

Cookie-fájlok

1. Bevezetés

1.1 Mi az a „cookie”?

A cookie-fájlok kisméretű adatfájlok, amelyek egyedi azonosítóként működnek. Minden cookie egyedileg kapcsolódik a felhasználó böngészőjéhez. A cookie-fájlok névtelen információkat tartalmaznak, és az éppen megtekintett weboldal kiszolgálója küldi őket a felhasználó számítógépére vagy mobiltelefonjára. A rendszer az eszközön tárolja az adatfájlokat, és egy adott cookie tartalmát csak az a kiszolgáló tudja később lekérni, ahonnan a cookie származik. Az elküldött cookie-fájlokat a rendszer frissített adatokkal visszaküldheti a weboldal kiszolgálóira a böngészés közben.

A cookie-fájlokat telepítheti a megnyitott weboldal (ezek a „belső cookie-fájlok”), vagy telepítheti olyan szervezet is, amely nem a felkeresett oldal tulajdonosa („külső cookie-fájlok”). Ilyen külső cookie-fájlokat telepíthet például egy másik weboldal, amely a megnyitott oldalon tartalmakat jelenít meg, vagy akár egy külső elemzőcég. A felkeresett weboldalon más weboldalokról beágyazott tartalom is szerepelhet, és ezek a más weboldalak is telepíthetnek saját cookie-fájlokat. A weboldalak külső hirdetésszolgáltatókat is igénybe vehetnek célzott hirdetések megjelenítéséhez. A cookie-fájlok különböző oldalak között is képesek lehetnek követni a felhasználó böngészési szokásait.

Kétfajta cookie létezik, és ezek az alábbiak:

Munkamenet-rögzítő cookie

A munkamenet-rögzítő cookie-fájlokat a rendszer csak átmenetileg tárolja a böngészés során. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt, ezek a fájlok törlődnek.

Állandó cookie

Az ilyen típusú cookie-fájlokat a számítógép megadott ideig tárolja (ez általában legalább egy év), és a böngésző bezárásakor nem törli. Az állandó cookie-fájlok a felhasználót azonosítják a böngészési munkamenetek között – például tárolják a felhasználói beállításokat a következő látogatásig.

2. Hogyan használja fel a Wizz Air a cookie-fájlokat?

A wizzair.com címen található weboldalunk cookie-fájlokat használ. Ezeket a cookie-fájlokat a Wizz Air Hungary Ltd. helyezi el (székhely: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér u. 2./A, B épület; cégjegyzékszám: 01-09-964332; adatvédelmi nyilvántartási szám: 01001). A továbbiakban a „mi” névmás és annak ragozott formái is a Wizz Air Hungary Ltd. cégre utalnak.

A cookie-fájlok segítségével a felhasználói élményt fejlesztjük, lehetővé téve, hogy a weboldalunk azonosítsa a felhasználót. Ez szólhat a látogatás időtartamára (munkamenet-rögzítő cookie-fájlokkal) vagy az ismételt látogatásokra (állandó cookie-fájlokkal). Az általunk használt cookie-fájlok az alábbi célokat szolgálhatják:

- (a) Lehetséges, hogy elengedhetetlenek a weboldalon való navigáláshoz vagy bizonyos alapfunkciók biztosításához.
- (b) Kiterjeszthetik a weboldal funkcióit, például a felhasználói beállítások tárolásával. Tárolják a felhasználó választásait (például a felhasználónevet és a választott nyelvet), és lehetővé teszik, hogy személyesebb felhasználói élményt biztosítsunk.
- (c) Elősegítik a weboldal teljesítményének javítását a jobb felhasználói élmény érdekében. Az ilyen cookie-fájlokban foglalt információk névtelenek, és segítségükkel könnyebben felmérhetjük,

hogyan használják a látogatók a weboldalainkat – így hatékonyabban tudjuk bemutatni a felhasználóknak az oldalak tartalmát. Ezeket a szolgáltatásokat jellemzően adatméréssel és kutatással foglalkozó független cégek nyújtják, így az érintett adatfájlok külső cookie-fájlok lehetnek.

Cookie-fájlok nélkül a weboldal azt gondolná, hogy új felhasználóval van dolga minden alkalommal, amikor a látogató új oldalt nyit meg. Például ha a felhasználó bejelentkezett, majd másik oldalra navigál, a weboldal nem ismeri fel, így a felhasználó nem marad bejelentkezve. A cookie-fájlok segítségével a hirdetések célzottan, például a felhasználók földrajzi helye vagy böngészési szokásai alapján juttathatják el a célközönséghez a hirdetések és marketingüzeneteiket.

