

ملفات تعريف الارتباط

1. مقدمة

1.1 ما المقصود بملف تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات بيانات صغيرة، تُستخدم كمعرفات فريدة. ويُعد كل ملف تعريف ارتباط فريدًا بالنسبة لمتصفح الإنترنت. يحتوي ملف تعريف الارتباط على معلومات مجهولة الهوية، ويُرسَل من خادم الموقع الإلكتروني الذي تعرضه على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الجوال. وسيتم تخزينه على جهازك ولن يتمكن سوى ذلك الخادم من استرداد محتويات ملف تعريف الارتباط ذلك أو قراءتها. وقد تُرسل ملفات تعريف الارتباط المرسله مرة أخرى إلى خوادم الموقع الإلكتروني مع البيانات المحدثة في أثناء تصفحك للموقع الإلكتروني.

قد توضع ملفات تعريف الارتباط بواسطة الموقع الإلكتروني الذي تزوره (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "ملفات تعريف الارتباط التابعة للطرف الأول") أو قد توضع بواسطة مؤسسة ليست هي المالكة للموقع الإلكتروني الذي تعرضه (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف خارجي"). على سبيل المثال، قد توضع بواسطة مواقع إلكترونية أخرى تقوم بتشغيل محتوى على الصفحة التي تعرضها أو بواسطة شركة تحليلات تابعة لطرف خارجي. وقد يحتوي أيضًا الموقع الإلكتروني الذي تزوره على محتوى مُضمّن من موقع إلكتروني آخر، وقد توضع هذه المواقع أيضًا ملفات تعريف ارتباط خاصة بها. وقد يستخدم أحد المواقع الإلكترونية شبكة إعلانية تابعة لطرف خارجي لتقديم إعلانات مستهدفة. وقد تكون ملفات تعريف الارتباط هذه لديها القدرة أيضًا على تتبع تصفحك للإنترنت عبر المواقع المختلفة.

هناك نوعان من ملفات تعريف الارتباط، ونورد وصفهما فيما يلي.

ملفات تعريف ارتباط الجلسة

يتم تخزين ملفات تعريف ارتباط الجلسة بشكل مؤقت فقط في أثناء جلسة التصفح، وتُحذف من جهازك عند إغلاق متصفح الإنترنت.

ملفات تعريف الارتباط الدائمة

وتُستخدم ملفات تعريف الارتباط الدائمة لتحديد هويتك من جلسة تصفح إلى الجلسة التالية، على سبيل المثال لتخزين تفضيلاتك، من أجل أن يتم تذكرها في الزيارة التالية للموقع. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الدائمة لتحديد هويتك من جلسة تصفح إلى الجلسة التالية، على سبيل المثال، لتخزين تفضيلاتك، بحيث يتم تذكرها في الزيارة التالية للموقع.

2. كيف تستخدم Wizz Air ملفات تعريف الارتباط؟

يستخدم موقعنا الإلكتروني wizzair.com ملفات تعريف الارتباط. وتوضع ملفات تعريف الارتباط بواسطة شركة WIZZ Air Hungary Ltd. (الكائن مقرها المسجل في العنوان: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B؛ ورقم تسجيل الشركة: 01-09-964332؛ ورقم تسجيل خصوصية البيانات: 01001) (المشار إليها فيما يلي بلفظ "نحن"، أو بضمير الملكية للمتكلم "نا"، أو بضمير المفعول للمتكلم "نا").

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم عن طريق تمكين موقعنا الإلكتروني من تحديد هويتك، إما طوال مدة زيارتك (باستخدام "ملف تعريف ارتباط للجلسة") أو للزيارات المتكررة (باستخدام "ملف تعريف ارتباط دائم"). وقد تكون ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها:

④ ضرورة للغاية لتمكينك من التنقل في أرجاء الموقع أو لتوفير ميزات أساسية معينة؛ أو

- ٦) تعزيز وظائف موقعنا عن طريق تخزين تفضيلاتك، على سبيل المثال. وهي تسجل الاختيارات التي قمت بها (على سبيل المثال، اسم المستخدم أو اختيار اللغة) وتتيح لنا تقديم تجربة أكثر تخصيصًا؛ أو
- ٧) مساعدتنا في تحسين أداء موقعنا الإلكتروني من أجل أن نقدم لك تجربة مستخدم أفضل. وتُعد المعلومات التي تقدمها ملفات تعريف الارتباط هذه مجهولة الهوية، وهي تساعدنا في فهم كيفية استخدام زوارنا لموقعنا الإلكتروني من أجل أن نتمكن من تحسين كيفية عرض المحتوى الخاص بنا عليك. ويتم تنفيذ هذه الخدمات بشكل عام بواسطة شركات مستقلة متخصصة في القياس والبحوث، ولذلك، قد تكون ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات تعريف ارتباط تابعة لطرف خارجي.

