

Cookie

1. Introduzione

1.1 Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di dati utilizzati come identificatori univoci. Ogni cookie è specifico per il browser in uso. Un cookie contiene informazioni anonime e viene inviato dal server del sito web che l'utente sta visitando, al computer o al telefono cellulare dell'utente. Viene quindi salvato sul dispositivo e solo quel server sarà in grado di recuperarlo o leggerne il contenuto. Quando l'utente visita un sito web già consultato in precedenza, i cookie inviati possono essere rispediti ai server di quel sito con informazioni aggiornate.

I cookie possono essere impostati dal sito web che l'utente sta visitando (cookie di prima parte) oppure da un'organizzazione che non corrisponde però al proprietario del sito web (cookie di terze parti). Ad esempio, alcuni cookie vengono impostati da siti web che eseguono contenuti sulla pagina che l'utente sta visualizzando, oltre che da aziende di analisi di terze parti. Il sito web visualizzato dall'utente può contenere anche contenuti appartenenti ad altri siti web, i quali possono impostare ugualmente i propri cookie. Un sito web potrebbe utilizzare una rete pubblicitaria di terze parti per inviare messaggi pubblicitari mirati. I cookie sono inoltre in grado di tenere traccia dell'attività di navigazione dell'utente su più siti.

Esistono tre tipologie di cookie, descritte di seguito.

Cookie di sessione

I cookie di sessione sono cookie temporanei salvati durante la sessione di navigazione su un sito web. Una volta chiuso il browser i cookie vengono eliminati dal dispositivo.

Cookie permanenti

I cookie appartenenti a questa tipologia vengono salvati sul computer per un periodo di tempo predefinito (di solito un anno o più) e non vengono eliminati al termine della sessione e alla chiusura del browser. I cookie permanenti vengono impiegati dai siti per identificare l'utente da una sessione di navigazione all'altra e per salvare le sue preferenze in modo da riconoscerlo alla visita successiva.

2. In che modo Wizz Air utilizza i cookie?

Il sito web wizzair.com utilizza i cookie. I cookie vengono posizionati da WIZZ Air Hungary Ltd. (con sede legale presso: Laurus Offices, Köér street 2/A, Building B, H-1103, Budapest, Ungheria 01-09-964332; numero di registrazione per la privacy dei dati: 01001 ("Wizz Air, la Società").

Wizz Air utilizza i cookie per migliorare l'esperienza degli utenti, attraverso la loro identificazione, per la durata della visita (tramite "cookie di sessione") o per la prima e tutte le visite successive ("cookie permanenti"). I cookie utilizzati da Wizz Air possono essere:

- (a) cookie indispensabili affinché l'utente possa navigare sul sito web e per fornire alcune funzionalità di base;
- (b) cookie che migliorano la funzionalità del sito web memorizzando, ad esempio, le preferenze dell'utente, le scelte effettuate (come il nome utente o la selezione della lingua), e permettono a Wizz Air di offrire un'esperienza personalizzata;
- (c) cookie che migliorano le prestazioni del sito web e per fornire un'esperienza utente superiore. Le informazioni fornite dai cookie sono anonime e permettono a Wizz Air di analizzare l'attività dei visitatori sul sito in modo da migliorare i contenuti presentati. Questi servizi sono di norma erogati da enti di controllo e ricerca indipendenti, è possibile quindi che i cookie siano di terze parti.

Se il sito di Wizz Air non utilizzasse i cookie, ogni visita verrebbe interpretata sempre come effettuata da un nuovo utente anche quando si passa da una pagina all'altra del sito web. Ad esempio, quando l'utente accede con le proprie credenziali e poi passa un'altra pagina, il sito non lo riconoscerebbe e continuerebbe a chiedere di effettuare l'accesso. Wizz Air, utilizza i cookie anche per permettere agli inserzionisti di posizionare annunci o messaggi basati ad esempio sulla località e/o sulle abitudini di navigazione degli utenti.

Le categorie di cookie utilizzate da Wizz Air sono quindi tre: cookie indispensabili, cookie che migliorano le funzionalità e cookie che migliorano le prestazioni del sito web. Tutti servono a rendere il sito più efficace e attento alle esigenze degli utenti. Pertanto non è possibile disattivarli singolarmente. Continuando la navigazione sul sito e utilizzando i servizi online, l'utente accetta che la Società possa posizionare tali cookie sui propri dispositivi.

Inoltre, il sito di Wizz Air utilizza anche cookie pubblicitari comportamentali online per poter individuare gli annunci pubblicitari che risultino più pertinenti per gli utenti, sulla base delle aree geografiche cercate sul sito e sulla base della propria posizione (rilevata tramite l'indirizzo IP). Tali cookie vengono posizionati da reti pubblicitarie di terze parti con l'autorizzazione della Società.

3. Cosa fare se non si desidera accettare i cookie

Il consenso al posizionamento dei cookie è volontario. È possibile bloccare una parte o tutti i cookie, oppure eliminare quelli già posizionati. Per maggiori informazioni su come gestire, accettare o rifiutare i cookie sui vari browser, si rimanda a: www.aboutcookies.org,

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (per Internet Explorer),

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie> (per Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=it> (per Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (per Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411> (per Safari)

Si avvisano gli utenti che qualora scegliessero di disabilitare i cookie indispensabili, di funzionalità e di prestazione, inviati dal sito web di Wizz Air, non sarà possibile utilizzare il sito per effettuare prenotazioni e occorrerà chiamare il call center.

