

Фіксація тарифу (Fare Lock)

1. Фіксація тарифу (Fare Lock)

- 1.1. Якщо ви обираєте рейс і тариф, за яким би ви хотіли придбати квиток на веб-сайті або через мобільний додаток Wizz Air, і також вибираєте послугу "Фіксація тарифу" (Fare Lock) та сплачуєте відповідний збір, обраний тариф зберігатиметься впродовж 48 годин. Щоб підтвердити бронювання за такою фіксованою ціною, сплатіть обраний тариф у повному обсязі впродовж цих 48 годин. Якщо ви не сплатите цей тариф у повному обсязі впродовж зазначеного часу, період фіксації тарифу завершиться й зафіксований тариф буде автоматично анульований.
- 1.2. Послуга «Фіксація тарифу» доступна лише для бронювань не пізніше ніж за 7 днів до дня відправлення обраного рейсу. Якщо ви обираєте зворотній рейс, ця послуга доступна для бронювань не пізніше ніж за 7 днів до дня відправлення першого рейсу.
- 1.3. Послугою «Фіксація тарифу» неможливо скористатися разом із акційними цінами або спеціальними пропозиціями.
- 1.4. Якщо ви обираєте послугу «Фіксація тарифу», вона розповсюджується на всі рейси та всіх пасажирів, які вказані у бронюванні.
- 1.5. Ця послуга дозволяє зафіксувати тариф (ціна квитка й адміністративний збір) лише на 48 годин з моменту, коли компанія Wizz Air підтвердила придбання послуги «Фіксація тарифу». У разі виникнення будь-яких суперечок щодо часу підтвердження дійсним вважається час зареєстрований у системі компанії Wizz Air. Якщо ви обрали базовий тариф, то послуга фіксації тарифу не розповсюджується на додаткові послуги, як-от перевезення багажу, вибір місця тощо. Якщо ви обрали пакет WIZZ Go або WIZZ Plus, зафіксований тариф включає послуги, що входять у пакети WIZZ Go або WIZZ Plus. <https://wizzair.com/uk-ua/інформація-та-послуги/ціни-та-знижки/taryfy-pakety#/> Ви можете додавати додаткові послуги, які тарифікуватимуться за ціною, що переважає на час підтвердження бронювання.
- 1.6. Під час фіксації тарифу не потрібно вказувати імена пасажирів.
- 1.7. Бронювання за фіксованим тарифом необхідно підтвердити до завершення періоду дії фіксації тарифу. Після оплати послуги "Фіксація тарифу" не можна змінити обрані рейси, кількість пасажирів, що відносяться до зафіксованого тарифу. Імена всіх пасажирів, що стосуються відповідного бронювання, потрібно вказати на етапі завершення бронювання.
- 1.8. Послуга надається в разі наявності. Послуга доступна лише для бронювань на веб-сайті wizzair.com або через мобільний додаток Wizz Air.

2. Збір за фіксацію тарифу

- 2.1. [Збір за фіксацію тарифу](#) стягується за кожен рейс.
- 2.2. Збір за фіксацію тарифу не відшкодовується та не входить у загальну ціну за квиток або будь-які податки, тарифи або збори за будь-які інші послуги.
- 2.3. Тариф, податки та збори визначатимуться у валюті місця відправлення, якщо ми не зазначимо іншу валюту під час платежу або раніше, або якщо ви не вирішите виконати оплату в іншій валюті. Рахунок виставляється у валюті місця відправлення.
- 2.4. Ціни, вказані в конкретній валюті на нашому веб-сайті або в мобільному додатку, дійсні, лише якщо ця конкретна валюта є валютою місця відправлення, визначеною компанією Wizz Air. Якщо ви вирішите здійснити оплату в іншій валюті, ми конвертуємо ціну.

