

Cookies

1. Úvod

1.1 Co je "cookie"?

"Cookies" jsou malé datové soubory používané jako unikátní identifikátory. Každý soubor cookie je pro váš webový prohlížeč unikátní. Cookie obsahuje anonymní informace a odesílá se ze serveru webové stránky, kterou si prohlídíte na svém počítači nebo mobilním telefonu. Uloží se do vašeho zařízení a obsah takového souboru cookie bude moci přijmout a přečíst pouze určený server. Aktualizované odeslané soubory cookie mohou být během procházení webové stránky odesílány zpět na servery webové stránky.

Soubory cookies může nastavit vámi navštěvovaná webová stránka ("cookies první strany") nebo je může nastavit organizace, která není majitelem prohlížené webové stránky ("cookies třetí strany"). Například je mohou nastavit jiné webové stránky, které spustí obsah na prohlížené stránce nebo analytická společnost - třetí strana. Webová stránka, kterou navštěvujete může také obsahovat obsah zabudovaný do jiné webové stránky a ta může mít své vlastní soubory cookies. Webová stránka může používat inzertní síť třetí strany určenou k předání cílené reklamy. Tyto soubory cookies rovněž dokážou sledovat vaše procházení různých stránek.

Existují dva typy souborů cookies, které jsou popsány níže.

Cookies související s relací

Cookies související s relací se během relace dočasně uloží a jakmile dojde k zavření vašeho prohlížeče, provede se jejich smazání ze zařízení.

Trvalé soubory cookies

Tento typ souboru cookie se uloží na váš počítač po fixní dobu (zpravidla rok nebo déle) a po zavření prohlížeče se nesmaže. Trvalé soubory cookies se používají k identifikaci v rámci jednotlivých relací, například k uložení vašeho nastavení a pamatují si vás i při další návštěvě stránky.

2. Jak Wizz Air používá soubory cookies?

Naše webová stránka wizzair.com používá soubory cookies. Soubory cookies umístila společnost WIZZ Air Hungary Ltd. (sídlo společnosti: 1103 Budapešť, Laurus Offices, Kőér street 2/A, Building B; registrační číslo společnosti: 01-09-964332; registrační číslo ochrany osobních údajů: 01001 ("my", "nás", "naše").

Soubory cookies používáme ke zlepšení vašich zkušeností, neboť umožňují, aby vás naše webová stránka dokázala identifikovat, buď po dobu vaší návštěvy (s využitím "cookies během relace") nebo při opakovaných návštěvách (s využitím "trvalých cookies"). Námi používané soubory cookies mohou:

- (a) být nezbytně nutné, aby vám umožnili procházení stránky a poskytnutí určitých základních funkcí; nebo
- (b) rozšířit funkčnost naší webové stránky tak, že například uloží vaše preference. Zaznamenají provedené volby (například vaše uživatelské jméno nebo výběr jazyka) a umožní nám poskytnout vám osobnější zážitek; nebo
- (c) nám pomohou zlepšit výkonnost naší webové stránky a zajistí vám lepší uživatelský zážitek. Informace dodané těmito soubory cookies jsou anonymní a pomáhají nám porozumět tomu, jak naši návštěvníci používají naši webovou stránku, abychom mohli zlepšit způsob prezentace

našeho obsahu. Tyto služby obecně zajišťují nezávislé společnosti pro měření a výzkum a proto může jít o soubory cookies třetí strany.

Pokud soubory cookies nepoužijeme, naše webová stránka by si mohla myslet, že pokaždé, když přejdete na novou stránku na našich webových stránkách, jste nový návštěvník - například po zadání přihlašovacích údajů a přechodu na další stránku by vás nerozpoznala a vy byste nezůstali přihlášení. Soubory cookies rovněž používáme k tomu, aby inzerenti mohli zacílit svoji inzerci nebo marketingové zprávy podle vaší lokality a/nebo zvyků při procházení stránek.

Abychom zajistili efektivitu našich webových stránek, musíme používat všechny tři kategorie souborů cookies (soubory nutné pro funkčnost a výkon), a tak zajistíme efektivitu našich webových stránek a příjemný zážitek s procházením webových stránek. Tyto soubory cookies nelze nezávisle deaktivovat a když budete pokračovat v procházení našich webových stránek a využívání našich on-line služeb, souhlasíte s tím, že můžeme umístit soubory cookies do vašeho zařízení.

