

Galetes

1. Introducció

1.1. ¿Què és una “galeta”?

Les “galetes” són petits fitxers de dades, utilitzats com a identificadors únics. Cada galeta és única per al vostre navegador web. Una galeta conté informació anònima i s'envia des del servidor del lloc web que esteu visualitzant a l'ordinador o al telèfon mòbil. Es desarà al vostre dispositiu i només aquest servidor podrà recuperar o llegir el contingut d'aquesta galeta. Les galetes enviades podran ser enviades de nou als servidors del lloc web amb dades actualitzades a mesura que navegueu pel lloc web.

Les galetes les pot configurar el lloc web que esteu visitant (“galetes d'origen”) o poden ser establertes per l'organització, que no és el propietari del lloc web que esteu visualitzant (“galetes de tercers”). Per exemple, poden ser establertes per altres llocs web que publiquen contingut a la pàgina que esteu visualitzant o per una empresa d'anàlisi de tercers. El lloc web que esteu visitant també pot contenir contingut incrustat d'altres llocs webs, els quals poden també configurar les seves pròpies galetes. Un lloc web pot utilitzar una xarxa de publicitat de tercers per publicar publicitat personalitzada. Aquestes galetes també poden fer el seguiment de la vostra navegació per diferents llocs.

Hi ha dos tipus de galetes, que es descriuen a continuació.

Galetes de sessió

Les galetes de sessió s'emmagatzemen només temporalment durant una sessió de navegació i s'eliminen del dispositiu quan es tanca el navegador.

Galetes permanents

Aquest tipus de galeta es desa a l'ordinador durant un període determinat (generalment un any o més) i no s'elimina quan es tanca el navegador. Les galetes permanents s'utilitzen per identificar l'usuari d'una sessió de navegació a la següent, per exemple, per emmagatzemar les vostres preferències, de manera que es recordin per a la propera visita.

2. ¿Com utilitza Wizz Air les galetes?

El nostre lloc web, wizzair.com, utilitza galetes. Les galetes les instal·la WIZZ Air Hungary Ltd. (domicili social: 1103 Budapest, Laurus Offices, Köér street 2/A, Building B; número d'inscripció de l'empresa: 01-09-964332; número de registre de privadesa de dades: 01001 (“nosaltres”, “ens”, “nostre”).

Utilitzem galetes per millorar l'experiència de l'usuari permetent que el lloc web identifiqui l'usuari, ja sigui durant la vostra visita (utilitzant una “galeta de sessió”) o durant les visites repetides (amb una “galeta permanent”). Les galetes que utilitzem poden:

- (a) ser estrictament necessàries perquè pugueu navegar pel lloc o per proporcionar determinades característiques bàsiques; o
- (b) millorar la funcionalitat del nostre lloc web a través de l'emmagatzematge de les vostres preferències, per exemple. Aquestes registren les decisions que heu pres (per exemple, el vostre nom d'usuari o la tria d'idioma) i ens permeten oferir una experiència més personal; o
- (c) ajudar-nos a millorar el rendiment del nostre lloc web per oferir-vos una millor experiència d'usuari. La informació subministrada per aquestes galetes és anònima i ens ajuda a entendre com els visitants utilitzen el nostre lloc web per poder millorar la forma en què us presentem el nostre contingut. Aquests serveis els realitzen generalment empreses independents de mesura i d'investigació i, per tant, les galetes poden ser galetes de tercers.

Si no fem servir galetes, el nostre lloc web podria pensar que sou un visitant nou cada vegada que accediu a una nova pàgina del nostre lloc web, per exemple, quan introduïu les vostres dades d'accés i us desplaceu a una altra pàgina, no us reconeixerà i no serà capaç de mantenir-vos connectat. També fem servir galetes per permetre als anunciants personalitzar els seus missatges publicitaris o de màrqueting basats, per exemple, en la vostra localització i/o els vostres hàbits de navegació.

