

Slapukai

1. Įžanga

1.1. Kas yra slapukas?

Slapukai yra maži duomenų failai, naudojami kaip unikalieji identifikatoriai. Kiekvienas slapukas yra unikalus jūsų interneto naršyklės slapukas. Slapuke pateikiama anoniminė informacija ir jis siunčiamas iš peržiūrimos svetainės serverio į jūsų kompiuterį arba mobilųjį telefoną. Slapukas bus išsaugotas jūsų įrenginyje ir tik tas serveris galės gauti arba perskaityti jo turinį. Išsiųsti slapukai gali būti nusiųsti atgal į svetainės serverius su atnaujintais duomenimis, kai naršote svetainėje.

Slapukus gali nustatyti svetainė, kurioje lankotės („pirmosios šalies slapukai“), arba juos gali nustatyti organizacija, kuri nėra peržiūrimos svetainės savininkė („trečiųjų šalių slapukai“). Pvz., juos gali nustatyti kitos svetainės, kurios pateikia turinį peržiūrimame puslapyje, arba trečiosios šalies analizės įmonė. Svetainėje, kurioje lankotės, taip pat gali būti turinio, įterpto iš kitos svetainės, ir tos svetainės taip pat gali nustatyti savus slapukus. Svetainėje gali būti naudojamas trečiųjų šalių reklamos tinklas, siekiant reklamuoti tikslinei auditorijai. Naudojant šiuos slapukus taip pat gali būti stebima jūsų naršymo veikla įvairiose svetainėse.

Yra du toliau aprašyti slapukų tipai.

Seanso slapukai

Seanso slapukai saugomi tik laikinai per naršymo seansą ir ištrinami iš įrenginio uždarius naršyklę.

Nuolatiniai slapukai

Šio tipo slapukai saugomi kompiuteryje fiksuotą laikotarpį (paprastai metus arba ilgiau) ir neištrinami, kai naršyklė uždaroma. Nuolatiniai slapukai naudojami, kad jus būtų galima atpažinti keliuose naršymo seansuose, pvz., siekiant išsaugoti jūsų nuostatas, kad jos būtų įsimintos ir naudojamos jums kitą kartą lankantis.

2. Kaip „Wizz Air“ naudoja slapukus?

Mūsų svetainėje wizzair.com naudojami slapukai. Slapukus įdėjo „WIZZ Air Hungary Ltd.“ (registruotasis buveinės adresas: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; įmonės registracijos numeris: 01-09-964332; duomenų privatumo registracijos numeris: 01001 („mes“).

Naudojame slapukus, kad pagerintume naudotojų patirtį leisdami mūsų svetainei jus atpažinti per vieną apsilankymą (tam naudojamas „seanso slapukas“) arba lankantis pakartotinai (tam naudojamas „nuolatinis slapukas“). Mūsų naudojami slapukai gali:

- (a) būti būtini, kad galėtumėte naršyti svetainėje arba veiktų tam tikros pagrindinės funkcijos; arba
- (b) pagerinti mūsų svetainės funkcionalumą, pvz., išsaugant jūsų nuostatas. Jie įrašo jūsų pasirinkimus (pvz., jūsų naudotojo vardą arba pasirinktą kalbą) ir suteikia mums galimybę teikti labiau suasmenintas paslaugas; arba
- (c) padėti mums pagerinti mūsų svetainės našumą, kad galėtume užtikrinti geresnę naudotojų patirtį. Šių slapukų teikiama informacija yra anoniminė ir padeda mums nustatyti, kaip lankytojai naudojasi mūsų svetaine, kad galėtume pagerinti turinio pateikimo būdą. Šias paslaugas paprastai teikia nepriklausomos vertinimo ir tyrimo įmonės, taigi, slapukai gali būti trečiųjų šalių.

Jei nenaudotume slapukų, mūsų svetainė manytų, kad esate naujas lankytojas, kaskart, kai perjungiate naują svetainės puslapį – pvz., kai įvedate prisijungimo duomenis ir pereinate į kitą puslapį, ji neatpažintų jūsų ir negalėtų išlaikyti jūsų prisijungusių. Be to, slapukus naudojame, kad reklamuotojai savo reklamą arba rinkodaros pranešimus galėtų nukreipti tikslinei auditorijai, pvz., pagal jūsų vietą ir (arba) naršymo įpročius.

Turime naudoti visų trijų kategorijų slapukus (būtinuosius, funkcionalumo ir našumo slapukus), kad svetainė veiktų efektyviai ir būtų patogi. Todėl šių slapukų negalima išjungti atskirai ir toliau naršydami mūsų svetainėje bei naudodamiesi mūsų paslaugomis sutinkate, kad galime įdėti šiuos slapukus jūsų įrenginyje.

