

Blocarea tarifului

1. Serviciul Blocarea tarifului

- 1.1. Dacă ați selectat zborul și tariful dorit pe site-ul web sau folosind aplicația mobilă Wizz Air și selectați, de asemenea, Blocarea tarifului și plătiți taxa corespunzătoare serviciului, tariful selectat va fi păstrat 48 de ore. Pentru a confirma rezervarea la tariful păstrat, plata tarifului selectat trebuie făcută integral într-un interval de 48 de ore. Dacă nu se respectă această limită de timp, perioada de blocare a tarifului va expira, iar tariful păstrat va fi anulat automat.
- 1.2. Blocarea tarifului este disponibilă numai pentru rezervările făcute cu mai mult de 7 zile înainte de data zborului selectat. Dacă selectați un zbor de întoarcere, serviciul este disponibil pentru rezervările făcute cu mai mult de 7 zile înainte de data primului zbor.
- 1.3. Serviciul Blocarea tarifului nu poate fi combinat cu prețuri promoționale sau oferte speciale.
- 1.4. Dacă selectați serviciul Blocarea tarifului, acesta se va aplica pentru toate zborurile și pentru toți pasagerii din rezervare.
- 1.5. Acest serviciu garantează numai tariful (prețul biletului și taxa de administrare) pentru 48 de ore de la momentul confirmării achiziției serviciului Blocarea tarifului de către Wizz Air. În cazul oricărei dispute cu privire la momentul confirmării, se va aplica sistemul de oră Wizz Air. În cazul în care ați selectat un tarif de bază, tariful garantat nu acoperă alte servicii suplimentare, cum ar fi bagajul, selectarea locului etc. Dacă ați selectat WIZZ Go sau WIZZ Plus, prețul garantat include serviciile conform descrierii WIZZ Go sau WIZZ Plus. <https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/prețuri-reduceri/tarife-pachete#/> Opțiunea „servicii suplimentare” poate fi adăugată și va avea prețul de la momentul confirmării rezervării.
- 1.6. În momentul blocării tarifului, nu trebuie precizate numele pasagerilor.
- 1.7. Rezervarea pentru prețul garantat trebuie să fie confirmată înainte de finalul perioadei de păstrare a serviciului Blocarea tarifului. După achitarea serviciului Blocarea tarifului, nu pot fi modificate zborurile selectate și nici numărul pasagerilor pentru prețul garantat. Numele tuturor pasagerilor asociați cu o anumită rezervare trebuie furnizate în timpul finalizării rezervării.
- 1.8. Acest serviciu este oferit în funcție de disponibilitate. Serviciul este disponibil numai pentru rezervările făcute pe wizzair.com sau prin aplicația mobilă Wizz Air.

2. Taxa serviciului Blocarea tarifului

- 2.1. Taxa serviciului Blocarea tarifului presupune o [taxă pentru blocarea tarifului](#) pentru fiecare zbor.
- 2.2. Taxa serviciului Blocarea tarifului este nerambursabilă și nu contribuie la prețul total al biletului sau la orice taxe și costuri aplicabile sau orice alte prețuri ale altor servicii.
- 2.3. Tariful, taxele și costurile vor fi stabilite în moneda specifică locului de plecare, doar dacă nu indicăm o altă monedă la momentul plății sau înainte de momentul plății ori dacă nu decideți să plătiți într-o altă monedă. Factura este emisă în moneda locului de plecare.
- 2.4. Prețurile indicate într-o anumită monedă pe site-ul web sau în aplicația mobilă sunt valabile numai dacă acea monedă este moneda locului de plecare a zborului selectat, așa cum se definește de Wizz Air. În cazul în care doriți să efectuați plata într-o altă monedă, prețul va fi convertit de noi.

3. Metode de plată

- 3.1. Plata serviciului Blocarea tarifului trebuie efectuată cu un card bancar sau folosind creditele disponibile în Contul WIZZ.
- 3.2. Sunteți responsabil de plata taxei pentru serviciul Blocarea tarifului. La libera noastră alegere, cardul de debit sau de credit utilizat pentru plată și/sau pentru detaliile rezervării pot fi considerate de noi ca indicând un risc ridicat de fraudă. În astfel de cazuri, vă vom contacta pentru verificarea detaliilor de plată. În cazul în care nu reușim să vă contactăm la numerele de telefon respective sau în cazul în care nu puteți verifica detaliile plății sau ale rezervării, ne rezervăm dreptul de a vă anula prețul garantat și de a vă rambursa taxa pentru Blocarea tarifului.

