოებების აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 2 თვისა (რადგან შეტყობინების დაგვიანება უარყოფითად მოქმედებს ჩვენს შესამუშავებაზე, გამოვიძიოთ გარემოებები). საჩივარი გათვალისწინებული იქნება კონვენციისა და ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების იმ ვერსიის შესაბამისად, რომელიც ძალში იქნება თქვენ მიერ ჯავშნის გაფორმებისა და ჩვენთან ხელშეკრულების დადების დროს. ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზარალზე, რომელსაც გამოიწვევს საჩივრის წარდგენის დაგვიანება.

21. სარჩელს ხანდაზმულობა

თქვენი უფლება, წარმოადგინოთ ნებისმიერი სახის მოთხოვნა, რომელიც ექვემდებარება კონვენციას, შეწყვეტს მოქმედებას, თუ არ მიიღებთ არანაირ ზომას დანიშნულების ადგილზე ჩასვლას დიდან, დანიშნულების ადგილზე თვითმფრინავის დაგეგმილ ჩასვლას დიდან ან ტრანსპორტირების შეწყვეტის დიდან 2 წლას განმავლობაში. მოთხოვნის ხასიათის, იურისდიქციისა და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით, იმოქმედებს შეზღუდვის სხვა კონკრეტული პერიოდები, რომლებსაც არ ითვალისწინებს კონვენცია.

22. მონაცემთა დაცვა

- 22.1. ჩვენ ვაკონტროლებთ მეთოდებსა და მიზნებს, რომელთაც თვისაც ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და თავად ვართ „ოპერატორი“ ასეთი მონაცემების დაცვის იმ კანონების მიზნების კონტექსტში, რომლებიც ჩვენზე ვრცელდება. ამ კანონებს შორისაა (თუმცა ამით არ შემოიფარგლება) ევროკავშირის ნორმატიული აქტი 2016/679 (მონაცემთა დაცვის საერთო რეგულმენტი ან GDPR).
- 22.2. თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ ჩვენი კონფიდენციალურობის დებულების შესაბამისად. იხილეთ ჩვენი ვებსაიტი იმ პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაციისთვის, რომლებსაც თქვენ შესახებ ვაგროვებთ, ასევე, იმის შესახებ, თუ როგორ ვიცავთ, როგორ და რატომ ვამუშავებთ, ვის ვუმჟღავნებთ მათ და მონაცემთა დაცვის რა უფლებები გაქვთ.
- 22.3. ჯავშნის გამფორმებლს საკონტაქტო მონაცემები და ყველმგზავრის შესახებ ჩვენთვის მითითებულ ინფორმაცია სწორი უნდა იყოს, ცვილების შემთხვევაში კი მონაცემები და უყვანებლვ უნდა განაახლოთ. ამის გაკეთება შეგიძლიათ ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით.

23. ჩართულ ტრანსპორტირების წესები

- 23.1. ჩართულ რეისების შემთხვევაში, წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობების დებულებები იმოქმედებს ქვემოთ განმარტებულ განსხვავებებით:

23.2. ჩვენ მიერ განხორციელებულ ჩარტერულ ტრანსპორტირებაზე ვრცელდება შემდეგი პირობები:

23.2.1. ხელშეკრულების პირობები და თქვენი მგზავრობის გეგმაში მითითებულ სხვა განაცხადები, რომელთა შესახებაც გაუწყებთ ზეპირი ფორმით, ჩვენი საინფორმაციო ცენტრის მეშვეობით და ჯავშნის შემთხვევაში;

23.2.1.2.წინამდებარე ტრანსპორტირების ზოგადი პირობები;

23.2.1.3.კონვენციის დებულებები;

23.2.1.4.მოქმედი კანონმდებლობა;

23.2.1.5.ჩარტერული შეთანხმება.

23.2.2. ტურისტული აგენტი, რომელიც ორგანიზებას უწევს თქვენს ჩარტერულ რეისს, ვალდებულია, გააცნოს ტრანსპორტირების პირობები. ტურისტული აგენტის მიერ არასათანადოდ მოწოდებულ ინფორმაციით გამოწვეულ ყოველგვარ ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ტურისტულ აგენტს.

23.2.3. თქვენი ჯავშანი ფორმდება ტურისტული აგენტის მიერ, რომელიც მოაწვდით ჯავშნის კოდს.

23.2.4. მარშრუტის შეცვლა ნებადართული არ არის. თქვენს ჯავშანში დროის შეცვლას, სხვა პირისთვის გადაცემისა და გაუქმების (მათ შორის, ოჯახის უშუალო წევრის გარდაცვალების გამო) წესები განისაზღვრება თქვენი ტურისტული სააგენტოს მიერ, ჩვენთან გაფორმებულ ჩარტერის ხელშეკრულების შესაბამისად.

23.2.5. თუ განსაკუთრებულ ბარგის ან პირობითი ტრანსპორტირების ნივთების გადატანა გასურთ, ამის შესახებ უნდა აცნობოთ თქვენს ტურისტულ აგენტს. თქვენი ტურისტული სააგენტოს პასუხისმგებლობაა, გადმოგიგზავნოს თქვენი მოთხოვნა (იხილეთ პუნქტი 15.5). თუ ტურისტული სააგენტო არ დააკმაყოფილებს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნებს, ჩვენთვის ინფორმაციის მოუწოდებლობით გამოწვეულ ზარალზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ ტურისტული სააგენტო.

