

## Fare Lock

### 1. Fare Lock

- 1.1. Als u de vlucht en het tarief die u wilt boeken selecteert via de website of mobiele app van Wizz Air, Fare Lock selecteert en de toepasselijke servicekosten betaalt, wordt het geselecteerde tarief 48 uur lang vergrendeld. Om de reservering tegen het vastgelegde tarief te bevestigen, dient het geselecteerde tarief binnen deze periode van 48 uur betaald te worden. Als het volledige bedrag binnen die termijn niet wordt betaald, vervalt de Fare Lock en wordt het vergrendelde tarief automatisch geannuleerd.
- 1.2. Fare Lock is alleen beschikbaar wanneer u meer dan 7 dagen voor het vertrek van de geselecteerde vlucht boekt. Als u een retourvlucht selecteert, is de dienst beschikbaar als u meer dan 7 dagen voor het vertrek van de eerste vlucht boekt.
- 1.3. Fare Lock kan niet worden gebruikt in combinatie met promotionele prijzen of aanbiedingen.
- 1.4. Als u Fare Lock selecteert, wordt deze dienst toegepast op alle vluchten en alle passagiers in de boeking.
- 1.5. Deze service vergrendelt het tarief (de ticketprijs en administratiekosten) 48 uur lang vanaf het tijdstip van de uitgifte van de bevestiging voor de aankoop van de Wizz Air-dienst Fare Lock. In geval van betwisting over het tijdstip van de uitgifte van de bevestiging, zal de tijdsaanwijzing door het systeem van Wizz Air prevaleren. Als u het Basistarief selecteerde, is Fare Lock niet van toepassing op bijkomende diensten zoals bagage, stoelkeuze, enz.. Als u WIZZ Go of WIZZ Plus selecteerde, omvat het vergrendelde tarief de diensten die volgens de tariefbeschrijving bij WIZZ Go of WIZZ Plus zijn inbegrepen. <https://wizzair.com/nl-nl/informatie-en-diensten/prijzen-kortingen/alle-diensten-kosten#/> Bijkomende diensten kunnen worden toegevoegd en zullen worden aangerekend volgens de geldende prijs op het moment dat de boeking wordt bevestigd.
- 1.6. Op het moment dat het tarief wordt vergrendeld, dienen er geen passagiersnamen te worden opgegeven.
- 1.7. De reservering voor het vergrendelde tarief moet worden bevestigd voor het einde van de Fare Lock-periode. Nadat Fare Lock is betaald, kunnen de geselecteerde vluchten en het aantal passagiers niet gewijzigd worden met betrekking tot het vergrendelde tarief. De namen van alle passagiers voor een boeking dienen te worden opgegeven wanneer de boeking wordt voltooid.
- 1.8. Deze service wordt aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Deze service is alleen beschikbaar voor reserveringen via wizzair.com of de mobiele app van Wizz Air.

### 2. Kosten voor Fare Lock

- 2.1. Voor Fare Lock dienen [kosten](#) per vlucht te worden betaald.
- 2.2. De kosten voor Fare Lock kunnen niet worden terugbetaald en maken geen deel uit van de totale prijs van uw ticket, of van eventuele belastingen en toeslagen of kosten voor andere diensten.
- 2.3. Het vluchttarief, de belastingen, toeslagen zullen worden bepaald in de munteenheid van de plaats van vertrek, tenzij wij een andere munteenheid specificeren voor of op het ogenblik van de betaling of tenzij u in een andere munteenheid wenst te betalen. De factuur wordt opgemaakt in de munteenheid van de plaats van vertrek.
- 2.4. De op de website of via de mobiele app in een gegeven munteenheid vermelde prijzen zijn alleen geldig indien de gegeven munteenheid de munteenheid is van de plaats van vertrek van de geselecteerde vlucht, zoals door Wizz Air bepaald. Als u in een andere munteenheid wenst te betalen, zullen wij de prijs converteren.