Mūsų svetainė taip pat naudoja naudotojų elgesiu grindžiamos internetinės reklamos slapukus, kad „Wizz Air“ galėtų pritaikyti reklamą ir padaryti ją aktualesnę, atsižvelgiant į mūsų svetainės dalis, kuriose lankotės, ir jūsų IP adreso geografinę vietą. Šiuos slapukus mums leidus įdeda trečiųjų šalių reklamos tinklai.

3. Ką daryti, jei nenorite, kad būtų nustatyti slapukai

Sutikimas įdėti slapukus yra savanoriškas. Jei pageidaujate, galite užblokuoti kai kuriuos ar visus slapukus arba ištrinti slapukus, kuriuos jau nustatėte. Išsamesnės informacijos, kaip valdyti slapukus ir (arba) jų atsisakyti įvairių tipų interneto naršyklėse, galite rasti adresu www.aboutcookies.org arba

<https://support.microsoft.com/lt-lt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (jei naudojate „Internet Explorer“),

<http://support.mozilla.org/lt-LT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (jei naudojate „Mozilla Firefox“),

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=lt> (jei naudojate „Chrome“),

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (jei naudojate „Opera“),

<https://support.apple.com/kb/PH21411> (jei naudojate „Safari“).

Tačiau turite žinoti, kad jei užblokuosite arba ištrinsite iš mūsų svetainės siunčiamus būtinuosius, funkcionalumo ir (arba) našumo slapukus, negalėsite naudodamiesi svetaine užsisakyti bilietų ir turėsite paskambinti į mūsų skambučių centrą norėdami pateikti užsakymą.

Galite peržiūrėti „Wizz Air“ svetainėje naudojamų [slapukų rūšis](#) ir informaciją, kaip pakeisti „Wizz Air“ svetainėje naudojamų slapukų nuostatas ir (arba) jų atsisakyti.

Turite teisę paprašyti informacijos apie duomenų apdorojimą ir pareikalauti ištaisyti, ištrinti arba užblokuoti jūsų asmeninius duomenis (jei yra), kuriuos surinko įdėti slapukai. Mažai tikėtina atveju, kai pažeidžiamos su asmens duomenimis susijusios teisės, galite kreiptis į Vengrijos Duomenų apsaugos priežiūros instituciją (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefonas: +36-1+391-1400; telefaksas: +36-1-391-1410; el. pašto adresas: ugyfelszolgalat@naih.hu) arba į kitą kompetentingą instituciją (jei yra) arba į kompetentingą teismą. Jei numatoma pagal taikomus įstatymus, jūs taip pat galite prieštarauti dėl duomenų apdorojimo (jei taikoma). Jūsų teisės ir teisių gynimo priemonės išsamiai aprašytos 2011 m. įstatymo CXII dėl Informacinio apsisprendimo ir informacijos laisvės 13-17 poskyriuose ir 30 poskyryje.

„Wizz Air“ svetainėje naudojamų slapukų rūšys

3.1. Itin reikalingi slapukai

Šie slapukai itin reikalingi, kad galėtumėte naršyti po svetainę ir naudotis jos funkcijomis, kurių paprašėte užsakymo metu (pavyzdžiui, naudotis savo „WIZZ“ paskyra). Šie slapukai leidžia mūsų žinatinklio serveriams reaguoti į jūsų veiksmus svetainėje arba naršant po svetainę užsakymo metu. Užsakymas be jų negalėtų būti atliktas. Šie slapukai taip pat užtikrina nuoseklumą naudotojui naršant po „Wizz Air“ svetainę, leidžia gauti naujausią bei nuoseklią informaciją ir išlygina apkrovą wizzair.com svetainėje, kad jums naršant šioje svetainėje, greitis bei efektyvumas būtų optimalus.

„Wizz Air“ svetainės nustatyti užsakymui atlikti itin reikalingi slapukai

| Slapuko pavadinimas | Tikslas |
|---------------------|--|
| ASP.NET_SessionId | Šis slapukas naudojamas, kad galėtumėte prisijungti prie „Wizz Air“ svetainės. Šis slapukas bus pašalintas, kai baigsite naršymo seansą. |

3.2. Funkcionalumo slapukai

Šie slapukai padidina svetainės funkcionalumą, išsaugodami jūsų nuostatas. Funkcionalumo slapukai užfiksuoja informaciją apie jūsų pasirinkimus (pavyzdžiui, jūsų naudotojo vardą arba pasirinktą kalbą) ir leidžia suteikti asmenišką funkcijas.

