

Файли cookie

1. Введення

1.1 Що таке файл cookie?

Файли cookie — це маленькі файли даних, що використовуються як унікальні ідентифікатори. Кожний файл cookie є для вашого Інтернет-браузера унікальним. Файл cookie містить анонімну інформацію та надсилається з сервера веб-сайту, який ви переглядаєте, на ваш комп'ютер або мобільний телефон. Такий файл cookie зберігається на вашому пристрої, і його вміст зможе отримати або прочитати лише цей сервер. Коли ви переглядаєте веб-сайт, надіслані файли cookie можуть відправлятися назад на сервери такого веб-сайту з оновленими даними.

Файли cookie можуть встановлюватися веб-сайтом, який ви відвідуєте («основні файли cookie»), або організацією, яка не є власницею веб-сайту, який ви переглядаєте («сторонні файли cookie»). Наприклад, вони можуть встановлюватися веб-сайтами, які керують вмістом сторінки, яку ви переглядаєте, або сторонньою компанією-аналітиком. На веб-сайті, який ви відвідуєте, може знаходитися вміст, вбудований з іншого веб-сайту, і такі веб-сайти також можуть встановлювати свої власні файли cookie. Веб-сайт може користуватися сторонньою рекламною мережею, щоб демонструвати цільову рекламу. Ці файли cookie також можуть відслідковувати, як ви переглядаєте інші веб-сайти.

Нижче ви дізнаєтеся про два типи файлів cookie.

Файли cookie сеансу

Файли cookie сеансу зберігаються тимчасово під час сеансу перегляду та видаляються з вашого пристрою разом із закриттям браузера.

Постійні файли cookie

Цей тип файлів cookie зберігається на вашому комп'ютері певний період часу (як правило, рік або довше) і не видаляється із закриттям браузера. Постійні файли cookie використовуються, щоб визначати ваші дії під час різних сеансів перегляду, наприклад, для збереження ваших налаштувань до вашого наступного візиту.

2. Як використовує файли cookie компанія Wizz Air?

Наш веб-сайт wizzair.com використовує файли cookie. Файли cookie розміщує компанія WIZZ Air Hungary Ltd. (юридична адреса: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; реєстраційний номер: 01-09-964332; реєстраційний номер в реєстрі компаній, які зобов'язані забезпечувати конфіденційність даних: 01001 («ми», «наш», «нас»).

Ми використовуємо файли cookie, щоб полегшити користування нашим веб-сайтом за рахунок того, що веб-сайт «впізнає» користувача або впродовж його візиту (використовуються файли cookie сеансу), або під час повторних візитів (використовуються постійні файли cookie). Файли cookie, як ми використовуємо, можуть:

- (a) бути [суворо необхідні](#) для того, щоб ви могли здійснювати навігацію веб-сайтом або користуватися його деякими основними можливостями; або
- (b) покращувати [можливості](#) нашого веб-сайту, наприклад, за рахунок збереження ваших налаштувань. Вони фіксують результати вашого вибору (наприклад, ваше ім'я користувача та обрану мову), що дає нам змогу забезпечити більш індивідуальний підхід; або

- (с) допомагають нам покращити [роботу](#) нашого веб-сайту за рахунок оптимізації взаємодії з користувачем. Інформація, що постачається цими файлами cookie, є анонімною та допомагає нам зрозуміти, як відвідувачі користуються нашим веб-сайтом, що дає нам змогу покращити методи відображення відповідного вмісту. Ці послуги, як правило, надаються незалежними компаніями, що здійснюють виміри та дослідження, таким чином ці файли cookie можуть бути сторонніми файлами cookie.

Якщо би ми не використовували файли cookie, наш веб-сайт «вважав» би вас новим відвідувачем із кожним вашим переходом на нову сторінку нашого веб-сайту. Наприклад, коли ви ввели реєстраційні дані та перейшли на іншу сторінку, він би не впізнавав вас і викидав із системи. Ми також використовуємо файли cookie, щоб дати змогу рекламодавцям показувати рекламу або маркетингові повідомлення в залежності від, наприклад, вашого місцезнаходження та/або звичок перегляду.