- 23.2.6. ტრანსპორტირების წინამდებარე ზოგადი პირობების პუნქტი 9 (ადგილების მინიჭება) და პუნქტი 5 (ტარიფები) არ ვრცელდება ჩარტერულა და ყვანაზე.
- 23.2.7. საჩივრები და პრეტენზიები (მათ შორის, ბარგთან, განრიგის ცვლელბასთან, რეისის დაგვიანებასთან, გაუქმებასთან ან კურსის ცვლელბასთან დაკავშირებულ საჩივრები) უნდა წარედინოს თქვენს ტურისტულ აგენტს წერილობითი ფორმით. მოქმედებს პუნქტ 18-ში დროსთან დაკავშირებული ყველ შეზღუდვა.
- 23.2.8. ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქიროზს თვითმფრინავს ჩარტერულ ტრანსპორტირებისთვის, ეკისრება ყველ ხარჯი, რომელიც გამწვეულია ჩვენგან დმოუკიდებელ მიზეზებით.
- 23.2.9. №261 ნორმატიული აქტით გათვალსწინებულ ავიამგზავრების უფლებების მიუხედავად, რეისებზე ზედმეტი ადგილების დაჯავშნით გამწვეული ყველ ხარჯი ეკისრება ტურისტულ სააგენტოს, რომელიც ქიროზს თვითმფრინავს ჩარტერულ ტრანსპორტირებისთვის.
- 23.2.10. თუ თქვენ მიიღებთ თანხის ანაზღაურების უფლებას, ჩვენ მას გადავუხდით ტურისტულ სააგენტოს, ხოლო შესაბამისი პრეტენზიით უნდა მიმართოთ ტურისტულ სააგენტოს წერილობითი ფორმით.

24. განცალგვალობა

თუამ წესებში შეთანხმების რომელიმე დებულბას ან დებულბის ნაწილს კომპეტენტური იურისდიქციის სასამართლო, ტრიბუნალი ან სხვა კომპეტენტური ორგანო მიიჩნევს უმოქმედოდ, უკანონოდ ან შეუსრულბლდ, ეს შეთანხმება ან შეთანხმების ნაწილი უნდა შეიცვალოს მინიმალურ საჭიროებამდე იმისთვის, რომ ის გახდეს მოქმედი, კანონიერი და შესრულბადი. თუ ასეთი ცვლელბის შეტანა შეუძლბელია, დებულბა ან დებულბის ნაწილი არ ჩაითვლბა ამ წესების ნაწილდ, მაგრამ ამ წესებში სხვა დებულბების მოქმედება და შესრულბადობა უცვლლდ და რჩება ძალში.

**ყოველწლიური ანგარიში
(Wizz Air-ის ზოგადი პირობები ტრანსპორტირებასთან
დაკავშირებით)**

ეს დანართი შეტანილია ჩვენს ტრანსპორტირების ზოგადპირობებში.

**1. ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრებისა და მათი
ბარგის მიმართ**

ამ დანართში წარმოდგენილი ინფორმაციაში შეჯამებულია პასუხისმგებლობის წესები, რომლებიც უნდა გაითვალისწინოს ყველსამოქალაქო ავიაგადამყვანმა ევროკავშირის კანონმდებლობისა და მონრეალს 1999 წლის კონვენციის თანახმად.

**2. ანაზღაურება გარდაცვალების ან დაზიანების
შემთხვევაში**

მგზავრის დაზიანებასთან ან გარდაცვალებასთან დაკავშირებით არ გვაქვს ფინანსური შეზღუდვები. 128 821 SDR-მდე (დაახლოებით 160 000 ევრო¹) ოდენობის ზიანის შემთხვევაში, ჩვენ არ შეგვიძლია კომპენსაციასთან დაკავშირებულ მოთხოვნებზე დავა. თუმცა ჩვენ შეგვიძლია გავასაჩივროთ მოთხოვნები 128 821 SDR-ზე მეტი კომპენსაციის მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ დავამტკიცებთ, რომ არ ვიყავით გულრილ ან სხვაგვარად დამნაშავე.

3. წინასწარი გადახდები

თუ მგზავრი მოკლეს ან დაშავდა, ჩვენ წინასწარ უნდა ავუნაზღაუროთ ეკონომიკური საჭიროების გადაუდებელ ხარჯები პირს, რომელსაც ეკუთვნის კომპენსაცია. ეს გადახდა უნდა განვახორციელოთ კომპენსაციის მისაღებად უფლებამოსილი პირის იდენტიფიკაციიდან

¹ ევროში ყველ ეკვივალენტი ეფუძნება 2022 წლის 23 ნოემბრისთვის მოქმედ გაცვლოკურსს.

15 დღეში. გარდაცვალების შემთხვევაში ეს საავანსო გადახდა უნდა იყოს მინიმუმ 16 000 SDR (დაახლოებით 20 000 ევრო).