إذا لم نستخدم ملفات تعريف ارتباط، فسيعتقد موقعنا الإلكتروني أنك زائرٌ جديد في كل مرة تنتقل فيها إلى صفحة جديدة على موقعنا الإلكتروني - على سبيل المثال، عندما تُدخِل تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك وتنتقل إلى صفحة أخرى، فلن يتعرف على هويتك ولن يتمكن من إبقائك مسجلاً الدخول. ونستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط لتمكين المعلنين من توجيه رسائلهم الإعلانية أو التسويقية، على سبيل المثال بناءً على موقعك و/أو عاداتك في التصفح.

يتحتم علينا استخدام فئات ملفات تعريف الارتباط الثلاث (ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية، وملفات تعريف الارتباط الوظيفية، وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء) للحفاظ على فعالية موقعنا الإلكتروني وتقديم موقع إلكتروني سهل الاستخدام. لذلك، لا يمكن تعطيل ملفات تعريف الارتباط هذه بشكل مستقل، ويعد استمرارك في التصفح على موقعنا الإلكتروني واستخدام خدماتنا عبر الإنترنت بمثابة موافقةٍ منك على أنه يجوز لنا أننضع ملفات تعريف الارتباط هذه على جهازك.

يستخدم موقعنا الإلكتروني أيضًا ملفات تعريف ارتباط إعلانية سلوكية عبر الإنترنت لتمكين Wizz Air من تخصيص الإعلانات وجعلها أكثر ملاءمة لك، استنادًا إلى المجالات التي تبحث فيها على موقعنا الإلكتروني والموقع الجغرافي لعنوان IP الخاص بك. وتوضع ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شبكات إعلانات تابعة لأطراف خارجية، بإذن منا.

3. ماذا تفعل إذا كنت لا تريد وضع ملفات تعريف الارتباط؟

بعد قبول وضع ملفات تعريف الارتباط أمرًا طوعيًا. ويمكنك حظر بعض ملفات تعريف الارتباط أو كلها، أو حذف ملفات تعريف الارتباط التي تم وضعها بالفعل، في حال رغبت في ذلك. ويمكنك الاطلاع على التفاصيل الكاملة عن كيفية إدارة و/أو تعطيل استخدام على ملفات تعريف الارتباط على مختلف أنواع متصفحات الإنترنت على www.aboutcookies.org، أو

Internet (لمتصفح Explorer)، أو <http://windows.microsoft.com/en>

preferences-website-cookies-disable-and-US/kb/enable-<http://support.mozilla.org/en> (لمتصفح Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (لمتصفح

Chrome) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (لمتصفح

Opera)

<http://support.apple.com/kb/ph5042> (لمتصفح Safari)

ومع ذلك، يجب أن تكون على دراية بأنه إذا قمت بحظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية أو الوظيفية أو الخاصة بالأداء، فلن تتمكن من استخدام الموقع الإلكتروني لإجراء الحجوزات، ويجب عليك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لمباشرة استعلامك.

يمكنك عرض أنواع ملفات تعريف الارتباط – المستخدمة على موقع Wizz Air الإلكتروني وللتعرف على معلومات حول كيفية تغييرك للإعدادات الخاصة بملفات تعريف الارتباط المستخدمة على موقع Wizz Air الإلكتروني و/أو تعطيلها/إلغاء الاشتراك فيها.

يحق لك طلب معلومات حول معالجة البيانات، وطلب إجراء تصحيح، ومحو أو حجب بياناتك الشخصية (إن وجدت) التي تم جمعها من خلال وضع ملفات تعريف ارتباط. وفي حال تم انتهاك الحقوق المتعلقة بالبيانات الشخصية، وهو أمر مستبعد وغير متوقع، يحق لك اللجوء إلى الهيئة المجرية للإشراف على حماية البيانات (Nemzeti Adatvédelmi és InformációszabadságHatóság، والكائنة في العنوان 1125/c Szilágyi Erzsébet fasor Budapest، رقم الهاتف: +36-1-391-1400؛ رقم الفاكس: +36-1-391-1410؛ البريد الإلكتروني: ugyfelszolgalat@naih.hu) أو إلى السلطات المختصة الأخرى (إن وجدت) أو المحكمة المختصة. ويمكنك أيضاً الاعتراض على معالجة البيانات (إن وجدت)، في كان مسموحاً بذلك بموجب القانون المعمول به. ويرد ذكر تفصيلي للحقوق وسبل الانتصاف الخاصة بك في الفصول الفرعية من 13 إلى 17 والفصل 30 من القانون رقم 112 لسنة 2011 الخاص بحرية المعلومات وتقرير المصير بشأن المعلومات.

أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على موقع Wizz Air الإلكتروني

1.1 ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية

تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للغاية لتمكينك من التنقل في أرجاء الموقع واستخدام ميزاته التي طلبتها خلال عملية الحجز (مثل استخدام حساب WIZZ الخاص بك). وتتيح ملفات تعريف الارتباط هذه لخوادم الويب الخاصة بنا الاستجابة إلى الإجراءات التي قمت بها على الموقع الإلكتروني أو تصفحك للموقع في أثناء سير عمليات الحجز. ولن يتم سير عمليات الحجز من دونها. وتضمن ملفات تعريف الارتباط هذه أيضًا توفير تجربة استخدام متسقة في أثناء تصفح المستخدم لموقع Wizz Air الإلكتروني؛ وتضمن أن تتلقى معلومات محدثة ومتسقة، وتتيح أيضًا موازنة الحمل على الموقع الإلكتروني wizzair.com لتوفير السرعة المثلى والأداء الأمثل في أثناء التنقل داخل الموقع الإلكتروني wizzair.com.

ملفات تعريف الارتباط ضرورية للغاية في أثناء عملية الحجز التي يضعها موقع Wizz Air الإلكتروني

الغرض	اسم ملف تعريف الارتباط
يُستخدم ملف تعريف الارتباط هذا في السماح لك بتسجيل الدخول إلى موقع Wizz Air الإلكتروني. وستتم إزالة ملف تعريف الارتباط هذا عند إغلاق جلسة المتصفح.	ASP.NET_SessionId

1.2 ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

تعمل ملفات تعريف الارتباط هذه على تعزيز وظائف الموقع الإلكتروني من خلال تخزين تفضيلاتك. تعمل ملفات تعريف الارتباط هذه على تعزيز وظائف الموقع الإلكتروني من خلال تخزين تفضيلاتك. وتسجل ملفات تعريف الارتباط الوظيفية معلومات بشأن الاختيارات التي قمت بها (مثل اسم المستخدم أو اللغة) وتسمح لنا بتقديم المزيد من الميزات الشخصية.

أمثلة على ملفات تعريف الارتباط الوظيفية التي يضعها موقع Wizz Air الإلكتروني

الغرض	اسم ملف تعريف الارتباط
يتيح لنا ملف تعريف الارتباط هذا تذكر اللغة التي اخترتها في أثناء زيارتك الأخيرة، وينتهي صلاحيته خلال عام واحد.	Culture

1.3 ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لأغراض داخلية لمساعدتنا على تحسين أداء الموقع الإلكتروني، مما يعزز تجربة المستخدم. وتكون المعلومات المقدمة من ملفات تعريف الارتباط هذه مجهولة الهوية، وهي تساعدنا في فهم كيفية استخدام زوارنا لمواقع Wizz Air الإلكترونية على الإنترنت حتى تتمكن من تحسين الطريقة التي نعرض بها محتوانا عليك. وتُقدّم هذه الخدمات بشكل عام عن طريق شركات مستقلة متخصصة في القياس والبحوث. وفي هذه الحالة، قد يتم وضع ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شركة خارجية (ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف خارجي). ونحدد في القائمة الواردة أدناه ملفات تعريف الارتباط التابعة لأطراف خارجية، إلى جانب معلومات حول كيفية إلغاء/تعطيل الحصول عليها. ومع ذلك، يجب أن تكون على دراية بأنه إذا تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط هذه، فلن تتمكن من استخدام الموقع الإلكتروني، ويجب عليك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لمباشرة عملية حجز رحلتك.

أمثلة على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء التي يضعها موقع WIZZ AIR الإلكتروني والجهات المقدمة التابعة لنا

اسم ملف تعريف
الارتباط التابع لـ Wizz
أو Air
الجهة المقدمة
Google Analytics

هذه خدمة تحليل لبيانات الويب، تقدمها شركة Google، Inc. تضع Google Analytics ملف تعريف ارتباط من أجل تقييم استخدام تلك الخدمات وتجميع تقرير لنا.

