

Súbory cookie

1. Úvod

1.1 Čo sú súbory „cookie“?

Súbory „cookie“ sú malé údajové súbory, ktoré plnia účel jedinečných identifikátorov. Každý súbor cookie vo vašom webovom prehliadači je jedinečný. Súbor cookie obsahuje anonymné informácie a do vášho počítača alebo mobilného telefónu sa odošle zo servera webovej lokality, ktorú si prezeráte. Tento súbor cookie sa uloží vo vašom zariadení, pričom jeho obsah môže prevziať alebo prečítať iba daný server. Počas prezerania webovej lokality sa súbory cookie s aktualizovanými údajmi môžu odosielať z vášho zariadenia späť na servery webovej lokality.

Súbory cookie môže nastavovať priamo navštívená webová lokalita („súbory cookie hostiteľskej domény“), alebo organizácia, ktorá nevlastní prezeranú webovú lokalitu („súbory cookie tretích strán“). Môžu ich nastavovať napríklad iné webové lokality, ktorých obsah sa zobrazuje na práve prezeranej stránke, alebo rôzne tretie strany, napríklad spoločnosti zaoberajúce sa zhromažďovaním štatistík. Na webovej lokalite, ktorú navštívite, sa taktiež môže nachádzať obsah vložený z iných webových lokalít, pričom tieto lokality môžu nastavovať svoje vlastné súbory cookie. Webová lokalita môže použiť reklamnú sieť tretej strany na šírenie cieleného reklamného obsahu. Tieto súbory cookie môžu zároveň sledovať vaše aktivity naprieč rôznymi webovými lokalitami.

Používajú sa nasledujúce dva typy súborov cookie.

Súbory cookie relácie

Súbory cookie relácie sa ukladajú iba dočasne počas relácie prehliadania a po zavretí prehliadača sa odstránia zo zariadenia.

Trvalé súbory cookie

Tento typ súborov cookie sa ukladá do počítača na pevne stanovenú dobu (zvyčajne rok alebo dlhšie) a po zavretí prehliadača sa neodstráni. Trvalé súbor cookie slúžia na identifikáciu vášho zariadenia naprieč jednotlivými reláciami prehliadania, napríklad s cieľom uložiť vaše predvoľby a obnoviť ich pri vašej nasledujúcej návšteve.

2. Akým spôsobom používa spoločnosť Wizz Air súbory cookie?

Naša webová lokalita wizzair.com používa súbory cookie. Tieto súbory cookie umiestňuje spoločnosť WIZZ Air Hungary Ltd. (registrované sídlo: 1185 Budapest, BUD International Airport Building 221; identifikačné číslo organizácie: 01-09-964332; registračné číslo v systéme ochrany osobných údajov: 01001 („my“, „nás“, „naše“).

Súbory cookie používame s cieľom zlepšiť služby online poskytované používateľom – vďaka nim dokáže naša webová lokalita identifikovať návštevníkov, a to buď na dobu trvania návštevy

(súbor cookie relácie), alebo aj počas opakovaných návštev (trvalý súbor cookie). Súbor cookie, ktoré používame, môžu:

- (a) byť nevyhnutné na zabezpečenie vášho pohybu po webovej lokalite alebo na poskytovanie určitých základných funkcií; alebo
- (b) vylepšovať funkčnosť našej webovej lokality, napríklad ukladaním vašich predvolieb. Zaznamenávajú voľby, ktoré ste vykonali (napríklad výber mena používateľa a jazyka) a umožňujú nám lepšie prispôsobiť poskytované služby; alebo
- (c) pomáhajú nám zlepšiť výkon nášho webového portálu, a teda poskytovať používateľom kvalitnejšie služby. Informácie poskytované týmito súbormi cookie sú anonymné a pomáhajú nám porozumieť, akým spôsobom naši návštevníci používajú našu webovú lokalitu, a tak zlepšiť spôsob prezentácie obsahu našich stránok. Vo všeobecnosti platí, že tieto služby zabezpečujú nezávislé ratingové a analytické spoločnosti, ktoré môžu používať súbor cookie tretích strán.

Ak by sme nepoužívali súbor cookie, naša webová lokalita by vás pri každom prechode na ďalšiu stránku v rámci našej lokality považovala za nového zákazníka – ak by ste napríklad zadali prihlasovacie údaje a prešli na nasledujúcu stránku, webová lokalita by vás nedokázala identifikovať a nedokázala by zachovať vaše prihlásenie. Súbor cookie používame aj na to, aby sme umožnili zadávateľom reklamy šíriť cielený reklamný alebo marketingový obsah, napríklad na základe lokality používateľov alebo ich obľúbeného obsahu.

