

Cookies

1. Introdução

1.1 O que é um “cookie”?

Os “cookies” são pequenos ficheiros de dados, utilizados como identificadores exclusivos. Cada cookie é exclusivo para o seu browser. Um cookie contém informações anónimas e é enviado a partir do servidor do Web site que está a visualizar para o seu computador ou telemóvel. É armazenado no seu dispositivo e apenas o servidor que o enviou pode obter ou ler os conteúdos do referido cookie. Os cookies enviados podem ser enviados de volta para os servidores do Web site com dados atualizados à medida que navega no Web site.

Os cookies podem ser definidos pelo Web site que está a visitar (“cookies originais”) ou por uma organização que não é proprietária do Web site que está a visualizar (“cookies de terceiros”). Por exemplo, podem ser definidos por outros Web sites que executam conteúdos na página que está a visualizar ou por uma empresa de análise de terceiros. O Web site que está a visitar também pode conter conteúdo incorporado de outros Web sites e esses sites também podem definir os seus próprios cookies. Um Web site pode utilizar uma rede de publicidade de terceiros para publicar publicidade segmentada. Estes cookies também podem monitorizar a sua navegação em diferentes sites.

Existem dois tipos de cookies, descritos abaixo.

Cookies de sessão

Os cookies de sessão apenas são armazenados temporariamente durante uma sessão de navegação e são eliminados do dispositivo quando fecha o browser.

Cookies permanentes

Este tipo de cookie é guardado no seu computador durante um período fixo (normalmente, um ano ou mais) e não é eliminado quando fecha o browser. Os cookies permanentes são utilizados para identificá-lo de uma sessão de navegação para a seguinte, por exemplo, para memorizar as suas preferências para a próxima visita.

2. Como é que a Wizz Air utiliza cookies?

O nosso Web site, wizzair.com, utiliza cookies. Os cookies são colocados pela WIZZ Air Hungary Ltd. (sede estatutária: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér (BUD International Airport) Building No. 221; número de registo da empresa: 01-09-964332; número de registo de privacidade de dados: 01001 (“nós”, “nos”, “nosso(a)”).

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência de utilizador ao permitir que o nosso Web site o identifique, seja pela duração da sua visita (através de um “cookie de sessão”) ou ao longo de visitas recorrentes (através de um “cookie permanente”). Os cookies que utilizamos podem:

- (a) ser indispensáveis para que possa navegar no site ou para fornecer determinadas funcionalidades básicas; ou
- (b) otimizar a funcionalidade do nosso Web site ao armazenar as suas preferências, por exemplo. Estes cookies registam as escolhas que efetuou (por exemplo, o seu nome de utilizador ou a seleção de idioma) e permitem-nos fornecer uma experiência mais pessoal; ou
- (c) ajudam-nos a melhorar o desempenho do nosso Web site para lhe fornecer uma melhor experiência de utilizador. As informações fornecidas por estes cookies são anónimas e ajudam-nos a compreender o modo como os visitantes utilizam o nosso Web site, para que possamos melhorar a forma como lhe apresentamos o nosso conteúdo. Geralmente, estes serviços são prestados por empresas independentes de medições e pesquisa e, como tal, os cookies podem ser cookies de terceiros.

Se não utilizássemos cookies, o nosso Web site classificá-lo-ia como um novo visitante sempre que acesse a uma nova página no nosso Web site – por exemplo, quando introduzisse os seus detalhes de início de sessão e acesse a outra página, não o reconheceria nem conseguiria manter a sua sessão iniciada. Da mesma forma, utilizamos cookies para permitir que os anunciantes segmentem as respetivas mensagens de marketing ou publicidade com base, por exemplo, na sua localização e/ou nos seus hábitos de navegação.

