

Prislås

1. Prislås

- 1.1. Hvis du velger flygningen og prisen du ønsker fra nettstedet eller via Wizz Air-mobilappen, og også velger prislås og betaler det gjeldende tjenestegebyret, blir den valgte prisen låst i en periode på 48 timer. For å bekrefte reservasjonen til den avholdte prisen, må hele billettprisen betales i løpet av disse 48 timene. Hvis hele prisen ikke er betalt før fristen, vil prislås-perioden utløpe, og den avholdte prisen bli kansellert automatisk.
- 1.2. Prislås er kun tilgjengelig når du booker mer enn syv dager før avreisedatoen. Hvis du skal reise tur-retur, er tjenesten tilgjengelig når du booker mer enn syv dager før den første avreisedatoen.
- 1.3. Prislås-tjenesten kan ikke brukes sammen med kampanjepriser eller spesialtilbud.
- 1.4. Hvis du velger prislås, vil tjenesten gjelde for alle flygninger og alle passasjerer i bookingen.
- 1.5. Denne tjenesten låser kun turprisen (billettprisen og administrasjonsgebyret) i 48 timer fra det tidspunktet da kjøpet av prislås-tjenesten ble bekreftet av Wizz Air. I tilfelle det oppstår noen tvister angående tidspunktet da bekreftelsen ble utstedt, skal tiden registrert av Wizz Air være den som gjelder. Hvis du valgte Grunnleggende pris, inkluderer den låste prisen ingen tilleggstjenester, som for eksempel bagasje, setereservasjon osv. Hvis du valgte WIZZ Go eller WIZZ Plus, inkluderer den låste prisen de tjenestene som står oppført i WIZZ Go- eller WIZZ Plus-tjenestebeskrivelsen. <https://wizzair.com/nb-no/informasjon-og-tjenester/priser-og-rabatter/alle-tjenester-gebyr/> Tilleggstjenester kan legges til, og blir belastet til gjeldende pris på tidspunktet da bestillingen ble bekreftet.
- 1.6. Ingen passasjernavn må angis på prislåsingstidspunktet.
- 1.7. Reservasjonen på den låste prisen må bekreftes før prislås-perioden utløper. Hverken de valgte flygningene eller antallet passasjerer kan endres i forhold til den avholdte prisen, etter betaling av den låste prisen. Navn på alle passasjerer knyttet til en bestemt bestilling, må angis når man fullfører bestillingen.
- 1.8. Denne tjenesten tilbys med forbehold om tilgjengelighet. Tjenesten er kun tilgjengelig for reservasjoner via wizzair.com eller Wizz Air-mobilappen.

2. Prislås-gebyret

- 2.1. Prislåsen medfører et [prislås-gebyr](#) per flygning.
- 2.2. Prislås-gebyret er ikke-refunderbart, og bidrar ikke til den totale billettprisen, eventuelle skatter og avgifter eller eventuelle gebyr på andre tjenester.
- 2.3. Billettprisen, skatter og avgifter vil bestemmes i valutaen gjeldende på avreisestedet, med mindre vi angir en annen valuta ved eller før betalingstidspunktet eller du velger å betale i en annen valuta. Fakturaen blir utstedt i valutaen til avgangsstedet.
- 2.4. Priser som er angitt i en bestemt valuta på vårt nettsted eller i mobilappen, er kun gyldige hvis den valutaen er avreisestedets valuta, som definert av Wizz Air. Hvis du velger å betale i en annen valuta, vil prisen bli konvertert av oss.

