

## Viteldíjzárolás

### 1. A viteldíjzárolás

- 1.1. Ha a weboldalon vagy a Wizz Air mobilalkalmazásában kiválaszt egy járatot és egy viteldíjat, majd kiválasztja a viteldíjzárolás lehetőséget is, és kifizeti a megfelelő szolgáltatási díjat, a kiválasztott viteldíjat 48 óráig tartjuk. A foglalás megerősítése a zárolt áron akkor lehetséges, ha a kiválasztott viteldíjat teljes egészében kifizeti ebben a 48 órás időszakban. Ha ebben az időszakban nem fizeti ki a teljes összeget, lejár a viteldíjzárolás időszaka, és a rendszer automatikusan törli a tartott viteldíjat.
- 1.2. A viteldíjzárolás csak akkor érhető el, ha a foglalás dátuma több mint 7 nappal megelőzi a kiválasztott járat dátumát. Ha oda-vissza utazik, a szolgáltatás akkor érhető el, ha a foglalás dátuma több mint 7 nappal megelőzi az első járat dátumát.
- 1.3. A viteldíjzárolás nem vehet igénybe promóciós árakkal és különleges ajánlatokkal együtt.
- 1.4. Ha kiválasztja a viteldíjzárolás lehetőségét, az a foglalás minden járatára és minden utasára érvényes lesz.
- 1.5. Ezzel a szolgáltatással csak a viteldíj (tehát a jegyár és az adminisztrációs díj) zárolható 48 órára. Az időszak akkor kezdődik, amikor a Wizz Air visszaigazolta a viteldíjzárolás megvásárlását. Ha a vita lépne fel a visszaigazolás időpontját illetően, a Wizz Air rendszere által rögzített időpont az irányadó. Ha a Basic viteldíjat választotta, a zárolt viteldíj nem tartalmazza a kiegészítő szolgáltatásokat, például a poggyász, az ülőhelyválasztás stb. díját. Ha a WIZZ GO vagy a WIZZ Plus viteldíjat választotta, a zárolt viteldíj a WIZZ GO vagy a WIZZ Plus szolgáltatásleírása szerinti szolgáltatásokat tartalmazza. <https://wizzair.com/hu-hu/informaciok-es-szolgáltatások/arak-es-kedvezmenyek/viteldijak-es-csomagok#/> Kiegészítő szolgáltatásokat is hozzáadhat a foglaláshoz. Ezek ára a foglalás visszaigazolásakor érvényes ár lesz.
- 1.6. A viteldíj zárolásakor nem kell megadni az utasok nevét.
- 1.7. A zárolt viteldíjon történő foglalást a viteldíjzárolás tartási időszakának lejáratára előtt vissza kell igazolni. Miután kifizette a viteldíjzárolást, nem módosítható a zárolt viteldíjhoz tartozó járat, és az utasok neve sem. Az adott foglaláshoz tartozó utasok nevét a foglalás véglegesítésekor kell megadni.
- 1.8. A szolgáltatás csak korlátozott mennyiségben áll rendelkezésre. A szolgáltatás csak a wizzair.com oldalon és a Wizz Air mobilalkalmazásában végzett foglalásokhoz áll rendelkezésre.

### 2. A viteldíjzárolás díja

- 2.1. A viteldíjzárolásért járatonkénti [viteldíjzárolási díj](#) fizetendő.
- 2.2. A viteldíjzárolás díja nem téríthető vissza, és nem számít bele a teljes jegyárba, bármely adó vagy illeték összegébe, illetve bármely más szolgáltatás díjába.
- 2.3. A viteldíj, az adók és az illetékek meghatározása az indulás országának pénznemében történik, hacsak a fizetéskor vagy azt megelőzően más pénznemet nem tüntetünk fel, illetve Ön más pénznemet nem választ a fizetéshez. A számlán az indulás országának pénzneme szerepel.
- 2.4. A weboldalon vagy a mobilalkalmazásban adott pénznemben feltüntetett árak csak akkor érvényesek, ha ez a pénznem megegyezik a kiválasztott járat indulási országának pénznemével a Wizz Air meghatározása szerint. Ha más pénznemet választ a fizetéshez, az átváltási árfolyamot mi határozzuk meg.