إلغاء/تعطيل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Google Analytics.

utma ملف تعريف ارتباط خاص بـ Google Analytics. عادة ما يتم كتابة ملف تعريف الارتباط هذا إلى المتصفح عند أول زيارة إلى موقعنا الإلكتروني من على متصفح الإنترنت ذلك. وإذا تم حذف ملف تعريف الارتباط بواسطة مشغل المتصفح، وقمت بزيارة موقعنا بعد ذلك عبر هذا المتصفح، تتم كتابة ملف تعريف ارتباط utma_ جديد بمعرّف فريد مختلف. وفي معظم الحالات، يتم استخدام ملف تعريف الارتباط هذا لتحديد زوار مواقعنا الفريدين، ويجري تحديثه مع كل عرض للصفحة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم ملف تعريف الارتباط هذا بمعرّف فريد تستخدمه Google Analytics لضمان صحة ملف تعريف الارتباط وإمكانية الوصول إليه كإجراء أمني إضافي. وتنتهي صلاحيته بعد عامين من وضعه/تحديثه.

utmb ملف تعريف ارتباط خاص بـ Google Analytics. يُستخدم ملف تعريف الارتباط هذا لإنشاء جلسة مستخدم مع الموقع ومواصلتها. وعندما يعرض/يشاهد أحد المستخدمين صفحةً على الموقع، يحاول رمز Google Analytics تحديث ملف تعريف الارتباط هذا. وإذا لم يتمكن من إيجاد ملف تعريف الارتباط، تتم كتابة ملف جديد ويتم إنشاء جلسة جديدة. وفي كل مرة يزور فيها المستخدم صفحةً مختلفة على الموقع، يتم تحديث ملف تعريف الارتباط هذا بحيث تنتهي صلاحيته في 30 دقيقة، ومن ثم تتم مواصلة جلسة واحدة طالما استمر نشاط المستخدم في غضون 30 دقيقة. وتنتهي صلاحية ملف تعريف الارتباط هذا عندما يتوقف المستخدم مؤقتاً على صفحة على الموقع لمدة تزيد عن 30 دقيقة. ويمكنك تعديل المدة الافتراضية لجلسة المستخدم باستخدام طريقة `_setSessionCookieTimeout()` تنتهي صلاحيته بعد 30 دقيقة من وضعه/تحديثه.

utmc ملف تعريف ارتباط خاص بـ Google Analytics. لم يعد ملف تعريف الارتباط هذا يُستخدم من جانب رمز التتبع `ga.js` من أجل تحديد حالة الجلسة. وفي السابق، كان يتم تشغيل ملف تعريف الارتباط هذا مع ملف تعريف الارتباط `utmb` لتحديد ما إذا كان سيتم إنشاء جلسة جديدة للمستخدم أم لا. ولأغراض التوافق مع الإصدارات السابقة فيما يخص المواقع التي لا تزال تستخدم رمز التتبع `urchin.js`، ستستمر كتابة ملف تعريف الارتباط هذا، وستنتهي صلاحيته عندما يخرج المستخدم من المتصفح. ومع ذلك، إذا كنت تقوم بتصحيح التتبع الخاص بك للموقع وكنت تستخدم رمز التتبع `ga.js`، يجب ألا تفسر وجود ملف تعريف الارتباط هذا على أنه يتعلق بجلسة جديدة أو منتهية الصلاحية.

utmz ملف تعريف ارتباط خاص بـ Google Analytics. يخزن ملف تعريف الارتباط هذا نوع الإحالة الذي يستخدمه الزائر للوصول إلى موقعك، سواء من خلال طريقة مباشرة، أو رابط إحالة، أو بحث في موقع الويب، أو حملة مثل إعلان أو رابط بريد إلكتروني. وهو يُستخدم لحساب نسبة استخدام محرك البحث، والحملات الإعلانية، والتنقل ضمن الصفحات داخل موقعك. ويجري تحديث ملف تعريف الارتباط هذا مع كل عرض لصفحة على موقعك. وتنتهي صلاحيته خلال 6 أشهر من وضعه/تحديثه.

1.4 ملفات تعريف الارتباط الإعلانية السلوكية عبر الإنترنت

تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتخصيص الإعلان لكل مستخدم. ويتمثل الغرض من ملفات تعريف الارتباط هذه في تحديد ماهية الإعلانات التي قد تكون هي الأكثر صلة بك، استنادًا إلى المجالات التي تبحث فيها على موقعنا الإلكتروني وإلى الموقع الجغرافي لعنوان IP الخاص بك. وتوضع ملفات تعريف الارتباط هذه بمعرفة شبكات إعلانية تابعة لجهات خارجية، بإذن منا. ولمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف ارتباط الإعلانات السلوكية عبر الإنترنت وعناصر التحكم الخاصة بتعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط، يرجى الانتقال إلى: <http://www.youronlinechoices.eu>.