Для того щоб наш веб-сайт був ефективним і зручним в роботі, нам потрібно використовувати всі три категорії файлів cookie (суворо необхідні, функціональні та експлуатаційні файли cookie). Таким чином, ці файли cookie неможливо вимкнути незалежним чином, тому продовжуючи переглядати наш веб-сайт і користуватися нашими Інтернет-послугами, ви даєте свою згоду на те, що ми можемо розміщувати ці файли cookie на вашому пристрої.

На нашому веб-сайті також використовуються [файли cookie для розміщення реклами в залежності від поведінки користувача в Інтернеті](#), щоб компанія Wizz Air могла демонструвати вам більш корисні рекламні оголошення з оглядом на ті розділи нашого веб-сайту, які ви переглядаєте, та географічне місце знаходження вашої IP-адреси. Такі файли cookie з нашої згоди розміщують сторонні рекламні мережі.

3. Що робити, якщо ви не хочете, щоб на ваші пристрої встановлювалися файли cookie

За бажанням ви можете відмовитися від розміщення файлів cookie. За вашим вибором ви можете блокувати деякі або всі файли cookie або видалити вже встановлені файли cookie. Докладніше про те, як керувати та/або відмовитися від розміщення файлів cookie для різних Інтернет-браузерів, дивіться на веб-сайті www.aboutcookies.org або

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (для Internet Explorer), або

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (для Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (для Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (для Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(для Safari)

Проте вам необхідно знати, що якщо ви блокуєте або видаляєте суворо необхідні, функціональні та/або експлуатаційні файли cookie, надіслані нашим веб-сайтом, ви не зможете здійснити

бронювання на нашому веб-сайті та будете змушені телефонувати до нашого кол-центру, щоб продовжити роботу із своїм запитом.

Ви можете переглянути [типи файлів cookie](#), що використовуються на веб-сайті Wizz Air, інформацію про зміну їх налаштувань та/або відмову від їх отримання.

Ви маєте право вимагати інформацію про обробку даних, а також виправлення, видалення або блокування особистих даних (у відповідних випадках), зібраних внаслідок розміщення файлів cookie. У несподіваних випадках порушення прав, що стосуються особистих даних, ви можете звернутися до Державного органу Угорщини, що здійснює нагляд за виконанням законодавства про захист особистих даних (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, адреса: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; телефон: +36-1+391-1400; телефакс: +36-1-391-1410; електронна пошта: ugyfelszolgalat@naih.hu) або до інших компетентних органів (якщо такі є), або до компетентного суду. Якщо це дозволено чинним законодавством, ви можете також заперечувати проти обробки даних (у відповідних випадках). Детально ваші права та засоби захисту прав викладені у підрозділах 13–17 та 30 Закону CXII від 2011 року «Про інформаційне самовизначення та свободу інформації».

Типи файлів cookie, що використовуються на веб-сайті Wizz Air

3.1. Безумовно необхідні файли cookie

Ці файли cookie безумовно потрібні для навігації по веб-сайту та користування його функціями, які ви викликаєте під час процесу бронювання (такими як ваш обліковий запис WIZZ). Вказані файли cookie дають можливість нашим веб-серверам відповідати на ваші дії під час роботи з веб-сайтом або його перегляду протягом процесу бронювання. Без цих файлів функція бронювання у вас працювати не буде. Окрім того, ці файли cookie забезпечують логічність роботи користувача з веб-сайтом Wizz Air, отримання користувачем оновленої та узгодженої інформації, а також правильний розподіл навантаження на веб-сайт wizzair.com, оптимізуючи його швидкість і функції під час навігації по веб-сайту.

Безумовно необхідні під час бронювання файли cookie, що встановлюються веб-сайтом Wizz Air

Ім'я файлу cookie	Призначення
ASP.NET_SessionId	Даним файлом cookie користуються для надання вам дозволу на вхід на веб-сайт Wizz Air. Як тільки ви закриваєте сеанс свого браузера, цей файл cookie видаляється.

3.2. Функціональні файли cookie

Дані файли cookie підвищують функціональність веб-сайту за рахунок зберігання ваших уподобань. У функціональні файли cookie записується вибрана вами інформація (така як ваше ім'я користувача або мова), що дає нам змогу організувати більш індивідуальний підхід.