V záujme zabezpečenia efektívneho fungovania našej webovej lokality a poskytovania optimálnych webových služieb musíme používať všetky tri kategórie súborov cookie (nevyhnutné, funkčné a výkonnostné súbor cookie). Z tohto dôvodu nemožno tieto súbor cookie zakázať jednotlivo a pokračovaním v prehliadaní našej webovej lokality a používaní našich služieb online vyjadrujete svoj súhlas s umiestňovaním týchto súborov cookie vo vašom zariadení.

Naša webová lokalita využíva tiež inzertne súbor cookie určené na sledovanie správania online, ktoré spoločnosti Wizz Air umožňujú prispôsobiť reklamu na mieru jednotlivým používateľom podľa toho, ktoré časti našej webovej lokality si prezerajú a v ktorej geografickej lokalite sa nachádzajú. Tieto súbor cookie umiestňujú s naším povolením tretie strany – reklamné siete.

3. Ako postupovať, ak nechcete povoliť nastavenie súborov cookie

Súhlas s umiestnením súborov cookie je dobrovoľný. Ak si to želáte, môžete zablokovať niektoré alebo všetky súbor cookie, prípadne odstrániť tie súbor cookie, ktoré sa už nastavili. Podrobné informácie týkajúce sa spravovania alebo blokovania používania súborov cookie v rôznych typoch webových prehliadačov nájdete na webovej adrese www.aboutcookies.org alebo na adresách:

<http://windows.microsoft.com/sk-sk/windows7/block-enable-or-allow-cookies> (prehliadač Internet Explorer),

<https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies> (prehliadač Mozilla/Firefox),

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (prehliadač Chrome),

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (prehliadač Opera),

<http://support.apple.com/kb/ph5042> (prehliadač Safari).

Upozorňujeme však, že v prípade zablokovania alebo odstránenia nevyhnutných, funkčných alebo výkonnostných súborov cookie z našej webovej lokality nebudete môcť využívať lokalitu na zadávanie rezervácií – v takom prípade požiadajte o vybavenie požiadavky našu zákaznícku linku.

Môžete si pozrieť [typy súborov cookie](#) používaných na webovej lokalite spoločnosti Wizz Air a informácie týkajúce sa vykonávania zmien nastavení alebo zablokovania súborov cookie používaných na webovej lokalite spoločnosti Wizz Air.

Máte právo vyžiadať si informácie o spracovaní údajov a požiadať o opravu, vymazanie alebo zablokovanie vašich osobných údajov zhromaždených v dôsledku umiestňovania súborov cookie (ak existujú). Ak boli v neočakávanom prípade porušené práva týkajúce sa osobných údajov, máte právo obrátiť sa na maďarský úrad pre ochranu osobných údajov (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefón: +36 1 391 1400; telefax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) alebo na iné orgány (ak existujú) či súdy oprávnené konať v danej veci. Ak to povoľuje platný zákon, môžete tiež vzniesť námietku proti prípadnému spracovaniu údajov. Podrobné informácie o vašich právach a opravných prostriedkoch sú uvedené v podkapitolách 13 – 17 a 30 zákona č. CXII z roku 2011 o samourčení v oblasti informácií a o slobode informácií.

Druhy súborov cookie, ktoré používa webová stránka spoločnosti Wizz Air

1.1 Nevyhnutné súbory cookie

Tieto súbory cookie sú nevyhnutne nutné k tomu, aby Vám bol umožnený pohyb po stránke a využitie zvolených funkcií pri rezervácii (ako je napr. použitie vášho konta WIZZ). Tieto súbory cookie umožňujú našim webovým serverom reagovať na vašu činnosť na stránkach alebo na prechod stránkami počas procesu rezervácie. Proces rezervácie bez toho nebude fungovať. Súbory cookie tiež zabezpečujú nerušený používateľský zážitok počas pohybu na stránkach spoločnosti Wizz Air a dodanie aktuálnych a dôsledných informácií. V záujme zabezpečenia optimálnej rýchlosti a výkonnosti počas pohybu na stránkach wizzair.com umožňujú súbory cookie rovnomerné rozloženie záťaže na stránkach wizzair.com.

Nevyhnutné súbory cookie nastavované webovou lokalitou spoločnosti Wizz Air počas procesu rezervácie

Názov cookie	súboru	Význam
ASP.NET_SessionId		Tento súbor cookie vám umožňuje prihlásiť sa na stránky spoločnosti Wizz Air. Tento súbor cookie sa odstráni po zatvorení prehliadača.

1.2 Funkčné súbory cookie

Tieto súbory cookie rozširujú funkčnosť webovej stránky tým, že ukladajú vaše voľby. Funkčné súbory cookie zaznamenávajú voľby, ktoré ste vykonali (napríklad výber mena používateľa a jazyka) a umožňujú nám lepšie prispôbiť poskytované služby.