Naše webová stránka rovněž využívá on-line behaviorálních inzerčních cookies, díky kterým vám dokáže Wizz Air ušít reklamu na míru podle toho, co na našich stránkách vyhledáváte a podle lokality vaší IP adresy. Tyto soubory cookies jsou s naším svolením umístěny inzerčními sítěmi - třetími stranami.

3. Co dělat, pokud nechcete soubory cookies nastavit

Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Pokud chcete, některé nebo všechny soubory cookies můžete zablokovat nebo můžete provést smazání již nastavených souborů cookies. Kompletní informace o způsobu správy a/nebo odstranění souborů cookies z různých typů webových prohlížečů naleznete na stránce www.aboutcookies.org, nebo

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (pro Internet Explorer), nebo

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (pro Mozilla/Firefox)

<https://support.google.com/chromeos/answer/95647?hl=en> (pro Chrome)

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (pro Opera)

<https://support.apple.com/kb/PH21411> (pro Safari)

Nicméně si musíte být vědomi, že pokud zablokujete nebo smažete soubory cookies, které jsou nezbytně nutné pro funkčnost a/nebo výkonnost naší webové stránky, nebudete moci stránku použít k rezervaci a o zpracování své žádosti budete muset požádat telefonické centrum.

Můžete zobrazit [typy souborů cookies](#) – používané a informace o změně a/nebo odstranění souborů cookies na webové stránce Wizz Air:

Máte právo vyžádat si informace o zpracování dat a požádat o napravení, vymazání nebo zablokování osobních údajů (pokud takové existují). V neočekávaném případě, kdy dojde k porušení práv

souvisejících s osobními údaji, se můžete obrátit na Maďarský úřad pro ochranu údajů a svobodu informací (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1+391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) nebo jiné kompetentní úřady (pokud takové existují) nebo kompetentní soud. Je-li to povoleno platnými zákony, můžete rovněž vznést námitku se zpracováním dat (pokud takové zpracování existuje). Vaše práva a nároky jsou podrobně popsána v kapitolách 13-17 a 30 Zákona CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a o svobodě informací.

Druhy souborů cookie používané webovými stránkami Wizz Air

3.1. Nezbytně nutné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytně nutné k tomu, aby Vám byl umožněn pohyb po stránkách a využití funkcí, zvolených při rezervaci (jako je např. použití vašeho účtu WIZZ). Tyto soubory cookie umožňují našim webovým serverům reagovat na vaši činnost na stránkách nebo na procházení stránkami během procesu rezervace. Proces rezervace bez toho nebude fungovat. Soubory cookie dále zajišťují nenarušený uživatelský zážitek během pohybu stránkami Wizz Air a také to, že obdržíte aktuální a důsledné informace. Za účelem poskytování optimální rychlosti a výkonnosti během procházení stránek wizzair.com, umožňují soubory cookie rovnoměrné rozložení zátěže wizzair.com.

Nezbytně nutné soubory cookie nastavené webovými stránkami Wizz Air pro průběh procesu rezervace

Název cookie	souboru	Význam
ASP.NET_SessionId		Tento soubor cookie slouží k tomu, aby Vám umožnil přihlásit se na stránky Wizz Air. Tento soubor cookie bude odstraněn po zavření prohlížeče.

3.2. Funkční soubory cookie

Tyto soubory cookie rozšiřují funkčnost webových stránek tím, že ukládají vaše volby. Funkční soubory cookie zaznamenávají informace o volbách, které jste provedli (např. vaše uživatelské jméno a jazyk) a umožňují nám poskytovat více osobních funkcí.

Příklady funkčních souborů cookie nastavených stránkami Wizz Air

Název cookie	souboru	Význam
Kultura		Tento soubor cookie nám umožňuje si zapamatovat jazyk, který jste si zvolili při vaší poslední návštěvě a jeho platnost vyprší během jednoho roku.

