

Bloqueio de tarifas

1. O Bloqueio de tarifas

- 1.1. Se selecionar o voo e a tarifa que pretende adquirir através do Web site ou da aplicação móvel da Wizz Air e também selecionar o Bloqueio de tarifas e pagar a taxa de serviço aplicável, a tarifa selecionada será mantida por um período de 48 horas. Para confirmar a reserva pela tarifa bloqueada, o pagamento da tarifa selecionada deve ser efetuado na íntegra dentro deste período de 48 horas. Se o pagamento não for efetuado na íntegra durante este período, o período de Bloqueio de tarifas irá expirar e a tarifa bloqueada será automaticamente cancelada.
- 1.2. O Bloqueio de tarifas só está disponível para reservas efetuadas com mais de 7 dias de antecedência face à data do voo selecionado. Se selecionar um voo de regresso, o serviço está disponível para reservas efetuadas com mais de 7 dias de antecedência face à data do primeiro voo.
- 1.3. O serviço de Bloqueio de tarifas não pode ser utilizado em conjunto com preços promocionais nem ofertas especiais.
- 1.4. Se selecionar o Bloqueio de tarifas, este será aplicado a todos os voos e passageiros na reserva.
- 1.5. Este serviço garante apenas o preço da tarifa (preço do bilhete e taxa administrativa) durante 48 horas a partir da hora de emissão da confirmação de compra do serviço de Bloqueio de tarifas pela Wizz Air. Em caso de conflito relativamente à hora de emissão da confirmação, prevalece a hora registada no sistema da Wizz Air. Caso selecione a tarifa básica, a tarifa garantida não abrange quaisquer serviços adicionais, como bagagem, seleção de lugar, etc. Se selecionar o WIZZ Go ou o WIZZ Plus, a tarifa garantida inclui os serviços descritos para os serviços WIZZ Go ou WIZZ Plus, respetivamente. <https://wizzair.com/pt-pt/informacoes-e-servicos/precos-e-descontos/tarifas-pacotes#/> Podem ser acrescentados serviços adicionais que serão cobrados ao preço em vigor à data da confirmação da reserva.
- 1.6. No momento do bloqueio da tarifa, não serão fornecidos os nomes dos passageiros.
- 1.7. A reserva da tarifa garantida tem de ser confirmada antes do final do período de retenção do Bloqueio de tarifas. Não é possível alterar os voos selecionados e o número de passageiros relativamente à tarifa garantida após o pagamento do Bloqueio de tarifas. Os nomes de todos os passageiros relacionados com uma determinada reserva devem ser fornecidos durante a finalização da reserva.
- 1.8. A oferta deste serviço está sujeita à disponibilidade. O serviço só está disponível para reservas efetuadas através de wizzair.com ou da aplicação móvel da Wizz Air.

2. A taxa do Bloqueio de tarifas

- 2.1. O Bloqueio de tarifas está sujeito a uma [taxa do Bloqueio de tarifas](#) por voo.
- 2.2. A taxa do Bloqueio de tarifas não é reembolsável e não está incluída no preço total do bilhete nem de quaisquer impostos e encargos aplicáveis, assim como de qualquer taxa de qualquer outro serviço.
- 2.3. A tarifa, os impostos e os encargos serão determinados na moeda do local de partida, salvo se a Wizz Air indicar outra moeda antes ou no momento do pagamento ou se o cliente optar por pagar noutra moeda. A fatura é emitida na moeda do local de partida.
- 2.4. Os preços indicados numa determinada moeda no Web site ou na aplicação móvel só são válidos se essa moeda for a moeda do local de partida do voo selecionado nos termos definidos pela Wizz Air. Se o cliente optar por pagar noutra moeda, a Wizz Air procederá à conversão do preço.

3. Métodos de pagamento

- 3.1. O pagamento da taxa do Bloqueio de tarifas deve ser efetuado através de cartão bancário ou utilizando os créditos disponíveis na conta Wizz.
- 3.2. O cliente é responsável pelo pagamento da taxa do Bloqueio de tarifas. A Wizz Air poderá considerar, a seu próprio critério, o cartão de débito ou de crédito utilizado no pagamento e/ou os detalhes da reserva para analisar um elevado risco de fraude. Neste caso, a Wizz Air entrará em

contacto com o cliente para verificar os dados de pagamento. Se a Wizz Air não conseguir contactá-lo através de nenhum desses números, ou o cliente não conseguir verificar os detalhes do pagamento ou da reserva, a Wizz Air reserva-se o direito de cancelar a tarifa garantida e reembolsar a taxa do Bloqueio de tarifas ao cliente.