Príklady funkčných súborov cookie nastavených webovou lokalitou spoločnosti Wizz Air

Názov cookie	súboru	Význam
Kultúra		Tento súbor cookie nám umožňuje si zapamätať jazyk, ktorý ste si zvolili pri vašej poslednej návšteve. Jeho platnosť vyprší počas jedného roka.

1.3 Výkonnostné súbory cookie

Tieto súbory cookie sú určené pre interné účely a pomáhajú nám zlepšiť výkonnosť webovej stránky a poskytnúť tak lepší používateľský zážitok. Informácie poskytované cez súbory cookie sú anonymné a pomáhajú nám pochopiť, ako naši návštevníci používajú stránky spoločnosti Wizz Air, aby sme mohli zlepšiť spôsob, akým vám prezentujeme ich obsah. Tieto služby bežne vykonávajú nezávislé firmy, ktoré sa zaoberajú meraniami a prieskumom. V tomto prípade môžu byť súbory cookie nastavené treťou stranou (súbory cookie tretích strán). Súbory cookie tretích strán sú zapísané v nižšie uvedenom zozname, spoločne s informáciami o tom, ako ich je možné odmietnuť. Mali by ste však vedieť, že ak tieto súbory cookie zakážete, nebudete môcť webovú

stránku použiť a v prípade záujmu o rezerváciu letu nám budete musieť zatelefonovať na zákaznícku linku.

Príklady výkonnostných súborov cookie nastavených WEBOVOU LOKALITOU SPOLOČNOSTI WIZZ AIR a našimi dodávateľmi

Názov cookie spoločnosti Air dodávateľa	súboru od Wizz alebo	Význam
Google Analytics		Ide o službu webových analýz, poskytovanú firmou Google, Inc. Služba Google Analytics nastaví súbor cookie s cieľom zhodnotiť využívanie daných služieb a zostaví pre nás správu. Zablokovať súbory cookie služby Google Analytics.
__utma		Súbor cookie pre službu Google Analytics. Tento súbor cookie je obvykle zapísaný do zvoleného prehliadača počas jeho prvej návštevy našich stránok. Ak bol súbor cookie vymazaný prevádzkovateľom prehliadača a prehliadač neskôr znovu navštívi naše stránky, bude vytvorený nový súbor cookie __utma s rozdielnym identifikačným číslom (ID). V mnohých prípadoch sa tento súbor cookie používa na stanovenie množstva jednotlivých návštevníkov našich stránok a aktualizuje sa pri každom zobrazení stránky. Tento súbor cookie je navyše vybavený zvláštnym identifikačným číslom, ktoré v rámci ďalších bezpečnostných opatrení použije služba Google Analytics na zabezpečenie platnosti a prístupnosti súborov cookie. Doba platnosti končí 2 roky po nastavení/aktualizácii.
__utmb		Súbor cookie pre službu Google Analytics. Tento súbor cookie sa používa na vytvorenie a predĺženie používateľskej relácie na stránkach. Len čo používateľ zobrazí stránku na webe, kód služby Google Analytics sa pokúsi tento súbor cookie aktualizovať. Ak nenájde správny súbor cookie, vytvorí sa nový a spustí sa nová relácia. Vždy, keď používateľ navštívi inú stránku webu, sa aktualizáciou predĺži platnosť tohto súboru cookie na ďalších 30 minút. Relácia sa tak bude predlžovať v 30-minútových intervaloch dovtedy, pokiaľ používateľ vykazuje aktivitu. Platnosť tohto súboru cookie vyprší, ak používateľ zastaví činnosť na stránke na viac ako 30 minút. Prednastavenú dĺžku používateľskej relácie môžete zmeniť metódou <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Vyprší 30 minút po nastavení/aktualizácii.
__utmc		Súbor cookie pre službu Google Analytics. Sledovací kód ga.js už nepoužíva tento súbor cookie na určenie stavu relácie.

V minulosti tento súbor cookie fungoval v spojení so súborom cookie __utmb a pomáhal určiť, či je nutné vytvoriť pre používateľa novú reláciu. Pre účely spätnej kompatibility s webovými stránkami, ktoré stále používajú sledovací kód urchin.js, sa bude tento súbor cookie naďalej vytvárať a jeho platnosť skončí v okamžiku, keď používateľ zatvorí prehliadač. Ak však odstraňujete chyby zo sledovania vašej stránky a používate sledovací kód ga.js, nemali by ste spájať prítomnosť tohto súboru cookie s novou alebo ukončenou reláciou.