„Wizz Air“ svetainės nustatytų funkcionalumo slapukų pavyzdžiai

| Slapuko pavadinimas | Tikslas |
|---------------------|--|
| Culture | Šis slapukas leidžia prisiminti kalbą, kurią pasirinkote paskutinio apsilankymo metu. Jo galiojimas baigiasi po vienerių metų. |

3.3. Efektyvumo slapukai

Šie slapukai naudojami vidiniais tikslais, kad padėtų padidinti svetainės efektyvumą ir taip užtikrintų geresnę naudotojo patirtį. Slapukų teikiama informacija anonimiška ir padeda mums suprasti, kaip mūsų lankytojai naudojasi „Wizz Air“ svetainėmis, tad galime pagerinti būdą, kaip savo turinį pristatome jums. Šias paslaugas paprastai teikia nepriklausomos vertinimo ir tyrimų bendrovės. Tokiu atveju šiuos slapukus gali nustatyti trečiosios šalies bendrovė (trečiosios šalies slapukai). Trečiosios šalies slapukai ir informacija, kaip galima atsisakyti juos gauti, nurodoma toliau pateiktame sąrašė. Tačiau turėtumėte žinoti, kad jei šie slapukai bus išjungti, negalėsite naudotis svetaine ir turėsite paskambinti į mūsų skambučių centrą, jei norėsite tęsti savo skrydžio užsakymą.

„Wizz Air“ svetainės ir nustatytų efektyvumo slapukų pavyzdžiai ir mūsų tiekėjai

| „Wizz Air“ slapuko pavadinimas arba tiekėjas | Tikslas |
|--|---|
| Google Analytics | Tai „Google, Inc.“ Teikiama žiniatinklio analizavimo paslauga. „Google Analytics“ nustato slapuką, kad įvertintų tų paslaugų naudojimą ir sudarytų mums ataskaitą. „Google Analytics“ slapukų atsisakymas. |
| __utma | „Google Analytics“ slapukas. Šis slapukas paprastai įrašomas į naršyklę pirmą kartą apsilankius mūsų svetainėje per tą žiniatinklio naršyklę. Jei slapuką naršyklės operatorius (-ė) pašalino ir po to naudodamasis (-i) naršykle apsilanko mūsų svetainėje, įrašomas naujas „__utma“ slapukas su skirtingu unikaliu ID kodu. Daugeliu atvejų šis slapukas naudojamas nustatyti unikalius mūsų svetainės lankytojus ir peržiūrėti kiekvieną puslapį yra atnaujinamas. Be to, šis slapukas suteikiamas su unikaliu ID kodu, kurį „Google Analytics“ naudoja kaip papildomą saugumo priemonę slapuko galiojimui ir pasiekiamumui užtikrinti. Jo galiojimas baigiasi praėjus dvejiems metams nuo nustatymo arba atnaujinimo. |
| __utmb | „Google Analytics“ slapukas. Šis slapukas naudojamas naudotojo seansui svetainėje sukurti ir tęsti, kai naudotojas peržiūri puslapį svetainėje, „Google Analytics“ kodas bando šį slapuką atnaujinti. Jei jis slapuko neranda, įrašomas naujas ir sukuriama naujas seansas. Kas kartą naudotojui apsilankius skirtingame svetainės puslapyje, šis slapukas atnaujinamas ir galioja 30 minučių, taip tęsdamas vieną seansą tol, kol naudotojo aktyvumas tęsiasi 30 minučių intervalais. Šio slapuko galiojimas baigiasi, kai naudotojas svetainės puslapyje padaro ilgesnę nei 30 minučių pauzę. Galite keisti numatytąjį naudotojo seanso trukmę „_setSessionCookieTimeout()“ metodu. Jo galiojimas baigiasi praėjus 30 minučių nuo nustatymo arba atnaujinimo. |
| __utmc | „Google Analytics“ slapukas. Šio slapuko „ga.js“ sekimo kodas nebenaudoja seanso būsenai nustatyti. Anksčiau šis slapukas kartu su „__utmb“ slapuku nustatydamo, ar naudotojui reikia sukurti naują seansą, ar ne. Dėl atgalinio suderinamumo su svetainėmis, kurios vis dar naudoja „urchin.js“ sekimo kodą šis slapukas toliau bus įrašomas, o jo galiojimo laikas baigsis, kai naudotojas išjungs naršyklę. Tačiau jei derinate svetainės sekimą ir naudojate „ga.js“ sekimo kodą, neturėtumėte šio slapuko egzistavimo interpretuoti kaip susijusio su nauju ar pasibaigusiu seanso. |

| | |
|--------------|--|
| __utzm | „Google Analytics“ slapukas. Šis slapukas išsaugo naudotojo svetainei pasiekti naudojamą kreipimosi tipą: tiesioginį metodą, nuorodą, svetainės paiešką arba kampaniją, pavyzdžiui, reklamą arba elektroninio pašto nuorodą. Jis naudojamas paieškos variklio srautui, reklamos kampanijoms ir puslapių naršymui jūsų svetainėje apskaičiuoti. Šis slapukas atnaujinamas kas kartą peržiūrėjus puslapį jūsų svetainėje. Jo galiojimas baigiasi praėjus 6 mėnesiams nuo nustatymo arba atnaujinimo. |
| median_count | Sekimo scenarijaus slapukas. Jis teikia informaciją apie lankytojų ir aplankytų puslapių skaičių. |

