

Pliki cookie

1. Wprowadzenie

1.1 Czym są „pliki cookie”?

„Pliki cookie” to małe pliki danych używane jako unikalne identyfikatory. Każdy plik cookie jest unikalny dla konkretnej przeglądarki. Plik cookie zawiera anonimowe informacje i jest wysyłany z serwera witryny, którą przeglądasz, do Twojego komputera lub telefonu komórkowego. Będzie on przechowywany na Twoim urządzeniu i tylko ten serwer będzie mógł pobrać lub odczytać zawartość tego pliku cookie. Wysłane pliki cookie mogą być przesyłane z powrotem na serwery witryny. Zawierają one wówczas dane aktualizowane podczas przeglądania witryny przez użytkownika.

Pliki cookie mogą być zapisywane przez witrynę, którą użytkownik przegląda („własne pliki cookie”), lub mogą być zapisywane przez organizację, która nie jest właścicielem przeglądanej witryny („pliki cookie innych firm”). Na przykład mogą być zapisywane przez inne witryny, które wyświetlają treści w przeglądanej witrynie, lub przez inne firmy analityczne. Odwiedzana witryna może również zawierać materiały osadzone z innych witryn, które mogą zapisywać własne pliki cookie. Witryna może korzystać z usług zewnętrznej sieci reklamowej w celu wyświetlania reklam kierowanych. Takie pliki mogą również śledzić przeglądanie różnych witryn.

Istnieją dwa typy plików cookie, które opisano poniżej.

Pliki cookie sesji

Pliki cookie sesji są zapisywane tylko na czas sesji przeglądania i są usuwane z urządzenia po zamknięciu przeglądarki.

Trwałe pliki cookie

Tego typu pliki cookie są zapisywane na komputerze na stały okres (zwykle rok lub dłużej) i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Trwałe pliki cookie pozwalają identyfikować użytkownika podczas różnych sesji przeglądania, np. w celu zapamiętania jego preferencji.

2. Jak Wizz Air używa plików cookie?

W naszej witrynie, wizzair.com, używamy plików cookie. Są one zapisywane przez WIZZ Air Hungary Ltd. (adres siedziby: 1103 Budapeszt, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; numer rejestrowy przedsiębiorstwa: 01-09-964332; numer rejestracyjny podmiotu przechowującego dane prywatne: 01001 („my”, „nas”, „nasze”).

Używamy plików cookie do zwiększenia komfortu użytkowników, umożliwiając naszej witrynie identyfikowanie ich zarówno podczas wizyty (z użyciem „plików cookie sesji”), jak i kolejnych wizyt (z użyciem „trwałych plików cookie”). Używane przez nas pliki cookie mogą:

- (a) być niezbędne, by umożliwić użytkownikowi poruszanie się po witrynie lub zapewnić podstawowe funkcje; lub
- (b) rozszerzać funkcjonalność naszej witryny, np. przez przechowywanie preferencji użytkownika. Przechowują one opcje wybrane przez użytkownika (np. nazwę użytkownika i wybrany język), co umożliwia dostosowanie usług do jego indywidualnych potrzeb; lub
- (c) pomagać nam zwiększać wydajność naszej witryny, by zwiększyć komfort użytkownika. Informacje przekazywane przez te pliki cookie są anonimowe i pomagają nam dowiedzieć się, jak nasi użytkownicy korzystają z naszych witryn. Dzięki temu możemy lepiej przedstawiać Ci nasze materiały. Te usługi są zwykle wykonywane przez niezależne firmy badawcze, więc te pliki cookie mogą być plikami cookie innych firm.

Jeśli nie używasz plików cookie, наша witryna może traktować Cię jako nowego odwiedzającego przy otwarciu każdej nowej strony w witrynie – np. gdy wpiszesz swoje dane logowania i przejdziesz na inną stronę, witryna Cię nie rozpozna i nie zachowa informacji o Twoim zalogowaniu się. Pliki cookie umożliwiają reklamodawcom dostosowanie reklam i haseł marketingowych na podstawie lokalizacji i/lub innych stron Internetowych odwiedzanych przez użytkownika.

Potrzebujemy używać wszystkich trzech kategorii plików cookie (niezbędnych, funkcjonalnych i wydajnościowych), by zapewnić skuteczność naszej witryny i zapewnić użytkownikom wygodne korzystanie z witryny. Dlatego tych plików cookie nie da się wyłączać niezależnie i przeglądając naszą witrynę i korzystając z naszych usługi online, zgadzasz się, że będziemy umieszczać te pliki cookie na Twoim urządzeniu.