Precisamos de utilizar todas as três categorias de cookies (cookies indispensáveis, de funcionalidade e de desempenho) para manter a eficácia do nosso Web site e para lhe oferecer um Web site mais intuitivo. Consequentemente, não é possível desativar estes cookies de forma independente e, ao continuar a navegar no nosso Web site e ao utilizar os nossos serviços online, aceita que coloquemos estes cookies no seu dispositivo.

O nosso Web site também utiliza cookies de publicidade comportamental online para permitir que a Wizz Air personalize a publicidade e a torne mais relevante para si com base nas áreas que procura no nosso Web site e na geolocalização do seu endereço IP. Estes cookies são instalados por redes de publicidade de terceiros com o nosso consentimento.

3. Como proceder se não pretender que sejam definidos cookies

A aceitação da colocação de cookies é voluntária. Se preferir, pode bloquear alguns ou todos os cookies ou eliminar cookies já definidos. Pode encontrar informações detalhadas sobre como gerir e/ou optar por excluir cookies em diferentes tipos de browsers em www.aboutcookies.org ou

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows7/block-enable-or-allow-cookies> (para o Internet Explorer) ou

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (para o Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (para o Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (para o Opera)

<http://support.apple.com/kb/ph5042> (para o Safari)

Contudo, tenha em consideração que, se bloquear ou eliminar cookies indispensáveis, de funcionalidade e/ou de desempenho enviados do nosso Web site, não poderá utilizar o site para efetuar reservas e deverá telefonar para o nosso centro de atendimento para prosseguir com a sua consulta.

Pode ver os [tipos de cookies](#) utilizados no Web site da Wizz Air e obter informações sobre como alterar as definições e/ou optar por excluir os cookies utilizados no Web site da Wizz Air.

O Membro tem o direito de solicitar informações sobre o processamento de dados e de solicitar a retificação, a eliminação ou o bloqueio dos seus dados pessoais (se existirem) recolhidos através da colocação de cookies. No caso de situações imprevistas de violação dos direitos relacionados com os dados pessoais, o Membro tem o direito de recorrer à Autoridade de Supervisão da Proteção de Dados da Hungria (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefone: +36-1+391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) ou a outras autoridades competentes (se existirem) ou ao tribunal competente. Se permitido pela legislação aplicável, o Membro poderá igualmente opor-se ao processamento de dados (se aplicável). Os seus meios de recurso e direitos detalhados estão estabelecidos nos subcapítulos 13-17 e 30 da Lei CXII de 2011 relativa à Autodeterminação informativa e liberdade de informação.

Tipos de cookies utilizados no Web site da Wizz Air

1.1 Cookies indispensáveis

Estes cookies são indispensáveis para permitir a navegação no Web site e a utilização das funcionalidades que solicitou durante o processo de reserva (como é o caso da utilização da sua Conta WIZZ). Estes cookies permitem que os nossos servidores Web respondam às suas ações ou navegação no Web site durante o processo de reserva. O processo de reserva não funcionaria sem os referidos cookies. Além disso, estes cookies garantem ao utilizador uma experiência consistente quando visita o Web site da Wizz Air, bem como a receção de informações atualizadas e consistentes, permitindo ainda o balanceamento de carga em wizzair.com para proporcionar uma rapidez e desempenho ótimos à medida que navega em wizzair.com.

Cookies indispensáveis durante o processo de reserva definidos pelo Web site da Wizz Air

| Nome do cookie | Objetivo |
|-----------------------|---|
| ASP.NET_SessionId | Este cookie é utilizado para permitir que o Membro inicie sessão no Web site da Wizz Air. Este cookie será removido quando o Membro encerrar a sessão do browser. |

1.2 Cookies de funcionalidade

Estes cookies melhoram a funcionalidade do Web site ao armazenar as suas preferências. Os cookies de funcionalidade registam informações sobre as escolhas que efetuou (como o nome de utilizador e o idioma) e permitem-nos apresentar funcionalidades mais pessoais.

