

Cookies

1. Introducción

1.1 ¿Qué son las "cookies"?

Las "cookies" son pequeños archivos de datos, que se utilizan como identificadores únicos. Cada cookie es única en su explorador web. Una cookie contiene información anónima y se envía desde el servidor del sitio web que está visualizando a su ordenador o teléfono móvil. Se almacenará en su dispositivo y solo ese servidor podrá recuperar o leer el contenido de la cookie. Las cookies enviadas se pueden volver a enviar a los servidores del sitio web con datos actualizados a medida que explora el sitio web.

Las cookies las puede establecer el sitio web que está visitando ("cookies de origen") o las puede establecer una organización que no es la propietaria del sitio web que está visitando ("cookies de terceros"). Por ejemplo, las pueden establecer otros sitios web que ejecutan contenido en la página que está visitando o una compañía de análisis de terceros. El sitio web que está visitando también puede contener contenido embebido de otro sitio web y es posible que estos sitios web también tengan establecidas sus propias cookies. Un sitio web puede utilizar redes publicitarias de terceros para proporcionar publicidad específica. También es posible que estas cookies rastreen su navegación en diferentes sitios.

Existen dos tipos de cookies, se describen a continuación.

Cookies de sesión

Las cookies de sesión se almacenan solo temporalmente durante una sesión de navegación y se eliminan de su dispositivo al cerrar el explorador.

Cookies permanentes

Este tipo de cookie se guarda en su ordenador durante un período fijo (normalmente un año o más) y no se elimina al cerrar el explorador. Las cookies permanentes se utilizan para identificarle de una sesión de navegación a otra, por ejemplo, para almacenar sus preferencias, de modo que se puedan recordar para su siguiente visita.

2. ¿Cómo utiliza Wizz Air las cookies?

Nuestro sitio web, wizzair.com, utiliza cookies. Las cookies proceden de WIZZ Air Hungary Ltd. (sede registrada: 1103 Budapest, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; número de registro de la compañía: 01-09-964332; número de registro de privacidad de datos: 01001 ("nosotros", "nos", "nuestros").

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario al permitir a nuestro sitio web identificarle, durante su visita (mediante una "cookie de sesión") o para visitas asiduas (mediante una "cookie permanente"). Las cookies que utilizamos pueden:

- (a) Ser estrictamente necesarias para permitirle desplazarse por el sitio o para ofrecer determinadas funciones básicas; o
- (b) Mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web al almacenar sus preferencias, por ejemplo. Registrar información sobre las selecciones que ha realizado (por ejemplo, su nombre de usuario o selección de idioma) y nos permite ofrecer una experiencia más personal; o
- (c) Ayudarnos a mejorar el rendimiento de nuestro sitio web para ofrecerle una mejor experiencia de usuario. La información que proporcionan las cookies es anónima y nos ayuda a comprender cómo nuestros visitantes utilizan nuestro sitio web para que podamos mejorar la presentación de nuestro contenido a los usuarios. Estos servicios los realizan normalmente compañías de investigación y medición independiente y por lo tanto las cookies pueden ser cookies de terceros.

Si no usamos cookies, nuestro sitio web pensará que el usuario es un visitante nuevo cada vez que se desplace a una página nueva de nuestro sitio, por ejemplo, al introducir sus datos de inicio de sesión y desplazarse a otra página, no le reconocerá y no podrá mantener iniciada la sesión. También utilizamos las cookies para que los anunciantes puedan sistematizar sus anuncios o mensajes publicitarios basándose, por ejemplo, en su ubicación o sus hábitos de navegación.

Debemos usar estas tres categorías de cookies (cookies estrictamente necesarias, cookies de funcionalidad y cookies de rendimiento) para mantener la efectividad de nuestro sitio web y ofrecer un sitio web fácil de utilizar. Por lo tanto, estas cookies no se pueden desactivar de forma independiente y al continuar navegando en nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios de Internet, acepta establecer estas cookies en su dispositivo.

Nuestro sitio web también utiliza cookies publicitarias inteligentes en línea para que Wizz Air pueda personalizar la publicidad y que sea más relevantes para el usuario a partir de los temas que consulta en los sitios web y de la ubicación geográfica de su dirección IP. Estas cookies proceden de redes publicitarias de terceros y cuentan con nuestro permiso.

3. ¿Qué debe hacer si no desea establecer cookies?

La aceptación de las cookies es voluntaria. Si lo prefiere, puede bloquear algunas o todas las cookies, o eliminar cookies que ya se hayan establecido. Puede encontrar información sobre cómo gestionar o deshabilitar las cookies en diferentes tipos de explorador web en www.aboutcookies.org, o

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (para Internet Explorer), o

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
(para Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (para Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (para Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411> (para Safari)

Sin embargo, debe ser consciente de que si bloquea o elimina las cookies estrictamente necesarias, las cookies de funcionalidad o las cookies de rendimiento enviadas desde nuestro sitio web, no podrá utilizar el sitio para realizar reservas y deberá llamar a nuestro centro de atención telefónica para continuar con su consulta.

