

Fare Lock

1. Услугата Fare Lock

- 1.1. Ако сте избрали полета и цената, на която искате да го закупите на уебсайта или чрез мобилното приложение Wizz Air, като също така сте избрали услугата Fare Lock и сте заплатили съответната такса за това, то избраната цена ще бъде запазена за период от 48 часа. За да потвърдим резервацията на фиксираната цена, заплащането на избрания билет трябва да бъде извършено изцяло в рамките на този период от 48 часа. Ако в този период не бъде извършено цялостно плащане, периодът на фиксирана цена също ще изтече и резервацията ще бъде отменена автоматично.
- 1.2. Услугата Fare Lock се предлага само за резервации, направени повече от 7 дни преди датата на избрания полет. Ако изберете двупосочен полет, услугата е налична при резервации, които се извършват повече от 7 дни преди датата на първия полет.
- 1.3. Услугата Fare Lock не може да бъде използвана заедно с промоционални цени или специални оферти.
- 1.4. Ако изберете услугата Fare Lock, тя ще бъде приложена за всички полети и всички пътници по резервацията.
- 1.5. Тази услуга запазва само цената на полета (цена на билета и административна такса) за 48 часа от момента на издаване на потвърждението за закупуване на услугата Fare Lock от страна на Wizz Air. В случай на спорове по отношение на часа на издаване на потвърждение, превес ще вземе моментът, записан от системата на Wizz Air. В случай че сте избрали Basic Fare, запазената цена не покрива никакви допълнителни услуги, като багаж, избор на място и т.н. Ако сте избрали WIZZ Go или WIZZ Plus, запазената цена включва услугите, включени в описанието на WIZZ Go или WIZZ Plus. <https://wizzair.com/bg-bg/informatsiya-i-uslugi/tseni-otstupki/tseni-paketi#/> Добавянето на допълнителни услуги е възможно, като ще бъдете таксувани по валидните тарифи в момента на потвърждение на резервацията.
- 1.6. В момента на фиксирането на цената няма да бъдат предоставяни никакви имена на пътници.
- 1.7. Резервацията със запазената цена трябва да бъде потвърдена преди края на периода на задържане на Fare Lock. Избраните полети и броят на пътниците не могат да бъдат променени във връзка със запазената цена, след като бъде извършено плащането за Fare Lock. Имената на всички пътници, свързани с дадена резервация, ще бъдат предоставени по време на финализирането на резервацията.
- 1.8. Възможно е тази услуга не винаги да е налична. Услугата се предлага само за резервации, направени на wizzair.com или чрез мобилното приложение Wizz Air.

2. Таксата за Fare Lock

- 2.1. За услугата Fare Lock се заплаща [такса за Fare Lock](#) за всеки полет.
- 2.2. Таксата за Fare Lock не подлежи на връщане и не съставлява част от общата цена на билета ви или други приложими данъци и такси, или каквито и да е такси за други услуги.
- 2.3. Цената, данъците и таксите ще бъдат определени във валутата на мястото на заминаване, освен ако ние не посочим друга валута по време на или преди момента на плащането или вие не изберете да платите в друга валута. Фактурата се издава във валутата на мястото на заминаване.
- 2.4. Цените, посочени в дадена валута на уебсайта или в мобилното приложение, са валидни само ако тази дадена валута е валутата на мястото на заминаване за избрания полет, както е определено от Wizz Air. Ако решите да заплатите в друга валута, цената ще бъде преобразувана от нас.

3. Начини на плащане

- 3.1. Заплащането на таксата за Fare Lock ще бъде извършвано с банкова карта или чрез кредитите, налични в Wizz Профила.

- 3.2. Вие носите отговорност за плащането на таксата за Fare Lock. Дебитната или кредитна карта, използвана за плащане, и/или данните за резервацията могат да бъдат разглеждани от нас, по наше усмотрение, като представляващи голям риск от измама. В такъв случай ще се свържем с вас за потвърждение на данните за плащане. Ако не може да се свържем с вас на тези номера, или ако вие не можете да потвърдите данните за плащането или резервацията, ние си запазваме правото да анулираме вашата запазена цена и да ви възстановим таксата за Fare Lock.
 - 3.3. С избирането и заплащането на Fare Lock вие изрично давате съгласие ние да издадем електронна фактура и да представим тази фактура единствено по електронен път на предоставения от вас по време на резервацията адрес на електронна поща.
 - 3.4. Допълнително можете да поискате копие от електронната фактура на хартиен носител от Кол центъра срещу заплащане на такса, чийто размер ще научите от уебсайта или от нашия Кол център. Копието от фактурата на хартия ще бъде изпратено по пощата на адреса, който вие сте посочили на Кол центъра. Можете да поискате променена фактура, съдържаща различни данни от посочените при резервацията, за което може да ви бъде начислена такса.
 - 3.5. Ако не бъде уговорено друго, плащането на таксата за Fare Lock се извършва във валутата, в която е определена.
 - 3.6. Ако плащате с кредитна или дебитна карта, вашето плащане се обработва от международна система за обработка на картови плащания. Възможно е да установите, че сумата, начислена о дебитната или кредитната ви карта, е различна (и може да бъде по-висока) от крайната цена в нашето потвърждение за резервацията, което се дължи на разлики при валутните преобразувания, извършвани от международната система за обработка на картови плащания.
 - 3.7. Ако на имейл адреса, който сте ни предоставили при закупуване на Fare Lock, не получите потвърждение за запазената от нас цена в рамките на 2 часа от момента на заплащането за услугата, трябва да се свържете с Кол центъра.
4. Финализиране на резервацията на запазената цена
 - 4.1. Ако решите да закупите билета със запазената цена, при предоставяне на всички имена на пътници и заплащане на пълната му цена на запазване с Fare Lock вашата резервация ще подлежи на Общите условия за превоз. Моля, имайте предвид, че резервацията ви няма да бъде потвърдена, докато не бъдат предоставени всички имена на пътници и не бъде извършено пълното плащане за избрания билет (и други услуги, ако има такива). Моля, имайте предвид, че таксата за Fare Lock няма да бъде приспадната от общата цена и че пълната сума на избрания билет и допълнителните услуги трябва да бъде платена, за да се завърши резервацията.
5. Разни
 - 5.1. Wizz Air си запазва правото да ограничава наличността на услугата Fare Lock.
 - 5.2. Ако разписанието на полета, който сте избрали и за който сте запазили цента, се промени в рамките на периода на запазване, можете или да приемете промяната и да продължите с резервацията на запазената цена, или да поискат връщане на таксата за Fare Lock.
 - 5.3. Целта на тази услуга е да се гарантира цената, която сте избрали, и услугата няма да бъде считана за сума, заплатена като депозит за изпълнение на договора за превоз.
 - 5.4. Във връзка с личните данни, които сте ни предоставили при закупуването на услугата Fare Lock, ние процедираме според приложимите закони за защита на личните данни. Нашата Политика за поверителност е публикувана на уебсайта, а при поискване можете да получите подробна информация от Кол центъра.
 - 5.5. Освен ако не е посочено друго в задължителни разпоредби на което и да е приложимо законодателство, тези условия подлежат на интерпретацията на законодателството на Унгария. Всякакви спорове между нас и ваш, засягащи тази услуга по какъвто и да е начин, са обект на неизключителната юрисдикция на съдилищата на Унгария. „Неизключителна

юрисдикция“ означава, че вие можете да подадете иск срещу нас в юрисдикция, различна от унгарски съд.