### 3. Betalingsmethodes

- 3.1. De kosten voor Fare Lock dienen met een bankpas of met het krediet van de Wizz-account te worden betaald.
- 3.2. U bent verantwoordelijk voor de betaling van de kosten voor Fare Lock. Wij kunnen menen dat de debetkaart of creditcard die voor de betaling wordt gebruikt, of de reserveringsgegevens, een hoog frauderisico inhouden. In een dergelijk geval nemen wij contact met u op om de

- betalinggegevens te controleren. Indien wij niet in staat zijn om u via deze nummers te bereiken, of u de betalings- of reserveringsgegevens niet kunt verifiëren, behouden wij ons het recht voor om het vergrendelde tarief te annuleren en u de kosten voor Fare Lock terug te betalen.
- 3.3. Door Fare Lock te selecteren en ervoor te betalen, gaat U uitdrukkelijk akkoord dat Wizz Air U een elektronische factuur verstrekt die alleen elektronisch wordt afgeleverd op het e-mailadres dat bij Uw reservering werd opgegeven.
  - 3.4. Daarnaast kan, tegen betaling, een papieren exemplaar van de elektronische factuur worden aangevraagd via het Callcenter. De kosten voor een factuur op papier worden vermeld op Onze Website of kunnen worden opgevraagd bij Ons Callcenter. Een dergelijke papieren kopie van de factuur zal per post worden verstuurd naar het adres dat U aan het Callcenter hebt opgegeven. U kunt een aangepaste factuur aanvragen waarop andere factuurgegevens staan dan de bij de reservering verstrekte gegevens. Het is mogelijk dat Wij U hiervoor kosten aanrekenen.
  - 3.5. De betaling van de kosten voor Fare Lock moet gebeuren in de munteenheid waarin de kosten voor Fare Lock zijn bepaald, tenzij anders overeengekomen.
  - 3.6. Als u met een creditcard of debetkaart betaalt, zal uw betaling door een internationaal kaartverwerkingssysteem worden behandeld. Het is mogelijk dat het bedrag dat van uw debetkaart of creditcard wordt gedebiteerd, verschilt van (en eventueel hoger is dan) de uiteindelijke prijs in onze bevestiging van de reservering, als gevolg van verschillen in de omrekening van munteenheden in het internationale kaartverwerkingssysteem.
  - 3.7. Als u binnen 2 uur na het betalen voor de dienst nog geen bevestiging van ons hebt ontvangen dat het tarief is vergrendeld, op het e-mailadres dat u aan ons hebt doorgegeven toen u Fare Lock aankocht, dient u contact op te nemen met het Callcenter.
4. De reservering voltooien tegen het vergrendelde tarief
    - 4.1. Als u ervoor kiest om het vergrendelde vluchtticket aan te kopen, zal uw boeking naopgave van alle passagiersnamen en volledige betaling van het bedrag voor het ticket dat werd vergrendeld met Fare Lock onderhevig zijn aan de Algemene Vervoersvoorwaarden. Uw reservering wordt niet bevestigd voordat de namen van alle passagiers zijn opgegeven en het geselecteerde ticket (en de andere diensten, indien van toepassing) volledig werd betaald. De kosten voor Fare Lock worden niet van het volledige bedrag van het vluchttarief afgetrokken, en het volledige bedrag voor het geselecteerde tarief en de bijkomende diensten dient te worden betaald om de reservering te voltooien.
  5. Andere
    - 5.1. Wizz Air behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van Fare Lock te beperken.
    - 5.2. Als het vluchtschema voor de vlucht die u selecteerde binnen de Fare Lock-periode wordt gewijzigd, kunt u deze wijziging accepteren en de boeking voltooien tegen het vergrendelde tarief, of kunt u om terugbetaling vragen van de kosten voor Fare Lock.
    - 5.3. Het doel van deze dienst is om het tarief dat u selecteerde te garanderen. Het betaalde bedrag kan niet worden beschouwd als een aanbetaling voor het sluiten van een vervoersovereenkomst.
    - 5.4. Met betrekking tot de persoonlijke gegevens die u ons verstrekte bij aankoop van Fare Lock, handelen we in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt ons Privacybeleid lezen op onze website of u kunt hierover op verzoek uitgebreide informatie ontvangen van het Callcenter.
    - 5.5. Tenzij anders bepaald door de dwingende bepalingen van enig toepasselijk recht worden deze voorwaarden beheerst door de wetgeving van Hongarije. Elk geschil tussen u en ons in verband met of voortvloeiend uit deze dienst, op om het even welke wijze, zal onderworpen zijn aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Hongarije. 'Niet-exclusieve jurisdictie' betekent dat u een vordering tegen ons kunt indienen in een jurisdictie buiten de rechtbanken van Hongarije.