__utmz

Súbor cookie pre službu Google Analytics. Tento súbor cookie ukladá údaje o tom, čo priviedlo návštevníka na vašu stránku: či išlo o priamy vstup, odkaz, vyhľadávanie webových stránok alebo kampaň ako je napr. reklama alebo e-mailový odkaz. Používa sa na výpočet hodnôt prevádzky vyhľadávača, reklamných kampaní a navigácie stránok v rámci vašej vlastnej stránky. Súbor cookie sa aktualizuje pri každom zobrazení vašej stránky. Vyprší 6 mesiacov po nastavení/aktualizácii.

median_count

Súbor cookie so sledovacím skriptom. Poskytuje informácie o množstve návštevníkov a navštívených stránkach.

1.4 Inzertné súbory cookie, používané na sledovanie online správania

Tieto súbory cookie slúžia na prispôsobenie reklamy každému používateľovi. Účelom týchto súborov cookie je zistiť, ktorá reklama je pre vás najvhodnejšia vzhľadom k tomu, ktoré časti našich stránok si prezeráte a vzhľadom na zemepisnú polohu vašej IP adresy. Tieto súbory cookie umiestňujú s naším povolením tretie strany – reklamné siete. Viac informácií o inzertných súboroch cookie používaných na sledovanie správania online a o ovládacích prvkoch možnosti odmietnutia súborov cookie nájdete na stránke: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Príklady inzertných súborov cookie používaných na sledovanie správania online, ktoré sú nastavené pre používateľov

Totožnosť dodávateľa	Účel a vysvetlenie, ako sa súbor cookie použije
Adara Media	<p>Používateľské profily, ktoré sú vytvorené pomocou súborov cookie, umožňujú systému Adara zobrazovať ciele reklamy. Tieto reklamy sú prispôbené presne pre daného používateľa na základe jeho nedávneho správania počas vyhľadávania a vykonávania rezervácií na webovej lokalite www.wizzair.com.</p> <p>Ak používateľ navštívi webovú lokalitu www.wizzair.com prvýkrát a poskytne svoj súhlas k použitiu tohto súboru cookie, v používateľovom prehliadači sa vytvorí súbor cookie. Samotný súbor cookie neprenáša žiadne informácie okrem jedinečného identifikátora (napr. ABC12345), ktorý umožňuje systému Adara rozoznať</p>

	používateľa kdekoľvek na webe. Keďže nie sú zhromažďované žiadne osobné údaje, systém Adara nie je schopný spojiť súbory cookie s konkrétnym menom jednotlivca, jeho adresou alebo iným osobným údajom. Len čo systém Adara identifikuje návštevníka na webových stránkach tretej strany, môže tomuto používateľovi zobrazit' relevantnú reklamu.
AppNexus	Tento súbor sa používa na ciele sledovanie správania, pri ktorom dochádza k načítaniu „segmentového pixela“, ako aj na sledovanie výkonnosti, pri ktorom sledovací kód načíta „konverzný pixel“. Názov súborov cookie: sess (trvanie relácie: 1 mesiac), uuid2 (trvanie relácie: 3 mesiace), anj. (trvanie relácie: 3 mesiace) Možnosti odmietnutia: http://appnexus.com/platform-policy#choices
Gravity	Spoločnosť Wizz Air môže použiť tieto súbory cookie na iných webových stránkach k úprave webovej reklamy na základe vašej histórie prehliadania. Poskytovateľovi reklám to umožňuje zhromažďovať informácie o vašich návštevách iných webových stránok, o reklame, ktorá vám bola zobrazená a na ktorú ste klikli. Túto službu môžete zakázať na stránke: http://api.worldgravity.com/static/optout.html

4. Partneri spoločnosti Wizz Air

Keď používate webové lokality našich partnerov, navštívené webové lokality môžu nastaviť súbory cookie. Tieto lokality neprevádzkuje naša spoločnosť, a teda nemáme kontrolu nad rozosielením týchto súborov cookie. Podrobnejšie informácie o nich nájdete na webovej lokalite príslušnej tretej strany.

5. Zmeny týchto zásad používania súborov cookie

Tieto zásady používania súborov cookie pravidelne prehodnocujeme a vyhradzuje si právo kedykoľvek upraviť alebo zrušiť ustanovenia uvedené v týchto zásadách na základe vlastného uváženia. K úprave týchto zásad používania súborov cookie môže dôjsť predovšetkým v dôsledku zmien v legislatíve, prijatia nariadení zo strany príslušných úradov, obchodných požiadaviek alebo požiadaviek zo strany zákazníkov, resp. v prípade odhalenia nových bezpečnostných rizík. Posledná úprava týchto zásad používania súborov cookie prebehla 10. októbra 2013. Prípadné otázky alebo pripomienky týkajúce sa týchto zásad používania súborov cookie zasielajte na e-mailovú adresu customerrelations@wizzair.com. Tieto zásady používania súborov cookie platia súbežne s našimi [zásadami ochrany osobných údajov](http://wizzair.com/sk-SK/privacy_policy) (http://wizzair.com/sk-SK/privacy_policy).