Mindhárom fajta cookie-fájltra szükségünk van (így az elengedhetetlen, a funkciókat kiterjesztő és a teljesítményjavító cookie-fájlokra is), hogy fenntartsuk a weboldal hatékonyságát, és felhasználóbarát élményt tudjunk nyújtani a látogatóknak. Ezért a cookie-fájlok egyenként nem kapcsolhatók ki, és a weboldal és online szolgáltatásaink használatával a felhasználó elfogadja, hogy azokat elhelyezhetjük az eszközén.

Weboldalunk ezenkívül az online viselkedést elemző hirdetési cookie-fájlokat is használnak, hogy a Wizz Air relevánsabb, személyre szabott hirdetéseket jeleníthessen meg a felhasználó által felkeresett oldalak és az IP-címéhez tartozó földrajzi helyzet alapján. Ezeket a cookie-fájlokat külső hirdetési szolgáltatók helyezik el weboldalunkon a hozzájárulásunkkal.

3. Mi a teendő, ha nem szeretné a cookie-fájlok telepítését?

A cookie-fájlok elhelyezésének elfogadása önkéntes. Ha szeretné, blokkolhat bizonyos cookie-fájlokat vagy az összeset, illetve törölheti a már telepített cookie-fájlokat is. A www.aboutcookies.org oldalon részletesen is megismerheti, hogyan kezelheti a cookie-fájlokat a különböző böngészőkben, és hogyan tilthatja le a telepítésüket. Ezt az információt az alábbi címeken is megtalálja az egyes böngészőkkel kapcsolatban:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/hu-hu/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

Chrome: <https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=hu>;

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU.

Azzal azonban érdemes tisztában lennie, hogy ha elengedhetetlen, a funkciókat kiterjesztő vagy teljesítményjavító cookie-fájlokat tilt le vagy töröl a weboldalunkon, a továbbiakban nem tud az oldalon foglalni, és az ügyintézéshez telefonos ügyfélszolgálatunkat kell hívnia.

Megtekintheti a Wizz Air weboldalán használt [cookie-fájlok típusait](#), és módosíthatja a beállításokat, és/vagy teljesen letilthatja a Wizz Air weboldalán használt cookie-kat.

Joga van adatokat kérni az adatkezelés módjáról, valamint joga van a cookie-fájlok elhelyezése kapcsán esetlegesen begyűjtött személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását kérni. Abban a valószínűtlen esetben, ha a személyes adatokhoz fűződő jogai sérülnek, a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz* (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), adott esetben más illetékes hatóságokhoz, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat. Amennyiben ezt a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik, adott esetben joga van az adatkezelés ellen kifogással élni. Az Ön jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 13–17. és 30. paragrafusai részletezik.

A Wizz Air weboldalon használt cookie-k típusai

3.1. A feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy ön navigálni tudjon az oldalon, valamint hogy a foglalás során szükséges funkciókat használni tudja (pl. WIZZ számla használata). Ezeknek a cookie-knak a segítségével képesek webszervereink válaszolni a foglalási folyamat során a weboldalunkon végzett tevékenységre, illetve a böngészési eseményekre. Enélkül a foglalási folyamat végigvitele nem lenne lehetséges. Ugyancsak ezek a cookie-k teszik lehetővé, hogy felhasználóink egységes felhasználói élményben részesüljenek, mialatt a Wizz Air weboldalon navigálnak; hogy friss és pontos információt kapjanak, valamint ezáltal válik lehetővé a wizzair.com oldal terhelésselosztása is, amelynek révén az oldalon történő navigáció optimális sebesség és teljesítmény mellett végezhető.

A Wizz Air weboldal által a foglalási folyamat során küldött feltétlenül szükséges cookie-k

A cookie neve	Cél
ASP.NET_SessionId	Ez a cookie teszi lehetővé a Wizz Air weboldalra történő bejelentkezést. A cookie a böngészési munkamenet bezárásakor törlődik.

3.2. Funkcionalitást lehetővé tevő cookie-k

Ezek a cookie-k a felhasználói beállítások tárolása révén kiterjesztik a weboldal funkcionalitását. A funkcionalitást lehetővé tevő cookie-k információt tárolnak a felhasználó korábbi választásairól (pl. felhasználónév vagy választott nyelv), ezáltal személyre szabott funkciókat tesznek lehetővé.

Példák a Wizz Air weboldal által küldött, funkcionalitást lehetővé tevő cookie-kra

A cookie neve	Cél
Culture	Ennek a cookie-nak a segítségével emlékszik a weboldal a felhasználó utolsó látogatásakor kiválasztott nyelvre; a cookie egy év után érvényét veszti.