### 3. Fizetési módok

- 3.1. A viteldíjzárolás díjának kiegyenlítése bankkártyával vagy a WIZZ-számla egyenlegének felhasználásával lehetséges.
- 3.2. A viteldíjzárolás díjának kifizetése az Ön felelőssége. Saját belátásunk alapján úgy ítéltük, hogy a fizetéshez használt bankkártya vagy hitelkártya, illetve a foglalás részletei nagy családi kockázatot jeleznek. Ilyen esetekben felveszük Önnel a kapcsolatot, hogy ellenőrizzük a fizetési adatokat. Ha a megadott számon nem érjük el, illetve nem tudja megerősíteni a fizetési vagy a

- foglalási adatokat, fenntartjuk magunknak a jogot, hogy töröljük a zárolt viteldíjat, és visszatérítsük a viteldíjzárolás díját.
- 3.3. Ha kiválasztja és kifizeti a viteldíjzárolást, azzal kifejezetten beleegyezését adja, hogy elektronikus számlát bocsássunk ki, és ezt kizárólag elektronikus csatornákon juttassuk el Önnek, a foglaláskor megadott e-mail-címére.
  - 3.4. A megfelelő díj ellenében papíralapú számlamásolatot is igényelhet a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. A díj összegéről a weboldalon vagy a telefonos ügyfélszolgálat munkatársaitól tájékozódhat. A papíralapú számlát postán küldjük el a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül megadott címre. Lehetősége van számlamódosítást kérni, ha a foglaláskor megadottól eltérő számlázási címre kéri a számlát; ez esetben lehetséges, hogy a módosításért külön díjat kell fizetnie.
  - 3.5. Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a viteldíjzárolás díját abban a pénznemben kell kifizetni, amelyben az feltüntettük.
  - 3.6. Ha hitel- vagy bankkártyával fizet, a fizetést egy kártyás fizetéseket kezelő nemzetközi rendszer dolgozza fel. Előfordulhat, hogy a kártyás fizetéseket kezelő nemzetközi rendszer devizaátváltási árfolyam-különbözetei miatt a bank- vagy hitelkártyára terhelt összeg más (illetve gyakran magasabb), mint a foglalás visszaigazolásán szereplő végösszeg.
  - 3.7. Ha a szolgáltatási díj kiegyenlítését követő 2 órán belül nem kap tőlünk visszaigazolást a zárolt viteldíjról a vásárláskor megadott e-mail-címére, hívja a telefonos ügyfélszolgálatot.
4. A foglalás véglegesítése a zárolt áron
    - 4.1. Ha a zárolt repülőjegy megvásárlása mellett dönt, az utasok nevének megadásakor és a viteldíjzárolással biztosított jegyár teljes összegének kiegyenlítésekor a foglalásra vonatkozóan életbe lép a Légi személy- és poggyászfuvározási üzletszabályzat. A foglalás visszaigazolása csak akkor lehetséges, ha megadta az összes utas nevét, és a kiválasztott jegy (és adott esetben az egyéb szolgáltatások) teljes árát kifizette. A viteldíjzárolás díját nem vonjuk le a teljes viteldíjból, és a foglalás véglegesítéséhez a kiválasztott viteldíj és a kiegészítő szolgáltatások teljes összegét ki kell egyenlítenie.
  5. Vegyes rendelkezések
    - 5.1. A Wizz Air fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza a viteldíjzárolás elérhetőségét.
    - 5.2. Ha a viteldíjzárolás tartási időszaka alatt megváltozik a kiválasztott és a viteldíjzárolással biztosított járat menetrendje, eldöntheti, hogy elfogadja a változást, és folytatja a foglalást a zárolt áron, vagy inkább a viteldíjzárolás díjának visszatérítését kéri.
    - 5.3. A szolgáltatás célja a kiválasztott viteldíj biztosítása. A szolgáltatás díja nem értelmezhető foglalóként a szállítási szerződés megkötése érdekében.
    - 5.4. A viteldíjzárolás megvásárlásakor nekünk megadott személyes adatainak kezelése kapcsán a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járunk el. Adatvédelmi szabályzatunk elérhető a weboldalunkon, illetve a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül is részletes tájékoztatást kérhet.
    - 5.5. Hacsak bármely vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései másként nem írják elő, a jelen feltételek tekintetében Magyarország jogszabályai az irányadók. A szolgáltatás kapcsán Ön és a vállalatunk között felmerülő bármely jogvita kapcsán Magyarország bíróságai rendelkeznek nem kizárólagos joghatósággal. A „nem kizárólagos joghatóság” azt jelenti, hogy Magyarország bíróságain kívüli joghatóságban is indíthat ellenünk keresetet.