Puede consultar los [tipos cookies](#) que se utilizan en el sitio web de Wizz Air e información sobre cómo modificar la configuración y deshabilitar las cookies que se utilizan en el sitio web de Wizz Air.

Tiene derecho a solicitar información sobre el procesamiento de datos y a solicitar la rectificación, eliminación o bloqueo de los datos personales (si los hay) recopilados mediante el establecimiento de las cookies. En el caso inesperado de incumplirse los derechos relativos a los datos personales, tiene el derecho a acudir a la Autoridad Supervisora de Protección de Datos de Hungría (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; teléfono: +36-1+391-1400; telefax: +36-1-391-1410; correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu) u otras autoridades competentes (si las hay) o el tribunal competente. Si así lo permitiera la legislación aplicable, usted también podría oponerse al procesamiento de los datos (si los hay). Sus derechos y acciones se encuentran definidos detalladamente en los sub-capítulos 13-17 y en el sub-capítulo 30 de la Ley CXII de 2011 sobre Autodeterminación Informativa y Libertad de Información.

Tipos de cookies que se utilizan en el sitio web de Wizz Air

3.1. Cookies imprescindibles

Estas cookies son absolutamente necesarias para poder navegar por el sitio web y utilizar las funciones solicitadas durante el transcurso de la reserva como, por ejemplo, el uso de la Cuenta WIZZ. Con estas cookies, los servidores de nuestra web pueden responder a sus acciones en el sitio web o a su navegación por el mismo durante la reserva. Sin ellas, la reserva no podría desarrollarse con normalidad. Estas cookies también contribuyen a que el usuario disfrute de una experiencia de navegación agradable por el sitio de Wizz Air, y que pueda acceder a información actualizada y consistente. Asimismo, también se encargan de equilibrar las cargas en wizzair.com para que la velocidad y el rendimiento de la navegación sean óptimos.

Cookies imprescindibles para la reserva en el sitio web de Wizz Air

Nombre	Objetivo
ASP.NET_SessionId	Esta cookie permite iniciar sesión en el sitio web de Wizz Air. Esta cookie se elimina al cerrar la sesión del navegador.

3.2. Cookies de funcionalidad

Estas cookies se encargan de guardar sus preferencias para mejorar la funcionalidad del sitio web. Las cookies de funcionalidad registran información sobre las elecciones del usuario (como el nombre de usuario y el idioma), permitiéndole personalizar la experiencia de navegación.

Ejemplos de cookies de funcionalidad en el sitio web de Wizz Air

Nombre	Objetivo
Culture	Esta cookie permite recordar el idioma seleccionado durante la última visita, y tiene una vigencia de un año.

3.3. Cookies de rendimiento

Estas cookies se utilizan internamente para ayudarnos a mejorar el rendimiento del sitio web y la experiencia de los usuarios. La información obtenida a través de estas cookies es anónima y nos ayuda a comprender cómo se utilizan los sitios web de Wizz Air para que podamos mejorar la presentación del contenido. Por norma general, estos servicios corren a cargo de empresas independientes de investigación y análisis de datos. En este caso, las cookies utilizadas pertenecerán a una tercera parte. La siguiente lista contiene información sobre las cookies de terceros y cómo desactivarlas. No obstante, debe tener presente que, si desactiva estas cookies, no podrá utilizar este sitio web y deberá realizar la reserva del vuelo a través del centro de atención telefónica.

Ejemplos de cookies de rendimiento en el SITIO WEB DE WIZZ AIR y de nuestros proveedores

Cookie de Wizz Air o del proveedor	Objetivo
Google Analytics	Este es un servicio de estadística web facilitado por Google, Inc. Google Analytics instala una cookie para evaluar el uso de estos servicios y recopilar un informe para nosotros. Desactivar las cookies de Google Analytics.
__utma	Cookie de Google Analytics. Generalmente, esta cookie se registra en el navegador la primera vez que se utiliza para visitar nuestro sitio. Si el operador del navegador elimina la cookie, la próxima vez que vuelva a visitarse nuestro sitio web con ese navegador, la cookie __utma se volverá a instalar con otra ID exclusiva. En la mayoría de casos, esta cookie se utiliza para identificar a los diferentes visitantes y se actualiza cada vez que se abre una página. Además, esta cookie tiene una ID exclusiva que Google Analytics utiliza para garantizar tanto la validez como la accesibilidad de la cookie como medida de seguridad adicional. Tiene una vigencia de dos años a partir de la fecha de instalación o actualización.