3.3. Výkonnostní soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou pro interní účely a pomáhají nám zlepšit výkonnost webových stránek a poskytnout tak lepší uživatelský zážitek. Informace poskytované soubory cookie jsou anonymní a pomáhají nám pochopit jak naši návštěvníci používají stránky Wizz Air, abychom mohli zlepšit způsob, jakým vám prezentujeme jejich obsah. Tyto služby jsou běžně vykonávané nezávislými firmami na měření a průzkum. V tomto případě mohou být soubory cookie nastaveny třetí stranou (soubory cookie třetí strany). Soubory cookie třetích stran jsou zapsány v níže uvedeném seznamu, společně s informacemi o

tom, jak je lze odmítnout. Nicméně, měli byste vědět, že pokud tyto soubory cookie zakážete, nebudete moci stránky použít a za účelem provedení rezervace nám budete muset zatelefonovat.

Příklady výkonnostních souborů cookie, nastavených WEBOVÝMI STRÁNKAMI WIZZ AIR a našimi dodavateli

Název cookie Wizz Air nebo dodavatele	Význam
Analýza Google	Jde o službu internetových analýz, poskytovanou firmou Google, Inc. Analýza Google nastaví soubor cookie za účelem zhodnocení využívání daných služeb a sestaví pro nás zprávu. Odmítnutí souborů cookie pro analýzu Google.
__utma	Soubor cookie pro analýzu Google. Tento soubor cookie je obvykle zapsán do zvoleného prohlížeče během první návštěvy našich stránek. Pokud byl soubor cookie vymazán provozovatelem prohlížeče a prohlížeč později znovu navštíví naše stránky, bude vytvořen nový soubor cookie s rozdílným identifikačním číslem (ID). V mnoha případech je tento soubor cookie používán ke stanovení množství jednotlivých návštěvníků našich stránek a aktualizuje se při každém zobrazení stránky. Dále je soubor cookie opatřen zvláštním identifikačním číslem, které v rámci dalších bezpečnostních opatření použije analýza Google k zajištění jak platnosti, tak přístupnosti souboru cookie. Doba platnosti končí 2 roky po nastavení/aktualizaci.
__utmb	Soubor cookie pro analýzu Google. Tento soubor cookie se používá k vytvoření a použití časového období uživatele na stránkách. Jakmile uživatel zobrazí stránku na webu, kód analýzy Google se pokusí aktualizovat soubor cookie. Pokud nenalezne správný soubor cookie, vytvoří se nový a spustí se nové časové období. Pokaždé, když uživatel zobrazí jinou stránku webu se aktualizací prodlouží platnost souboru cookie na dalších 30 minut a časové období tedy zůstane stejné, je-li uživatel činný minimálně jednou za 30 minut. Platnost tohoto souboru cookie vyprší, pokud uživatel zastaví činnost na stránce webu na déle než 30 minut. Vychází platnost uživatelského časového období můžete změnit metodou <code>_setSessionCookieTimeout()</code> . Vyprší 30 minut po nastavení/aktualizaci.
__utmc	Soubor cookie pro analýzu Google. Sledovací kód <code>ga.js</code> již tento soubor cookie nepoužívá za účelem určení stavu časového období. V minulosti tento soubor cookie fungoval ve spojení se souborem cookie <code>__utmb</code> na určení toho, zda je nutné spustit pro uživatele nové časové období. Pro účely zpětné sloučitelnosti s webovými stránkami, které stále používají sledovací kód <code>urchin.js</code> , se bude tento soubor cookie nadále vytvářet a jeho platnost skončí v okamžiku, kdy uživatel zavře prohlížeč. Nicméně, pokud odstraňujete chyby z webové sledovatelnosti a používáte sledovací kód <code>ga.js</code> , neměli byste spojovat přítomnost tohoto souboru cookie s novým nebo ukončeným časovým obdobím.
__utmz	Soubor cookie pro analýzu Google. Tento soubor cookie ukládá údaje o tom, co přivedlo návštěvníka na stránky, např. přímý odkaz, vyhledávání webových stránek nebo kampaň jako je např. reklama nebo odkaz v emailu. Používá se to k výpočtu hodnoty provozu vyhledávače, reklamních kampaní a navigace stránek v rámci vašeho webu. Soubor cookie se aktualizuje při každém zobrazení stránky vašeho webu. Jeho platnost končí 6 měsíců od nastavení/aktualizace
median_count	Soubor cookie na sledování skriptu. Poskytuje informace o množství návštěvníků a navštívených stránek.