3.3. Teljesítményjavító cookie-k

Ezek a cookie-k belső használatú célokat szolgálnak; a segítségükkel tudjuk javítani a weboldal teljesítményét, ezáltal vagyunk képesek jobb felhasználói élményt biztosítani. A cookie-k által szolgáltatott információ teljesen névtelen, ugyanakkor lehetővé teszi, hogy minél többet megtudjunk arról, hogy látogatóink hogyan használják a Wizz Air weboldalt, hogy ezáltal javítsuk tartalomszolgáltatásunk minőségét. E szolgáltatásokat többnyire független, mérésre és kutatásra szakosodott cégek nyújtják számunkra. Az ilyen esetekben a cookie-k olykor egy külső cégtől származnak (harmadik féltől származó

cookie-k). Az alábbiakban a harmadik féltől származó cookie-k listáját és fogadásuk tiltásának módját közöljük. Fontos tudni ugyanakkor, hogy ezeknek a cookie-knak a tiltása esetén utasaink a weboldalt nem fogják tudni használni, és a járatfoglalás elvégzéséhez ez esetben kénytelenek telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulni.

Példák a WIZZ AIR WEBOLDAL, valamint szállítóink által küldött, teljesítményjavító cookie-kra

A Wizz Air cookie neve vagy szállítója	Cél vagy
Google Analytics	Ez egy Google, Inc. által nyújtott webelemző szolgáltatás A Google Analytics cookie-t küld e szolgáltatások használatának kiértékelésére, illetve erről jelentést küld felénk. A Google Analytics cookie-k tiltása
__utma	A Google Analytics által küldött cookie. Ezt a cookie-t jellemzően a weboldalunk első meglátogatásakor helyezi el a szerver a webböngészőben. Amennyiben a böngésző felhasználója törli a cookie-t, a böngészővel történő legközelebbi látogatáskor egy új egyedi azonosítóval rendelkező __utma cookie-t helyez el a szerver. A cookie főként arra használatos, hogy meghatározza, hány egyedi látogatója van a weboldalunknak, és minden új oldal megtekintésekor frissül. A cookie továbbá egy egyedi azonosítóval van ellátva, amelyet a Google Analytics a cookie érvényességének és hozzáférhetőségének biztosítására, valamint a fokozottabb biztonság érdekében használ. A cookie az elhelyezés/frissítés után két évvel érvényét veszti.
__utmb	A Google Analytics által küldött cookie. A cookie lehetővé teszi felhasználói munkamenetek létesítését vagy folytatását az oldalon. Amikor egy felhasználó meglátogat egy Wizz Air oldalt, a Google Analytics programkód kísérletet tesz ennek a cookie-nak a frissítésére. Amennyiben nem találja a cookie-t, elhelyez egy újat, és ezáltal új munkamenetet kezd. Minden alkalommal, amikor a felhasználó új oldalra lép, a cookie frissül, és elkezdődik a 30 perces lejáratú idő, így mindaddig, amíg a felhasználó a 30 perces időtartamokon belül aktív, addig egyetlen folytonos munkamenetben tartózkodik a weboldalon. Ha a felhasználó egy oldalon 30 percnél hosszabb ideig inaktív, a cookie érvényessége lejár. A felhasználói munkamenet alapértelmezett időtartama a _setSessionCookieTimeout() eljárás segítségével módosítható. A cookie az elhelyezés/frissítés után 30 perccel érvényét veszti.
__utmc	A Google Analytics által küldött cookie. A cookie-t már nem használja a ga.js nyomkövető kód a munkamenet állapotának megállapítására. Ez a cookie régebben az __utmb cookie-val együtt működött, és annak megállapítására szolgált, hogy szükséges-e új munkamenetet létesíteni az adott felhasználó számára. Az urchin.js nyomkövető kódot használó weboldalakkal való visszamenőleges kompatibilitás érdekében a szerver továbbra is elhelyezi ezt a cookie-t, és a cookie a böngésző bezárásakor érvényét veszti. Ha azonban ön a weboldala nyomkövetésével kapcsolatos hibakeresést végez, és használja a ga.js nyomkövető kódot, úgy ezen cookie meglétének az új vagy lejárt munkamenet szempontjából ne tulajdonítson jelentőséget.
__utmz	A Google Analytics által küldött cookie. Ez a cookie tárolja, hogy a felhasználó milyen hivatkozástípus eredményeképpen jutott az adott oldalra, vagyis pl. egy ide mutató link, egy webes keresés, vagy éppen egy kereskedelmi akció, pl. egy hirdetés vagy egy e-mail link segítségével. A cookie-t keresőgépek forgalmának, illetve weboldalak reklámkampányainak és navigációjának számításaihoz használják. A cookie minden egyes új oldalra való lépéskor frissül. A cookie az elhelyezés/frissítés után 6 hónappal érvényét veszti.
median_count	Nyomkövető parancsfájlhoz tartozó cookie. A látogatók és a látogatott oldalak számáról szolgált adatokat.