Exemplos de cookies de funcionalidade definidos pelo Web site da Wizz Air

| Nome do cookie | Objetivo |
|-----------------------|---|
| Cultura | Este cookie permite-nos memorizar o idioma que o Membro escolheu na sua última visita e tem a validade de um ano. |

1.3 Cookies de desempenho

Estes cookies são utilizados para fins internos e visam ajudar-nos a melhorar o desempenho do Web site, proporcionando uma melhor experiência de utilizador. As informações fornecidas por cookies são anónimas e ajudam-nos a compreender o modo como os visitantes utilizam os Web sites da Wizz Air, para que possamos melhorar a forma como lhe apresentamos o nosso conteúdo. Geralmente, estes serviços são prestados por empresas independentes de medições e pesquisa. Neste caso, é possível que estes cookies sejam definidos por uma empresa externa (cookies de terceiros). Os cookies de terceiros são identificados na lista que se segue, juntamente com informações sobre como proceder para deixar de os receber. No entanto, é necessário ter em

atenção que, se estes cookies forem desativados, a utilização do Web site deixa de ser possível e deverá contactar o nosso centro de atendimento para efetuar a reserva dos seus voos.

Exemplos de cookies de desempenho definidos pelo WEB SITE da WIZZ AIR e pelos nossos fornecedores

| Nome do cookie da Wizz Air ou Fornecedor | Objetivo |
|---|---|
| Google Analytics | Trata-se de um serviço de análise da Web assegurado pela Google, Inc. O Google Analytics define um cookie para avaliar a utilização dos referidos serviços e elaborar um relatório que nos será facultado. |
| | Optar por excluir os cookies do Google Analytics. |
| __utma | Cookie do Google Analytics. Normalmente, este cookie é instalado no browser durante a primeira visita ao nosso Web site a partir desse browser. Se o operador do browser eliminar o cookie e, posteriormente, o browser visitar o nosso Web site, será instalado um novo cookie __utma com um identificador exclusivo diferente. Na maioria dos casos, este cookie é utilizado para determinar visitantes exclusivos do nosso Web site, sendo atualizado em cada vista de página. Além disso, este cookie é fornecido com um identificador exclusivo que o Google Analytics utiliza para garantir a validade e a acessibilidade do cookie como medida de segurança adicional. Tem uma validade de dois anos desde a sua instalação/atualização. |
| __utmb | Cookie do Google Analytics. Este cookie é utilizado para abrir e continuar uma sessão de utilizador no Web site. Quando um utilizador visualiza uma página no site, o código do Google Analytics tenta atualizar este cookie. Se não encontrar o cookie, é instalado um novo e é aberta uma nova sessão. Sempre que um utilizador visita uma página diferente no site, este cookie é atualizado para expirar no espaço de 30 minutos, continuando assim uma sessão única enquanto durar a atividade do utilizador, em intervalos de 30 minutos. Este cookie expira quando um utilizador para numa página do site durante mais de 30 minutos. É possível alterar a duração predefinida de uma sessão de utilizador com o método <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Expira 30 minutos após a instalação/atualização. |
| __utmc | Cookie do Google Analytics. Este cookie já não é utilizado pelo código de rastreio <code>ga.js</code> para determinar o estado da sessão. Historicamente, este cookie funcionava em conjunto com o cookie __utmb para determinar se se devia ou não abrir uma nova sessão para o utilizador. Para efeitos de retrocompatibilidade com sites que ainda utilizam o código de rastreio <code>urchin.js</code> , este cookie continuará a ser instalado e expirará quando o utilizador sair do browser. No entanto, se estiver a depurar o rastreio do |

| | |
|--------------|---|
| | site e utilizar o código de rastreio ga.js, não deverá interpretar a existência deste cookie em relação a uma sessão nova ou expirada. |
| __utmz | Cookie do Google Analytics. Este cookie armazena o tipo de referência utilizado pelo visitante para chegar até ao seu site, quer por via de um método direto, de uma ligação de referência, de uma pesquisa no Web site ou de uma campanha, como uma ligação de e-mail ou anúncio. Utiliza-se para calcular o tráfego do motor de pesquisa, campanhas publicitárias e navegação em páginas no seu próprio site. O cookie é atualizado a cada vista de página no seu site. Expira 6 meses após a instalação/atualização. |
| median_count | Cookie de script de rastreio. Fornece informações sobre o número de visitantes e as páginas visitadas. |