Hem de fer servir les tres categories de galetes (galetes estrictament necessàries, de funcionalitat i de rendiment) per mantenir l'eficàcia del nostre lloc web i per proporcionar-vos un lloc web fàcil d'utilitzar. Per tant, aquestes galetes no es poden desactivar de forma independent, i en continuar la navegació a la nostra pàgina web i fer ús dels nostres serveis en línia, accepteu que podem instal·lar aquestes galetes al vostre dispositiu.

El nostre lloc web també utilitza galetes de publicitat conductual per permetre que Wizz Air adapti la publicitat i us resulti més rellevant, en funció de les àrees que mireu del nostre lloc web i la ubicació geogràfica de la vostra adreça IP. Aquestes galetes les instal·len xarxes publicitàries de tercers amb el nostre consentiment.

3. Què podeu fer si no voleu que s'instal·lin galetes

L'acceptació de la instal·lació de galetes és voluntària. Si ho preferiu, podeu bloquejar algunes o totes les galetes, o eliminar les galetes que ja s'hagin configurat. Podeu trobar tots els detalls de com gestionar i/o inhabilitar galetes en diferents tipus de navegadors web a www.aboutcookies.org, o

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (per a Internet Explorer), o

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (per a Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (per a Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (per a Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(per a Safari)

No obstant això, heu de saber que si bloquegeu o elimineu galetes estrictament necessàries, de funcionalitat i/o de rendiment enviades des del nostre lloc web, no podreu utilitzar la pàgina per fer reserves i haureu de trucar al nostre centre d'atenció telefònica per fer una consulta.

Podeu veure els [tipus de galetes](#) – utilitzats al lloc web de Wizz Air i obtenir informació sobre com canviar la configuració de i/o inhabilitar les galetes utilitzades al lloc web de Wizz Air.

Teniu el dret de sol·licitar informació sobre el processament de dades, i de sol·licitar la rectificació, supressió o bloqueig de les vostres dades personals (si n'hi ha) recollides mitjançant la instal·lació de galetes. En el cas inesperat en què s'infringeixin els drets relacionats amb les dades personals, teniu el dret a recórrer a l'Autoritat de Supervisió de Protecció de Dades d'Hongria (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telèfon: + 36-1 + 391-1400; telefax: + 36-1-391-1410; correu electrònic: ugyfelszolgalat@naih.hu) o a altres autoritats competents (si n'hi ha) o al tribunal competent. Si està permès segons la legislació aplicable, també podeu oposar-vos al processament de dades (si n'hi ha). Els vostres drets i recursos detallats s'exposen als subcapítols 13-17 i 30 de la Llei CXII de 2011 sobre l'autodeterminació informativa i la llibertat d'informació.

Tipus de galetes utilitzades al lloc web de Wizz Air

1.1 Galetes estrictament necessàries

Aquestes galetes són estrictament necessàries per permetre-us navegar pel lloc i per utilitzar les característiques del lloc que heu demanat durant la reserva (com ara utilitzar el vostre compte de WIZZ). Aquestes galetes permeten als nostres servidors web respondre a les vostres accions al lloc web o navegar-hi durant el procés de reserva. El procés de reserva no funcionaria sense aquestes galetes. Aquestes galetes també garanteixen una experiència d'usuari coherent durant la vostra navegació pel lloc web de Wizz Air i que rebeu informació actualitzada i coherent; també permeten l'equilibri de càrrega a wizzair.com per proporcionar velocitat i rendiment òptims a mesura que navegueu per wizzair.com.

Galetes estrictament necessàries durant el procés de reserva configurades pel lloc web de Wizz Air

Nom de la galeta	Objectiu
ASP.NET_SessionId	Aquesta galeta s'utilitza perquè pugueu iniciar la sessió al lloc web de Wizz Air. Aquesta galeta s'eliminarà quan tanqueu la vostra sessió del navegador.

1.2 Galetes de funcionalitat

Aquestes galetes milloren la funcionalitat del lloc web emmagatzemant les vostres preferències. Les galetes de funcionalitat enregistren informació sobre les opcions que heu pres (com el vostre nom d'usuari o l'idioma) i ens permeten oferir característiques més personals.