- 3.3. Prin selectarea și plata serviciului Blocarea tarifului, vă exprimați acordul în mod expres ca noi să vă eliberăm o factură electronică și ca să vă trimitem o asemenea factură electronică exclusiv electronic la adresa de e-mail furnizată de dumneavoastră la momentul rezervării.
 - 3.4. În plus, puteți să solicitați un exemplar tipărit pe hârtie al facturii dumneavoastră electronice de la Centrul telefonic, în schimbul unei taxe a cărei valoare este disponibilă pe site-ul web sau prin Centrul telefonic. Acest exemplar fizic al facturii vă va fi trimis prin poștă la adresa furnizată de dumneavoastră Centrului telefonic. Puteți să solicitați o factură modificată, care să conțină alte detalii de facturare decât cele oferite în momentul rezervării, pentru care este posibil să vi se perceapă o taxă.
 - 3.5. Plata serviciului Blocarea tarifului se va efectua în moneda în care s-a stabilit Blocarea tarifului, dacă nu se stabilește altfel.
 - 3.6. Dacă plătiți cu card de debit sau credit, plata va fi efectuată printr-un sistem internațional pentru procesarea plăților cu carduri de debit sau credit. S-ar putea ca suma debitată de pe cardul de debit sau de credit să fie diferită (și poate mai mare) de prețul final din confirmarea de rezervare din cauza diferențelor de conversie valutară apărute în sistemul internațional de procesare a plății cu cardul.
 - 3.7. Dacă nu primiți de la noi o confirmare a prețului garantat în maxim 2 ore de la momentul plății serviciului pe adresa de e-mail furnizată când ați achiziționat serviciul Blocarea tarifului, trebuie să sunați la Centrul telefonic.
4. Finalizarea rezervării la prețul garantat
 - 4.1. Dacă alegeți să achiziționați biletul la prețul păstrat după furnizarea numelor tuturor pasagerilor și după plata sumei integrale pentru biletul garantat cu serviciul Blocarea tarifului, rezervarea dumneavoastră se va supune Condițiilor generale de transport. Rețineți că rezervarea dumneavoastră nu va fi confirmată înainte de introducerea numelor tuturor pasagerilor și de efectuarea plății integrale a biletului selectat (sau a altor servicii, dacă este cazul). Rețineți că taxa pentru Blocarea tarifului nu va fi dedusă din prețul total, iar suma totală a prețului selectat și a serviciilor suplimentare trebuie achitată pentru finalizarea rezervării.
 5. Diverse
 - 5.1. Wizz Air își rezervă dreptul de a restricționa disponibilitatea serviciului Blocarea tarifului.
 - 5.2. Dacă programarea zborului pe care l-ați selectat și pentru care v-a fost garantat prețul se modifică în perioada de păstrare a tarifului, fie veți accepta această modificare pentru a putea continua rezervarea la prețul garantat, fie veți solicita restituirea taxei pentru Blocarea tarifului.
 - 5.3. Scopul acestui serviciu este de a garanta prețul pe care l-ați selectat și nu reprezintă o sumă plătită ca depozit de garanție pentru desfășurarea contractului de transport.
 - 5.4. Pentru datele personale pe care le-ați furnizat în momentul achiziției serviciului Blocarea tarifului, vom acționa în conformitate cu legile în vigoare pentru protecția datelor în relație cu datele personale furnizate. Politica noastră de confidențialitate este disponibilă pe site-ul nostru web sau, la solicitarea dumneavoastră, vi se pot oferi informații detaliate prin intermediul Centrului telefonic.
 - 5.5. Cu excepția oricăror prevederi obligatorii ale oricărei legi aplicabile, aceste condiții vor fi guvernate de legile din Ungaria. Orice dispută, de orice fel, între dumneavoastră și noi cu privire la acest serviciu se va supune jurisdicției neexclusive a instanțelor judecătorești din Ungaria. „Jurisdicție neexclusivă” înseamnă că aveți dreptul să formulați o reclamație împotriva noastră într-o jurisdicție din afara instanțelor judecătorești din Ungaria.