

# Колачићи

## 1. Увод

### 1.1 Шта је то „колачић“?

„Колачићи“ су мале датотеке које се користе као јединствени идентификатори. Сваки колачић је јединствен за интернет прегледач. Колачић садржи анонимне информације и шаље се са сервера интернет сајта који прегледате на рачунар или мобилни телефон. Чува се на уређају и само тај сервер може да га преузме или чита његов садржај. Послати колачићи могу да се пошаљу назад на сервере интернет сајта са ажурираним подацима док прегледате интернет сајт.

Колачиће може да подеси интернет сајт који посећујете („колачићи прве стране“) или организација која није власник интернет сајта који прегледате („колачићи треће стране“). На пример, могу да их подесе други интернет сајтови који покрећу садржај на страници коју прегледате или компаније треће стране које се баве аналитиком. Интернет сајтови које посећујете такође могу да садрже уграђени садржај са других интернет сајтова, који такође могу да подесе своје колачиће. Интернет сајт може да користи рекламне мреже треће стране да би послао циљане огласе. Ти колачићи могу да прате ваше прегледање на различитим сајтовима.

Постоје две врсте колачића, које су описане у наставку.

#### Колачићи сесије

Колачићи сесије се чувају само привремено током сесије прегледања и бришу се са уређаја када затворите прегледач.

#### Трајни колачићи

Ова врста колачића се чува на рачунару током одређеног периода (обично годину дана или више) и не брише се када затворите прегледач. Трајни колачићи се користе за препознавање током различитих сесија или, на пример, ради чувања подешавања за следећу посету.

## 2. Како Wizz Air користи колачиће?

Наш интернет сајт, wizzair.com, користи колачиће. Колачиће подешава WIZZ Air Hungary Ltd. (регистровано седиште: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; регистрациони број компаније: 01-09-964332; регистрациони број за приватност података: 01001 („ми“, „нас“, „наш“).

Користимо колачиће да бисмо побољшали кориснички доживљај тако што омогућавамо интернет сајту да вас препозна, било у периоду трајања посете (помоћу „колачића сесије“) или током више посета (помоћу „трајних колачића“). Колачићи које користимо могу да обављају следеће функције:

- (a) да буду стриктно неопходни колачићи, који омогућавају да се крећете на сајту и користите основне функције;
- (b) да побољшавају функционалност интернет сајта, на пример, чувањем подешавања. Ови колачићи памте опције које сте одабрали (на пример, корисничко име или језик) и омогућавају нам да што више прилагодимо приказ садржаја вашим личним подешавањима; или
- (c) да нам помажу да побољшамо учинак интернет сајта да бисмо вам омогућили бољи кориснички доживљај. Информације које колачићи достављају су анонимне и помажу нам да схватимо како посетиоци користе интернет сајт да бисмо побољшали начин на који вам представљамо садржај. Ове услуге обично пружају независне компаније за мерење и истраживање учинка, па колачићи могу да буду колачићи треће стране.

Када не бисмо користили колачиће, наш интернет сајт би мислио да сте нови посетилац сваки пут када пређете на нову страницу интернет сајта – на пример, када бисте унели податке за пријаву и прешли на другу страницу, не би вас препознао и омогућио да останете пријављени. Поред тога, користимо колачиће да бисмо омогућили оглашивачима да своје промотивне или рекламне поруке упуте корисницима на вашој локацији, односно оним корисницима који имају сличне навике када је реч о претраживању интернет садржаја.

Морамо да користимо све три врсте колачића (стриктно неопходне, функционалне и колачиће учинка) да бисмо одржали ефикасност интернет сајта и прилагодили интернет сајт корисницима. Стога, ови колачићи не могу да се онемогуће појединачно, па ако наставите да прегледате наш интернет сајт и користите услуге путем интернета, прихватате да можемо да поставимо колачиће на ваш уређај.

Наш интернет сајт такође користи колачиће за рекламне поруке засноване на навикама корисника на интернету да би Wizz Air могао да прилагођава рекламне поруке и учини их релевантним за вас, на основу области које прегледате на нашем интернет сајту и географске локације IP адресе. Ове колачиће, уз наше одобрење, постављају рекламне мреже треће стране.

### **3. Шта треба да радите ако не желите да подесите колачиће**

Прихватање колачића је добровољно. Ако то желите, можете да блокирате неке или све колачиће или да избришете колачиће који су већ подешени. Све детаље о

управљању колачићима и/или њиховом искључивању за различите интернет прегледаче можете да пронађете на [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), или

<https://support.microsoft.com/sr-latn-rs/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer), или

<https://support.mozilla.org/sr/kb/omogucavanje-i-onemogucavanje-kolacica> (Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=sr> (Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(Safari)

Међутим, имајте на уму да ако блокирате или избришете стриктно неопходне, функционалне и/или колачиће учинка који се шаљу са нашег интернет сајта, нећете моћи да користите сајт за резервације и треба да контактирате позивни центар ако имате питања.