Agli utenti viene riconosciuto il diritto di visualizzare le [tipologie di cookie](#) utilizzate da Wizz Air e le informazioni su come modificare le impostazioni per accettare e/o rifiutare i cookie utilizzati sul sito web.

Agli utenti viene riconosciuto il diritto di richiedere informazioni sul trattamento dei dati e di richiederne la rettifica, l'eliminazione o il blocco dei dati personali raccolti attraverso il posizionamento dei cookie. Nell'improbabile caso di violazione dei diritti in materia di dati personali, gli utenti possono rivolgersi all'autorità ungherese garante della privacy (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefono: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu) o alle autorità e al foro competenti. Se consentito dalle leggi in vigore, gli utenti possono inoltre opporsi al trattamento dei dati personali. I diritti e le tutele sono descritti nei alle sezioni da 13 a 17 e 30 dell'Act CXII del 2011 relativo al trattamento e alla libertà delle informazioni (Informational Self-Determination and Freedom of Information).

Tipi di cookies usati sul sito web di Wizz Air

3.1. Cookies strettamente necessari

Questi cookies sono strettamente necessari per consentirvi di muovervi nel sito e utilizzare le funzioni richieste durante la prenotazione (come ad esempio utilizzando il Conto WIZZ). Questi cookies consentono ai nostri server di rispondere alle vostre azioni sul sito web o navigando nel sito durante la prenotazione. La procedura di prenotazione non funzionerà senza di essi. Questi cookies garantiscono anche all'utente un'esperienza costante durante la navigazione sul sito Wizz Air e di ricevere informazioni aggiornate e pertinenti e consente inoltre il bilanciamento del carico [su wizzair.com per offrire un'ottima velocità e prestazione durante la navigazione su wizzair.com].

Cookies strettamente necessari durante la prenotazione impostati dal sito web di Wizz Air

Nome Cookie	Scopo
ASP.NET_SessionId	Questo cookie è utilizzato per accedere al sito web Wizz Air. Questo cookie sarà rimosso quando avrete terminato la sessione di navigazione sul browser.

3.2. Cookies di funzionalità

Questi cookies migliorano la funzionalità del sito web archiviando le vostre preferenze. I cookies di funzionalità registrano informazioni sulle scelte effettuate (come nome utente o lingua) e ci consentono di fornire maggiori informazioni personali.

Esempi di cookies di funzionalità impostati sul sito web Wizz Air

Nome Cookie	Scopo
Cultura	Questo cookie ci consente di ricordare la lingua scelta durante l'ultima visita, e hs durata di un anno.

3.3. Cookies di prestazione

Questi cookies usati per scopi interni ci aiutano a migliorare le prestazioni del sito web, offrendo una migliore esperienza all'utente. Le informazioni fornite dai cookies sono anonime e ci aiutano a capire come i nostri visitatori utilizzano i siti web di Wizz Air così che possiamo migliorare il modo di presentarvi i nostri contenuti. Questi servizi sono generalmente forniti da aziende indipendenti di valutazione e ricerca. In questo caso, questi cookies possono essere impostati da un'azienda terza (cookies di terze parti). I cookies di terzi sono identificati nell'elenco di seguito riportato, insieme alle informazioni su come è possibile bloccarne la ricezione. Comunque dovete essere a conoscenza del fatto che se questi cookies vengono disattivati non potrete usare il sito e dovrete chiamare il nostro Call Centre per procedere alla prenotazione del volo.

Esempi di cookies di prestazione impostati dal sito di Wizz Air e i nostri fornitori

Nome cookie Wizz Air Fornitore	Scopo
Google Analytics	È un servizio di analisi del web fornito da Google, Inc. Google Analytics imposta un cookie per valutare l'uso di questi servizi e compilare un report per noi. Bloccare i cookies di Google Analytics.
__utma	Cookie Google Analytics. Questo cookie è generalmente scritto dal browser fino alla prima visita sul nostro sito da quel browser. Se il cookie è stato cancellato dall'operatore del browser, e il browser successivamente visita il nostro sito, un