3.4. Inzertní soubory cookies, používané ke sledování chování online

Tyto soubory cookies slouží k přizpůsobení reklamy každému uživateli. Účelem těchto cookies je přijít na to, která reklama nejlépe odpovídá vaší situaci vzhledem k tomu, které části našich stránek si prohlížíte a k zeměpisné poloze vaší IP adresy. Tyto soubory cookies s naším svolením umísťují reklamní síť třetích stran. Pro více informací o inzertních cookies, zaměřených na chování on-line a o ovládacích prvcích pro zamítnutí cookies, najdete na adrese: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Příklady inzertních cookies zaměřených na chování on-line nastavených pro uživatele

Totožnost dodavatele	Účel a vysvětlení, jak se cookie použije
Adara Media	Uživatelské profily, které jsou vytvořeny pomocí cookies, umožňují Adaru ukázat cílené reklamy. Tyto reklamy jsou velmi důležité pro uživatele vzhledem k jejich poslednímu chování při vyhledávání a

	<p>rezervaci na stránkách www.wizzair.com.</p> <p>Pokud uživatel navštíví www.wizzair.com poprvé a dá svůj souhlas k nastavení cookies, pak se vytvoří cookie v uživatelské prohlídce. Samotná cookie nenesou žádné informace, mimo ojedinělého identifikátoru (např. ABC12345), který umožňuje Adaru rozpoznat uživatele kdekoli na webu. Protože nejsou shromažďovány žádné osobní údaje, Adara není schopen spojit soubory cookies s konkrétním jménem jednotlivce, jeho adresou nebo jinými osobními údaji. Jakmile Adara identifikuje návštěvníka na webových stránkách třetí strany, může Adara tomuto uživateli zobrazit odpovídající reklamu.</p>
Appnexus	<p>Zamýšlené použití tohoto sledování je zaměřeno na chování, kde je sledování zobrazeno jako „Segment Pixel“ a sledování výkonu, kde je kód sledování zobrazen jako „Conversion Pixel“.</p> <p>Název cookies: sess (trvání relace: 1 měsíc), uuid2 (trvání relace: 3 měsíce), anj. (trvání relace: 3 měsíce), možnosti odmítnutí: http://appnexus.com/platform-policy#choices</p>
Gravity	<p>Wizz Air může použít tyto cookies na jiných internetových stránkách k upravení internetové reklamy na základě vaší historie prohlížení. Umožňuje to reklamnímu poskytovateli shromažďovat informace o vašich návštěvách jiných webových stránek, o reklamě, která vám byla ukázaná a na kterou jste klikli. Tuto službu můžete odmítnout na: http://api.worldgravity.com/static/optout.html</p>

4. Partneři Wizz Air

Použijete-li webové stránky našich partnerů, je možné, že navštívené stránky nastaví soubor cookie. Tyto stránky neprovozujeme, tudíž nemáme žádnou kontrolu nad šířením jejich souborů cookie. Více informací k těmto souborům si zkuste vyhledat na webových stránkách příslušné třetí strany.

5. Změny v zásadách o používání souborů cookies

Tyto zásady o používání souborů cookies pravidelně přezkoumáváme a vyhrazujeme si právo změnit nebo zrušit ustanovení těchto zásad o používání souborů cookies kdykoli dle našeho jednostranného uvážení. K modifikaci těchto zásad o používání souborů cookies může dojít zejména tehdy, pokud je to nutné z důvodu změn v legislativě, postupu příslušných orgánů, obchodních / zákaznických potřeb nebo nově objevených bezpečnostních rizik. Tyto zásady o používání souborů cookies byly naposledy aktualizovány dne 17. Říjen 2013. Pokud vzniknou v souvislosti s těmito zásadami o používání souborů cookies dotazy či připomínky, obraťte se na customerrelations@wizzair.com. Tyto zásady o používání souborů cookies platí současně s našimi Zásadami o ochraně soukromí.