

PODMIENKY A POŽIADAVKY SLUŽBY AUTOMATICKEJ REGISTRÁCIE

Zakúpením služby automatickej registrácie beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že vy aj ďalší cestujúci zahrnutí vo vašej rezervácii ste viazaní týmito podmienkami a požiadavkami.

1. VÝKLAD

1.1. Pojmy a výrazy definované vo všeobecných podmienkach prepravy spoločnosti Wizz Air majú rovnaký význam aj v týchto podmienkach a požiadavkách, ak nie je nižšie uvedené inak alebo ak iný význam nevyplýva z kontextu.

1.2. Definície. Všeobecné podmienky prepravy označujú všeobecné podmienky prepravy spoločnosti Wizz Air Hungary Ltd alebo Wizz Air UK Ltd v závislosti od letu, ku ktorému ste si zakúpili službu automatickej registrácie, a to v znení uverejnenom na webovej stránke príslušného subjektu spoločnosti Wizz Air, ktoré sa priebežne aktualizuje.

1.3. OSOBA VYKONÁVAJÚCA REZERVÁCIU (VY) znamená plnoletú osobu s plnou spôsobilosťou na právne úkony alebo právny subjekt, ktorý koná ako zástupca cestujúceho a vykonáva rezerváciu vo svojom vlastnom mene a za seba alebo v mene cestujúceho a za neho a preberá povinnosti stanovené v odsekoch 6.1.4–6.1.7. týchto všeobecných podmienok prepravy. Osobou vykonávajúcou rezerváciu je aj každá osoba alebo spoločnosť, ktorá nám uhradila celkové cestovné uvedené v cestovnom pláne cestujúceho a cestovných kancelárií.

1.4. Služba automatickej registrácie, resp. automatická registrácia označuje našu službu poskytovanú na základe týchto zmluvných podmienok a v súlade s nimi, ktorá vás a cestujúcich zahrnutých do vašej rezervácie oprávňuje za príslušný poplatok na automatickú registráciu.

2. SLUŽBA AUTOMATICKEJ REGISTRÁCIE

2.1. Automatickú registráciu si možno zakúpiť na webovej lokalite alebo cez mobilnú aplikáciu spoločnosti Wizz Air, a to počas rezervácie letu, alebo si ju možno pridať k existujúcej rezervácii najneskôr 4 hodiny pred naplánovaným časom odletu. Pre vylúčenie pochybností platí, že naplánovaný čas odletu znamená čas odletu, ktorý vám oznámila spoločnosť Wizz Air pri rezervácii alebo neskôr v súlade s prípadnými zmenami letového poriadku. Meškanie sa nepovažuje za zmenu letového poriadku. Pre spresnenie, zakúpenie automatickej registrácie musí byť skompletizované (t. j. musí byť zrealizovaná platba) najneskôr 4 hodiny pred naplánovaným časom odletu.

2.2. Automatickú registráciu si je možné zakúpiť nasledujúcimi spôsobmi:

– môžete si ju pridať k základnému cestovnému alebo balíku WIZZ GO počas rezervácie letu alebo k už existujúcej rezervácii, alebo

– môžete si ju zakúpiť v rámci balíka WIZZ Plus (je súčasťou balíka WIZZ Plus). Upozorňujeme, že v prípade zakúpenia balíka WIZZ Plus neskôr ako 4 hodiny pred naplánovaným časom odletu nie je v balíku WIZZ Plus zahrnutá služba automatickej registrácie.

2.3. Ak si zvolíte automatickú registráciu, uplatní sa na všetky lety a všetkých cestujúcich v rámci danej rezervácie a servisný poplatok sa vypočíta podľa počtu cestujúcich a letov.

2.4. Upozorňujeme, že na úspešný priebeh automatickej registrácie je potrebné zadať nasledujúce údaje:

- údaje o cestovných dokumentoch vás a všetkých zahrnutých spolucestujúcich (s výnimkou ciest s miestom odletu aj príletu v schengenskom priestore),
- kontaktné telefónne číslo v prípade ciest s miestom odletu aj príletu v schengenskom priestore.

2.5. Na základe zakúpenej automatickej registrácie pre vás a vašich prípadných spolucestujúcich v rámci danej rezervácie prebehne proces registrácie automaticky 50 hodín pred naplánovaným časom odletu, pokiaľ ste poskytli požadované údaje (podľa odseku 2.4 týchto zmluvných podmienok). Údaje uvedené v odseku 2.4. je potrebné poskytnúť najneskôr 4 hodiny pred naplánovaným časom odletu, aby služba automatickej registrácie riadne prebehla, t. j. aby ste ju mohli využiť.