	nuovo cookie <code>__utma</code> viene scritto in un diverso ID unico. Nella maggioranza dei casi, questo cookie è usato per determinare i visitatori unici del nostro sito ed è aggiornato ad ogni visualizzazione di pagina. Inoltre, questo cookie è fornito con un ID unico che Google Analytics utilizza per garantire sia la validità che l'accessibilità del cookie come misura di sicurezza aggiuntiva. Scade due anni dopo la data di impostazione/aggiornamento.
<code>__utmb</code>	Cookie Google Analytics. Questo cookie è usato per stabilire e continuare una sessione utente con il sito. Quando un utente visualizza una pagina del sito, il codice Google Analytics cerca di aggiornare questo cookie. Non trova il cookie, un nuovo cookie viene scritto e viene avviata una nuova sessione. Ogni volta che un utente visita una pagina diversa del sito, questo cookie viene aggiornato e scade dopo 30 minuti, continuando così una singola sessione durante tutta l'attività dell'utente in intervalli di 30 minuti. Questo cookie scade quando un utente fa una pausa su una pagina del sito per più di 30 minuti. È possibile modificare la lunghezza fissa di una sessione utente con il metodo <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Scade dopo 30 minuti dall'impostazione /aggiornamento.
<code>__utmc</code>	Cookie Google Analytics. Questo cookie non viene più usato dal codice di tracciatura <code>ga.js</code> per determinare lo stato della sessione. Storicamente, questo cookie operava in congiunzione con il cookie <code>__utmb</code> per stabilire se avviare o no una nuova sessione per l'utente. Per la compatibilità retrospettiva con i siti che ancora usano il codice di tracciatura <code>urchin.js</code> , questo cookie continuerà a essere scritto e scadrà quando l'utente esce dal browser. Tuttavia, se state facendo il debug del sito e state utilizzando il codice di tracciatura <code>ga.js</code> , non dovete collegare l'esistenza di cookie a una sessione nuova o scaduta.
<code>__utmz</code>	Codice Google Analytics. Questo cookie archivia il tipo di riferimento usato dal visitatore per raggiungere il sito, sia con metodo diretto, un link di riferimento, un motore di ricerca, o una campagna pubblicitaria come una pubblicità o un link di un'email. È usato per calcolare il traffico del motore di ricerca, le campagne pubblicitarie e la navigazione della pagina all'interno del vostro sito. Il cookie viene aggiornato ogni volta che si visualizza una nuova pagina. Scade 6 mesi dalla data di impostazione/aggiornamento
<code>median_count</code>	Cookie script di tracciatura. Da informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visitate.

3.4. Cookies online comportamentali

Questi cookies vengono utilizzati per personalizzare le pubblicità per ogni utente. Lo scopo di questi cookies è quello di scoprire quali pubblicità siano più importanti sulla base delle ricerche effettuate sui nostri siti, della collocazione geografica dell'indirizzo IP. Questi cookies vengono attivati da reti pubblicitarie di terze parti con il nostro consenso. Per maggiori informazioni sui cookies pubblicitari online comportamentali e i controlli opzionali, fare clic su: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Esempi di cookies pubblicitari online comportamentali impostati per gli utenti

Identità del fornitore	Scopo e spiegazione su come viene utilizzato il cookie
Adara Media	<p>I profili utente creati utilizzando i cookies consentono Adara di visualizzare delle pubblicità mirate. Queste pubblicità sono molto pertinenti per l'utente sulla base della sua recente ricerca e della prenotazione effettuata su www.wizzair.com.</p> <p>Se un utente visita www.wizzair.com per la prima volta e da il suo consenso per la ricezione di un cookie, viene creato un cookie nel browser dell'utente. Il cookie stesso non contiene altre informazioni se non un identificatore unico (es. ABC12345) che permette ad Adara di riconoscere l'utente nella rete. Poiché non viene raccolta nessuna informazione personale, Adara non è in grado di associare il cookie a un nome in particolare, a un indirizzo o altre informazioni personali. Una volta che Adara identifica un visitatore su un sito web di terzi Adara visualizza una pubblicità rilevante per l'utente</p>

Appnexus	L'uso previsto di questa traccia è l'obiettivo comportamentale laddove si visualizza "Pixel Segmento" mentre l'obiettivo di performance viene tracciato quando si legge il messaggio "Pixel Conversione" Nome dei cookies: sess (termine sessione: 1 mese), uuid2 (termine sessione: 3 mesi), anj. (termine sessione: 3 mesi) Scelte opt-out: http://appnexus.com/platform-policy#choices
Gravity	Wizz Air può utilizzare questi cookies su altri siti per modificare delle pubblicità online sulla base della cronologia di navigazione. Consente all'inserzionista di raccogliere informazioni sulle visite effettuate ad altri siti web, sulle pubblicità visualizzate e quelle su cui si è fatto clic È possibile disattivare questo servizio su: http://api.worldgravity.com/static/optout.html

4. Partner Wizz Air

Quando si utilizzano i siti web dei nostri partner, è possibile che il sito visitato imposti un cookie. Non gestiamo questi siti e pertanto non siamo in grado di controllare la diffusione di tali cookies. È necessario controllare il sito web terzo per ulteriori informazioni a riguardo.

5. Modifiche alla politica dei cookies

La presente politica dei cookies è sottoposta a revisione periodica e ci riserviamo il diritto di modificare o eliminare le clausole della stessa in qualsiasi momento e a discrezione unilaterale. Eventuali modifiche alla politica possono essere apportate, in particolare, in virtù di modifiche normative, pratica delle autorità competenti, bisogni commerciali/dei clienti o rischi appena scoperti. La presente politica dei cookies è stata aggiornata il 17 ottobre 2013. In caso di domande o commenti rivolgersi a customerrelations@wizzair.com. Questa politica è applicabile in concomitanza con la nostra politica sulla privacy.