__utmb	Cookie de Google Analytics. Esta cookie se utiliza para establecer y continuar las sesiones de usuario en el sitio web. Cuando un usuario abre una página del sitio, el código de Google Analytics intenta actualizar esta cookie. Si no la encuentra, crea una nueva y establece una nueva sesión. Cada vez que un usuario abre una página diferente del sitio, esta cookie se actualiza y su plazo de vigencia se extiende hasta 30 minutos, de manera que la misma sesión continúa activa siempre que el usuario tenga actividad en un plazo de menos de 30 minutos. Esta cookie caduca cuando el usuario permanece en una página del sitio durante más de 30 minutos. La duración predeterminada de la sesión puede modificarse utilizando el método <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Caduca a los 30 minutos de instalarse/actualizarse.
__utmc	Cookie de Google Analytics. Esta cookie ya no se utiliza en el código de seguimiento ga.js para determinar el estado de la sesión. Anteriormente, esta cookie actuaba conjuntamente con la cookie <code>__utmb</code> para determinar si debía establecerse o no una nueva sesión de usuario. Por motivos de retrocompatibilidad con los sitios web que todavía utilizan el código de seguimiento urchin.js, esta cookie se continuará registrando y caducará cuando el usuario salga del navegador. No obstante, si utiliza el código de seguimiento ga.js para depurar el sitio web, no interprete la existencia de esta cookie como una sesión nueva o caducada.
__utmz	Cookie de Google Analytics. Esta cookie almacena el método que utiliza el visitante para llegar al sitio web, ya sea directamente o a través de un enlace direccionado, una búsqueda web o una campaña contenida en un anuncio o en un enlace de correo electrónico. Se utiliza para calcular el tráfico en los motores de búsqueda, las campañas publicitarias y la navegación por las páginas del sitio. Esta cookie se actualiza cada vez que se abre una página del sitio. Caduca a los 6 meses de instalarse/actualizarse.
median_count	Cookie de script de seguimiento. Proporciona información sobre el número de visitantes y las páginas visitadas.

3.4. Cookies publicitarias inteligentes en línea

Este tipo de cookies se utilizan para personalizar la publicidad en función de cada usuario. Su objetivo consiste en deducir qué anuncio será más relevante para el usuario a partir de los temas que consulta en los sitios web y de la ubicación geográfica de su dirección IP. Estas cookies proceden de redes publicitarias de terceros y cuentan con nuestra autorización. Para obtener más información sobre las cookies publicitarias inteligentes en línea y las opciones de desactivación, visite: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Ejemplos de cookies publicitarias inteligentes en línea para los usuarios

Identidad del proveedor	Objetivo y explicación del funcionamiento de la cookie
Adara Media	<p>Los perfiles de usuario que se generan mediante las cookies permiten que Adara pueda presentar anuncios personalizados. Estos anuncios son muy relevantes para el usuario, ya que se basan en sus búsquedas recientes y en las reservas que ha realizado en www.wizzair.com.</p> <p>Si, la primera vez que un usuario visita www.wizzair.com, permite la instalación de esta cookie, se crea una cookie en el navegador del usuario. La única información que contiene la cookie en sí es un identificador exclusivo (p.ej. ABC12345) que permite que Adara pueda identificar al usuario en la web. Debido a que no se recopila información que pueda identificar personalmente al usuario, Adara no puede relacionar la cookie a una persona, dirección u otros datos personales específicos. Cuando Adara identifica a un visitante en un sitio web ajeno, puede mostrarle un anuncio relevante</p>

Appnexus	<p>Este seguimiento se utiliza para la publicidad sistemática, en la cual el seguimiento lee el "píxel de segmento", y el seguimiento de rendimiento, en el cual del código de seguimiento lee el "píxel de conversión".</p> <p>Nombre de las cookies: sess (expiración de sesión: 1 mes), uuid2 (expiración de sesión: 3 meses), anj. (expiración de sesión: 3 meses) Opciones de desactivación: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air puede utilizar estas cookies en otros sitios para modificar los anuncios en línea a partir de su historial de navegación. Permite que el anunciante pueda recopilar información sobre los sitios web que visita el usuario, los anuncios que ha visto y los anuncios a los que ha accedido. Este servicio se puede desactivar en: http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

1. Socios de Wizz Air

Al utilizar los sitios web de nuestros socios, también podrían instalarse cookies. Debido a que esos sitios no están bajo nuestra ejecución, la difusión de esas cookies escapa a nuestro control. Para obtener más información al respecto, consulte el sitio web de la tercera parte correspondiente.

2. Modificación de la política de cookies

Esta política de cookies se revisa periódicamente. Nos reservamos el derecho a modificar y a retirar las disposiciones que contiene en cualquier momento de manera unilateral. En especial, la política de cookies puede sufrir modificaciones debido a cambios en la legislación, si lo requieren las autoridades competentes, para adaptarse a las necesidades comerciales y de los clientes, o para corregir nuevos riesgos detectados en la seguridad. La política de cookies se actualizó por última vez el 17 de octubre de 2013. Si tiene alguna pregunta o sugerencia en relación a esta política de cookies, le rogamos que las dirija a customerrelations@wizzair.com. Esta política de cookies rige junto con nuestra Política de privacidad.