W naszej witrynie używamy również plików cookie reklamy behawioralnej online, które umożliwiają Wizz Air dostosowanie reklam na podstawie obszarów, które przeglądasz w naszej witrynie oraz Twojej lokalizacji ustalonej na podstawie adresu IP. Są one umieszczane przez zewnętrzne sieci reklamowe za naszą zgodą.

3. Co zrobić, gdy nie chcesz, by pliki cookie były zapisywane

Zgoda na umieszczanie plików cookie jest dobrowolna. Jeśli chcesz, możesz zablokować niektóre lub wszystkie pliki cookie lub usunąć te, które zostały już zapisane. Wszystkie informacje o zarządzaniu i rezygnacji z plików cookie w różnych przeglądarkach znajdziesz na stronie www.aboutcookies.org lub

<https://support.microsoft.com/pl-PL/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (w przypadku Internet Explorera) lub

<http://support.mozilla.org/pl-PL/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (w przypadku Mozilli/Firefoksa)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=pl> (w przypadku Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (w przypadku Opery)

<https://support.apple.com/kb/PH21411>(w przypadku Safari)

Musisz pamiętać, że jeśli zablokujesz lub usuniesz pliki cookie niezbędne dla funkcjonalności i/lub wydajności wysyłane przez naszą witrynę, nie będzie możliwe dokonywanie rezerwacji w witrynie i konieczny będzie telefon do telecentrum w celu rozpatrzenia Twojej sprawy.

Możesz zapoznać się [z typami plików cookie](#) stosowanych na stronach Wizz Air oraz uzyskać informacje o zmianie ustawień i/lub sposobie rezygnacji z korzystania z plików cookie w witrynie Wizz Air.

Masz prawo do żądania informacji na temat przetwarzania danych, żądania sprostowania, usunięcia lub zablokowania danych osobowych zebranych z użyciem plików cookie. W mało prawdopodobnym przypadku naruszenia Twoich praw dotyczących danych osobowych, możesz zwrócić się do Węgierskiego Urzędu Nadzoru nad Ochroną Danych Osobowych (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapeszt, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C). Telefon: +36-1+391-1400; Faks: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) lub innym kompetentnym urzędem (jeśli dotyczy) lub kompetentnym sądem. W przypadkach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych. Dokładne informacje o prawach użytkownika i środkach ochrony prawnej znajdują się w podpunktach 13-17 oraz podpunkcie 30 Ustawy CXII z 2011 r. o samostanowieniu informacyjnym i wolności informacji.

Rodzaje ciasteczek wykorzystywanych na stronie internetowej Wizz Air

3.1. Ciasteczka niezbędne

Te ciasteczka są niezbędne do poruszania się po stronie internetowej oraz korzystania z jej funkcji zażądanych w procesie rezerwacji (np. korzystanie z Konta WIZZ). Te ciasteczka umożliwiają naszym serwerom internetowym zareagowanie na działania użytkownika na stronie lub przeglądanie strony podczas dokonywania rezerwacji. Proces rezerwacji nie będzie działać bez tych ciasteczek. Te ciasteczka zapewniają również

użytkownikowi spójne doświadczenie podczas przeglądania strony internetowej Wizz Air, otrzymywanie najnowszych i spójnych informacji oraz równoważenie przepływu danych na stronie wizzair.com w celu zapewnienia optymalnej prędkości i wydajności podczas przeglądania strony internetowej wizzair.com.

Ciasteczka niezbędne podczas procesu dokonywania rezerwacji zamieszczane przez stronę internetową Wizz Air

Nazwa ciasteczka	Cel
ASP.NET_SessionId	To ciasteczko umożliwia użytkownikowi zalogowanie się na stronie internetowej Wizz Air. To ciasteczko zostanie usunięte po zamknięciu sesji przeglądarki.

3.2. Ciasteczka funkcjonalności

Te ciasteczka zwiększają funkcjonalność strony internetowej poprzez zapis preferencji użytkownika. Ciasteczka funkcjonalności zapisują informacje o wyborach użytkownika (np. nazwę użytkownika lub język) oraz umożliwiają nam zapewnianie bardziej spersonalizowanych funkcji.

Przykłady ciasteczek funkcjonalności ustawianych przez stronę internetową Wizz Air

Nazwa ciasteczka	Cel
Culture	To ciasteczko pozwala nam zapamiętać język wybrany przez użytkownika podczas ostatniej wizyty. Wygasa po roku.