3. Betalingsmåter

- 3.1. Gebyret for prislås må betales med et bankkort eller med kreditter som er tilgjengelig på Wizz-kontoen din.
- 3.2. Du er ansvarlig for å betale prislås-gebyret. Debet- eller kredittkortet som ble brukt for betalingen og/eller reservasjonsdetaljene kan vurderes av oss etter eget initiativ for å indikere en høy risiko for svindel. I slike tilfeller vil vi kontakte deg for å bekrefte betalingsopplysningene. Hvis vi ikke får kontakt med deg gjennom disse telefonnumrene, eller du ikke kan bekrefte betalingen eller reservasjonsdetaljene, forbeholder vi oss retten til å kansellere turen og refundere hele gebyret for prislås.
- 3.3. Ved å velge og betale for prislås, samtykker du i at vi kun utsteder en elektronisk faktura og til at en slik elektronisk faktura utelukkende leveres elektronisk til e-postadressen som du oppga ved reservasjonen.

- 3.4. I tillegg kan et papireksemplar av den elektroniske fakturaen bli sendt på forespørsel gjennom kundeservice mot et gebyr. Beløpet er tilgjengelig på nettsiden eller fra vår kundeservice. Et slikt papireksemplar av fakturaen vil bli sendt med post til adressen som du har oppgitt til kundeservice. Du kan be om en modifisert faktura som inneholder separate fakturadetaljer enn de som ble oppgitt under reservasjonen, mot et evt. gebyr.
 - 3.5. Betaling av prislås-gebyret skal gjøres i valutaen som prislås-gebyret er fastsatt i, med mindre noe annet er avtalt.
 - 3.6. Hvis du betaler med kreditt- eller debetkort, vil betalingen bli behandlet gjennom et internasjonalt kortbehandlingssystem. Du kan komme til å oppdage at beløpet som er belastet til ditt debet- eller kredittkort er forskjellig fra (og kanskje er større enn) den endelige prisen i vår bekreftelse – dette er et resultat av forskjeller i valutakonvertering som oppstår i det internasjonale kortbetalingssystemet.
 - 3.7. Hvis du ikke mottar utfyllende informasjon om den låste prisen fra oss – på den e-postadressen du oppga da du kjøpte prislås – innen to timer etter at du betalte for tjenesten, må du ta kontakt med kundeservice.
4. Slik fullfører du reservasjonen til den låste prisen
 - 4.1. Hvis du velger å kjøpe billetten til den låste prisen, ved å angi alle passasjernavn og betale den totale prisen for den avholdte billetten til den låste prisen, vil bestillingen være underlagt de generelle vilkårene for befordring. Vær oppmerksom på at reservasjonen ikke blir bekreftet før alle passasjernavn er angitt og den valgte billetten (og andre tjenester, hvis aktuelt) er helt betalt. Vær oppmerksom på at gebyret for prislås ikke trekkes fra den totale billettprisen, og hele den valgte prisen og ytterligere tjenester må betales, for at reservasjonen skal kunne fullføres.
 5. Diverse
 - 5.1. Wizz Air forbeholder seg retten til å begrense tilgjengeligheten av prislås.
 - 5.2. Hvis ruteplanen for den valgte flygningen blir endret i løpet av prislås-perioden, kan du enten godta endringen og fortsette bookingen til den låste prisen, eller du kan be om å få prislås-gebyret refundert.
 - 5.3. Målet med denne tjenesten er å sikre den prisen du valgte, og skal ikke tolkes som et beløp betalt som sikkerhetsdepositum for inngåelse av befordringskontrakten.
 - 5.4. Med hensyn til de personopplysningene du gitt har gitt oss under kjøpet av prislås, handler vi i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover når det gjelder personopplysningene. Våre personvernregler er tilgjengelig på nettstedet vårt og detaljert informasjon er også tilgjengelig fra kundeservice, på forespørsel.
 - 5.5. Med mindre annet er fastsatt i påbudte bestemmelser av eventuelle gjeldende lover, er disse betingelsene underlagt lovene i Ungarn. Enhver tvist mellom deg og oss angående denne tjenesten på noen måte, skal være underlagt den ikke-eksklusive kompetansen til domstolene i Ungarn. «Ikke-eksklusiv kompetanse» betyr at du kan fremsette krav mot oss i en jurisdiksjon utenfor domstolene i Ungarn.