أمثلة على ملفات تعريف الارتباط الإعلانية السلوكية عبر الإنترنت التي يتم وضعها للمستخدمين

هوية الجهة المقدمة	الغرض وإيضاح كيفية استخدام ملف تعريف الارتباط
Adara Media	تعمل ملفات تعريف المستخدمين التي يتم إنشاؤها باستخدام ملفات تعريف الارتباط على تمكين Adara من عرض الإعلانات المستهدفة. وتكون تلك الإعلانات وثيقة الصلة بالمستخدم بشكل كبير بناءً على سلوك البحث والحجز الذي أجراه مؤخرًا على الموقع الإلكتروني www.wizzair.com . إذا زار أحد المستخدمين www.wizzair.com لأول مرة وأبدى موافقته على وضع ملف تعريف الارتباط هذا، يتم إنشاء ملف تعريف ارتباط في متصفح المستخدم. ولا يحمل ملف تعريف الارتباط نفسه أي معلومات بخلاف معرف فريد (مثل ABC12345) يتيح لـ Adara التعرف على المستخدم عبر شبكة الويب. ونظرًا لأنه لا يتم جمع أي معلومات تدل على الهوية الشخصية، فلا تتمكن Adara من ربط ملف تعريف الارتباط باسم فرد محدد أو عنوانه أو معلومات شخصية تخصه. وبمجرد تحديد Adara لزار على موقع إلكتروني خارجي، تستطيع Adara عرض إعلان ملائم على هذا المستخدم.
Appnexus	إن الاستخدام المقصود لملف التتبع هذا هو الاستهداف السلوكي، حيث يعمل التتبع على قراءة "القصاصات البرمجية القطاعية" (Segment Pixel)؛ وتتبع الأداء حيث يعمل رمز التتبع على قراءة "القصاصات البرمجية الخاصة بالتحويل" (Conversion Pixel). اسم ملفات تعريف الارتباط: sess (انتهاء صلاحية الجلسة: شهر واحد) uuid2 (انتهاء صلاحية الجلسة: 3 أشهر)، anj. (انتهاء الجلسة: 3 أشهر) خيارات التعطيل/الإلغاء: http://appnexus.com/platform#policy#choices
Gravity	يمكن لـ Wizz Air استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه على مواقع أخرى لتعديل الإعلانات عبر الإنترنت بناءً على سجل التصفح الخاص بك. وهي تتيح لموفر الإعلانات جمع معلومات حول زيارتك لمواقع إلكترونية أخرى، وحول الإعلانات التي تم عرضها عليك، وماهية الإعلانات التي نقرت فوقها. ويمكنك تعطيل هذه الخدمة على الرابط التالي: http://api.worldgravity.com/static/optout.html

عند استخدامك لمواقع إلكترونية تابعة لشركائنا، يوضع ملف تعريف ارتباط بواسطة الموقع الإلكتروني الذي تمت زيارته. ونحن لا ندير هذه المواقع، ومن ثم لا نتحكم في نشر ملفات تعريف الارتباط هذه. ويجب عليك التحقق من الموقع الإلكتروني الخارجي ذي الصلة لمعرفة مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط هذه.

5. إدخال التغييرات على سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية

نُخضع سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية لمراجعة دورية، ونحتفظ بحقنا في تعديل أحكام سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية أو إلغاؤها في أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق المنفرد. ويمكن أن يحدث تعديل لسياسة ملفات تعريف الارتباط هذه على وجه الخصوص إذا كان ذلك ضرورياً بسبب التغييرات الحادثة في التشريعات، أو الممارسات التي تتبعها السلطات المختصة، أو احتياجات العملاء/الاحتياجات التجارية، أو المخاطر الأمنية المكتشفة حديثاً. تم آخر تحديث لسياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية في 10 أكتوبر 2013. وفي حال ظهرت أسئلة أو تعليقات ذات صلة بملفات تعريف الارتباط الحالية، يرجى زيارة customerrelations@wizzair.com. ويرجى العلم بأن سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية سارية ومطبقة بشكل متزامن في وقت واحد مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا (http://wizzair.com/en/GB/privacy_policy).