3.3. Ciasteczka wydajności

Te ciasteczka wykorzystywane są do celów wewnętrznych i pomagają nam poprawić działanie strony internetowej, zapewniając tym samym użytkownikowi lepsze doświadczenie. Informacje dostarczane przez ciasteczka są anonimowe i pomagają nam zrozumieć to, w jaki sposób nasi goście korzystają ze stron internetowych Wizz Air, tak aby umożliwić nam poprawianie ich zawartości. Te usługi są zazwyczaj wykonywane przez niezależne firmy pomiarowe i badawcze. W tym przypadku takie ciasteczka mogą być ustawiane przez firmę zewnętrzną (ciasteczka stron trzecich). Lista ciasteczek stron trzecich znajduje się poniżej wraz z informacjami dotyczącymi sposobu rezygnacji z ich otrzymywania. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie tych ciasteczek spowoduje niemożność korzystania ze strony przez użytkownika i konieczność skontaktowania się z naszym Telecentrum w celu zarezerwowania lotu.

Przykłady ciasteczek wydajności ustawianych przez STRONĘ INTERNETOWĄ WIZZ AIR i naszych dostawców

Nazwa ciasteczka	Cel
Wizz Air lub dostawcy	

Google Analytics	To jest usługa analizy internetowej zapewniana przez firmę Google, Inc. Google Analytics ustawia ciasteczko w celu dokonania oceny korzystania z tych usług i sporządza dla nas raport. Rezygnacja z ciasteczek Google Analytics.
__utma	Ciasteczko Google Analytics. To ciasteczko jest zazwyczaj przypisywane przeglądarce podczas pierwszej wizyty na naszej stronie internetowej z danej przeglądarki. W przypadku usunięcia ciasteczka przez operatora przeglądarki oraz ponownego odwiedzenia naszej strony za pomocą tej przeglądarki zostanie przypisane nowe ciasteczko __utma z innym unikalnym identyfikatorem. W większości przypadków to ciasteczko służy do identyfikacji unikalnych gości na naszej stronie i jest aktualizowane za każdym razem, gdy użytkownik ogląda stronę. Ponadto to ciasteczko ma unikalny identyfikator wykorzystywany przez Google Analytics do zapewnienia zarówno ważności jak i dostępności ciasteczka jako dodatkowego środka zabezpieczającego. Wygasa po dwóch latach od ustawienia lub aktualizacji.
__utmb	Ciasteczko Google Analytics. To ciasteczko służy do ustanowienia i kontynuowania sesji użytkownika ze stroną internetową. Gdy użytkownik przegląda daną stronę, kod Google Analytics próbuje zaktualizować to ciasteczko. Jeśli nie znajduje ciasteczka, zapisuje nowe ciasteczko i ustanawia nową sesję. Za każdym razem gdy użytkownik odwiedza inną stronę na danej stronie internetowej, to ciasteczko jest aktualizowane do wygaśnięcia po 30 minutach. Zatem pojedyncza sesja jest kontynuowana tak długo, jak użytkownik kontynuuje swoją aktywność w ciągu 30-minutowych przerw. To ciasteczko wygasa, gdy użytkownik zatrzymuje się na stronie na dłużej niż 30 minut. Można zmodyfikować domyślną długość sesji użytkownika za pomocą metody <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Wygasa po 30 minutach od ustawienia lub aktualizacji.
__utmc	Ciasteczko Google Analytics. To ciasteczko nie jest już używane przez kod śledzenia ga.js w celu określenia statusu sesji. Wcześniej to ciasteczko współpracowało wraz z ciasteczkiem __utmb w celu podejmowania decyzji o ustanowieniu nowej sesji dla użytkownika. Do celów zgodności wstecznej ze stronami internetowymi nadal wykorzystującymi kod śledzenia urchin.js to ciasteczko będzie nadal zapisywane i wygaśnie po zamknięciu przeglądarki przez użytkownika. Jednak w przypadku debugowania śledzenia strony i wykorzystywania kodu śledzenia ga.js nie należy interpretować obecności tego ciasteczka w związku z nową lub wygasłą sesją.
__utmz	Ciasteczko Google Analytics. To ciasteczko przechowuje rodzaj odniesienia wykorzystanego przez gościa w celu wyświetlenia strony za pomocą metody bezpośredniej, łącza odniesienia, wyszukania strony lub kampanii takiej jak reklama lub łącze w wiadomości e-mail. Służy do obliczania ruchu z wyszukiwarek, kampanii reklamowych oraz nawigacji na stronie podczas wyświetlania danej strony internetowej. Ciasteczko jest aktualizowane wraz z każdym wyświetleniem strony. Wygasa po 6 miesiącach od ustawienia lub aktualizacji.
median_count	Ciasteczko skryptu śledzenia. Dostarcza informacji na temat liczby gości oraz odwiedzonych stron.