2.6. Po registrácii vás a prípadných spolucestujúcich v rámci danej rezervácie dostanete palubný lístok, resp. palubné lístky, a to nasledovným spôsobom:

- v prípade rezervácie s počtom osôb do 10 vám budú palubné lístky zaslané na e-mailovú adresu uvedenú vo vašom konte WIZZ,
- v prípade rezervácií s počtom osôb nad 10 (skupinové rezervácie, podrobnosti nájdete tu: <https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/informacie-o-rezervaciach/skupinove-rezervacie/podmienky-a-poziadavky>) budú palubné lístky k dispozícii na stiahnutie na konte WIZZ osoby, ktorá vykonala rezerváciu,
- v prípade rezervácií vykonaných cestovnou kanceláriou budú palubné lístky cestujúcich k dispozícii na stiahnutie na konte WIZZ danej cestovnej kancelárie.

2.7. Automatickú registráciu si možno zakúpiť len na tie lety, kde odletové letisko povoľuje a akceptuje online registráciu. Zoznam letísk, na ktorých nie je online registrácia možná, nájdete tu: <https://wizzair.com/sk-sk/informacie-a-sluzby/informacie-o-rezervaciach/registracia-a-nastup-do-lietadla>

2.8. Ak si po automatickej registrácii dokúpite k existujúcej rezervácii akékoľvek služby alebo v súvislosti s touto existujúcou rezerváciou vykonáte akékoľvek zmeny, automaticky sa vám zašle nový (aktualizovaný) palubný lístok v súlade s odsekom 2.6. týchto zmluvných podmienok.

2.8.1. V prípade [zmeny rezervácie](#) sa vám po jej vykonaní zašle nový palubný lístok v súlade s odsekom 2.6. týchto zmluvných podmienok v prípade, že nové odletové letisko (letisko, ktoré ste si vybrali ako nové miesto odletu) umožňuje a akceptuje online registráciu.

2.9. Služba automatickej registrácie sa ponúka v závislosti od dostupnosti.

2.10. Táto služba je dostupná len pri rezerváciách vykonaných cez lokalitu wizzair.com alebo mobilnú aplikáciu Wizz Air.

3. POPLATOK ZA AUTOMATICKÚ REGISTRÁCIU

3.1. Za automatickú registráciu sa účtuje poplatok za každý let a cestujúceho v rámci rezervácie.

3.2. Refundácia

3.1.1. Poplatok za automatickú registráciu je možné vrátiť v týchto prípadoch:

- ak bol váš let zrušený spoločnosťou Wizz Air,
- ak svoju rezerváciu zrušíte skôr ako 14 dní pred naplánovaným časom odletu,
- ak máte v zmysle všeobecných podmienok prepravy nárok na refundáciu cestovného.

3.2.1. V prípadoch, ktoré nie sú výslovne uvedené v odseku 3.1.1 týchto zmluvných podmienok nie je možné poplatok za automatickú registráciu vrátiť.

Pre vylúčenie pochybností platí, že

– o refundáciu poplatku za automatickú registráciu nie je možné požiadať, ak rezerváciu zrušíte neskôr ako 14 dní pred naplánovaným časom odletu,

– o refundáciu poplatku za automatickú registráciu nie je možné požiadať, ak seba alebo spolucestujúcich v rámci danej rezervácie zaregistrujete manuálne,

– o refundáciu poplatku za automatickú registráciu nie je možné požiadať, ak ste neposkytli údaje uvedené v odseku 2.4. najneskôr 4 hodiny pred naplánovaným časom odletu.

3.3. Poplatok za automatickú registráciu sa stanoví v mene, v ktorej sa účtuje cestovné alebo cena balíka, teda v mene miesta odletu, ak v čase platby alebo pred zaplatením neuvedieme inú menu alebo ak si nestanovíte platbu v inej mene. Faktúra sa vystaví v mene miesta odletu.

3.4. Ceny uvedené v danej mene na našej webovej lokalite alebo v mobilnej aplikácii WIZZ sú platné iba vtedy, ak je daná mena podľa definície spoločnosti Wizz Air menou miesta odletu zvoleného letu. Ak si zvolíte platbu v inej mene, cenu vám prevedieme my.

4. RÔZNE

5.1. Spoločnosť Wizz Air si vyhradzuje právo obmedziť dostupnosť automatickej registrácie.

5.2. Vo vzťahu k osobným údajom, ktoré ste nám poskytli počas zakúpenia automatickej registrácie, konáme v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov, ktoré sa vzťahujú na poskytnuté osobné údaje. Naše oznámenie o ochrane osobných údajov je k dispozícii na našej webovej stránke.

5.3. Ak niektoré povinné ustanovenia niektorých platných zákonov neustanovujú inak, tieto podmienky a požiadavky sa riadia zákonmi Maďarska. Všetky spory medzi vami a našou spoločnosťou, ktoré akokoľvek súvisia s touto službou, podliehajú nevýhradnej súdnej právomoci maďarských súdov. „Nevýhradná súdna právomoc“ znamená, že sťažnosť na našu spoločnosť môžete podať aj mimo jurisdikcie maďarských súdov.

1. decembra 2019