

Bloqueo del precio

1. Bloqueo del precio

- 1.1. Si selecciona el vuelo y la tarifa que desea adquirir en el sitio web o a través de la aplicación móvil de Wizz Air, y también selecciona Bloqueo del precio y paga la tarifa del servicio correspondiente, la tarifa seleccionada se mantendrá durante un periodo de 48 horas. Para confirmar la reserva y la tarifa en cuestión, el pago de la tarifa seleccionada debe abonarse por completo en este periodo de 48 horas. Si el pago completo no se realiza en ese plazo, caducará el periodo de bloqueo del precio y la tarifa que se había mantenido se cancelará automáticamente.
- 1.2. El bloqueo del precio solo está disponible para las reservas que se realizan con una antelación superior a 7 días previos a la fecha del vuelo seleccionado. Si selecciona el vuelo de vuelta, el servicio está disponible para la reserva con una antelación de más de 7 días previos a la fecha del primer vuelo.
- 1.3. El servicio de bloqueo del precio no se puede utilizar junto con los precios promocionales o las ofertas especiales.
- 1.4. Si selecciona el bloqueo del precio, se aplicará a todos los vuelos y a todos los pasajeros de la reserva.
- 1.5. Este servicio garantiza solo el precio de la tarifa (precio del billete y tarifa administrativa) durante 48 horas a partir del momento en el que Wizz Air emite la confirmación de la compra del servicio de bloqueo del precio. En caso de que se genere alguna disputa en el momento de emisión de la confirmación, prevalecerá la hora registrada por el sistema de Wizz Air. En el caso de que haya seleccionado la tarifa básica, la tarifa garantizada no cubre servicios adicionales, tales como el equipaje, la selección de asiento, etc. Si ha seleccionado WIZZ Go o WIZZ Plus, la tarifa garantizada incluye los servicios que figuran en la descripción del servicio WIZZ Go o WIZZ Plus. <https://wizzair.com/es-es/informacion-y-servicios/descuentos-de-precios/paquetes-de-tarifas#/> Se pueden añadir servicios adicionales, que se cobrarán al precio que prevalezca en el momento de confirmar la reserva.
- 1.6. En el momento de bloquear la tarifa, no se proporcionará ningún nombre de pasajero.
- 1.7. La reserva del precio garantizado debe confirmarse antes del final del periodo de mantenimiento del bloqueo del precio. Ni los vuelos seleccionados ni el número de pasajeros se puede modificar en relación con la tarifa garantizada después del pago del bloqueo del precio. Los nombres de todos los pasajeros relacionados con una determinada reserva se proporcionarán durante la finalización de la reserva.
- 1.8. Este servicio está sujeto a disponibilidad. El servicio solo está disponible para reservas que se realicen a través de wizzair.com o de la aplicación móvil de Wizz Air.

2. Tarifa de bloqueo del precio

- 2.1. El bloqueo del precio está sujeto a una [tarifa de bloqueo del precio](#) por vuelo.
- 2.2. La tarifa de bloqueo del precio no es reembolsable y no contribuye al precio total de su billete, ni a las tasas y cargos aplicables, o tarifas de otros servicios.
- 2.3. El precio, las tasas y los cargos se determinarán en la divisa del lugar de salida, a menos que indiquemos el uso de otra divisa antes o en el momento de realizar el pago, o bien si elige pagar con una moneda distinta. La factura se emitirá en la moneda del lugar de salida.
- 2.4. Según lo establecido, los precios que se indican en una determinada moneda en nuestro sitio web o en la aplicación móvil, solo serán válidos si dicha moneda es la divisa del lugar de salida del vuelo seleccionado, tal y como define Wizz Air. Si elige pagar con una moneda distinta, nosotros realizaremos la conversión del precio a dicha moneda.

3. Métodos de pago

- 3.1. El pago de la tarifa de bloqueo del precio debe realizarse con una tarjeta bancaria o mediante los créditos disponibles en la cuenta Wizz.