Exemples de galetes de funcionalitat configurades pel lloc web de Wizz Air

Nom de la galeta	Objectiu
Culture	Aquesta galeta ens permet recordar l'idioma que heu triat durant la vostra última visita i caduca en el termini d'un any.

1.3 Galetes de rendiment

Aquestes galetes s'utilitzen per a finalitats internes que ens ajuden a millorar el rendiment del lloc web i oferir una millor experiència d'usuari. La informació proporcionada per les galetes és anònima i ens ajuda a entendre com els visitants utilitzen els llocs web de Wizz Air perquè puguem millorar la forma en què els presentem el nostre contingut. Normalment, aquests serveis els realitzen empreses independents de mesura i investigació. En aquest cas, aquestes galetes poden ser configurades per una empresa tercera (galetes de tercers). Les galetes de tercers es mostren a la següent llista, juntament amb la informació sobre com podeu deixar de rebre'n. No obstant això, heu de tenir en compte que si aquestes galetes estan desactivades, no podreu utilitzar el lloc i hauréu de trucar al nostre centre d'atenció telefònica per reservar un vol.

Exemples de galetes de rendiment configurades pel LLOC WEB DE WIZZ AIR i els nostres proveïdors

Proveïdor o nom de la galeta de Wizz Air	Objectiu
Google Analytics	<p>Aquest és un servei d'anàlisi web proporcionat per Google, Inc. Google Analytics configura una galeta per tal d'avaluar l'ús d'aquests serveis i preparar un informe per a nosaltres.</p> <p>Bloqueig de galetes de Google Analytics.</p>
__utma	<p>Galeta de Google Analytics. Aquesta galeta normalment s'escriu al navegador en la primera visita al nostre lloc des d'aquell navegador web. Si l'operador del navegador esborra la galeta i, posteriorment, el navegador visita el nostre lloc, s'escriu una nova galeta __utma amb un ID únic diferent. En la majoria dels casos, aquesta galeta s'utilitza per determinar visitants únics al nostre lloc i s'actualitza amb cada visita. A més, aquesta galeta està proveïda d'un ID únic que Google Analytics fa servir per garantir tant la validesa com l'accessibilitat de la galeta com a mesura de seguretat addicional. Caduca al cap de dos anys des de la seva configuració o actualització.</p>
__utmb	<p>Galeta de Google Analytics. Aquesta galeta s'utilitza per configurar i continuar una sessió d'usuari del lloc. Quan un usuari visita una pàgina del lloc, el codi de Google Analytics intenta actualitzar aquesta galeta. Si no troba la galeta, n'escriu una de nova i s'estableix una nova sessió. Cada vegada que un usuari visita una pàgina diferent del lloc, aquesta galeta s'actualitza i caduca al cap de 30 minuts, continuant així una única sessió mentre l'activitat de l'usuari continuï en intervals de 30 minuts. Aquesta galeta caduca quan un usuari fa una pausa en una pàgina del lloc durant més de 30 minuts. Pot modificar la longitud per defecte d'una sessió d'usuari amb el mètode <code>_setSessionCookieTimeout()</code>. Caduca al cap de 30 minuts de configurar-se o actualitzar-se.</p>
__utmc	<p>Galeta de Google Analytics. Aquesta galeta ja no la utilitza el codi de seguiment <code>ga.js</code> per determinar l'estat de la sessió. Històricament, aquesta galeta ha funcionat conjuntament amb la galeta __utmb per determinar si calia configurar o no una nova sessió per a l'usuari. Per motius de compatibilitat de versions anteriors amb els llocs que encara utilitzen el codi de seguiment <code>urchin.js</code>, aquesta galeta es continuarà escrivint i caducarà quan l'usuari surti del navegador. Tanmateix, si depureu el seguiment del vostre lloc i utilitzeu el codi de seguiment <code>ga.js</code>, no heu d'interpretar l'existència d'aquesta galeta en relació amb una sessió nova o caducada.</p>

__utmz	Galleta de Google Analytics. Aquesta galleta emmagatzema el tipus de referència utilitzat pel visitant per arribar al vostre lloc, ja sigui a través d'un mètode directe, un enllaç de referència, una cerca web o una campanya, com per exemple un anunci o un enllaç de correu electrònic. S'utilitza per calcular el trànsit del motor de cerca, les campanyes publicitàries i la navegació de pàgines dins del vostre propi lloc. La galleta s'actualitza amb cada visualització de pàgina al vostre lloc. Caduca al cap de sis mesos a partir de la configuració o actualització.
median_count	Galleta de script de seguiment. Ofereix informació sobre el nombre de visitants i de pàgines visitades.