3.4. Naudotojų elgesiu grindžiamos internetinės reklamos slapukai

Šie slapukai naudojami, kad reklama būtų pritaikyta pagal kiekvieną naudotoją. Šių slapukų paskirtis – išsiaiškinti, kokia reklama gali būti jums tinkamiausia remiantis sritimis, kurias peržiūrite mūsų svetainėje, ir jūsų IP adreso geolokaciją. Šiuos slapukus įdeda trečiųjų šalių reklamos tinklai be mūsų leidimo. Dėl išsamesnės informacijos apie naudotojų elgesiu grindžiamos internetinės reklamos slapukus ir atsisakymo valdiklius eikite į <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Internetinės elgesiu grindžiamos reklamos slapukų, nustatytų naudotojams, pavyzdžiai

| Tiekėjo tapatybė | Paskirtis ir paaiškinimas, kaip naudojamas slapukas |
|------------------|--|
| Adara Media | Naudotojų profiliai, kurie sukuriama naudojant slapukus, leidžia „Adara“ rodyti tikslinius reklaminius skelbimus. Tokie reklaminiai skelbimai yra itin aktualūs naudotojui pagal jo pateiktą naujausią paiešką ir užsakymo elgesį www.wizzair.com . Jei naudotojas apsilanko www.wizzair.com pirmą kartą ir duoda sutikimą nustatyti šį slapuką, pastarasis sukuriama naudotojo naršyklėje. Pats slapukas neperduoda jokios informacijos, išskyrus unikalųjį identifikatorių (pvz., ABC12345), kuris leidžia „Adara“ tinkle atpažinti naudotoją. Kadangi nekaupiami jokie asmeniniai atpažintini duomenys, „Adara“ negali susieti slapuko su konkrečiu asmens vardu, pavarde, adresu arba kita asmenine informacija. Kai „Adara“ atpažįsta lankytoją 3-iosios šalies tinklalapyje, „Adara“ tokiam naudotojui gali parodyti susijusį reklaminių skelbimą. |
| Appnexus | Šio sekimo naudojimo paskirtis – nustatyti tikslią auditoriją pagal elgesį, kai sekimo metu nuskaitomas „segmento pikselis“, ir sekti našumą, kai sekimo kodas nuskaito „konvertavimo pikselį“. Slapukų pavadinimas: sess (seanso galiojimas: 1 mėn.), uuid2 (seanso galiojimas: 3 mėn.), anj. (seanso galiojimas: 3 mėn.) Atsisakymo parinktys: http://appnexus.com/platform-policy#choices |
| Gravity | „Wizz Air“ gali tokius slapukus naudoti kituose saituose, kad modifikuotų internetinius reklaminius skelbimus jūsų naršymo istorijoje. Tai leidžia reklamos teikėjui rinkti duomenis apie jūsų apsilankymus kituose tinklalapiuose, apie reklaminius skelbimus, kurie jums buvo parodyti ir kuriuos jūs spustelėjote. Šią paslaugą galite išjungti spustelėję http://api.worldgravity.com/static/optout.html |

4. Wizz Air“ partneriai

Kai naudojate mūsų partnerių svetainėmis, aplankyta svetainė gali nustatyti slapuką. Mums šios svetainės nepriklauso, todėl nekontroliuojame tų slapukų platinimo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie juos, turėtumėte žiūrėti atitinkamą trečiosios šalies svetainę.

5. Šios slapukų politikos keitimai

Šią slapukų politiką mes reguliariai peržiūrimė ir pasilikame teisę bet kada vienašališkai keisti arba šalinti šios slapukų politikos nuostatas. Ši slapukų politika gali būti ypač keičiama, jei to reikia dėl teisės aktų, kompetentingų institucijų praktikos, komercinių / naudotojų poreikių pokyčių arba naujai aptiktų saugos grėsmių. Paskutinį kartą ši slapukų politika buvo atnaujinta 2013-10-17 metais. Jei dėl šios slapukų politikos kyla klausimų arba turite pastabų, kreipkitės el. paštu customerrelations@wizzair.com. Slapukų politika yra taikoma kartu su mūsų privatumo politika.