- 3.3. Ao selecionar e pagar o Bloqueio de tarifas, o cliente autoriza expressamente a Wizz Air a emitir uma fatura eletrónica e a disponibilizar essa fatura eletrónica exclusivamente por meios eletrónicos, enviando-a para o endereço de correio eletrónico fornecido pelo cliente aquando da reserva.
 - 3.4. Além disso, poderá ser solicitada uma cópia em papel da fatura eletrónica junto do Centro de atendimento mediante o pagamento de uma taxa, cujo montante está disponível no Web site ou junto do Centro de atendimento da Wizz Air. A cópia em papel da fatura será enviada por correio para o endereço fornecido pelo cliente ao Centro de atendimento. O cliente poderá solicitar uma fatura modificada que inclua informações de faturação diferentes das que foram fornecidas no momento da reserva, pela qual lhe poderá ser cobrada uma taxa.
 - 3.5. O pagamento da taxa do Bloqueio de tarifas deverá ser efetuado na moeda em que a taxa do Bloqueio de tarifas foi calculada, salvo acordo em contrário entre as partes.
 - 3.6. Se o pagamento for efetuado por cartão de débito ou de crédito, este será processado através de um sistema internacional de processamento de pagamentos por cartão. O cliente poderá constatar diferenças entre o montante debitado no cartão de débito ou de crédito (que poderá ser superior) e o preço final indicado na confirmação da reserva, como resultado das diferenças de conversão de moeda resultantes do sistema internacional de processamento de pagamentos por cartão.
 - 3.7. Se não receber uma confirmação da Wizz Air com a tarifa garantida no prazo de 2 horas após o pagamento do serviço no endereço de correio eletrónico que nos indicou no momento da compra do Bloqueio de tarifas, o cliente deverá contactar o Centro de atendimento.
4. Finalizar a reserva pela tarifa garantida
 - 4.1. Se optar por comprar o bilhete bloqueado, após o fornecimento do nome de todos os passageiros e o pagamento integral do montante do bilhete garantido com o Bloqueio de tarifas, a sua reserva ficará sujeita às Condições Gerais de Transporte. Tenha em atenção que a sua reserva não será confirmada antes do fornecimento do nome de todos os passageiros e do pagamento integral do bilhete selecionado (e de outros serviços, se aplicável). Tenha em atenção que a taxa do Bloqueio de tarifas não será deduzida da tarifa total e que deverá pagar o montante total da tarifa e dos serviços adicionais selecionados para concluir a reserva.
5. Diversos
 - 5.1. A Wizz Air reserva-se o direito a restringir a disponibilidade do Bloqueio de tarifas.
 - 5.2. Se o horário do voo para o qual selecionou e garantiu a tarifa for alterado durante o período de retenção do bloqueio de tarifas, poderá aceitar esta alteração e prosseguir com a reserva pela tarifa garantida ou, em alternativa, poderá solicitar o reembolso da taxa do Bloqueio de tarifas.
 - 5.3. O objetivo deste serviço é garantir a tarifa selecionada e o mesmo não será considerado como um montante pago a título de caução para a conclusão do contrato de transporte.
 - 5.4. Relativamente aos dados pessoais fornecidos pelo cliente durante a compra do Bloqueio de tarifas, a Wizz Air atua em conformidade com a legislação relativa à proteção de dados em vigor sobre os dados pessoais facultados. A Política de Privacidade da Wizz Air está disponível no respetivo Web site ou, a pedido do cliente, podem ser obtidas informações adicionais junto do Centro de atendimento.
 - 5.5. Exceto quando de outro modo definido por quaisquer disposições obrigatórias de qualquer legislação aplicável, as presentes condições regem-se pelas leis da Hungria. Qualquer litígio entre o cliente e a Wizz Air relativo a este serviço, seja de que forma for, estará sujeito à jurisdição não exclusiva dos foros da Hungria. Por “jurisdição não exclusiva” entende-se que o cliente poderá interpor uma ação contra a Wizz Air em qualquer jurisdição fora dos tribunais húngaros.