4. მგზავრის დაგვიანება

მგზავრის დაგვიანების შემთხვევაში ჩვენ პასუხისმგებელ ვართ ზიანზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ:

- მივიღეთ ყველ საჭირო ზომა ზიანის თავიდან ასაცილებლად;
- ჩვენთვის შეუძლებელი იყოს ასეთი ზომების მიღება.

ჩვენი პასუხისმგებლობა მგზავრის დაგვიანების შემთხვევაში შეზღუდულია და მოიცავს 5 346 SDR-მდე (დაახლოებით 6 700 ევრო) ოდენობას.

5. ბარგის დაგვიანება

ბარგის დაგვიანების შემთხვევაში ჩვენ პასუხისმგებელ ვართ ზიანზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ:

- მივიღეთ ყველ საჭირო ზომა ზიანის თავიდან ასაცილებლად;
- ჩვენთვის შეუძლებელი იყოს ასეთი ზომების მიღება.

ჩვენი პასუხისმგებლობა ბარგის დაგვიანების შემთხვევაში შეზღუდულია და მოიცავს 1 288 SDR-მდე (დაახლოებით 1 600 ევრო) ოდენობას.

6. ბარგის განადგურება, დაკარგვა ან დაზიანება

ბარგის განადგურების, დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში ჩვენი პასუხისმგებლობის ფარგლებში ვანაზღაურებთ მაქსიმუმ 1 288 SDR-ს (დაახლოებით 1 600 ევრო). რეგისტრირებულ ბარგის შემთხვევაში ჩვენ ვიღებთ პასუხისმგებლობას ჩვენი მხრიდან ბრალს მიუხედავად, თუ ბარგი თვითონ არ იყო დეფექტიანი.

არა რეგისტრირებულ ბარგის შემთხვევაში პასუხისმგებლობას ვიდებთ მხოლოდ ჩვენი მხრიდან ბრალს შემთხვევაში.

7. უფრო მაღალი ლიმიტები ბარგისთვის

მონრეალს 1999 წლის კონვენციის თანახმად, ჩვენი პასუხისმგებლობა დაკარგულ დაზიანებულ ან დაგვიანებულ ბარგთან დაკავშირებით შეზღუდულია და არის 1 288 SDR-მდე (დაახლოებით 1 600 ევრო) ბარგის თითოეულ ერთეულზე.

მგზავრს შეუძლია ისარგებლოს ჩვენი მხრიდან დამატებითი პასუხისმგებლობით, რისთვისაც უნდა წარმოადგინოს სპეციალური დეკლარაცია არა უგვიანეს რეისზე რეგისტრაციის დასრულებამდე და გადაიხადოს დამატებითი მოსაკრებელი. ამ მოსაკრებელთ იმატებს ჩვენი პასუხისმგებლობა რეგისტრირებულ ბარგზე და მოიცავს მაქსიმუმ 2 224 SDR-ს (დაახლოებით 2 800 ევრო).

8. საჩივრები ბარგთან დაკავშირებით

თქვენი ბარგის დაზიანების, დაგვიანების, დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში უნდა მოგვწეროთ და შეავსოთ საჩივარი შემლუბის დაგვარად მაღ. რეგისტრირებულ ბარგის დაზიანების შემთხვევაში უნდა მოგვწეროთ და წარმოადგინოთ საჩივარი შვიდი (7) დღის განმავლობაში, დაგვიანების შემთხვევაში კი ოცდაერთი (21) დღის განმავლობაში. ეს პერიოდი ორივე შემთხვევაში გამოითვლება მგზავრის მიერ ბარგის ჩაბარების თარიღიდან.

9. ხელშემკვრელი და ფაქტობრივი გადამყვანების პასუხისმგებლობა

თუ საჰაერო გადამყვანის მიერ ფაქტობრივად განხორციელებულ ფრენა განსხვავდება ხელშემკვრელი საჰაერო გადამყვანის მიერ განხორციელებულსგან, უფლება გაქვთ, შეავსოთ საჩივარი ან მოთხოვნა რომელიმე გადამყვანის მიმართ. თუ საჰაერო გადამყვანის

სახელ ან კოდი მითითებულია ბილეთში, ეს საჰაერო გადაყვანი ხელშეკვერელ საჰაერო გადაყვანია.

10. შეზღუდული დროს არჩევის თვის

ნებისმიერი სარჩელ ზარალს ანაზღაურების მოთხოვნით სასამართლოში შეტანილ უნდა იქნეს თვითმფრინავის ჩამოსვლს დღიდან ორი (2) წლს განმავლობაში ან იმ დღიდან, როდესაც თვითმფრინავი უნდა ჩამოსულიყო.

11. ინფორმაციის საფუძველ

ზემოთ მოცემულ წესები ეფუძნება მონრეალს 1999 წლს 28 მაისის კონვენციას, რომელც მოქმედებს საზოგადოებაში ნორმატიული აქტის EC №2027/97 მეშვეობით (ნორმატიული აქტის EC №889/2002 რედაქციით) და წევრი სახელმწიფოების ეროვნულ კანონმდებლობის შესაბამისად.