3.4. Online viselkedésen alapuló hirdetési cookie-k

A cookie-knak ezt a típusát a hirdetéseknek az egyes felhasználók szerinti személyre szabására használják. Az ilyen cookie-k célja annak megállapítása, hogy az ön által a weboldalunkon megtekintett témák és az ön földrajzi helyét meghatározó IP-címe alapján mely reklámok megjelenítése lehet a legrelevánsabb az ön számára. A hirdetéseket külső hirdetési hálózatok helyezik el az oldalon a Wizz Air engedélyével. Az online viselkedésen alapuló hirdetési cookie-kkal és azok letiltásával kapcsolatos tudnivalóért látogassa meg a <http://www.youronlinechoices.eu/> weboldalt.

Példák a felhasználónál elhelyezett online viselkedésen alapuló hirdetési cookie-kra

Szállító	A cookie használatának célja és magyarázata
Adara Media	A cookie-k használatával létrehozott felhasználói profil lehetővé teszi, hogy az Adara célzott hirdetéseket jelenítsen meg. Ezek a reklámok a korábbi keresések és a www.wizzair.com oldalon történt foglalások alapján rendkívül releváns tartalmak a felhasználó számára. Amikor egy felhasználó első ízben látogat a www.wizzair.com weboldalra, és jóváhagyja a cookie-k használatát, akkor a weboldal egy cookie-t helyez el a felhasználó böngészőjében. Maga a cookie nem tartalmaz mást, mint egy egyedi azonosítót (pl. ABC12345), amelynek segítségével az Adara képes lesz felismerni a felhasználót a webböngészés során. Mivel semmilyen személyes azonosításra alkalmas adat nem tárolódik, az Adara nem tudja az adott cookie-t konkrét személyhez, címhez vagy egyéb személyes adathoz rendelni. Amint az Adara felismeri a látogatót egy külső weboldalon, képes a felhasználó számára releváns hirdetéseket megjeleníteni.
Appnexus	Amikor ez a nyomkövető kód ún. „szegmenspixel” jelenlétét észleli, a nyomkövetés célja viselkedésen alapuló célzott hirdetések megjelenítése, amikor pedig ún. „konverziós pixel” észlel, úgy a nyomkövető kód teljesítményfigyelést végez. A cookie-k nevei: sess (munkamenet érvényessége 1 hónap), uuid2 (munkamenet érvényessége 3 hónap), anj. (munkamenet érvényessége 3 hónap) Letiltás: http://appnexus.com/platform-policy#choices
Gravity	A Wizz Air ezeket a cookie-kat más oldalakon arra használja, hogy a böngészési előzmények alapján módosítsa az online hirdetéseket. Lehetővé teszi a hirdetési szolgáltatók számára, hogy adatokat gyűjtsenek az Ön más weboldalakon való látogatásairól, az Önnek megjelenített hirdetésekről, valamint arról, hogy Ön mely hirdetésekre kattintott rá. A szolgáltatást letilthatja a http://api.worldgravity.com/static/optout.html oldalon.

1. A Wizz Air partnerei

Amikor partnereink weboldalát meglátogatja, a látogatott oldalak ugyancsak elhelyezhetnek cookie-kat. Ezeket az oldalakat nem mi üzemeltetjük, így az azok által terjesztett cookie-kra sincs befolyásunk. Az ilyen weboldalak által küldött cookie-kkal kapcsolatban kérjük, tájékozódjon az adott cég weboldalán.

2. A jelen cookie-kezelési tájékoztatót érintő változtatások

A cookie-kezelési tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk, és fenntartjuk annak jogát, hogy az abban foglalt rendelkezéseket bármikor egyoldalúan módosítsuk vagy visszavonjuk. A cookie-kezelési irányelvek módosítása különösen olyan esetekben jöhet szóba, amennyiben az a jogszabályok változása, az illetékes hatósági gyakorlat megváltozása, kereskedelmi- és ügyfelek által támasztott igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági veszély miatt szükségessé válik. Jelen cookie-kezelési tájékoztató utolsó frissítésének ideje: 2013. [date of upload]. Amennyiben a cookie-kezelési tájékoztatóval kapcsolatban kérdése vagy észrevétele van, kérjük, küldje el e-mailben a customerrelations@wizzair.com címre. A jelen cookie-kezelési tájékoztató az Adatkezelési Irányelvekkel együtt érvényes.