- 3.2. Usted es responsable del pago de la tarifa de bloqueo del precio. Nosotros podremos, a nuestra propia discreción, considerar que existe un alto grado de fraude en la tarjeta de débito o crédito utilizada para realizar el pago y/o los datos de la reserva. En tal caso, nos pondremos en contacto con usted para comprobar los datos del pago. Si nos resulta imposible contactar en dichos números de teléfono o usted no puede verificar los datos del pago o de la reserva, nos reservamos el derecho a cancelar el precio garantizado y devolverle el importe del bloqueo del precio.
 - 3.3. Al seleccionar y pagar el bloqueo del precio, Usted da su consentimiento expreso para que emitamos una factura electrónica y proporcionemos dicha factura electrónica exclusivamente por medios electrónicos y únicamente a la dirección de correo electrónico facilitada por usted al realizar la reserva.
 - 3.4. Además, también podrá solicitar una copia impresa de la factura electrónica llamando a nuestro Centro de atención telefónica y abonando el importe que se indica en nuestro sitio web o Centro de atención telefónica. Dicha copia impresa de la factura se enviará por correo postal a la dirección que Usted facilitó al Centro de atención telefónica. Podrá solicitar una factura modificada que contenga datos de facturación diferentes a los proporcionados en la reserva y posiblemente tenga que abonar un suplemento por dicho servicio.
 - 3.5. El pago de la tarifa de Bloqueo del precio deberá realizarse en la divisa en que se haya determinado dicha tarifa de Bloqueo del precio, a menos que se haya acordado lo contrario.
 - 3.6. Si paga con tarjeta de crédito o débito, su pago se procesará a través de un sistema internacional de procesamiento de pagos con tarjeta. Es posible que el importe cargado en su tarjeta de débito o crédito sea diferente (e incluso puede que sea mayor) al precio final que figura en nuestra confirmación de reserva; esto se debe a las diferencias de conversión de divisas derivadas del sistema de procesamiento de pagos internacionales mediante tarjetas.
 - 3.7. Si Usted no recibe confirmación de la tarifa garantizada a la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de contratar el bloqueo del precio en un plazo de 2 horas a partir del pago del servicio, deberá ponerse en contacto con el Centro de atención telefónica.
4. Finalización de la reserva con la tarifa garantizada
 - 4.1. Si ha optado por comprar el billete bloqueado, una vez que se proporcionan los nombres de todos los pasajeros y se realiza el pago del importe total del billete garantizado mediante el bloqueo del precio, su reserva estará sujeta a las Condiciones generales para el transporte. Tenga en cuenta que su reserva no se confirmará hasta que se hayan proporcionado los nombres de todos los pasajeros y se haya realizado el pago completo del billete seleccionado (y otros servicios, si corresponden). Tenga en cuenta que la tarifa de bloqueo del precio no se deducirá del precio total, y que se debe pagar el importe total de la tarifa seleccionada y los servicios adicionales para que se complete la reserva.
5. Varios
 - 5.1. Wizz Air se reserva el derecho de restringir la disponibilidad del bloqueo del precio.
 - 5.2. Si el horario del vuelo que ha seleccionado y para el que se ha garantizado el precio cambia durante el periodo de mantenimiento del bloqueo del precio, puede aceptar este cambio y continuar con la reserva al precio garantizado, o puede solicitar el reembolso de la tarifa de bloqueo del precio.
 - 5.3. La finalidad de este servicio es la de garantizar el precio seleccionado y no debe interpretarse como un importe pagado como depósito de seguridad para la conclusión del contrato de transporte.
 - 5.4. En lo que respecta a los datos personales que nos proporcionó al contratar el bloqueo del precio, actuamos conforme a las leyes de protección de datos vigentes en relación a los datos personales proporcionados. Puede consultar nuestra Política de privacidad en nuestro sitio web o solicitar información detallada llamando al Centro de atención telefónica.
 - 5.5. A menos que se indique lo contrario en cualquier disposición obligatoria de la legislación aplicable, estas condiciones deben regirse por las leyes de Hungría. Cualquier disputa que surja entre usted y nosotros relativa o derivada en modo alguno de dicho servicio estará sometida a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Hungría. “Jurisdicción no exclusiva” significa que

usted puede interponer una reclamación contra nosotros en una jurisdicción que no pertenezca a los tribunales de Hungría.