Приклади функціональних файлів cookie, що встановлюються веб-сайтом Wizz Air

Ім'я файлу cookie	Призначення
Culture	Даний файл cookie, що діє протягом одного року, дає змогу запам'ятати мову, яку ви вибрали під час свого

попереднього відвідування.

3.3. Експлуатаційні файли cookie

Дані файли cookie використовуються для внутрішніх потреб і допомагають нам удосконалити роботу веб-сайту за рахунок більш ефективної взаємодії з користувачами. Інформація, що надсилається у файлах cookie, є анонімною; вона допомагає нам зрозуміти, як відвідувачі користуються веб-сайтами Wizz Air і як ми можемо вдосконалити спосіб подання нашої інформації. Такі послуги, як правило, надають незалежні дослідницькі та аналітичні компанії. У такому випадку файли cookie можуть належати третій стороні (файли cookie третьої сторони). Файли cookie третьої сторони описуються нижче в таблиці, там же міститься інформація про порядок відмови від їх отримання. Але при цьому ви повинні усвідомлювати, що після відмови від цих файлів cookie ви не зможете користуватися веб-сайтом; для того щоб продовжити бронювання білета, ви будете змушені звернутися до Інформаційно-довідкового центру.

Приклади експлуатаційних файлів cookie, що встановлюються веб-сайтом Wizz Air

Ім'я файлу cookie Wizz Air або Постачальника	Призначення
Google Analytics	Ця послуга з веб-аналітики, що надається компанією Google, Inc. Google Analytics встановлює файл cookie, щоб оцінити споживання цих послуг і скласти для нас звіт. Відмова від файлу cookie Google Analytics.
__utma	Файл cookie Google Analytics. Зазвичай цей файл cookie записується у в ваш браузер під час першого відвідування нашого веб-сайту за допомогою цього веб-браузера. Якщо оператор браузера видалив указаний файл cookie, а потім знову відвідав наш веб-сайт, у браузер записується новий файл cookie __utma з іншим унікальним ідентифікатором (ID). У більшості випадків цей файл cookie використовується для виявлення нових відвідувачів нашого сайту та оновлюється з переглядом кожної сторінки. Крім того, цьому файлу cookie присвоюється унікальний ідентифікатор (ID), яким Google Analytics користується для контролю терміну дії та доступності цього файлу cookie, забезпечуючи тим самим додатковий засіб захисту. Термін дії файлу спливає через два роки від моменту встановлення/оновлення.
__utmb	Файл cookie Google Analytics. Даний файл cookie використовується для активації та продовження сеансу зв'язку користувача з веб-сайтом. Під час перегляду користувачем сторінки веб-сайту код лічильника Google Analytics намагається оновити цей файл cookie. Якщо він не знаходить файл cookie, записується новий файл і починається новий сеанс. Кожного разу, коли користувач відвідує іншу сторінку веб-сайту, термін дії оновленого файлу подовжується на 30 хвилин, підтримуючи таким чином розпочатий сеанс зв'язку доти, поки не завершиться діяльність користувача, або поки не вічерпаються 30 хвилин. Якщо користувач не виконує жодних дій на сторінці веб-сайту довше ніж 30 хвилин, даний файл cookie видаляється. Тривалість сеансу користувача, встановлену за замовчуванням, можна змінити за допомогою функції <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Термін дії цього файлу спливає через 30 хвилин від моменту встановлення/оновлення.
__utmc	Файл cookie Google Analytics. Код відслідковування <code>ga.js</code> більше не користується цим файлом cookie для визначення статусу сеансу. Раніше даним файлом cookie користувалися разом з файлом cookie __utmb для визначення потреби в активації нового сеансу для користувача. З метою забезпечення сумісності з веб-сайтами, які все ще користуються кодом відслідковування <code>urchin.js</code> , цей файл cookie поки що встановлюється і видаляється відразу після виходу користувача з браузера. Тим не менш, якщо ви налаштуєте відслідковування веб-сайту і користуєтеся кодом відслідковування <code>ga.js</code> , то не пов'язуйте наявність даного файлу cookie з будь-яким сеансом – новим або попереднім.
__utmz	Файл cookie Google Analytics. Даний файл cookie запам'ятовує типи рекомендацій, за якими користувачі знайшли ваш веб-сайт: безпосередньо, за допомогою рекомендованого посилання, пошуку веб-сайтів або завдяки кампанії, наприклад, реклами або посиланню в електронній пошті. Він використовується для вираховування трафіку пошукової системи, рекламних кампаній і навігації по сторінкам вашого веб-сайту. Даний файл cookie оновлюється з переглядом кожної нової сторінки вашого веб-сайту. Термін дії цього файлу спливає через 6 місяців від моменту встановлення/оновлення.
median_count	Файл cookie для відслідковування скриптів. Надає інформацію про кількість відвідувачів і відвіданих