Можете да прегледате [врсте колачића](#) који се користе на интернет сајту компаније Wizz Air и информисете се о томе како да промените подешавања, односно да искључите колачиће који се користе на интернет сајту компаније Wizz Air.

Имате право да захтевате информације о обради података и да захтевате исправку, брисање или блокирање личних података (ако постоје) који се прикупљају постављањем колачића. У неочекиваном случају да дође до кршења права у погледу личних података, можете да се обратите Мађарској националној служби за заштиту података (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; телефон: +36-1+391-1400; телефакс: +36-1-391-1410; е-пошта: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) или другим надлежним органима (ако постоје) или надлежном суду. Ако примењив закон то дозвољава, можете да поднесете приговор на обраду података (ако постоји). Детаљна права и правни лекови наведени су у потпоглављима 13–17 и потпоглављу 30 Закона CXII из 2011. о информативном самоодређењу и слободи информација.

## **Врсте колачића који се користе на интернет сајту Wizz Air-a**

### **3.1. Стриктно неопходни колачићи**

Ови колачићи су стриктно неопходни да би вам омогућили да се крећете по сајту и да користите његове могућности које сте тражили током резервација (као што је коришћење вашег WIZZ рачуна). Ови колачићи омогућавају нашим серверима да одговоре на ваше акције на интернет сајту или за претраживање интернет сајта током процеса резервације. Процес резервације не би функционисао за вас без тога. Ови колачићи такође омогућавају доследно корисничко искуство

током путовања корисника на сајту Wizz Air-а, обезбеђују да добијете ажуриране и доследне информације као и балансирање оптерећења на wizzair.com да би се обезбедила оптимална брзина и учинак док се крећете кроз wizzair.com.

#### Стриктно неопходни колачићи током процеса резервације постављени на интернет сајту Wizz Air-а

Назив колачића	Сврха
ASP.NET_SessionId	Овај колачић служи да бисте могли да се упишете на интернет сајт Wizz Air-а. Овај колачић ће бити уклоњен када затворите своју сесију претраживања.

### 3.2. Функционални колачићи

Ови колачићи побољшавају функционалност интернет сајта складиштењем ваших подешавања. Функционални колачићи региструју информације о вашим изборима (као што је корисничко име или језик) и омогућавају нам да вам пружимо персонализоване услуге.

#### Примери функционалних колачића које поставља интернет сајт Wizz Air-а

Назив колачића	Сврха
Култура	Овај колачић нам омогућава да запамтимо језик који сте изабрали приликом ваше последње посете и он истиче у року од годину дана.

### 3.3. Колачићи учинка

Ови колачићи се користе за интерне потребе да нам помогну да побољшамо учинак интернет сајта, обезбеђујући боље корисничко искуство. Информације које испоручују ови колачићи су анонимне и помажу нам да разумемо како посетиоци користе наш интернет сајт тако да можемо да побољшамо начин на који вам представљамо наш садржај. Те услуге углавном обављају независне компаније за мерења и истраживања. У том случају, ови колачићи могу бити постављени од стране неке друге компаније (колачићи треће стране). Колачићи треће стране су наведени у списку испод, заједно са информацијом о томе како можете да спречите да их добијате. Међутим, треба да знате да ако су ови колачићи онемогућени, нећете моћи да користите сајт и треба да позовете наш позивни центар да бисте извршили резервацију вашег лета.

#### Примери колачића учинка постављених од стране интернет сајта Wizz Air-а и наших добављача

Назив колачића Wizz Air-а или добављач	Сврха
Google Analytics	Ово је услуга за анализу интернета коју нуди Google, Inc. Google Analytics поставља колачић да би проценио коришћење ове услуге и саставио извештај за нас.  <b>Онемогућити Google Analytics колачиће</b>
__utma	Google Analytics колачић. Овај колачић је обично написан на прегледачу приликом прве посете нашем сајту са тог интернет прегледача. Уколико је колачић избрисан од стране оператера прегледача, а прегледач после тога посети наш сајт, уписује се нови __utma колачић са различитим јединственим ИД. У већини случајева, овај колачић се користи за утврђивање јединствених посетилаца на нашем сајту и ажурира се приликом сваког приказа стране. Поред тога, овај колачић је опремљен јединственим ИД који Google Analytics користи да обезбеди ваљаност и доступност колачића као додатну меру безбедности. Он истиче у року од две године од постављања/ажурирања.