3.4. Pliki cookie reklamy behawioralnej online

Pliki te służą do dostosowania reklam do zainteresowań danego użytkownika. Celem tego pliku jest określenie reklam najbardziej zgodnych z zainteresowaniami użytkownika na podstawie części naszych stron odwiedzanych przez niego oraz lokalizacji adresu IP. Pliki cookie tego typu umieszczane są przez sieci reklamowe podmiotów zewnętrznych za naszą zgodą. Więcej informacji na temat plików cookie reklamy behawioralnej online oraz o sposobach rezygnacji z ich stosowania można znaleźć pod adresem: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Przykłady plików cookie reklamy behawioralnej online ustawionych dla użytkowników

Tożsamość dostawcy	Wyjaśnienie celu i sposobu stosowania pliku cookie
Adara Media	Profile użytkownika powstałe przy użyciu plików cookie umożliwiają serwisowi Adara przedstawianie reklam skierowanych do tego użytkownika. Reklamy te są dostosowane do zainteresowań

	<p>użytkownika na podstawie pozycji ostatnio wyszukiwanych na stronie www.wizzair.com oraz zachowań związanych z rezerwacją.</p> <p>Gdy użytkownik odwiedzi stronę www.wizzair.com po raz pierwszy i wyrazi zgodę na użycie pliku cookie, plik ten zostaje umieszczony w jego wyszukiwarce. Plik cookie nie zawiera żadnych innych informacji oprócz identyfikatora (np. ABC12345), który umożliwia rozpoznanie danego użytkownika na różnych stronach internetowych rejestrowanych przez serwis Adara. Żadne dane osobowe nie są gromadzone, a serwis Adara nie jest w stanie powiązać pliku cookie z nazwiskiem danej osoby, jej adresem ani innymi danymi osobowymi. Po zidentyfikowaniu danego użytkownika na stronie podmiotu zewnętrznego, Adara może przedstawić reklamę dostosowaną do jego zainteresowań.</p>
Appnexus	<p>Jeżeli monitorowanie oznaczone jest kodem „Segment Pixel”, to celem stosowania monitorowania tego typu jest tzw. „targetowanie behawioralne”, a jeżeli kod monitorowania to „Conversion Pixel”, jego celem jest śledzenie wydajności.</p> <p>Nazwa pliku cookie: sess (wygaśnięcie sesji: 1 miesiąc), uuid2 (wygaśnięcie sesji: 3 miesiące), anj. (wygaśnięcie sesji: 3 miesiące) Opcje rezygnacji: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air może stosować pliki cookie w innych witrynach w celu modyfikacji reklam internetowych na podstawie historii stron przeglądanych przez danego użytkownika. Umożliwia to reklamodawcy gromadzenie informacji o wizytach użytkownika w innych witrynach, o reklamach, które zostały wyświetlone, oraz o reklamach, które użytkownik kliknął. Usługę tę można wyłączyć na stronie http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

1. Partnerzy Wizz Air

Po odwiedzeniu stron internetowych naszych partnerów ciasteczko może zostać ustawione przez odwiedzoną stronę. Nie prowadzimy tych stron i dlatego nie mamy kontroli nad rozpowszechnianiem tych ciasteczek. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej określonej strony trzeciej.

2. Zmiany polityki plików cookie

Polityka plików cookie poddawana jest regularnym przeglądom. Zastrzegamy sobie prawo modyfikacji lub anulowania określonych postanowień niniejszej polityki plików cookie w dowolnym momencie zgodnie z naszym wyłącznym uznaniem. Zmiany niniejszej polityki plików cookie mogą nastąpić w związku ze zmianą ustawodawstwa, wymogów odpowiednich władz, potrzeb handlowych lub oczekiwań klientów, lub nowych zagrożeń dla bezpieczeństwa. Niniejsza polityka plików cookie była ostatnio aktualizowana w dniu 17 października 2013 r. Wszelkie pytania lub uwagi związane z polityką plików cookie należy przysyłać pod adres customerrelations@wizzair.com. Niniejsza polityka plików cookie obowiązuje jednocześnie z zasadami poufności.