3. Способи оплати

- 3.1. Оплатити збір за фіксацію тарифу можна банківською карткою або кредитами на рахунок Wizz.
- 3.2. Ви несете відповідальність за оплату збору за Фіксацію тарифу. Ми можемо на свій власний розсуд вирішити, що дебетова або кредитна картка, використана для платежу та/або дані бронювання несуть великий ризик шахрайства. У такому випадку ми зв'яжемося з вами для

- підтвердження деталей бронювання. Якщо ми не зможемо зв'язатись із вами за цими номерами або ви не зможете підтвердити дані платежу або бронювання, ми залишаємо за собою право анулювати ваше бронювання та відшкодувати вам збір за Фіксацію тарифу.
- 3.3. Коли ви обираєте та сплачуєте збір за Фіксацію тарифу, ви однозначно погоджуєтесь із тим, що ми виставимо і відправимо цей електронний рахунок виключно електронним шляхом лише на адресу електронної пошти, надану вами під час бронювання.
 - 3.4. Крім того, можна запитати видання паперової копії електронного рахунку в кол-центрі за окрему плату, суму якої можна дізнатись на веб-сайті або в нашому кол-центрі. Така паперова копія рахунку може бути надіслана поштою на адресу, надану вами в Кол-центрі. Ви можете попросити видачі зміненого рахунку, що містить інші дані рахунку, ніж дані, надані під час бронювання, за якими з Вас може бути стягнуто плату.
 - 3.5. Якщо не узгоджено інше, збір за Фіксацію тарифу необхідно сплачувати у валюті, в якій визначено тариф.
 - 3.6. Якщо ви платите кредитною або дебетовою картою, ваш платіж буде оброблено через міжнародну систему обробки карткових платежів. Ви можете виявити, що сума, списана з вашої дебетової або кредитної картки, відрізняється (та може бути більшою) від кінцевої ціни в нашому підтвердженні бронювання в результаті різниці перерахування валют, що виникає в міжнародній системі обробки карткових платежів.
 - 3.7. Якщо ви не отримаєте від нас підтвердження фіксації тарифу впродовж 2 годин із моменту оплати за послугу «Фіксація тарифу» на вказану вами під час придбання цієї послуги адресу електронної пошти, обов'язково зверніться в кол-центр.
4. Завершення оформлення бронювання з фіксованим тарифом
 - 4.1. Якщо ви вирішили придбати квиток із фіксованим тарифом, то після того, як ви вкажете всі імена пасажирів і сплатите повну вартість квитка із Фіксованим тарифом на ваше бронювання розповсюджуватимуться Основні умови перевезення пасажирів і багажу. Зверніть увагу, що ваше бронювання не підтверджуватиметься до надання імен усіх пасажирів і повної оплати обраного квитка (та інших послуг, якщо є). Зверніть увагу, що збір за фіксований тариф не віднімається від загального тарифу та що для завершення бронювання ви повинні сплатити повну вартість обраного тарифу та додаткових послуг.
 5. Різне
 - 5.1. Авіакомпанія Wizz Air залишає за собою право обмежувати наявність послуги «Фіксація тарифу».
 - 5.2. Якщо впродовж періоду фіксації тарифу змінюються параметри обраного вами рейсу, ви можете або прийняти ці зміни та продовжити бронювання, або попросити повернути вам збір за Фіксацію тарифу.
 - 5.3. Мета цієї послуги зафіксувати обраний вами тариф, і її не слід тлумачити як суму, що сплачується в якості депозиту забезпечення для укладення договору на перевезення.
 - 5.4. По відношенню до особистих даних, які ви надаєте під час придбання послуги «Фіксація тарифу», ми діємо у відповідності до дійсних законів про захист наданих вам особистих даних. Нашу Політику конфіденційності можна знайти на нашому веб-сайті; крім того, за вимогою ви можете отримати детальну інформацію в кол-центрі.
 - 5.5. За винятком будь-яких обов'язкових положень будь-яких дійсних законів, на ці умови розповсюджується дія законодавства Угорщини. Будь-які суперечки між вами та нами, що стосуються цієї послуги або виникають у будь-якому зв'язку з нею, підлягають невиключній юрисдикції судів Угорщини. "Невиключна юрисдикція" означає, що ви можете подати скаргу проти нас в юрисдикції за межами судів Угорщини.