

TERMENII ȘI CONDIȚIILE SERVICIULUI CHECK-IN AUTOMAT

Prin achiziționarea serviciului Check-in automat, confirmați și acceptați că acești Termeni și condiții vi se aplică Dumneavoastră și Pasagerilor din Rezervarea dumneavoastră.

1. INTERPRETARE

1.1. Termenii și expresiile definite în Condițiile generale de transport Wizz Air vor avea același înțeles atunci când sunt utilizate în Termeni și condiții, cu excepția cazurilor menționate mai jos sau dacă contextul indică altfel.

1.2. Definiții Condițiile generale de transport înseamnă condițiile generale de transport ale Wizz Air Hungary Ltd și/sau ale Wizz Air UK Ltd, în funcție de zborul pentru care se achiziționează serviciul Check-in automat, așa cum au fost publicate pe Site-ul web și modificate din timp în timp de entitatea Wizz Air respectivă.

1.3. DUMNEAVOASTRĂ sau PERSOANA CARE EFECTUEAZĂ REZERVAREA înseamnă persoana care are cel puțin 18 ani, cu capacitate juridică deplină sau o entitate juridică care acționează în calitate de agent al Pasagerului și care efectuează rezervarea pentru și în nume propriu și/sau pentru și în numele Pasagerului și care se angajează să respecte obligațiile prevăzute în Clauzele 6.1.4 – 6.1.7 din Condițiile generale de transport. Persoana care efectuează rezervarea include, de asemenea, orice persoană fizică sau firmă care achită Prețul total, așa cum este menționat în Itinerarul unui Pasager și al agențiilor de voiaj.

1.4. Serviciul Check-in automat sau Check-inul automat înseamnă serviciul Nostru, furnizat pe baza și în conformitate cu acești Termeni și condiții, care vă oferă Dumneavoastră și Pasagerilor din rezervare dreptul de a vi se efectua automat check-inul contra unei taxe aferente serviciului Check-in automat.

2. SERVICIUL CHECK-IN AUTOMAT

2.1. Check-inul automat poate fi achiziționat pe Site-ul web sau prin intermediul aplicației mobile Wizz Air, în timpul rezervării zborului, sau poate fi adăugat la o rezervare existentă cu 4 ore înainte de ora de decolare programată a zborului Dumneavoastră. Pentru a evita orice neclaritate, ora de decolare programată înseamnă ora care v-a fost comunicată în timpul efectuării rezervării sau ulterior de către Wizz Air, ca urmare a modificării programului. Întârzierile nu pot fi considerate modificări ale programului. Pentru mai multă claritate, serviciul Check-in automat trebuie să fie achiziționat (adică plata trebuie să fie finalizată) cu 4 ore înainte de ora de decolare programată a zborului Dumneavoastră.

2.2. Serviciul Check-in automat poate fi achiziționat în următoarele moduri:

- poate fi adăugat la tariful Basic sau la WIZZ GO în timpul rezervării zborului Dumneavoastră sau poate fi adăugat la o rezervare existentă a Dumneavoastră; sau
- poate fi achiziționat ca o componentă a WIZZ Plus (este inclus în pachetul WIZZ Plus). Rețineți: dacă se achiziționează WIZZ Plus cu mai puțin de 4 ore înainte de ora de decolare programată a zborului Dumneavoastră, serviciul Check-in automat nu este inclus în pachetul WIZZ Plus.

2.3. Dacă selectați serviciul Check-in automat, acesta se va aplica la toate zborurile și pentru toți Pasagerii din rezervare, iar taxa aferentă serviciului va fi calculată în conformitate cu și în funcție de numărul de Pasageri și zboruri.

2.4. Rețineți: pentru a vi se efectua cu succes check-inul prin intermediul serviciului Check-in automat, trebuie să furnizați următoarele date:

- informațiile din documentele de călătorie pentru Dumneavoastră și pentru toți Pasagerii însoțitori (exceptând cazul în care călătoria se efectuează în totalitate în Spațiul Schengen);

- un număr de telefon de contact în cazul călătoriilor cu plecarea și întoarcerea în Spațiul Schengen;

2.5. Pe baza serviciului Check-in automat achiziționat, check-inul va fi efectuat automat cu 50 de ore înainte de ora de decolare programată a zborului Dumneavoastră, pentru Dumneavoastră și pentru Pasagerii din rezervare (dacă este cazul), dacă ați furnizat datele necesare (în conformitate cu Clauza 2.4 din acești Termeni și condiții). Puteți furniza datele indicate în Clauza 2.4 cu până la 4 ore înainte de ora de decolare programată a zborului Dumneavoastră, pentru a vi se efectua check-inul prin serviciul Check-in automat, adică pentru a beneficia de acest serviciu.