__utmb	Google Analytics колечић. Овај колечић се користи за успостављање и наставак сесије корисника са овим сајтом. Када корисник гледа страницу на сајту, Google Analytics код покушава да ажурира овај колечић. Ако не пронађе колечић, уписује се нови колечић и успоставља се нова сесија. Сваки пут када корисник посети неку другу страну на сајту, овај колечић се ажурира и истиче за 30 минута, чиме се наставља јединствена сесија докле год се активност корисника наставља у 30-минутним интервалима. Овај колечић истиче када корисник направи паузу на страни сајта дуже од 30 минута. Можете да промените почетну дужину сесије корисника уз помоћ методе <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Он истиче у року од 30 минута од постављања/ажурирања
__utmc	Google Analytics колечић. Овај колечић се више не користи од стране <code>ga.js</code> кода за праћење да би се утврдио статус сесије. Историјски гледано, овај колечић је деловао заједно са колечићем <code>__utmb</code> да би се утврдило да треба да се успостави нова сесија за корисника или не. Ради сагласности са сајтовима који и даље користе код за праћење <code>urchin.js</code> , овај колечић ће наставити да се уписује и истећиће када корисник напусти прегледач. Међутим, ако отклањате неисправност праћења вашег сајта и користите код за праћење <code>ga.js</code> , не би требало да тумачите постојање овог колечића у вези са новом или истеклом сесијом.
__utmz	Google Analytics колечић. Овај колечић складишти врсту поднеска који посетилац користи да достигне ваш сајт, било директним методом, путем референтног линка, претраживањем интернет сајта, или путем кампање као што је оглас или линк у е-поруци. Користи се за израчунавање саобраћаја на претраживачу, огласних кампања и посећивања страна у оквиру вашег сајта. Колечић се ажурира при сваком приказу странице на вашем сајту. Он истиче у року од 6 месеци од постављања/ажурирања
median_count	Колечић за праћење записа. Он даје информације о броју посетилаца и посећених страна.

### 3.4. Колечићи за рекламне поруке на основу навика корисника

Ови колечићи се користе у циљу прилагођавања рекламних порука конкретном кориснику. Сврха ових колечића је да се утврди које врсте рекламних порука могу бити најрелевантније за вас на основу делова нашег сајта које прегледате и на основу геолокације ваше IP адресе. Ове колечиће, уз наше одобрење, постављају рекламне мреже треће стране. За више информација о колечићима за рекламне поруке на основу навика корисника и за контролу опција за искључивање истих, посетите: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

#### Примери подешених колечића за рекламне поруке на основу навика корисника

Идентитет добављача	Сврха и објашњење начина рада колечића
Adara Media	<p>Профили корисника настали уз помоћ колечића омогућавају компанији Adara да приказује циљане огласе. Ови огласи су изузетно релевантни за датог корисника, имајући у виду његове најновије претраге и резервације на сајту <a href="http://www.wizzair.com">www.wizzair.com</a>.</p> <p>Уколико корисник посећује сајт <a href="http://www.wizzair.com">www.wizzair.com</a> први пут и даје своју сагласност за постављање овог колечића, онда се колечић креира у претраживачу корисника. Колечић не садржи никакву информацију осим јединственог идентификационог броја (нпр. ABC12345) који омогућава компанији Adara да препозна корисника на интернету. Будући да се не прикупљају подаци који могу довести до идентификације особе, компанија Adara не може да изврши повезивање колечића са именом, адресом нити било којим другим личним податком ниједне конкретне особе. Када компанија Adara идентификује посетиоца на сајту треће стране, Adara може да прикаже релевантан оглас овом кориснику.</p>
Appnexus	<p>Отслеживање предназначено для поведенческого таргетинга, где отслеживание считывает "Segment Pixel", а также отслеживания продуктивности, где код отслеживания считывает "Conversion Pixel".</p> <p>Имена файлов cookie: sess (срок действия: 1 месяц), uuid2 (срок действия: 3 месяца), anj. (срок действия: 3 месяца) Порядок отказа: <a href="http://appnexus.com/platform-policy#choices">http://appnexus.com/platform-policy#choices</a></p>

Gravity	Wizz Air может использовать данные файлы cookie на других веб-сайтах, чтобы изменять онлайн-рекламу в зависимости от вашей истории просмотров. Это позволяет рекламодателю собирать информацию о вашем посещении других веб-сайтов, показанной вам рекламе и рекламе, на которую вы нажали. Вы можете отключить эту функцию по адресу: <a href="http://api.worldgravity.com/static/optout.html">http://api.worldgravity.com/static/optout.html</a>
---------	--

#### **4. Wizz Air партнеры**

Када користите интернет сајтове наших партнетра, колачић може бити постављен од стране посећеног сајта. Ми не управљамо овим сајтовима и самим тим не контролишемо дистрибуцију ових колачића. Требало би да проверите интернет сајт одговарајуће треће стране за више појединости о томе.

#### **5. И Внесение изменений в эту политику использования файлов cookie**

Мы регулярно пересматриваем эту политику использования файлов cookie и оставляем за собой право изменять или исключать ее положения в любое время на свое усмотрение. В частности, изменения в этой политике использования файлов cookie могут быть внесены, если это необходимо в связи с изменениями в законодательстве, порядке работы органов власти, потребностей клиента или коммерческих потребностей или при обнаружении новых рисков для безопасности. Дата последнего обновления данной политики использования файлов cookie - 17. октября 2013 г. Если у вас возникли вопросы или есть замечания по поводу данной политики использования файлов cookie, пожалуйста, свяжитесь с [customerrelations@wizzair.com](mailto:customerrelations@wizzair.com). Данная политика использования файлов cookie применяется одновременно с нашей Политикой конфиденциальности.