1.4 Galletes de publicitat conductual

Aquestes galletes s'utilitzen per adaptar la publicitat a cada usuari. El propòsit d'aquestes galletes és determinar quina publicitat els pot ser més rellevant en funció de les àrees que observen als nostres llocs i la ubicació geogràfica de la vostra adreça IP. Aquestes galletes les instal·len xarxes publicitàries de tercers amb el nostre consentiment. Per obtenir més informació sobre les galletes de publicitat conductual i els controls de bloqueig, dirigiu-vos a: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Exemples de galletes de publicitat conductual configurades per als usuaris

Identitat del proveïdor	Motiu i explicació de com s'utilitza la galleta
Adara Media	<p>Els perfils d'usuari que es creen mitjançant l'ús de galletes permeten que Adara mostri anuncis personalitzats. Aquests anuncis són de gran importància per a l'usuari atesa la seva cerca recent i el comportament en relació amb les reserves a www.wizzair.com.</p> <p>Si un usuari visita www.wizzair.com per primera vegada i dona el seu consentiment per configurar aquesta galleta, a continuació, es crea una galleta al navegador de l'usuari. La galleta no transporta cap informació que no sigui un identificador únic (p. ex. ABC12345) que permet a Adara reconèixer l'usuari a través de la web. Com que no es recopila informació d'identificació personal, Adara no pot associar la galleta amb el nom, l'adreça o la informació personal d'un individu en concret. Un cop Adara identifica un visitant en un lloc web de tercers, Adara pot mostrar publicitat rellevant a aquest usuari.</p>

Appnexus	L'ús previst d'aquest seguiment és l'adaptació conductual en què el seguiment diu "Segment Pixel" i el seguiment del rendiment on el codi de seguiment diu "Conversion Pixel". Nom de les galetes: sess (període de venciment: 1 mes), uuid2 (període de venciment: 3 mesos), anj. (període de venciment: 3 mesos) Opcions d'inhabilitació: http://appnexus.com/platform-policy#choices
Gravity	Wizz Air pot utilitzar aquestes galetes en altres llocs per modificar anuncis en línia en funció del vostre historial de navegació. Permet al proveïdor de publicitat recopilar informació sobre les vostres visites a altres llocs web, els anuncis que s'han mostrat i als quals heu fet clic. Podeu desactivar aquest servei a: http://api.worldgravity.com/static/optout.html

4. Socis de Wizz Air

Quan utilitzeu els llocs web dels nostres socis, pot ser que el lloc web visitat configuri una galeta. No administrem aquests llocs i, per tant, no controlem la difusió d'aquestes galetes. Recomanem que consulteu el lloc web de tercers corresponent per obtenir-ne més informació.

5. Canvis a aquesta política de galetes

Seguim revisant periòdicament aquesta política de galetes i conservem el dret a modificar o retirar les disposicions d'aquesta política de galetes en qualsevol moment a criteri exclusivament nostre. La modificació d'aquesta política de galetes pot tenir lloc en particular si és necessari a causa de canvis a la legislació, la pràctica de les autoritats competents, les necessitats comercials i dels clients o els riscos de seguretat recentment descoberts. Aquesta política de galetes es va actualitzar per darrera vegada el 10 d'octubre de 2013. Si sorgeixen preguntes o comentaris en relació amb aquesta política de galetes, aneu a customerrelations@wizzair.com. Aquesta política de galetes s'aplica simultàniament amb la nostra [Política de privadesa](http://wizzair.com/en-GB/privacy_policy) (http://wizzair.com/en-GB/privacy_policy).