2.6. După efectuarea check-inului pentru Dumneavoastră și pentru Pasagerii din rezervare (dacă este cazul), veți primi Permisele de îmbarcare astfel:

- în cazul rezervărilor cu până la 10 persoane, Permisele de îmbarcare vă vor fi trimise prin e-mail, la adresa furnizată în Contul WIZZ;

- în cazul rezervărilor cu mai mult de 10 persoane (Rezervări de grup) (puteți găsi detalii aici: <https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/informatii-rezervare/rezervari-de-grup/termeni-si-conditii>), Permisele de îmbarcare vor fi disponibile și vor putea fi descărcate din Contul WIZZ al Persoanei care a efectuat rezervarea;

- în cazul rezervărilor efectuate prin Agenții de voiaj, Permisele de îmbarcare ale Pasagerilor vor fi disponibile și vor putea fi descărcate prin Contul WIZZ al Agenției de voiaj respective.

2.7. Serviciul Check-in automat poate fi achiziționat numai pentru acele zboruri și doar dacă check-inul online este permis și acceptat în aeroportul de plecare. Puteți găsi aici lista cu aeroporturile unde check-inul online nu este disponibil: <https://wizzair.com/ro-ro/informatii-si-servicii/informatii-rezervare/check-in-si-imbarcare>

2.8. Dacă ați achiziționat alte servicii pentru rezervarea existentă sau aceasta a fost modificată în vreun fel după achiziționarea serviciului Check-in automat, noul Permis de îmbarcare (actualizat) vă va fi trimis automat, în conformitate cu Clauza 2.6 din acești Termeni și condiții.

2.8.1. În cazul în care [vă modificați rezervarea](#), noul Permis de îmbarcare vă va fi trimis în conformitate cu Clauza 2.6 din acești Termeni și condiții după încheierea modificării rezervării, dacă noul aeroport de plecare (aeroportul selectat drept noul punct de plecare) acceptă și permite check-inul online.

2.9. Serviciul Check-in automat este oferit în funcție de disponibilitate.

2.10. Serviciul este disponibil numai pentru rezervările efectuate pe wizzair.com sau prin aplicația mobilă Wizz Air.

3. TAXA AFERENTĂ SERVICIULUI CHECK-IN AUTOMAT

3.1. Pentru serviciul Check-in automat, se percepe o taxă per zbor și per Pasager din rezervare.

3.2. Rambursare

3.1.1. Taxa aferentă serviciului Check-in automat poate fi rambursată în următoarele cazuri:

- în cazul în care Wizz Air anulează zborul;
- în cazul în care Dumneavoastră anulați rezervarea cu minimum 14 zile înainte de data de decolare programată a zborului;
- în situațiile în care tariful aferent zborului vă poate fi rambursat, în conformitate cu Condițiile generale de transport.

3.1.2. În situațiile nespecificate în mod expres în Clauza 3.1.1 din acești Termeni și condiții, taxa aferentă serviciului Check-in automat nu poate fi rambursată.

Pentru a evita orice neclaritate,

- nu puteți solicita rambursarea taxei aferente serviciului Check-in automat dacă anulați rezervarea cu 14 zile sau mai puțin înainte de data decolării zborului;
- nu puteți solicita rambursarea taxei aferente serviciului Check-in automat dacă efectuați check-inul manual pentru Dumneavoastră și/sau pentru Pasagerii din rezervare;
- nu puteți solicita rambursarea taxei aferente serviciului Check-in automat dacă datele indicate în Clauza 2.4 nu au fost furnizate cu cel puțin 4 ore înainte de ora de decolare programată a zborului Dumneavoastră.

3.3. Taxa aferentă serviciului Check-in automat va fi stabilită în moneda tarifului sau pachetului, adică în moneda specifică locului de plecare, doar dacă nu indicăm o altă monedă în momentul sau înaintea efectuării plății ori dacă nu decideți să plătiți într-o altă monedă. Factura este emisă în moneda locului de plecare.

3.4. Prețurile indicate într-o anumită monedă pe Site-ul web sau în aplicația mobilă WIZZ sunt valabile numai dacă acea monedă este moneda locului de plecare pentru zborul selectat, așa cum se definește de Wizz Air. În cazul în care doriți să efectuați plata într-o altă monedă, prețul va fi convertit de noi.

4. DIVERSE

5.1. Wizz Air își rezervă dreptul de a restricționa disponibilitatea serviciului Check-in automat.

5.2. Pentru datele personale pe care le-ați furnizat în timpul efectuării Check-inului automat, vom acționa în conformitate cu legile în vigoare pentru protecția datelor în privința datelor personale furnizate. Notificarea privind confidențialitatea este disponibilă pe Site-ul nostru web.

5.3. În lipsa unor prevederi obligatorii contrare ale oricărei legi aplicabile, acești Termeni și condiții se află sub incidența legilor din Ungaria. Orice dispută, de orice fel, între dumneavoastră și noi cu privire la acest serviciu se va supune jurisdicției neexclusive a instanțelor judecătorești din Ungaria. „Jurisdicție neexclusivă” înseamnă că aveți dreptul să formulați o reclamație împotriva noastră într-o jurisdicție din afara instanțelor judecătorești din Ungaria.

1 decembrie 2019