1.4 Cookies de publicidade comportamental online

Estes cookies são utilizados para ajustar a publicidade a cada utilizador. Visam detetar que tipo de publicidade é mais relevante para o Membro com base nas áreas que visitou nos nossos Web sites e na geolocalização do seu endereço IP. Estes cookies são instalados por redes de publicidade de terceiros com o nosso consentimento. Para obter mais informações sobre cookies de publicidade comportamental online e controlos de exclusão, acesse a: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Exemplos de cookies de publicidade comportamental online definidos para utilizadores

| Identidade do fornecedor | Objetivo e explicação sobre a utilização do cookie |
|--------------------------|--|
| Adara Media | Os perfis de utilizadores criados com a utilização de cookies permitem que a Adara apresente anúncios segmentados. Considerando as pesquisas recentes do utilizador e o seu comportamento em termos de reservas em www.wizzair.com , os referidos anúncios revelam-se extremamente pertinentes para o mesmo. Se um utilizador visitar www.wizzair.com pela primeira vez e autorizar a ativação deste cookie, é instalado um cookie no browser do utilizador. A única informação que o próprio cookie contém é um identificador exclusivo (por exemplo, ABC12345), que permite que a Adara reconheça o utilizador na Web. Tendo em conta que não são recolhidas informações de identificação pessoais, não é possível à Adara associar o cookie ao nome, endereço ou outros dados pessoais do indivíduo. Quando identifica um visitante num Web site de terceiros, a Adara pode apresentar um anúncio pertinente para esse utilizador. |

| | |
|----------|--|
| Appnexus | Pretende-se com este rastreio a segmentação comportamental, em que é efetuada a leitura do “Pixel de Segmento”, e o controlo de desempenho, em que é efetuada a leitura do “Pixel de Conversão”. Nome dos cookies: sess (sessão terminada: 1 mês), uuid2 (sessão terminada: 3 meses), anj. (sessão terminada: 3 meses) Opções de exclusão: http://appnexus.com/platform-policy#choices |
| Gravity | A Wizz Air pode utilizar estes cookies noutros Web sites para alterar anúncios online com base no histórico de navegação do Membro. Permite que o anunciante recolha informações sobre as suas visitas a outros Web sites, sobre os anúncios que lhe foram apresentados e nos quais o Membro clicou. É possível desativar este serviço em: http://api.worldgravity.com/static/optout.html |

4. Parceiros da Wizz Air

Quando utiliza os Web sites dos nossos parceiros, o Web site visitado pode definir um cookie. Não gerimos esses sites e, como tal, não controlamos a disseminação desses cookies. Deve aceder ao Web site de terceiros relevante para obter mais informações acerca destes cookies.

5. Alterações a esta política de cookies

Mantemos esta política de cookies sob revisão regular e reservamo-nos o direito de modificar ou de retirar as disposições da mesma a qualquer momento e por decisão unilateral. A modificação desta política de cookies pode acontecer, em particular, se for necessária devido a alterações na legislação, na prática das autoridades competentes, nas necessidades comerciais/do cliente ou em riscos de segurança descobertos recentemente. Esta política de cookies foi atualizada pela última vez a 10 de outubro de 2013. Se tiver alguma questão ou comentário relativamente a esta política de cookies, envie um e-mail para customerrelations@wizzair.com. Esta política de cookies aplica-se em simultâneo com a nossa [Política de Privacidade](http://wizzair.com/pt-PT/privacy_policy) (http://wizzair.com/pt-PT/privacy_policy).