3.4. Файли cookie для онлайнної поведінкової реклами

Ці файли cookie використовуються для того, щоб пристосувати рекламу для кожного користувача. Призначення цих файлів cookie - визначити, яка реклама буде найбільш доречна для вас в залежності від частин наших веб-сайтів, які ви переглядаєте, та вашого місцезнаходження, визначеного за IP-адресою. Дані файли cookie встановлюються зовнішніми рекламними мережами з нашого дозволу. Щоб отримати додаткову інформацію про файли cookie для онлайнної поведінкової реклами та про порядок відмови від них, будь ласка, завітайте на <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Приклади файлів cookie для онлайнної поведінкової реклами, що отримуються користувачами

Ім'я постачальника	Призначення файлу cookie та пояснення, як він використовується
Adara Media	<p>Профілі користувачів, створені за рахунок використання файлів cookie, дозволяють Adara показувати цільову рекламу. Ці реклами є доречними для користувача враховуючи його/її нещодавні пошукові запити та поведінку під час бронювання на www.wizzair.com. Якщо користувач відвідує www.wizzair.com вперше та дає згоду на отримання файлів cookie, файл cookie створюється у браузері користувача. Сам файл cookie не містить жодної інформації, окрім унікального ідентифікатора (наприклад, ABC12345), що дозволяє Adara впізнавати користувача в інтернеті. Оскільки що особиста впізнавана інформація не збирається, Adara не в змозі співставити файл cookie з ім'ям, адресою чи іншою персональною інформацією окремої особи. Коли Adara упізнає користувача на зовнішньому веб-сайті, Adara показує доречну для цього користувача рекламу.</p>
Appnexus	<p>Відслідковування призначене для поведінкового таргетингу, де відслідковування зчитує "Segment Pixel", а також відслідковування продуктивності, де код відслідковування зчитує "Conversion Pixel".</p> <p>Імена файлів cookie: sess (термін дії: 1 місяць), uuid2 (термін дії: 3 місяці), anj. (термін дії: 3 місяці) Порядок відмови: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air може використовувати дані файли cookie на інших веб-сайтах, щоб змінювати онлайн-рекламу в залежності від вашої історії перегляду. Це дозволяє рекламодавцю збирати інформацію про ваше відвідування інших веб-сайтів, показану вам рекламу та рекламу, на яку ви натиснули. Ви можете відключити цю функцію за адресою: http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

1. Партнери Wizz Air

Коли ви користуєтеся веб-сайтами наших партнерів, веб-сайт, який ви відвідуєте, може встановити на ваш пристрій свої файли cookie. Ми не керуємо цими сайтами, і тому ми не контролюємо розповсюдження їхніх файлів cookie. Для того щоб отримати додаткову інформацію по цьому питанню, зайдіть на веб-сайт третьої сторони.

2. Внесення змін до цієї політики використання файлів cookie

Ми регулярно переглядаємо дану політику використання файлів cookie та залишаємо за собою право змінювати чи вилучати з неї положення в будь-який час на свій розсуд. Зокрема, зміни до даної політики використання файлів cookie можуть бути внесені, якщо це необхідно у зв'язку зі змінами у законодавстві, порядку роботи органів влади, потреб клієнтів або комерційних потреб чи при виявленні нових ризиків для безпеки. Дата останнього оновлення даної політики використання файлів cookie - 17 жовтня 2013 р. Якщо у вас виникли питання чи є зауваження з приводу цієї політики використання файлів cookie, будь-ласка зверніться до customerrelations@wizzair.com. Ця політика використання файлів cookie застосовується одночасно з нашою Політикою конфіденційності.